# ต้นทุนและผลตอบแทนของผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย Cost and Return on Sales for the School Van Commuter

Cost and Return on Sales for the School Van Commuter with in Muang District, Chiang Rai Province

ดร.ปานฉัตร อาการักษ์\* ธัญญาลักษณ์ รินน้อย\*\* พิชญ์นรี ตอนะรักษ์\*\*\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนของผู้ประกอบการ รถรับ-ส่งนักเรียน และเพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียน ใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คือ ผู้ประกอบการรถ รับ-ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 30 คน เครื่องมือที่ใช้เก็บในการ รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยง เบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีอายุอยู่ในช่วง 41 – 50 ปี สถานภาพสมรส การศึกษาระดับมัธยมปลาย ผู้การประกอบธุรกิจรถตู้ทั้งหมด ใช้น้ำมันดีเซลเป็นเชื้อเพลิง (2) ผลการวิเคราะห์ต้นทุนคงที่เฉลี่ยต่อปี ประกอบด้วย ค่า ทะเบียนยานพาหนะเฉลี่ย 1,900 บาทต่อปี ค่าเสื่อมราคาของรถตู้เฉลี่ยต่อปี 140,200 บาท ต่อคนต่อปี ต้นทุนเฉลี่ยถังดับเพลิง 230 บาทต่อคนต่อปี ค้อนทุบกระจกต้นทุนเฉลี่ย 45.8 บาทต่อคนต่อปี และต้นทุนผันแปรประกอบด้วยค่าช่อมบำรุง ค่าน้ำมันเครื่อง ค่าน้ำมัน ใบ อนุญาตขับขี่ ค่า พรบ. ค่าภาษีรถค่าตรวจสภาพรถ มีต้นทุนผันแปรเฉลี่ย 21,766.67 บาท ต่อปี และมีรายได้เฉลี่ยต่อปี 188,633.33 บาทต่อปี ผู้ประกอบการมีกำไรจากการประกอบการจารขนส่งโดยสารรถตู้เฉลี่ย 24,490.86 บาทต่อปี (3) ปัจจัยปัญหาของผู้ประกอบการ รถรับ-ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ย สูงสุดได้แก่ (3.1) ปัญหาด้านเศรษฐกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือความไม่แน่นอนของราคาน้ำมัน

<sup>\*</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ประจำ สำนักวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

<sup>\*\*</sup> นักศึกษาปริญญาตรี สำนักวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

<sup>\*\*\*</sup> นักศึกษาปริญญาตรี สำนักวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

รองลงมาคือความไม่แน่นอนของผู้โดยสาร (3.2) ด้านการบริหารจัดการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือปัญหาในการขอหนังสืออนุญาตให้ใช้รับ-ส่งนักเรียน รองลงมาคือผู้โดยสารที่ไปรับไม่ตรง ต่อเวลา อันดับสามคือเวลาที่ใช้ในการเดินทางและ (3.3) ปัญหาด้านความปลอดภัยที่มีค่า เฉลี่ยสูงสุดคือด้านปัญหาฝุ่นควัน รองลงมาคือปัญหาหมอกควัน อันดับสามคือคุณภาพการ ยึดเกาะเก้าอี้ไม่มั่นคงแข็งแรง

คำสำคัญ: ต้นทุน ผลตอบแทน รถรับ-ส่งนักเรียน

#### **Abstract**

This research aim to study the cost and return on sales for the school van communite for students, and to study the problems and obstacles relating to the school van commuter within the Muang District, Chiang Rai Province. The studied sample group consisted of 30 school van commuters. Questionnaire was selected as a data collection tool. For the statistical data analysis, means and standard deviation were determined.

The result shows that (1) majority of the respondents are male, aged between 41 – 50 years old, married. Education level is mainly at high school level. All of the school van commuter enterprises use diesel fuel. (2) Cost analysis shows that the average fixed cost consist of vehicle registration fee at 1,900 Baht per annum, depreciation of the van at 140,200 Baht per annum, fire extinguisher cost at 230 Baht per head per annum, car window breaker hammer at 45.8 Baht per head per annum. The variable cost consist of maintenance cost, engine oil, driving license, vehicle insurance and tax, annual check-up fee, average at 21,766.67 Baht per annum. Average income is around 188,633.33 Baht per annum. The school van commuter would have the profit around 24,490.86 Baht per annum on average. (3) The factors on the problems affecting the school van commuter enterprise within Muang

district, Chiang Rai province can be classified in 3 categories. Ranking by the highest mean score would be (3.1) Economical factors, the highest score was the "fluctuation of fuel price", follow by the "inconsistency of passengers" (3.2) Management factors, the highest score was "application for permit to operate as school van commuter", follow by "lack of timeliness from passengers" and thirdly, "long driving time" and (3.3) Safety factors, the highest mean score is "dust problem", follow by "smog problem", and thirdly, "the seats fixture are not secured enough".

Keywords: Cost, Return on Sales, School Van Commuter

#### บทน้ำ

รถโรงเรียนเป็นทางออกหนึ่งที่เกือบทุกประเทศทั่วโลกใช้เพื่อบริหารจัดการการ ขนส่งนักเรียนที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. 2522 นิยามคำ "รถโรงเรียน" หมายถึง รถบรรทุกคนโดยสารที่โรงเรียนใช้รับส่งนักเรียน และตามกฎ กระทรวงฉบับที่ 22 (พ.ศ.2526) นอกจากคำนิยามดังกล่าวแล้ว ยังให้หมายความรวมถึง รถที่ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบการขนส่งนำไปใช้ในการรับส่งนักเรียนเพื่อการศึกษาตาม ปกติ ขณะที่ระเบียบกระทรวงศึกษา ว่าด้วยการควบคุมดูแลการใช้รถโรงเรียน พ.ศ. 2536 ยังให้คำจำกัดความเพิ่มเติมว่า เป็นรถที่โรงเรียนให้บุคคลภายนอกมารับส่งนักเรียนเพื่อการ ศึกษาตามปกติ ดังนั้นระเบียบของกระทรวงศึกษาจะครอบคลุมรถตู้ที่ให้บริการรับส่ง นักเรียน ปัจจุบันทั้งหมด แต่การดำเนินการดังกล่าวไม่ถูกต้องและเป็นรถตู้ที่ไม่ถูกต้องตาม กฎหมายตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. 2522 และตาม พ.ร.บ. ขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 มาตรา 4 (21) ตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. 2522 และตาม ร.บ. ขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 มาตรา 4 (21) ตาม พ.ร.บ. จราจรทางบก พ.ศ. 2522 และตามระเบียบกรมการขนส่งทางบก ว่าด้วย การดำเนินการเกี่ยวกับทะเบียนและภาษีรถ ตามกฎหมายว่าด้วยรถยนต์ กำหนดให้รถตู้อยู่ ในประเภท "รถยนต์นั่งส่วนบุคคล" เกิน 7 ที่นั่ง ดังนั้นผู้ประกอบการจึงเลือกใช้รถตู้มาบ ริการรับส่งนักเรียนจำนวนมาก โดยถ้าใช้รถใหญ่กว่า 12 ที่นั่งจะต้องไปจด พ.ร.บ. ขนส่ง

ทางบก ซึ่งมีกฎข้อบังคับในการจดทะเบียนเป็นรถที่ใช้ในการขนส่งในรายละเอียดมาก ทั้ง การจดทะเบียน ลักษณะรถ ลักษณะผู้ขับขี่ การเสียภาษีการทำใบขับขี่ กฎกระทรวง ตาม พ.ร.บ. ขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 กำหนดให้รถโรงเรียน มีป้ายรถโรงเรียนขนาดตัวหนังสือ พื้นสีส้มสะท้อนแสง แต่กำหนดไฟสัญญาณแสงเหลืองอำพันบนหลังคา ติดด้านหน้าและ ท้ายของตัวรถ แต่หากเป็นรถที่จดทะเบียนว่าด้วยกฎหมายการขนส่งทางบก ตามมาตรฐาน 1, 2, 3 หากสูงเกิน 2.5 ม. ต้องมีโคมไฟแสดงส่วนสูงบนหลังคาเป็น สีเหลืองสำหรับรถ ขนส่งไม่ประจำทาง ซึ่งในทางปฏิบัติจึงพบว่ารถรับส่งนักเรียนปัจจุบันที่ผิดกฎหมาย มีความ สับสนเรื่องการติดตั้งป้าย สัญญาณแสงสีเหลือง

แต่สำหรับประเทศไทยปริมาณการใช้รถโรงเรียนกลับมีน้อย เนื่องจากในปัจจุบัน ที่ต้นทุน การประกอบการขนส่งได้รับผลกระทบจากการขอใบอนุญาตและด้วยราคาน้ำมัน เชื้อเพลิงที่สูงขึ้นทำให้ทั้ง ผู้ประกอบการรถโดยสารประจำทางมีความต้องการที่จะขึ้นราคา ค่าโดยสาร ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนของผู้ ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบ การตัดสินใจในการลงทุนของผู้ประกอบการ

### วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1. เพื่อศึกษาต้นทุนและผลตอบแทนของผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียน ใน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย
- 2. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

### กรอบแนวคิดของการศึกษา

ต้นทุน (ค่าใช้จ่าย)
 รายได้ (ผลประโยชน์ที่ได้รับ)
 ปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการ
 ผลตอบแทนกำไร(ขาดทุน)
 ของผู้ประกอบการรถโดยสาร
 รับ-ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง
 จังหวัดเชียงราย

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการศึกษา

### วิธีการดำเนินการวิจัย

วิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเอกสารที่เกี่ยวข้องผ่าน แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและคณะผู้วิจัยได้พัฒนาเครื่องมือวิจัยคือ แบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาจากผู้ประกอบการรถโดยสารรับ-ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย จำนวน 30 ราย

เครื่องมือในการวิจัยใช้แบบสอบถามและทำการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ มีความเที่ยงตรงของเนื้อหาที่เกี่ยวกับความสอดคล้องของคำถามกับนิยามเชิงปฏิบัติการ ความครอบคลุมและความชัดเจนของแบบสอบถาม ความถูกต้องและความเหมาะสมของ การใช้ภาษา ผู้วิจัยหาค่าความตรงของแบบสอบถาม (Index of item objective congruence: IOC) (บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์, 2542) ซึ่ง IOC คือ ค่าความตรงของแบบสอบถาม หรือค่าสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา ซึ่งผลการคัดเลือกคำถาม ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 60% ขึ้นไป หรือมีค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.75 – 1.00โดยใช้ระยะ เวลา 9 เดือนช่วงตุลาคม 2559 ถึง 30 กรกฎาคม 2560

## การเก็บรวบรวมข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

น้

- 1. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจกแบบสอบถาม
- 2. เก็บรวบรวมแบบสอบถามพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์
- 3. นำข้อมูลมาแจกแจงความถี่พร้อมกับวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป
- 4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยง แบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.) (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2545) แล้วนำเสนอ เชิงสารสนเทศ

### ผลการวิจัย

# จากการวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

- 1. ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชายมีอายุอยู่ในช่วง 41 50 ปี รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 51 60 ปีและอายุไม่เกิน 30 ปี ช่วงอายุระหว่าง 31 40 ปี และ60 ปีขึ้นไป ตามลำดับ ส่วนใหญ่สถานภาพสมรส รองลงมาคือสถานภาพโสด ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมปลาย รองลงมาคือการศึกษาระดับประถมศึกษา และการศึกษา ระดับมัธยมต้น ผู้การประกอบธุรกิจรถตู้ทั้งหมดใช้น้ำมันดีเซลเป็นเชื้อเพลิง
- 2. ผลการวิเคราะห์ต้นทุนคงที่เฉลี่ยต่อปี ประกอบด้วย ค่าทะเบียนยานพาหนะ เฉลี่ย 1,900 บาทต่อปี ค่าเสื่อมราคาของรถตู้เฉลี่ยต่อปี 140,200 บาทต่อคนต่อปี ต้นทุน เฉลี่ยถังดับเพลิง 230 บาทต่อคนต่อปี ค้อนทุบกระจกต้นทุนเฉลี่ย 45.8 บาทต่อคนต่อปี และต้นทุนผันแปรประกอบด้วยค่าซ่อมบำรุง ค่าน้ำมันเครื่อง ค่าน้ำมัน ใบอนุญาตขับขี่ ค่า พรบ. ค่าภาษีรถค่าตรวจสภาพรถ มีต้นทุนผันแปรเฉลี่ย 21,766.67 บาทต่อปี และมีราย ได้เฉลี่ยต่อปี 188,633.33 บาทต่อปี
  - 3. ผลการวิเคราะห์ผลตอบแทนด้วยการแสดงกำไร (ขาดทุน) ในตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงกำไร (ขาดทุน) จากการผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง (เฉลี่ยต่อคน)

รายการ		จำนวนเงิน
รายได้		188,633.33
หัก ต้นทุนผันแปร		21,766.67
กำไรส่วนเกิน		166,866.66
หักต้นทุนคงที่	1,900	
ค่าเสื่อมราคา – รถยนต์	140,200	
ค่าเสื่อมราคา –ถังดับเพลิง	230	
ค <b>่</b> าเสื่อมราคา –ค้อนทุบกระจก	45.80	142,375.80
กำไรสุทธิ		24,490.86 บาท

จากตารางที่ 1 แสดงกำไร (ขาดทุน) จากการผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียน ใน อำเภอเมืองเฉลี่ยต่อคน พบว่ามีกำไรจากการประกอบการการขนส่งโดยสารรถตู้เฉลี่ย 24,490.86 บาทต่อปี

4. ปัจจัยปัญหาอุปสรรคของผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย แบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ปัญหาด้านการบริหารจัดการ ปัญหาด้านความ ปลอดภัย ปัญหาด้านเศรษฐกิจ มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2 - 4

**ตารางที่ 2** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านการการบริหารจัดการของ ผู้ประกอบการรถรับส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

	X	S.D.	ระดับ
เส้นทางการเดินรถ	2.30	0.92	ปานกลาง
เวลาออกเดินรถ	2.50	0.86	ปานกลาง
เวลาที่ใช้ในการเดินทาง	2.67	0.80	ปานกลาง
ผู้โดยสารที่ไปรับไม่ตรงต่อเวลา	2.96	0.93	ปานกลาง
ปัญหาในการขอหนังสืออนุญาตให้			
ใช้รับ-ส่งนักเรียน	3.63	1.22	มาก
ภาพรวม	2.76	0.95	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัญหาด้านการการบริหารจัดการของผู้ประกอบการรถรับ ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\overline{X}=2.76$ ) เมื่อพิจารณาแต่ละราย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านปัญหาในการขอหนังสือ อนุญาตให้ใช้รับ-ส่งนักเรียน( $\overline{X}=3.63$ ) รองลงมา ได้แก่ ผู้โดยสารที่ไปรับไม่ตรงต่อเวลา ( $\overline{X}=2.96$ ) อันดับสามได้แก่ด้านเวลาที่ใช้ในการเดินทาง ( $\overline{X}=2.67$ )

**ตารางที่ 3** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยของ ผู้ประกอบการรถ รับส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

	X	S.D.	ระดับ
การยึดเกาะเก้าอื้ไม่มั่นคงแข็งแรง	1.40	1.07	น้อย
ระบบแก๊สและน้ำมันเชื้อเพลิง	1.23	0.77	น้อย
ระบบเบรค	1.23	0.82	น้อย
ปัญหาหมอกควัน	1.87	0.97	น้อย
ปัญหาฝุ่นควัน	1.97	1.00	น้อย
อุบัติเหตุระหว่างการรับส่ง	1.10	0.31	น้อย
การใช้สารกระตุ้น เช่น กาแฟ	1.27	0.52	น้อย
เกิดความอ่อนล้าจากการขับขี่	1.23	0.43	น้อย
ภาพรวม	1.41	0.73	น้อย

จากตารางที่ 3 พบว่า ปัญหาเกี่ยวกับความปลอดภัยของผู้ประกอบการรถรับส่ง นักเรียนในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายในภาพรวมอยู่ในระดับน้อย  $(\overline{X}=1.41)$  เมื่อ พิจารณาแต่ละราย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านปัญหาฝุ่นควัน  $(\overline{X}=1.97)$  รองลงมา ได้แก่ ด้านปัญหาหมอกควัน  $(\overline{X}=1.87)$  อันดับสามได้แก่ด้านคุณภาพการยึด เกาะเก้าอื้ไม่มั่นคงแข็งแรง  $(\overline{X}=1.40)$ 

**ตารางที่ 4** ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัญหาด้านสภาพเศรษฐกิจของผู้ประกอบ การรถรับส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

รายการ	X	S.D.	ระดับ
ความไม่แน่นอนของราคาน้ำมัน	4.23	0.86	มากที่สุด
ความไม่แน่นอนของผู้โดยสาร	3.33	0.80	มาก
ภาพรวม	3.78	0.83	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัญหาด้านสภาพเศรษฐกิจของผู้ประกอบการรถรับส่ง นักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงรายในภาพรวมอยู่ในระดับมาก  $(\overline{X}=3.78)$  เมื่อ พิจารณาแต่ละราย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ด้านความไม่แน่นอนของราคาน้ำมัน  $(\overline{X}=4.23)$  รองลงมา ได้แก่ ด้าน ความไม่แน่นอนของผู้โดยสาร  $(\overline{X}=3.33)$ 

#### อภิปรายผล

- 1. ต้นทุนของผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียน ประกอบด้วย ค่าทะเบียนยาน พาหนะ ค่าเสื่อมราคาของรถตู้ต้นทุนเฉลี่ยถังดับเพลิง ค้อนทุบกระจก และต้นทุนผันแปร ประกอบด้วยค่าซ่อมบำรุง ค่าน้ำมันเครื่อง ค่าน้ำมัน ใบอนุญาตขับขี่ ค่า พรบ. ค่าภาษีรถ ค่าตรวจสภาพรถ สอดคล้องกับ พนิดา ทองสุข (2556) ที่ว่าต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการ คำนวณต้นทุนรถรับ-ส่งนักเรียน มีค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าเช่ารถโดยสาร ค่าซ่อมบำรุงรักษา รถ ค่าซื้อรถโดยสาร ค่าบริหารงานและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ และ มนวิภา ผดุงสิทธิ์ (2560) ที่มี แนวคิดค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดบริการที่สนองความต้องการของผู้บริโภคที่ทำให้อรรถประโยชน์ หรือมูลค่าบริการเพิ่มขึ้น
- 2. ผลตอบแทนจากการประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียนมีรายได้เฉลี่ยต่อปี พบว่า รายได้เฉลี่ย 188,633.33 บาทต่อปี ผู้ประกอบการมีกำไรจากการประกอบการการขนส่ง โดยสารรถตู้เฉลี่ย 24,490.86 บาทต่อปี สอดคล้องกับ เรวัต ตันตยานนท์ (2559) ที่ว่าผล ตอบแทนที่ธุรกิจสร้างขึ้นมาได้เรียกว่า กำไรซึ่งเป็นส่วนต่างที่เกิดขึ้นเนื่องจากการนำรายได้ รวมกับค่าใช้จ่ายรวมนำมาหักลบกันเรียกเป็นทางการว่ากำไรสุทธิของธุรกิจ

3. ปัญหาของผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียนในด้านเศรษฐกิจที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือความไม่แน่นอนของราคาน้ำมัน และความไม่แน่นอนของผู้โดยสาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ว่าส่วนใหญ่ผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียนใช้น้ำมันดีเซล

### ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะการนำผลการศึกษาไปใช้

จากผลการศึกษา คณะผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

- 1. ผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียนและหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรดูแลความ ปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมรวมถึงวิธีการป้องกันเบื้องต้นในเรื่องปัญหาฝุ่นควัน ด้านปัญหา หมอกควัน
- 2. หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องควรพัฒนาและส่งเสริมอบรมให้ความรู้กับผู้ ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียนในเรื่องความระมัดระวังในการขับขี่รถ การขอหนังสืออนุญาต ให้ใช้รับ-ส่งนักเรียนรวมถึงความแข็งแรงภายในตัวรถที่สร้างความปลอดภัยให้กับนักเรียน และเป็นการสร้างความมั่นใจให้กับผู้ปกครอง

### ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งต่อไป

ในการศึกษาวิจัย ควรจะต้องมีการศึกษาเพิ่มเติมในประเด็นอื่นๆ ดังต่อไปนี้

- 1. ศึกษาและวิจัยเชิงคุณภาพในการเพิ่มรายได้ให้กับผู้ประกอบการขนส่งโดยสาร ประเภทอื่น
- 2. ศึกษาแนวทางในการบริหารจัดการการดำเนินงานด้านการขนส่งผู้โดยสารเพื่อ ลดต้นทุนของผู้ประกอบการรถรับ-ส่งนักเรียน ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย

### รายการอ้างอิง

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2545). การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย.
กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

บุญธรรม กิจปรีดาบริสุทธิ์. (2542). *เทคนิคการสร้างเครื่องมือรวบรวมข้อมูลสำหรับ* การวิจัย. กรุงเทพฯ: บีแอนด์บีพับลิชชิ่ง.

พนิดา ทองสุข. (2556). การวิเคราะห์ต้นทุนประกอบการขนส่งรถโดยสารประจำทางของ องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพเปรียบเทียบกับรถเอกชนร่วมบริการ. สืบค้นเมื่อ 30 กันยายน 2560, จาก https://www.google.co.thsearch?q มนวิภา ผดุงสิทธิ์. (2560). การบัญชีต้นทุน. (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพฯ: ฟิสิกส์เซ็นเตอร์. เรวัต ตันตยานนท์. (2559). ผลตอบแทน. สืบค้นเมื่อ 2 กันยายน 2560, จาก http://www.bangkokbiznews.com/blog/blogger/150