

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัด กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ทิวาพนัส จุ่มใจ

นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ดร.ศฐา วรณกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ดร.กุลชญา แว่นแก้ว

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ดร.ดลยา ไชยวงศ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้

วันที่ได้รับต้นฉบับบทความ: 5 ธันวาคม 2566

วันที่แก้ไขปรับปรุงบทความ: 14 ธันวาคม 2566

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ: 27 ธันวาคม 2566

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 135 คน โดยเป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา สถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ปัจจัยด้านบุคคล ในขณะที่ปัจจัยที่ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

คำสำคัญ: ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ การบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน



Factors Affecting Performance Implementation of The New Government Fiscal Management Information System Thai Of Official In Agencies Under The Border Patrol Police Headquartoers

Tiwapanus Joomjai

Master's Degree Student,

Faculty of Business Administartion, Maejo University

Received: 5 December 2023

Revised: 14 December 2023

Accepted: 27 December 2023

Dr.Satha Waroonkun

Assistant Professor, Faculty of Business Administartion, Maejo University

Dr.Kulchaya Waenkaeo

Assistant Professor, Faculty of Business Administartion, Maejo University

Dr.Donlaya Chaiwong

Assistant Professor, Faculty of Business Administartion, Maejo University

Abstract

The purpose of this study is factor affecting performance implementation of the new government fiscal management information system of official in agencies under the border patrol police headquarters. We used questionnaires as a tool to collect data. the sample in this study were 135. comprising operational personnel in the new government fiscal management information system within the jurisdiction of the Border Patrol Police Headquarters. Statistical analyses included descriptive statistics, inferential statistics, regression analysis, and correlation analysis. The research findings revealed that the factors influencing the performance of the new government fiscal management information system usage among personnel in the Border Patrol Police units were primarily related to technological factors, followed by personal factors. Factors that do not affect the performance of the new government fiscal management information system in the operational units under the Border Patrol Police Command is organizational structure factors at a statistically significant level of 0.05

Keywords: The New Government Fiscal Management Information System, Government Fiscal Management Information, Border Patrol Police Headquarters.

บทนำ

ในปี พ.ศ. 2547 หน่วยงานภาครัฐได้เข้าสู่ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) โดยโครงการนี้ได้รับเริ่มจากการที่รัฐบาลมีนโยบายดำเนินโครงการปรับปรุงการบริหารงานการคลังภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อยกระดับการทำงาน ด้านการบริหารงานการคลังภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งระบบบริหารงานการคลังภาครัฐ GFMS มีข้อจำกัดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP R.3 Version 4.7 รวมถึงต้องการพัฒนาระบบเพื่อให้รองรับการเชื่อมต่อกับระบบงานภายนอก ให้สามารถใช้งานได้สอดคล้องกับกระบวนการปัจจุบัน อีกทั้งเพื่อลดความเสี่ยงจากการใช้ระบบเดิมที่ล้าสมัย และไม่ได้ได้รับการสนับสนุนจากเจ้าของ ผลิตภัณฑ์และไม่รองรับความต้องการปัจจุบัน ทางสำนักปลัดกระทรวงการคลังจึงมีแนวทางจัดทำระบบ New GFMS Thai เพื่อให้มีประสิทธิภาพรองรับระบบภายในอนาคต และเป็นการทดแทนระบบเดิมที่มีอยู่

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นเห็นได้ว่า ระบบ New GFMS Thai เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกนำมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ส่วนราชการจำเป็นต้องมีการศึกษาระบบใหม่ ภายหลังจากที่มีการปรับเปลี่ยน พัฒนามาทดแทนระบบเดิม เกี่ยวกับการเข้าใช้งาน การบันทึกรายการ และรูปแบบการรายงานผล ซึ่งหน่วยงานของรัฐที่มีความพร้อมของบุคลากรทางด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานนั้นย่อมมีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีประสิทธิภาพ เจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีภาครัฐ กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม จะต้องมีการปรับระบบการทำงานใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับระบบบัญชีที่เปลี่ยนแปลงไป แต่ปรากฏว่า เจ้าหน้าที่บางส่วนสามารถปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด และมีเจ้าหน้าที่บางส่วนที่ยังมีปัญหาในการปฏิบัติงาน กรมท่าอากาศยาน เป็นอีกหน่วยงานหนึ่งที่พบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ระบบ GFMS กล่าวคือ ผู้รับผิดชอบระบบ GFMS ของหน่วยงานทั้งในภูมิภาคและส่วนกลาง บางส่วนยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำงานของระบบ GFMS อย่างเพียงพอ ทำให้การทำงานของหน่วยงานในภูมิภาคขาดความครบถ้วนและถูกต้อง (จารุกัญญา คำพรม, 2565)

ปัญหาของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้านบัญชีและการเงินของภาครัฐหลายท่าน เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า จากความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงาน ที่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ความแม่นยำความชำนาญในหน้าที่ที่รับผิดชอบ โดยเฉพาะทักษะการทำงานที่ตนเองรับผิดชอบ ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และยังพบว่าสาเหตุของการขาดความรู้ความเข้าใจนั้นส่วนหนึ่งเกิดจากมีการสับเปลี่ยนโยกย้ายหน้าที่ ในการทำงานส่งผลให้การเบิกจ่ายงบประมาณเกิดข้อผิดพลาด เพราะเจ้าหน้าที่ไม่มีความรู้พื้นฐานในงานที่รับผิดชอบ และการดำเนินงานเป็นไปอย่างไม่ต่อเนื่อง ผู้ที่เข้ามาทำหน้าที่ใหม่ต้องทำความเข้าใจในหน้าที่งานและการปฏิบัติงานในระบบ ต้องปฏิบัติตามคู่มือปฏิบัติงาน อีกทั้งเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ยอมปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ซึ่งอาจเป็นปัญหาสำคัญของการบริหารงานด้านการเงินการคลังภาครัฐ ผู้ปฏิบัติงานยังไม่มีความพร้อมหรือความรู้พื้นฐานและ



ประสบการณ์ในการทำงาน เนื่องจากการปรับเปลี่ยนผู้ปฏิบัติงานบ่อย รวมถึงระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) มีการปรับปรุงระบบงานและปรับเปลี่ยนตลอดเวลา ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญยิ่งต่องานด้านการบริหารงานด้านการเงินการคลัง (สมใจ แสนโคตร, 2565)

ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการบริหาร การเงินการคลังภาครัฐ (GFMIS) เมื่อมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนระบบเข้าสู่ระบบบริหารการเงินการคลัง ภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ (New GFMIS Thai) นักบัญชีและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงาน ภาครัฐจะต้องเตรียมความพร้อมในด้านองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบ New GFMIS Thai เพื่อให้ เกิดความพร้อม และสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป ผู้ศึกษาเล็งเห็น ความสำคัญของปัญหา และจะช่วยแก้ไขปัญหาค้นหาบุคลากรภาครัฐปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวในการทำงานรูปแบบใหม่ๆ ทั้งทักษะทางด้านงานเอกสาร ทักษะ ทางด้านการบันทึกบัญชีและทักษะทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนั้นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ การใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน จึงเป็นส่วนหนึ่งในการให้ประโยชน์ในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้ปฏิบัติงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีทักษะการปฏิบัติงานที่หลากหลายเพื่อรองรับกับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไปในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทดสอบอิทธิพลของโครงสร้างองค์กรต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
2. เพื่อทดสอบอิทธิพลของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงิน การคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน
3. เพื่อทดสอบอิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหาร การเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

การทบทวนวรรณกรรม และกรอบแนวคิด และสมมุติฐานการวิจัย

แนวคิดเกี่ยวกับองค์ประกอบของประสิทธิภาพตามแนวคิดของ Peterson and Plowman

Peterson and Plowman (1989) ได้กล่าวว่า องค์ประกอบประสิทธิภาพการดำเนินงาน แบ่งออกเป็น 4 ประเภท ดังนี้ 1. คุณภาพของงาน (Quality) จะต้องมีคุณภาพสูง โดยผู้ผลิตและผู้ใช้ได้รับ ประโยชน์ที่คุ้มค่า เกิดความพึงพอใจ โดยคุณภาพของงานที่ได้มา เกิดจากการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง รวดเร็ว และได้มาตรฐาน 2. ปริมาณงาน (Quantity) มีการกำหนดแผนงานและการบริหารเวลาเพื่อให้ การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมาย มีการกำหนดขอบเขตงาน กำหนดหน้าที่รับผิดชอบที่ชัดเจน

เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานเป็นไปอย่างถูกต้อง แม่นยำ 3. การบริหารเวลา (Time) คือ มีการกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และลักษณะของงาน โดยอาจมีการพัฒนาเทคนิคใหม่ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น 4. ต้นทุนในการดำเนินการ (Costs) ในการดำเนินงานจะต้องคำนึงถึงวิธีการลดต้นทุนให้เกิดขึ้นน้อยและให้ได้กำไรมากที่สุด ใช้ทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรบุคคล วัตถุดิบ และเทคโนโลยีในกระบวนการผลิตอย่างประหยัดและคุ้มค่า เกิดการสูญเสียให้น้อยที่สุด

แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

Certo, Samuel C. (2000) ได้กล่าวว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ประกอบด้วย 3 ปัจจัย คือ

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร องค์กรจะมีประสิทธิภาพเพียงใดขึ้นอยู่กับลักษณะโครงสร้างที่เหมาะสม โดยจะเกี่ยวข้องกับปัจจัย ปัจจัยด้านนโยบายที่ครอบคลุมถึงการกำหนดวิสัยทัศน์ การกำหนดพันธกิจที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ การกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรทั้งระยะสั้นและระยะยาว การกำหนดมาตรฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และการดำเนินงาน และเกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านการบริหารและการจัดการที่ครอบคลุมถึงการจัดโครงสร้างเกี่ยวกับงานใหม่ ความซับซ้อน ความเป็นทางการ การรวมศูนย์หรือกระจายอำนาจ การจัดสายงาน การบังคับบัญชา การจัดกลุ่มงาน การจัดความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มงาน การวางแผน การสั่งการ การควบคุมการทำงาน การจัดสรรทรัพยากร การติดตามกำกับดูแล และการประเมินผลการทำงาน

2. ปัจจัยด้านบุคคล เป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดเพราะบุคคลคือหมู่คณะที่รวมตัวกันเป็นองค์กร มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน มีบทบาทในการทำงาน หรือดำเนินงานต่างๆ สัมพันธ์กัน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ดังนั้นบุคคลที่มีตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ ตามโครงสร้างงานในองค์กร ครอบคลุมบุคคลระดับสูง กลางและล่าง รวมถึงบุคคลในระดับการทำงานทั้งหมดซึ่งประสิทธิภาพขององค์กรจะขึ้นอยู่กับคุณลักษณะและคุณสมบัติที่พึงปรารถนาในด้านต่างๆ ได้แก่ จำนวนบุคลากรในแต่ละกลุ่มงาน ความรู้ความสามารถพื้นฐาน ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ความเป็นผู้นำ ทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยี ทักษะด้านการบริหารจัดการ เจตคติ ค่านิยมที่พึงปรารถนา ความสามารถในการพัฒนาคน พัฒนางาน และการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับนโยบาย และแผนการดำเนินงานขององค์กร

3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการออกแบบผลิตภัณฑ์ การออกแบบการบริหาร การใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ทันสมัยในกระบวนการผลิต การควบคุมและการตรวจสอบคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ (Tam & Oliveira, 2016 อ้างถึงใน เมทินี จันทร์กระแจะ, 2558) กล่าวว่า คุณภาพของระบบสารสนเทศที่เหมาะสมกับการใช้งาน ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยผลิตจากข้อมูลที่เป็นความจริงและทันสมัย สามารถเข้าถึงระบบข้อมูลสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคุณภาพของระบบสารสนเทศประกอบด้วย 1) คุณภาพระบบ 2) คุณภาพของข้อมูล 3) คุณภาพของบริการ และ 4) ความพึงพอใจของผู้ใช้



ผู้วิจัยจึงเลือกองค์ประกอบที่จะศึกษาให้สอดคล้องเหมาะสมกับงานวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่

1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ได้แก่ ด้านนโยบาย การบริหารและการจัดการ
2. ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ความรู้ความสามารถที่เกี่ยวกับงานในหน้าที่ ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่านิยมที่พึงปรารถนา และเจตคติ
3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล คุณภาพของบริการ และความพึงพอใจของผู้ใช้

เมื่อระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ มีการพัฒนาปรับเปลี่ยนยกระดับการปฏิบัติงาน จะเห็นได้ว่าการพัฒนาระบบกระทบต่อการปฏิบัติงานในทุกระบบ ผู้วิจัยจึงเลือก ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์กร ของ Certo, Samuel C. (2000) นำมาเป็นองค์ประกอบที่จะศึกษาพอสรุปได้ว่า เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาเทคโนโลยี ผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผู้บริหารที่จะต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีเพื่อให้องค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์กรต้องมีการกำหนดภารกิจที่ชัดเจน การจัดโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม มีการกระจายอำนาจในการควบคุม ติดตามและประเมินผล ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินจำเป็น กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบตามโครงสร้างงาน บุคลากรจะต้องมีความรู้ความสามารถในงานที่รับผิดชอบ รู้กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายต่างๆ ต้องมีความพร้อมด้านความรู้ มีเทคโนโลยีที่มีคุณภาพ เพียงพอและตอบสนองความต้องการผู้ใช้งาน บุคลากรต้องมีทักษะทางเทคโนโลยี เพื่อรองรับกับเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อความมีคุณธรรมจริยธรรมจรรยาบรรณ มีระเบียบวินัยและเคารพกฎหมาย

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

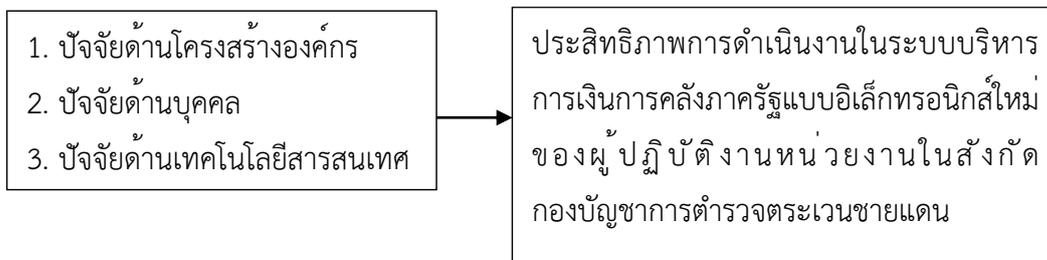
สมใจ แสนโคตร (2565) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำหรับผู้บริหาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดการ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเทคโนโลยี ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และ ด้านงบประมาณ สำหรับผู้ปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านการจัดการ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านเทคโนโลยีด้านบุคลากร ด้านอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ 2) ระดับประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย สำหรับผู้บริหาร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ที่สุด โดยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความโปร่งใส ความถูกต้องแม่นยำ และความประหยัด สำหรับผู้ปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยความรวดเร็วทันเหตุการณ์ อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส และ ความประหยัด ตามลำดับ 3) ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านอุปกรณ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ฉมวรรณ เจนธนสาร และเบญจพร โมกชะเวส (2564) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์ ผลการวิจัยพบว่า ภาพรวมและรายด้านของการปฏิบัติงานคือ ด้านการนำเข้าข้อมูล ด้านการประมวลผลข้อมูลและด้านผลลัพธ์/การติดตามข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุดและศักยภาพการปฏิบัติงานคือ ด้านความรู้และประสบการณ์ทางบัญชีด้านการปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมาย (ด้านบัญชี) และด้านความสามารถในการปฏิบัติงานการเงินการบัญชีและการบริหารงบประมาณภาครัฐอยู่ในระดับมากที่สุดและประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านความครบถ้วนถูกต้องและเชื่อถือได้ ด้านความโปร่งใส ด้านความรวดเร็วทันเวลา ด้านความเข้าใจได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ อยู่ในระดับมากที่สุด และพบว่าภาพรวมของปัจจัยการปฏิบัติงานและภาพรวมของปัจจัยศักยภาพการปฏิบัติงานมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานระบบ GFMS ของกรมปศุสัตว์ในทุกด้านที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

จิรพัตร นพรัตน์ (2560) ศึกษาอิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3 ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ความสามารถของผู้ปฏิบัติงานด้านความรู้ความสามารถทางการเงินและการบัญชีและความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอิทธิพลทางบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3 ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ความถูกต้องแม่นยำ ความโปร่งใส ความประหยัดค่าใช้จ่ายและความรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย



สมมุติฐานการวิจัย

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดนที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้จำนวนประชากรทั้งสิ้น จำนวน 211 คน โดยการเลือกใช้ประชากรทั้งหมดเป็นขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane กำหนดระดับความคลาดเคลื่อนเท่ากับ 5% จะได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 138 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าร้อยละ (Percentage) ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ลำดับชั้นยศ ประสบการณ์ในการฝึกอบรม ระยะเวลาในการทำงาน และตำแหน่งงาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การวิเคราะห์สถิติถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 เพื่ออธิบายผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ (Validity) ได้นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม (IOC) เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา และความสมบูรณ์ของเครื่องมือ

2. นำแบบสอบถามที่ผู้เชี่ยวชาญประเมินไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำและทำการทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ด้วยสูตร Cronbach โดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาจะแสดงถึงความคงที่ของแบบสอบถาม กำหนดค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาไว้ที่ $\alpha \geq 0.7$ จากการทดสอบค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถามในงานวิจัยนี้ได้เท่ากับ 0.968

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยข้อคำถามที่ผู้วิจัยใช้เป็นมาตรวัดแบบ Interval Scale โดยมีการกำหนดให้แต่ละข้อของข้อคำถามมีคำตอบให้เลือกตามระดับความคิดเห็น 5 ระดับและมีการกำหนดค่าน้ำหนักดังนี้

การกำหนดค่าอันตรภาคชั้น ในการแปลผลข้อมูล โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลผลเมื่อใช้เครื่องมือรวบรวมข้อมูลแบบมาตราส่วนประมาณค่า (บุณชม ศรีสะอาด, 2535) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	แปลความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

แบบจำลองการวิจัย

$$PFM_i = \beta_0 + \beta_1STF_i + \beta_2PSF_i + \beta_3ITF_i + \varepsilon_i$$

โดยกำหนดให้

PFM_i	คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่
STF_i	คือ ปัจจัยโครงสร้างองค์กร
PSF_i	คือ ปัจจัยบุคคล
ITF_i	คือ ปัจจัยเทคโนโลยี

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม 138 คน โดยผู้วิจัยตัดค่าผิดปกติ (Outliers) ของกลุ่มตัวอย่างออก จำนวน 3 ข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามเงื่อนไขทางสถิติและผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยออกเป็น 2 ส่วน มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น จำนวน 135 คน ดังนี้



ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามเพศ

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	37	27.40
หญิง	98	72.60
รวม	135	100.00
อายุ		
18 – 30 ปี	67	49.60
31 – 40 ปี	50	37.00
41 – 50 ปี	16	11.90
50 ปีขึ้นไป	2	1.50
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 1 ผลวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 135 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 98 คน คิดเป็น ร้อยละ 72.60 และเป็นเพศชาย จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 27.40 ผู้ตอบแบบสอบถามมีช่วงอายุมากที่สุด ระหว่าง 18 – 30 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 49.60 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 ช่วงอายุระหว่าง 41 – 50 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.90 และช่วงอายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.50 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามระดับการศึกษาและระดับตำแหน่งงาน

รายการ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	32	23.70
ปริญญาตรี	92	68.15
ปริญญาโท	11	8.15
รวม	135	100.00
ระดับตำแหน่งงาน		
ผู้บังคับหมู่	115	85.19
รองสารวัตร	16	11.85
สารวัตร	4	2.96
รวม	135	100.00

จากตารางที่ 2 ผลวิเคราะห์ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการจำแนกตามระดับการศึกษา จำนวน 135 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับการศึกษามากที่สุดอยู่ที่ระดับปริญญาตรี จำนวน 92 คน

คิดเป็นร้อยละ 68.15 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 23.70 และระดับปริญญาโท จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.15 ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับตำแหน่งงานมากที่สุดอยู่ที่ระดับผู้บังคับหมู่ จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 85.19 รองลงมาคือระดับรองสารวัตร จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 11.85 และระดับสารวัตร จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.96

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัย	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร	4.38	0.73	มาก
ปัจจัยด้านบุคคล	4.22	0.79	มาก
ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.27	0.58	มาก
รวม	4.29	0.70	มาก

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่า ระดับความคิดเห็นด้านโครงสร้างองค์กรโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.38 รองลงมาคือ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.27 และปัจจัยด้านบุคคล มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.22

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านนโยบาย มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.58 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เท่ากับ 4.16 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.88 ตามลำดับ

ปัจจัยด้านบุคคล

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ด้านค่านิยมที่พึงปรารถนา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.56 รองลงมาคือ ด้านเจตคติ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.71 ด้านทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.96 และด้านความรู้ความสามารถที่เกี่ยวข้องงานในหน้าที่ มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 3.93 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.93 ตามลำดับ



ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ด้านคุณภาพของข้อมูล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และด้านด้านคุณภาพบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ประสิทธิภาพการดำเนินงานใน			
ระบบบริหารการเงินการคลัง	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความคิดเห็น
ภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่			
ด้านคุณภาพงาน	4.41	0.64	มาก
ด้านปริมาณงาน	4.30	0.64	มาก
ด้านการบริหารเวลา	4.30	0.69	มาก
ด้านต้นทุนในการดำเนินงาน	4.01	0.84	มาก
รวม	4.26	0.70	มาก

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่โดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.70 เมื่อนำข้อมูลมาจำแนกผลการวิเคราะห์ออกเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับมากทุกข้อ คือ ด้านคุณภาพงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 รองลงมาคือ ด้านปริมาณงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.64 ด้านการบริหารเวลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.69 และด้านต้นทุนในการดำเนินงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.84 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

Correlations				
	STF	PSF	ITF	PFM
STF	1			
PSF	.660**	1		
ITF	.636**	.753**	1	
PFM	.632**	.763**	.812**	1

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร 2. ปัจจัยด้านบุคคล 3. ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร พบว่า มีตัวแปรที่สัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติทั้งหมด เมื่อพิจารณาตัวแปรอิสระที่ความสัมพันธ์กันกับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้ดังนี้

1. ตัวแปรด้านปัจจัยโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.632 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

2. ตัวแปรด้านปัจจัยด้านบุคคล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.763 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

3. ตัวแปรด้านปัจจัยโครงสร้างองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ค่าความสัมพันธ์เท่ากับ 0.812 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

การวิเคราะห์ข้อมูลผลการทดสอบสมมติฐาน

การวิเคราะห์งานวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของหน่วยงาน ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)



ตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณในภาพรวม

ประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ตัวแปรอิสระ	R	R Square	Adj. R	SEE	F	Sig. F
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	0.847 ^a	0.717	0.711	0.297	110.799***	0.000
ปัจจัยบุคคล (PS)						
ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)						

*Significant Level : ***p<0.01*

จากตารางที่ 6 ผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นพหุคูณในภาพรวม พบว่า ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถร่วมกันอธิบายประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้ร้อยละ 71

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุคูณของปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน

ตัวแปรอิสระ	S.E.	β	t.	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	0.250		-0.431	0.667		
ปัจจัยโครงสร้างองค์กร (ST)	0.071	0.101	1.563	0.121	0.520	1.923
ปัจจัยบุคคล (PS)	0.085	0.308	4.086***	0.000	0.379	2.642
ปัจจัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	0.079	0.516	7.013***	0.000	0.399	2.504

*Significant Level : ***p<0.01, **p<0.05, *p<0.10*

จากตารางที่ 7 การตรวจสอบ Multicollinearity ซึ่ง โดยพิจารณาจาก ค่า Variance Inflation Factor (VIF) ของตัวแปรอิสระมีค่าตั้งแต่ 1.923 – 2.642 ซึ่งมีค่าไม่เกิน 10.00 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กัน ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ปัจจัยด้านบุคคล และปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคคล ($p<0.01$) ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($p<0.01$) ส่วนปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่

ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ($p > 0.10$)

เมื่อผู้วิจัยศึกษาน้ำหนักของผลกระทบของตัวแปรอิสระที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน พบว่า ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\beta = 0.516$) ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มากที่สุด รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคคล ($\beta = 0.308$)

สรุปผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า

ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์กร ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.10$) ปฏิเสธสมมติฐาน

ปัจจัยด้านบุคคล ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.01$) ยอมรับสมมติฐาน

ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p > 0.01$) ยอมรับสมมติฐาน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน มากที่สุดได้แก่ ปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสอดคล้องกับ สมศักดิ์ ศรีสันติสุขและคณะ (2566) กล่าวว่าปัจจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในยุคภาวะพลิกผัน (Disruption) เนื่องด้วยการเข้ามาของเทคโนโลยีและความทันสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลโดยตรงกับบุคลากรที่ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัยต้องปรับเปลี่ยนไปอย่างมาก ทำให้มหาวิทยาลัยและบุคลากรสายสนับสนุนนั้นต้องพัฒนาความสามารถตัวเองให้ทันการเปลี่ยนแปลงนี้อยู่เสมอ ไม่ว่าจะเป็นด้านการสื่อสารการจัดการงานด้านเอกสาร การจัดการข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน รองลงมาคือ ปัจจัยด้านบุคคล



ซึ่งสอดคล้องกับ จีรพัตร นพรัตน์ (2560) กล่าวว่า ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังส่วนหนึ่งมาจากบุคลากร ที่มีประสิทธิภาพความรู้ความสามารถรวมทั้งความพร้อมที่จะแข่งขันในโลกาภิวัตน์ได้ไม่ว่าจะเป็นอย่างดีการเอกชนหรือองค์การระบบราชการก็ตามโดยเฉพาะองค์ระบบราชการไทยที่มีการเปลี่ยนแปลงการบริหารการเงินการคลังแบบเดิมมาเป็นการบริหารการเงินการคลังระบบ GFMS ซึ่งมีนักบัญชีหน่วยงานราชการปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวข้องกับระบบ GFMS จะต้องมีความรู้ความสามารถทางการบัญชี เทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอ ซึ่งมีกระบวนการหนึ่งที่จะเพิ่มพูนความรู้ความสามารถนักบัญชีภาครัฐให้มีความรู้และสามารถเพียงพอและเหมาะสมกับงานที่ต้องทำ การพัฒนาบุคลากรเพื่อให้ได้ทั้งปริมาณและคุณภาพที่เหมาะสมกับลักษณะงานเฉพาะอย่างและจะเป็นการยกระดับความรู้ความสามารถของบุคลากร ตลอดจนความชำนาญที่เพิ่มขึ้น ในขณะที่ปัจจัยที่ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ของผู้ปฏิบัติงานหน่วยงานในสังกัดกองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน ได้แก่ ปัจจัยโครงสร้างองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับ เกษวลี สังขทิพย์ (2556) การปรับโครงสร้างองค์กรไม่ได้มีผลทำให้เอกสารการเบิก จ่ายเงินที่ได้รับจากหน่วยงานภายในมีความถูกต้องครบถ้วน การนำส่งเอกสารทางการเงินที่นำกลับไปแก้ไข การเบิกจ่ายเงินให้กับบุคลากรและการบันทึกบัญชีมีความรวดเร็วและถูกต้องมากขึ้น

ผลการวิจัยในภาพรวมสามารถอธิบายได้ว่า โครงสร้างองค์กรไม่ได้ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงาน ในขณะที่เดียวกันถ้าองค์กรมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในหน้าที่และมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพ พร้อมสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อให้องค์กรปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะการวิจัย

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ ควรส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านความรู้ในหน้าที่งานเฉพาะและความรู้ในเรื่องของระบบสารสนเทศที่จำเป็นในงาน เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานในระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่นั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาปัจจัยด้านอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการใช้งานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ใหม่ หรือศึกษากลุ่มตัวอย่างกลุ่มอื่น

การอ้างอิง (References)

เกษวลี สังขทิพย์. (2556). การปรับโครงสร้างองค์กรที่มีผลต่อการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชีขององค์กรอิสระ (สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). ปทุมธานี : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

- จารุกัญญา คำพรหม. (2565). *สภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานระบบการบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) เฉพาะระบบการเงินและบัญชี กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม* (บริหารธุรกิจบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จิรพัตร นพรัตน์. (2560). *อิทธิพลที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานการเบิกจ่ายเงินในระบบ GFMS ของกองทัพภาคที่ 3* (บัญชีมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชนมลวรรณ เจนธนสาร และ เบญจพร โหมกชะเวส. (2564). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ของกรมปศุสัตว์*. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยสวนดุสิต*, 17(3), 77-96.
- เมทินี จันทร์กระแจะ. (2558). *คุณภาพของระบบสารสนเทศประกอบการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้บริการธนาคารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของประชาชนในกรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระ. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สมใจ แสนโคตร. (2565). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการใช้ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS) ในการบริหารจัดการทางการศึกษาของสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย*. *วารสารวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา*, 14(1), 201-204.
- สมศักดิ์ ศรีสันติสุข, ยุทธพงษ์ จักรคม, ปณณวิชญ์ นาคนทรง, พรารณา มะลิไทย, อธิพงษ์ ภูมิแสง, ทินวุฒิ วงศิลา และ Robby Rosandi. (2566). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนมหาวิทยาลัยขอนแก่น ในยุคภาวะพลิกผัน*. *วารสารการเมืองการปกครองมหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 13(1), 134-153.
- Certo, Samuel C. (2000). *Modern management*. New York: Prentice - Hall.
- Peterson, E., and Plowman, E.G. (1989). *Business organization and management*. Homewood, Illinois: Richard D. Irwin.