# จิตลักษณะและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา

# Psychological and Situational Factors Related to Life Quality Development among the Elderly in Nakhon Ratchasima Province

# วิภาดา มุกดา และวันเพ็ญ ควรสมาน ใ Wipada Mukda¹ and Wanphen Kuensman²

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต กรุงเทพฯ 10300 Faculty of Management Science of Suan Dusit University, Bangkok 10300

amimukda9002@gmail.com, ajtuk.s@gmail.com

(Received: 19 April 2017; Accepted: 23 August 2017)

Abstract: The purposes of this study were to: 1) study the psychological and situational factors related to quality of life development among the elderly, 2) study the relationships between psychological characteristics, situational characteristics and quality of life development of the elderly in Nakhon Ratchasima province. A sample of 400 elderlies were used as data in the study. Data were analyzed using statistical tools, percentage, mean and standard deviation, and Pearson correlation coefficient. The results showed that: 1) in general the psychological factors held true, including mental health, Buddhist way of life and future orientation; the psychosocial aspects, including the internal locus of control and the attitude towards self-care; the situation factors, including the physiological needs and mental needs; quality of life development, including social and economic life satisfaction, health and bodily function and self-concept; 2) the research had a positive correlation of p>0.01.

Keywords: Behavioral and situational, quality of life, elderly

บทคัดย่อ: งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) อธิบายจิตลักษณะเดิม จิตลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์และ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ 2) อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างจิตลักษณะเดิม จิตลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์ สถานการณ์กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัด นครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุในจังหวัด นครราชสีมา จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า 1) จิตลักษณะของผู้สูงอายุ ภาพรวมอยู่ในระดับจริง ได้แก่ ปัจจัยจิตลักษณะเดิม ประกอบด้วย สุขภาพจิต วิถีชีวิตแบบพุทธ และลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตน ส่วนปัจจัยด้านจิตลักษณะตามสถานการณ์ ประกอบด้วย ความเชื่ออำนาจในตนและทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพ ส่วนสถานการณ์ ประกอบด้วย การได้รับการ ตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านจานจานจางต่วย ด้านสังคมและเศรษฐกิจ ด้านความพึงพอใจในชีวิต ด้านสุขภาพและการทำงานของร่างกาย และด้านอัตมโนทัศน์ 2) มีความสัมพันธ์ทางบากที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

คำสำคัญ: จิตลักษณะและสถานการณ์ คุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ

# คำนำ

ในช่วงเวลาที่ผ่านมาจำนวนประชากร ผู้สูงอายุได้เพิ่มจำนวนขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจาก ความก้าวหน้าทางการแพทย์และการสาธารณสุข ข้อมูลประชากรผู้สูงอายุในประเทศไทย ปี พ.ศ. 2553 พบว่า ผู้สูงอายุที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวน 8.4 ล้านคน และคาดการณ์ว่าในปี พ.ศ.2563 และ พ.ศ. 2573 จะเพิ่มขึ้นเป็น 12.2 ล้านคนและ 17.7 ล้านคน ตามลำดับ และเมื่อเปรียบเทียบกับประชากรวัยเด็ก (อายุ 0 - 14 ปี) และวัยแรงงาน (อายุ 15 - 59 ปี) พบว่า ประชากรผู้สูงอายุมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอัน เนื่องมาจากอัตราการเกิดของทารกและการเสียชีวิต ของผู้สูงอายุลดลงอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว และเมื่อ จำแนกตามเขตที่อยู่อาศัยพบว่าประชากรผู้สูงอายุที่ อาศัยอยู่ในเขตเมืองมีจำนวน 3.3 ล้านคน และจะเพิ่ม จำนวนเป็น 11.6 ล้านคน ภายในปี พ.ศ. 2583 ซึ่ง อาจเป็นผลมาจากการที่เขตเมือง มีความสะดวกสบาย ทั้งในด้านการแพทย์และการสาธารณสุขหรือการขอรับ สวัสดิการต่างๆ (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุ ไทย, 2553) และจากการสำรวจของสำนักงานสถิติ แห่งชาติ ในปี พ.ศ. 2555 ที่ผ่านมาพบว่าจำนวน ผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 12.7 ของจำนวนประชากร ทั้งประเทศ จึงทำให้ ประเทศไทยได้กลายเป็นสังคม ผู้สูงอายุ ตามคำนิยามของ องค์การสหประชาชาติการ เป็นสังคมสูงวัย คือ การที่มีจำนวนผู้สูงอายุหรือ

ประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป เพิ่มสูงขึ้นจนมากกว่าร้อย ละ 10 ของประชากรทั้งหมด ในขณะที่วัยเด็กและ แรงงานลดน้อยลงเรื่อยๆ จึงส่งผลกระทบต่อสภาวะ ทางสังคมและเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศ ทำให้ต้อง มีการจัดระบบการดูแลผู้สูงอายุในระยะยาวให้มี คุณภาพชีวิตที่ดี ทั้งเรื่องการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ที่ มีอยู่อย่างจำกัด การจัดสรรสวัสดิการที่จำเป็นสำหรับ ผู้สูงอายุ รวมทั้งการบริการทางการแพทย์ที่จำเป็นใน ระยะยาว (สำนักงานสถิติแห่งชาติ, 2556)

จากข้อมูลสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นจังหวัด นครราชสีมาได้มีการสำรวจจำนวนผู้สูงอายุ ซึ่งมีเพิ่ม มากขึ้นและด้านสุขภาวะของผู้สูงอายุนั้นค่อยๆ เสื่อม ถอยลง ส่งผลให้การช่วยเหลือตัวเองลดลง 1 ใน 4 ของ ผู้สูงอายุซึ่งมีภาวะทุพพลภาพจากปัญหาสุขภาพไม่ สามารถทำกิจกรรม ที่เคยทำได้ 1 ใน 5 ทุพพลภาพ ระยะยาวมากกว่า 6 เดือน และร้อยละ 7 ของผู้สูงอายุ ไทยต้องพึ่งพาผู้อื่นในการปฏิบัติกิจวัตรในแต่ละวัน ร้อยละ 11.5 ต้องพึ่งพาผู้อื่นก่อนออกจากบ้าน และ ร้อยละ 28 ผู้สูงอายุต้องพึ่งพิงเตียงผู้ป่วย และผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่ร้อยละ 88.0 ดูแลตนเองปฏิบัติกิจวัตร ประจำวันได้ ร้อยละ 10.9 มีผู้ดูแล ร้อยละ 1.1 ไม่มี ผู้ดูแลและต้องการผู้ดูแลให้ทำกิจวัตรประจำวันได้ และ จากข้อมูลผู้มารับบริการคลินิกผู้สูงอายุโรงพยาบาล มหาราชนครราชสีมา พบว่า โรคที่พบมากที่สุด 5 อันดับแรกในผู้สูงอายุ ได้แก่ โรคหลอดเลือดหัวใจ โรค หลอดเลือดสมอง โรคกระดูก โรคตาและโรคจิตเวช

ทางสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมาจึงได้ กำหนดนโยบายดำเนินงานดูแลส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ระยะยาว ตั้งแต่ยังมีสุขภาพดีไม่ป่วยและยืดเวลาของ การมีสุขภาพดีให้ยาวนานที่สุด ส่งเสริมการรวมกลุ่ม ผู้สูงอายุเป็นชมรมผู้สูงอายุและพัฒนาศักยภาพให้เป็น ชมรมที่เข้มแข็ง มีเครือข่ายการดำเนินกิจกรรมส่งเสริม สุขภาพอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา, 2556)

จากข้อมูลดังกล่าวผู้วิจัยต้องการทราบปัจจัย ภายในจิตใจและสถานการณ์รอบตัวของผู้สูงอายุว่ามี ความเกี่ยวข้องและ/หรือมีอิทธิพลต่อการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุหรือไม่อย่างไรและมากน้อย แค่ไหน โดยเป็นการเชื่อมโยงของจิตลักษณะเดิม จิต ลักษณะตามสถานการณ์และด้านสถานการณ์สามารถ ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุดีขึ้น โดยการวิจัยใน ครั้งนี้มีวัตถประสงค์ เพื่ออธิบายจิตลักษณะเดิม จิต ลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์และการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา และ เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างจิตลักษณะเดิม จิต ลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์และการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางและข้อเสนอแนะต่อหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องในการสร้างความเข้าใจอันดี ก่อให้เกิดการ ประสานร่วมมือและกำหนดแผนการดำเนินงาน เกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุแบบยั่งยืน

# อุปกรณ์และวิธีการ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงความสัมพันธ์ (correlation research) เพื่อหาตัวแปรจิตลักษณะ และสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของผู้สูงอายุ โดยใช้รูปแบบแนวการวิเคราะห์สาเหตุ ของพฤติกรรมมนุษย์แบบปฏิสัมพันธ์นิยม (interaction model) ของดวงเดือน พันธุมนาวิน (2543) และศึกษาแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมาโดยอาศัยแนวคิดและ ทฤษฎีขององค์ประกอบคุณภาพชีวิตของซาน (Zhan, 1992) มาประยุกต์ใช้ ดังนี้

### ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1.1 จิตลักษณะเดิม ประกอบด้วย ลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตน วิถีชีวิตแบบพุทธ และ สุขภาพจิต
- 1.2 จิตลักษณะตามสถานการณ์ ประกอบด้วย ทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพ และ ความเชื่ออำนาจในตน
- 1.3 สถานการณ์ ประกอบด้วย การ ได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านร่างกาย และ การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านจิตใจ
- 1.4 ลักษณะทางประชากร ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ สภาพ ครอบครัวปัจจุบัน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ลักษณะที่พักอาศัย สวัสดิการรักษาพยาบาล

ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัจจัยทางคุณภาพชีวิต ประกอบด้วย ด้านความพึงพอใจในชีวิต ด้านอัตมโน ทัศน์ ด้านสุขภาพและการทำงานของร่างกาย และด้าน สังคมและเศรษฐกิจ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในจังหวัดนครราชสีมา มีจำนวน ทั้งหมด 311,519 คน (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นครราชสีมา, 2556)
- 2) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุ จำนวน 400 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทา โร ยามาเน่ (Yamane, 1976) ที่ระดับความเชื่อมั่น ร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5 และ ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่อาศัยความน่าจะ เป็นซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน แหล่งที่มาของรายได้ สภาพ ครอบครัวปัจจุบัน ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในชุมชน ลักษณะที่พักอาศัย สวัสดิการรักษาพยาบาล

ตอนที่ 2 แบบวัดเกี่ยวกับจิตลักษณะและ สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ประกอบด้วย

ชุดที่ 1 แบบวัดลักษณะมุ่งอนาคต ควบคุมตน ชี้ให้เห็นถึงปริมาณความสามารถในการ คาดการณ์ไกลเล็งเห็นความสำคัญของสิ่งต่าง ๆ ที่จะ เกิดขึ้นกับตนในอนาคตและบังคับตนเองให้อดได้ รอได้ หรือเลือกที่จะไม่รับประโยชน์เล็กน้อยในทันที แต่จะรอ รับประโยชน์ที่ยิ่งใหญ่กว่าหรือสำคัญกว่าที่จะตามมาใน ภายหลัง โดยมีการกระทำที่เป็นขั้นตอนเพื่อนำไปสู่ผล ที่ปรารถนาดังกล่าวในอนาคต

ชุดที่ 2 แบบวัดวิถีชีวิตแบบพุทธ ชี้ให้เห็นถึงปริมาณการเลือกที่จะปฏิบัติตนใน ชีวิตประจำวันโดยยึดหลักธรรมทางพุทธศาสนา

ชุดที่ 3 แบบวัดสุขภาพจิต ชี้ให้เห็นถึงสภาวะทางอารมณ์และทางจิตที่เกี่ยวกับ ปริมาณความวิตกกังวลน้อย ความเครียดน้อย การที่ไม่ มีความรู้สึกทุกข์ใจโดยปราศจากเหตุผลอันควร ความ สบายใจไม่หวาดกลัวจนเกินเหตุ การมีสมาธิและมี ความมั่นคงทางอารมณ์

ชุดที่ 4 แบบวัดทัศนคติที่ดีต่อการ ดูแลสุขภาพ ชี้ให้เห็นถึงการแสดงความรู้สึกภายใน แง่มุมต่าง ๆ ที่มีต่อโลกทางสังคมและโลกทางวัตถุ การ แสดงออกนี้ประกอบด้วยปฏิกิริยาตอบสนองทางด้าน อารมณ์ ความรู้สึกต่อสิ่งต่าง ๆ รวมทั้งความรู้สึก ความคิดอย่างกว้างขวาง

ชุดที่ 5 แบบวัดความเชื่ออำนาจใน ตน ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อของบุคคลว่าการที่ตนจะได้รับ ผลดีผลเสียที่เกิดขึ้น เป็นผลมาจากการกระทำของ ตนเองไม่ได้ขึ้นอยู่กับโชคชะตา ซึ่งอยู่นอกเหนือการ ควบคุมของตนเองและบุคคลอื่น

ชุดที่ 6 แบบวัดการได้รับการ ตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านร่างกาย ชี้ให้เห็นถึง ความต้องการพื้นฐานของชีวิตเป็นแรงผลักดันทาง ชีวภาพ เช่น ความต้องการอาหาร น้ำ อากาศ ที่อยู่ อาศัย

ชุดที่ 7 แบบวัดการได้รับการ ตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านจิตใจ ชี้ให้เห็นถึงจิตใจ เป็นสิ่งที่ต้องการการปกป้องและต้องการสภาวะ แวดล้อมที่เหมาะสมและให้ความรู้สึกปลอดภัย จิตใจก็ เหมือนกับร่างกายที่อาจจะถูกคุกคามจากการโจมตีทาง กายภาพ จากวัตถุสิ่งของต่าง ๆ หรืออาจจะถูกโจมตี ทางด้านอารมณ์ความรู้สึก

ชุดที่ 8 แบบวัดด้านความพึงพอใจ ในชีวิต ชี้ให้เห็นถึงสิ่งที่บุคคลรับรู้ถึงสิ่งที่ตนครอบครอง อยู่ระหว่างความปรารถนาที่ตั้งไว้และสำเร็จที่ได้รับ

ชุดที่ 9 แบบวัดด้านอัตมโนทัศน์ ชี้ให้เห็นถึงความเชื่อและความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อ ตนเองในช่วงเวลาหนึ่งจากการรับรู้ปฏิกิริยาและ พฤติกรรมของบุคคลอื่นที่มีต่อตนเอง รวมถึง ภาพลักษณ์และความรู้สึกมีคุณค่าของตนเอง

ชุดที่ 10 แบบวัดด้านสุขภาพและ การทำงานของร่างกาย ชี้ให้เห็นถึงความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อม สุขภาพจะสะท้อนให้เห็น ถึงคุณภาพชีวิตได้ทั้งเชิงวัตถุวิสัยและจิตวิสัย

ชุดที่ 11 แบบวัดด้านสังคมและ เศรษฐกิจ ชี้ให้เห็นถึงสถานะทางเศรษฐกิจและสังคม ถูกกำหนดออกมาเป็นมาตรฐานทางสังคม คือ ระดับ การศึกษา อาชีพและรายได้ ถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของ การประเมินคุณภาพของชีวิตเชิงวัตถุ

เกณ ฑ์ การให้ คะ แนน แบบสอบถามนี้เป็นแบบสอบถามตามมาตราประเมิน ค่า (rating scale) มาตราวัดแบบลิเคิร์ท (Likert scale) 6 ระดับ ตั้งแต่จริงที่สุด จริง ค่อนข้างจริง ค่อนข้างไม่จริง ไม่จริง ไม่จริงเลย การให้คะแนนจะเป็น 6,5,4,3,2,1 ตามลำดับ การเก็บรวบรวมข้อมูล

- 1) ทำหนังสือขอความร่วมมือกับ กำนัน และผู้ใหญ่บ้าน เพื่อนัดวัน เวลาและสถานที่
- 2) ดำเนินการสอบถามผู้สูงอายุในแต่ละ หมู่บ้าน จำนวน 400 คน ได้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างโดย ไม่อาศัยความน่าจะเป็นซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างตาม ความสะดวก

- 3) ตรวจสอบข้อมูลในแบบสอบถามและ คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ที่สุด จำนวน 400 ชุด
- 4) ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัย ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2558 30 กันยายน 2559 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 1) วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุ ประกอบด้วย การหาค่าร้อยละ (percentage) และ วิเคราะห์จิตลักษณะของผู้สูงอายุ โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) แบ่งช่วงการแปลผลตามหลักของการแบ่ง อันตรภาคชั้น โดยใช้หลัก ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด / จำนวนช่วงหรือระดับที่ต้องการแปลผล คือ คะแนน 5.30 6.00 มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตในระดับจริง ที่สุด คะแนน 4.40 5.29 อยู่ในระดับจริง คะแนน 3.50 4.39 ระดับค่อนข้างจริงคะแนน 2.60 3.49 ระดับค่อนข้างไม่จริง คะแนน 1.70 2.59 ระดับไม่จริง คะแนน 0.00 1.69 ระดับไม่จริงเลย
- 2) การทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson correlation)

# ผลการวิจัย

1) ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่ออธิบายจิตลักษณะเดิม จิตลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ

ด้านจิตลักษณะเดิมกับการพัฒนา คุณภาพชีวิต เกี่ยวข้องกับสภาพอารมณ์ของผู้สูงอายุ ขึ้นอยู่กับลักษณะพัฒนาการในวัยที่ผ่านมาและ บุคลิกภาพเฉพาะตน ความเสื่อมทางอารมณ์ควบคู่กับ ความเสื่อมโทรมทางกาย ส่งผลให้ผู้สูงอายุรู้สึกว่าตน เป็นบุคคลไร้ค่า ต้องพึ่งพาผู้อื่น ประกอบกับการสูญเสีย อำนาจ ตำแหน่งหน้าที่การงาน บทบาทในสังคม ดังนั้น ส่งผลให้ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างจริง และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับจริง ได้แก่ สุขภาพจิต วิถีชีวิตแบบพุทธ และลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตน

สุขภาพจิต พบว่า ผู้สูงอายุมีความสุข จากการได้ช่วยเหลือผู้อื่นที่มีปัญหาและมีความทุกข์ และมีความพึงพอใจในชีวิตความเป็นอยู่ การไม่ยุ่ง เกี่ยวกับยาเสพติด เช่น บุหรี่ สุรา ยาดอง เป็นต้น และ การมีบุคคลที่ใกล้ชิดได้คอยช่วยเหลือดูแล

วิถีชีวิตแบบพุทธ พบว่า ผู้สูงอายุได้ไป เที่ยวตามสถานที่สำคัญทางศาสนา เช่น วัด หรือโบสถ์ มากกว่าสถานที่อื่นๆ การประพฤติปฏิบัติตามศีลห้าใน การดำเนินชีวิตประจำวัน การมีหลักธรรมคำสอนทาง ศาสนามาประยุกต์ใช้ในการทำงานและการบำเพ็ญ ประโยชน์ในการช่วยเหลือสังคม การทำงานสาธารณะ ประโยชน์เพื่อสร้างกศล

ลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตน พบว่า ผู้สูงอายุสามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดได้ อย่างเหมาะสม รับประทานอาหารและยาตาม คำแนะนำของบุคลากรทางการแพทย์ได้อย่างถูกต้อง เมื่อรู้สึกมีความทุกข์ก็จะมีคนที่คอยให้คำปรึกษาและมี คนที่ไว้ใจอยู่ด้วยตลอดเวลา การใช้เวลาในแต่ละวันให้ เกิดประโยชน์ และการเรียนรู้จากข้อผิดพลาดในอดีต เพื่อปรับปรุงแก้ไขในปัจจุบัน

Table 1. the overview, mean and standard deviation of psychological characteristics

Psychological characteristics	$\bar{x}$	S.D.	Translation	Rank
1. Future orientation	4.03	0.508	Quite true	3
2. Buddhist way of life	4.19	0.436	Quite true	2
3. Mental health	4.42	0.485	true	1
Overview	4.21	0.324	Quite true	

2) ด้านจิตลักษณะตามสถานการณ์กับการ พัฒนาคุณภาพชีวิต เกี่ยวข้องกับการเห็นความสำคัญ ของการมีชีวิตอยู่อย่างคนมีสุขภาพดี ไม่เจ็บป่วยและมี ทัศนคติที่ดีในการช่วยเสริมสร้างสุขภาพอนามัยของ ตนเองและผู้อื่น ดังนั้นส่งผลให้ภาพรวมอยู่ในระดับจริง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับจริง ได้แก่ ความเชื่ออำนาจในตนและทัศนคติที่ดีต่อการดูแล สุขภาพ

ความเชื่ออำนาจในตน พบว่า ผู้สูงอายุ ส่วนใหญ่รับประทานอาหารที่มีประโยชน์ เพื่อทำให้เกิด ระบบขับถ่ายที่ดี ก่อนรับประทานอาหารจะต้องล้างมือ ให้สะอาดอยู่เสมอและหลังการใช้ห้องน้ำทุกครั้ง มี ความสามารถในการดูแลข้าวของเครื่องใช้ภายในบ้าน ให้มีความสะอาดอยู่เสมอ เมื่อรู้สึกเจ็บป่วยจะปฏิบัติ ตามคำแนะนำของบุคลากรสาธารณสุขทุกครั้งพร้อม ด้วยการตรวจร่างกายเป็นประจำทกปี

ทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่สามารถดูแลสุขภาพตนเองได้ในการ ดำเนินชีวิตประจำวัน ในแต่ละวันมักจะรับประทาน อาหารที่มีประโยชน์ครบ 5 หมู่ เมื่อถึงเวลาเจ็บป่วย สามารถเดินทางไปใช้บริการได้ที่สถานีอนามัย และการ ได้พบปะพูดคุยกับเพื่อนที่รู้ใจเป็นการผ่อนคลายความ ตึงเครียดที่ดีทางหนึ่ง

**Table 2.** the overview, mean and standard deviation of psychological-situational characteristics

Psychological-situational characteristics	$\bar{x}$	S.D.	Translation	Rank
1. Internal Locus of control	4.43	0.437	true	2
2. The attitude toward self-care.	4.72	0.540	true	1
Overview	4.58	0.439	true	

1.3 ด้านสถานการณ์กับการพัฒนา
คุณภาพชีวิต เกี่ยวข้องกับการกระทำที่เหมาะสมของ
ผู้สูงอายุมักจะก่อให้เกิดผลดีและผลเสียต่อตนเองได้
และการมีสุขภาพดีในวันหน้าขึ้นอยู่กับการดูแลตนเอง
ในวันนี้ ดังนั้นส่งผลให้ภาพรวมอยู่ในระดับค่อนข้างจริง
และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างจริง
ได้แก่ การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้าน
ร่างกาย และการได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการ
ด้านจิตใจ

การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการ ด้านร่างกาย พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่รับประทาน อาหารครบ 3 มื้อและเสริมด้วยรับประทานผักผลไม้ที่ เป็นประโยชน์ต่อร่างกาย การใช้เวลาว่างเพื่อรับฟัง

ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ การยอมรับรูปร่างหน้าตาที่ เป็นอยู่ในปัจจุบันและความพอใจกับสภาพบ้านเรือนที่ เป็นอยู่ตอนนี้

การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการ ด้านจิตใจ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ได้เข้าร่วมงานสังคม ต่างๆ เช่น งานบวช งานแต่งงาน งานประเพณีต่างๆ เพื่อเป็นการผูกมิตรหรือเข้ากับคนอื่นได้ดี เมื่อมีเวลา ว่างมักจะออกไปพบปะสังสรรค์กับเพื่อนและพอใจที่ได้ เข้าร่วมกิจกรรมในชมรมผู้สูงอายุ รู้จักวิธีพักผ่อนคลาย ความเครียด

**Table 3.** The overview, mean and standard deviation of Situational factors

Situational factors	$\bar{\chi}$	S.D.	Translation	Rank
1. the physiological needs	4.31	0.476	Quite true	1
2. the mental needs were responded	4.25	0.421	Quite true	2
Overview	4.28	0.369	Quite true	

1.4 คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุกับการ พัฒนาคุณภาพชีวิต การที่ผู้สูงอายุจะมีคุณภาพชีวิตที่ดี นั้นจะต้องได้รับสิ่งที่จำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตและ ความพึงพอใจที่มีต่อตนเอง สังคม สิ่งแวดล้อมและ ประเทศชาติ ดังนั้นส่งผลให้ภาพรวมอยู่ในระดับจริง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับจริง ได้แก่ ด้านสังคมและเศรษฐกิจ ด้านความพึงพอใจในชีวิต ด้านสุขภาพและการทำงานของร่างกาย และด้านอัต มโนทัศน์

ด้านสังคมและเศรษฐกิจ พบว่า ผู้สูงอายุได้ไปพบแพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เพื่อขอคำแนะนำด้านสุขภาพอย่างสม่ำเสมอ การมี ปฏิสัมพันธ์เข้าร่วมงานสังคมต่างๆ และการเข้าร่วม สังสรรค์กับเพื่อนบ้านตลอดเวลา เช่น งานแต่งงาน งาน บวช งานศพ เป็นต้น การแสวงหาความรู้หรือสิ่งใหม่ๆ อยู่เสมอและปรึกษาหารือกับสมาชิกในครอบครัวเป็น ประจำ

ด้านความพึงพอใจในชีวิต พบว่า ผู้สูงอายุรู้สึกพอใจกับบุตรหลานที่ได้อาศัยอยู่ร่วมกัน มี ความพึงพอใจกับสิ่งแวดล้อมทางกายภาพที่อยู่อาศัย เช่น อากาศถ่ายเท แสงสว่างเพียงพอ เป็นต้น และมี ความพึงพอใจที่ได้มีโอกาสช่วยเหลือสมาชิกใน ครอบครัว เช่น ดูแลบ้าน ดูแลต้นไม้ เป็นต้น

ด้านสุขภาพและการทำงานของ ร่ายกาย พบว่า ผู้สูงอายุตรวจสุขภาพร่างกายอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง การนอนหลับพักผ่อนเวลากลางคืน ประมาณวันละ 8 ชั่วโมงและเวลากลางวันประมาณวัน ละ 30 นาที มักจะได้เคลื่อนไหวร่างกายตลอดเวลา เช่น ทำงานบ้าน ทำสวน ทำนา อย่างน้อยวันละ 30 นาที และการได้รับประทานอาหารผักและผลไม้ทุกวัน และกินอาหารครบ 5 หมู่

ด้านอัตมโนทัศน์ พบว่า ผู้สูงอายุมีการ พัฒนาจิตใจของตนเองอยู่เสมอ ทำให้รู้สึกอารมณ์ดีไม่ เครียดในการดำเนินชีวิต รู้จักวิธีผ่อนคลายความเครียด โดยการนั่งสมาธิ สวดมนต์ ไหว้พระและออกกำลังกาย ซึ่งทำให้รู้สึกว่าตนเองมีความสุข

 Table 4.
 The overview, mean and standard deviation of quality of life factors

Quality of life factors	$\bar{x}$	S.D.	Translation	Rank
1. Life satisfaction	4.45	0.525	true	2
2. Self concept	4.33	0.446	Quite true	4
3. The health and work of the body	4.37	0.448	Quite true	3
4. Social and economic	4.56	0.420	true	1
Overview	4.43	0.319	true	

2. ผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อ อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างจิตลักษณะเดิม จิต ลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์และการพัฒนา คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ

2.1 ลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตน วิถี ชีวิตแบบพุทธ สุขภาพจิต มีความสัมพันธ์ทางบวกกับ การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.01

2.2 ทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพ ความเชื่ออำนาจในตน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการ พัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2.3 การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ ต้องการด้านร่างกาย การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ ต้องการด้านจิตใจ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับการ พัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

### อภิปรายผล

1. จิตลักษณะเดิม ประกอบด้วย สุขภาพจิต วิถีชีวิตแบบพุทธ และลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตน

พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่รู้สึกเป็นสุขในการช่วยเหลือ ผู้อื่นเมื่อมีปัญหาและความทุกข์ ตลอดจนสามารถ จัดการกับความเครียดได้และมีการแสดงออกอย่าง เหมาะสม ซึ่งมีความสอดคล้องกับจิระเสกข์และ ไพฑูรย์ (2554) ได้ศึกษาจิตลักษณะและสถานการณ์ที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของ นักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตภาคกลางตอนบนใน ประเทศไทย พบว่า 1) นักศึกษาที่มีจิตลักษณะเดิม 3 ด้านสูง คือ มีความเชื่ออำนาจในตนสูง มุ่งอนาคต ควบคุมตนสูง และสุขภาพจิตที่ดีมาก เป็นผู้มีพฤติกรรม อนุรักษ์สถานที่ท่องเที่ยวพบในกลุ่มรวมและกลุ่มผล การเรียนสูง และเป็นผู้มีพฤติกรรมรักษาระเบียบมาก พบในกลุ่มสาขาอื่นๆ และกลุ่มท่องเที่ยวน้อย 2) นักศึกษาที่อยู่ในสถานการณ์ 3 ด้านมาก คือ มีการรับรู้ สภาพของสถานที่ท่องเที่ยวมาก รับข่าวสารเกี่ยวกับ การท่องเที่ยวเชิงอนรักษ์มากและคล้อยตามบคคลอื่น มาก เป็นผู้มีพฤติกรรมรักษาระเบียบมาก พบในกลุ่ม รวมและกลุ่มรายได้ครอบครัวมาก

2. จิตลักษณะตามสถานการณ์ ประกอบด้วย ความเชื่ออำนาจในตนและทัศนคติที่ดีต่อการดูแล สุขภาพ พบว่า ส่วนใหญ่ผู้สูงอายุรับประทานอาหารที่มี ประโยชน์ครบ 5 หมู่ เมื่อถึงเวลาเจ็บป่วยสามารถ เดินทางไปใช้บริการได้ที่สถานพยาบาลและจะปฏิบัติ ตามคำแนะนำของบุคลากรสาธารณสุขทุกครั้ง และมี โอกาสพบปะพูดคุยกับเพื่อนที่รู้ใจเป็นการผ่อนคลาย ความตึงเครียดที่ดีทางหนึ่ง ซึ่งมีความสอดคล้องกับ น้ำเพชร สุขเพ็ง ได้ศึกษาจิตลักษณะความมุ่งอนาคต ควบคุมตน ความเชื่ออำนาจในตน ทัศนคติที่ดีต่อการ ทำงานและพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม 12 ประการในข้าราชการทหาร พบว่า จิตลักษณะทั้ง 3 ด้าน คือ ความมุ่งอนาคตควบคุมตน ความเชื่ออำนาจ ในตนและทัศนคติที่ดีต่อการทำงานมีความสัมพันธ์เชิง บวกกับพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม 12 ประการ อย่างมีนัยสาคัญทางสถิติ (r > .6, p < .01) นอกจากนี้พบว่า จิตลักษณะทั้ง 3 ด้าน สามารถ ร่วมกันทำนายพฤติกรรมการทำงานตามค่านิยม 12 ประการ ได้ถึงร้อยละ 41.2 โดยจิตลักษณะความมุ่ง อนาคตควบคุมตนสามารถทำนายพฤติกรรมการทำงาน ตามค่านิยม 12 ประการ ได้ดีที่สุด คือ ร้อยละ 33.1 ผลที่พบนี้ ทำให้เสนอแนะได้ว่า ควรทำการปลูกฝังหรือ พัฒนาจิตลักษณะที่ดีในข้าราชการทหาร โดยเฉพาะ ด้านความมุ่งอนาคตควบคุมตน ซึ่งจะช่วยให้ข้าราชการ ทหารมีพฤติกรรมตามค่านิยม 12 ประการ ตามความ ต้องการของภาครัฐในปัจจุบัน

3. สถานการณ์ ประกอบด้วย การได้รับการ ตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านร่างกาย และ การได้รับ การตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านจิตใจ พบว่า ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มีความพึงพอใจกับสภาพที่เป็นอยู่ ซึ่ง สะท้อนให้เห็นว่าครอบครัวและสภาพแวดล้อมที่ดีมี ส่วนทำให้คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุเป็นไปในทางที่ดีขึ้น ซึ่งมีความสอดคล้องกับ มนตรีและดุษฎี (2559) ได้ ศึกษาการสร้างทางเลือกในการพึ่งพาตนเองอย่างมี คุณค่าของผู้สูงอายุรุ่นใหม่ พบว่า 1) การพึ่งพาตนเอง อย่างมีคุณค่าของผู้สูงอายุรุ่นใหม่ เกิดจากปฏิสัมพันธ์ ระหว่างการใช้ความสามารถของผู้สูงอายุรุ่นใหม่ ร่วมกับการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างทางสังคม ภายใต้การไกล่เกลี่ยเชิงคุณค่าระหว่างค่านิยมทางสังคม และคุณค่าของผู้สูงอายุรุ่นใหม่ 2) การสร้างทางเลือก ในการพึ่งพาตนเองอย่างมีคุณค่าของผู้สูงอายุรุ่นใหม่ เป็นกระบวนการจัดสรรทรัพยากรภายใต้เงื่อนไขทาง สังคมให้เกิดประสิทธิภาพด้วยการสร้างหน่วย ปฏิสัมพันธ์ย่อย

4. คุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ประกอบด้วย ด้านสังคมและเศรษฐกิจ ด้านความพึงพอใจในชีวิต ด้านสุขภาพและการทำงานของร่ายกายและด้านอัต มโนทัศน์ พบว่า ผู้สูงอายุไม่ต้องพึ่งพาหรือเบียดเบียน จากญาติพี่น้อง บุตรหลานก็ทำให้มีความสุข เบิกบาน กับสิ่งรอบข้างได้และสามารถจัดการอารมณ์และ ความรู้สึกของตนเองได้ ตลอดจนมีความพึงพอใจกับ สภาพที่เป็นอยู่ รู้จักพอประมาณ ซึ่งมีความสอดคล้อง กับเกวลีและสุนทรี (2558) ได้ศึกษารูปแบบและ ประเมินศักยภาพการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุโดยการมี ส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาค ประชาสังคมและชมรมผู้สูงอายุเทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย พบว่า ชมรมผู้สูงอายุ

เทศบาลตำบลแม่จัน มีตำแหน่งยุทธศาสตร์การทำงาน ในเชิงรุกมุ่งเน้นการใช้ปัจจัยภายในที่เป็นจุดแข็งในการ ขยายงาน/กิจกรรมที่มีอยู่เดิมพร้อมกับใช้ปัจจัย ภายนอกที่เป็นโอกาสสร้างกิจกรรมใหม่ เพื่อส่งเสริม สุขภาพผู้สูงอายุโดยจัดทำแผนระยะสั้นและแผนระยะ ยาวโดยการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย จากการประเมิน รูปแบบการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุโดยกระบวนการมี ส่วนร่วมขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและเครือข่าย ภาคประชาสังคมพบว่า มีความเหมาะสม สอดคล้อง เพียงพอและสามารถดำเนินการได้มากที่สุดใน กระบวนการถ่ายทอดรูปแบบการส่งเสริมสุขภาพ ผู้สูงอายุสู่ชุมชนอื่นได้

5. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านจิต ลักษณะเดิม จิตลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์ กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ มีความสัมพันธ์ ทางบวก ซึ่งสอดคล้องกับอุษา และสุปาณี (2552) ได้ ศึกษาอัตมโนทัศน์ การสนับสนุนทางสังคมกับ สุขภาพจิตของผู้สูงอายุ พบว่า 1) ผู้สูงอายุส่วนใหญ่มี ระดับอัตมโนทัศน์ การสนับสนุนทางสังคมและมี สุขภาพจิตอยู่ในระดับสูง 2) ผู้สูงอายุที่มีเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ แตกต่างกัน มี สุขภาพจิตไม่แตกต่างกัน 3) ผู้สูงอายุที่มีโรคประจำตัว แตกต่างกัน มีสุขภาพจิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05 4) อัตมโนทัศน์ มีความสัมพันธ์ ทางบวกกับสุขภาพจิตของผู้สูงอายุ อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.01 5) การสนับสนุนทางสังคม มี ความสัมพันธ์ทางบวกกับสุขภาพจิตของผู้สูงอายุ อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

# สรุป

จิตลักษณะของผู้สูงอายุ ประกอบด้วย สุขภาพจิต วิถีชีวิตแบบพุทธ ลักษณะมุ่งอนาคตควบคุม ตน ความเชื่ออำนาจในตน ทัศนคติที่ดีต่อการดูแล สุขภาพ การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้าน ร่างกายและการได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการ ด้านจิตใจ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของ ผู้สูงอายุ ประกอบด้วย ด้านสังคมและเศรษฐกิจ ด้าน ความพึงพอใจในชีวิต ด้านสุขภาพและการทำงานของ

ร่างกาย และด้านอัตมโนทัศน์ นั้นเป็นการกระตุ้นให้ ผู้สูงอายุแสดงพฤติกรรมที่สอดคล้องกับความเจริญทาง จิตใจของตนเองหรือกล่าวอีกนัยหนึ่ง คือ เป็นผู้ที่รู้เรื่อง สุขภาพ รู้วิธีการรักษาสุขภาพและเป็นผู้ที่มีสุขภาพดีใน อนาคต โดยเชื่อว่าตนเองทำได้หรืออาจจะไม่ทำ พฤติกรรมสุขภาพที่ไม่เหมาะสม ผู้สูงอายุซึ่งเป็นผู้ที่ สามารถคาดการณ์ได้ว่าอะไรจะเกิดกับตนในอนาคต สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นสัมพันธ์ทางสังคมที่ส่งผลต่อการ พัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ ดังนั้นการพัฒนา คุณภาพชีวิตผู้สูงอายุต้องเกิดการมีส่วนร่วมของ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควร ส่งเสริมให้คนในชุมชนมีส่วนร่วมในการดูแลรับผิดชอบ ผู้สูงอายุอย่างทั่วถึงและสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้สูงอายุมี คุณภาพที่ดีขึ้น

### เอกสารอ้างอิง

เกวลี เครือจักรและสุนทรี สุรัตน์. 2558. รูปแบบการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุโดยกระบวนการมี ส่วนร่วม ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เครือข่ายภาคประชาสังคมและ ชมรม ผู้สูงอายุเทศบาลตำบลแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย. วารสารการพัฒนาชุมชน และคุณภาพชีวิต 3(2): 161-171.

จิระเสกข์ ตรีเมธสุนทรและ ไพฑูรย์ พิมดี. 2554. จิต ลักษณะและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับ พฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ของ นักศึกษาระดับอุดมศึกษาในเขตภาคกลาง ตอนบนในประเทศไทย. วารสารพระจอม เกล้าพระนครเหนือ 21(2): 436-446.

ดวงเดือน พันธุมนาวิน. 2543. ทฤษฎีต้นไม้จริยธรรม : การวิจัยและการพัฒนาบุคคล. จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย,กรุงเทพฯ. 199 หน้า.

น้ำเพชร สุขเพ็ง. 2558. จิตลักษณะความมุ่งอนาคต ควบคุมตน ความเชื่ออำนาจในตน ทัศนคติที่ ดีต่อการทำงานและพฤติกรรมการทำงาน ตามค่านิยม 12 ประการในข้าราชการทหาร. วารสารการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และ องค์การ 7(1): 4-17.

## วารสารการพัฒนาชุมชนและคุณภาพชีวิต 6(1): 1 - 10 (2561)

- มนตรี ประเสริฐรุ่งเรืองและ ดุษฎี อายุวัฒน์. 2559.
  การสร้างทางเลือกในการพึ่งพาตนเองอย่างมี
  คุณค่าของผู้สูงอายุรุ่นใหม่. วารสารประชากร
  4(2): 23-45.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. 2553. รายงานประจำปัสถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ.2552. เอสเอส พลัส มีเดีย, นนทบุรี. 147 หน้า.
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ. 2556. การทำงานของ ผู้สูงอายุไทย พ.ศ.2555. สำนักงานสถิติ แห่งชาติ, กรุงเทพฯ. 43 หน้า.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา. 2556. วิเคราะห์สถานการตัวชี้วัดหรืองานที่ รับผิดชอบด้านสุขภาพจังหวัดนครราชสีมา.

- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา, นครราชสีมา. 35 หน้า.
- อุษา วงษ์อนันต์ และสุปาณี สนธิรัตน. 2552. อัตมโน ทัศน์ การสนับสนุนทางสังคมกับสุขภาพจิต ของผู้สูงอายุ. วารสารโรงพยาบาลจิตเวช นครราชสีมาราชนครินทร์ 9(2): 40-46.
- Yamane, T. 1976. Statistics: An
  Introductory Analysis. Harper &
  Row, New York. 289 p.
- Zhan, L. 1992. Quality of life: Conceptual and measurement issues. Journal of Advance Nursing. 17, 7 (December): 759–800.

# Psychological and Situational Factors Related to Quality of Life Development among the Elderly in Nakhon Ratchasima Province

# Wipada Mukda¹, Wanphen Kuensman²

<sup>1</sup>Faculty of Management Science, Suan Dusit University, Bangkok 10300

\* Corresponding author E-mail: amimukda9002@gmail.com, ajtuk.s@gmail.com

(Received: 19 April 2017; Accepted 23 August 2017)

Abstract: The purposes of this study were to: 1) study the psychological and situational factors related to quality of life development among the elderly, 2) study the relationships between psychological characteristics, situational characteristics and quality of life development of the elderly in Nakhon Ratchasima province. A sample of 400 elderlies were used as data in the study. Data were analyzed using statistical tools, percentage, mean and standard deviation, and Pearson correlation coefficient. The results showed that: 1) in general the psychological factors held true, including mental health, Buddhist way of life and future orientation; the psychosocial aspects, including the internal locus of control and the attitude towards self-care; the situation factors, including the physiological needs and mental needs; quality of life development, including social and economic life satisfaction, health and bodily function and self-concept; 2) the research had a positive correlation of p>0.01.

**Keywords:** Psychological and situational factors, quality of life, elderly

บทคัดย่อ: งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) อธิบายจิตลักษณะเดิม จิตลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์และการ พัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ 2) อธิบายความสัมพันธ์ระหว่างจิตลักษณะเดิม จิตลักษณะตามสถานการณ์ สถานการณ์ กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุในจังหวัดนครราชสีมา จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า 1) จิตลักษณะของผู้สูงอายุ ภาพรวมอยู่ในระดับจริง ได้แก่ ปัจจัยจิตลักษณะเดิม ประกอบด้วย สุขภาพจิต วิถีชีวิต แบบพุทธ และลักษณะมุ่งอนาคตควบคุมตน ส่วนปัจจัยด้านจิตลักษณะตามสถานการณ์ ประกอบด้วย ความเชื่ออำนาจใน ตนและทัศนคติที่ดีต่อการดูแลสุขภาพ ส่วนสถานการณ์ ประกอบด้วย การได้รับการตอบสนองต่อสิ่งที่ต้องการด้านจิตใจ ส่วนปัจจัยคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ประกอบด้วย ด้านสังคมและ เศรษฐกิจ ด้านความพึงพอใจในชีวิต ด้านสุขภาพและการทำงานของร่างกาย และด้านอัตมโนทัศน์ 2) มีความสัมพันธ์ ทางบวกที่ระดับนัยสำคัญ 0.01

คำสำคัญ: จิตลักษณะและสถานการณ์ คุณภาพชีวิต ผู้สูงอายุ

#### Introduction

Recently the size of the elderly population has increased rapidly because of advances in medicine and public health. Data on the elderly population in Thailand

in 2003 revealed that there are 8.4 million people aged 60 and up. This is estimated to rise to 12.2 million in 2020, and further to 17.7 million in 2030. The population of elderly is also increasing compared to the population of children (age 0-14) and the working population (15-59), because the birth rate and death rate are both falling continuously and rapidly. When analyzed by location of residence, we find that the elderly there are 3.3 million people living in urban areas, but this is expected to increase to 11.6 million in 2040. This may be a result of the convenience of medical and public health services found in cities, as well as access to social welfare (Foundation of Thai Gerontology Research and Development institute, 2010). According to the research of the Thai Statistics Bureau, the elderly population grew to be 12.7% of the total population in 2012. This means that Thailand has become an elderly society. According to the definition of the United Nations, a nation becomes an elderly society when the percentage of people over 60 years of age reaches 10% of the entire population, while the population of children and working-age people decreases. This influences the overall socioeconomic situation of the country, and requires the establishment of systems for long-term care of the elderly that ensure quality of life. This means allocation of various limited resources and welfare services required by the elderly,

including long-term medical care (National Statistical Office, 2013).

Investigations of the problems faced by Nakhon Ratchasima province reveal that the elderly population is increasing while the health conditions of the elderly are deteriorating. This resulted in a decrease in the number of people able to care for themselves to 1 in 4 of the elderly, where people are disabled from conducting activities that they had previously carried out in their life. One in five were disabled for more than 6 months. Seven percent of elderly Thai must rely on assistance from others to lead their daily lives, while 11.5% require assistance before they leave their houses and 28% require hospital beds. However, 88% are able to lead their daily lives by themselves, while 10.9% have care givers and 1.1% do not have care givers even though they require assistance in daily life. Data on people using the services of the elderly clinic at the Maha Nakhon Ratchasima Hospital show that the five most commonly found diseases of the elderly are cardiac vein disease, brain vein disease, bone disease, eye conditions and psychiatric problems. The Nakhon Ratchasima province Public Health Bureau has established policies for long-term care for the health of the elderly, starting from times when there are not yet and health problems, to extend this period of good health as far as possible. The policy also supports the formation of elderly associations, with support for developing and strengthening of these groups. There are also networks that carry out activities to provide on-going health promotion for the elderly (Nakhon Ratchasima Health Provincial Office, 2013)

From this data, the researchers decided to investigate the psychological and situational factors of the elderly, and how they relate to and/or influence quality of life development of the elderly. The research is concerned with the connections between psychological factors and situational factors, and how the situation can positively influence the quality of life of the elderly. The objective of the research is to explain the psychological factors, situational factors, the situation and development of quality of life of the elderly in Nakhon Ratchasima province, as well as to explain the relationship between psychological and situational factors. and the situation and development of quality of life of the elderly in Nakhon Ratchasima province. Additionally, this analysis will offer approaches and recommendations for relevant agencies in order to enhance understanding, increase coordination and cooperation. identification of programs to be carried out for the sustainable development of quality of life for the elderly.

#### Materials and Methods

This research is a work of correlation research, endeavoring to find the variables of psychological and situational factors related to the development of quality of life of the elderly. The research used analysis of behavioral causes with the interactional model of Bhanthumnavin (2000), and investigates approaches to quality of life development for the elderly in Nakhon Ratchasima province, based on the approach

and theory of quality of life development knowledge of Zhan (1992). These frameworks are applied in the research in the following way.

#### Variables Used in the Research

The following variables were used:

Psychological factors, consisting of future orientation, Buddhist way of life and mental health

Situational factors, consisting of attitude towards self-care and internal local of control

Situation, consisting of meeting of physical needs and psychological needs

Characteristics of population, consisting of sex, age, level of education, average monthly income, source of income, current family situation, period of residence in the community, living conditions and access to health services

Dependent variables included quality of life factors consisting of life satisfaction, self-concept, health and function of body and socio-economy.

#### **Population and Sample Group**

The population used in this research included elderly people living in Nakhon Ratchasima province, numbering 311,519 people (Nakhon Ratchasima Health Provincial Office, 2013)

The sample group was 400 elderly people, identified by the method of Yamane (1976) at a confidence level of 95%, with deficiency of less than 5%. Sample group was not narrowed using probability, which is a sample narrowing by convenience.

#### Tools Used in the Research

Section 1 Data concerning questionnaire respondents (the questionnaire was a multiple-choice form) included sex, age, level of education, average monthly income, source of income, current family conditions, period of residence in the community, living conditions and access to health services

Section 2 Measurement of psychological factors and situations factors regarding development of quality of life for the elderly, consisting of:

Set 1: Measure of future orientation shows the level of capacity to estimate the importance of various thing in the long-term that might happen to an individual in the future, and forcing the individual to endure or wait, or the choice not to take a small, short-term benefit but rather wait for a larger or more important benefit in the long-term. This is taking steps towards the desired outcome in the future.

Set 2: Measure of Buddhist lifestyle shows the level of choice in following a daily life that is based on the teachings of Buddhism.

Set 3: Measure of mental health shows the mood and mid related to a low level of worry and stress, the feeling that one does not have suffering, ease of mind and lack of fear, peace of mind and emotional stability.

Set 4: Measure of attitude towards selfcare shows the expression of inner feelings about the social world and the material world. These expressions consist of reactions to moods and feelings in general.

Set 5: Measure of internal local of control shows individuals' belief that positive or

negative effects that the individual will experience are the result of one's own action, not the result of luck or destiny, or anything above the control of the individual.

Set 6: Measure of meeting of physical needs shows the basic needs of life to enable life, such as food, water, air and a place to live.

Set 7: Measure of meeting of psychological needs shows what mental factors need to be protected and what environmental conditions are needed to be appropriate for feelings of safety. Mental condition is similar to physical condition, in that it might be threatened physically or from various material things, as well as emotional or mental states.

Set 8: Measure of life satisfaction shows the things that the individual accepts that they possess among the desires that they have, and have been able to achieve.

Set 9: Measure of self-concept shows belief and feeling that the individual has towards the self at some time when receiving reactions or actions from another individual, as well as situation and feeling about the value of oneself.

Set 10: Measure of health and bodily function shows the relationship between the individual and the surroundings. Health reflects quality of life, from both the material and mental perspectives.

Set 11: Measure of socio-economy shows the situation of society and economy, specified for social as level of education, profession and income. This is considered to be one part of the estimation of material quality of life.

The rules of scoring the questionnaire follow the Likert scale of 6 levels: truest, true, somewhat true, somewhat untrue, untrue and most untrue. Scores are given as 6, 5, 4, 3, 2, 1, respectively.

#### Data Collection

Prepare paperwork to request cooperation with the village headman and village leader, in order to determine the time and place of work.

Conduct questioning of elderly in each village, numbering 400 individuals, narrowed without using probability, which is a narrowing of convenience.

Check information in the questionnaire and select most complete questionnaire, 400 sets.

Research conducted between 1 October 2015 and 30 September 2016.

#### Data Analysis

Analyze general data concerning the elderly, consisting of percentage, and analyze psychological factors of the elderly by finding mean and standard deviation. Findings were classified by interval, using the values highest-lowest. The intervals or levels used for interpretation were 5.30-6.00 indicating truest development of quality of life, 4.40-5.29 true development of quality of life, 3.50-4.39 somewhat true development of quality of life, 2.60-3.49 untrue development of quality of life, 1.70-2.59 somewhat untrue development of quality of life, and 0.00-1.69 most untrue development of quality of life.

Relationship were tested using the Pearson correlation.

#### Results

Findings for Objective 1 regarding the explanation of psychological and situational factors, situation and development of quality of life of elderly

Psychological factors and development of quality of life are related to the emotional state of the elderly, depending upon the condition of development in previous stages of life and the personality of the individual. Deterioration of emotional state together with deterioration of physical state influence the elderly to feel that they have no self-worth and must rely on others, and goes together with loss of power, work status, and social role. Thus, these affect the overall condition at a quite high level of truth. When considered at the level of truth, this includes mental health, Buddhist way of life and future orientation.

For mental health, the research found that the elderly gets happiness from being able to help others who have problems or are suffering. The elderly has life satisfaction, without the troubles of addictive substances such as cigarettes, alcohol, and herbal alcohols, and when there are individuals with a close relationship nearby to whom they can provide help and care.

For Buddhist way of life, the research found that the elderly travel to important religious sites, such as temples or churches, more than they do to other destinations. They keep the Five Precepts in their daily lives, and have religious principles that they apply to their daily work and contribution to society. They perform public service in order to create merit.

For future orientation, the research found that the elderly is able to manage their emotions and stress in an appropriate way. They take meals and medicines correctly, as advised by medical specialists. When they feel that they

have suffering, there are always people to provide advice that they can trust. Their daily activities are productive, and they are able to take lessons from mistakes in earlier life and apply them to improving their current life.

 Table 1.
 The overview, mean and standard deviation of psychological characteristics

Psychological characteristics	$\bar{x}$	S.D.	Translation	Rank
1. Future orientation	4.03	0.508	Quite true	3
2. Buddhist way of life	4.19	0.436	Quite true	2
3. Mental health	4.42	0.485	true	1
Overview	4.21	0.324	Quite true	

Situational factors and development of quality of life are related to the recognition of the importance of living a healthy life, free from diseases and with a positive attitude towards promoting healthy living for oneself and others. This influences the general conditions at the level of truth. When considered at the level of truth, this consists of internal locus of control and attitude towards self-care.

For internal local of control, the research found that most elderly have good eating habits for good digestion. They always wash their hands before eating and each time

after using the toilet. They are able to take care of the appliances they use in daily life and keep their houses clean. If they feel as if they are sick, they follow the instructions of medical staff. Additionally, they are diligent in getting annual physical check-ups.

For attitude towards self-care, the research found that most elderly are able to take care of their own health in their daily lives. They take meals consisting of the five food groups. If they are ill, they are able to travel to the clinic to get treatment. Meeting and chatting with friends is one good way of relieving stress.

Table 2. The overview, mean and standard deviation of psychological-situational characteristics

Psychological-situational characteristics	$\bar{x}$	S.D.	Translation	Rank
1. Internal Locus of control	4.43	0.437	true	2
2. The attitude toward self-care.	4.72	0.540	true	1
Overview	4.58	0.439	true	

Situation and quality of life development are related to appropriate behavior of the elderly, which can be beneficial or detrimental for the self. Having a healthy future depends upon taking care of oneself today, and

thus effects the general situation at a level of somewhat true. When considered at the level of somewhat true, this consists of meeting of physical needs and psychological needs. For meeting of physical needs, the research found that most the elderly take three full meals a day, supplemented with eating fruit and vegetables that are good for the body. They use free time listening to informational programs. They accept that their appearance is changing, and are satisfied with their living conditions presently.

For meeting of psychological needs, the research found that most elderly participated in social activities, such as ordinations, weddings and other cultural events, so that they can make friends and interact with others. When they have free time, they frequently go out with friends and are satisfied with their participation in their activities in the elderly association. They are skilled at resting and releasing stress.

**Table 3**. The overview, mean and standard deviation of Situational factors

Situational factors	$\bar{x}$	S.D.	Translation	Rank
1. the physiological needs	4.31	0.476	Quite true	1
2. the mental needs were responded	4.25	0.421	Quite true	2
Overview	4.28	0.369	Quite true	

Quality of life of the elderly and development of quality of life were found to be related to the fact that their quality of life requires the attainment of the basics for everyday life. They must also be satisfied with themselves, society, their surroundings and the nation. This all influence the general situation at the level of true. When considered at the level of true, this consists of socio-economy, satisfaction with life, health and bodily function, and self-concept.

For socio-economy, the research found that the elderly consulted with doctors, nurses and health official in order to get recommendations about their health on a regular basis. They have interactions and participation in various social activities, and spend time with their friends at events such as weddings, ordinations, funerals and others. They search for new knowledge and new experiences. and consult with friends on an on-going basis.

For satisfaction with life, the research found that the elderly is pleased with their children and grandchildren, as well as the physical environment in which they live, such as well-ventilated air, sufficient light, and others. They are satisfied with the opportunities they have to help their family members, looking after the house and gardens.

For health and bodily functions, the research found that the elderly has at least one physical check-up per year. They get approximately 8 hours of sleep at night, and approximately 30 minutes of napping during the day. They move their body for at least 30 minutes a day, in activities such as housework, gardening, and farming. They eat vegetables and fruit every day, and take meals consisting of the five food groups.

For self-concept, the research found that the elderly constantly develops their own mental state, which creates a feeling of

happiness. They are not stressed by their daily life routine. They know how to rest and relieve stress, through meditation, chanting, making offerings and exercising, which give them a feeling of self-worth.

**Table 4**. The overview, mean and standard deviation of quality of life factors

Quality of life factors	$ar{m{\mathcal{X}}}$	S.D.	Translation	Rank
1. Life satisfaction	4.45	0.525	true	2
2. Self concept	4.33	0.446	Quite true	4
3. The health and work of the body	4.37	0.448	Quite true	3
4. Social and economic	4.56	0.420	true	1
Overview	4.43	0.319	true	

Findings for Object 2 regarding the explanation of the relationship between psychological and situational factors, situation and development of quality of life of the elderly

Future orientation and Buddhist way of life showed a positive correlation with quality of life development at a 0.01 level of statistical significance.

Attitude towards self-care and internal locus of control showed a positive correlation with quality of life development at a 0.01 level of statistical significance.

Meeting physical needs and psychological needs had a positive correlation with quality of life development at a 0.01 level of statistical significance.

#### Discussion

Psychological factors consist of mental health, Buddhist way of life and future orientation. The research found that most of the elderly felt happiness with assisting other people when they had problems or experienced hardship. Moreover, they were able to manage stress and express themselves appropriately.

This is in line with Trimetsoontorn and Pimdee (2011).who conducted research psychological and situational factors regarding eco-tourism behavior of secondary school students in the upper area of Central Thailand. They found that 1) students have high levels of psychological factors in three areas, namely: they have high level of self-confidence, high level of future orientation and good mental health; they engaged in conservation activities in the local area in general groups and learning groups, as well as behaving in an orderly way in tourism and other related groups; 2) students that fell into the group demonstrating high levels of these factors were also found to have high awareness of the local tourist conditions, have high knowledge about ecotourism and move together with others, and followed rules carefully. These characteristics were found at high levels in the general group and household income groups.

Situational factors consist of internal locus of control and attitude towards self-care. The research found that most of the elderly took meals consisting of the five food groups. When they were ill, they were able to travel to get

medical attention at the health station, and were able to follow the advice of the medical staff each time. Furthermore, they have opportunities to chat with friends as a way of relaxing and reducing stress. This is in line with the research Sukpeng (2015) which studied the psychological factors of future orientation, internal locus of control, attitude towards work and work behavior, according to the 12 values of military administration. It was found that psychological factors in three areas, namely future orientation, internal locus of control and attitude towards work were positively correlated with the 12 values of work behavior at a level of statistical significance (r>.6, p<.01). Additionally, it was found that these three aspects of psychological factors could be joined in work behavior according to the 12 values at a level of 41.2%. Of the 12 values, future orientation was carried out at the highest level, or 33.1%. This finding leads to the recommendation that one should establish or develop good psychological factors in the military administration. Of particular importance is future orientation, which will help the military administration implement the 12 values according to the desires of the government presently.

Situation consisted of meeting physical and psychological needs. The research found that most of the elderly are satisfied with their life. This reflects the fact that family and surrounding contribute to improvement of the quality of life of the elderly. This is in line with Prasertrungruang and Ayuwat (2016), which studied the creation of alternatives for self-reliance among the new generation of elderly.

The research found that 1) self-reliance of the elderly is created by interactions between the use of capacities and use of social structure under the negotiation of social values and the values of the new generation of elderly, and 2) creation of alternatives for self-reliance based on the values of the new generation of elderly is a process of allocating resources under the prevailing social conditions, which produces efficiency through small-scale interactions.

Quality of life of the elderly consists of socio-economic aspects of life, satisfaction with life, health and bodily function, and self-concept. The research found that the elderly does not need to rely upon or take advantage of relatives. Their offspring give them happiness, and they get enjoyment from their surroundings. Moreover, they are able to manage their emotions and feelings by themselves, which allows them to feel happy about their living conditions. They appreciate the concept of sufficiency and moderation, which is supported by the research of (Kruejak and Suratana, 2015) which studied the form and assessed the capacity of participatory elderly health promotion of local government administration organizations, civil society networks and elderly associations in Mae Chan Subdistrict. The approach of these organizations concentrate on the use of internal factors that provide an opportunity to create new activities to promote the health of the elderly. This involves setting up short-term and long-term plans with the participation of all parties, assessing the formats for promoting health of the elderly through participatory activities including local government administration organizations and civil society networks. The research found that this is appropriate, relevant and sufficient, and can be implemented in processes to transfer approaches to health promotion for the elderly in other communities, as well.

The relationships between psychological factors, situational factors, situation and quality of life development of the elderly are positive, which is in line with the research of Wonganan and Sontirat (2009), which studied self-concept, social support and mental health of the elderly. The research found that 1) most elderly have high levels of selfconcept, social support and mental health, 2) elderly having different sex, age, marital status, level of education and income, did not show differences in mental health, 3) elderly people who have different chronic diseases have differing mental health, with a 0.05 level of statistical significance, 5) social support is positively correlated with mental health of the elderly to a 0.01 level of statistical significance.

#### Conclusion

Psychological factors of the elderly consist of mental health, Buddhist way of life, future orientation, internal local of control, attitude towards self-care, meeting of physical and psychological needs, all of which influence the development of quality of life for the elderly. Quality of life consists of socio-economic aspects of life, satisfaction with life, health and bodily function and self-concept. These encourage the elderly to demonstrate behavior that is appropriate for the mental health and

growth of the individual. In other words, the elderly is knowledgeable about health, and know how to maintain their health in the future. This is based on the understanding that they have the ability to act in ways that are good, and avoid acting in ways that are bad, for their health. Thus, the elderly is able to think ahead to consider what may happen to them. These are relations that influence social development of quality of life for the elderly. Therefore, it can be concluded that quality of life development of the elderly is created by participation of various relevant actors, who should provide support to people in the community so that they can participate in caring for and being responsible for the elderly in a comprehensive and sustained manner so that the elderly may enjoy enhanced quality of life.

## References

Bhanthumnavin, D. 2000. Tree of Morality
Theory: Individual Research and
Development. Chulalongkorn
University Press, Bangkok. 199 p.

Foundation of Thai Gerontology Research and
Development institute. 2010. Annual
Report on the Situation of the Elderly in
Thailand 2009. SS Plus Media,
Nonthaburi Province. 147 p.

Trimetsoontorn, J. and P. Pimdee. 2011.

Psychological and situational
correlates ecotourism behavior of level
higher education students on top
middle border area in Thailand. The
Journal of King Mongkut's University of

- Technology North Bangkok 21(2): 436-446.
- Kruejak, K. and S. Suratana. 2015. Model of elderly health promotion by participation process of local administrative organization civil society network and elderly association in Mae Chan subdistrict municipality area, Mae Chan district, Chiang Rai province. Journal of Community Development and Life Quality 3(2): 161-171.
- Nakhon Ratchasima Health Provincial Office.
  2013. Analysis of the Situation of
  Indicators or Responsibility for Health
  in the Province of Nakhorn
  Ratchasima. Nakhon Ratchasima
  Health Provincial Office, Nakhon
  Ratchasima. 35 p.
- National Statistical Office. 2013. Working
  Situation of the Elderly in Thailand
  2012. National Statistical Office,
  Bangkok. 43 p.

- Prasertrungruang, M. and D. Ayuwat. 2016.

  Social choice structuration for valuable self-reliance of the next generation of elderly. Thai Population Journal 4(2): 23-45.
- Sukpeng, N. 2015. Future-orientation with self-control, belief in internal locus of control, positive work-attitudes and the 12-value work behaviors in the royal Thai army. Human Resource and Organization Development Journal 7(1): 4-17.
- Wonganan, U. and S. Sontirat. 2009. Self concept, social support and mental health of the elderly. Journal of Nakhon Ratchasima Rajanagrindra psychiatric hospital 9(2): 40-46.
- Yamane, T. 1976. Statistics: An Introductory Analysis. Harper & Row, New York. 289 p.
- Zhan, L. 1992. Quality of life: Conceptual and measurement issues. Journal of Advance Nursing. 17, 7 (December): 759–800.