ปัจจัยในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา

Factors in the Implementation of Human and Social Security Policy on the Protection for Intrafamily Violence–Affected Women of Songkhla Province Officers.

ดวงฤดี สุริยันยงค์[1]
Duangruedee Suriyanyong
อมลวรรณ วีระธรรมโม[2]
Amonwan Werathammo
จรัส อติวิทยาภรณ์[3]
Jaras Atiwithayaphorn

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ปัญหาที่เกิดขึ้นและแนวทางที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา ระเบียบวิธีการวิจัยใช้การวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ประชากรที่ศึกษาคือบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวในหน่วยงานจังหวัดสงขลา จำนวน 3 กลุ่ม ได้แก่ บุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข บุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ และบุคลากรด้านกฎหมายและการดำเนินคดี การวิจัยเชิงปริมาณ ศึกษากลุ่มตัวอย่างรวมทั้งสิ้น 204 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนา ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยภายในหน่วยงานในการนำนโยบายไปปฏิบัติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงฯ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าปัจจัยภายในหน่วยงานที่ปรากฏเด่นชัด มีเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับมาก

[1] นิสิตปริญญาโท, หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายและการวางแผนสังคม มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
Post Graduate students, Master of Arts. Social Policy and Planning Programme, Thaksin University, Songkhla Campus.
[2] อาจารย์ ดร., สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
Lecturer, Ph.D., Curriculum and Instruction Programme, Faculty of Education, Thaksin University, Songkhla Campus
[3] รองศาสตราจารย์, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
Assistant Professor, Education Administration Programme, Faculty of Education, Thaksin University, Songkhla Campus

ได้แก่ ด้านนโยบายของหน่วยงาน ปัจจัยภายนอกหน่วยงานในการนำนโยบายไปปฏิบัติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่าปัจจัยภายนอกหน่วยงานที่ปรากฏเด่นชัดอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม และด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สำหรับการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลหลักจำนวน 15 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยแบบวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาที่เกิดขึ้นในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคมฯ ไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา ทั้งปัจจัยภายในและภายนอก ต่างล้วนเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหาและส่งผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ ปัจจัยภายในที่เป็นปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ซึ่งมีความเกี่ยวข้องโดยตรงกับปัจจัยด้านงบประมาณ และปัจจัยภายนอกหน่วยงาน ที่เป็นปัญหาในการนำนโยบายไปปฏิบัติมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม สอดคล้องกับข้อเสนอแนวทางที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำนโยบายไปปฏิบัติ คือปัจจัยด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และปัจจัยด้านการพัฒนาบุคลากร

คำสำคัญ

ปัจจัยในการนำนโยบายไปปฏิบัติ, การคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว, นโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม

Abstract

The objectives of research were to study the internal and external factors, the occurring problems and the appropriate and possible guidelines and for the implementation of human and social security policy on the protection for the intrafamily violence-affected women of Songkhla Province officers. The research methodology composed of quantitative and qualitative research. The study population was officers who had direct responsibility on the protection for the intra-family violence-affected women of Songkhla Province agencies in 3 groups; the medical and public health officers; the social works officers and the law and prosecution officers in the quantitative study from 204 samplings. The data was analyzed by the Descriptive Statistics

Techniques and the research found that the significance of overall intra-organization factors on the implementation of human and social security policy on the protection for the intrafamily violence-affected women of Songkhla Province officers were in the medium level and it was found that the only one outstanding intra-organization factor in high level of significance was the Organization Policy. Whereas the significance of overall extra-organization factors on the implementation of human and social security policy on the protection for the intrafamily violence-affected women of Songkhla Province officers were in the high level and it was found that the outstanding extra-organization factors in high level of significance were the Social and Cultural Environment and the Economic Environment. For the qualitative study, the in-depth interview of key informant 15 samplings was used and the data was analyzed by Content Analysis. The study found that the problems in the implementation of human and social security policy on the protection for the intrafamily violence-affected women of Songkhla Province officers by the internal and external factors were the causes of problems and had an effect on the success of the policy implementation. The internal factor that had the most negative effect on the policy implementation was the Communication and Public Relations factor, which were directly related to the Budget factor and the external factor that had the most negative effect on the policy implementation was the Social and Cultural Environment factor. This is in accordance with the appropriate and possible guidelines for the policy implementation which were on the Communication and Public Relations factor and the Personnel Development factor.

Keyword : Factors in Policy Implementation, the Protection for the Intrafamily Violence-affected Women, Human and Social Security Policy

บทนำ

รัฐบาลไทยได้มีมติคณะรัฐมนตรีปี 2542 ให้วันที่ 25 พฤศจิกายนของทุกปีเป็นวันยุติความรุนแรงต่อสตรีและให้มีการรณรงค์เผยแพร่ปัญหาความรุนแรงต่อสตรีทั่วประเทศ และพร้อมกันนี้รัฐบาลได้มีนโยบายส่งเสริมให้วันอาทิตย์เป็นวันครอบครัวโดยมีวัตถุประสงค์ให้ทุกคนในครอบครัวได้มีเวลาอยู่ด้วยกัน เกิดความรักความอบอุ่นและลดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว ภายใต้แผนการเรียนรู้สู่สุขภาวะของกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ(สสส.) มีเป้าหมายในการขับเคลื่อนและผลักดันเชิงนโยบายให้ประเด็น “ความรุนแรงในครอบครัว” สามารถขับเคลื่อนไปสู่การสร้างสุขภาวะในครอบครัวและสังคมได้สัมฤทธิ์ผล และได้มีความพยายามของภาคประชาสังคม ผลักดันให้เกิดกฎหมายเฉพาะเกี่ยวกับเรื่องความรุนแรงในครอบครัว ซึ่งถือเป็นกลไกหนึ่งของการแก้ไขปัญหาความรุนแรงในครอบครัว กระทั่งปี พ.ศ.2550 พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ได้ผ่านการพิจารณาเป็นกฎหมายและมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน พ.ศ.2550 (องค์กรและภาคีเครือข่ายด้านครอบครัว เด็ก และสตรี. 2548 : 43)

ความสำคัญของปัญหาความรุนแรงต่อสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวได้เกิดเป็นโครงการรณรงค์ “หนึ่งเสียง หยุดความรุนแรงต่อผู้หญิง” โดยได้รับพระกรุณาธิคุณจากพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ในการเป็นทูตสันถวไมตรีให้กับกองทุนการพัฒนาเพื่อสตรีแห่งสหประชาชาติในการต่อต้านความรุนแรงต่อผู้หญิง (UNIFEM) ในโครงการ Say NO to Violence Against Women เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2551 กล่าวได้ว่าประเด็นความรุนแรงในครอบครัวได้รับการหยิบยกเข้าสู่วาระแห่งชาติเมื่อพระเจ้าหลานเธอพระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา องค์ทูตสันถวไมตรี ในการต่อต้านความรุนแรงต่อผู้หญิง ของกองทุนการพัฒนาเพื่อสตรีแห่งสหประชาชาติ (UNIFEM) เสด็จเป็นองค์ประธานในพิธีการลงนามข้อตกลงความร่วมมือการดำเนินการยุติความรุนแรงในครอบครัว ตามพ.ร.บ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550 (สำนักงานกองทุนสนับสนุนการเสริมสร้างสุขภาพ [สสส]. 2551 : 21)

ปรากฏการณ์ความรุนแรงในครอบครัวที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน สิ่งที่ปรากฏ เสียงที่ได้ยิน ความรู้ ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับ มีทั้งในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ มีทั้งข้อมูลที่เปิดเผยและข้อมูลไม่เปิดเผยอีกมากมาย พฤติกรรมความรุนแรงต่อสตรีที่ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัวจึงมิอาจเป็นปัญหาที่เกิดจากปัจเจกบุคคลภายในครอบครัวเพียงอย่างเดียว หากแต่เป็นเรื่องของบริบททางสังคมวัฒนธรรม ที่มีอิทธิพลให้บุคคล

ในครอบครัวใช้ความรุนแรง และยอมรับกับอุดมการณ์การใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งการทะลายกรอบคิดของบุคคลภายนอกครอบครัวที่ยังนิ่งเฉยกับการใช้ความรุนแรงในครอบครัว มองเรื่องปัญหาความรุนแรงในครอบครัวคนอื่นไม่ใช่ปัญหาของเรา ดังนั้น ปัญหาการกระทำความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัวจึงจำเป็นต้องใช้ฐานคติของการมองปัญหาที่ไปไกลกว่าการมองเฉพาะส่วนบุคคล หรือแบบแยกส่วน แต่ต้องมองปัจจัยเชิงโครงสร้างและบริบททางสังคมวัฒนธรรมที่แวดล้อมและสัมพันธ์กับวิถีชีวิต ที่ส่งผลต่อแนวคิดของการยอมรับและหนุนนำให้บุคคลในครอบครัวใช้ความรุนแรงในการแก้ไขปัญหา ความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัวหลายกรณีเป็นการกระทำที่เป็นความผิดต่อกฎหมายในขณะเดียวกัน ผู้ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงในครอบครัวย่อมได้รับการคุ้มครองจากรัฐตามที่รัฐธรรมนูญรับรองไว้ รวมทั้ง ผู้กระทำผิดอาจต้องได้รับการแก้ไขเยียวยาให้หายขาดจากการกระทำความรุนแรงด้วย ซึ่งการดำเนินการดังกล่าว เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานและต้องบูรณาการด้วยกัน จึงจะประสบความสำเร็จตามที่กฎหมายกำหนดไว้ ดังนั้น ทุกหน่วยงานจึงจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงพัฒนาตนเองให้มีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานและสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวนั้นได้ การวิจัยนี้จึงจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก ปัญหาที่เกิดขึ้น และแนวทางที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา

แนวคิดทฤษฎีและวิธีดำเนินการวิจัย

แนวคิดทฤษฎี ที่สำคัญที่นำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ แนวคิดเกี่ยวกับความรุนแรงในครอบครัว แนวคิดความรุนแรงต่อผู้หญิง แนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ พระราชบัญญัติ คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550 แนวคิดด้านบทบาทของบุคลากรในการคุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ซึ่งแนวคิดทฤษฎีดังกล่าวใช้ประกอบการให้คำนิยามความหมายของความรุนแรง ซึ่งจากการศึกษาจะพบว่า ความรุนแรงในครอบครัวเป็นพฤติกรรมและการกระทำที่มีเจตนาหรือจงใจให้เกิดขึ้นเป็นการกระทำต่อตนเอง คนในครอบครัว หรือการกระทบต่อผู้อื่น โดยมีผลให้เกิดการบาดเจ็บทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และด้านเพศ รวมทั้งการกีดกันสิทธิ หรือปิดกั้นสิทธิของบุคคลในด้านต่าง ๆ เป็นการกระทำที่ล่วงละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ทั้งในด้านร่างกาย จิตใจ คำพูด

และการทำร้ายทางเพศ ด้วยวิธีการบังคับขู่เข็ญ ทำร้ายทุบตี คุกคาม กีดกันเสรีภาพทั้งในที่สาธารณะ และในการดำเนินชีวิตส่วนตัว จนทำให้ผู้ถูกกระทำได้รับความทุกข์ทรมานทั้งด้านร่างกายและจิตใจ ในส่วนของแนวคิดเกี่ยวกับการนำนโยบายไปปฏิบัติ แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำนโยบายไปปฏิบัติ เป็นการแสดงตัวแบบในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติเชื่อมโยงให้เห็นถึงปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และในด้านของกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550 ถือเป็นกฎหมายหลักสำคัญในการปฏิบัติงานคุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวซึ่งบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนจะต้องยึดถือปฏิบัติเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จ

วิธีดำเนินการวิจัย การศึกษาครั้งนี้ใช้การศึกษาวิจัยแบบผสม เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณและการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ โดยได้จำกัดขอบเขตการศึกษาโดยเลือกสอบถามและสัมภาษณ์บุคลากรของหน่วยงานที่ดำเนินงานเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวในจังหวัดสงขลา ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว ผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวจะได้รับบริการ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการแพทย์และสาธารณสุข ด้านสังคมสงเคราะห์ และด้านกฎหมายและการดำเนินคดี ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษา ใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) เฉพาะบุคลากรที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องโดยตรงกับการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของหน่วยงานต่าง ๆ ในจังหวัดสงขลาตามแนวทางการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว 3 กลุ่ม ได้แก่ บุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข บุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ และ บุคลากรด้านกฎหมายและการดำเนินคดี การศึกษาเชิงปริมาณคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางของเครซซี่และมอร์แกน ได้จำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง รวมทั้งสิ้น 204 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม เป็นลักษณะคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปการศึกษาเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept Interview) กำหนดกลุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกำหนดคุณสมบัติ คือ เป็นผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายโดยตรงให้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว จำนวน 15 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสัมภาษณ์ แบบปลายเปิด วิเคราะห์ข้อมูล

โดยการตีความและวิเคราะห์ข้อมูลจากเนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งได้จากการสัมภาษณ์โดยตรง นำเทปบันทึกการสัมภาษณ์มาทำการถอดเทป การแปลความหมายของข้อมูลที่ได้มา เน้นประเด็นสำคัญที่ใช้ในการศึกษาวิจัย สรุปใจความสำคัญของแต่ละประเด็น และการศึกษาจากเอกสาร (Document Research) ที่เกี่ยวข้อง

ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา

ปัจจัยภายในหน่วยงานในการนำนโยบายไปปฏิบัติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงฯ ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายของหน่วยงาน ปัจจัยด้านบุคลากรของหน่วยงาน ปัจจัยด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ปัจจัยด้านงบประมาณของหน่วยงาน และปัจจัยด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ผลการศึกษาปัจจัยภายในหน่วยงานที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีฯ ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ปัจจัยภายในหน่วยงาน ที่ปรากฏเด่นชัด มีเพียงด้านเดียวที่อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านนโยบายของหน่วยงาน ด้านที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านบุคลากรของหน่วยงาน และ ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน และด้านที่อยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน และ ด้านงบประมาณของหน่วยงาน เมื่อพิจารณารายด้านได้ผลดังนี้

ปัจจัยด้านนโยบายของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ จากผลการศึกษาที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจาก นโยบายถูกกำหนดโดยรัฐบาล มีคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี โดยมีนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี แถลงต่อรัฐสภาเมื่อวันอังคารที่ 23 สิงหาคม 2554 และมีกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550 นำมาบังคับใช้อย่างชัดเจน จะเห็นได้ว่าผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านได้รับนโยบายให้นำนโยบายฯไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมนโยบายฯ มีความชัดเจน เข้าใจง่าย อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ที่หลายหน่วยงานระบุว่าได้รับนโยบายชัดเจนเป็นรูปธรรมจริง แต่แนวทางการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจากระดับผู้บริหารไปสู่ระดับปฏิบัติการ ไม่มีความชัดเจนเพียงพอ หลายหน่วยงานยังไม่มีแผนงาน/โครงการ ที่เป็นการดำเนินงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวที่ชัดเจนต่อเนื่อง อีกทั้งการแปลง

นโยบายไปสู่การปฏิบัติได้จริงในหน่วยงานยังทำได้ยาก ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือขององค์กรภายนอกหน่วยงานเป็นสำคัญ นอกจากนี้ยังต้องมีองค์ประกอบของปัจจัยด้านอื่นประกอบด้วย นโยบายด้านนี้จึงไม่สามารถทำให้เกิดความสำเร็จได้ด้วยหน่วยงานเพียงหน่วยงานเดียว อีกทั้งในจังหวัดสงขลาการดำเนินงานด้านคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ถือเป็นนโยบายที่เกิดขึ้นใหม่ เริ่มเป็นที่สนใจของกระแสสังคม ถือเป็นเพียงการเริ่มต้น จึงสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้านนโยบาย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ที่ผ่านมาหน่วยงานท่านมีการปรับปรุงและพัฒนานโยบาย เนื่องจากเมื่อเป็นเพียงจุดเริ่มต้น นโยบายนี้ถูกกำหนดขึ้นในปี พ.ศ.2554 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระยะเวลาเพียง 2 ปี จึงยังไม่เกิดการปรับปรุงและพัฒนานโยบายอย่างเป็นทางการชัดเจน

ปัจจัยด้านบุคลากรของหน่วยงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยทุกข้อคำถามมีผลอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ จากผลการศึกษาที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจาก บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงฯ เป็นบุคลากรจากหน่วยงาน 3 ด้าน ได้แก่ 1. บุคลากรด้านสาธารณสุข บุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ และบุคลากรด้านกฎหมายและการดำเนินคดี โดยมีขอบข่ายงานในแต่ละด้าน ดังนี้ บุคลากรด้านสาธารณสุข ให้การช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ในด้านการตรวจรักษา ทั้งด้านร่างกายและจิตใจ 2. บุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ ให้การช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวในด้านการสงเคราะห์และคุ้มครองตามที่ผู้ถูกกระทำความรุนแรงร้องขอความช่วยเหลืออย่างเหมาะสม และ 3. บุคลากรด้านกฎหมายและการดำเนินคดีให้การช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวในด้านการแจ้งความร้องทุกข์/ดำเนินคดี ซึ่งจากข้อมูลเชิงปริมาณ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในระบบยุติธรรมรองลงมาคือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสังกัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ มีจำนวนน้อยที่สุด และส่วนใหญ่ก็จะเป็นบุคลากรเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 82.5 ในขณะที่บุคลากรเพศหญิง มีเพียงร้อยละ 27.5 ซึ่งมีความแตกต่างกันถึงร้อยละ 55 สาเหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากบุคลากรในด้านกฎหมายและการดำเนินคดี ในกระบวนการยุติธรรม ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ประกอบด้วย พนักงานตำรวจ อัยการ ศาล นิติกร บุคลากรเหล่านี้ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อีกทั้งบุคลากรด้านสังคมสงเคราะห์ในส่วนของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ในพื้นที่จังหวัดสงขลา ซึ่งถือได้ว่าเป็นกระทรวงหลักในการดำเนินงานด้านการสงเคราะห์ คุ้มครอง

สตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว กลับเป็นกลุ่มบุคลากรที่มีน้อยที่สุดและในจำนวนที่น้อยก็ไม่ได้เป็นเพศหญิงทั้งหมด ปัญหาสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวมีความจำเป็นที่ต้องใช้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเข้าในและเห็นความสำคัญของปัญหา เมื่อมีเหตุความรุนแรงเกิดขึ้น โดยส่วนใหญ่สตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวประสงค์ที่จะขอรับการช่วยเหลือจากบุคลากรที่เป็นเพศหญิง เพื่อสร้างความเข้าใจและสร้างความเชื่อมั่น ซึ่งผลการศึกษาเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพมีความกัน ผลการสัมภาษณ์บุคลากรด้านกฎหมายและการดำเนินคดี ระบุว่าการเจรจาสร้างความเข้าใจระหว่างบุคลากรและสตรีผู้ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัวมีความสำคัญ ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่โดยเฉพาะนักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา ประจำในพื้นที่เพิ่มมากขึ้น และจากผลการศึกษาเชิงปริมาณ ที่ทุกข้อมีผลอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ท่านมีทักษะในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ คุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว รองลงมาคือ ท่านมีประสบการณ์และความชำนาญในการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือ คุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว รองลงมาหน่วยงานท่านส่งเสริม สนับสนุน ให้ท่านเข้ารับการอบรมและพัฒนาเกี่ยวกับงานด้านการคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีบุคลากรเพียงพอต่อการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ ที่ระบุว่าเจ้าหน้าที่ยังต้องการให้มีการจัดอบรมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น และในประเด็นด้านการขาดแคลนบุคลากรยังเป็นประเด็นที่สำคัญ เกือบทุกหน่วยงานต้องการบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวเพิ่มมากขึ้น

ปัจจัยด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีผู้รับผิดชอบงานด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวที่ชัดเจน และข้อรองลงมาซึ่งมีค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันมาก ได้แก่ มีการมอบหมายภาระงานที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวที่ชัดเจน สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ เนื่องจากโครงสร้างภายในหน่วยงานเกือบทุกหน่วยมีสายการบังคับบัญชา มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบงานชัดเจน แต่ในส่วนของขอบข่ายงานภาระงานเกี่ยวข้อง เป็นเพียงโครงสร้างที่ล้อตามนโยบาย ไม่ได้มีลำดับขั้นตอนที่เป็นลายลักษณ์อักษร หรือมีหนังสือสั่งการภายในหน่วยงานเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน

โดยเฉพาะงานด้านคุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ในตัวกฎหมายที่เกี่ยวข้อง คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ. 2550 ไม่ได้มีการกำหนดโครงสร้างของคณะอนุกรรมการต่าง ๆ ไว้ ดังนั้นการดำเนินงานภายใต้กฎหมายฉบับนี้จึงมีความแตกต่างกันในหลายจังหวัด จึงยังไม่มีความเป็นเอกภาพเท่าที่ควร เป็นเพียงแต่การจัดการภายในหน่วยงานของตนเองเท่านั้น โครงสร้างสายการบังคับบัญชาในจังหวัดจึงยังไม่ปรากฏ มีเพียงการใช้ทีมสหวิชาชีพซึ่งอาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550อันประกอบด้วยบุคลากรจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง มาเป็นทีมทำงาน ให้คำปรึกษา ประสานส่งต่อ ซึ่งที่ผ่านมาในจังหวัดสงขลาใช้รูปแบบการประสานอย่างไม่เป็นทางการ มากกว่ารูปแบบที่เป็นทางการ และจากผลการศึกษาเชิงปริมาณ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ มีผลการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ กล่าวคือ หลายหน่วยงานยังไม่มีรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกันของทุกหน่วยงาน ไม่มีการสรุปผลการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนางานที่เป็นรูปธรรม อาจเนื่องจากงานด้านนี้ยังเป็นการเริ่มต้น เป็นเรื่องใหม่จึงอาจต้องใช้เวลาและผลักดันในระดับนโยบายให้เห็นความสำคัญมากยิ่งขึ้น

ปัจจัยด้านงบประมาณของหน่วยงาน ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการบูรณาการงบประมาณร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม/โครงการด้านการด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีผู้ถูก กระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีการจัดสรรงบประมาณเฉพาะด้านเกี่ยวกับการคุ้มครองสตรีผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ ที่ระบุว่าในจังหวัดสงขลา สำนักงานอัยการจังหวัดสงขลา ร่วมกับสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลา มีการบูรณาการงบประมาณร่วมกัน เพื่อจัดรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ เรื่องการยุติความรุนแรงต่อสตรีและเด็ก อีกทั้งหน่วยงานในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางหน่วยงานมีการขอรับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเพื่อนำมาจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรณรงค์ให้ความรู้ด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว แต่ก็เป็นส่วนน้อย เนื่องจากงบประมาณที่ได้รับมีน้อย เช่นสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดสงขลาได้รับงบประมาณเพียงปีละ 50,000 บาท ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานของท่านได้รับการสนับสนุนงบประมาณด้านการคุ้มครองสตรีผู้ถูก กระทำด้วย

ความรุนแรงฯ จากหน่วยงานอื่น ๆ หรือกระทรวงอื่น ๆ สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ที่ระบุว่ามีหน่วยงานในส่วนของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบางหน่วยงานเท่านั้นที่มีการเขียนโครงการขอรับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานส่วนท้องถิ่นเพื่อนำมาจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการรณรงค์ให้ความรู้ด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ซึ่งถือว่าเป็นส่วนน้อยที่ได้ดำเนินการลักษณะนี้ จากผลการสัมภาษณ์ งบประมาณที่ได้รับส่วนใหญ่จะนำไปใช้ในกิจกรรมด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์

ปัจจัยด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทุกข้อมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ หน่วยงานของท่านมีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการคุ้มครองผู้ถูกกระทำความรุนแรงฯ กับหน่วยงานอื่น ๆ หรือประชาชน อย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ หน่วยงานของท่านมีการประชุมชี้แจง ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบเรื่องงานด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ซึ่งสอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ ที่ระบุว่ามีการจัดเวทีประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคลากรของแต่ละหน่วยงานซึ่งเป็นรูปแบบการสื่อสารประชาสัมพันธ์ที่ส่วนราชการให้ความสำคัญ โดยการดำเนินงานเกี่ยวกับการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ต้องมีการประสานงาน ทำงานเป็นทีม ในรูปแบบทีมสหวิชาชีพ ดังนั้นการสื่อสารภายในหน่วยงานระหว่างวิชาชีพต่างสาขาของหน่วยงานตนเองแล้ว เมื่อมีการส่งต่อผู้รับบริการไปยังหน่วยงานอื่น การสื่อสารระหว่างหน่วยงานจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง นอกจากนี้เมื่อศึกษาถึงรูปแบบการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อประเภทต่าง ๆ จากผลการศึกษาเชิงปริมาณ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์งานด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวผ่านทางจดหมายข่าว/สื่อสิ่งพิมพ์ รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์งานด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวผ่านทาง Website รองลงมาคือ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์งานด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวผ่านทางรายการวิทยุส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หน่วยงานของท่านมีการประชาสัมพันธ์งานด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวผ่านทางรายการโทรทัศน์ สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ จากปัจจัยด้านงบประมาณ หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณน้อย การจัดการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จึงทำได้ในวงจำกัด และต้องใช้สื่อที่ใช้งบประมาณน้อย ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้ระบบอินเตอร์เน็ต มีการจัดทำ Website เฉพาะ

ด้านในการรับแจ้งเหตุและใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ แต่การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อวิทยุ โทรทัศน์ ต้องทำในภาพรวมระดับประเทศ เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสูง งบประมาณที่หน่วยงานในจังหวัดได้รับมีไม่เพียงพอต่อการใช้สื่อวิทยุโทรทัศน์ในการประชาสัมพันธ์ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวให้ปรากฏในวงกว้าง

ปัจจัยภายนอกหน่วยงานที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของจังหวัดสงขลา ได้แก่ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านการเมือง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านสังคมและวัฒนธรรม ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี และด้านสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ ผลการศึกษาปัจจัยภายนอกหน่วยงานที่ส่งผลต่อการนำนโยบายไปปฏิบัติของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงฯ ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และพบว่า ปัจจัยภายนอกหน่วยงาน ที่ปรากฏเด่นชัด ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมด้านสังคมและวัฒนธรรม และ ด้านสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ ส่วนปัจจัยที่อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านสภาพแวดล้อมด้านการเมือง และ ด้านสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีเมื่อพิจารณารายด้านได้ผลดังนี้

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านการเมือง ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีที่กำกับดูแลนโยบายบ่อยครั้ง ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง รองลงมาคือ การขาดเสถียรภาพทางการเมืองส่งผลให้การดำเนินงานคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวขาดความต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ เนื่องด้วยฝ่ายการเมืองมีบทบาทในการกำหนดนโยบายและกำกับดูแลในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เมื่อการเมืองมีการเปลี่ยนโดยเฉพาะในประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลให้มีการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม หากมีการเปลี่ยนรัฐมนตรี อาจส่งผลให้นโยบายของกระทรวงที่วางไว้ไม่ได้สานต่อ การทำงานของแต่ละกระทรวงต้องขึ้นกับแนวคิดของรัฐมนตรี ดังนั้นหากรัฐมนตรีไม่เห็นความสำคัญของนโยบายนั้น ๆ นโยบายหรือแผนงานโครงการ ที่มีอยู่ก็ไม่ได้รับการผลักดันไปสู่การปฏิบัติอย่างแท้จริง ไม่ได้ทำอย่างต่อเนื่อง แม้สภาพแวดล้อมทางการเมืองจะเป็นปัจจัยภายนอก แต่หากประเทศขาดเสถียรภาพทางการเมือง มีการเปลี่ยนรัฐบาลบ่อย ก็ส่งผลต่อความไม่ต่อเนื่องในการดำเนินโครงการกิจกรรม ที่เกี่ยวพันกับนโยบายของรัฐบาลที่ผ่านมา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ

กฎระเบียบและนโยบายของหน่วยงานอื่นภายนอกไม่เอื้อต่อการทำงานด้านการคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ เหตุที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากบุคลากรผู้ปฏิบัติงานมองว่าการดำเนินงานภายใต้นโยบาย ต้องเริ่มต้นจากภายในกระทรวงต้นสังกัดของตนเอง และถ่ายทอดสู่หน่วยงานภายในกระทรวงของตนเองตามลำดับเป็นสำคัญ เมื่อหน่วยงานตนเองได้รับนโยบายและต้องนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติจึงต้องมีความชัดเจนในโครงสร้างอำนาจหน้าที่ ภาระงาน บุคลากร ภายในหน่วยงานก่อนจึงจะพร้อมที่จะไปร่วมกับภาคีเครือข่ายหน่วยงานอื่น ๆ ภายนอก

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านสังคมและวัฒนธรรม ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การเข้าถึงสื่อลามกอนาจารได้ง่ายเป็นปัจจัยให้เกิดการใช้ความรุนแรงต่อสตรี รองลงมาคือ การเสพยาเสพติด หรือ เสพสิ่งมึนเมา เป็นปัจจัยให้เกิดการใช้ความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัว รองลงมา คือ คนในสังคมโดยส่วนใหญ่ขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย พ.ร.บ.คุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550 รองลงมา คือ ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความคิดที่ว่า “ผัวเมียทะเลาะกัน ตีกัน ทำร้ายกัน เป็นเรื่องของคนในครอบครัว คนนอกไม่ควรเข้าไปยุ่งเกี่ยว” รองลงมาคือ แนวคิดชายเป็นใหญ่ในครอบครัว เอื้อให้เกิดการใช้ความรุนแรงต่อสตรี สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์เนื่องจากการปัญหาการกระทำความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัว เป็นพฤติการณ์ อันเกิดจากสาเหตุแห่งปัญหาสังคม เป็นสภาพการที่เกี่ยวกับทัศนคติทางสังคม ค่านิยม บรรทัดฐาน ความเชื่อ พฤติกรรม การเปลี่ยนแปลงด้านประชากร การศึกษา สิ่งเหล่านี้คือสาเหตุแห่งการเกิดพฤติกรรมการกระทำความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัวได้ทั้งสิ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เป็นพลวัตรโลกเปลี่ยนผ่านเข้าสู่กระแสโลกาภิวัฒน์ มีการเปลี่ยแปลงที่รวดเร็ว ปัญหามีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลต่อการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยปัญหาที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากการที่โครงสร้างสังคมไทยส่งเสริมให้ผู้ชายเป็นใหญ่ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และเป็นข้อเดียวที่อยู่ในระดับปานกลาง คือ เจตคติและค่านิยมในสังคมไทย ให้ความเท่าเทียมกันระหว่างหญิงชาย อย่างแท้จริง สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ กล่าวคือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวมีมุมมองต่อสังคมไทยว่าการให้ความเสมอภาคหญิงชาย หรือสร้างความเท่าเทียมกันของชายและหญิงในสังคมไทยยังไม่มีความเท่าเทียมกัน

อย่างแท้จริง บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านนี้จึงต้องทำความเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม เพื่อวิเคราะห์ถึงปัญหาที่แท้จริงในการก่อให้เกิดความรุนแรงในครอบครัว และสามารถช่วยเหลือคุ้มครองสตรีผู้ตกเป็นเหยื่อของการกระทำความรุนแรงในครอบครัวได้อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อสตรีผู้ถูกกระทำอย่างแท้จริง

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ มีการพัฒนาเทคโนโลยีนวัตกรรม เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว รองลงมาคือ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานเพื่อประโยชน์ในการทำงานร่วมกัน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด และเป็นข้อเดียวที่อยู่ในระดับน้อย คือ มีระบบการเฝ้าระวังหรือติดตามการใช้ความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัว สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ เนื่องจากในปัจจุบันได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้จัดทำ Website ของศูนย์ช่วยเหลือสังคม OSCC เป็นระบบสารสนเทศที่ใช้แจ้งเหตุผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว และสามารถส่งต่อข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องที่มีรหัสผ่านได้รับทราบข้อมูลรวดเร็วขึ้น และเก็บความลับได้ดีระดับหนึ่ง สามารถส่งต่อและติดตามข้อมูลของผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวได้ แต่ระบบยังไม่ได้เปิดใช้ในวงกว้าง มีเพียงบุคลากรผู้เกี่ยวข้องในจังหวัดสงขลาจำนวนน้อยที่ผ่านการอบรมการใช้งานผ่านระบบดังกล่าว เนื่องจากยังเป็นการเริ่มต้นการให้บริการผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น นอกจากนี้ในส่วนของบุคลากรด้านสาธารณสุขก็มีการระบุ ว่าปัจจุบันได้มีระบบการเก็บข้อมูล การเก็บรักษาความลับของผู้ป่วย มีจัดทำโปรแกรมสำหรับศูนย์ OSCC และสามาถส่งต่อข้อมูลให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องได้อย่างเป็นระบบชัดเจนขึ้น ทั้งนี้การใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การใช้อินเตอร์เน็ต ในการส่งต่อข้อมูลผ่านทาง E-mail การโทรศัพท์ประสานจัดตั้งระบบศูนย์ Hot line 1300 ของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ซึ่งมีศูนย์รับแจ้งเหตุประจำในทุกจังหวัด ก็ถือเป็นการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยเช่นกัน

ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ ในเชิงปริมาณโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำเป็นเหตุให้ รายได้ไม่เพียงพอต่อการครองชีพส่งผลครอบครัวเกิดความเครียด เป็นเหตุให้เกิดการใช้ความรุนแรงในครอบครัว รองลงมาคือ การว่างงานหรือไม่มีงานทำเป็นหลักแหล่ง ส่งผลให้ครอบครัวเกิดความแตกแยก ขาดความรัก ความสามัคคี เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหาความรุนแรงในครอบครัว

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง คือ สตรีที่ต้องอยู่ในภาวะพึ่งพิงทางเศรษฐกิจในครอบครัว โดยส่วนใหญ่ยินยอมให้ใช้ความรุนแรง โดยไม่มีการปกป้องหรือคิดต่อสู้ผู้กระทำ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจส่งผลต่อการทำงานขององค์กร เช่น ถ้าเศรษฐกิจดีการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลได้เพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับผลการสัมภาษณ์ ปัญหาเศรษฐกิจส่งผลให้เกิดปัญหาความรุนแรงในครอบครัวรวมถึงปัญหาอาชญากรรมอื่น ๆ ด้วย เกิดเป็นวงจรอุบาทส์ โง่ จน เจ็บ หรือ จน กินเหล้า ใช้ความรุนแรง ซึ่งสตรีที่ไม่มีงานทำ ไม่มีรายได้ ต้องตกอยู่ในภาวะผู้พึ่งพิงอาจต้องการเป็นเหยื่อของการกระทำความรุนแรงในครอบครัวจากสามีหรือผู้หารายได้หลักของครอบครัวตนเอง ที่เกิดความเครียด ส่งผลให้เกิดการทะเลาะวิวาท และทำร้ายร่างการเกิดขึ้น ทั้งนี้บุคลากรผู้ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำความรุนแรงในครอบครัว มองว่าปัจจัยแวดล้อมทางเศรษฐกิจจะส่งผลให้เกิดการกระทำความรุนแรงต่อสตรีได้ มากกว่าการให้ความสำคัญในด้านการรับจัดสรรงบประมาณมายังหน่วยงานของตนเอง ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำอาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ส่งผลต่อการปรับลดงบประมาณ แต่บุคลากรส่วนใหญ่มองว่าหากผู้มีอำนาจในการกำกับดูแลนโยบายให้ความสำคัญต่อปัญหา ก็จะส่งผลต่อการจัดสรรงบประมาณได้มากกว่าภาวะเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงในแต่ละรอบปีซึ่งเป็นปัจจัยภายนอกที่ส่วนราชการไม่สามารถควบคุมได้ หากแต่ประเด็นปัญหาทางเศรษฐกิจจะกลับมีผลต่อประชาชนในวงกว้าง เป็นปัจจัยตัวเร่งที่ส่งผลให้เกิดการกระทำความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัวได้มากขึ้น

ปัญหาที่เกิดขึ้นในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา

ปัญหาด้านนโยบายของหน่วยงาน ได้แก่ การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของผู้มีอำนาจกำกับดูแลนโยบายยังไม่มีความชัดเจนเพียงพอ ขาดความเป็นเอกภาพในระดับจังหวัด ทั้งตัวกฎหมายที่รองรับนโยบายมีมาตรการที่ไม่เด็ดขาดเพียงพอ ทำให้การนำนโยบายไปปฏิบัติ เกิดปัญหาขึ้นอยู่กับความเข้าใจของบุคลากร นโยบายที่แต่ละหน่วยงานได้รับถึงแม้จะเป็นนโยบายด้านเดียวกัน แต่การนำไปสู่การปฏิบัติจากระดับผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญไม่เหมือนกัน ขาดการบูรณาการ

ปัญหาด้านบุคลากรของหน่วยงาน ได้แก่ บุคลากรไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรเฉพาะทางในพื้นที่ ซึ่งทำให้ความสะดวกในการบริการประชาชนเกิดความล่าช้าเพราะต้องพึ่งพาเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานอื่นซึ่งมีสำนักงานอยู่ห่างไกลจากจุดรับบริการในท้องที่ บุคลากรมีภาระงานหลายด้านจึงทำให้การปฏิบัติงานไม่เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง บุคลากรยังขาดองค์ความรู้ ขาดทักษะ ที่สำคัญในด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว

ปัญหาด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ได้แก่ มีขั้นตอน กระบวนงานที่ยุ่งยากซับซ้อนหลายขั้นตอน ไม่สามารถปฏิบัติงานให้เสร็จครบวงจรในหน่วยงานเดียว การประสานงานกับหน่วยงานภายนอกมีข้อจำกัด ด้วยโครงสร้างการทำงานทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงาน

ปัญหาด้านงบประมาณของหน่วยงาน ได้แก่ งบประมาณไม่เพียงพอ แต่ละหน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีจำนวนน้อย บางหน่วยงานไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากต้นสังกัดเลย หากจะดำเนินการในกิจกรรมด้านนี้จะต้องเขียนโครงการไปขอรับงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น ซึ่งทำให้บุคลากรไม่ให้ความสนใจที่จะดำเนินการ

ปัญหาด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ขาดการประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานได้รับรู้ อีกทั้งยังขาดการประชาสัมพันธ์ในวงกว้างด้วยข้อจำกัดของงบประมาณ และเป็นเหตุให้สตรีซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายในการทำงานไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ ไม่รับรู้สิทธิของตนเอง การเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร การขอรับความช่วยเหลือเข้าถึงยาก ไม่เป็นที่รู้จักของประชาชนทั่วไป

ปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางการเมือง ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงรัฐมนตรีที่มีอำนาจกำกับดูแลนโยบายบ่อยครั้ง ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่เป็นไปอย่างต่อเนื่อง การขาดเสถียรภาพทางการเมืองเปลี่ยนรัฐบาลบ่อยทำให้การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติไม่ต่อเนื่องจริงจัง และบางครั้งอาจมีการแทรกแซงทางการเมืองทำให้การทำงานของบุคลากรไม่ประสบความสำเร็จ

ปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เป็นพลวัตร โลกเปลี่ยนผ่านเข้าสู่กระแสโลกาภิวัฒน์ มีการเปลี่ยแปลงที่รวดเร็ว ปัญหามีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น ตามไม่ทันปัญหา สถาบันครอบครัวล่มสลาย ขาดความรักความอบอุ่นภายในครอบครัว ปัญหายาเสพติด ดื่มสุราเสพสิ่งมึนเมา ความยากจน แนวคิด ทัศนคติ ค่านิยม ที่เน้นชายเป็นใหญ่ คนในสังคมยังมองว่าเรื่องของผัวเมียคนอื่น

ไม่เกี่ยว คนไม่รู้สิทธิและหน้าที่ของตนเอง ความเห็นแก่ตัว ขาดความรับผิดชอบ ปัญหาความเครียดจากความเจ็บป่วยทั้งทางร่างกาย และทางจิตใจ ส่งผลต่อการเร่งให้เกิดปัญหาความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัว

ปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี ได้แก่ การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศยังอยู่ในวงจำกัด ยังไม่มีการเผยแพร่ระบบการใช้งานให้กระจายในวงกว้าง

ปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ได้แก่ ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ คนไม่มีงานทำ ไม่มีรายได้ ครอบครัวยากจน เกิดปัญหาหนี้สิน เกิดความเครียด สตรีไม่มีรายได้ ไม่มีงานทำตกอยู่ในภาวะพึ่งพิงสูงตกเป็นเหยื่อของการถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวได้ง่าย

แนวทางที่เหมาะสมและเป็นไปได้ในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา

แนวทางด้านนโยบายของหน่วยงาน ได้แก่ ในระดับนโยบาย ควรมีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจน และมีแนวทางที่เป็นรูปธรรมสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้ง่ายและเป็นไปในแนวทางเดียวกันทุกจังหวัด ผู้บังคับบัญชาควรมีความรู้ในการถ่ายทอดนโยบายไปสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น ควรมีการจัดทำข้อตกลงร่วมของต้นสังกัดตั้งแต่ระดับกระทรวง ระดับจังหวัด ลงไปสู่ระดับท้องถิ่น เพื่อให้มีแนวทางการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน

แนวทางด้านบุคลากรของหน่วยงาน ได้แก่ ควรมีการจัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่เพิ่มเติมเพื่อให้เพียงพอต่อภาระงาน จัดอบรมและสร้างเครือข่ายบุคลากรในพื้นที่ให้มีมากขึ้น ควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในด้านเนื้อหา สาระสำคัญของกฎหมาย ทักษะการดำเนินงาน มีการจัดส่งบุคลากรไปรับการอบรมให้ความรู้ จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานให้มากขึ้นเพื่อสร้างเครือข่ายสหวิชาชีพพร้อมทั้งสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีให้แก่บุคลากรและเอื้อประโยชน์ให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

แนวทางด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ได้แก่ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะอนุกรรมการและทีมสหวิชาชีพ ด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวให้เป็นรูปธรรมชัดเจน สามารถขับเคลื่อนงาน วางแผน กำหนดแนวทาง กระบวนงานการทำงานในระดับจังหวัด และผลักดันให้เกิดการยอมรับในระดับนโยบายอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้อาจให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์เป็นเจ้าภาพหลักในการดำเนินการดังกล่าว ควรมีการจัดทำผังโครงสร้างกระบวนงานที่เป็นลำดับขั้นตอนชัดเจน

เป็นเอกภาพบุคลากรจากทุกหน่วยงานสามารถเข้าใจได้ หากมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากรก็มีผังโครงสร้างบุคลากร โครงสร้างกระบวนงาน ที่สามารถปฏิบัติงานต่อเนื่องได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ควรขยายเครือข่ายหน่วยงานคุ้มครองสตรีในระดับท้องถิ่นอาจใช้ศูนย์อำนวยความยุติธรรมระดับหมู่บ้านซึ่งเป็นของกระทรวงมหาดไทย ตั้งเป็นหน่วยรับเรื่องร้องทุกข์ให้ความช่วยเหลือ ส่งต่อ เพื่อให้เกิดการบริการที่รวดเร็วแก่ประชาชนโดยเฉพาะสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว

แนวทางด้านงบประมาณของหน่วยงาน ได้แก่ ควรจัดตั้งกองทุนคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวขึ้นในระดับจังหวัด และใช้จ่ายในการขับเคลื่อนงานให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง มีการบูรณาการงบประมาณจากหลายหน่วยงานเพิ่มมากขึ้น กระทรวงต้นสังกัดเพิ่มงบประมาณด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ในประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวให้มากขึ้น

แนวทางด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนโดยทั่วไปได้รับทราบถึงกฎหมาย และวิธีการให้ความช่วยเหลือ ให้กระจายในวงกว้างเพื่อให้สังคมส่วนใหญ่รับรู้และเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็ว เช่น ผ่านทาง Website วิทยุ โทรทัศน์และสื่อสิ่งพิมพ์ท้องถิ่นให้เพิ่มมากขึ้น จัดตั้งศูนย์พิทักษ์สิทธิและให้คำปรึกษาทาง Online ที่เข้าถึงง่ายและเผยแพร่กว่านี้ มีจุดบริการรับแจ้งเหตุในระดับท้องถิ่น พร้อมทั้งต้องจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรเครือข่ายในท้องถิ่นที่จะช่วยปฏิบัติงานด้านนี้อย่างเป็นระบบ มีการนำหลักสูตรเนื้อหาด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องและการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวเข้าไปถ่ายทอดในระดับโรงเรียน วิทยาลัย มหาวิทยาลัย เพื่อให้เยาวชนได้รับรู้มากยิ่งขึ้น

แนวทางที่มาจากสภาพแวดล้อมทางการเมือง ได้แก่ การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติอาจส่งผลกระทบให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้หากเกิดการเปลี่ยนตัวรัฐมนตรีผู้มีอำนาจกำกับดูแลนโยบายในแต่ละกระทรวง แต่สิ่งที่จะไม่เปลี่ยนคือ กฎหมายที่รองรับการดำเนินงานตามนโยบายนี้ บุคลากรจึงต้องยึดกฎหมาย พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550 เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือประชาชนผู้เดือดร้อนตามอำนาจหน้าที่ที่พึงปฏิบัติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

แนวทางปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม ได้แก่ การใช้สื่อประชาสัมพันธ์จะช่วยให้สังคมได้รับรู้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการสื่อสารให้สตรีรู้สิทธิของตนเอง การสร้างค่านิยม ทัศนคติ ด้านจิตอาสา จิตสาธารณะ ไม่เห็นแก่ตัว มองเห็นความ

เดือดร้อนของบุคคลอื่นเป็นสิ่งที่มีความสำคัญ นั่นอาจหมายถึงตัวบ่งชี้ถึงความไม่ปลอดภัยในชีวิต อาจเกิดอันตรายแก่ชีวิตของผู้เดือดร้อนเหล่านั้นได้ โดยเฉพาะประเด็นการกระทำความรุนแรงในครอบครัวหากพบเห็นพฤติกรรม พฤติการณ์ ที่เป็นเหตุแห่งการเกิดการกระทำความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัวก็ให้แจ้งต่อเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือได้อย่างทันท่วงที อีกทั้งบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านการช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวควรต้องติดตามความเคลื่อนไหวของสังคม มีความรอบรู้ และต้องพัฒนาตนเองให้สอดรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมในเชิงสร้างสรรค์ เพื่อประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาให้ได้รับประโยชน์สูงสุดอย่างแท้จริง

แนวทางปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี ได้แก่ ต้องมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการข้อมูล การส่งต่อ และติดตามช่วยเหลือ อย่างเป็นระบบชัดเจน บุคลากรต้องมีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ มีการจัดอบรมเผยแพร่ความรู้เพิ่มมากขึ้น

แนวทางปัญหาจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ได้แก่ การแก้ไขปัญหาเศรษกิจในระดับประเทศเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก ต้องบูรณาการร่วมกันทุกภาคส่วนให้คนมีงานทำมีรายได้ แต่การจัดการที่ทำได้เลยในตอนนี้คือในกลุ่มสตรีที่เป็นผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวซึ่งอยู่ในความดูแลของเจ้าหน้าที่แล้วนั้น ควรได้รับการส่งเสริมอาชีพ ให้เขามีงานทำเพื่อไม่ให้กลับไปสู่ภาวะพึ่งพิงเช่นเดิม ซึ่งการแก้ไขปัญหาเศรษกิจในระดับประเทศเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก

บทสรุป

การศึกษาครั้งนี้พบว่าปัจจัยที่เกี่ยวข้องโดยตรงต่อการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลาประกอบด้วยปัจจัย ๙ ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านนโยบายของหน่วยงาน ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ปัจจัยด้านงบประมาณของหน่วยงาน ปัจจัยด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางการเมือง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางสังคมและวัฒนธรรม ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยี ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านนโยบายของหน่วยงาน ถือได้ว่าการดำเนินงานด้านคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว ถือเป็นนโยบายที่เกิดขึ้นใหม่ เริ่มเป็นที่สนใจของกระแสสังคม ถือเป็นเพียงการเริ่มต้น นโยบาย

นี้ถูกกำหนดขึ้นในปี พ.ศ.2554 การนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติในระยะเวลาเพียง 2 ปี จึงยังไม่เกิดการปรับปรุงและพัฒนานโยบายอย่างเป็นทางการชัดเจน ปัจจัยด้านบุคลากรของหน่วยงานยังต้องการให้มีการจัดอบรมองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น และในประเด็นด้านการขาดแคลนบุคลากรยังเป็นประเด็นที่สำคัญ เกือบทุกหน่วยงานต้องการบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวเพิ่มมากขึ้น ปัจจัยด้านโครงสร้างของหน่วยงาน หลายหน่วยงานยังไม่มีรูปแบบของการรายงานผลการปฏิบัติงานที่เป็นรูปธรรมชัดเจน หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกันของทุกหน่วยงาน ไม่มีการสรุปผลการปฏิบัติงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนางานที่เป็นรูปธรรม อาจเนื่องจากงานด้านนี้ยังเป็นการเริ่มต้นเป็นเรื่องใหม่จึงอาจต้องใช้เวลาและผลักดันในระดับนโยบายให้เห็นความสำคัญมากยิ่งขึ้น ปัจจัยด้านงบประมาณของหน่วยงาน งบประมาณที่ได้รับมีน้อยและงบประมาณที่ได้รับส่วนใหญ่จะนำไปใช้ในกิจกรรมด้านการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ปัจจัยด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เมื่อรับการจัดสรรงบประมาณน้อย การจัดการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จึงทำได้ในวงจำกัด และต้องใช้สื่อที่ใช้งบประมาณน้อย ปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้ระบบอินเตอร์เน็ต มีการจัดทำ Website เฉพาะด้านในการรับแจ้งเหตุและใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ แต่การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ในรูปแบบสื่อวิทยุ โทรทัศน์ ต้องทำในภาพรวมระดับประเทศ เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายสูง งบประมาณที่หน่วยงานในจังหวัดได้รับมีไม่เพียงพอต่อการใช้สื่อวิทยุโทรทัศน์ในการประชาสัมพันธ์ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวให้ปรากฏในวงกว้าง ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านการเมืองพบว่าหากประเทศขาดเสถียรภาพทางการเมือง มีการเปลี่ยนรัฐบาลบ่อย ก็ส่งผลต่อความไม่ต่อเนื่องในการดำเนินโครงการกิจกรรม ที่เกี่ยวพันกับนโยบายของรัฐบาลที่ผ่านมา ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านสังคมและวัฒนธรรม การเข้าถึงสื่อลามกอนาจารได้ง่าย การเสพยาเสพติด หรือ เสพสิ่งมึนเมา ขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมาย ประชาชนส่วนใหญ่ยังมีความคิดที่ว่า “เรื่องของผัวเมียเป็นเรื่องของคนในครอบครัว คนนอกไม่ควรเข้าไปยุ่งเกี่ยว” หรือ แนวคิดชายเป็นใหญ่ในครอบครัว สิ่งเหล่านี้เป็นสภาพการณ์ที่เกี่ยวกับทัศนคติทางสังคม ค่านิยม บรรทัดฐาน ความเชื่อ พฤติกรรม การเปลี่ยนแปลงด้านประชากร การศึกษา และคือสาเหตุแห่งการเกิดพฤติกรรมการกระทำความรุนแรงต่อสตรีในครอบครัวได้ทั้งสิ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงของสังคมที่เป็นพลวัตร ปัญหามีความซับซ้อนและรุนแรงมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวมีผลต่อการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำ

ด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยี จะสามารถพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารในองค์กรได้เป็นอย่างดี ช่วยในการตัดสินใจได้สะดวก และรวดเร็วขึ้น การพัฒนาทางเทคโนโลยีจึงสามารถช่วยให้การดำเนินงานให้ความช่วยเหลือคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวได้รับการส่งต่อ แก้ไข อย่างรวดเร็ว เป็นระบบ และมีประสิทธิภาพได้มากยิ่งขึ้น ปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ หากภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำเป็นเหตุให้ เกิดการว่างงาน รายได้ไม่เพียงพอต่อการครองชีพ ส่งผลให้ครอบครัวเกิดความเครียด เป็นเหตุให้เกิดการใช้ความรุนแรงในครอบครัวได้

บรรณานุกรม

วรเดช จันทรศร. (2543). **การนำนโยบายไปปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่3).** กรุงเทพฯ : สหายบล็อกการพิมพ์.

วรเดช จันทรศร. (2548). **ทฤษฎีการนำนโยบายสาธารณะไปปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ : สหายบล็อกการพิมพ์.

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว พ.ศ.2550. (2550, 12 พฤศจิกายน). **ราชกิจจานุเบกษา,** เล่ม 124, ตอนที่ 41 ก, หน้า 1–12.

สำนักงานกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (2554). **สิทธิและสวัสดิการสำหรับบุคคลที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัว** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ. (2551). **หนึ่งเสียงหยุดความรุนแรงต่อผู้หญิง.** กรุงเทพฯ : สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ.

องค์กรและภาคีเครือข่ายด้านครอบครัว เด็ก และสตรี. (2548). **การประชุมวิชาการระดับชาติเพื่อยุติความรุนแรงในครอบครัวครั้งที่ 1 The Frist National Symposium on Eliminating Domestic Violence : ทุกเครือข่ายร่วมใจ ยุติภัยความรุนแรงในครอบครัว.** กรุงเทพฯ : นิวธรรมดาการพิมพ์ (ประเทศไทย).

- **บทบรรณาธิการ**

  บรรณาธิการประจำฉบับ

- **บทความวิจัย**

  การวิจัยประเมินโครงการพัฒนาศักยภาพผู้นำเยาวชน อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา
  ปัญญา เลิศไกร และ กฤตพร แซ่แง่ สายจันทร์

  ปัจจัยที่มีผลต่อความเชื่อมั่นของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน
  สุรสิทธิ์ วชิรขจร

  ปัญหาในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์ทรัพยากรในป่าพรุช่วงก่อนและหลังการเกิดโครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนัง
  ชลลดา แสงมณี ศิริสาธิตกิจ

  อัษฎาพานรคำกาพย์ภาคใต้: ลักษณะร่วมและการสร้างสรรค์เฉพาะถิ่น
  พัชลินจ์ จีนนุ่น และ วราเมษ วัฒนไชย

  การคิดอย่างมีวิจารณญาณในกระบวนการเรียนรู้สังคมศึกษา
  ฐากร สิทธิโชค

  การผลิตรายการโทรทัศน์กับพฤติกรรมการเปิดรับสื่อหลายหน้าจอ
  ศุภศิลป์ กุลจิตต์เจือวงศ์

  การมีส่วนร่วมทางการเมืองและการเลือกตั้งของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
  หยดฟ้า ราชมณี, ธีรยุทธ ชะนิล, วีรภัทร กันประกอบ และ อุเทน ศรีอ่อน

  "ปัจจัยในการนำนโยบายความมั่นคงของชีวิตและสังคม ประเด็นการคุ้มครองสตรีที่ถูกกระทำด้วยความรุนแรงในครอบครัวของบุคลากรไปปฏิบัติในจังหวัดสงขลา"
  ดวงฤดี สุริยยันยงค์, อมลวรรณ วีระธรรมโม และ จรัส อติวิทยาภรณ์

  ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสาระหน้าที่พลเมือง วัฒนธรรมและการดำเนินชีวิตในสังคม ความสามารถในการคิดวิเคราะห์และความพึงพอใจของสามเณร ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ ๑ โดยการจัดการเรียนรู้แบบซินดิเคทร่วมกับเทคนิคผังกราฟิก
  ปนิตา ประทุมสุวรรณ, วิทวัฒน์ ขัตติยะมาน และ อมลวรรณ วีระธรรมโม

- **เจ้าของและสำนักงาน**

  คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
  อ.เมืองสงขลา จ.สงขลา 90000 โทรศัพท์ 0 7431 7600 ต่อ 1106
  โทรสาร 0 7444 3972 , 0 7444 3970 E-mail : huso@tsu.ac.th