

ความพึงพอใจของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์
ของ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี
SATISFACTION IN ONLINE TEACHING MANAGEMENT
AMONG CHINESE STUDENTS IN BACHELOR'S DEGREE AT
FACULTY OF COMMUNICATION ARTS, BANGKOKTHONBURI UNIVERSITY

เมธีวัฒน์ วัฒนศรี¹ สุกัญญา บุรณเดชาชัย² ขจรศักดิ์ กันไช้³ วรินทร์ แจ้งโรจน์⁴ และชนณเกษม โคตรบัวศรี⁵
Meteewat Wattanasri, Sukanya Buranadechachai, Khajonsak Khanchai, Warinthorn Jangroj
and Chanakasame Kodbuasri

Article History

Received: 27-04-2023; Revised: 11-08-2023; Accepted: 18-08-2023

<https://doi.org/10.14456/issc.2024.35>

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณจำนวน 49 คน ที่ศึกษาในระหว่างปีการศึกษา 2560 – 2563 รูปแบบการเก็บข้อมูลใช้แบบสอบถามนักศึกษาจีน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามออนไลน์ที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท มีทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านหลักสูตร 2. ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 5. ด้านการวัดและการประเมินผล 6. ด้านการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์เป็นข้อมูล โดยหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1) โดยผลรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากในด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี จำแนกตามปัจจัยในแต่ละด้าน พบว่าความพึงพอใจด้านหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ความพึงพอใจด้าน

¹⁻⁵อาจารย์ คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Lecturer, Faculty of Communication Arts, Bangkokthonburi University

Email: com_art@bkkthon.ac.th *Frist Author

คณาจารย์มากที่สุด ความพึงพอใจด้านกิจกรรมการเรียนการสอนมากที่สุด ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด ความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนมากที่สุด ความพึงพอใจด้านวัดและประเมินผลมากที่สุด

คำสำคัญ: การจัดการเรียนการสอนออนไลน์; ความพึงพอใจ; นักศึกษาจีน

ABSTRACT

The purposes of this study were to study the satisfaction of teaching and learning among undergraduate Chinese students in the Faculty of Communication Arts, Bangkokthonburi University. This research is quantitative research. The data collection model used a questionnaire for Chinese students of the Faculty of Communication Arts, Bangkokthonburi University. An online questionnaire of Likert's 5 level rating scale was used to define the following options: the highest, moderate, less and the least. Data statistics analysis used were Percentage and Mean to find the satisfaction level of 49 Chinese students of academic year 2017 - 2020 towards the management of undergraduate teaching and learning in the Faculty of Communication Arts, Bangkokthonburi University. The questionnaire had 6 areas: 1. Curriculum 2. Instructors 3. Teaching and Learning Activities 4. Facilities 5. Measurement and Evaluation 6. Instructional Management.

The results of the research found that:

1) the Chinese undergraduate students in the Faculty of Communication Arts, Bangkok Thonburi University were satisfied with the overall management in very high level.

Keywords: Online Teaching Management; Satisfaction; Chinese Student

1. บทนำ

บริบทสังคมมนุษย์ตั้งแต่ในอดีตถึงปัจจุบัน การเดินทางระหว่างกลุ่มสังคมมนุษย์เป็นเรื่องปกติ เช่น การเดินทางเพื่อแลกเปลี่ยนสินค้า การเดินทางเพื่อการค้าขายระหว่างประเทศ การเดินทางเพื่อศึกษาหาความรู้ อย่างไรก็ตาม ไม่ว่าเราจะเดินทางไปสถานที่ใด ๆ ก็ตาม แน่นอนว่าเราจะต้องพบปะกับมนุษย์ผิวเหลือง โดยเฉพาะมนุษย์ที่เรียกตนเองว่าเป็น ชาตินาจีน หากกล่าวถึงเรื่องการศึกษา มีชาวจีนจำนวนมากให้ความสำคัญต่อการศึกษามากมาย ในปัจจุบันชาวจีนที่มีฐานะ ได้หันส่งลูกหลานตัวเองไปศึกษาไปยังต่างประเทศมากขึ้น ส่วนใหญ่แล้วนักศึกษาจะไปศึกษาต่อที่สหรัฐอเมริกา อังกฤษ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ ฯลฯ ในปี พ.ศ. 2521 คือยุคเปิดและการปฏิวัติเศรษฐกิจจีนของเลขาธิการพรรคคอมมิวนิสต์เติ้ง เสี่ยวผิง พยายามผลักดันนักศึกษาชาวจีน นักวิชาการชาวจีนไปยังต่างประเทศเพื่อศึกษาเรียนรู้ มีจำนวนทั้งหมด 860 คน และนับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา มีจำนวนนักศึกษาชาวจีนจำนวนมากไม่ยอมไปศึกษาเรียนต่อในประเทศ และจะมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง (Peter Bodycott, 2009) จากข้อมูลในปี พ.ศ. 2561 ให้ข้อมูลพบว่า มีนักศึกษาชาวจีนจำนวน 662,110 คน ที่ลงทะเบียนเรียนในต่างประเทศ ทั้งนี้ นักศึกษาต่างชาติได้เดินทางมายังประเทศไทย ในมหาวิทยาลัยเอกชนในประเทศไทย มีจำนวน 11,512 คน โดยมีนักศึกษาชาวจีนมาเป็นจำนวนมากที่สุด มีจำนวน 17,055 คน (สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา, 2560)

ในปัจจุบันสถาบันการศึกษาทุกระดับการศึกษาต้องเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอน ที่ต่างต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในยุคโลกาภิวัตน์ และมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีได้ปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยเลือกให้นักศึกษาชาวจีนเรียนหนังสือออนไลน์ได้เต็มตัว ไม่จำเป็นต้องเดินทางเข้ามาในประเทศไทย เพื่อมาเรียนที่มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ดังนั้น หากเปรียบเทียบกับการศึกษาในระบบเก่าคือ ผู้เรียนต้องเดินทางไปถึงสถาบันการศึกษา โดยที่ผู้เรียนและผู้สอนต้องใช้ต้นทุนการเดินทาง ใช้ทรัพยากร ใช้เวลากับการเดินทาง แต่ผลลัพธ์ในบางครั้งอาจไม่คุ้มค่าในการลงทุน ดังนั้นการจัดการศึกษาในปัจจุบันถือว่าเป็นการศึกษาไร้พรมแดน ซึ่งตอบโจทย์ในเรื่องต้นทุน ทรัพยากรให้น้อยลง และเปิดกว้างให้ผู้คนเข้าถึงความรู้ได้โดยหลีกเลี่ยงข้อจำกัดให้ได้มากที่สุด ในฐานะผู้วิจัยได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาจีน อีกทั้งคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้เปิดรับนักศึกษาจีนซึ่งถือว่าเป็นประสบการณ์ใหม่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ล่ามที่มีโอกาสได้สอนให้กับนักศึกษาชาวจีน นับตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี มีนักศึกษาจีนสมัครเข้าเรียนมาเป็นจำนวนที่มากขึ้น จึงเห็นควรที่จะศึกษาความพึงพอใจของการจัดการเรียนการสอนที่มีขึ้นในปัจจุบันว่า ความพึงพอใจเป็นอย่างไรบ้าง เพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลในการปรับกลยุทธ์การเรียนการสอนและปรับปรุงรายวิชาตลอดปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของนักศึกษาจีนต่อไป

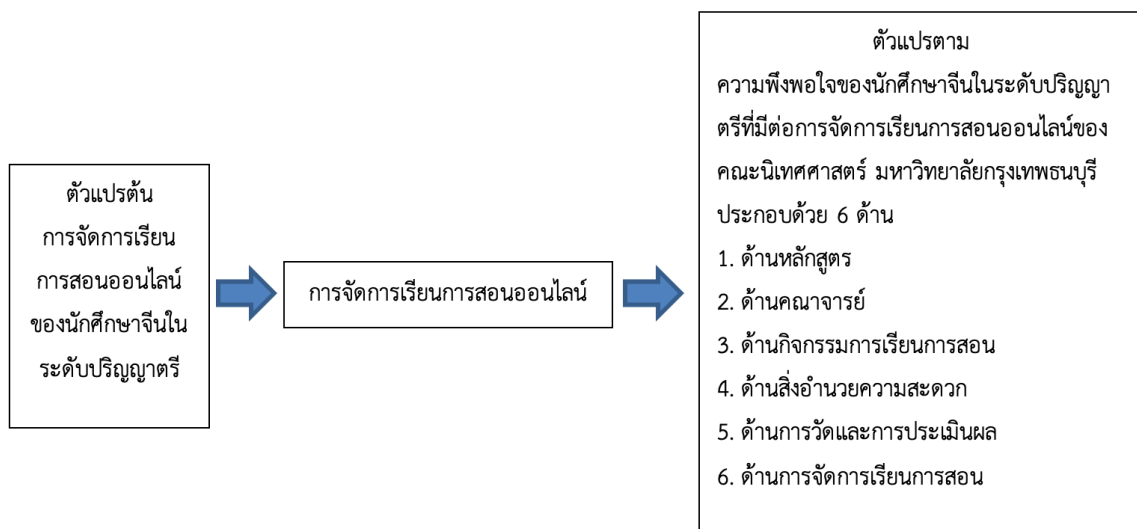
2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

3. กรอบแนวคิดการวิจัย

ภาพที่ 1

กรอบแนวคิดในการวิจัย



4. ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้ เป็นวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งมีรายละเอียดในการดำเนินการ ในแต่ละขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ทุกชั้นปี จำนวน 55 คน และกลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดยกำหนดให้สัดส่วนของลักษณะที่สนใจในประชากร เท่ากับ 0.5 ระดับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ 5% และระดับความเชื่อมั่น 95% ได้ทั้งหมดจำนวน 49 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

คือ แบบสอบถามที่สร้างตามตัวแปรที่จะศึกษา โดยมีการแบ่งออกเป็น 3 ส่วน มีดังนี้

ส่วนที่ 1 คือ ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปี

ส่วนที่ 2 คือ ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดยใช้แบบมาตราวัดประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ Likert คำถามที่ใช้เป็นคำถามปลายปิด (Closed-Ended Question) ประกอบด้วยด้านหลักสูตร ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านการจัดการเรียนการสอน

ส่วนที่ 3 คือ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีน เป็นคำถามปลายเปิด (Open-Ended Question)

การสร้างและหาประสิทธิภาพของเครื่องมือ การสร้างเครื่องมือแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม (Questionnaire) ไปเสนอต่อคณบดีคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญ ได้พิจารณาและตรวจสอบความเที่ยงของเครื่องมือโดยมีผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่านในการตรวจสอบโครงสร้างของแบบสอบถาม เพื่อเอามาปรับปรุงแก้ไขก่อนนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างจริง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้หลักร้อยละ (Percentage) และใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ซึ่งจะประกอบไปด้วยความถี่ (Frequency Distribution) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยแสดงตารางร้อยละเพื่ออธิบายข้อมูลในด้านลักษณะทางประชากรศาสตร์ของนักศึกษาชาวจีนที่ศึกษาในคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

5. ผลการวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีนั้น ผู้วิจัยศึกษาโดยการแยกวิเคราะห์ออกเป็นประเด็นหลัก จำแนกตามลักษณะข้อมูลตัวแปรต่างๆ ที่ใช้ในการศึกษา และการใช้หลักสถิติในการบรรยายและอธิบายลักษณะการกระจายของข้อมูล ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นปี

ตารางที่ 1

ข้อมูลของนักศึกษาจีนที่เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีตามชั้นปี

ชั้นปี	จำนวน
ชั้นปีที่ 1	13
ชั้นปีที่ 2	17
ชั้นปีที่ 3	12
ชั้นปีที่ 4	7
รวม	49

จากตารางที่ 1 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ที่ให้ข้อมูลมากที่สุดคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 เป็นจำนวน 17 คนและเมื่อพิจารณาการให้ข้อมูลของนักศึกษาจีนชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 3 มีจำนวนใกล้เคียงกันที่จำนวน 13 และ 12 ตามลำดับ

ตารางที่ 2

ข้อมูลของนักศึกษาจีนที่เข้ารับการศึกษาระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีตามเพศ

เพศ	จำนวน
ชาย	24
หญิง	25
รวม	49

จากตารางที่ 2 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีเมื่อพิจารณาการให้ข้อมูลของนักศึกษาจีนเพศชายและเพศหญิง มีจำนวนใกล้เคียงกันที่จำนวน 24 และ 25 ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวกับความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ตารางที่ 3

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อด้านหลักสูตร ของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ความพึงพอใจต่อด้านหลักสูตร	น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	$\bar{x}$	S.D.	แปลความ
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
	จำนวน (ร้อยละ)							
เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย			9 (18.4)	11 (22.4)	29 (59.2)	4.41	.788	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม และมีสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา			6 (12.2)	17 (34.7)	26 (53.1)	4.41	.705	มาก
รายวิชามีประโยชน์ สามารถนำไปประกอบอาชีพได้		2 (4.1)	7 (14.3)	12 (24.5)	28 (57.1)	4.35	.879	มาก
เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย		3 (6.1)	7 (14.3)	12 (24.5)	27 (55.1)	4.29	.935	มาก
รายวิชามีความเหมาะสม และมีสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา			7 (14.3)	12 (24.5)	30 (61.2)	4.47	.739	มาก
ภาพรวม						4.39	.759	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อด้านหลักสูตร ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.39 อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับเนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย มีความเหมาะสม และมีสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา มีความเหมาะสม และมีสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก เกี่ยวกับเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่มีความทันสมัยและเนื้อหาในแต่ละรายวิชาที่มีความทันสมัย

ตารางที่ 4

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อด้านอาจารย์ผู้สอน ของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ความพึงพอใจต่อ ด้านอาจารย์	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
	จำนวน (ร้อยละ)							
ลักษณะความเป็นกันเองระหว่าง อาจารย์และนักศึกษา			3 (6.1)	12 (24.5)	34 (69.4)	4.63	.602	มาก ที่สุด
ลักษณะการพูดคุยในระหว่างคาบ เรียน			3 (6.1)	16 (32.7)	30 (61.2)	4.55	.614	มาก ที่สุด
ระหว่างคาบเรียน นักศึกษาฟัง อาจารย์สอนเข้าใจง่าย			8 (16.3)	15 (30.6)	26 (53.1)	4.37	.755	มาก
มีความเชี่ยวชาญในถ่ายทอดความรู้			6 (12.2)	14 (28.6)	29 (59.2)	4.47	.710	มาก
มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สอน			3 (6.1)	13 (26.5)	33 (67.3)	4.61	.606	มาก ที่สุด
ภาพรวม						4.51	.617	มาก ที่สุด

จากตารางที่ 4 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อด้านอาจารย์ ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับลักษณะความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์และนักศึกษา มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สอน ลักษณะการพูดคุยในระหว่างคาบเรียน มีความพึงพอใจในระดับมาก เกี่ยวกับความเชี่ยวชาญในถ่ายทอดความรู้และระหว่างคาบเรียน นักศึกษาฟังอาจารย์สอนเข้าใจง่าย

ตารางที่ 5

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ความพึงพอใจต่อ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
	จำนวน (ร้อยละ)							
ในคาบระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอน ให้นักศึกษาทำกิจกรรมในคาบเรียน เช่น ถ่ายรูป ทำคลิปวิดีโอ กราฟิก มีกิจกรรมที่ฝึกประสบการณ์ตรง ให้กับนักศึกษาก่อนที่จะไปทำงาน จริง		2 (4.1)	6 (12.2)	13 (26.5)	28 (57.1)	4.37	.859	มาก
กิจกรรมในห้องเรียนและนอก ห้องเรียน สามารถให้นักศึกษามี พื้นที่ที่สามารถแสดงความสามารถ ได้มากขึ้น			7 (14.3)	9 (18.4)	33 (67.3)	4.53	.739	มากที่สุด
ภาพรวม						4.53	.739	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อกิจกรรมการเรียนการสอน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.53 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่ามีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับกิจกรรมในคาบระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมในคาบเรียน เช่น ถ่ายรูป ทำคลิปวิดีโอ กราฟิก และกิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน สามารถให้นักศึกษามีพื้นที่ที่สามารถแสดงความสามารถ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับกิจกรรมที่ฝึกประสบการณ์ตรงให้กับนักศึกษาก่อนที่จะไปทำงานจริงสามารถได้มากขึ้น

ตารางที่ 6

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อด้านสิ่งแวดล้อมของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ความพึงพอใจต่อ ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
	จำนวน (ร้อยละ)							
ด้านสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน								
มีจำนวนของอุปกรณ์หรือสื่อการเรียนการสอนครบถ้วน			7 (14.3)	12 (24.5)	30 (61.2)	4.47	.739	มาก
ประสิทธิภาพของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน			6 (12.2)	13 (26.5)	30 (61.2)	4.49	.711	มาก
ด้านสื่อสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่								
ในห้องเรียนสะอาด สวยงาม			7 (14.3)	10 (20.4)	32 (65.3)	4.51	.739	มากที่สุด
มีห้องสตูดิโอมีความเหมาะสมกับการเรียนรู้			6 (12.2)	11 (22.4)	32 (65.3)	4.53	.710	มากที่สุด
ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา			7 (14.3)	10 (20.4)	32 (65.3)	4.51	.739	มากที่สุด
สภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำสะอาด อากาศถ่ายเท มีแสงสว่าง			5 (10.2)	11 (22.4)	33 (67.3)	4.57	.677	มากที่สุด
บริเวณนอกอาคารสถานที่สะอาด ปลอดภัย			3 (6.1)	16 (32.7)	30 (61.2)	4.55	.614	มากที่สุด
ภาพรวม						4.51	.711	มากที่สุด

จากตารางที่ 6 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อสิ่งแวดล้อม ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำสะอาด อากาศถ่ายเท มีแสงสว่างบริเวณนอกอาคารสถานที่สะอาด ปลอดภัย มีห้องสตูดิโอมีความเหมาะสมกับการเรียนรู้ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษา ในห้องเรียนสะอาด สวยงาม มีความพึงพอใจในระดับมากเกี่ยวกับประสิทธิภาพของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนและมีจำนวนของอุปกรณ์หรือสื่อการเรียนการสอนครบถ้วน

ตารางที่ 7

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ความพึงพอใจต่อ ด้านการจัดการเรียนการสอน	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
	จำนวน (ร้อยละ)							
อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน			5 (10.2)	13 (26.5)	31 (63.3)	4.53	.680	มากที่สุด
มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเน้นให้นักศึกษามีการทำกิจกรรมร่วมมือ เพื่อให้มีการคิด วิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น			5 (10.2)	13 (26.5)	31 (63.3)	4.53	.680	มากที่สุด
มีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปใช้จริง			5 (10.2)	14 (28.6)	30 (61.2)	4.51	.681	มากที่สุด
มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียน เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสนใจกับการเรียน		1 (2.0)	7 (14.3)	14 (28.6)	27 (55.1)	4.37	.809	มาก
อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน			6 (12.2)	12 (24.5)	31 (63.3)	4.51	.711	มากที่สุด
ภาพรวม						4.51	.681	มากที่สุด

จากตารางที่ 7 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเน้นให้นักศึกษามีการทำกิจกรรมร่วมมือ เพื่อให้มีการคิด วิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปใช้จริง มีความพึงพอใจในระดับมาก เกี่ยวกับการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสนใจกับการเรียน

ตารางที่ 8

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผล ของนักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

ความพึงพอใจต่อ ด้านการวัดและประเมินผล	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	$\bar{X}$	S.D.	แปล ความ
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)			
	จำนวน (ร้อยละ)							
อาจารย์ผู้สอนมีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน			6 (12.2)	12 (24.5)	31 (63.3)	4.51	.711	มากที่สุด
อาจารย์แต่ละรายวิชาได้ออกแบบข้อสอบมีระดับยากง่ายที่เหมาะสม			6 (12.2)	12 (24.5)	31 (63.3)	4.51	.711	มากที่สุด
อาจารย์แต่ละรายวิชามีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานเพื่อประเมินการทำงานทั้งแบบงานกลุ่ม			7 (14.3)	13 (26.5)	29 (59.2)	4.45	.738	มาก
มีความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินผล			4 (8.2)	17 (34.7)	28 (57.1)	4.49	.649	มาก
การวัดและการประเมินผลเป็นไปอย่างยุติธรรมและเป้าหมายของการเรียนการสอน			4 (8.2)	13 (26.5)	32 (65.3)	4.57	.645	มากที่สุด
ภาพรวม						4.55	.647	มากที่สุด

จากตารางที่ 8 พบว่านักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผล ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.55 อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลเป็นไปอย่างยุติธรรม อาจารย์ผู้สอนมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน อาจารย์แต่ละรายวิชาได้ออกแบบข้อสอบมีระดับยากง่ายที่เหมาะสม มีความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินผลและความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับอาจารย์แต่ละรายวิชามีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานเพื่อประเมินการทำงานทั้งแบบงานกลุ่ม

6. อภิปรายผล

จากการศึกษาด้านหลักสูตรพบว่า นักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีจำนวน 49 คน มีความพึงพอใจต่อด้านหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายวิชาที่มีความเหมาะสมและมีความสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ เนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย และรายวิชาที่มีความเหมาะสมและมีสอดคล้องกับความต้องการของนักศึกษา รายวิชาที่มีประโยชน์สามารถนำไปประกอบอาชีพได้ และเนื้อหาในแต่ละรายวิชามีความทันสมัย

จากการศึกษาด้านอาจารย์พบว่า นักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อด้านอาจารย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ลักษณะความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์และนักศึกษามีอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ มีความเชี่ยวชาญในศาสตร์ที่สอน ลักษณะการพูดคุยในคาบระหว่างเรียน มีความเชี่ยวชาญในการถ่ายทอดความรู้ ลักษณะการพูดคุยในระหว่างคาบเรียน และระหว่างในคาบเรียนนักศึกษาฟังอาจารย์สอนเข้าใจง่าย

จากการศึกษาด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า นักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อด้านกิจกรรมการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับกิจกรรมในคาบระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนให้นักศึกษาทำกิจกรรมในคาบเรียน เช่น ถ่ายรูป ทำคลิปวิดีโอ กราฟิก กิจกรรมในห้องเรียนและนอกห้องเรียน สามารถให้นักศึกษามีพื้นที่ที่สามารถแสดงความสามารถได้ และกิจกรรมที่ฝึกประสบการณ์ตรงให้กับนักศึกษาก่อนที่จะไปทำงานจริงสามารถได้มากขึ้น

จากการศึกษาด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า พบว่านักศึกษากลุ่มจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ย 4.51 อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในห้องน้ำสะอาด อากาศถ่ายเท มีแสงสว่าง บริเวณนอกอาคารสถานที่สะอาด ปลอดภัย มีห้องสตูดิโอมีความเหมาะสมกับการเรียนรู้ ห้องเรียนมีความเหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาและในห้องเรียนสะอาดสวยงาม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน และมีจำนวนของอุปกรณ์หรือสื่อการเรียนการสอนครบถ้วน

จากการศึกษาด้านการจัดการเรียนการสอนพบว่า นักศึกษาจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับอาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอนและมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยเน้นให้นักศึกษามีการทำกิจกรรมร่วมมือ เพื่อให้มีการคิด วิเคราะห์ และแสดงความคิดเห็น อาจารย์ผู้สอนมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอน และมีการจัดกิจกรรมนอกสถานที่ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้ และทักษะในการนำไปใช้จริง มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีในการเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาสนใจกับการเรียน

จากการศึกษาด้านการวัดและประเมินผลพบว่า พบว่านักศึกษากลุ่มจีนในระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีความพึงพอใจต่อการวัดและประเมินผลในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลเป็นไปอย่างยุติธรรม อาจารย์ผู้สอนมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับจุดประสงค์และเป้าหมายของการเรียนการสอนและอาจารย์แต่ละรายวิชาได้ออกแบบข้อสอบมีระดับยากง่ายที่เหมาะสม มีความชัดเจนของเกณฑ์การประเมินผล และมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดเกี่ยวกับอาจารย์แต่ละรายวิชาที่มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานเพื่อประเมินการทำงานทั้งแบบงานกลุ่ม

7. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัยในครั้งนี้

1. ด้านหลักสูตรถึงแม้ว่าหลักสูตรของคณะนิเทศศาสตร์อยู่ในระดับที่เหมาะสม แต่เนื้อหาในแต่ละรายวิชาต้องมีการปรับให้เข้ากันยุคสมัย เพื่อเป็นประโยชน์ของตัวนักศึกษาที่เข้ามาเรียน และสามารถไปปรับใช้ในสายงานได้

2. ด้านอาจารย์ เนื่องจากอาจารย์ไทยมีลักษณะความเป็นกันเองระหว่างอาจารย์และนักศึกษามากกว่าอาจารย์จีน ซึ่งในคณะนิเทศศาสตร์ ในระหว่างการเรียนการสอน จะมีอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ล่ามประกบคู่ ดังนั้นอาจารย์ที่ถ่ายทอดต้องมีความสัมพันธ์กัน รู้ใจกัน และจะสามารถถ่ายทอดความรู้ได้ดี นักศึกษาก็จะมีความเข้าใจในเนื้อหาเรียนมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งอาจารย์จะต้องเรียนรู้จากอาจารย์ผู้สอนให้ได้มากที่สุด

3. ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาควรมีพื้นที่ในการแสดงออกผลงานคาบระหว่างเรียนให้ได้มากที่สุด เพราะหลักสูตรวิชานิเทศศาสตร์ถือว่าเป็นสายวิชาชีพ ดังนั้นก่อนที่จะไปฝึกประสบการณ์การทำงานจริง อาจารย์ผู้สอนควรให้มีกิจกรรมและมีพื้นที่ในการแสดงออกผลงาน ความคิดให้ได้มากที่สุด

4. ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนต้องมีให้ครบถ้วน และด้านการวัดและประเมินผล อาจารย์แต่ละรายวิชาให้มีการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้ทำงานเพื่อประเมินการทำงานทั้งแบบงานกลุ่มเป็นไปอย่างยุติธรรม

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาจีนระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ในกลุ่มนักศึกษาจีนระดับการศึกษาที่สูงขึ้น ได้แก่ ปริญญาโทและปริญญา อีกทั้งเพิ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งประเมินผลนักศึกษาจีนในแง่มุมอื่น ๆ เช่น อายุ เพศทางเลือก ถิ่นกำเนิด เป็นต้น เพื่อให้ได้ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของคณะฯ อย่างครบถ้วน

รายการอ้างอิง

- ดิเรก ฤกษ์สาหร่าย. (2528, 23 มกราคม). *ทฤษฎีความพึงพอใจ*. <http://www.research.doae.go.th/Textbook>.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2552). *กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560*.
- เสาวภา วิชาดี. (2554). การศึกษาในกระบวนทัศน์ใหม่: การเรียนโดยใช้การวิจัยเป็นฐาน. *Executive Journal*. มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- Peter Bodycott. (2015). Choosing a higher education study abroad destination. *Journal of research in international education*, 4(3), 349 – 369
- Xiaoyu Jiang. (2012). *Chinese International Student's Decision making and Attitudes towards Studying in the United States*. Iowa State University.