

แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์
การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย
อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่
Guidelines for Developing the Implementation of Internal
Quality Assurance by the Non-Formal and Informal Education
Center, Maewang District, Chiang Mai Province

จันทร์จิรา แก้วเมืองมา¹

ฉัตรชัย ศิริกุลพันธ์¹

Chanjira Kaewmaungma¹

Chatchai Sirikulpan¹

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย¹

Mahamakut Buddhist University¹

Corresponding Author, E-mail: ckaewmaungma@gmail.com

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มเป้าหมายได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา บุคลากรครู เจ้าหน้าที่บรรณรักษ์ รวม 17 คน ทำการรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร การสังเกต การสัมภาษณ์ และการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า

แนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่วาง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาและด้านการวางแผนดำเนินงาน สถานศึกษาควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศในด้านที่เกี่ยวกับผู้เรียนและการบริหาร

จัดการให้ชัดเจน ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้บริหาร ครู ในการวางแผนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ แต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกฝ่าย ทำหน้าที่รวบรวมและบันทึกข้อมูล ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นหมวดหมู่ กำหนดฟอร์มการเก็บให้เป็นรูปแบบ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ต้องมีความเข้าใจงานสามารถจัดระบบข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดทำข้อมูล มีคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ต่อเนื่อง ได้แนวทางว่าให้นำกระบวนการพัฒนาโดยใช้ข้อมูลอย่างชาญฉลาด การจัดการความรู้ การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ การนำผลประโยชน์ไปใช้ประโยชน์ มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร ครูจะรับรู้ปัญหา เพื่อค้นหาสาเหตุและปรับวิธีการสอนของตนเอง เลือกที่จะใช้วิธีใดในการแก้ปัญหา ให้เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อเป็นข้อมูลในการแก้ปัญหาต่อไป

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา; การประกันคุณภาพ; การศึกษานอกระบบ

Abstract

This study aims 1) to study problems of implement of internal quality assurance of non-formal education and informal education center, Mae Wang district, Chiang Mai province 2) to study guidelines for developing the implementation of internal quality assurance of it. Target groups were 17 persons including school administrators, teachers, staffs and librarians. The research instruments were documents, observation, interviews and focus groups. Researcher had Identified and synthesized into categories and analyzed by descriptive technique.

The findings are that guidelines for developing the implementation of internal quality assurance could be divided into two parts. Firstly, in information management and planning, the center should define the purpose of information management in relating to learners, academic and administration clearly and appropriately, survey the needs of administrators and teachers in the use of information for planning information management, appoint information team from all divisions to collect and record data, encourage to maintain data

of each divisions in form of categories, maintain them in the same format or standard, understand of tasks, organize the information system effectively, promote the budget to use for preparing information, and provide computers and quality materials for using in information system management. Secondly, in continuing educational quality development, the approach is to bring the development process through the use of information wisely, knowledge management, creating a learning network and using the evaluation results to take advantage to use in developing school's personnel. For the development process through the use of information wisely, the center should provide information to teachers, such as, learning achievement data and national test results. Then they can analyze the test and find causes. When they find the problem and the cause, they can adjust their teaching methods; choose to use any suitable method to solve the problem for students, and use it for the next solution.

Keywords: Guidelines for Developing; Quality Assurance; Non-Formal Education

บทนำ

การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้มาตรฐาน ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามหลักสูตรที่กำหนด และเป็นไปตามความต้องการของสังคม และจากการที่กระทรวงศึกษาธิการได้กระจายบทบาทการจัดการศึกษาให้สถานศึกษาเป็นหน่วยงานรับผิดชอบ และพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นที่เชื่อมั่น

จากการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผลการประเมินโดยรวมมีค่าคะแนนเท่ากับ 86.32 เมื่อพิจารณาผลการประเมินในกลุ่มตัวบ่งชี้พบว่า กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน มีคะแนนผลการประเมินเท่ากับ 67.98 กลุ่มตัวบ่งชี้อัตลักษณ์ มีคะแนนผลการประเมินเท่ากับ 9.34 และกลุ่มตัวบ่งชี้มาตรการส่งเสริม มีคะแนนผลการประเมินเท่ากับ 9.00 ข้อ

เสนอแนะ จุดที่ควรพัฒนา 1) ด้านผลการจัดการศึกษาควรประเมินตามเกณฑ์ให้เคร่งมากขึ้น ผู้เรียน กศน.มีความหลากหลายทั้งคุณวุฒิ วัยวุฒิ อาชีพแตกต่างกัน มีภาระและความจำเป็นแตกต่างกัน ทำให้การมาพบกลุ่มหรือเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการต่างๆได้ไม่ต่อเนื่อง การจดจำและการทำความเข้าใจในรายวิชาพื้นฐานจึงเป็นไปได้ยาก ทำให้ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนการศึกษาขั้นพื้นฐานจาก N-NET อยู่ในระดับต่ำ 2) ด้านการบริหารจัดการศึกษา สถานศึกษาขาดงบประมาณในการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนการสอน ประกอบกับบริบทของสถานศึกษามีความแตกต่างกันคือ พื้นราบ พื้นที่สูง และภูเขาทำให้เป็นอุปสรรคต่อการนิเทศ กำกับ ติดตามการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดทุก กศน. ตำบล 3) ด้านการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ผู้เรียน กศน.มีความหลากหลายทั้งคุณวุฒิ วัยวุฒิ อาชีพแตกต่างกัน มีภาระและความจำเป็นแตกต่างกัน ทำให้ต้องอาศัยความรู้ความสามารถของครูในการออกแบบการเรียนรู้ที่หลากหลาย 4) ด้านการประกันคุณภาพภายใน การรับรู้ข้อมูลในการเข้ารับการฝึกอบรม เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา มีความเข้าใจไม่ตรงกันการแปลความหมายของเนื้อหางานแตกต่างกัน ทำให้การดำเนินงานขาดความเป็นเอกภาพ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษาชนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์การศึกษาชนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย อำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่

วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นที่ 1 ศึกษาทฤษฎี หลักการ เอกสาร รวบรวมข้อมูลเพื่อหาสภาพบริบทและสภาพ ศูนย์การศึกษาชนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำไปประมวลเป็นกรอบเนื้อหาในการวิจัย

ขั้นที่ 2 ศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ศูนย์การศึกษาชนอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ โดยศึกษาจากการสังเกต และการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก

ขั้นที่ 3 ศึกษาข้อมูลรายงานผลการประเมินภายในว่าด้วยกฎกระทรวง 8 ข้อโดยวิธีการ SWOT Analysis และการสังเกตเพื่อหาสภาพปัญหาที่มีผลต่อการดำเนินการประกัน

คุณภาพภายในโรงเรียนบ้านห้วยยาอำเภอกัลยาณิวัฒนา

ขั้นที่ 4 นำข้อมูลและผลที่ได้จากการศึกษาเอกสารนำมาวิเคราะห์และหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพ โดยวิธีการสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)

ผลการวิจัย

1. สถานศึกษาควรมีการจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ครอบคลุมและเพียงพอต่อการนำไปใช้ในการวางแผนการจัดการศึกษาสืบค้นได้ง่ายและรวดเร็ว ผู้รับผิดชอบดูแลสารสนเทศของสถานศึกษาต้องทำงานอย่างมีระบบโดยมีการกำหนดกรอบการเก็บข้อมูลเฉพาะที่จำเป็นวางแผนการเก็บข้อมูลซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายสร้างความเข้าใจให้ทุกฝ่ายความตระหนักถึงความจำเป็นในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพื่อให้เกิดความร่วมมือและให้ข้อมูลที่ถูกต้องข้อมูลและสารสนเทศทั้งหลายล้วนต้องได้จากครูและบุคลากรทุกคนในสถานศึกษาทั้งสิ้นเมื่อมีความเข้าใจที่ถูกต้องการได้มาซึ่งข้อมูลก็จะมีคุณภาพถูกต้องและได้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

การศึกษาของสถานศึกษามีหลายด้าน เช่น ข้อมูลและสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียน วิธีการ/รูปแบบ/นวัตกรรมจัดการเรียนการสอนของครู วิธีการ/รูปแบบการบริหารจัดการของสถานศึกษาการมีส่วนร่วมพัฒนาการจัดการศึกษาของคณะกรรมการสถานศึกษา สถิติและผลการใช้แหล่งเรียนรู้ในและนอกสถานศึกษาวิธีการ/จำนวนครั้ง/จำนวนโครงการที่สถานศึกษาและชุมชนร่วมกันพัฒนาเพื่อสร้างให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ในชุมชนเป็นต้น แต่อย่างไรก็ตาม ข้อมูลและสารสนเทศที่นับว่ามีความสำคัญและจำเป็นที่สุดคือ ข้อและสารสนเทศที่เกี่ยวกับผู้เรียนสถานศึกษาจะต้องจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับผู้เรียนเป็นรายบุคคลและต้องทำให้เป็นปัจจุบันในทุกภาคเรียนเพื่อการวางแผนและปรับปรุงการดำเนินงานได้ทันเหตุการณ์ การมีระบบข้อมูลและสารสนเทศจึงจะนับว่าได้ประโยชน์อย่างแท้จริง

การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศสามารถจัดเก็บในรูปของแฟ้มเอกสารหรือจัดเก็บโดยใช้ระบบต่างๆ จากคอมพิวเตอร์ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษาปัจจุบันสถานศึกษาขนาดใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ช่วยในการบันทึกข้อมูลประมวลผลแล้วสรุปเป็นสารสนเทศเพื่อการใช้งานได้ทันทีเช่นเดียวกันสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดเล็กซึ่งมีบุคลากรไม่เพียงพอควรใช้คอมพิวเตอร์ในการเก็บข้อมูลและสารสนเทศเช่นเดียวกันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยลดภาระในเรื่องนี้ได้อย่างมาก

2. แนวทางการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของศูนย์

การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษา แนวทางการพัฒนา ด้านการวางแผนดำเนินงาน สถานศึกษาควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศในด้านที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนเกี่ยวกับด้านวิชาการ และด้านการบริหารจัดการให้ชัดเจนเหมาะสม ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้บริหาร ครู ในการใช้ข้อมูลเพื่อการวางแผนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ แต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุกฝ่าย เพื่อทำหน้าที่ รวบรวมและบันทึกข้อมูล ส่งเสริมให้มี การจัดเก็บข้อมูลในฝ่ายให้เป็นหมวดหมู่ กำหนดฟอร์มการเก็บให้เป็นรูปแบบหรือเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ สถานศึกษาควรเลือกสรรบุคลากรมาดำเนินงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล โดยต้องมีความเข้าใจงานสามารถจัดระบบข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดทำข้อมูล มีคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ

อภิปรายผล

สภาพปัญหา ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของศูนย์การศึกษา นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างปี 2556-2558 ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 จากการศึกษาเอกสารหลักฐานสังเกต สัมภาษณ์ การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ ตามตามกฎกระทรวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา 2553 พบว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของศูนย์ศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่ว่าง จังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างปี 2556-2558 มีการจัดระบบสารสนเทศยังไม่เป็นหมวดหมู่ ไม่สะดวกต่อการให้บริการ ไม่มีการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหารและการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างจริงจัง สถานศึกษาไม่มีกระบวนการที่ชัดเจนในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ไม่มีกระบวนการส่งเสริมครูและบุคลากรให้มีแนวความคิดเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ยังไม่ได้นำผลการประเมินคุณภาพ มาวิเคราะห์ สังเคราะห์ และเลือกสรรข้อมูลสารสนเทศ อย่างเป็นระบบครบวงจร และปัจจัย เงื่อนไข ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนเวียงแหงวิทยาคม คือ ไม่มีห้องสำหรับเก็บงานสารสนเทศเป็นสัดส่วน ทำให้

ขาดการจัดระบบสารสนเทศบุคลากร ไม่เพียงพอ และขาดประสบการณ์ในการทำงาน ยังไม่มีนโยบายการบริหารเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาให้ต่อเนื่อง

ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอแม่วาง จังหวัด เชียงใหม่ มีแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายใน คือ ได้แนวทางในการแก้ปัญหา คือ ด้านการวางแผนดำเนินงาน สถานศึกษาควรกำหนดวัตถุประสงค์ของการจัดทำระบบ ข้อมูลสารสนเทศในด้านที่เกี่ยวกับผู้เรียนเกี่ยวกับด้านวิชาการ และด้านการบริหารจัดการ ให้ชัดเจน เหมาะสม ควรมีการสำรวจความต้องการของผู้บริหาร ครู ในการใช้ข้อมูลเพื่อการ วางแผนการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ควรแต่งตั้งทีมงานสารสนเทศให้ครอบคลุมทุก ฝ่าย เพื่อทำหน้าที่ รวบรวมและบันทึกข้อมูล โดยส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลในฝ่ายให้ เป็นหมวดหมู่ กำหนดฟอร์มการเก็บให้เป็นรูปแบบหรือเป็นมาตรฐานเดียวกัน นอกจากนี้ สถานศึกษาควรเลือกสรรบุคลากรมาดำเนินงานให้เหมาะสมกับความสามารถของบุคคล โดยต้องมีความเข้าใจงานสามารถจัดระบบข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดทำข้อมูล มีคอมพิวเตอร์ และวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพเพื่อใช้ในการ จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านการดำเนินงาน ควรประสานงานกับผู้รับผิดชอบภายใน และภายนอกโรงเรียนในการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ ให้ชัดเจน มีโปรแกรมสำเร็จรูปใน การเก็บรวบรวมข้อมูลให้ครอบคลุมงานทุกด้าน และตรงกับความต้องการของใช้ข้อมูล เช่น ผู้บริหาร ครู และจัดประเภทของข้อมูลในทุกด้านให้ชัดเจน ข้อมูลด้านนักเรียน เช่น ข้อมูล ด้านผลสัมฤทธิ์ ข้อมูลคุณลักษณะอันพึงประสงค์ สมรรถนะการแสดงออกของผู้เรียน การ คิดวิเคราะห์ ข้อมูลการศึกษาผู้เรียนรายบุคคล ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตรการเรียนการสอน การวัดประเมินผล กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน ผลงานครูที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย ด้านการบริหาร จัดการ ข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนาการศึกษา สภาพบรรยากาศของแหล่งเรียนรู้ในและนอก โรงเรียน ข้อมูลการพัฒนาบุคลากร ข้อมูลความสัมพันธ์โรงเรียนกับชุมชน ข้อมูลครูผู้สอน ด้านการตรวจสอบระบบข้อมูลสารสนเทศ กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินการจัดทำข้อมูล อย่างชัดเจน ใช้วิธีการที่หลากหลาย มีข้อมูลที่ผ่านมาการคัดเลือกและถูกต้องตามความเป็น จริง มีวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกต้องเหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล นำเสนอข้อมูลน่าสนใจ และเข้าใจง่าย ข้อมูลสารสนเทศสามารถสนองความต้องการของผู้บริหารและครูได้อย่าง รวดเร็ว มีสรุปและรายงานผลการจัดทำข้อมูล เผยแพร่ให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ ด้าน การพัฒนาปรับปรุง ควรวางแผนพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการ ศึกษา วิเคราะห์จุดเด่น จุดด้อยของการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ นำผลการวิเคราะห์

มากำหนดแนวทางแก้ไขในการจัดทำระบบสารสนเทศ ทบทวนและพัฒนาผลการดำเนินการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศ และรายงานการประเมินตนเองด้านการจัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนองต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อเป็นการเตรียมข้อมูลในการประเมินจากหน่วยงานภายนอกต่อไป

สรุป

1. ผู้บริหารควรกำหนดนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจน ให้คณะครูมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายมีการนิเทศ กำกับ ติดตามอย่างเป็นระบบ
2. ผู้บริหาร ควรส่งเสริม สนับสนุนให้มีการจัดระบบสารสนเทศ ทางด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
3. ครูและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะต้องตระหนักและเห็นความสำคัญของการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน

บรรณานุกรม

- เชมจิรา บริหารักษ์. (2554). การบริหารจัดการการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ
โรงเรียน ในโครงการหนึ่งอำเภอหนึ่งโรงเรียนในฝัน จังหวัดลำพูน. **การค้นคว้า
อิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประภาส สุตัญตั้งใจ. (2554). การบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียน
ในอำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม. **การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**.
บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยนครพนม.
- สินุทัย ใจนันต์. (2555). กระบวนการบริหารงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของ
โรงเรียน วังเหนือวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 35. **การ
ค้นคว้าด้วยตนเอง การศึกษามหาบัณฑิต**. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยพะเยา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). **แนวทางการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา**. กรุงเทพมหานคร: สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา.
- สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย. (2555). **แนวทางการ
ประกันคุณภาพภายใน กศน.อำเภอ/เขต ตามมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ การศึกษา
นอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย**. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัด
กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงศึกษาธิการ.