

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤต
โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน
The Management Skill After Covid-19 Crisis and the New
Normal life by the Director and Vice Director of Lamphun
Special Education Center

ธนพล หอมมาน

ธีระภัทร ประสมสุข, ธรรมรส โชติกฤษช, จันทร์ฉาย ยมสูงเนิน

Thanapol Homnan,

Teerapat Prasomsuk, Thammaros Chotigunjara, Junchai Yomsoongnern

มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่

North-Chiangmai University

Corresponding Author E-mail: Thanapolhomnan@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) เพื่อศึกษาสภาพทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่ หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่ หลังวิกฤต โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน 3) เพื่อตรวจสอบแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่ หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ตามลำดับ

2) แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน คือ ผู้บริหารควรคิดค้นระบบงานและเทคนิคบริหารเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมุ่งสู่วิสัยทัศน์ควรมีกระบวนการรับ

ฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายรูปแบบ ควรสื่อสารภายในด้วยเทคโนโลยีที่รวดเร็วทันกาล

3) ผลการตรวจสอบแนวทางทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด – 19 มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ คิดเป็นร้อยละ 100

คำสำคัญ: ทักษะการบริหาร, ผู้บริหารสถานศึกษา, ความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19, ศูนย์การศึกษาพิเศษประจำจังหวัด

Abstract

This research article has three objectives: 1) To examine the management skills of administrators in special education institutions in Lamphun province in response to the new normalcy after the COVID-19 crisis. 2) To study the strategies for developing management skills of administrators in special education institutions in Lamphun province in response to the new normalcy after the COVID-19 crisis. 3) To verify the approaches for enhancing the management skills of administrators in special education institutions in Lamphun province in response to the new normalcy after the COVID-19 crisis.

Research result found that. 1) The overall Skills of Educational Institution Administrators responding to New Normal after COVID-19 Crisis of Special Education Center of Lamphun Province is at high level. Also, when we consider each part, all of them are high by descending order as follow; Conceptual skill, Technical skill, and Human skill respectively.

2) Developing methods on Skills of Educational Institution Administrators responding to New Normal after COVID-19 Crisis of Special Education Center of Lamphun Province are as below. Administrators should create working system and administrative technics to apply for the operation toward vision. There should be various forms of clients and stakeholders hearing process. Also, there should be an internal communication by a prompt and

up-to-date technology.

3) Method examining result on Skills of Educational Institution Administrators responding to New Normal after COVID-19 Crisis found that the correctness, suitability, probability and utility are 100 percent.

Keywords: Administrative Skill, Educational Institution Administrators, New Normal after COVID-19 Crisis, Special Education Center of Province

บทนำ

จากสถานการณ์ปัจจุบันการแพร่ระบาดของ Covid-19 ทำให้ทั่วโลกต่างหามาตรการรับมือกับปัญหาต่างๆ ขอความร่วมมือจากหน่วยงาน ประชาชนทุกคน ภาครัฐบาลได้ออกมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคมหรือ Social Distancing จนนำไปสู่การปิดเมือง ปิดเศรษฐกิจ และปิดสถาบันการศึกษาในเวลาต่อมา ซึ่งผลกระทบจากการปิดเรียนอันยาวนาน งานวิจัยที่เกี่ยวกับการเปิด-ปิดโรงเรียนล่าช้า พบว่าการออกจากโรงเรียนประมาณ 6 สัปดาห์ อาจจะทำให้ความรู้ของนักเรียนหายไปถึงครึ่งปีการศึกษา ซึ่งสภาวะการถดถอยของทุนมนุษย์ (human capital) อาจจะนำไปสู่การถดถอยของการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศได้ด้วย อีกทั้งสถานศึกษาต่างๆ ได้มีการปรับรูปแบบการเรียนเป็นรูปแบบการเรียนออนไลน์ ทำให้เห็นภาพความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงทรัพยากรทางการศึกษาชัดเจนขึ้น รวมถึงผลลัพธ์ของการเรียนรู้แบบออนไลน์นั้น พบว่าการเรียนรู้ที่เป็นที่นิยมของสถานศึกษาในยุค COVID-19 คือการเรียนผ่านระบบออนไลน์ แต่ก็มีปัญหาในบางมิติ ในด้านของความเหลื่อมล้ำดิจิทัล (digital divide) ไม่ว่าจะเป็นการเข้าถึงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ สัญญาณอินเทอร์เน็ต ทักษะความรู้ของครูและผู้บริหารในการช่วยสนับสนุน นอกจากนี้ การให้เงินอุดหนุน ให้เงินอุดหนุนไปที่สถานศึกษา ศูนย์เด็กเล็ก และแนวทางการช่วยเหลืออื่นๆ จะเป็นสิ่งที่ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของปัญหาได้ (ปกรณ์ : 2563)

ปัญหาวิกฤตโควิด - 19 ส่งผลให้ระบบการศึกษาไทยได้รับผลกระทบทั่วถึงกันทุกด้าน แต่ข้อดีในช่วงที่ผ่านมาคือการทำให้เกิดนวัตกรรมการเรียนการสอนทางไกลเป็นจำนวนมาก โดยเฉพาะนักเรียน ครู และผู้บริหาร เกิดคำถามเป็นต้นว่า การออกแบบหรือปรับรูปแบบการเรียนรู้ในยุคโควิด-19 อย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างไร หรือทักษะใหม่ของการจัดการศึกษาในยุคโควิด-19คือทักษะอะไร และเทคโนโลยีจะเข้ามามีบทบาทด้านการ

เรียนรู้จนทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำเพิ่มมากขึ้นหรือไม่ อย่างไร ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือโรคโควิด19 (COVID-19) ในประเทศไทยนั้น มีการระบาดในวงกว้างอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งแนวโน้มที่จะเกิดการแพร่ระบาดในสถานศึกษากระทรวงศึกษาธิการมีความตระหนักถึงสถานการณ์ดังกล่าว และคำนึงถึงความปลอดภัยและสุขภาพของนักเรียน ครูผู้สอน และบุคลากรในสถานศึกษา แต่ในวิกฤตย่อมมีโอกาส แม้จะมีคนไทยที่เป็นกลุ่มนักศึกษาจบใหม่ที่ต้องการหางานกว่า 2.6 แสนคน หากมองว่าคนเหล่านี้จะมีเวลาเหลือมากขึ้นจึงเป็นโอกาสให้สามารถยกระดับทักษะ upskill และปรับทักษะ reskill โดยภาครัฐ ควรออกนโยบายยกระดับศักยภาพแรงงานควบคู่กับการให้เงินช่วยเหลือ สร้างศักยภาพทางการศึกษา ซึ่งจะไม่เพียงประดับประดาให้แรงงานอยู่รอดได้ท่ามกลางวิกฤต แต่จะทำให้กลุ่มนักเรียน นักศึกษาสามารถปรับตัวเข้ากับทักษะใหม่ๆ ที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงานในยุคปกติใหม่ด้วย

วิกฤตโควิด-19 ชี้ให้เห็นว่าทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีความสำคัญมากการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ การเป็นพลเมืองโลกที่ดี และมองผู้อื่นด้วยความเชื่อมโยงกันในระดับโลกจึงเป็นทักษะที่จำเป็น โดยเฉพาะความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์เวลาเจอเหตุการณ์ไม่คาดฝัน รวมถึงความรู้ใหม่ๆ เช่น ทักษะด้านดิจิทัล และทักษะการจัดการตัวเองภาวะผู้นำ การทำงานร่วมกับผู้อื่น โลกในศตวรรษที่ 21 มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างมาก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเปลี่ยนแปลงวิถีการดำเนินชีวิตของคนในยุคปัจจุบันความเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการวางแผนการบริหารจัดการศึกษาที่ดีเพราะการก้าวอย่างที่ช้าจะทำให้เสียโอกาสอีกมากมาย การจัดการศึกษาเป็นอีกประเด็นสำคัญซึ่งนอกจากจะต้องก้าวทันความเปลี่ยนแปลงแล้ว ยังจะต้องเป็นกลไกสำคัญเพื่อการขับเคลื่อนภาคส่วนอื่นๆ ให้มีความพร้อมในการเข้าสู่ความเปลี่ยนแปลงด้วย ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จะทวีความสำคัญมากขึ้นความท้าทายจึงเป็นเรื่องการปรับตัวของระบบการศึกษา ซึ่งอาจจะยังติดกับวิธีคิดหรือรูปแบบการเรียนการสอนแบบเดิม ให้สอดคล้องกับทักษะที่จำเป็น (ภูมิศรัณย์ ทองเลี่ยมนาค : 2563)

ความปกติใหม่ (New Normal) เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตอย่างใหม่ที่แตกต่างจากอดีต อันเนื่องมาจากมีบางสิ่งมากระทบจนแบบแผนและแนวทางปฏิบัติที่คนในสังคมคุ้นเคยอย่างเป็นปกติและเคย คาดหมายล่วงหน้าได้ ต้องเปลี่ยนแปลงไปสู่วิถีใหม่ภายใต้หลักมาตรฐานใหม่ที่มั่นคง รูปแบบวิถีชีวิตใหม่นี้ ประกอบด้วยวิถีคิด วิธีเรียนรู้ วิธีสื่อสาร วิธีปฏิบัติและการจัดการ การใช้ชีวิตแบบใหม่เกิดขึ้น หลังจากเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่าง

ใหญ่หลวงและรุนแรงอย่างใดอย่างหนึ่ง ทำให้มนุษย์ต้องปรับตัวเพื่อรับมือกับสถานการณ์ปัจจุบันมากกว่าจะรักษาวิถีดั้งเดิม “ความปกติใหม่” หรือ “New Normal” ที่จะตามมาภาคการศึกษาเป็นอีกภาคส่วนหนึ่งที่เกิด การปรับตัวครั้งใหญ่ทั่วโลกและในประเทศไทย โดยเฉพาะการปิดโรงเรียนและมหาวิทยาลัยที่ทำให้ทั้งภาคนโยบาย โรงเรียน ครู และนักเรียนนักศึกษา ต้องหันมาใช้ในการเรียนการสอนทางไกลอย่างเร่งด่วน และการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ก็กลับกลายเป็นความปกติใหม่ของการศึกษาไทย (จรินทิพย์ ประทุมรัตน์, 2564)

ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงสถานศึกษา มีบทบาทและอิทธิพลต่อการดำเนินงานที่จะนำพาสถานศึกษาไปสู่ความเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาศักยภาพสูงสุด มีความรู้และทักษะที่เหมาะสม เป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้ และการดำรงชีวิตภายใต้ความปกติใหม่นี้ในอนาคต ซึ่งกระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะหน่วยงานหลัก ในภาคการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคนของประเทศไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการมุ่งสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับคนไทย พัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์ มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีคุณธรรมและจริยธรรม ภายใต้ วิสัยทัศน์ที่ว่ามุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้คู่คุณธรรม มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดนโยบายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยยึดหลักของการพัฒนาที่ยั่งยืน และการสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศในอนาคต เป็นแนวทางในการจัดการศึกษาจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561–2580 แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2561 – 2580) แผนปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2565) แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560–2579 และมุ่งสู่ Thailand 4.0 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น อาจจะมีปัญหาสำหรับผู้บริหารที่ยังไม่สามารถปรับตัวเข้ากับยุคของการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วภายใต้ความปกติใหม่ จึงทำให้ขาดทักษะที่จำเป็นสำหรับการบริหารในองค์กรและหน่วยงานที่เข้ามาเกี่ยวข้อง โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นบุคคลที่มีความสำคัญที่จะต้องมีความรู้และการเรียนรู้เพื่อรับมือกับภาวะวิกฤตโควิด-19 เพื่อให้องค์กรมีมาตรฐานสูงขึ้น พร้อมรับมือและจัดการกับปัญหา ดังนั้น ผู้ศึกษาจึงสนใจศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลัง

วิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ในสถานการณ์ปัจจุบันว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีระดับทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารในภาวะวิกฤตโควิด-19 มากน้อยเพียงใด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะของผู้บริหารและเป็นข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ในการวางแผนงานตลอดจนพัฒนาทักษะการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารรับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ซึ่งเป็นส่วนที่ทำให้การบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาประสบผลสำเร็จ และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่ หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่ หลังวิกฤต โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน
3. เพื่อตรวจสอบแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่ หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูนเป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 คน และครู จำนวน 47 คน รวมกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาทั้งหมด 50 คน ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน 2564 ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กรรมการผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 ท่าน และครูผู้สอนซึ่งเลือกมาแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

(1) เครื่องมือรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Question-

naire) และแบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาจากเอกสารแนวความคิดทฤษฎี และผลงานวิจัย เพื่อนำมาประยุกต์ให้เหมาะสมกับศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน มีวิธีดำเนินการ ดังนี้

(2) แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความคิดรวบยอด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอความคิดเห็นปลายเปิด และข้อเสนอแนะ ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน

(3) แบบสัมภาษณ์

แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้ ทักษะด้านเทคนิค ด้านทักษะด้านมนุษย ด้านทักษะด้านความคิดรวบยอด

3) การหาคุณภาพของเครื่องมือ ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นที่ 1 ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร ทฤษฎี แนวคิด งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาพัฒนาเป็นแบบสอบถาม

(1) แบบสอบถามฉบับร่าง ที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้มีความตรงและความสมบูรณ์ของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษาที่เหมาะสม

(2) นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Item-Objective Congruence (IOC) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

(3) นำแบบสอบถาม มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้ง

ฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธี Cronbach's Alpha Coefficient ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.9037

(4) จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนในทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน

ขั้นที่ 2 นำข้อเสนอแนะที่ได้จากแบบสอบถาม มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ศึกษารายละเอียดของแบบสอบถามที่นำไปเก็บข้อมูลของประชากร

ตอนที่ 2 พิจารณาค่าเฉลี่ยที่ต่ำที่สุดของแต่ละด้านจากข้อคำถาม

ตอนที่ 3 นำประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดมากำหนดกรอบของการสัมภาษณ์

(4.1) นำแบบสัมภาษณ์ฉบับร่าง ที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบแก้ไขให้มีความตรงและความสมบูรณ์ของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษาที่เหมาะสม

(4.2) นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 คน เพื่อตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Item-Objective Congruence (IOC) ซึ่งได้ค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00

(4.3) จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บข้อมูลจากผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน ประกอบด้วย ประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน กรรมการผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 3 ท่าน และครูผู้สอน

ขั้นที่ 3 นำแนวทางทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ไปตรวจสอบความถูกต้องความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ โดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4) การรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

(1) ขอนหนังสือจากสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ถึง ผู้อำนวยการศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูนที่จะทำการวิจัย เพื่อ

ขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

(2) ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยตนเอง

(3) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ

(4) จำแนกแบบสอบถามโดยการคัดแยกฉบับตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามแล้ว นำคะแนนที่ได้จัดพิมพ์ลงเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล

(5) นำแบบสัมภาษณ์มารวบรวมข้อมูล เพื่อเตรียมการวิเคราะห์ข้อมูล

5) การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้จะประมวลผลในการหาค่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด-19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน จากกลุ่มเป้าหมายที่ศึกษาทั้งหมด 50 คน ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามจำนวน 50 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 50 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด

6) กรอบแนวคิดการทำวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดกรอบแนวคิดตาม ทฤษฎีของแคทซ์ ที่เรียกว่าทฤษฎี 3 ทักษะ ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านความคิดรวบยอด (สूरต้น ศรีตาเดช, 2550) ระบบการคุ้มครองทางสังคมในระบบการศึกษา หมายถึง ความมั่นคงทางอาหาร ความมั่นคงของสถาบันครอบครัว ความพร้อมและความปลอดภัยในการเดินทางไปโรงเรียนของนักเรียนความพร้อมและความปลอดภัยของสถานศึกษาและครู

ผลการวิจัย

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด - 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านทักษะด้านความคิดรวบยอด มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านทักษะด้านเทคนิค และด้านทักษะด้านมนุษย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดตามลำดับ

หากพิจารณาเป็นรายด้านสามารถสรุปผลได้ ดังนี้

ด้านทักษะด้านเทคนิค คือ ผู้บริหารและครูมีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความเข้มแข็งและความร่วมมือร่วมใจของชุมชนท้องถิ่น เพื่อการบรรลุเป้าหมายความเสมอภาคทางการศึกษาปฏิบัติงานได้ถูกต้อง ตามกฎหมายและ ระเบียบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องเป็น

อย่างดี จัดทำสถิติข้อมูลและแผนภูมินักเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาในเชิงกายภาพและการจัดการศึกษาตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง ไว้อย่างชัดเจน และการรวบรวมข้อมูลและจัดเก็บข้อมูลนักเรียนเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายและพาหนะที่ปลอดภัยในการเดินทาง ประสบอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางไปโรงเรียน และเด็กเยาวชนหลุดออกจากระบบการศึกษาอย่างเป็นระบบ เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน

ด้านทักษะด้านมนุษย์ คือ ผู้บริหารสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานใช้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการด้อยโอกาสประเภทต่างๆ และการป้องกันความรุนแรงในโรงเรียน ผู้บริหารมีความเข้าใจธรรมชาติ ความต้องการ ของนักเรียนและมีความรู้ เจตคติที่ดีเกี่ยวกับความเข้มแข็งและความร่วมมือร่วมใจของชุมชนท้องถิ่น เพื่อการบรรลุเป้าหมายความเสมอภาคทางการศึกษา และผู้บริหารสร้างแรงจูงใจให้ผู้ร่วมงานใช้ความสามารถที่มีอยู่อย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการศึกษาภายใต้สถานการณ์วิกฤติเพื่อการบรรลุเป้าหมายความเสมอภาคทางการศึกษา

ด้านทักษะด้านความคิดรวบยอด คือ ผู้บริหารกำหนดนโยบายและเป้าหมายของโรงเรียนเกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการด้อยโอกาสประเภทต่างๆ การป้องกันความรุนแรงในโรงเรียนและ การศึกษาภายใต้สถานการณ์วิกฤติ รองลงมาคือ ผู้บริหารปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการแนวใหม่ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้พิการด้อยโอกาสประเภทต่างๆ การป้องกันความรุนแรงในโรงเรียนและ การศึกษาภายใต้สถานการณ์วิกฤติโดยมุ่งผลงาน และเน้นคุณภาพ และผู้บริหารปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการแนวใหม่ เกี่ยวกับความเข้มแข็งและความร่วมมือร่วมใจของชุมชนท้องถิ่น เพื่อการบรรลุเป้าหมายความเสมอภาคทางการศึกษาโดยมุ่งผลงาน และเน้นคุณภาพ

สรุปแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา ได้รับความปกติใหม่หลังวิกฤติ โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูนดังนี้

ด้านทักษะด้านเทคนิค คือ ผู้บริหารควรสร้างความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันการคิดค้นระบบงานและเทคนิคบริหารเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมุ่งสู่วิสัยทัศน์ และเมื่อเกิดปัญหาในการนำองค์กรขึ้น ผู้บริหารควรดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ด้านทักษะด้านมนุษย์ คือ ควรเข้าถึง เข้าใจ และให้โอกาสกับผู้มีส่วนได้เสียมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียโดยเลือกใช้วิธีการรับฟังความคิดเห็นใน รูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสม

ด้านทักษะความคิดรวบยอด คือ ผู้บริการควรมีการสื่อสารภายในด้วยเทคโนโลยีที่รวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ ตลอดจนการนำข้อมูลสู่การใช้ให้ประโยชน์ต่อองค์กร

สรุปผลการตรวจสอบแนวทางทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ดังนี้

ทักษะด้านเทคนิคโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 100 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ ผู้บริหารควรสร้างความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันการคิดค้นระบบงานและเทคนิคการบริหารเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมุ่งสู่วิสัยทัศน์ คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อเกิดปัญหาในการนำองค์กรขึ้น ผู้บริหารควรดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ 100

ทักษะด้านมนุษย โดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 100 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ ควรเข้าถึง เข้าใจ และให้โอกาสกับผู้มีส่วนได้เสียมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียโดยเลือกใช้วิธีการรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 100

ทักษะด้านความคิดรวบยอดโดยรวมคิดเป็น ร้อยละ 100 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ คือ บริการควรมีการสื่อสารภายในด้วยเทคโนโลยีที่รวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ ตลอดจนการนำข้อมูลสู่การใช้ให้ประโยชน์ ต่อองค์กรคิดเป็นร้อยละ 100

การตรวจสอบแนวทางทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ 100

อภิปรายผล

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องด้วยผู้บริหาร ครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ให้ความสำคัญและมีความร่วมมือกันเป็นอย่างดีต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ผู้บริหารใช้หลักการมีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้เสนอความคิดเห็นและเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมการจัดการศึกษา โดยการทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน เป็นแบบแผนในการดำเนินงาน ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านทักษะด้านความ

คิดรวบยอด ด้านทักษะด้านเทคนิค และด้านทักษะด้านมนุษย์ หากพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ทักษะด้านความคิดรวบยอด อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่า มีความรู้ ความเข้าใจ ของผู้บริหารสถานศึกษาในเรื่องของการบริหารงานด้วยการคิดวิเคราะห์ปัญหา วางแผน และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างสร้างสรรค์ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ ทำนายเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นได้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการตัดสินใจ รวมถึงทำให้เกิดการนำเอาทักษะด้านอื่นมาประยุกต์ใช้ร่วมได้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (มณฑาทิพย์ นามนุ, 2561 : 86-92) เรื่อง ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2 พบว่า ทักษะการคิดวิเคราะห์และการคิดสร้างสรรค์ทักษะอยู่ในระดับมาก

ทักษะด้านเทคนิค อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่าความสามารถในการเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงาน เป็นผู้กำหนดระบบงานที่ทันสมัยให้เกิดขึ้น คอยแนะนำ ชี้แนะ ประสานงานการทำงานทุกฝ่ายให้ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิตา เพลินจิต (ศศิตา เพลินจิต, 2558 : 99-100) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 121 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ทักษะด้านภาวะผู้นำและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก

ทักษะด้านมนุษย์ อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะว่าเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคคล สร้างวัฒนธรรมในการทำงาน รู้จักการยืดหยุ่น ให้เกียรติผู้อื่น ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น สามารถจัดความขัดแย้งและสร้างความเท่าเทียมกันให้เกิดขึ้นในองค์กร เพื่อส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรที่มีคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิตา เพลินจิต (ศศิตา เพลินจิต, 2558 : 99-100) เรื่อง ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ทักษะด้านสังคมมนุษย์และทักษะข้ามวัฒนธรรมด้านความยืดหยุ่น อยู่ในระดับมาก

แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่ หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูนดังต่อไปนี้

ทักษะด้านเทคนิค

พบว่า แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ทักษะด้าน

เทคนิค ผู้บริหารมีความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงภายนอกที่กระทบต่อองค์กร มีความสามารถในการประสานงานต่างๆ เข้าด้วยกัน และสามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ต่างๆ ในการบริหารให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการมองเห็นภาพ และเข้าใจหน่วยงานในทุกลักษณะโดยเน้นความสัมพันธ์ระหว่างงานและกิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานสอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sergiovanni (1987 อ้างถึงใน ณรงค์ชัย บุญประเสริฐ, 2563 : 25) กล่าวว่า ทักษะด้านการเป็นผู้นำ ด้านการวางแผน การติดต่อสื่อสาร การจัดการดำเนินงาน การมอบหมายงานและการประเมินผล ตลอดจนการแก้ปัญหาความขัดแย้งกล้าตัดสินใจ เพื่อนำองค์กรสู่ความสำเร็จ

ทักษะด้านมนุษย

พบว่า แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ทักษะด้านมนุษย ผู้บริหารมีการเข้าใจธรรมชาติของมนุษย ความต้องการของคน การสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ร่วมงาน ผู้ใต้บังคับบัญชา การกระตุ้น ยกย่องชมเชย ให้เกิดความสามัคคี การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสถานการณ์ต่างๆ แก้ไขปัญหาความขัดแย้งที่เกิดกับบุคคลที่เกี่ยวข้อง ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาทุกคนทุกโอกาส มีหลักเกณฑ์ที่ดีในการตัดสินใจโดยคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลัก มีการประสานความร่วมมือกับชุมชนในการให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ดึงศักยภาพของบุคลากรมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กร เป็นทักษะการทำงานกับปัจเจกบุคคล หรือกลุ่มบุคคล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล เป็นความสามารถในการทำงานร่วมกับคนและการใช้คนเพื่อปฏิบัติการกิจ ให้บรรลุเป้าหมายของหน่วยงานสอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัทนา วัฒนอมศักดิ์ (มัทนา วัฒนอมศักดิ์, 2556 : 205-207) ทักษะด้านมนุษย คือ ความสามารถเข้าใจธรรมชาติและความต้องการของบุคคลอื่นสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เปิดเผยเป็นมิตร มีอิสระจัดการความขัดแย้งได้อย่างมีประสิทธิภาพ ยึดหลักความเท่าเทียมกันสามารถสื่อสารในรูปแบบต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม

ทักษะด้านความคิดรวบยอด

พบว่า แนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤต โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ทักษะด้านความคิดรวบยอด ผู้บริหารมีความสามารถในการใช้ความรู้ วิธีการ เทคนิค เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่จำเป็นในการปฏิบัติการกิจ อย่างใดอย่างหนึ่งอย่างเชี่ยวชาญ และชำนาญจาก

ประสบการณ์ การศึกษา การฝึกอบรม มีความสามารถในการวางระบบงาน การจัดทำงบประมาณ การประชาสัมพันธ์หน่วยงาน ส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชานำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้เพื่อความก้าวหน้าในการทำงาน สามารถแนะนำหรือชี้แนะให้ผู้อื่นปฏิบัติตามได้ ในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์มาใช้ในการบริหารได้เหมาะสมกับสภาพของหน่วยงาน ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ คือ ผู้บริหารสามารถคิดนอกกรอบได้อย่างสร้างสรรค์ประยุกต์เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งสามารถคิดวิเคราะห์ข้อมูล สภาพปัญหาความต้องการ เพื่อจัดทำนโยบายและก่อให้เกิดผลดีต่อการพัฒนาโรงเรียนในอนาคต สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุริยา ทองย้ง (สุริยา ทองย้ง, 2558 : 9) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ เป็นความสามารถในการใช้ความรู้ความคิด ปัญญาในการบริหารงานภายในองค์กร ที่สามารถพัฒนาได้ และเป็นส่วนสำคัญในการ เสริมสร้างทักษะด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการตัดสินใจทำให้ทักษะการวินิจฉัย มีความสมบูรณ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มณฑาทิพย์ นามนุ (มณฑาทิพย์ นามนุ, 2561 : 56) ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ หมายถึง กระบวนการแปลความหมายของข้อมูลได้อ่างน่าเชื่อถือ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลอย่างเป็นระบบ คิดแก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ มาใช้ในการปฏิบัติปฏิบัติงานอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดผลดีในการพัฒนาสถานศึกษาในอนาคต

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน ทำให้พบความรู้ใหม่ เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา รับความปกติใหม่ หลังวิกฤต โควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน กล่าวคือ

1. ด้านทักษะด้านเทคนิค ผู้บริหารควรสร้างความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันการคิดค้นระบบงานและเทคนิคบริหารเพื่อใช้ในปฏิบัติงานมุ่งสู่วิสัยทัศน์ และเมื่อเกิดปัญหาในการนำองค์กรขึ้น ผู้บริหารควรดำเนินการแก้ไขอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. ด้านทักษะด้านมนุษย์ ผู้บริหารควรเข้าถึง เข้าใจ และให้โอกาสกับผู้มีส่วนได้เสียมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียโดยเลือกใช้วิธีการรับฟังความคิดเห็นใน รูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสม
3. ด้านทักษะความคิดรวบยอด ผู้บริการควรมีการสื่อสารภายในด้วยเทคโนโลยีที่รวดเร็วทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์ ตลอดจนการนำข้อมูลสู่การใช้ให้ประโยชน์ต่อองค์กร

สรุป

ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษารับความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด – 19 ของศูนย์การศึกษาพิเศษ ประจำจังหวัดลำพูน หมายถึง ทักษะที่จำเป็นของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทฤษฎีของแคทซ์ หรือทฤษฎี 3 ทักษะ ประกอบด้วย ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านความคิดรวบยอด ที่มีต่อระบบการคุ้มครองทางสังคมในระบบการศึกษา ได้แก่ ความมั่นคงทางอาหาร ความมั่นคงของสถาบันครอบครัว ความพร้อมและความปลอดภัยในการเดินทางไปโรงเรียนของนักเรียน ความพร้อมและความปลอดภัยของสถานศึกษาและครู และความพร้อมของชุมชนท้องถิ่น โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมนุษย อยู่ในระดับมากทุกด้าน

บรรณานุกรม

- จรินทร์พย์ ประทุมรัตน์. (2564). ทักษะการเรียนรู้กับการศึกษาในยุค 4.0 ความปกติใหม่หลังวิกฤตโควิด 19. วารสารการบริหารการศึกษาและภาวะผู้นำ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 9(35).
- ปกรณ์. (2563) . ผลกระทบโควิด-19 ในปี 2020. ค้นวันที่ 24 สิงหาคม 2564 จาก<https://news.trueid.net/detail/VGJ91QAKKvqN>
- ภูมิศรีธัญญ์ ทองเหลี่ยมนาค. (2563). สสำรวจผลกระทบหลังโควิด-19 จุดเปลี่ยนครั้งสำคัญของการศึกษาโลก. ค้นวันที่ 24 สิงหาคม 2564 จาก<https://thaipublica.org/2021/01/exploring-the-effects-of-covid-19-the-turning-point-of-world-education/>
- มณฑาทิพย์ นามนุ. (2561). ทักษะของผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปฐมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- มัทนา วังถนอมศักดิ์. (2556). ทักษะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ทักษะด้านมนุษย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ศศิตา เพลินจิต. (2558). ทักษะการบริหารในศตวรรษที่ 21 ของผู้บริหาร สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.