

แนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด  
โรงพยาบาลนครพิงค์ ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่  
Guidelines for Performing Duties According to 4 Iddhipadas of  
Nurses in Operation Room of Nakhon Phing Hospital,  
Donkaew Sub-district, Maerim District, Chiang Mai Province

อัจฉราภรณ์ สนามพล

พระครูสมุห์ธนโชติ จิระธมโม, อุเทน ลาพิงค์

Atcharaphon Sanamphol

Phrakrusamu Thanachot Ciradhammo, Uten Laping

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตล้านนา

Mahamakut Buddhist University Lanna campus

Corresponding Author, e-mail: Wimutti9764@gmail.com.

## บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลนครพิงค์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลนครพิงค์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ 3) เพื่อเสนอแนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลนครพิงค์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ กลุ่มเป้าหมายเป็นพยาบาลห้องผ่าตัดโรงพยาบาลนครพิงค์ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 17 คน

**ผลการวิจัยพบว่า:** 1) การปฏิบัติหน้าที่โดยใช้กระบวนการพยาบาลด้านการส่งเสริม การป้องกันโรค การรักษา การฟื้นฟู ตามมาตรฐานวิชาชีพ ด้วยการรักษาสีห์ผู้ป่วย โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ การปฏิบัติการพยาบาลและผดุงครรภ์ มีการพัฒนาคุณภาพ โดยยึดหลักผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง มีการวางแผนร่วมกับทีมสุขภาพ ด้วยความรัก ความสามัคคี มีเมตตา ให้อภัย และมุ่งเน้นประโยชน์ของผู้ป่วย มีการบันทึกและรายงานการพยาบาลและผดุงครรภ์ อย่างครบถ้วนตามมาตรฐานวิชาชีพ 2) การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วย

ความรัก ความพอใจ ภาควิชาชีพ ด้วยความขยันไม่ย่อท้อ เอาใจใส่ มีจิตจดจ่อ อยู่กับการกิจนั้นๆ ด้วยความมุ่งมั่น ใช้ปัญญาพิจารณาวิเคราะห์อย่างรอบคอบและแยบยล 3) แนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด ควรมีความรักความ ศรัทธา ความภาคภูมิใจในวิชาชีพ มีความขยันในการปฏิบัติหน้าที่ที่รับผิดชอบ ไม่ย่อท้อ มี การทบทวนและตรวจสอบการกิจอย่างจดจ่อ รอบคอบ ด้วยความมุ่งมั่นอย่างมีสติ โดยใช้ ปัญญาพิจารณาไตร่ตรองก่อนการปฏิบัติหน้าที่ ขณะปฏิบัติหน้าที่ และหลังปฏิบัติหน้าที่ อย่างบูรณาการ

**คำสำคัญ :** แนวทางปฏิบัติหน้าที่, หลักอิทธิบาท 4, พยาบาลห้องผ่าตัด, โรงพยาบาลนครพิงค์

## Abstract

This research aimed to study 3 objectives 1) to study the performing duties according to professional standards of nurses in operation room of Nakhon phing hospital, Maerim district, Chiang Mai province, 2) to study performing duties according to 4 iddhipadas of nurses in operation room of Nakhon Phing hospital, Maerim district, Chiang Mai province, and 3) to propose guidelines for performing duties according to 4 iddhipadas of nurses in operation room of Nakhon phing Hospital, Maerim district, Chiang Mai province. It was a qualitative research with the target of 17 nurses in operation room of Nakhon phing hospital, Chiang Mai province. The data were collected through interview, focus group discussion and participant observation.

The results of research were found that: 1) Performing duties according to professional standards of nurses in operation room of Nakhon phing hospital, Maerim district, Chiang Mai province enclosed performing duties with the process of nursing in the fields of promotion, disease prevention, treatment, and rehabilitation according to professional standards by maintaining patient's rights by adhering to ethical principles of and professional ethics. Nursing and midwifery practice required quality development based on the patient-centered principle and planning with health team with love, unity, compassion, forgiveness and a focus on patient's benefits. Nursing and

midwifery were fully recorded and reported in accordance with professional standards. 2) Performing duties according to 4 iddhipadas of nurses in operating room enclosed performing duties with love, satisfaction, pride in professions, diligence, indomitableness and mental concentration on mission with determination as well as application of wisdom with careful and wise consideration 3) Guidelines for performing duties according to 4 Iddhipadas of nurses in operating room should include love, faith pride in profession, diligence in performing duties with responsibility, indomitableness, careful and thoughtful review and examination of the mission with conscious determination as well as application of wisdom to consider and reflect before and after performing duties in intergrated manner.

**Keywords :** Guideline for performing duty, 4 Iddhipadas, Nurses in operation room, Nakhon Phing hospital.

## บทนำ

วิชาชีพการพยาบาล เป็นวิชาชีพที่ถือว่าคุณธรรมมีความสำคัญมากเป็นพิเศษ ทั้งนี้เพราะเป็นวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับความเจ็บความตายของคนในสังคม สิ่งที่สังคมต้องการจากพยาบาลไม่ใช่ ความรู้ความสามารถทางด้านการพยาบาลเพียงอย่างเดียว สังคมต้องการให้พยาบาลมี จริยธรรมที่งดงามควบคู่ไปด้วย จริยธรรมที่สังคมต้องการจากพยาบาลเป็นพิเศษ คือ ความเมตตา กรุณา ความสงสารเห็นใจ ทำให้พยาบาลอุทิศตนเพื่อประโยชน์ของผู้ป่วย ความสงสารเห็นใจจะช่วยให้พยาบาล ปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างสุภาพและอ่อนโยน ด้วยเหตุนี้จริยธรรมจึงเป็นสิ่งที่สำคัญมากสำหรับวิชาชีพพยาบาล จะทำให้พยาบาลใช้ความรู้ที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย

จริยธรรมนั้นเป็นแนวทางของความถูกต้อง เป็นธรรมในการปฏิบัติตนเองและต่อผู้อื่น ซึ่งเกิดจากการวิเคราะห์และไตร่ตรองอย่างมีเหตุผล โดยบุคคลต้องเรียนรู้เพื่อพัฒนาปัญญาในการพิจารณาผิดชอบชั่วดี ทำให้สามารถตัดสินใจแยกแยะสิ่งที่ถูก ผิด ควร ไม่ควร และเลือกทำอย่างถูกต้องตามสถานการณ์ ดังนั้น การพัฒนาจริยธรรม จึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับวิชาชีพพยาบาล เนื่องจากการเป็นพยาบาลจำเป็นต้องมีจริยธรรมที่ค่อนข้างสูง มุ่งเน้นการกระทำที่มีผลต่อผู้อื่น และสังคมมากกว่าตนเอง (อัญชลี โมกขาว 2539: 35)

พระพุทธศาสนามีหลักธรรมหรือคำสอนที่มุ่งให้ผู้ปฏิบัติตามสามารถบรรลุถึงความสำเร็จในเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างเป็นขั้นตอน คือ หลักอิทธิบาท 4 อันประกอบด้วย (ที.ปา.11/231/233) คือ

1) ฉันทะ หมายถึง ความรัก และความพอใจในสิ่งนั้น ๆ คือ เมื่อทำสิ่งใดก็ทำด้วยความพอใจตัดด้วยความรักในสิ่งนั้น ทำสิ่งนั้นด้วยความเต็มใจ ไม่เบื่อหน่ายในกิจที่ทำ (การเต็มใจ) มีใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ประสบความสำเร็จ เมื่อมีหน้าที่รับผิดชอบก็มีจิตใจรักและ พื่อใจในการที่จะปฏิบัติหน้าที่ นั้น ๆ

2) วิริยะ หมายถึง ความเพียรในการกระทำสิ่งนั้น ๆ คือ เมื่อทำสิ่งใดก็ทำด้วยความขยันหมั่นเพียร ด้วยความพยายาม และมีมานะอดสาหะอดทน ทำอย่างเต็มที่เต็มกำลัง และเต็มความสามารถเพื่อให้ประสบผลสำเร็จในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ทอดทิ้งกิจที่ทำ

3) จิตตะ หมายถึง ความเอาใจใส่ ความเอาใจจดจ่อในสิ่งทำ ไม่วางธุระในสิ่งนั้น ๆ คือเมื่อทำสิ่งใดก็ทำด้วยความรู้จักไตร่ตรอง ทำด้วยปัญญา รู้จักพิจารณาใคร่ครวญ รู้จักพิจารณาพิเคราะห์ ทดสอบ ตรวจสอบหาสาเหตุด้วยความรอบคอบ

4) วิมังสา หมายถึง การพิจารณาไตร่ตรองโดยใช้สติปัญญา ใคร่ครวญว่าสิ่งไหนทำแล้ว เกิดผลที่ดี ต่อการปฏิบัติหน้าที่ สิ่งไหนทำแล้วไม่เกิดผลดีต่อการปฏิบัติหน้าที่ และคิดหาวิธีแก้ไข ปรับปรุงให้ดีขึ้น

โดยปกติแล้วบุคคลจะมีหลักอิทธิบาท 4 ในการดำเนินชีวิตอยู่ประจำทุกวัน ไม่ว่าจะเป็น การทำงานหรือการศึกษาเล่าเรียนแต่ต่างกันตรงที่ระดับความมากน้อยเท่านั้นเอง ผู้ที่ทำงานด้วยความพอใจ มีความขยันขันแข็ง มีความเอาใจใส่ ใคร่ครวญอยู่เสมอ แสดงว่าผู้นั้นมีอิทธิบาท 4 ซึ่งเป็นการปฏิบัติธรรมะโดยไม่รู้ตัว หากได้มีการปฏิบัติให้ครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ผู้นั้นจะเป็นคนหัดสัหรือบรรพชิตก็ตาม ย่อมประสบสิ่งที่ประสงค์อย่างไม่เหลือวิสัย ตรงกันข้ามถ้าทำงานสิ่งใดด้วยความไม่พอใจ ใจไม่รักงานแล้ว ความเกียจคร้านก็ตามมา ความเอาใจใส่ก็ไม่มี ความคิดตรึกตรองพิจารณาก็ไม่เกิดในสิ่งนั้น ๆ ปรากฏแต่ความล้มเหลว ทำอะไรก็ไม่สำเร็จทั้งนี้เป็นโทษของการไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท4 (สาลี รักสุทธี, น 72) นั่นเอง

ปัจจุบันกลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาลต้องทำงานอย่างหนัก ทั้งมาตรการรับมือจากสถานการณ์โรคระบาด และภาระงานประจำ ที่ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับงานด้านการส่งเสริม งานด้านป้องกัน งานด้านการรักษาพยาบาล โดยเฉพาะงานช่วยผ่าตัดผู้ป่วยด้านศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ ต้องรับผิดชอบเกี่ยวกับการคิดวัสดุตั้งกระดูกในห้องผ่าตัดซึ่งมีราคาแพง ผู้รับบริการส่วนใหญ่ เป็นผู้ที่มีรายได้น้อย และเดินทางมาไกลมาจากต่างอำเภอ

ทางโรงพยาบาลมีนโยบาย ให้ผู้รับบริการกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน ให้ได้รับการรักษาโดยเร็วที่สุด หากต้องรักษาโดยการผ่าตัด แพทย์ที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ก็ต้องวางแผนผ่าตัดทันที ทำให้พยาบาลต้องรับภาระหนัก จากสถิติการผ่าตัดประจำวันมากถึง 50 ราย/วัน (กลุ่มงาน ยุทธศาสตร์และแผนงาน โรงพยาบาลนครพิงค์, 2563: 15) ให้บริการผ่าตัดตลอด 24 ชั่วโมง ในแผนกศัลยกรรมออร์โธปิดิกส์ ศัลยกรรมทั่วไป ซึ่งเป็นภาระงานที่หนักมาก ค่าตอบแทน น้อย ต้องมีความรับผิดชอบสูง เพราะงานต้องทำกับมนุษย์ มีกฎหมายเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย และปัญหา ภาวะ เศรษฐกิจตกต่ำ ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานของพยาบาลห้องผ่าตัด เนื่องจากหน่วยงานห้องผ่าตัดเป็นแหล่งที่หารายได้ให้กับโรงพยาบาล พยาบาลที่ปฏิบัติงานในห้องผ่าตัดต้องทำงานเป็นทีม ต้องประสานงานทั้งผู้ป่วย ญาติผู้ป่วย พยาบาลประจำตึกผู้ป่วย แพทย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อการปฏิบัติหน้าที่รักษาได้สำเร็จ

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด เพื่อนำคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้าที่ทรงตรัสรู้แล้ว มาเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลห้องผ่าตัด ให้มีจิตสำนึกและตระหนักถึงจรรยาบรรณ เพื่อปฏิบัติต่อผู้ป่วยที่มาใช้บริการห้องผ่าตัด และเป็นการพัฒนาหน่วยงานให้มีการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติหน้าที่ต่อไป

## วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลนครพิงค์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลนครพิงค์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่
- 3) เพื่อเสนอแนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรงพยาบาลนครพิงค์ อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่

## วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยใช้การวิจัยเอกสาร (Documentary Research) และศึกษาจากข้อมูลเอกสารต่างๆ

### 1) กลุ่มเป้าหมายในการวิจัย

กลุ่มเป้าหมายที่ศึกษา ได้แก่ พยาบาลห้องผ่าตัด ที่ปฏิบัติหน้าที่ในห้องผ่าตัด โรงพยาบาลนครพิงค์ ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ทั้งหมด จำนวน 15 ห้อง

ประกอบด้วยพยาบาลปฏิบัติการ พยาบาลวิชาชีพ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการและพยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ โดยกลุ่มตัวอย่างเลือกแบบเจาะจง สัมภาษณ์ พยาบาลห้องผ่าตัด จำนวน 17 คน จากจำนวนพยาบาลวิชาชีพทั้งหมด จำนวน 68 คน

## 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นเครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยอาศัยกรอบแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามปัญหาวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอบเขตการวิจัยและการนิยามศัพท์ปฏิบัติการ ซึ่งมีขั้นตอนในการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือดังนี้

2.1) ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์

2.2) ร่างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมและสามารถตอบวัตถุประสงค์ได้แล้ว ให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา และวัตถุประสงค์ในการวิจัย จำนวน 3 ท่านคือ

2.2.1) พระมหาวิเศษ ปัญญาชิโร, รองศาสตราจารย์ ดร.อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

2.2.2) พระมหาสุกุล มหาวิโร, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ผู้อำนวยการสำนักงานมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตล้านนา

2.2.3) ดร.ฟองแก้ว บัวลูน หัวหน้างานประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลนครพิงค์ วิทยาการและอาจารย์พิเศษมหาวิทยาลัยภาครัฐและเอกชน

2.3) นำร่างเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ ที่ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและเสนอแนะไปแก้ไขให้ถูกต้องตามเนื้อหาและวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้

2.4) นำเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ที่ตามผู้เชี่ยวชาญแนะนำและแก้ไขแล้วเสนอต่อที่ปรึกษา ในการใช้สำนวนภาษา ตลอดจนพิจารณาถึงความเหมาะสมทั่วไปของเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ โดยให้ครอบคลุมถึงรายละเอียดของเนื้อหา เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง

2.5) นำเครื่องมือแบบสัมภาษณ์ไปใช้ โดยนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงกับกลุ่มเป้าหมาย โดยผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

## 3) การเก็บรวบรวมข้อมูล

3.1) การเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการเก็บข้อมูลโดยจากกลุ่มเป้าหมายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ แนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด โรง

พยาบาลนครพิงค์ ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ ในระหว่างเดือน กุมภาพันธ์ ถึง เมษายน 2564 โดยใช้เครื่องมือแบบสัมภาษณ์เชิงลึก โดยผู้วิจัยได้วางแผนปฏิบัติไว้ ดังนี้

3.1.1) มีหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมแนบเอกสารที่เป็น เครื่องมือสัมภาษณ์ เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง ไปยังผู้กลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้เตรียมตัวและ กำหนดเวลาในการให้สัมภาษณ์

3.1.2) ผู้วิจัยนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลตามวันและเวลาที่กำหนดไว้ พร้อม เตรียมอุปกรณ์ในการสัมภาษณ์ เช่น เทปบันทึกเสียง สมุดจดบันทึก

3.2) การเก็บรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการศึกษาเอกสาร งานวิจัย รายงาน การวิจัย หนังสือวิชาการ บทความวิจัย บทความวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ ตำรา สิ่งพิมพ์ ต่างๆ รวมทั้งการค้นคว้าจากฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์อิเล็กทรอนิกส์

3.3) การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับกลุ่มเป้าหมาย คือพยาบาลวิชาชีพห้อง ผ่าตัด ในโรงพยาบาลนครพิงค์ ตำบลดอนแก้ว อำเภอแมริม จังหวัดเชียงใหม่ แล้วนำข้อมูล มาวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) โดยเชื่อมโยงให้เห็นความสัมพันธ์ในแง่ ต่างๆ ตามความเป็นจริงซึ่งเป็นการวิเคราะห์ออกมาในรูปเชิงพรรณนา โดยจัดหมู่ในประเด็น ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้

## ผลการวิจัย

1) การปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพของพยาบาลห้องผ่าตัด พบว่า การ ปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรฐานวิชาชีพของพยาบาลห้องผ่าตัด ได้แบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

(1) ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้กระบวนการพยาบาลในด้านการส่งเสริม การป้องกัน โรค การรักษา การฟื้นฟู ตามมาตรฐานวิชาชีพ พบว่า ด้านการส่งเสริม ปฏิบัติหน้าที่ในการ บริการด้านสุขภาพทั้งในระดับปัจเจกบุคคลจนถึงระดับประเทศด้วยมาตรฐานวิชาชีพอย่าง เป็นสากล ทำงานอย่างเป็นระบบร่วมกับทีมสุขภาพ ดูแลให้คำแนะนำพฤติกรรมสุขภาพเพื่อ ให้สอดคล้องกับอาการและพฤติกรรมความเจ็บป่วยอื่น ๆ ส่งเสริมให้ประชาชนมีสุขภาพดี เป็นอยู่อย่างผาสุก

ด้านการป้องกันโรค ให้ความรู้ คำแนะนำในการปฏิบัติตัวก่อนผ่าตัด ขณะ ผ่าตัด และหลังผ่าตัด ให้ผู้ป่วยปฏิบัติตัวได้อย่างถูกต้อง การปฏิบัติที่ต้องป้องกันภาวะแทรกซ้อนต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น และให้วัคซีนป้องกันโรคกับกลุ่มอายุต่างๆ ตามวาระและ ตามที่กำหนดมอบหมาย

ด้านการรักษาพยาบาล สนับสนุนและวางแผนการพยาบาลห้องผ่าตัด ปฏิบัติงานของพยาบาลตามมาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยขณะผ่าตัดเป็นไปด้วยความราบรื่น การผ่าตัดใช้เวลาไม่นาน ผู้ป่วยปลอดภัย

ด้านการฟื้นฟู ให้ความรู้บุคคลและครอบครัว ชุมชนมีสุขภาพที่ดี สามารถดูแลตนเองได้ทั้งในยามปกติ และยามเจ็บป่วยภายใต้ต้องการความรู้ทางวิชาชีพและเชื่อมโยงผสมผสานกับศิลปะด้านบริการ จิตวิทยา เข้าถึงความรู้สึกของมนุษย์ทั้งในยามมีความทุกข์ทุกความทั้งทางกาย ทางใจและในภาวะปกติโดยยึดหลักความปลอดภัยและประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย

(2) ปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลด้านการรักษาสิทธิผู้ป่วย โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ พบว่าการปฏิบัติหน้าที่ของกลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดปฏิบัติหน้าที่ต่อชีวิตมนุษย์ภายใต้ต้องการความรู้ทางวิทยาศาสตร์ ศิลปะและจิตวิทยา เพื่อนำมาประมวลในการดูแลผู้ป่วย เพราะหน้าที่สำคัญของพยาบาลคือ การช่วยเหลือบุคคลแต่ละคน ไม่ว่าจะเป็นบุคคลปกติธรรมดา หรือผู้ที่เจ็บป่วยไม่สามารถช่วยตนเองได้ให้หายคืนสู่สภาพของการมีสุขภาพสมบูรณ์ ทั้งสิทธิการใช้และเข้าถึงข้อมูลเวชระเบียน การเผยแพร่ข้อมูล โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพด้วยความเที่ยงธรรม

(3) พัฒนาคูณภาพการปฏิบัติการพยาบาลและการผดุงครรภ์ โดยยึดหลักผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง พบว่า การปฏิบัติงานของกลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดทุกคนปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ป่วยในฐานะที่มนุษย์พึงมีต่อกัน ปฏิบัติหน้าที่เป็นกัลยามิตรด้วยความเมตตา กรุณา ด้วยความรัก ความเอ็นดู สงสาร เป็นกัลยาณมิตรให้บริการด้วยความจริงใจ พัฒนางานวิชาชีพให้ก้าวหน้าเสมอ ๆ ทำความเข้าใจในบริบทและความต้องการที่แท้จริงของผู้ป่วยเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและปรับเปลี่ยนแผนการรักษาพยาบาลให้เหมาะสม

(4) ปฏิบัติหน้าที่โดยมีการวางแผนร่วมกับทีมสุขภาพ ในการให้ผู้รับบริการและ/หรือผู้เกี่ยวข้องกับผู้รับบริการในการดูแลตนเอง พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดส่วนใหญ่ปฏิบัติหน้าที่ที่มีการวางแผนงานร่วมกันกับทีมด้วยความสามัคคี ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจที่มุ่งมั่น ความรัก ความเมตตา ให้อภัย เอื้อเฟื้อช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้ป่วยมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วยกิจกรรมหลัก 5 ด้าน ได้แก่ การมอบหมายงาน (Work Allocation) การวางแผนทีมงาน (Team Work Planning) การประชุมที่ปรึกษา (Team conference) การเยี่ยมตรวจทางการพยาบาล (Nursing Round) และการประเมินผลการพยาบาล (Evaluation) ที่สามารถสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ มีการประสานงานเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ มีการสนับสนุนทั้งด้านความรู้และเครือข่ายให้บริการ

(5) ปฏิบัติหน้าที่ในการบันทึกและรายงานการพยาบาลและการผดุงครรภ์ การดูแลผู้รับบริการตามกระบวนการพยาบาล พบว่ากลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดทุกคนมีการบันทึกและรายงานการพยาบาลอย่างชัดเจนในทุกกระบวนการพยาบาลทุกขั้นตอน โดยใช้แบบฟอร์มการบันทึกที่มีมาตรฐาน ครบถ้วน และแม่นยำ ผลการบันทึกรายงานการพยาบาลสามารถสะท้อนคุณภาพการพยาบาลและการผดุงครรภ์ได้ ใช้เป็นข้อมูลทางกฎหมายตามมาตรฐานวิชาชีพ การบันทึกพยาบาลมีบทบาทสำคัญ ต่อการปฏิบัติการพยาบาลที่สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถและการตัดสินใจของพยาบาลในการปฏิบัติหน้าที่

2) การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด พบว่า การปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด ได้แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

(1) การนำหลักฉันทะ ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า กลุ่มของพยาบาลห้องผ่าตัดนำหลักฉันทะมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ทำงานด้วยความรัก ความพอใจ ภาคภูมิใจในวิชาชีพเป็นพื้นฐาน ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ ประารถนาให้ภารกิจนั้นๆ สำเร็จลุล่วงด้วยดี มีความรักศรัทธาในวิชาชีพ และทำงานอย่างมีความสุข ประารถนาให้งานสำเร็จ

(2) การนำหลักวิริยะ ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า กลุ่มของพยาบาลห้องผ่าตัดปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยัน พากเพียร อุตสาหะ บากบั่น มีความเข้มแข็ง มานะอดทน ที่จะทำงานให้สำเร็จไม่ท้อถอย มองปัญหาอุปสรรคในงานเป็นสิ่งท้าทาย และพยายามศึกษา ขยันหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

(3) การนำหลักจิตตะ ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดมีความเอาใจใส่รับผิดชอบต่องานที่ทำการงานที่ทำ มีจิตใจจดจ่อกับภารกิจที่กำลังปฏิบัติ ใช้สติอยู่ตลอดเวลา ไม่วอกแวกออกนอกกลุ่มนอกทาง การปฏิบัติหน้าที่บนความเป็นความตายของผู้ป่วย ต้องเอาใจใส่อย่างจดจ่อตลอดเวลา ไม่ประมาท ไม่ปล่อยปละละเลย พิจารณาไตร่ตรองอย่างถี่ถ้วนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ป่วย

(4) การนำหลักด้านวิมังสา ไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัด ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ปัญญา คิด วิเคราะห์ ทดลอง ตรวจสอบก่อนที่จะลงมือปฏิบัติหน้าที่ หรือระหว่างปฏิบัติหน้าที่นั้น ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด แก้ไข ปรับปรุงข้อบกพร่อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจในงานที่จะต้องทำ เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ดำเนินไปตามเป้าหมายที่วางไว้และไม่ให้เกิดปัญหาอุปสรรคสำเร็จสมประสงค์

3) แนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด พบว่า แนวทางปฏิบัติหน้าที่ตามหลักอิทธิบาท 4 ของพยาบาลห้องผ่าตัด ได้แบ่งเป็น 4 ด้าน ดังนี้

(1) แนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักฉันทะ โดยพยาบาลควรมีการสร้างขวัญกำลังใจ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัด สร้างขวัญกำลังใจเป็นไปในทิศทางเดียวกันคือ สร้างกำลังใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตั้งใจ พึงพอใจในหน้าที่การทำงานที่ปฏิบัติอยู่ ให้กำลังใจกันและกัน เอื้อเฟื้อและแบ่งปันซึ่งกันและกัน ยอมรับนับถือความคิดเห็นซึ่งกันและกัน สร้างบรรยากาศในการทำงาน สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานสะดวก สบาย มีความเป็นมิตร กระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานนั้น ๆ มีความสัมพันธ์ที่ดีซึ่งกันและกันรวมถึงผู้บังคับบัญชา จริงใจให้คำชี้แนะ ไม่ใช้อิทธิพลคำสั่งหรือบังคับ คำนึงถึงผลประโยชน์ของการทำงานในที่นี้คือ การที่ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดช่วยเหลืออย่างปลอดภัย และกลับไปใช้ชีวิตอย่างมีความสุขคือของขวัญอันล้ำค่าของพยาบาลห้องผ่าตัด

(2) แนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักวิริยะ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัด มีความตั้งใจ มีความวิริยะ อุตสาหะ ในหน้าที่การทำงานที่รับผิดชอบ มีความตั้งใจที่จะทำงานในหน้าที่ของตนเอง ให้ได้รับความสำเร็จด้วยตนเอง มีความเพียรเป็นเลิศ เมื่อพบปัญหา ทุกคนร่วมแก้ไขปัญหาดด้วยความอดทนไม่โทษตัวบุคคล พิจารณาตามระบบ มีความหมั่นที่จะปลุกใจตนเองก้าวไปข้างหน้าเมื่อเกิดการท้อแท้ หรือหมดกำลังใจ

(3) แนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักจิตตะ เอาใจใส่ในหน้าที่ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดมีการทบทวนและตรวจสอบภารกิจ ก่อนปฏิบัติงาน เอาใจใส่มีสมาธิมั่นคงอยู่กับงาน พิจารณางานอย่างรอบครอบด้วยความมุ่งมั่น จดจ่ออยู่กับงาน เข้าใจงาน ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีสติ

(4) แนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักวิมังสา พิจารณาไตร่ตรองการปฏิบัติหน้าที่ พบว่ากลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดมีการพิจารณาไตร่ตรองก่อนการปฏิบัติ ขณะปฏิบัติและหลังปฏิบัติหน้าที่ทุกครั้ง ร่วมกับทีมพยาบาลแต่ละหลายฝ่ายที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ เพื่อให้เกิดผลประโยชน์สูงสุดกับผู้ป่วย คอยเตือนสติพยาบาลที่มีอายุน้อยๆ ให้ระมัดระวังไม่ให้เกิดการผิดพลาดในหน้าที่การงาน

## อภิปรายผล

1) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักจิตตะ พบว่า พยาบาลห้องผ่าตัดมีการสร้างขวัญกำลังใจตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ พึงพอใจในงานร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ แบ่งปัน ให้เกียรติซึ่งกันและกัน ปฏิบัติหน้าที่ร่วมกันอย่างเต็มกำลังความสามารถ ผลสำเร็จของงานคือ ผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดอย่างปลอดภัยและสามารถกลับไปใช้ชีวิตได้อย่างเป็นปกติสุขคือของขวัญอันล้ำค่าของพยาบาลห้อง

ผ่าตัด ที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจาก ขวัญกำลังใจเป็นสภาวะจิตใจ หรือความรู้สึกของบุคคลที่มีผลต่อการปฏิบัติงานอันเป็นผลบ่งชี้ถึงความตั้งใจและทำให้เกิดกำลังใจที่จะร่วมมือร่วมใจกันปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จเป้าหมายสูงสุดของการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลคือการช่วยเหลือผู้ป่วยได้อย่างปลอดภัยเป็นขวัญกำลังใจอันล้ำค่าสอดคล้องกับแนวคิดของ ฟาริดา อิบราฮิม (ฟาริดา อิบราฮิม, 2525: 442) ได้อธิบายการพยาบาลชั้นวิชาชีพว่า “พยาบาลทุกคนต่างก็มีทรัพยากรที่พร้อมเพียงที่จะส่งเสริมผลักดันตัวเองให้เป็นผู้ปฏิบัติการพยาบาลที่ดี มีความละมุนละไมมีความเอื้ออาทร มีเมตตาธรรม การพยาบาลโดยเนื้อแท้ ก็คือการช่วยเหลือบุคคลไม่ว่าจะเป็นคนป่วยหรือคนดี ก็ตามให้สามารถปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ ได้เพื่อดำรงสุขภาพไว้ได้ให้พ้นจากความเจ็บป่วย ถือเป็นความภาคภูมิใจเป็นขวัญกำลังใจมากกว่าสิ่งใด”

2) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักวิริยะ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัด มีความวิริยะ อุตสาหะ ในหน้าที่การงานที่รับผิดชอบ จะให้พยาบาลมีความขยันหมั่นเพียรต่อการปฏิบัติงานมากกว่าปัจจุบัน มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ประสบความสำเร็จ ด้วยตนเองเมื่อผลของงานออกมาดีสำเร็จ ทำให้เกิดกำลังใจ ที่จะพยายามทำหน้าที่ให้ดีขึ้น ๆ มีความรับผิดชอบ อุดหนุน ไม่ย่อท้อต่อปัญหา และพยายามศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องจาก วิริยะ คือความขยันหมั่นเพียร กับงานที่มี งานทุกอย่างจะสำเร็จได้ต้องอาศัยความขยันหมั่นเพียร ความวิริยะจึงเป็นเครื่องมืออีกอย่างหนึ่งที่จะนำไปสู่ความสำเร็จได้ ยิ่งขยันเท่าไรผลตอบแทนที่จะได้รับมีมาก ที่สำคัญวิริยะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยใจรักในงานจากฉันทะ นั่นเองและความวิริยะ ไม่ใช่การทำงานแบบเอาเป็นเอาตาย แต่เป็นการหมั่นฝึกฝน สำหรับกลุ่มพยาบาลที่ทำงานร่วมกันต้องขยันด้วยกันทั้งหัวหน้าและลูกน้อง ยิ่งเป็นหัวหน้ายิ่งสำคัญมาก ถ้าหัวหน้าขยันเอาการเองงานก็จะสามารถดึงให้ลูกน้องขยันขึ้นแข่งขันด้วย สอดคล้องกับกับ เดนิส ดับเบิลยู ออร์แกน และโทมัส เบทท์แมน (Dennis W. Organ, Thomas S. Bateman) กล่าวว่า ผลการปฏิบัติหน้าที่ขึ้นกับปัจจัยหลายอย่าง เช่น แรงจูงใจ ความพยายาม การเรียนรู้ การรับรู้บทบาท สิ่งแวดล้อม ความสามารถพิเศษและความสามารถ (เดนิส ดับเบิลยู ออร์แกน, 2550: 9) และ พัชรพร วีรสิทธิ์ ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบห้าประการของบุคลิกภาพและความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคตามหลักอริยสัจ 4 ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ในสำนักประกันสังคมพบว่า ใช้หลักอริยสัจ 4 ด้านวิริยะในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

3) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักจิตตะ เอาใจใส่ในหน้าที่ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดเอาใจใส่รับผิดชอบในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ตลอดเวลา ทำงานด้วยความไม่ประมาท ไม่ปล่อยปละละเลย ในงานที่ทำ จดจ่อในงาน

ที่ทำ ที่เป็นเช่นนี้ เพราะการปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลเป็นการปฏิบัติหน้าที่ ที่ต้องทำด้วยความระมัดระวังเป็นการทำงานกับชีวิตคน ทำด้วยความไม่ประมาท มีความรอบครอบ เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ป่วย สอดคล้องกับ สมาคมพยาบาลแห่งสหรัฐอเมริกา (The American Nurse Associations A.N.A) (สมาคมพยาบาลแห่งสหรัฐอเมริกา, 2542: 289) ที่ได้กำหนดสาระสำคัญของจรรยาวิชาชีพพยาบาล พยาบาลพึงดำรงไว้ซึ่งสมรรถนะในการปฏิบัติการพยาบาล พยาบาลพึงตัดสินใจด้วยความด้วยความรอบครอบถี่ถ้วน ใช้ข้อมูลสมรรถนะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบครอบ

4) จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลแนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักวิม้งสาพิจารณาไตร่ตรองการปฏิบัติหน้าที่ พบว่า กลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดมีแนวทางการปฏิบัติหน้าที่โดยใช้หลักวิม้งสาคือใช้ปัญญาคิด วิเคราะห์ ทดลอง ตรวจสอบก่อนที่จะลงมือปฏิบัติหน้าที่หรือระหว่างปฏิบัติหน้าที่นั้น ๆ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาด แก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องและพัฒนาในการปฏิบัติหน้าที่นั้นๆ ด้วยปัญญา เป็นการพินิจพิเคราะห์ และใช้ปัญญาตรวจสอบงาน ทดลองทำก่อนลงมือปฏิบัติจริง งานจึงจะสำเร็จ สอดคล้องกับ ว.วชิรเมธี ที่ได้กล่าวไว้ว่า จิตตะคือ จดจำ ทำอะไรจดจ่อหมายความว่าทำอะไรให้เจาะจงลงไป ปักใจลงไปในเรื่องนั้นอย่างลึกซึ้ง อย่างจริงจัง อย่างมุ่งมั่นและอย่างทุ่มเท ใครก็ตามที่ทำงานด้วยความเอาใจใส่ จดจ่ออยู่กับงานนั้น คนนั้นจะประสบความสำเร็จ จะประสบผลสำเร็จ (ว.วชิรเมธี, 2550: 59)

## องค์ความรู้จากงานวิจัย

ได้องค์ความรู้ เกิดการพัฒนาตนเองให้เป็นคนทันสมัย ทันโลกทันเหตุการณ์ วางตัวให้เป็นที่น่าเคารพนับถือ มีศักยภาพไปช่วยชุมชนสำหรับแนวทางการสร้างเสริมสุขภาพตามหลักเบญจศีลของผู้สูงอายุ ยังต้องอาศัยหลักการดำเนินงานกิจกรรม/งานโครงการที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อเป็นเครื่องยึดเหนี่ยวจิตใจให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามคติความเชื่อของพระพุทธศาสนา รวมทั้งการดำเนินการตามวัฒนธรรมท้องถิ่นที่สืบทอดกันมาเป็นกลไกในการขับเคลื่อน เพื่อให้สอดคล้องกับความเชื่อและวิถีชีวิตของชุมชน โดยอาศัยวัดเป็นสถานที่ดำเนินการ เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างสุขภาวะผู้สูงอายุ

## สรุป

การปฏิบัติหน้าที่ของพยาบาลด้านการรักษาสีทธิผู้ป่วย โดยยึดหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพพบว่ากลุ่มพยาบาลห้องผ่าตัดใช้ความสามารถในด้านการรักษาสีทธิผู้ป่วยและส่งเสริมจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพในการดูแลผู้ป่วย รวมถึงการให้ข้อมูลในการ

ทำหัตถการและการผ่าตัด การประเมินให้คุณค่า ความเชื่อ วัฒนธรรม ความรู้ เพราะการพยาบาลเป็นบริการที่พยาบาลทุกคนจะต้องให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยให้ได้รับความปลอดภัย ความสะดวกรวดเร็วที่สุด ตามสิทธิอันพึงมีของผู้ป่วย ต่อเนื่องในทุกกระยะของการผ่าตัด มุ่งเน้นให้พยาบาลได้ประพฤติปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบโดยกำหนดเป็นจรรยาบรรณวิชาชีพต่อประชาชน เช่นพึงประกอบวิชาชีพด้วยความมีสติ ตระหนักในคุณค่า และความมีศักดิ์ศรีของมนุษย์ ปฏิบัติต่อประชาชนด้วยความเสมอภาคตามสิทธิมนุษยชน โดยไม่คำนึงถึง เชื้อชาติ ศาสนา และสถานภาพของบุคคล ละเว้นการปฏิบัติที่มีอคติและการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตน พึงเก็บรักษาเรื่องส่วนตัวของผู้รับบริการไว้เป็นความลับ เว้นแต่ด้วยความยินยอมของผู้นั้นหรือเมื่อต้องปฏิบัติตามกฎหมาย พึงปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ ในการวินิจฉัยและการแก้ไขปัญหาสุขภาพอนามัยแก่สภาพของบุคคล ครอบครัวและชุมชน พึงป้องกันภัยอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน ดังนั้นการนำหลักจริยวิชาชีพ 4 มาใช้ในการทำงานของพยาบาลห้องผ่าตัด ก็เพื่อให้เกิดความรักในงานที่ทำ ใช้สติ มีความรอบครอบ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ เพื่อจุดมุ่งหมายคือความสำเร็จของงานคือการมีชีวิตที่ปกติของผู้ป่วย

## บรรณานุกรม

- กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน โรงพยาบาลนครพิงค์. (2560). การผ่าตัดผู้ป่วยด้านออร์โธปิดิกส์. เชียงใหม่ : กลุ่มงานยุทธศาสตร์และแผนงาน.
- จันทกาญจน์ นกแก้ว. (2550). การปฏิบัติงานตามบทบาทของเจ้าพนักงานท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย:มหาวิทยาลัย: มหิดล.
- พัชรพร วีรสิทธิ์. (2546). ความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของบุคลิกภาพและความสามารถในการเผชิญปัญหาและอุปสรรคตามหลักจริยวิชาชีพ 4 ของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสำนักงานประกันสังคม. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). พระไตรปิฎกภาษาไทย. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย,
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด.

ว.วชิรเมธี. (2550). **ศิลป์แห่งการทำงานอย่างมีความสุขคนสำราญงานสำเร็จ (พิมพ์ครั้งที่ 8)**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ อัมรินทร์พรินต์ติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.

อัญชลี โมกขาว. (2539). ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลเจตคติต่อวิชาชีพและการคล้อยตามกลุ่มอ้างอิงกับความตั้งใจกระทำพฤติกรรมจริยธรรมของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลของรัฐ. **วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.**

Beatrice L. Rowland. (1997). **Nursing Administration Hand Book fourth Edition**. Maryland; Aspen Publishers Inc.

Dennis W. Organ, Thomas S. Bateman. (1986). **Organizational Behavior: An Applied Psychological Approach**. Michigan : Business Publications, Howard S. Rowland.