

ความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ : กรณีศึกษานิสิตหลักสูตรภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

The Satisfaction of Academic Advisor : Case Study of Chinese
Major Students, The Faculty of Humanities and Social Sciences,
Thaksin University

พนิดา เชาวน์พานิชย์เจริญ (Phanida Chaophanitcharoen)¹

นุชชฎา ฉัตรประเสริฐ (Nuchada Chatprasert)²

พวงผกา สิทธิจันทร์ (Puangpaka Sitthichan)³

กรรณิการ์ ธีราวุฒิ (Kannika Theerawut)⁴

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิตหลักสูตรภาษาจีน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยนิสิตหลักสูตรภาษาจีน ชั้นปี 2 และ 3 จำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น 0.822 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา และด้านบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ นิสิตหลักสูตรภาษาจีน อาจารย์ที่ปรึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ

¹อาจารย์ ดร.,สาขาวิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา 90000,
อีเมล : napple_xu@hotmail.com

²อาจารย์, สาขาวิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา 90000,
อีเมล : iamlili@hotmail.co.th

³อาจารย์ ดร.,สาขาวิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา 90000,
อีเมล : gao_th@hotmail.com

⁴อาจารย์, สาขาวิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ สงขลา 90000,
อีเมล : gugun_girl2000@hotmail.com

Abstract

The purpose of this research is to study satisfaction of academic advisor which create desirable graduates perceived by Chinese major student. The results of this study will provide a guideline for developing the Chinese major lectures of Thaksin University to accord with the student's expectation in order to increase the effectiveness of students. The subjects in this research where chosen by cluster sampling techniques. They were 100 students from second and third years. The data was obtained from a set of questionable with reliability of 0.822. The data was analyzed by used percentage, mean and standard deviation. The results of this study showed that the student's opinion towards satisfaction of academic advisors in the high level. both of academic advisors' personalities and role of academic advisors.

Keywords : the satisfaction, Chinese major students, academic advisor, Thaksin University

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากการขยายตัวทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี และวัฒนธรรมส่งผลทำให้ สาธารณรัฐประชาชนจีนมีบทบาททั้งต่อภูมิภาคเอเชียอาคเนย์และต่อภูมิภาคอื่น ๆ ของโลก ดังจะเห็นได้จากการที่องค์การสหประชาชาติได้จัดให้ภาษาจีนกลางเป็นหนึ่งในห้าภาษาหลักที่ใช้ในการติดต่อสื่อสารขององค์การสหประชาชาติ และด้วยความสำคัญของภาษาจีนกลางในเวทีโลกนี้เองที่ส่งผลให้ภาษาจีนกลางเป็นภาษาต่างประเทศในอันดับต้น ๆ ที่ได้รับความสนใจจากผู้เรียนภาษาในหลายประเทศทั่วโลกไม่น้อยไปกว่าภาษาสำคัญอื่น ๆ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาฝรั่งเศส ภาษาเยอรมัน ภาษาสเปนหรือ ภาษาญี่ปุ่น

สำหรับการศึกษาภาษาต่างประเทศปัจจุบันในประเทศไทยนั้น เราจะเห็นได้ว่า ภาษาจีนกลางได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงหลายปีที่ผ่านมา อันเนื่องมาจากการที่ภาษาจีนกลางได้เข้ามามีบทบาทต่อตลาดแรงงานของไทยในทุกระดับ ไม่

ว่าจะเป็นในเรื่องของธุรกิจอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การติดต่อทำธุรกิจค้าขาย หรือ การร่วมทุนกับนักธุรกิจชาวจีนทั้งจากแผ่นดินใหญ่ ไต้หวัน ฮองกง หรือ สิงคโปร์ที่มี อัตราส่วนทางการทำธุรกิจเพิ่มมากขึ้นเรื่อย ๆ ทำให้มีความต้องการบุคลากรที่มีความรู้ในการใช้ภาษาจีนกลางเพิ่มมากขึ้น

จากเหตุผลที่ได้กล่าวมาทำให้มีการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนกลางในประเทศไทยอย่างกว้างขวางทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจะเห็นได้ว่าการสอนภาษาจีนกลางอยู่ใน

ทุกระดับ ตั้งแต่ชั้นอนุบาล ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และในระดับมหาวิทยาลัย ตลอดจนสถาบันสอนภาษาเอกชนที่เปิดสอนภาษาจีนกลางให้กับผู้ที่สนใจทั่วไป

มหาวิทยาลัยทักษิณเป็นมหาวิทยาลัยหนึ่งในประเทศไทยที่เล็งเห็นความสำคัญของภาษาจีน และมีการเรียนการสอนภาษาจีน โดยหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ภายใต้สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เริ่มเปิดสอนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 ปัจจุบันมีนิสิตที่จบการศึกษาไปแล้ว 6 รุ่น จำนวนกว่า 200 คน โดยหลักสูตรที่เปิดสอนเป็นหลักสูตร 4 ปี นิสิตสามารถเลือกเรียนที่ประเทศไทยตลอดหลักสูตร 4 ปี หรือเลือกเรียนที่ประเทศไทย 3 ปี และไปเรียนที่ประเทศจีน 1 ปี (ภายใต้โครงการความร่วมมือ 3+1) โดยนิสิตสามารถเลือกเรียนมหาวิทยาลัยในประเทศจีนที่มีความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยทักษิณได้อย่างอิสระ ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวได้รับการตอบรับอย่างดีเสมอมาจากนิสิตในทุก ๆ รุ่น และยังทำให้มีผู้สนใจเลือกเรียนในสาขาวิชาภาษาจีนที่มหาวิทยาลัยทักษิณเพิ่มมากขึ้นในทุก ๆ ปี การศึกษาอีกด้วย

การเรียนการสอนในสาขาวิชาภาษาจีน มหาวิทยาลัยทักษิณ นอกจากผู้สอนเน้นการเรียนการสอนด้านวิชาการแล้ว ยังให้ความสำคัญกับตัวนิสิตด้วยเช่นกัน ความสัมพันธ์ระหว่างนิสิตกับอาจารย์ที่ปรึกษามีความสนิทสนมใกล้ชิดกัน ซึ่งถือเป็นจุดเด่นด้านหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรของมหาวิทยาลัยทักษิณ ทางหลักสูตรภาษาจีนเล็งเห็นความสำคัญของการทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตมาโดยตลอด โดยถือว่าอาจารย์ที่ปรึกษาเปรียบเสมือนพ่อ แม่ คนที่สองของนิสิต จึงต้องใกล้ชิด รู้จัก และเข้าใจนิสิตทุกคน รู้จุดเด่นหรือลักษณะพิเศษของแต่ละคน พร้อมทั้งรู้จักที่ต้องแก้ไข ซึ่งจะต้องเป็นผู้ที่เก็บความลับของนิสิตได้ ไว้ว่าใจได้ นิสิตมีความเชื่อถือ อาจารย์ที่ปรึกษาจำต้องทำหน้าที่ป้องกัน แก้ไข และส่งเสริมพัฒนาการของนิสิตอย่างเต็มที่ ใน

การป้องกันนิสิต คือ ให้ความรู้ให้คำแนะนำในส่วนต่าง ๆ ที่ช่วยให้ นิสิตได้รอดพ้นจากอุปสรรคทางการเรียนต่าง ๆ รวมถึงเรื่องส่วนตัว ส่วนการแก้ไข หมายถึง เมื่อนิสิตพบปัญหาใด ๆ จะต้องร่วมมือกับนิสิตแก้ไขอย่างทัน่วงที สำหรับการส่งเสริมพัฒนาการของนิสิต คือ การสนับสนุนนิสิตที่มีความสามารถพิเศษ ให้ได้พัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพอย่างเต็มที่ สิ่งที่อาจารย์ที่ปรึกษาช่วยเหลือนิสิตทั้งหมด เพื่อให้ นิสิตประสบความสำเร็จจบการศึกษาทุกคนนั้น คือ รางวัลชีวิตของอาจารย์ที่ปรึกษาที่น่าภาคภูมิใจ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ที่ปรึกษาคนหนึ่ง และมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบด้านการเรียนการสอนในหลักสูตรภาษาจีน เล็งเห็นความสำคัญของการประเมินความพึงพอใจที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาของนิสิตหลักสูตรภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ เพื่อนำผลมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของคณาจารย์ในหลักสูตรภาษาจีนในบทบาทหน้าที่ของการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาแก่นิสิตหลักสูตรภาษาจีนในรุ่นต่อ ๆ ไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษา กรณีศึกษานิสิตหลักสูตรภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหานั้น ความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการครั้งนี้ จะทำการศึกษาใน 2 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิต และด้านบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ

ขอบเขตด้านระยะเวลานั้น การศึกษาครั้งนี้ ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2558

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยปริมาณแบบสำรวจ เพื่อวัดระดับของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ ประชากรเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา คือ นิสิตหลักสูตรภาษาจีน สาขาวิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา การเลือกตัวอย่างแบบกลุ่ม (Cluster Sampling) จากนิสิตชั้นปีที่ 2 และ 3 เนื่องจากต้องการให้หน่วยต่าง ๆ ที่อยู่ในกลุ่มเดียวกันมีลักษณะที่สนใจศึกษาแตกต่างกัน การเลือกตัวอย่างแบบกลุ่มจึงไม่จำเป็นต้องสุ่มตัวอย่างจากทุกกลุ่มเลือกเพียงบางกลุ่ม ก็จะทำให้ตัวอย่างมีความครบทุกลักษณะ (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2555) จากนั้นชั้นปีที่ 2 และ 3 จำนวน 100 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักส่งเสริมและพัฒนาศึกษาระดับอุดมศึกษา ประกอบด้วย 2 องค์ประกอบ คือ บุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ จำนวน 20 ข้อคำถาม และบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษานิสิต จำนวน 24 ข้อคำถาม รวม 42 ข้อคำถาม โดยข้อคำถามเป็นการประเมินความพึงพอใจด้วยมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ชนิด 5 ระดับ ด้วยการเลือกคำตอบเพียงคำตอบเดียว ทั้งนี้การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟาของแบบสอบถามนี้เท่ากับ 0.822 การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น ได้ทำการแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มตัวอย่าง และได้ติดตามรับคืนตามที่ต้องการพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของคำตอบ จำนวน 100 ฉบับ

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) จำแนกเป็นภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้ การแปลความหมายของระดับความพึงพอใจนั้น ผู้วิจัยกำหนดช่วงคะแนนเฉลี่ยในการแปลความหมาย ดังนี้

ช่วงคะแนน	การแปลความหมาย
1.00-1.49	ระดับต่ำมาก
1.50-2.49	ระดับต่ำ
2.50-3.49	ระดับปานกลาง
3.50-4.49	ระดับสูง
4.50-5.00	ระดับสูงมาก

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างจากนิสิตหลักสูตรภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 2 และ ชั้นปีที่ 3 จำนวน 100 คน โดยแบ่งเป็นเพศชาย 12 คน และเพศหญิง 88 คน แบ่งเป็นนิสิตที่นับถือศาสนาพุทธ 85 คน ศาสนาอิสลาม 13 คน และศาสนาคริสต์ 2 คน ส่วนใหญ่

มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดสงขลา มีจำนวน 48 คน รองลงมา เป็นจังหวัดพัทลุง จำนวน 12 คน และจังหวัดสตูล จำนวน 8 คน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของกลุ่มตัวอย่าง

รายการ		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	12	12
	หญิง	88	88
ชั้นปี	2	50	50
	3	50	50
ศาสนา	พุทธ	85	85
	อิสลาม	13	13
	คริสต์	2	2
จังหวัด	กระบี่	5	5
	ตรัง	6	6
	นครศรีธรรมราช	5	5
	ปัตตานี	3	3
	พังงา	1	1
	พัทลุง	12	12
	ยะลา	1	1
	สงขลา	48	48
	สตูล	8	8
	สุราษฎร์ธานี	4	4
	ระนอง	1	1
	ชุมพร	1	1
	ภูเก็ต	3	3
	นราธิวาส	2	2

ความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรภาษาจีนที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.52$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นิสิต

มีความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.52$) และด้านบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.60$) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย เบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิตหลักสูตรภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
รวมบุคลิกภาพอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ	4.15	0.52	ระดับสูง
รวมบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา	3.89	0.60	ระดับสูง
รวม	4.01	0.52	ระดับสูง

เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรภาษาจีน ที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา รายชื่อในด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ ความจริงใจของอาจารย์ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 4.43$, $SD = 0.72$) รองลงมา คือ มีความโอบอ้อมอารีของอาจารย์ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 4.40$, $SD = 0.71$) และด้านมองโลกในแง่ดีของอาจารย์ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 4.38$, $SD = 0.73$) ตามลำดับ ในส่วนความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรภาษาจีนที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ด้านบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษา ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด คือ การดูแลช่วยเหลือนิสิตของอาจารย์ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 4.02$, $SD = 0.85$) และการให้โอกาสนิสิตเข้าพบอาจารย์เพื่อขอรับคำปรึกษา ($\bar{X} = 4.02$, $SD = 0.94$) รองลงมา คือ การชี้แจงให้นิสิตทราบข้อปฏิบัติของนิสิต และการให้คำปรึกษาแก่นิสิตเกี่ยวกับการวางแผนการศึกษาและอาชีพของอาจารย์ที่ปรึกษา ($\bar{X} = 3.98$, $SD = 0.88$) ดังตารางที่ 3

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณารายชื่อของความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรภาษาจีน ที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ทุกข้ออยู่ในระดับสูง แต่ประเด็นเรื่องการให้คำปรึกษาแก่นิสิตเกี่ยวกับการค้นคว้าหาความรู้ เป็น ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.91$) และการให้ข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 1.03$) ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับ

2 ประเด็นนี้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากมีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น ๆ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิตหลักสูตรภาษาจีน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วยนิสิตหลักสูตรภาษาจีน ชั้นปี 2 และ 3 จำนวน 100 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบกลุ่ม การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถาม มีความเชื่อมั่น 0.822 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับสูง และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษา และด้านบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับสูงเช่นกัน

ตารางที่ 3 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิตหลักสูตรภาษาจีน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ จำแนกเป็นรายด้าน

รายการประเมิน	SD	ระดับความพึงพอใจ
บุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการ		
1. มีลักษณะที่อบอุ่น	4.26 0.7	ระดับสูง
2. มีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส	4.27 0.66	ระดับสูง
3. มีความเป็นกันเอง	4.32 0.73	ระดับสูง
4. เจรจาด้วยถ้อยคำที่เป็นมิตร	4.28 0.72	ระดับสูง
5. มีความโอบอ้อมอารี	4.40 0.71	ระดับสูง
6. มีความจริงใจ	4.43 0.72	ระดับสูง
7. มีความเห็นอกเห็นใจ	4.31 0.72	ระดับสูง
8. มีความประพฤติที่เหมาะสมและเป็นแบบอย่าง	4.40 0.68	ระดับสูง
9. มองโลกในแง่ดี	4.32 0.77	ระดับสูง
10. มองนิสิตในแง่ดี	4.38 0.73	ระดับสูง
11. มีเวลาให้คำปรึกษาในการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น	4.10 0.85	ระดับสูง
12. ให้นิสิตได้พบทุกครั้งเมื่อมีการนัดหมาย	3.97 0.96	ระดับสูง
13. มีความกระตือรือร้น พร้อมที่จะให้คำปรึกษา	4.00 0.95	ระดับสูง

รายการประเมิน	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
14. ให้ออกสัที่นินิตเข้าพบอาจารย์เพื่อ ขอรับคำปรึกษา	4.02	0.94	ระดับสูง
15. ให้คำแนะนำนินิตในการค้นหาข้อมูล เกี่ยวกับกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักสูตร	3.88	0.95	ระดับสูง
16. ให้ข้อมูลเกี่ยวกับกฎระเบียบแก่นินิต	3.93	0.86	ระดับสูง
17. ให้คำปรึกษาแก่นินิตเกี่ยวกับการวางแผน การศึกษาและอาชีพ	3.98	0.88	ระดับสูง
18. ให้คำปรึกษาแก่นินิตเกี่ยวกับการลงทะเบียน	3.85	0.94	ระดับสูง
19. ให้คำปรึกษาแก่นินิตเกี่ยวกับการค้นคว้า หาความรู้	3.79	0.91	ระดับสูง
20. ให้คำแนะนำแก่นินิตเกี่ยวกับบริการ ต่าง ๆ ในมหาวิทยาลัย	3.85	0.89	ระดับสูง
21. ให้คำปรึกษาแก่นินิตเกี่ยวกับสุขภาพกาย และ สุขภาพจิต	3.84	0.88	ระดับสูง
22. ให้คำปรึกษาแก่นินิตเกี่ยวกับการดำเนินชีวิต อย่างปลอดภัย	3.87	0.90	ระดับสูง
23. ให้คำปรึกษาแก่นินิตด้านคุณธรรมจริยธรรม	3.87	0.95	ระดับสูง
24. ให้คำปรึกษาแก่นินิตเกี่ยวกับการเข้าร่วม กิจกรรมนินิต 100 ชั่วโมง	3.95	1.06	ระดับสูง

การสรุปและอภิปรายผล

ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจของนินิตหลักสูตรภาษาจีนที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา โดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.01$, $SD = 0.52$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า นินิตมีความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพอาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.15$, $SD = 0.52$) และด้านบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.89$, $SD = 0.60$) นั้น สะท้อนให้เห็นว่านินิตหลักสูตรภาษาจีนชั้นปีที่ 2 และ 3 มีความพึงพอใจ

ต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการในระดับหนึ่ง โดยนิสิตมีทัศนคติที่เป็นบวกต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิตในแต่ละชั้นปี ที่อยู่ในระดับสูงในทุกด้าน และในทุกประเด็น โดยมีค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจด้านบุคลิกภาพของอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการสูงกว่าด้านบทบาทหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษา เมื่อพิจารณารายข้อของความพึงพอใจของนิสิต หลักสูตรภาษาจีนที่มีต่ออาจารย์ที่ปรึกษา ประเด็นความพึงพอใจเรื่องการให้คำปรึกษา แก่นิสิตเกี่ยวกับการค้นคว้าหาความรู้ ($\bar{X} = 3.79$, $SD = 0.91$) และการให้ข้อมูล เกี่ยวกับทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.77$, $SD = 1.03$) ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการควรให้ความสำคัญในประเด็นนี้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นประเด็นที่นิสิตให้ความคาดหวังอย่างสูงจากอาจารย์ที่ปรึกษา และเป็นหนึ่งในข้อปฏิบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาในการให้ข้อมูลแก่นิสิต เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตแสดงศักยภาพได้อย่างเต็มที่

ผลการวิจัยนี้ บ่งชี้ให้เห็นว่าอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิตมีบุคลิกภาพที่ดีในธรรมชาติของนิสิตในที่ปรึกษา ซึ่งเป็นคุณลักษณะของบุคลิกภาพที่นิสิตพึงประสงค์ทำให้มีความพึงพอใจในระดับสูง และที่สำคัญคืออาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการได้ทำหน้าที่ของตนเองที่เหมาะสมในฐานะที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิตประจำปี ซึ่งเป็นการทำหน้าที่อย่างเหมาะสมที่นิสิตมีความพึงพอใจในระดับสูง การพัฒนาบัณฑิตไทยให้มีความเป็นพลเมืองที่สมบูรณ์ของประเทศต้องอาศัยการให้คำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการของนิสิต อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการมีความจำเป็นต้องสร้างความรู้สึที่ดีต่อบุคลิกภาพและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่เป็นแบบอย่างความเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่นิสิตคาดหวัง

เอกสารอ้างอิง

สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

(2554). คู่มือการใช้ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการระดับปริญญาตรี

สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.

กัลยา วานิชย์บัญชา. (2555). สถิติสำหรับงานวิจัย. กรุงเทพฯ : บริษัท ธรรมสาร จำกัด

อมรรัตน์ เสตสุวรรณและคณะ. (2557). “ความพึงพอใจของนักศึกษพยาบาล

ชั้นปีที่ 4 ปีการศึกษา 2556 ต่อคุณภาพหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต

คณะพยาบาลศาสตร์เกื้อการุณ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช”

วารสารเกื้อการุณ. 21(ฉบับพิเศษ), 59-76.