

แนวทางการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมือง
หัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้ระบบราชการ 4.0
GUIDELINES FOR PROMOTING PUBLIC SERVICES FOR THE QUALITY OF LIFE OF
PEOPLE IN HUA HIN MUNICIPALITY, HUA HIN DISTRICT, PRACHUAP KHIRI KHAN
PROVINCE UNDER THE BUREAUCRATIC SYSTEM 4.0

ณัฐภาพร พุ่มไสว¹ และ พิเศษ ชัยดิเรก²

Natthaporn Pumsavai and Pisate Chaidirek

Article History

Received: 05-04-2023; Revised: 19-05-2023; Accepted: 21-05-2023

<https://doi.org/10.14456/issc.2024.15>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน 2) เพื่อศึกษา
ลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน 3) เพื่อศึกษาปัจจัยระบบราชการ 4.0 และการให้
บริการสาธารณะมีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหินและ 4) เพื่อศึกษาแนวทางในการ
พัฒนาการให้บริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหินการวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธีทั้งการวิจัย
เชิงปริมาณโดยเลือกใช้วิธีการสำรวจด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 162 คน และการวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิง
ลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 8 คน

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน มีระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก
- 2) ลักษณะส่วนบุคคลอายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขต
เทศบาลเมืองหัวหิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001
- 3) ปัจจัยของระบบราชการ 4.0 ด้านการสานพลังทุกภาคส่วน ระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ด้านการสร้างนวัตกรรม

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์และสังคมศึกษา มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

Master's degree, Faculty Public Administration, Stamford International University

Email: kamsai201@gmail.com *Corresponding author

²Advisor, Faculty of Business and Technology, Stamford International University

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด

และด้านการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4) การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

คำสำคัญ: การบริการสาธารณะ; คุณภาพชีวิต; ระบบราชการ 4.0

ABSTRACT

The purpose of this research is 1) capital letter study the quality of life of people in Hua Hin Municipality 2) capital letter study personal characteristics that affect the quality of life of people in Hua Hin Municipality. 3) capital letter study the factors of bureaucracy 4.0 and public services. There is a causal relationship with the quality of life of people in Hua Hin Municipality and 4) capital letter study guidelines for developing public services for the quality of life of people in Hua Hin Municipality. The research was a cohort research with both quantitative research using coding surveys among 162 subjects and qualitative research using in-depth overall qualitative research from 8 subjects.

The research result finds that:

- (1) capital letter quality of life of people in Hua Hin Municipality had a high level of quality of life.
- 2) Individual characteristics, ages, levels of education.
- 3) The factors of the government system 4.0 in terms of coordination with all organizations between the government and other sectors in generating innovation and in the aspect of adjusting to the digital transformation are rationally related to the quality of life of public service users.
- 4) The public service provision of the town in terms of promoting the quality of life has shown a casual relationship with the quality of life of public service users at a statistically significant level of 0.05 in terms of managing community, society, and maintaining social order, as well as planning to promote investment in commerce and tourism. There is a casual relationship with the quality of life of public service users in Huahin Municipality at a statistically significant level of 0.05.

Keywords: Public Service; Quality of Life; Bureaucracy 4.0

1. บทนำ

การจัดบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร มีอำนาจและหน้าที่ในการจัด บริการสาธารณะให้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมาย และกำหนดให้รัฐบาลเป็นผู้จัดสรรเงินอุดหนุนและเงินจากการจัดสรรภาษีและอากร เพื่อให้การดำเนินการด้านบริการสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนจากรัฐแบ่งออกได้เป็น 6 ด้านหลัก คือ 1. ด้านการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การสร้างถนน ทางระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ และการบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร 2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การบริการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การบริการสาธารณสุข สุขมูลฐาน การจัดการศึกษาท้องถิ่น และการบริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในท้องถิ่น 3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบ เช่น การป้องกันอุบัติเหตุทางถนน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการจัดการบริการห้องน้ำสาธารณะในท้องถิ่น 4. บริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 5. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และ 6. ด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอาชีพ การพัฒนาป่าชุมชน และการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น (วุฒิสภา ต้นไชย และธีรพรรณ ไฉมัน, 2547)

ในสถานการณ์ปัจจุบันของประเทศไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงไปตามยุคสมัยของโลกซึ่งในขณะนี้เป็ยุคของกระแสแห่งโลกาภิวัตน์ ทำให้มีความเปลี่ยนแปลงครอบคลุมทางด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมือง ด้านการปกครอง ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ด้านเทคโนโลยี ฯลฯ ซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รุนแรง และสลับซับซ้อน ส่งผลทำให้การพัฒนาประเทศต้องมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและบทบาทในการบริหารงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพความเปลี่ยนแปลงที่กำลังเกิดขึ้น จึงเป็นเหตุผลสำคัญที่ทำให้รัฐบาลจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) โดยมีนโยบายที่จะใช้โมเดลการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยนวัตกรรม เพื่อพัฒนาประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ระบบราชการจึงต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องการส่งเสริมการขับเคลื่อนประเทศ นอกจากนี้ยังได้มีการกำหนดเป้าหมายของประเทศไทย 4.0 ที่ครอบคลุมใน 4 มิติ คือ มิติความมั่นคงทางเศรษฐกิจ มิติความอยู่ดีมีสุขทางสังคม มิติการยกระดับคุณภาพมนุษย์ และมิติการรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อให้ภาครัฐสามารถเป็นหนึ่งในตัวหลักในการขับเคลื่อนประเทศไทย 4.0 (อนันต์สุตา ศรีรุ่ง, 2564)

เทศบาลเมืองหัวหินเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่อยู่ใกล้ชิดกับประชาชนสามารถรับรู้ปัญหาหรือความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และมีความรับผิดชอบในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และสร้างคุณภาพที่ดีให้แก่ประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี มีคุณภาพ และเหมาะสม

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลเมืองหัวหินต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลง ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงการให้บริการสาธารณะ ซึ่งเป็นภารกิจหลักตามอำนาจหน้าที่ที่ต้องกระทำเพื่อใช้เป็นแนวทางการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน โดยจะได้นำผลการวิจัยมอบให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ไปวางแผนและปรับปรุงการปฏิบัติงานของเทศบาลเมืองหัวหินให้ดียิ่งขึ้น อันจะนำไปสู่การให้บริการสาธารณะเพื่อประชาชนให้ได้รับผลประโยชน์อย่างแท้จริงต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์
2. เพื่อศึกษาลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหินอำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. เพื่อศึกษาปัจจัยของระบบราชการ 4.0 และการให้บริการสาธารณะ มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

3. สมมุติฐานการวิจัย

สมมุติฐานที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สมมุติฐานที่ 2 นโยบายระบบราชการ 4.0 และการให้บริการสาธารณะของของเทศบาลเมืองหัวหินมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

4. การทบทวนวรรณกรรม

การจัดบริการสาธารณะโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย (สถาบันพระปกเกล้า, 2547) พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ได้มีการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้้องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล เมืองพัทยา องค์การบริหารส่วนตำบล และกรุงเทพมหานคร มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณะให้เป็นไปตามที่ได้รับมอบหมาย และกำหนดให้รัฐบาลเป็นผู้จัดสรรเงินอุดหนุนและเงินจากการจัดสรรภาษีและอากร เพื่อให้การดำเนินการด้านบริการสาธารณะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการถ่ายโอนจากรัฐแบ่งออกได้เป็น 6 ด้านหลัก คือ 1. ด้านการจัดบริการสาธารณะที่เกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การสร้างถนน ทางระบายน้ำ ไฟฟ้าสาธารณะ และการบริหารจัดการแหล่งน้ำเพื่อการเกษตร 2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เช่น การบริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก การบริการสาธารณะสุขมูลฐาน การจัดการศึกษาท้องถิ่น และการบริการสถานที่พักผ่อนหย่อนใจในท้องถิ่น 3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และรักษาความสงบ เช่น การป้องกันอุบัติเหตุทางถนน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการจัดบริการห้องน้ำสาธารณะในท้องถิ่น 4. บริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ 5. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว และ 6. ด้านศิลปวัฒนธรรม เช่น การส่งเสริมการท่องเที่ยวและอาชีพ การพัฒนาป่าชุมชน และการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม และจารีตประเพณีท้องถิ่น

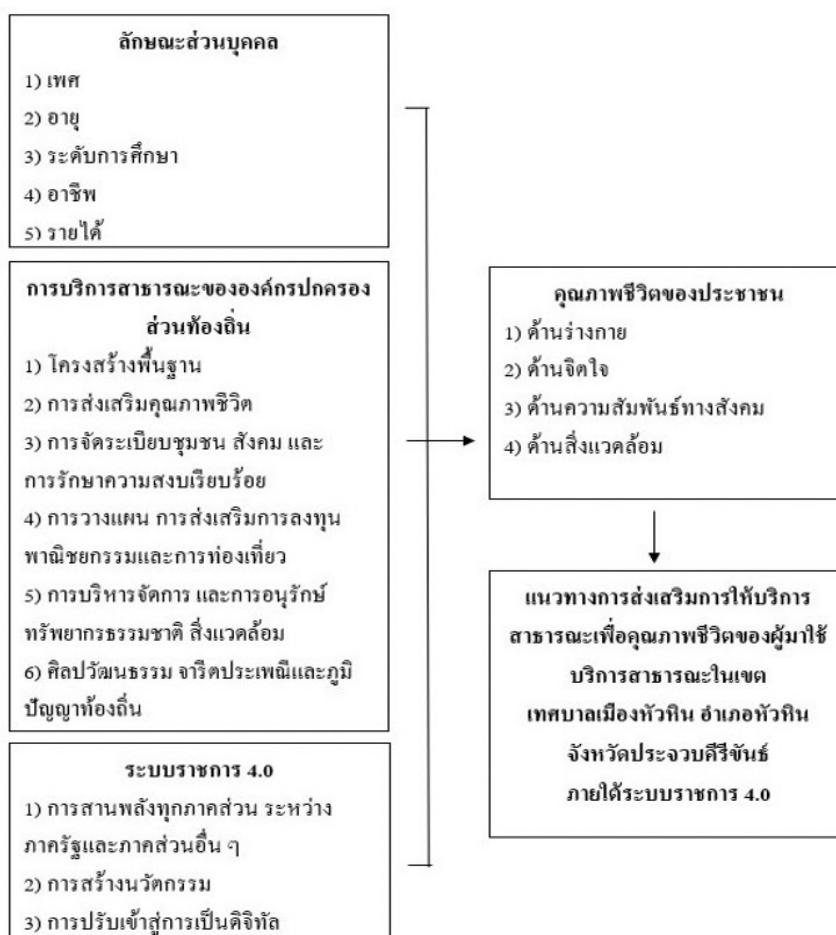
คุณภาพชีวิต คือ ชีวิตที่มีคุณภาพ มีความสมบูรณ์ทั้งด้านสุขภาพ ร่างกายและจิตใจ สามารถดำรงชีวิตให้สอดคล้องตามสภาวะทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรม สภาพแวดล้อมในการดำเนินชีวิตและทรัพยากรที่มีอยู่ สุวัฒน์ และคณะ (2540) ได้นำเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตจากองค์การอนามัยโลกมาปรับปรุงและพัฒนา โดยมีชื่อว่าเครื่องชี้วัดคุณภาพชีวิตชุดย่อยฉบับภาษาไทยหรือ WHOQOL-THAI-BREF เพื่อให้เหมาะสมกับประชากรไทยและสามารถแบ่งเป็น 4 ด้าน (วรวิทย์ กุลเกลี้ยง, 2556: 9) ดังนี้ 1) ด้านร่างกาย 2) ด้านจิตใจ 3) ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และ 4) ด้านสิ่งแวดล้อม

ปัจจัยแห่งความสำเร็จของระบบราชการ 4.0 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2560) การพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0 ต้องอาศัยปัจจัยสำคัญอย่างน้อย 3 ประการ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2560) ได้แก่ 1) การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ ในสังคม (Collaboration) 2) การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ 3) การปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล (Digitization / Digitalization)

5. กรอบแนวคิดการวิจัย

ภาพที่ 1

กรอบแนวคิด



6. ระเบียบวิธีวิจัย

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป และอาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลเมืองหัวหินกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 162 คน โดยใช้สูตรในการคำนวณของ Samuel B. Green (1991 อ้างถึงในณัฐพล ชันธิไชย, 2557 :140-144)

2) ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ลักษณะส่วนบุคคลได้แก่ (1) เพศ (2) อายุ (3) ระดับการศึกษา (4) อาชีพ และ (5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระบบราชการ 4.0 ประกอบด้วย (1) การสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่น ๆ (2) สร้างนวัตกรรม และ (3) ปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล และการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (1) โครงสร้างพื้นฐาน (2) งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต (3) การ

จัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (4) การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว (5) การบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และ (6) ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณภาพชีวิตของประชาชน ประกอบด้วย (1) ด้านร่างกาย (2) ด้านจิตใจ (3) ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และ (4) ด้านสิ่งแวดล้อม

3) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามมี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ มีลักษณะคำถามเป็นแบบตรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับปัจจัยของระบบราชการ 4.0 เป็นคำถามแบบประเมินค่าแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นคำถามแบบประเมินค่าแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตของเป็นคำถามแบบประเมินค่าแบบลิเคิร์ต สเกล (Likert Scale) กำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ

4) การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นการเก็บข้อมูลด้วยตนเองโดยการแจกแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 162 ชุด และผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน สมบูรณ์เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์ทางสถิติและวิเคราะห์เนื้อหาต่อไป

4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารหนังสือ ตำราทางวิชาการต่าง ๆ สถิติหรือทะเบียนของหน่วยงาน และแหล่งข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

5) การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

5.1 สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) การแจกแจงความถี่ (Frequency) และวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยของระบบราชการ 4.0 ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน และข้อมูลเกี่ยวกับเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับวิเคราะห์ข้อมูล

5.2 สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สำหรับวิเคราะห์ปัจจัยของระบบราชการ 4.0 และการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหินมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์โดยใช้สถิติวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยใช้สถิติ Durbin-Watson ทดสอบความเป็นอิสระกันของความคลาดเคลื่อน ซึ่งมีค่าเท่ากับ $1.5 \leq \text{Durbin-Watson} \leq 2.5$ และใช้วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ กับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน โดยใช้สถิติไคสแควร์ (Chi-square test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7. ผลการวิจัย

1) ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 21-30 ปี จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน และมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนไม่เกิน 15,00 บาท

2) คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหินในภาพรวมและรายด้าน มีระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านที่มีค่ามากที่สุดคือด้านจิตใจ รองลงมาคือด้านความสัมพันธ์ทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านร่างกาย ตามลำดับ

3) ปัจจัยของระบบราชการ 4.0 ของเทศบาลเมืองหัวหินในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านที่มีค่ามากที่สุดคือด้านการสานพลังระหว่างภาครัฐและภาคอื่นๆ รองลงมาคือด้านสร้างนวัตกรรม และด้านปรับเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล ตามลำดับ

4) การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหินในภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านที่มีค่ามากที่สุดคือด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น รองลงมาคือด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว และด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ตามลำดับ

5) ลักษณะส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001

6) ปัจจัยของระบบราชการ 4.0 มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พิจารณารายด้านพบว่า ปัจจัยของระบบราชการ 4.0 ด้านการสานพลังทุกภาคส่วน และด้านการปรับเข้าสู่การเป็นดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และปัจจัยของระบบราชการ 4.0 ด้านการสร้างนวัตกรรม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

7) การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ พิจารณารายด้าน พบว่า การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

8. อภิปรายผล

1) คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในภาพรวมคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหินมีระดับคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายพิน จันทร์มา (2552: 113-114) วิจัยเรื่อง แผนพัฒนาของเทศบาลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน, กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองแขง อำเภอหันคา จังหวัดชัยนาท ผลการวิจัยพบว่า (1) ด้านร่างกาย ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านร่างกาย แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ รู้สึกพอใจที่สามารถทำอะไรผ่านไปได้ด้วยดี มีร่างกายแข็งแรงสามารถทำในสิ่งที่ต้องการ สามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้ด้วยตนเองดี มีกำลังเพียงพอที่จะทำสิ่งต่างๆ ในแต่ละวัน รู้สึกพอใจกับการนอนหลับ พอดีกับความสามารถในการทำงานได้เหมือนอย่างที่เคยทำมาก่อน และจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาลเพื่อที่จะมีชีวิตอยู่ไปได้ (2) ด้านจิตใจ ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านจิตใจแสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ รู้สึกพึงพอใจในชีวิต ยอมรับรูปร่างหน้าตาของ

ตัวเองได้ รู้สึกพอใจในตนเอง มีสมาธิในการทำงาน รู้สึกว่าชีวิตท่านมีความหลากหลาย และมีความรู้ชีวิตท่านมีแต่เรื่องตื่นเต้นตลอดเวลา (3) ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสัมพันธภาพทางสังคม แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ มีความพึงพอใจต่อการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม พอใจกับการช่วยเหลือที่เคยได้รับจากเพื่อนๆ และพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับคนอื่น (4) ด้านสิ่งแวดล้อม ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสิ่งแวดล้อม แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ พอใจกับการเดินทางไปไหนมาไหน สภาพแวดล้อมที่ท่านอาศัยส่งผลต่อสุขภาพ สามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้ด้วยตนเองดี รู้สึกว่ามีความมั่นคงปลอดภัยดี พอใจกับการไปใช้บริการสาธารณสุขได้ตามจำเป็น พอใจกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่ตอนนี้ ได้รับรู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็นในชีวิตแต่ละวัน และมีเงินพอใช้ตามความจำเป็น

2) ลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความสัมพันธ์คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ แพงสวัสดิ์ (2552: 54-55) เรื่อง คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร อำเภอบึงกาฬ จังหวัดหนองคาย ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการศึกษาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร จำแนกตามเพศ พบว่าประชาชนทั้งสองเพศมีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน (2) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร พบว่าประชาชนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีคุณภาพชีวิตโดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ด้านจิตใจประชาชนเพศชายมีคุณภาพชีวิตดีกว่าเพศหญิง (3) ผลการศึกษาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร จำแนกตามอายุ พบว่าประชาชนมีคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับดี ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน (4) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร จำแนกตามอายุ พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านความสัมพันธ์ทางสังคมแตกต่างกัน (5) ผลการศึกษาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับดี และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ยกเว้น ด้านจิตใจ ประชาชนกลุ่มการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายอยู่ในระดับดีมาก (6) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน (7) ผลการศึกษาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนกลุ่มอาชีพโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับดี และ (8) ผลการเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลชัยพร จำแนกตามอาชีพ พบว่าโดยภาพรวมแตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน ปรากฏว่า ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน

3) ปัจจัยระบบราชการ 4.0 พบว่า ในภาพรวม ปัจจัยของระบบราชการ 4.0 มีความสัมพันธ์เชิงเหตุผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยของระบบราชการ 4.0 เป็นปัจจัยที่ส่งผลให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน สอดคล้องกับงานวิจัยของ มยุรี วีระธรรมโม (2563: 201-206) วิจัยเรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ของสำนักงานที่ดินจังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า (1) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ในภาพรวมและรายด้าน มีการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก (2) นโยบายไทยแลนด์ 4.0 ด้านความคิดสร้างสรรค์ ด้านนวัตกรรม มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 และด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ (3) สำหรับแนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐสู่ระบบราชการ 4.0 ของสำนักงานที่ดินจังหวัดชุมพรนั้น หน่วยงานควรมีการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ตอบสนองต่อพันธกิจและภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน ควรใช้แผนยุทธศาสตร์ด้านที่ดินระยะ 10 ปี กำหนดให้มีช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะ ควรมีการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลผ่านระบบเทคโนโลยี และให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับส่วนราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง การสรรหาบุคลากรควรดำเนินการตามหลัก

เกณฑ์และแนวทางที่ ก.พ. กำหนด ส่วนกระบวนการทำงานควรมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ รวมถึงการควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนงานที่กรมที่ดินอนุมัติมาอย่างเหมาะสมและเกิดประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด

4) การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผลกับคุณภาพชีวิตผู้มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 แสดงให้เห็นว่า การให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหินส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคม และด้านสิ่งแวดล้อม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สายพิน จันทรมา (2552: 113-114) วิจัยเรื่อง แผนพัฒนาของเทศบาลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน, กรณีศึกษาเทศบาลตำบลหนองแซง อำเภอหันคา จังหวัดชัยนาท ผลการวิจัยพบว่า (1) ผลการศึกษาระดับปฏิบัติตามแผนพัฒนาของเทศบาล (1.1) การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ ปรากฏว่า แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง และเรียงลำดับการปฏิบัติตามแผนพัฒนาด้านเศรษฐกิจจากมากไปน้อย คือ การลดต้นทุนการผลิต และการเพิ่มคุณภาพผลผลิต (1.2) การพัฒนาด้านสังคม ปรากฏว่า แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง และเรียงลำดับการปฏิบัติตามแผนพัฒนาด้านสังคมจากมากไปน้อย คือ การพัฒนากลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ (1.3) การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ปรากฏว่า แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก และเรียงลำดับการปฏิบัติตามแผนพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานจากมากไปน้อย คือ ระบบจราจร การก่อสร้างและปรับปรุงสิ่งสาธารณะ และสาธารณูปโภค (1.4) การพัฒนาด้านการเมือง ปรากฏว่า แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูงลำดับการปฏิบัติตามแผนพัฒนาด้านการเมืองจากมากไปน้อย คือ การให้ความรู้ การสื่อสารรณรงค์ และการทำหน้าที่ตัวแทน (1.5) การพัฒนาด้านสาธารณสุข ปรากฏว่า แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูงและเรียงลำดับการปฏิบัติตามแผนพัฒนาด้านสาธารณสุขจากมากไปน้อย คือ การรณรงค์และป้องกัน การบริหารจัดการ และการประชาสัมพันธ์ (2) ผลการศึกษาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาล (2.1) ด้านร่างกาย ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านร่างกาย แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อพิจารณาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านร่างกายเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ รู้สึกพอใจที่สามารถทำอะไร ก็ผ่านไปได้ด้วยดี มีร่างกายแข็งแรงสามารถทำในสิ่งที่ต้องการ สามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้ด้วยตนเองดี มีกำลังเพียงพอที่จะทำสิ่งต่างๆ ในแต่ละวัน รู้สึกพอใจกับการนอนหลับ พอดีกับความสามารถในการทำงานได้เหมือนอย่างที่เคยทำมาก่อน และจำเป็นต้องไปรับการรักษาพยาบาลเพื่อที่จะทำงานหรือมีชีวิตอยู่ไปได้ (2.2) ด้านจิตใจ ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านจิตใจแสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อพิจารณาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านจิตใจเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ รู้สึกพึงพอใจในชีวิต ยอมรับรูปร่างหน้าตาของตัวเองได้ รู้สึกพอใจในตนเอง มีสมาธิในการทำงานต่างๆ ดี รู้สึกว่าชีวิตท่านมีความหลากหลาย และมีความรู้ว่าคุณชีวิตท่านมีแต่เรื่องตื่นเต้นตลอดเวลา (2.3) ด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคม แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อพิจารณาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสัมพันธ์ภาพทางสังคมเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ มีความพึงพอใจต่อการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม พอดีกับการช่วยเหลือที่เคยได้รับจากเพื่อนๆ และพอใจต่อการผูกมิตรหรือเข้ากับคนอื่น (2.4) ด้านสิ่งแวดล้อม ระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสิ่งแวดล้อม แสดงความสัมพันธ์ในระดับสูง เมื่อพิจารณาระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้านสิ่งแวดล้อมเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ พอดีกับการเดินทางไปไหนมาไหน(คมนาคม) สภาพแวดล้อมที่ท่านอาศัยส่งผลต่อสุขภาพ สามารถเดินทางไปไหนมาไหนได้ด้วยตนเองดี รู้สึกว่ามีความมั่นคงปลอดภัยดี พอดีกับการไปใช้บริการสาธารณสุขได้ตามจำเป็น พอดีกับสภาพบ้านเรือนที่อยู่ตอนนี้ได้รับรู้เรื่องราวข่าวสารที่จำเป็นในชีวิตแต่ละวันและมีเงินพอใช้ตามความจำเป็น

9. องค์ความรู้ใหม่

จากการวิจัยเรื่อง แนวทางการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของผู้อยู่มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ภายใต้ระบบราชการ 4.0 ทำให้ผู้วิจัยได้ทราบถึงการเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนและภาคส่วนอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดการบริการสาธารณะเข้ามามีบทบาทในการตัดสินใจแก้ปัญหาที่เกิดจากการให้บริการสาธารณะมีบทบาทในการตรวจสอบการดำเนินการในการบริการสาธารณะนอกจากนั้นควรที่จะให้บริการสาธารณะอย่างทั่วถึงและการเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะแก่ผู้อยู่มาใช้บริการสาธารณะในเขตเทศบาลเมืองหัวหินและควรที่จะลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นในการบริการสาธารณะแก่ประชาชนเพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการรับบริการสาธารณะแก่ผู้อยู่มาใช้บริการสาธารณะ

10. ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน เทศบาลควรที่จะแก้ปัญหาหน้าประปาของเทศบาลให้มีความสะอาดมากยิ่งขึ้น เพื่อที่ประชาชนจะได้มีน้ำประปาที่มีความสะอาดเอาไว้ใช้ในการอุปโภคและบริโภค และควรเพิ่มกำลังผลิตน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้อยู่มาใช้บริการสาธารณะ

2. ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เทศบาลควรที่จะมีการสนับสนุนเรื่องของสวัสดิการการรักษาพยาบาลให้กับผู้สูงอายุ และจัดกิจกรรมนันทนาการให้กับประชาชนในพื้นที่

3. ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย เทศบาลควรที่จะมีเจ้าหน้าที่เทศกิจในการจัดระเบียบการจอดรถบริเวณตลาด เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัด และจัดระเบียบในเรื่องของการขายของบนทางเท้า

4. ด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว เทศบาลควรมีการจัดกิจกรรมที่มีควรเป็นเอกลักษณ์ของเมืองหัวหินให้กับนักท่องเที่ยวได้เที่ยวชม และควรที่จะมีการดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ท่องเที่ยวที่อยู่ในพื้นที่สาธารณะ และดูแลเรื่องของความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยว

5. ด้านการบริหารจัดการ และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม เทศบาลควรมีการรณรงค์ในเรื่องของการทิ้งขยะ รณรงค์ให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวทิ้งขยะเป็นที่ เป็นทาง ทิ้งขยะให้ลงถังขยะ เรื่องของการปลูกต้นไม้ รณรงค์ให้ประชาชนช่วยกันปลูกต้นไม้ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มากขึ้น และเรื่องของการเผาขยะ ควรรณรงค์ให้ประชาชนไม่เผาขยะหรือเศษไม้, เศษหญ้า ซึ่งอาจก่อให้เกิดมลพิษทางอากาศ

6. ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น เทศบาลควรจัดกิจกรรมและจัดสถานที่เพื่อการศึกษาเกี่ยวกับวัฒนธรรมของเมืองหัวหินให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้ร่วมและมาเยี่ยมชม เพื่อให้วัฒนธรรมของเมืองหัวหินเป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น และทำให้เกิดการสืบทอดวัฒนธรรมของเมืองหัวหินอย่างยั่งยืน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาหลักเกณฑ์ที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหิน เช่น หลักความต่อเนื่อง หลักความเสมอภาค และหลักความเปลี่ยนแปลง

2. ควรศึกษาวิจัยสภาพปัญหาของบริการสาธารณะเทศบาลเมืองหัวหินเพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขได้ตรงกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริง

3. แนวทางการส่งเสริมการให้บริการสาธารณะเพื่อคุณภาพชีวิตของผู้อยู่มาใช้บริการสาธารณะ ภายใต้ระบบราชการ 4.0 ในเขตเทศบาลอื่นๆ ที่มีบริบทใกล้เคียงกันเพื่อนำผลที่ได้มาเปรียบเทียบแล้วนำมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะของเทศบาลเมืองหัวหินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

