

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต
คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

THE STUDENT'S SATISFACTION TOWARD MANAGING OF BACHELOR DEGREE
IN COMMUNICATION ARTS PROGRAM, FACULTY OF COMMUNICATION ARTS,
RAMBHAH BARNI RAJABHAT UNIVERSITY

ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิมเนศวร ทะกอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์เสาวนีย์ วรรณประภา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภารติ พึ่งสำราญ อาจารย์สมพงษ์ เสี่ยงมณี
อาจารย์กาญจนา สมพิน และอาจารย์สกล กิจจริต¹

Asst. Prof. Wikhanesuan Tagong, Asst. Prof. Saowanee Wannaprapa,
Asst. Prof. Paradee Phuengsamran, Sompong Sengmanee,
Kanchana Somphuen and Sakol Kitjarit²

บทคัดย่อ

งานวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประจำปีการศึกษา 2560 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ชั้นปีที่ 1 2 3 รวมจำนวนทั้งสิ้น 161 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 161 ฉบับ คิดเป็นร้อยละคิดเป็นร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ประกอบด้วยข้อคำถามทั้ง 6 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านคุณภาพของหลักสูตร 2. ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา 4. ด้านการจัดการเรียนการสอน 5. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และ 6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้วยมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับโดยการทดสอบด้วยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค ด้วยค่า 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ

¹อาจารย์ประจำหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 41 ม.5 ต.ท่าช้าง อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000, 0800178214, ifyoutrue@gmail.com

²Lecturer of communication arts program in mass communications, Faculty of Communication Arts, Rambhai Barni Rajabhat University 41 M.5 Tachang, Muang, Chanthaburi 22000, 0800178214, ifyoutrue@gmail.com

ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี 1. ด้านคุณภาพของหลักสูตร มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2. ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3. ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4. ด้านการจัดการเรียนการสอน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 5. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และ 6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนเรื่องร้องเรียน นักศึกษาไม่มีข้อร้องเรียน เมื่อเทียบรายด้านการจัดการศึกษา พบว่าด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจมากกว่าด้านอื่น

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, หลักสูตรระดับปริญญาตรี, หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต

Abstract

This research aims to study the students' satisfaction toward the undergraduate education, Bachelor of Arts Faculty of Communication Arts, Rambhai Barni Rajabhat University. The research population is comprised of students enrolled in Mass Communication Program. The 161 students were conducted in the second semester of academic year 2017. The total collecting number of 161 students was 161, accounting for 100% of the questionnaires. The research instruments were questionnaires. The rating scale consists of six part questions: 1. quality of the course 2. quality of the lecturer 3. quality of advisor 4. the teaching and learning 5. measurement and evaluation of teaching and learning and 6. The learning support. The five-point scale was tested by Cronbach's alpha coefficient of 0.92. The statistics used for data analysis were mean, standard deviation, and alpha coefficient. Satisfaction of students toward undergraduate education. Bachelor of Arts Program, Faculty of Communication Arts, Rambhai Barni Rajabhat University showed that quality of course: satisfaction was high level. Quality lecturer: satisfaction was high level. Quality of advisor: satisfaction was high level. The teaching and learning: satisfaction was high level. Measurement and evaluation of teaching and learning: satisfaction was high level. And the learning support: satisfaction was high level. No complaints found. For educational management comparison, it showed that the quality of the instructor was more satisfaction than others.

Keywords: Satisfaction, The course of bachelor, Bachelor of communication arts

ที่มาและความสำคัญ

ด้วยการแข่งขันทางธุรกิจอย่างสูงในปัจจุบัน ต้องอาศัยการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการเชื่อมโยงทุกภาคส่วนให้มีการเชื่อมประสานเป็นหนึ่งเดียว ดังนั้นการสื่อสารจึงมีความสำคัญในฐานะที่เป็นเครื่องมือในการนำข้อมูลข่าวสารของสินค้าและบริการไปสู่ผู้บริโภค ยุคสมัยแห่งการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะอย่างยิ่งความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่ การบริหาร การศึกษา และการเรียนการสอนในระดับอุดมศึกษาจะต้องพัฒนา และปรับตัวให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงและความเจริญก้าวหน้าดังกล่าว มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ยกระดับเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จะต้องมีการปรับเปลี่ยนแนวความคิดของหลักสูตรเพื่อสร้างหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เป็นจริง เพื่อตอบโจทย์การเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

ปัจจุบันการเรียนการสอนด้านนิเทศศาสตร์เป็นสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีให้ความสำคัญ ซึ่งในแต่ละปีการศึกษา มีผู้ที่สนใจสมัครเพื่อเข้าเรียนเป็นจำนวนมาก หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต ตระหนักถึงความสำคัญในการที่จะทำให้นักศึกษามีคุณภาพได้มาตรฐานทัดเทียมกับมหาวิทยาลัยอื่น ๆ ดังนั้น จึงได้จัดให้มีการเรียนการสอนทางด้านนิเทศศาสตร์ขึ้นตั้งแต่ปี พ.ศ. 2532 โดยเปิดหลักสูตรอนุปริญญาศิลปศาสตร สาขาวารสารศาสตร์ และการประชาสัมพันธ์ หลักสูตร 2 ปี และในปี 2534 ได้เปิดสอนในหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต (ศศ.บ.) ปริญญาตรี 4 ปี รับผู้สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาตรี วิชาเอกวารสารศาสตร์และการประชาสัมพันธ์ มาศึกษาต่อในหลักสูตร 4 ปี โดยใช้เวลาเรียนเพิ่มเพียง 2 ปี และรับผู้สำเร็จการศึกษา จากระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมาศึกษาต่อใช้เวลา 4 ปี ได้รับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต (หลักสูตร 4 ปี) ในปี 2537 และมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปัจจุบัน (พ.ศ. 2561) คณะนิเทศศาสตร์มีหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน สาขาวิชาการสื่อสารบูรณาการ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559 ซึ่งเป็นการปรับปรุงมาจากหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน และสาขาวิชาการสื่อสารบูรณาการ ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2555 ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการกำหนด เพื่อให้สามารถผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตอบสนองความต้องการของสังคม ตลาดแรงงานและประเทศชาติ และในปี พ.ศ. 2559 ได้มีหลักสูตรเกิดใหม่ขึ้นอีก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์สองภาษา เพื่อรองรับการปรับตัวทางด้านการสื่อสารและการใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารที่ประเทศไทยจะต้องรวมกลุ่มกับประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ (ASEAN)

หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน ได้มีการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และประสบการณ์สามารถประกอบอาชีพด้านนิติศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมีการพัฒนาหลักสูตรให้สัมพันธ์สอดคล้องกับแผนพัฒนาการอุดมศึกษาของชาติ สอดคล้องกับปรัชญาการอุดมศึกษาและสอดคล้องกับปรัชญาของสถาบันฯ จัดการเรียนการสอน ตามข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2557 จึงมีผู้ที่สนใจเข้ามาศึกษาในหลักสูตรนี้อย่างต่อเนื่อง

ในการที่จะพัฒนาในด้านการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครูอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่งคนดีมีความสุข ดังนั้นผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนอย่างแท้จริง ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร เพื่อให้ได้ข้อมูลที่น่าเชื่อถือในการนำไปพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานเกี่ยวกับการเรียนการสอนของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

นิยามศัพท์

นักศึกษา หมายถึง บุคคลที่เข้ารับการศึกษากำลังศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ชั้นปีที่ 1 2 และ 3

ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านคุณภาพของหลักสูตร 2. ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา 4. ด้านการจัดการเรียนการสอน 5. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนและ 6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

รายวิชาในหลักสูตร หมายถึง รายวิชาพื้นฐาน และรายวิชาบังคับที่จัดไว้อย่างมีระบบให้ผู้เรียนได้ศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ผู้สอน หมายถึง อาจารย์วิทยากรผู้สอนนักศึกษาหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

อาจารย์ที่ปรึกษา หมายถึง อาจารย์ที่ได้รับคำสั่งแต่งตั้งให้ทำหน้าที่เป็นที่ปรึกษา ดูแล และรับผิดชอบนักศึกษา มีการให้คำปรึกษาทางด้านวิชาการและการใช้ชีวิต

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักศึกษาที่กำลังศึกษาในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ชั้นปีที่ 1 2 และ 3 จำนวนทั้งสิ้น 161 คน ส่วนนักศึกษาระดับปีที่ 4 ผู้วิจัยไม่ได้ทำการสำรวจเนื่องจากเป็นภาคการศึกษานักศึกษาออกฝึกงาน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่จะศึกษา

ตัวแปรที่จะศึกษาได้แก่ ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ประกอบด้วย 6 ด้านได้แก่ 1. ด้านคุณภาพของหลักสูตร 2. ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน 3. ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา 4. ด้านการจัดการเรียนการสอน 5. ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนและ 6. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพระดับอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

วิธีการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณีโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอนคือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลสถานภาพทั่วไปได้แก่เพศชั้นปีที่กำลังศึกษา กลุ่มวิชาเกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบันและการวางแผนอนาคตเมื่อเรียนจบมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตร

เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 53 ข้อ ประกอบด้วย ด้านคุณภาพของหลักสูตรจำนวน 10 ข้อ ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอนจำนวน 6 ข้อ ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษาจำนวน 5 ข้อ ด้านการจัดการเรียนการสอนจำนวน 18 ข้อ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนจำนวน 6 ข้อ และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ จำนวน 8 ข้อ และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างในช่วงเวลาสอบปลายภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 161 ชุด และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 161 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ได้แก่ จำนวนร้อยละ โดยนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์จากการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

2. วิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 2 โดยวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้วยการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และนำมาเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

4.50 - 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

2.50 - 3.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

แล้วนำเสนอข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

ผลการศึกษา

ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และตอนที่ 2 การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานส่วนบุคคลจำนวน 161 คน เมื่อจำแนกตามเพศ ชั้นปีที่กำลังศึกษา สาขาวิชา เกรดเฉลี่ยสะสมปัจจุบัน และ การวางแผนอนาคตเมื่อเรียนจบ ผลปรากฏดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
1.1 เพศ	ชาย	49	30.43
	หญิง	112	69.56
	รวม	161	100
1.2 ชั้นปีที่กำลังศึกษา	ชั้นปีที่ 1	45	27.95
	ชั้นปีที่ 2	58	36.02
	ชั้นปีที่ 3	58	36.02
	รวม	161	100
1.3 สาขาวิชา	การสื่อสารมวลชน	161	100
	รวม	161	100
1.4 เกรดเฉลี่ยสะสม ปัจจุบัน	น้อยกว่า 2.00	4	2.48
	ระหว่าง 2.00-2.50	29	18.01
	ระหว่าง 2.51-3.00	84	52.17
	ระหว่าง 3.01-3.50	32	19.87
	เฉลี่ยสะสม 3.51 ขึ้นไป	12	7.45
	รวม	161	100
1.5 การวางแผนอนาคต เมื่อเรียนจบ	ทำงานบริษัทเอกชน	67	41.61
	ทำงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ	28	17.39
	ประกอบอาชีพอิสระ	61	37.88
	เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น	5	3.10
	อื่น ๆ	0	0
	รวม	161	100

จากตาราง 1 พบว่านักศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม เพศชายจำนวน 49 คนคิดเป็นร้อยละ 30.43 และเป็นเพศหญิงจำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 69.56 ชั้นปีที่กำลังศึกษา ชั้นปีที่ 1 จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 27.95 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 36.02 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 58 คน

คิดเป็นร้อยละ 36.02 สาขาวิชาการสื่อสารมวลชนทั้งหมด 161 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เกรดเฉลี่ยสะสม ปัจจุบันน้อยกว่า 2.00 จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.48 ระหว่าง 2.00-2.50 จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 18.01 ระหว่าง 2.51-3.00 จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 52.17 ระหว่าง 3.01-3.50 จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 19.87 เเฉลี่ยสะสม 3.51 ขึ้นไปจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 7.45 การวางแผนอนาคตเมื่อเรียนจบทำงานบริษัทเอกชนจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 41.61 ทำงานราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 17.39 ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 37.88 เรียนต่อในระดับที่สูงขึ้นจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 3.10

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ด้วยข้อมูลระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา
ข้อมูลระดับความพึงพอใจของบัณฑิตที่มีต่อการจัดการศึกษาในภาพรวมและรายด้าน ทั้ง 6 ด้าน ดังแสดงรายละเอียดในตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพของหลักสูตร

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณภาพของหลักสูตร	3.96	0.64	มาก
1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาที่ว่า “ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ และประสบการณ์ตรงตามความต้องการของสังคม เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ	4.42	0.63	มาก
2. นักศึกษามีความรู้ในทฤษฎีและหลักการทางวิชาชีพ การสื่อสารมวลชน และข่าวสารข้อมูลโดยรู้ลึก รู้กว้าง รู้จริง และรู้ทัน สามารถวิเคราะห์และเข้าใจวิธีการประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม	4.25	0.71	มาก
3. นักศึกษามีทัศนคติเชิงวิชาชีพการสื่อสารมวลชนสำนึกรักในวิชาชีพมีความรู้สึกรักคิดที่จะใช้ข้อมูล ข่าวสารและกระบวนการทางวิชาชีพ สร้างสรรค์ผลงานโดยสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม	4.00	0.70	มาก

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. ด้านคุณภาพของหลักสูตร	3.96	0.64	มาก
4. นักศึกษามีทักษะในการใช้กระบวนการทางวิชาชีพ การสื่อสารมวลชน ทั้งกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคล และกระบวนการสื่อสารมวลชน โดยสามารถใช้สื่อเทคโนโลยี และนวัตกรรมที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสม	3.91	0.76	มาก
5. นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์ มีวินัย รับผิดชอบ ต่อกองงาน มองโลกอย่างเป็นกลาง โดยยึดมั่นจรรยาบรรณในวิชาชีพ	4.25	0.71	มาก
6. นักศึกษามีบุคลิกภาพเหมาะสมกับวิชาชีพการสื่อสารมวลชน คล่องแคล่ว กระฉับกระเฉงมีลักษณะเป็นผู้นำอยู่ในตัว	4.08	0.64	มาก
7. จำนวนหน่วยกิตที่เรียนตลอดหลักสูตรมีความเหมาะสม	4.02	0.59	มาก
8. หลักสูตรมีความทันสมัย ก้าวทันความก้าวหน้าทางวิทยาการที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	4.23	0.76	มาก
9. หลักสูตรนี้จะทำให้ท่านมีโอกาสดำเนินงานตรงกับความต้องการของตลาดวิชาชีพด้านสื่อสารมวลชน	4.11	0.61	มาก
10. ความรู้ทักษะประสบการณ์ที่ได้รับจากหลักสูตร ทำให้ท่านสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและการดำรงชีวิตในสังคมได้	4.06	0.44	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านคุณภาพของหลักสูตร มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาที่ว่า “ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้และประสบการณ์ตรงตามความต้องการของสังคม เป็นผู้มีความคุณธรรมจริยธรรมบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูงกว่าข้ออื่นคือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.42$) และพบว่า นักศึกษามีทักษะในการใช้กระบวนการทางวิชาชีพการสื่อสารมวลชน ทั้งกระบวนการสื่อสารระหว่างบุคคลและกระบวนการสื่อสารมวลชน โดยสามารถใช้สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยได้อย่างเหมาะสม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดกว่าทุกข้อในด้านคุณภาพของหลักสูตร คืออยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$)

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
2. คุณภาพอาจารย์ผู้สอน	4.30	0.70	มาก
1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน	4.10	0.67	มาก
2. อาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา	4.08	0.63	มาก
3. อาจารย์ผู้สอนใช้วิธีการสอนที่หลากหลายและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	4.17	0.63	มาก
4. อาจารย์ผู้สอนสนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	4.25	0.82	มาก
5. อาจารย์ผู้สอนมีความเป็นกันเอง ให้คำแนะนำและรับฟังความคิดเห็น	4.25	0.72	มาก
6. อาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรมและจิตสำนึกในความเป็นครู	4.96	0.93	มากที่สุด

จากตาราง 3 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชนคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.30) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่าอาจารย์เป็นผู้มีคุณธรรมและจิตสำนึกในความเป็นครู มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.96) และพบว่าอาจารย์ผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ในเนื้อหาวิชา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดกว่าทุกข้อในด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน คือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.08)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ด้านคุณภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3. คุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา	3.63	0.89	มาก
1. ได้รับความสะดวกในการติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	3.61	0.84	มาก
2. ช่องทางติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษามีเพียงพอ	3.73	0.82	มาก
3. อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียน	3.04	0.87	ปานกลาง
4. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความสนใจติดตามผลการเรียนของนักศึกษาและช่วยเหลือให้นักศึกษาเรียนเป็นไปตามระยะเวลาของหลักสูตร	3.83	0.80	มาก
5. อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการและการใช้ชีวิต	3.94	0.89	มาก

จากตาราง 4 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชนคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษามีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.63$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาให้ความช่วยเหลือแก่นักศึกษาในด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากด้านวิชาการและการใช้ชีวิต มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) และพบว่า อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำปรึกษาเรื่องการลงทะเบียนเรียน การเรียน การใช้ชีวิตระหว่างเรียนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดกว่าทุกข้อในด้านคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา คือ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.04$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา ระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการจัดการเรียนการสอน

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. การจัดการเรียนการสอน	3.56	0.77	มาก
1. มีการจัดระบบการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถวิเคราะห์สังเคราะห์เหตุการณ์ปัจจุบัน การปรับตัวให้ทันต่อโลกและเทคโนโลยี	4.16	0.55	มาก
2. การใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสอนอย่างเหมาะสม	4.25	0.59	มาก
3. วิธีการสอนส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิดศาสตร์ทางวิชาชีพและ/หรือศาสตร์ที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาการเรียนรู้	4.00	0.70	มาก
4. มีการเรียนการสอนที่บูรณาการกับการวิจัย บริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.00	0.57	มาก
5. มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมทักษะศตวรรษที่ 21	3.91	0.49	มาก
6. มีการสอนและส่งเสริมในด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณทางวิชาชีพนิเทศศาสตร์	4.16	0.55	มาก
7. มีการสอนเรื่องระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ และรับผิดชอบต่อตนเองวิชาชีพและสังคม	4.16	0.68	มาก
8. มีการสอนที่บูรณาการความรู้ในสาขาวิชานิเทศศาสตร์กับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง	3.91	0.63	มาก
9. มีการสอนที่ให้นักศึกษาใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพนิเทศศาสตร์ในการประยุกต์แก้ไขปัญหาในงานจริงได้	4.25	0.72	มาก
10. มีการสอนที่ให้นักศึกษามีความรู้และทักษะของการวิจัยทางด้านนิเทศศาสตร์	3.83	0.55	มาก

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. การจัดการเรียนการสอน	3.56	0.77	มาก
11. มีการสอนที่ให้นักศึกษาสามารถคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ โดยการใช้องค์ความรู้ทางวิชาชีพนิเทศศาสตร์และวิชาชีพที่เกี่ยวข้องโดยใช้ประสบการณ์เป็นฐานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพทางด้านงานนิเทศศาสตร์	4.00	0.58	มาก
12. มีการสอนที่ให้นักศึกษาได้ใช้ปัญญาสร้างสรรค์องค์ความรู้ด้านการสื่อสารที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาตนเอง สังคมและส่วนร่วม	4.00	0.81	มาก
13. มีการสอนที่ให้นักศึกษาสามารถเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและประสบการณ์ในภาคปฏิบัติจริง	3.75	0.43	มาก
14. มีการสอนที่ให้นักศึกษาสามารถปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในฐานะผู้นำและสมาชิกกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.16	0.68	มาก
15. มีการสอนที่ให้นักศึกษาสามารถสื่อสารระหว่างบุคคลและกลุ่มได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.91	0.76	มาก
16. มีการสอนที่ให้นักศึกษาสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งทางวาจาและการเขียน พร้อมทั้งเลือกใช้รูปแบบของสื่อการนำเสนอได้อย่างเหมาะสม	3.91	0.76	มาก
17. มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเชิญผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญเพื่อส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะในการนำไปปฏิบัติได้จริง	4.07	0.75	มาก
18. มีกิจกรรมที่ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาต่างประเทศ	3.83	0.69	มาก

จากตาราง 5 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชนคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า การใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการสอนอย่างเหมาะสม และมีการสอนที่ให้นักศึกษาใช้ความรู้และทักษะในสาขาวิชาชีพนิเทศศาสตร์ในการ

ประยุกต์แก้ไขปัญหาในงานจริงได้ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$) และพบว่ามีการสอนที่ให้นักศึกษาสามารถเสนอแนวทางการแก้ไขปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงถึงความรู้ทางทฤษฎีที่เกี่ยวข้องและประสบการณ์ในภาคปฏิบัติจริง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดกว่าทุกข้อในด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอน คือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
5. การวัดและประเมินผลการเรียนการสอน	3.87	0.58	มาก
1. มีการใช้เทคนิคหรือวิธีการวัดและประเมินผลอย่างหลากหลาย	3.83	0.55	มาก
2. มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรม การเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน	3.74	0.59	มาก
3. มีการเฉลยหรือแนะแนวทางของคำตอบเพื่อให้ทราบผลการเรียนรู้	3.83	0.69	มาก
4. เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลการเรียน	4.00	0.57	มาก
5. มีการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเอง	4.00	0.70	มาก
6. การวัดและประเมินผลการเรียนมีความชัดเจนและยุติธรรม	3.83	0.55	มาก

จากตาราง 6 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชนคณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนการสอนมีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้ว พบว่า เปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลการเรียน และมีการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูงกว่าข้ออื่น คือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) และพบว่า มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดกว่าทุกข้อในด้านการวัดและการประเมินผลการเรียนการสอนคือ อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.74$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษา
ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

การจัดการศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.20	0.90	มาก
1. ห้องเรียนมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และเพียงพอ ต่อนักศึกษา	4.25	0.72	มาก
2. ห้องปฏิบัติการมีอุปกรณ์เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้และ เพียงพอต่อนักศึกษา	4.16	0.55	มาก
3. ระบบบริการสารสนเทศเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอต่อนักศึกษา	4.25	0.72	มาก
4. ห้องสมุดมีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และ เพียงพอต่อนักศึกษา	4.33	0.74	มาก
5. ที่นั่งอ่านหนังสือเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และ เพียงพอต่อนักศึกษา	4.16	0.90	มาก
6. หนังสือตำรา มีความเพียงพอและมีคุณภาพ ทันสมัย ส่งเสริมการเรียนรู้	4.25	0.92	มาก
7. สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)	4.09	0.86	มาก
8. สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.17	0.68	มาก

จากตาราง 7 พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปริญญาตรี
หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชนคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
รำไพพรรณี ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความพึงพอใจในภาพรวมอยู่ที่ระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$) ซึ่ง
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อแล้วพบว่า ห้องสมุดมีความเหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ และเพียงพอ
ต่อนักศึกษา มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่สูงกว่าด้านอื่น คือ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) และ
พบว่า สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง อากาศถ่ายเท เป็นต้น)
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับที่น้อยที่สุดกว่าทุกข้อในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ คือ อยู่ในระดับมาก
($\bar{X} = 4.09$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม

จากการสำรวจด้วยแบบสอบถาม มีผู้ให้ข้อเสนอแนะจำนวน 5 คน โดยรายละเอียดในการให้ข้อเสนอแนะ คือ ต้องการให้ทุกวิชามีหนังสือให้นักศึกษาหรือเอกสารประกอบการเรียนให้นักศึกษาสามารถอ่านสอได้ ควรเน้นการสอนในรายวิชาที่เกี่ยวกับนิเทศศาสตร์เป็นหลัก ซึ่งหมวดวิชาศึกษาทั่วไปควรให้มัน้อยลง ควรมีการสอนให้มีเนื้อหาเจาะลึกเฉพาะด้านมากขึ้น และควรมีการใช้สื่อเทคโนโลยีให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารในการใช้ประกอบการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่จำเป็นและสอดคล้องกับหลักสูตร

อภิปรายผล

จากผลการศึกษาที่พบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณภาพของหลักสูตร ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอนคุณภาพอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอนการวัดและประเมินผลการเรียนการสอน และด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก จากผลการศึกษาสามารถอธิบายได้ดังนี้ ด้านคุณภาพอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นอันดับแรก เนื่องจากหลักสูตรฯ มีอาจารย์ที่มีความรอบรู้ และสามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์จริงให้แก่นักศึกษาได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ มีความเป็นกันเอง รับฟังความคิดเห็นของนักศึกษา มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า มีลักษณะของความเป็นครูที่ปรารถนาดี ต่อศิษย์ ชื่นำสิ่งที่ดีงามและเป็นประโยชน์ ต่อผู้เรียน เพื่อให้นำไปสร้างสิ่งที่ดีงามให้กับสังคมและประเทศชาติซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดลักษณะการสอนที่ดีของครูของอาภรณ์ ใจเที่ยง (2540) ที่กล่าวไว้ว่า ครูที่ดีคือครูที่สอนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดี มีลักษณะการสอนที่ดี เช่น มีการเตรียมการสอนล่วงหน้า สอนอย่างคำนึงถึงประโยชน์ที่ผู้เรียนจะนำไปใช้ในชีวิตประจำวันและสังคม สอนด้วยใจ มอบความรักความอบอุ่น ความเป็นกันเอง สอนด้วยจิตวิญญาณของความเป็นครู และเนื่องจาก หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาการสื่อสารมวลชน มีรายวิชาที่เป็นประโยชน์ต่อการนำไปประกอบอาชีพ มีการจัดรายวิชาในหลักสูตรได้เหมาะสมครอบคลุมหัวข้อที่ควรเรียน มีความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงในยุคแห่งการเรียนรู้ จัดรายวิชาได้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนและเหมาะสมกับพื้นฐานความรู้ของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของวรรณภา โพธิ์ศรี (2546) ที่กล่าวไว้ว่า เนื้อหารายวิชาในหลักสูตรควรเป็นเพียงแนวทางที่จะช่วยให้ครูนำไปสู่หรือก่อให้เกิดประสบการณ์กิจกรรม ซึ่งเป็นแนวทางที่จะช่วยหรือฝึกให้ผู้เรียนได้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางพฤติกรรมที่ผู้เรียนต้องการ สังคมต้องการและชาติต้องการ ซึ่งเนื้อหาในรายวิชาควรจะสอดคล้องกับสภาพการดำเนินชีวิต ประสบการณ์ใกล้ตัวผู้เรียน ผู้เรียนเรียนแล้วสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ เนื้อหาที่จะกำหนดไว้ในหลักสูตรต้องมีความต่อเนื่องเรียงตามลำดับความยากง่าย เรียงลำดับของ

เนื้อหาให้เหมาะสมกับวัย ความสนใจ ความสามารถของผู้เรียน ด้านวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน นักศึกษาความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรมีวิธีการสอน และจัดกิจกรรม การเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยวิธีการที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาการคิดได้อย่างรอบคอบ ชักถามและแสดงความคิดเห็น จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้ ด้วยการใช้ภาษาอังกฤษในการสืบค้น ใช้สื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการจัดการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงาน และเชิญผู้ทรงคุณวุฒิบรรยายพิเศษ เพื่อส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับความรู้และประสบการณ์ตรง รวมทั้งมีการเชื่อมโยงบูรณาการกับการบริการวิชาการแก่สังคม การวิจัยและการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน มีปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ให้แก่อาจารย์และนักศึกษาที่เหมาะสมและเพียงพอ เช่น ห้องเรียน สื่อการเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องเรียน หนังสือ ตำรา งานวิจัย วิทยานิพนธ์ รวมทั้งคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของ อัญชลี พรหมพราย และคณะ (2548) กล่าวว่า สื่อการเรียนการสอนเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญ ในการประกอบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ครูสามารถใช้ประกอบการสอนเพื่อช่วยให้การเรียนรู้ของนักศึกษาประสบผลดีที่สุด และสอดคล้องกับแนวความคิดของพันธ์ดี ทับทิม และคณะ (2549) กล่าวว่า การศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็นการศึกษาที่มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้และทักษะ ในสาขาวิชาการ ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้เช่น วัสดุทางการศึกษาและเทคโนโลยีใหม่ ๆ เป็นสิ่งสำคัญ ในการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นเครื่องมือช่วยสอนของครู เพื่อให้ผู้เรียนได้รับประสบการณ์ ในการเรียนรู้ มีความสนใจและเข้าใจในสิ่งที่สลับซับซ้อนได้ง่ายขึ้น ช่วยให้ผู้สอนและผู้เรียนได้บรรลุ ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาอย่างตรงตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน การสอน นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากการเปิดเผยคะแนนที่ได้จากการวัดผลนั้น ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของอาจารย์แต่ละรายวิชา แต่ส่วนอื่น ๆ เช่น มีการวัดและประเมินผลการเรียน อย่างชัดเจนและ ยุติธรรม ประเมินผลสอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิง พัฒนาการของผู้เรียน มีเทคนิคและวิธีการวัดและประเมินผลหลากหลาย มีการเฉลยและแนะแนวทาง ของคำตอบ พร้อมกับให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อนำไปสู่การพัฒนาตนเองนั้น อาจารย์ของสาขาวิชา ได้ดำเนินการตามกระบวนการวัดและประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดของบัญชา แสนทวี (2542) ที่กล่าวว่า การวัดและการประเมินผลที่มีประสิทธิภาพควรเลือกใช้เครื่องมือและวิธีการ ที่เหมาะสม เลือกเทคนิคการวัดให้เหมาะสมกับคุณลักษณะหรือ สมรรถภาพของผู้เรียน โดยเครื่องมือ ต้องให้ผลที่ถูกต้อง มีความเป็นปรนัยและสะดวกต่อการนำไปใช้ มีการใช้วิธีการวัดหลายอย่าง ให้ครอบคลุมผลสัมฤทธิ์และพัฒนาการด้านต่าง ๆ ของผู้เรียน รวมทั้งนำผลการประเมินมาพิจารณา ตัดสินใจในการจัดการศึกษา และพัฒนา ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารมวลชน คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี โดยเฉพาะคุณภาพในด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ด้านอุปกรณ์ที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ ห้องปฏิบัติการ แม้จะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แต่หลักสูตรควรมีการปรับปรุงและพัฒนาให้เพียงพอและมีความทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดการศึกษาในหลักสูตรการเรียนการสอนที่เจาะลึกลงไปเป็นรายวิชา เพื่อให้ได้รายละเอียดที่ชัดเจน ซึ่งจะช่วยให้ผลการวิจัยถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการกระทรวงศึกษาธิการ. (2521). *คู่มือการใช้หลักสูตรประถมศึกษาพุทธศักราช 2521*. กรุงเทพมหานคร: ยูไนเต็ตโปรดักชั่น.
- กาญจนา เกียรติประวัติ. (2534). *วิธีสอนทั่วไปและทักษะการสอน*. กรุงเทพมหานคร: วัฒนาพานิช.
- มหาวิทยาลัยนเรศวร, คณะศึกษาศาสตร์. (2550). *รายงานประจำปี 2550*. พิษณุโลก: โรงพิมพ์ดวงดี.
- ธีระศักดิ์ อัครบรร. (2545). *ความเป็นครูไทย* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: ก.พลพิมพ์.
- นฤมาน นายะสุนทรกุล. (2545). *ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนสาขาเลขานุการของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงวิทยาลัยเทคนิคราชบุรี*. (สารนิพนธ์). มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, สาขาวิชาเอกธุรกิจศึกษา.
- บัญชา แสงทวิ. (2542). *การวัดและประเมินผลระดับชั้นเรียน*. นนทบุรี : สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พันธ์ดี ทับทิม และคณะ. (2549). *การประเมินความพึงพอใจการบริการและความต้องการทรัพยากรสารสนเทศห้องปฏิบัติการเรียนรู้ด้วยตนเองคณะศึกษาศาสตร์ของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร*. พิษณุโลก: คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- รัตนา พรหมภาพ. (2551). *ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550*. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโท). มหาวิทยาลัยนเรศวร, คณะศึกษาศาสตร์, ภาควิชาการศึกษา.

วรรณภา โพธิ์ศรี. (2546). การพัฒนากระบวนการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาของโรงเรียนเครือข่าย
การบริหารจัดการหลักสูตรการศึกษาระดับพื้นฐานเขตการศึกษา 7. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัย
นเรศวร.

สมชาย บุญสุน. (2554). ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย
มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา).
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2550). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษภายใน
สถานศึกษาระดับอุดมศึกษา. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัดภาพพิมพ์.

อัญชลี พิรัมย์พราย และคณะ. (2548). ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนและ
ปัจจัยสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช.

อาภรณ์ ใจเที่ยง. (2540). หลักการสอน (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: โอ.เอส. พรีนติ้งเฮาส์.