

การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1

THE QUALITY SYSTEM MANAGEMENT AFFECTING SCHOOL EFFECTIVENESS
UNDER NAKHON PATHOM PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

เอกชัย คำพล¹

สำเริง อ่อนสัมพันธุ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 2) ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 3) การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วยสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำนวน 97 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 3 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 1 คน ครูวิชาการ จำนวน 1 คน และครูผู้สอน จำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูล 291 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารระบบคุณภาพ และประสิทธิผลของโรงเรียน ตามแนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการนำองค์กร ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดการกระบวนการ และด้านการวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านผู้เรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ ด้านผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ด้านผู้เรียนมีทักษะในการทำงานรักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ด้านผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้านผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบคิดสร้างสรรค์ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล และด้านผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

3. การบริหารระบบคุณภาพส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การบริหารระบบคุณภาพ/ประสิทธิผลของโรงเรียน

¹ นักศึกษาปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The purposes of this research were to know 1) The quality system management of school under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1 2) School effectiveness under Nakorn Pathom Primary Educational Service Area Office 1 and 3) The quality system management affecting to School effectiveness under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1. The sample were 97 school under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1. The respondents from each school were a school director, academic teacher and teacher totally 291. The instrument was a questionnaire about quality system management and basic education standards and childhood education standards for schools' internal quality assurance from Office of the Basic Education Commission. The statistical used to analyze the data were frequency (f), percentage (%), arithmetic mean (), standard deviation (S.D.) and stepwise multiple regression analysis.

The findings revealed as follows :

1) The quality system management of school under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1, as a whole and as individual, were at a high level, ranking from highest mean to the lowest: Leadership, Strategic Planning, Student and Stakeholder Focus, Faculty and Staff Focus, Process Management and Measurement, Analysis and Knowledge Management.

2) School effectiveness under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1, as a whole and as individual, were at a high level, ranking from highest mean to the lowest : learners should be healthy and a sense of aesthetics, learners should have virtues, morality and desirable values, learners should have working skills, love to work, be able to work with others and have a good attitude toward honest occupations, learners should have skills to learn by themselves, love to learn and develop themselves continuously, learners should have abilities to think systematically and creatively, and make a decision to solve a problem with calmness and reasonableness and Learners should have necessary knowledge and skills as prescribed by curriculum.

3) The quality system management affected to School effectiveness under Nakhon Pathom Primary Educational Service Area Office 1, at .05 level of significant.

Keyword : Quality System Management/School Effectiveness

บทนำ

ในปัจจุบันระบบเศรษฐกิจ ฐานความรู้ ความก้าวหน้าทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้สังคมโลกมีการเคลื่อนไหวระหว่างวัฒนธรรมมากขึ้น การเมืองแบบเสรีประชาธิปไตยเป็นที่นิยมยอมรับกันทั่วโลก ประเทศไทยจะมีความสัมพันธ์กับชุมชนโลกบนพื้นฐานของศักดิ์ศรี และความเท่าเทียมกัน จะมีความสามารถในการแข่งขันและร่วมมือกับประชาคมโลกได้ต่อเมื่อเรามีการปรับเปลี่ยนแนวทางการจัดการศึกษาให้สามารถพัฒนาคนและสังคมไทยให้มีสมรรถนะในการแข่งขัน มีคุณภาพสูงขึ้น รู้จักเลือกที่จะรับกระแสของวัฒนธรรมต่างชาติ ปฏิบัติกิจสำนึกและความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รวมถึงการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนให้ทันต่อสภาวการณ์โลก สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มุ่งพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มี

ความสมดุลทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลก ยึดมั่นในการปกครองตามระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งเจตคติที่จำเป็นต่อการศึกษามุ่งเน้นการประกอบอาชีพ และการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญบนพื้นฐานความเชื่อว่าทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ (กระทรวงศึกษาธิการ 2551 : 4) การศึกษาไทยโดยการนำของกระทรวงศึกษาธิการมีได้ 4 ประการ คือ 1) การศึกษาไทยโดยการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาไทยตั้งแต่ พ.ศ.2542 จนถึงปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุคปฏิรูปการศึกษาทศวรรษที่ 2 สร้างความกังวลแก่ผู้ที่อยู่ในแวดวงการศึกษาและผู้กำหนดนโยบายทางการศึกษาในขณะนี้คือการที่คุณภาพการศึกษาของเด็กไทยกลับ “ลดลง” อย่างเห็นได้ชัด จากข้อมูลสภาวการณ์การศึกษาไทยในเวทีโลก พ.ศ.2556 ในเรื่องของ

คุณภาพ และประสิทธิภาพการจัดการศึกษาพบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาระดับนานาชาติในโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (PISA) ซึ่งประเมินความรู้และทักษะที่ต้องใช้ในชีวิตจริงนอกโรงเรียนในอนาคต ได้แก่ การรู้เรื่อง (Literacy) 3 ด้าน คือ การอ่าน (Reading Literacy) คณิตศาสตร์ (Mathematics Literacy) และวิทยาศาสตร์ (Scientific Literacy) สำนักงานส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สรุปได้ว่า ผลการประเมิน PISA 2009 นักเรียนไทยกลุ่มอายุ 15 ปี มีผลการประเมินต่ำกว่าค่าเฉลี่ยนานาชาติ ทุกวิชา และมีแนวโน้มผลการประเมินผลต่ำลงทุกวิชาเมื่อเทียบกับการประเมินครั้งแรก นอกจากนี้ PISA ยังพบว่า เด็กไทย 74% อ่านภาษาไทยไม่รู้เรื่อง คือมีตั้งแต่อ่านไม่ออก อ่านแล้วตีความไม่ได้ วิเคราะห์ความหมายไม่ถูก หรือแม้แต่ใช้ภาษาให้เป็นประโยชน์ในการศึกษาวิชาอื่นๆ ไม่ได้ และจากบทสรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม (พ.ศ.2554 – 2558) ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าสถานศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย จำนวน 6,066 โรง ไม่ได้รับการรับรอง 179 โรง ผลการประเมินของสถานศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจำนวน 7,042 โรง มีผลไม่ได้รับการรับรอง 2,119 โรง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2556 : 7) และพบว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามแล้วครบทุกโรงเรียน ผลการประเมินพบว่า มีโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรอง จำนวน 32 โรง คิดเป็นร้อยละ 25.81 ในจำนวนโรงเรียนที่ไม่ได้รับการรับรอง ส่วนใหญ่ไม่ผ่านมาตรฐานที่ 5 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยมีข้อเสนอแนะให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ร่วมกับสถานศึกษาวิจัย ค้นหาหาสาเหตุปัจจัย กระบวนการที่ทำให้คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนลดต่ำลง พร้อมทั้งหาแนวทางการแก้ไข ปัญหายกระดับคุณภาพอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน โดยพัฒนาเป็นระบบ ส่งเสริมสนับสนุน กำกับและติดตามให้สถานศึกษาบริหารจัดการตามแนวทางการกระจายอำนาจทางการศึกษา โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน สร้างและพัฒนาเครือข่ายความร่วมมืออย่างเป็นระบบ สนับสนุนให้สถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชนร่วมมือกันในการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของชุมชน และท้องถิ่น ควรเร่งรัดคุณภาพด้วยระบบประกันคุณภาพการศึกษา โดยส่งเสริม สนับสนุน และกำกับดูแลให้สถานศึกษามีระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

เป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ทั้งนี้เนื่องจากปัญหาดังกล่าวข้างต้นที่ระบุว่าโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานทั้งในระดับปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานส่วนใหญ่ไม่ได้รับการรับรองคุณภาพ และมีข้อเสนอแนะในแนวเดียวกันคือนักเรียนต้องได้รับการพัฒนาเกี่ยวกับความสามารถในการคิดเป็นทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ผลสัมฤทธิ์ตามหลักสูตร การใฝ่รู้ใฝ่เรียน รักการเรียนรู้และเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและอุปสรรค และข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ดังนั้น ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยเฉพาะสถานศึกษา จึงจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพด้วยการใช้การบริหารระบบคุณภาพอย่างเป็นระบบ ซึ่งเป็นกระบวนการที่ควบคุมการดำเนินการทั้งระบบตั้งแต่ก่อนเริ่มดำเนินการ ขณะดำเนินการ และเมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการ ซึ่งทุกขั้นตอนมีการควบคุมคุณภาพที่เกิดจากความร่วมมือของคนในองค์กรทุกภาคส่วน อันจะส่งผลให้เกิดประสิทธิผลแก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ดังพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 มาตรา 6 ที่ว่าจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
2. เพื่อทราบประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
3. เพื่อทราบการบริหารระบบคุณภาพ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

ขั้นตอนดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย

ศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคต่างๆ จากเอกสาร ข้อมูลทางสถิติ รายงานและบทความต่างๆ พร้อมทั้งรวบรวม

ข้อมูลจากการศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงร่างการวิจัย และเสนอโครงการวิจัยต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา เพื่อขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานตามโครงการวิจัย

เป็นขั้นตอนการจัดสร้างเครื่องมือ นำเครื่องมือไปพัฒนาและตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือ แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่กำหนดเป็นตัวอย่างไม่การวิจัย นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย

เป็นขั้นตอนการเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการ ควบคุมวิทยานิพนธ์ เสนอแนะ แล้วจัดทำรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 124 โรง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 124 โรง ผู้วิจัยได้ใช้ตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 : 608) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 โรง จากนั้นผู้วิจัย ได้ใช้การสุ่มแบบแบ่งประเภท (stratified random sampling) โดยจำแนกตามขนาดโรงเรียน และใช้การสุ่มอย่างง่ายในการเลือกโรงเรียน

ผู้ให้ข้อมูล

กำหนดผู้ให้ข้อมูลของแต่ละโรงเรียนจำนวน 3 คน ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการโรงเรียน หรือรองผู้อำนวยการโรงเรียน หรือผู้รักษาการแทน จำนวน 1 คน ครูวิชาการ จำนวน 1 คน และครูผู้สอน จำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูล 291 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรเกี่ยวกับสถานภาพ ส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพราชการ ตำแหน่งหน้าที่หลักในโรงเรียน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

2. ตัวแปรต้น เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการบริหารระบบคุณภาพ (X_{tot}) ตามคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

3. ตัวแปรตามเป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียน (Y_{tot}) ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งในที่นี้ผู้วิจัยศึกษาเฉพาะมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้น จำนวน 1 ฉบับ จำแนกออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพราชการ ตำแหน่งหน้าที่หลักในโรงเรียน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 การสอบถามเกี่ยวกับตัวแปรต้นเป็นตัวแปรเกี่ยวกับการบริหารระบบคุณภาพ (X_{tot}) ตามคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ

ตอนที่ 3 การสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิผลของโรงเรียน (Y_{tot}) ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 มีลักษณะเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ตามแนวคิดของไลเคิร์ต (Rensis Likert, 1967 : 90-95)

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง แล้วนำผลการศึกษามาพัฒนาเครื่องมือโดยการปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

2. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม ปรับปรุงแก้ไขสำนวนภาษาและเนื้อหาตามข้อเสนอแนะ โดยมีค่า IOC ระหว่าง 0.8 – 1.00

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try.out) ประชากรที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 โรง ผู้ให้ข้อมูลจำนวน 30 คน

4. นำคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามกลับมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) (Lee J. Cronbach, 1974 : 161) โดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α - Coefficient) ผลปรากฏว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.977

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และหาค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์การบริหารระบบคุณภาพหรือประสิทธิผลของโรงเรียน โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยพิจารณาค่าเฉลี่ยของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูล แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวความคิดของเบสท์ (Best) (John W. Best, 1970 : 174)
3. การวิเคราะห์การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ผลวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ

แบบสอบถาม

พบว่า ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 291 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 63.92 เป็นเพศชายจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 36.08 มีอายุ 51 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 64.60 และมีอายุไม่เกิน 30 ปี น้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.44 มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 57.73 และน้อยที่สุดคือระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.34 ตำแหน่งหน้าที่หลักในโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษา ครูวิชาการ และครู มีจำนวน 97 เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ส่วนประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งเป็นเวลา 31 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 37.46 และมีประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งไม่เกิน 10 ปี น้อยที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 22.33

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1

ตาราง ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม

n = 97

การบริหารระบบคุณภาพ	รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การนำองค์กร (X_1)	4.49	0.51	มาก
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (X_2)	4.46	0.49	มาก
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (X_3)	4.46	0.46	มาก
4. การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (X_4)	4.41	0.50	มาก
5. การมุ่งเน้นบุคลากร (X_5)	4.44	0.50	มาก
6. การจัดการกระบวนการ (X_6)	4.43	0.50	มาก
รวม (X_{tot})	4.45	0.45	มาก

การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.45$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ได้แก่ การนำองค์กร ($\bar{X}=4.49$, S.D. = 0.51) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.46) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.46$, S.D. = 0.51) การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X}=4.44$, S.D.= 0.50) การจัดการกระบวนการ

($\bar{X}=4.43$, S.D. = 0.50) การวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ($\bar{X}=4.41$, S.D.= 0.50) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า อยู่ระหว่าง 0.46 - 0.51 มีการกระจายของข้อมูลน้อยแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

ตาราง ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม

n = 97

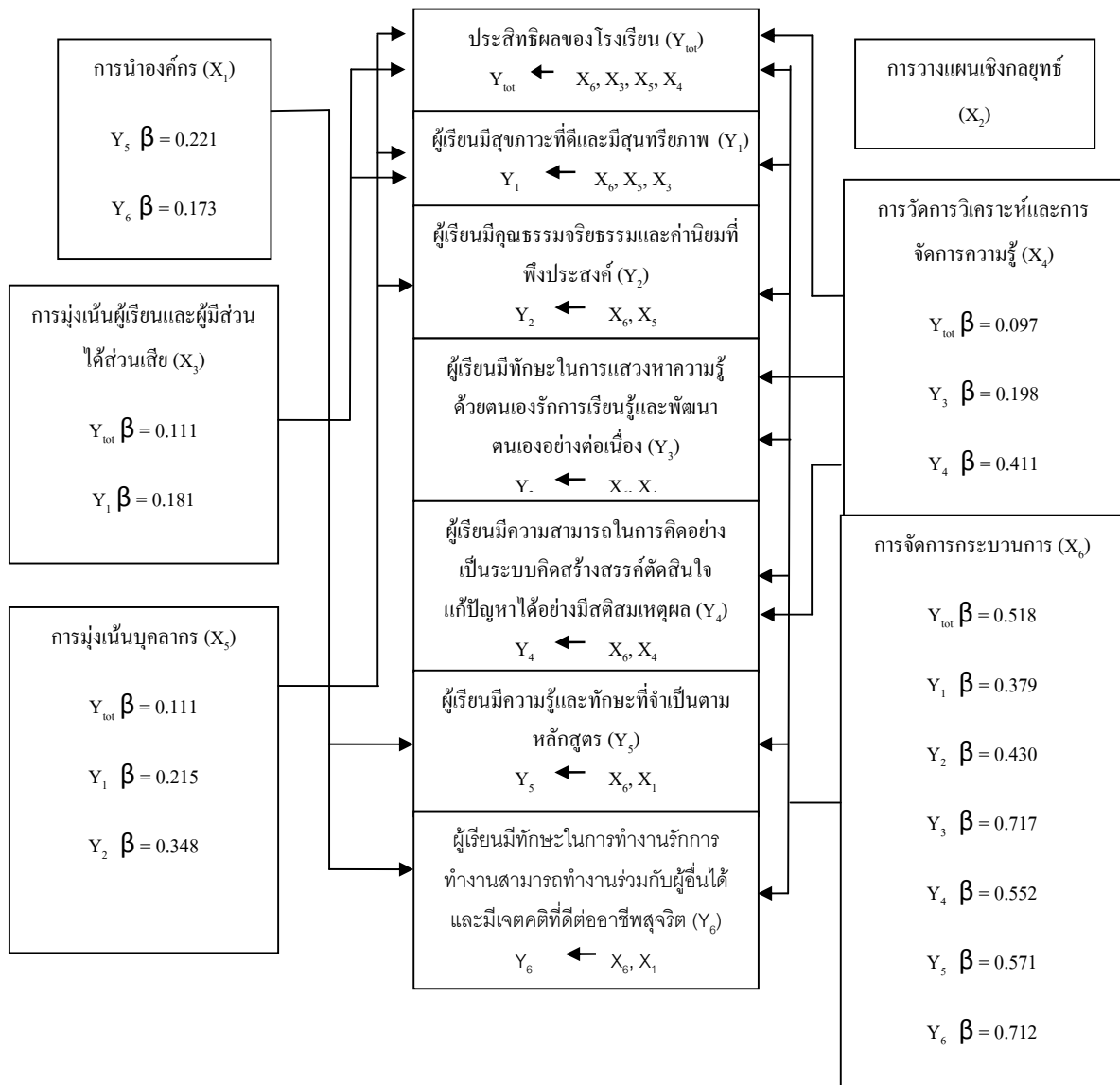
การบริหารระบบคุณภาพ	รวม		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ผู้เรียนมีความสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ (y_1)	4.50	0.44	มากที่สุด
2. ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ (y_2)	4.50	0.48	มากที่สุด
3. ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (y_3)	4.39	0.55	มาก
4. ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบคิดสร้างสรรค์ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล (y_4)	4.36	0.56	มาก
5. ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร (y_5)	4.27	0.47	มาก
6. ผู้เรียนมีทักษะในการทำงานรักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต (y_6)	4.48	0.51	มาก
รวม(y_{tot})	4.42	0.45	มาก

ประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.42$, S.D. = 0.45) เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเมื่อพิจารณาารายด้านพบว่า ประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมากที่สุดคือ ด้านผู้เรียนมีความสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ และด้านผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ส่วนด้านที่เหลืออยู่ในระดับมากโดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ ได้แก่ ผู้เรียนมีความสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ ($\bar{X}=4.50$, S.D. = 0.44) ผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ ($\bar{X}=4.50$, S.D. = 0.48) ผู้เรียนมีทักษะในการทำงานรักการทำงานสามารถ

ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ($\bar{X}=4.48$, S.D. = 0.51) ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.39$, S.D.= 0.55) ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบคิดสร้างสรรค์ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติ สมเหตุผล ($\bar{X}=4.36$, S.D.= 0.56) ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ($\bar{X}=4.27$, S.D. = 0.47) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า อยู่ระหว่าง 0.44 - 0.56 มีการกระจายของข้อมูลน้อยแสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การบริหารระบบคุณภาพ ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐม เขต 1



← ตัวแปรที่เข้าสมการ β = สัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน

การวิเคราะห์การบริหารระบบคุณภาพส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise multiple regressions) สรุปผลได้ดังนี้

1. การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม คือ การจัดการกระบวนการ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมุ่งเน้นบุคลากร

และการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 สามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$Y_{tot} = 0.589 + 0.518 (X_6) + 0.111 (X_3) + 0.111 (X_5) + 0.123 (X_4)$$

2. การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ คือ การจัดการกระบวนการ การมุ่งเน้นบุคลากรและการ

มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 สามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$Y_1 = 1.060 + 0.379 (X_6) + 0.215 (X_3) + 0.181 (X_5)$$

3. การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ คือ การจัดการกระบวนการ และการมุ่งเน้นบุคลากรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 สามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$Y_2 = 1.052 + 0.430 (X_6) + 0.348 (X_5)$$

4. การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง คือ การจัดการกระบวนการ และการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 สามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$Y_3 = 0.155 + 0.717 (X_6) + 0.240 (X_4)$$

5. การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบคิดสร้างสรรค์ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล คือ การจัดการกระบวนการ และการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 สามารถเขียนเป็น สมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$Y_4 = 0.095 + 0.552 (X_6) + 0.411 (X_4)$$

6. การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร คือ การจัดการกระบวนการ และการนำองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 สามารถเขียนเป็นสมการวิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$Y_5 = 0.746 + 0.571 (X_6) + 0.221 (X_1)$$

7. การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีทักษะในการทำงานรักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต (Y_6) คือ การจัดการกระบวนการ (X_6) และการนำองค์กร (X_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .01 สามารถเขียนเป็นสมการ

วิเคราะห์การถดถอยได้ดังนี้

$$Y_6 = 0.540 + 0.712 (X_6) + 0.173 (X_1)$$

จากการวิเคราะห์การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 มีตัวแปรต้นที่ไม่ได้เป็นตัวแปรทำนายสมการของ Y จำนวน 1 ตัวแปรด้วยกัน คือ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ อย่างไรก็ตามตัวแปรต้นที่ไม่ทำนายผลนี้มีค่าสหสัมพันธ์กับตัวแปรทำนายตัวอื่นที่ทำนายสมการของ Y ทั้งสิ้น จึงมีความสำคัญในระดับรอง ซึ่งควรให้ความสนใจด้วยเช่นเดียวกัน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ มีหลายประเด็นที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อให้ทราบสภาพที่แท้จริงที่เป็นไปได้ สามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ตลอดจนเสนอแนะแนวทางในการบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ให้เกิดประสิทธิผลซึ่งผลของการวิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จากการวิจัย พบว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้ดำเนินการตามแนวทาง การประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งต้องรายงานผลการจัดการศึกษาเป็นประจำทุกปี ตลอดจนต้องดำเนินการตามนโยบาย “นครแห่งคุณภาพการศึกษา” ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ในส่วนของการพัฒนาคุณภาพโรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานและได้รับการรับรองจากการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งในระดับปฐมวัยและขั้นพื้นฐาน โดยการบริหารจัดการตามแนวทางการกระจายอำนาจทางการศึกษา สร้างวัฒนธรรมองค์กร บริหารจัดการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนดำเนินการ

เร่งรัดคุณภาพด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน ประกอบกับการที่ผู้อำนวยการโรงเรียนจำเป็นต้องบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพโดยการชักจูงให้บุคลากรช่วยกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจของสถานศึกษา ดำเนินการให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วม นำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงระบบของสถานศึกษาให้มีความยั่งยืน บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ทำงานถูกต้องตามระเบียบ ข้อบังคับ ตามหลักคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ จึงทำให้ในการบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของปาณิสรา สิงหนัย (2555) เรื่องการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่าระดับการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติของโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี ในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวอาจเป็นเพราะการดำเนินการตามคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่ระบุนำความเชื่อมโยงสัมพันธ์และการบูรณาการขององค์ประกอบทั้งหมดเริ่มจากการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ และการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประกอบกันเป็นกลุ่มของการนำองค์กร ว่าการนำองค์กรต้องมุ่งที่กลยุทธ์และนักเรียน ผู้บริหารระดับสูง หรือฝ่ายบริหารของโรงเรียน ต้องกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของโรงเรียนและเป็นผู้ดำเนินการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน เพื่อให้บรรลุตามทิศทางที่กำหนดไว้ การมุ่งเน้นบุคลากร การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้มีความสำคัญอย่างยิ่งในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มีประสิทธิผลและมีการปรับปรุงผลการดำเนินงานโดยใช้ระบบที่ใช้ข้อมูลจริงและองค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน การวัดการวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวม

เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยการนำองค์กร มีค่ามัธยฐานเลขคณิตอยู่ในอันดับแรก ทั้งนี้เนื่องจากการนำองค์กรเป็นการบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้อำนวยการโรงเรียนได้ชี้แนะ ชักจูงให้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียนร่วมกัน รวมทั้งระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน และการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรม

กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน มีการสื่อสารกับบุคลากร มีการพัฒนาบุคลากรในการบริหารงานในโรงเรียน การวัดผลการดำเนินงานในระดับองค์กร และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองที่ดี ดังงานวิจัยของ แครี่ (Carrie) (2008) เรื่องการศึกษาเปรียบเทียบผลกระทบของการใช้เกณฑ์มัลคอม บัลดริจ เพื่อการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพของโรงเรียนในแคนซัส พบว่าผู้บริหารระดับสูงที่ได้ดำเนินการตามเกณฑ์บัลดริจสามารถดำเนินการในการฝึกอบรมและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานในระบบและบุคลากรได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี ศรีไพวรรณ และพฤทธิ์ ศิริบรรณพิทักษ์ (2555) เรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา พบว่าสภาพปัจจุบันของการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการนำองค์กร แสดงให้เห็นว่าในด้านการนำองค์กรของผู้บริหารระดับสูงของโรงเรียนมาตรฐานสากล มีบทบาทในการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและค่านิยมมีแนวโน้มที่จะเป็น ที่ได้รับความนิยมและยอมรับจากหน่วยงานภายในและภายนอก ผลการดำเนินการของโรงเรียนเป็นไปตามเป้าหมายของแผน/โครงการ/กิจกรรมในแผนกลยุทธ์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัลลักษณ์ เศษะพานิช (2550) เรื่องการพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน พบว่าผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้ที่มีอิทธิพลสูงสุดในการผลักดันและขับเคลื่อนให้สถานศึกษาก้าวไปสู่สถานศึกษาที่มีความเป็นเลิศ โดยอาศัยการทำงานที่เป็นระบบ การผลักดันความคิดและวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งเริ่มตั้งแต่การวางแผนกลยุทธ์ การติดตามตรวจสอบ การสร้างบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วม โดยการร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมแก้ปัญหา ซึ่งเป็นการทำงานในลักษณะแนวราบ เน้นการทำงานเป็นทีม มีการสร้างบรรยากาศแบบกัลยาณมิตร แต่ในขณะเดียวกันผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับงานวิชาการเป็นหลักและต้องเป็นผู้ที่มีความสามารถทางวิชาการด้วย เพราะสามารถให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือครูผู้สอนได้ทั้งในส่วนงานวิชาการและการนิเทศติดตาม เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ปลวัวร์ รุจิราภรณ์ (2554) เรื่องการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพการศึกษาโรงเรียนกีฬาโดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ พบว่าค่าเฉลี่ยในภาพรวมของสภาพที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเฉพาะด้านการนำองค์กร ซึ่งผู้บริหารโรงเรียนต้องมีความรู้ผู้นำ โดยจะต้องชักจูงและกระตุ้นให้ผู้ใต้บังคับบัญชาของตนทำงาน

ให้ดีที่สุดและสามารถใช้อิทธิพลส่วนตัวให้เกิดผลต่อผู้ได้ บังคับบัญชา เช่นเดียวกับงานวิจัยของชาตรี ถาวรวิทย์ , สม เจตน์ ภูศรี และศิริ ถิอาสนา (2557) เรื่องยุทธศาสตร์การพัฒนา โรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดสู่ความเป็นมาตรฐานสากล พบว่าการนำองค์กรเป็นปัจจัยสำคัญที่จะเป็นเข็มทิศในการ ขับเคลื่อนกลไกของโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดสู่ความเป็น มาตรฐานสากลให้บรรลุเป้าหมายหลักได้ เพราะการนำ องค์กรเป็นภารกิจหลักของผู้นำที่จำเป็นต้องมี เช่นเดียวกับ งานวิจัยของ เกษศิริ กมล (2556) เรื่องการวิเคราะห์การบริหาร โรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์ มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ ผลการศึกษาพบว่าด้านกระบวนการในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ การนำองค์กร จึงเห็นได้ว่าการบริหารองค์กรผู้นำของโรงเรียนถือเป็น องค์กรประกอบหลักสำคัญในการขับเคลื่อนและกำหนดทิศทาง ขององค์กรนั้นๆ ให้สามารถบรรลุสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ระบบการประกัน คุณภาพภายในของสถานศึกษา เป็นระบบที่สถานศึกษาสร้างความมั่นใจแก่ผู้รับบริการ ทั้งผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน ตลอดจนองค์กรหรือสถานประกอบการที่รับผู้เรียน เข้าศึกษาต่อ หรือทำงาน ว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ได้สอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลสันต์ พิพัฒน์วุฒิกุล (2556) เรื่องการประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา พบว่าผลการดำเนินงาน ของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ด้านคุณภาพผู้เรียนและด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และด้านการจัดการศึกษา ด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และด้านมาตรการส่งเสริมมี ผลการประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ส่วนผลการประเมินในภาพ รวมอยู่ในระดับดีมากถึงดีเยี่ยม ซึ่งเป็นผลการประเมินโดย บุคลากรของสถานศึกษาหรือหน่วยงานต้นสังกัดที่ได้ประเมิน ติดตาม และตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษาในความ รับผิดชอบของตนเอง

3. การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ ได้ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีใน การชักจูงให้บุคลากรช่วยกันในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนมีระบบให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่าง เต็มที่ด้วยการบริหารแบบมีส่วนร่วม นำผลการประเมินไป พัฒนาปรับปรุงระบบของโรงเรียนให้มีความยั่งยืน ทำงานถูก ต้องตามระเบียบ ข้อบังคับหลักจริยธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพ และมีธรรมาภิบาล เป็นแบบอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบ ต่อชุมชนและสังคม ตลอดจนการนำนโยบายของกระทรวง ศึกษาธิการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ที่เร่งพัฒนาคุณภาพ การศึกษาและคุณภาพผู้ศึกษา เร่งปฏิรูปหลักสูตรการศึกษา ทุกระดับ สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 ซึ่งมีนโยบาย “นครแห่งคุณภาพการศึกษา” 3 ประการ คือการพัฒนาคุณภาพนักเรียน เพื่อให้เด็กนักเรียนมีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ อ่อนอก เขียนได้ คิดเลขเป็น มีผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนเยี่ยมและมีทักษะวิชาการเป็นเลิศ โดยการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน ติดตาม กำกับ นิเทศและประเมินผลการพัฒนา คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับตามหลักสูตร ส่งเสริม ความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ และส่งเสริมให้ประสงค์เข้ามามีส่วนในการจัดการศึกษาเพื่อ พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ด้านการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียน เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานและได้รับการ รับรองจากการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งในระดับปฐมวัย และขั้นพื้นฐาน โดยการบริหารจัดการตามแนวทางการกระจาย อำนาจทางการศึกษา สร้างวัฒนธรรมองค์กร บริหารจัดการ แบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ส่งเสริมการบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ของทุกภาคส่วน และส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนดำเนินการ เร่งรัดคุณภาพด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน ทั้งนี้เพื่อให้ สถานศึกษามีคุณภาพตามนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ที่ว่า “พัฒนาคุณภาพ นักเรียน พัฒนาคุณภาพโรงเรียน และพัฒนาคุณภาพสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา” เพื่อให้เป็น “นครแห่งคุณภาพการศึกษา” สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาณิสรา สิงหนิง (2555) เรื่อง การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการ

เป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่าการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานีสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่าตัวแปรที่ส่งผล มีจำนวน 4 ตัวแปร คือด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านผลลัพธ์ ด้านการนำองค์กร และด้านการจัดการกระบวนการ เช่นเดียวกับงานวิจัยของเฮนส์ (Heyns) (2003) เรื่องระบบบริหารเชิงคุณภาพที่สำคัญ ซึ่งชี้ให้เห็นถึงความเป็นมาและความสำคัญของการนำระบบการบริหารเชิงคุณภาพมาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนมาตรฐานสากล

เมื่อแยกพิจารณา การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 เป็นรายด้านจากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ด้านการจัดการกระบวนการ ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านการจัดการกระบวนการ เป็นกระบวนการที่โรงเรียนต้องดำเนินการบริหารจัดการเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลักและระบบงาน และการออกแบบการจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและเพื่อให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น ออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณ และบริหารทั่วไป โดยมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ กระบวนการในระบบงานมีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันโดยใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลัก โดยกระบวนการหลักที่สำคัญ ได้แก่ การจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การพัฒนาบุคลากร ส่วนกระบวนการสนับสนุน ได้แก่ เทคโนโลยีสารสนเทศ การเงินและพัสดุ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และภาคีเครือข่ายโดยโรงเรียนกำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สอดคล้องกับพันธกิจและส่งเสริมความเป็นเลิศของโรงเรียน จัดทำข้อกำหนดกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มนักเรียน ชุมชน และสังคมโลกในปัจจุบันและอนาคต ออกแบบและสร้างนวัตกรรมของกระบวนการทำงานเพื่อตอบสนอง

ข้อกำหนดที่สำคัญ โดยใช้สารสนเทศกลุ่มนักเรียนและนักเรียนรายบุคคล ตลอดจนควบคุมและปรับปรุงกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน จัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไข และการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่องภายใต้มาตรการที่เหมาะสมและรัดกุมส่วนการจัดการและการปรับปรุงกระบวนการทำงานโรงเรียน ออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลัก โดยคำนึงถึงเทคโนโลยี สารสนเทศ องค์ความรู้ และความคล่องตัวในการปฏิบัติงานของโรงเรียน โดยออกแบบกระบวนการทำงานให้ครอบคลุมประเด็นหลักที่สำคัญ ได้แก่ การควบคุมคุณภาพ การควบคุมต้นทุนและทรัพยากร การควบคุมความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา การนำกระบวนการทำงานไปปฏิบัติงานประจำวันให้เป็นไปตามข้อกำหนดของการออกแบบ โดยใช้ข้อมูลจากผู้ปฏิบัติ นักเรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการ กำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินการและตัวชี้วัดภายในกระบวนการเพื่อการควบคุม การแก้ไข ปัญหาในข้อผิดพลาดของกระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานในส่วนของกิจกรรม กระบวนการ และระบบงาน การจัดการกระบวนการทำงานไปสู่การปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความแตกต่างของการเรียนรู้และศักยภาพของนักเรียน จัดระบบการควบคุมและตรวจสอบการทำงานทุกขั้นตอน ได้แก่ การควบคุมคุณภาพ การควบคุมต้นทุนและทรัพยากร การควบคุมความเสี่ยงและการสูญเสีย และการควบคุมระยะเวลา การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาประสบการณ์และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการปฏิบัติงานที่ดี สู่ความเป็นเลิศอย่างก้าวกระโดดสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริลักษณ์ สิงขรณ์ (2555) เรื่องความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 พบว่าในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยหมวดการจัดการกระบวนการ พบว่าภาพรวมความคิดเห็นของครูผู้สอนอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน และการออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อข้อกำหนดหลักมีค่าเฉลี่ยสูงสุด แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนต้อง เน้นกระบวนการออกแบบระบบงานให้มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันมีกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียน จัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉิน

มีการจัดการและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดความคล่องตัว กระทั่งโรงเรียนนั้น โรงเรียนต้องแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยนความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะทำให้สามารถลดเวลาและต้นทุนในการพัฒนาคุณภาพ เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ศศิพร รินทะ (2555) เรื่องการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล :กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่าด้านการจัดการกระบวนการ โรงเรียนเมืองคงมีการจัดโครงสร้าง การบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นระบบและครอบคลุมงานทุกฝ่ายพร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทางเพื่อมุ่งพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียน อีกทั้งมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในโรงเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญกุล หัตถกิจ (2556) เรื่องรูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่าองค์ประกอบด้านการจัดการกระบวนการ กิจกรรมที่เหมาะสมสำหรับโรงเรียนขนาดเล็กประกอบด้วย โรงเรียนจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาตามบริบทของโรงเรียนให้ชัดเจน มีการวางวัตถุประสงค์การทำงานและปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างแท้จริง ครูปฏิบัติงานอย่างอิสระ คล่องตัวภายใต้กระบวนการคุณภาพวงจรเดมมิง PDCA ครูมีจิตสำนึกความเป็นครู เสียสละ ใจรัก ที่จะทำงานร่วมกับชุมชนอย่างตั้งใจ ใช้ระบบดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนพัฒนานักเรียนทุกด้านอย่างจริงจัง ผู้บริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรในการเรียนการสอนได้หลากหลาย และผู้บริหาร ครู และชุมชนร่วมสร้างกระบวนการจัดการเรียนรู้ แหล่งเรียนรู้ ให้เกิดนวัตกรรมในบริบทชุมชน และใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีสุขภาวะที่ดีและมีสุนทรียภาพ ด้านผู้เรียนมีคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการพัฒนาผู้เรียนให้มีสุขนิสัยในการดูแลสุขภาพ ออกกำลังกายสม่ำเสมอ มีน้ำหนักส่วนสูง และมีสมรรถภาพทางกายตามเกณฑ์มาตรฐาน รู้จักป้องกันและหลีกเลี่ยงจากสิ่งเสพติดให้โทษ สภาวะที่เสี่ยงต่อความรุนแรง โรค ภัย อุบัติเหตุและปัญหาทางเพศ เห็นคุณค่าในตนเอง มีความมั่นใจ กล้าแสดงออกอย่างเหมาะสม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและให้เกียรติผู้อื่น รวมทั้งแสดงออกถึง

อารมณ์และความรู้สึกซาบซึ้ง เห็นคุณค่าในศิลปะอันงดงาม ความไพเราะน่ารื่นรมย์ของดนตรี พัฒนาฝึกชิมชับนเป็นนิสัยในชีวิตประจำวัน สามารถสร้างผลงานจากการเข้าร่วมกิจกรรมด้านศิลปะ ดนตรี/นาฏศิลป์ กีฬา/นันทนาการตามจินตนาการได้ตามวัย ตลอดจนผู้เรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีความเอื้ออาทรต่อผู้อื่น กตัญญูดูแลผู้ที่มอบอุปการะและผู้มีพระคุณ ยอมรับความคิดเห็นและวัฒนธรรมที่แตกต่าง เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มีความตระหนัก รู้คุณค่า ร่วมอนุรักษ์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม และเป็นคนดีของสังคมได้นั้น ครูมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังเช่นงานวิจัยของ ชูซาน (Susan) (2008) เรื่องรูปแบบของการปฏิรูปการศึกษาสู่การบริหารโรงเรียนคุณภาพ : โดยมุ่งเน้นไปที่บุคลากรเกี่ยวกับความเชื่อ และแนวทางในการปฏิบัติ โดยใช้หลักเกณฑ์การศึกษาของบัลดิริช พบว่าการเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจให้กับบุคลากรมีส่วนสำคัญเป็นอย่างมากซึ่งการที่บุคลากรส่วนใหญ่ที่ได้รับการฝึกฝนเกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้และการสร้างแรงจูงใจอยู่เสมอ ทำให้รู้ได้ว่าพวกเขามีส่วนสำคัญในการดำเนินงานในโรงเรียนของพวกเขาเอง เช่นเดียวกับงานวิจัยของปานิสร่า สิงห์พงษ์ (2555) เรื่องการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่าในการมุ่งเน้นบุคลากร มีความสำคัญทำให้การดำเนินงานต่างๆ นั้นประสบความสำเร็จและนำไปสู่ผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน โรงเรียนจึงต้องแสดงให้เห็นถึงวิธีการที่สร้างความผูกพันของบุคลากร การประเมินความผูกพันและใช้ผลการประเมินนั้นมาทำให้ผลการดำเนินงานของโรงเรียนดีขึ้น และวิธีการที่สร้างสภาพแวดล้อมเพื่อบรรยากาศในการทำงานที่มีความปลอดภัย มั่นคง และเกื้อหนุนต่อการทำงาน และการบริหารจัดการโดยการให้คุณค่ากับคณะครูบุคลากร ผู้มีส่วนร่วม ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ซึ่งแรงจูงใจในการทำงานทั้งด้านสภาพการทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน และด้านฐานะความมั่นคงในอาชีพ ย่อมส่งผลต่อความผูกพันของครู ทำให้ครูทุ่มเทการทำงานมากยิ่งขึ้น

การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วย

ตนเองรักการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ด้านผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบคิดสร้างสรรค์ ตัดสินใจแก้ปัญหาได้อย่างมีสติสมเหตุผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการความรู้ เป็นการคัดเลือก รวบรวมข้อมูลและสารสนเทศที่จะนำไปติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียน โดยนำผลการวิเคราะห์มาทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงานแล้ววิเคราะห์/ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ รวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของ การบริหาร และการสร้างนวัตกรรมใหม่ให้เกิดขึ้น วิเคราะห์และ ทบทวนผลการดำเนินการ โดยดูขีดความสามารถขององค์กร เปรียบเทียบกับโรงเรียนคู่เทียบเคียงที่มีบริบทใกล้เคียงกัน แล้วดำเนินการสื่อสารผลการวิเคราะห์และทบทวนให้บุคลากร ทุกระดับในโรงเรียนรับรู้ เข้าใจผล การวิเคราะห์ และนำไป ใช้ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อให้โรงเรียนมีแนวทางในการ พัฒนานักเรียนตามแนวดำเนินการของสำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ให้ดำเนินการพัฒนานักเรียนให้มี สมรรถนะสำคัญ และความสามารถทางวิชาการ เพื่อพร้อมเข้า สู่ประชาคมอาเซียน นักเรียนมีความสามารถในการด้านภาษา ด้านคำนวณ และการใช้เหตุผล นักเรียนสามารถแสวงหาความรู้ ด้วยตนเอง และมีทักษะ ทักษะการคิดวิเคราะห์ คิดสร้างสรรค์ และทักษะการสื่อสาร ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่ง ส่งผลให้ผู้เรียนมีนิสัยรักการอ่านและแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง จากห้องสมุด แหล่งเรียนรู้และสื่อต่างๆ รอบตัว มีทักษะใน การอ่าน ฟัง ดู พูด เขียน และตั้งคำถาม เพื่อค้นคว้าหาความรู้ เพิ่มเติม เรียนรู้ร่วมกันเป็นกลุ่ม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อ การเรียนรู้ระหว่างกัน และสามารถใช้เทคโนโลยีในการเรียน รู้และนำเสนอผลงาน ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดอย่าง เป็นระบบ และคิดได้ตลอดแนว มีการจัดระเบียบความคิด ใช้ เหตุและผลในการอ้างอิงแนวคิดสรุปความคิดจากเรื่องที่อ่าน ฟัง และดู สื่อสารโดยการพูดหรือเขียนตามความคิดของตนเอง นำเสนอวิธีคิด วิธีแก้ปัญหาด้วยภาษาหรือวิธีการของตนเอง มีความคิดริเริ่ม และสร้างสรรค์ผลงานด้วยความภาคภูมิใจ กำหนด เป้าหมาย ลาดการณ์ และตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีเหตุผล ประกอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาณิสรา สิงหนิง (2555) เรื่องการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่า ตัวแปรด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ มีความ จำเป็นอย่างยิ่งขาดในการทำให้องค์กรมีการจัดการที่มี ประสิทธิภาพ มีการปรับปรุงผลการดำเนินการและความสามารถ

ในการแข่งขัน โดยใช้ข้อมูลจริงและองค์ความรู้เป็นแรงผลักดัน และเป็นด้านที่เป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการ โดยรวม โรงเรียนจึงต้องให้ความสำคัญกับการดำเนินการ เลือก รวบรวม การจัดการเกี่ยวกับสารสนเทศ และบูรณาการ ข้อมูลสารสนเทศของโรงเรียนให้สอดคล้องไปในแนวทาง เดียวกัน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ ศศิพร รินทะ (2555) เรื่อง การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล :กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า ด้านการวัด วิเคราะห์ และ การจัดการความรู้ โรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศรวมทั้งการ ทบทวนผลการดำเนินการ และได้้นำผลการทบทวนในการ ปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและยกระดับมาตรฐานการศึกษา เช่น เดียวกับงานวิจัยของสุนิสา วิทยานุรักษ์ (2552) เรื่องการพัฒนา รูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน พบว่าด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ได้แก่ สนับสนุนให้นำเทคโนโลยีต่างๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน และศึกษาและวิเคราะห์สภาพความต้องการ และความ จำเป็นของโรงเรียน ดังนั้นการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการ ความรู้ จึงเป็นการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และสินทรัพย์ ทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการ ทบทวนผลการดำเนินการ และใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุง ผลการดำเนินการ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียน รู้ของผู้เรียนในด้านต่างๆ อย่างรอบด้าน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ด้านการมุ่ง เน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ส่งผลต่อประสิทธิผลของ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีสุขภาพที่ดีและมีสุนทรียภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะนโยบาย “นครแห่งคุณภาพการศึกษา” ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน เพื่อให้ให้นักเรียนมีคุณลักษณะ ที่พึงประสงค์ อ่อนอก เขียนได้ คิดเลขเป็น มีผลสัมฤทธิ์ทางการ เรียนเยี่ยมและทักษะทางวิชาการเป็นเลิศ โดยส่งเสริมให้ โรงเรียนมุ่งการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพัน กับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการ พัฒนาการศึกษากองโรงเรียนและครอบคลุมวิธีการสร้าง

วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงวิธีการที่โรงเรียนรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และใช้สารสนเทศนี้เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาณิสรา สิงหนิง (2555) เรื่องการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่าด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนต้องมีวิธีการในการเสาะแสวงหาและใช้ความรู้เกี่ยวกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต้องมีวิธีการในการสร้างความสัมพันธ์กับผู้เรียนและเพิ่มความพึงพอใจ ความรักและผูกพันต่อโรงเรียน นำสารสนเทศจากระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาสร้างความพึงพอใจให้กับผู้เรียนและผู้ปกครอง และการบริหารจัดการศึกษาที่ยึดการเรียนรู้เป็นแกนกลาง โรงเรียนมุ่งเน้นการจัดการศึกษาไปเพื่อการเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียน และแปลงความต้องการเหล่านั้นมาเป็นหลักสูตร และการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิรักษ์ คงทวี (2556) เรื่องแนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัดโนนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรให้ความสำคัญ ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมุ่งเน้นไปที่นักเรียนเป็นหลัก สำรวจความต้องการของนักเรียนเพื่อการจัดทำหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน และการจัดกิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการของนักเรียน และตามศักยภาพและความสามารถนักเรียนโดยเปิดโอกาสให้นักเรียนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ สิริลักษณ์ สิงขรณ์ (2555) เรื่องความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39 พบว่า การมุ่งเน้นนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ สำรวจ ตรวจสอบพันธกิจของโรงเรียนเพื่อกำหนดนักเรียนกลุ่มเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และจำแนกกลุ่มนักเรียนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสำรวจ ตรวจสอบพันธกิจของโรงเรียนเพื่อกำหนดนักเรียนกลุ่มนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นงานหลักของโรงเรียนซึ่งเป็นผลผลิตของโรงเรียนที่ออกสู่ชุมชน

การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านการนำ

องค์กรส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร และด้านผู้เรียนมีทักษะในการทำงานรักการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้และมีเจตคติที่ดีต่ออาชีพสุจริต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในการขับเคลื่อนนโยบาย “นครแห่งคุณภาพการศึกษา” ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องดำเนินการกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง กำหนดค่านิยมของโรงเรียนในการทำงานให้มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้บริหารโรงเรียนสร้างศรัทธาโดยเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงานตามค่านิยมของโรงเรียนเพื่อพัฒนาบุคลากรสู่ผู้นำขององค์กรนี้ในอนาคต มีระบบให้บุคลากรได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ภายใต้การกระจายอำนาจและการบริหารแบบมีส่วนร่วมสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงานและให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ จัดระบบการสื่อสารเพื่อให้ทราบและเกิดการยอมรับในวิสัยทัศน์ ค่านิยมและผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียนแบบสองทิศทางอย่างหลากหลายรูปแบบ ผู้บริหารโรงเรียนสร้างบรรยากาศภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงผลการดำเนินการ การบรรลุพันธกิจ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ รวมทั้งส่งเสริมและกำกับให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับ และมีจริยธรรมสอดคล้องกับงานวิจัยของ จีน เคลาด์ (Jean Claude) (2013) เรื่องการรับรู้ของผู้บริหารเกี่ยวกับ “คุณภาพ” ในโรงเรียนมอริเชียสโดยใช้กรอบของบัลเดรจในการดำเนินการ พบว่าลักษณะการนำองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนมอริเชียสมีอิทธิพลและมีบทบาทสำคัญต่อผลลัพธ์ของโรงเรียนทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมโดยผ่านกระบวนการทำงานภายในโรงเรียน เช่นเดียวกับงานวิจัยของ บุญยกุล หัตถกิจ (2556) ได้ศึกษารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการศึกษาพบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็กที่เหมาะสมกับบริบทของสังคมไทย ด้านภาวะผู้นำ ประกอบด้วย ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ภาวะผู้นำทางวิชาการ และการใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม

การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ไม่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 แต่เป็นตัวแปรในระดับรองที่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรอื่นๆ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีกระบวนการในการกำหนดตัวชี้วัด เป้าหมายที่ใช้ในการติดตามความก้าวหน้าของแผนปฏิบัติการ ตลอดจนกำหนดแผนงาน โครงการ กิจกรรมที่จะดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ตามแผนกลยุทธ์ โดยพิจารณาทั้งในด้านผลผลิต ผลลัพธ์ ความเสี่ยง งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และระยะเวลาในการดำเนินการ ตลอดจนใช้ข้อมูลสารสนเทศในการบริหารจัดการและติดตามประเมินผลการทำงาน ตามแนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ประกอบกับการวางแผนเชิงกลยุทธ์ให้ได้ประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาอาจมีรูปแบบในการชักจูงบุคลากรในโรงเรียนและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียให้เข้ามากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก โดยใช้หลักการบริหารแบบมีส่วนร่วม นำผลการประเมินไปพัฒนาและปรับปรุงระบบขององค์กรให้มีความยั่งยืนต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาณิสรา สิงหนิง (2555) เรื่องการบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี พบว่าตัวแปรที่ไม่ได้คัดเลือกเข้าสมการคือ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ซึ่งเกณฑ์รางวัลคุณภาพเน้นเกี่ยวกับการวางแผนกลยุทธ์และการนำแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ และโรงเรียนต้องใช้แผนเป็นกลไกในการบริหารอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัย การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องนำหลักการดังกล่าวไปใช้ในการบริหารโรงเรียนให้เกิดเป็นรูปธรรม เพราะผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้นำ เป็นบุคคลสำคัญที่จะทำให้การดำเนินการและการบริหารจัดการประสบความสำเร็จ จึงต้องแสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการขับเคลื่อนโรงเรียนจากแผนกลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ทำให้โรงเรียนมีการจัดการที่มีประสิทธิผล ปรับปรุงผลการดำเนินงาน

และความสามารถในการแข่งขัน และเป็นพื้นฐานของระบบการจัดการผลการดำเนินการโดยรวมของโรงเรียน ให้มีความสำคัญกับการออกแบบระบบงานและนวัตกรรมของกระบวนการทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน ทั้งนี้เพื่อนำโรงเรียนสู่โรงเรียนคุณภาพตามทันทโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ที่ว่า “นครแห่งคุณภาพการศึกษา”

2. ประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพในทุกๆ ด้านอย่างจริงจัง ทั้งนี้จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนต่อไป

3. การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรกำหนดแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาก่อนนโยบายหลักที่จะขับเคลื่อนมาตรฐานและคุณภาพการศึกษา ตลอดจนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพของผู้บริหารในทุกๆ ระดับ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรส่งเสริมแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนอย่างมีระบบ จัดการอบรมให้กับผู้บริหารสถานศึกษา ครู ให้เข้าใจตรงกันและขับเคลื่อนการศึกษาไปพร้อมกัน สำหรับโรงเรียนต้องเพิ่มระดับของการปฏิบัติการบริหารจัดการให้เข้มแข็งเป็นระบบส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากโรงเรียนปฏิบัติได้ในทุกๆ ด้าน เมื่อรวมกันก็จะส่งผลให้โรงเรียนมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น และเมื่อปฏิบัติจนเป็นกิจวัตรย่อมจะส่งผลให้คุณภาพการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 มีคุณภาพจนเป็นที่ยอมรับของชุมชน สังคม และพร้อมที่จะก้าวเข้าสู่โรงเรียนคุณภาพมาตรฐานสากลในทศวรรษที่ 21 ต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารระบบคุณภาพในเขตพื้นที่การศึกษาอื่นๆ
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารระบบคุณภาพของสถานศึกษา

3. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารระบบคุณภาพในระดับการศึกษาต่างๆ ตั้งแต่ระดับปฐมวัยไปถึงระดับอุดมศึกษา

4. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน ซึ่งการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ถือเป็นหนึ่งในเรื่องที่มีความสำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา และนำพาสถานศึกษาไปสู่โรงเรียนคุณภาพได้เช่นกัน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2551.

เกษศิริ กมล. “การวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนเอกชนที่มีความเป็นเลิศในประเทศไทยตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ มัลคอล์ม บอลดริจ.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.

คมสันต์ พิพัฒน์วุฒิกุล. “การประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แผนกวิชาการวัดและการประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2556.

ชาติรี ถาวรภักย์, สมเจตน์ ภูศรี และศิริ ถิอาสนา. “ยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงเรียนอนุบาลประจำจังหวัดสุพรรณเป็นมาตรฐานสากล.” **วารสารศึกษาศาสตร์ ฉบับวิจัยบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น** 8, 2 (เมษายน – มิถุนายน 2557): 11.

บุญยกุล หัตถถิ. “รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนขนาดเล็ก.” วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.

ปานิสรา สิงห์พงษ์. “การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 4 จังหวัดปทุมธานี.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี,

2555.

ราตรี ศรีไพรวรรณ และพฤทธิ ศรีบรรณพิทักษ์. “การพัฒนากลยุทธ์การบริหารสู่ความเป็นเลิศของโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา.” **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์** 3, 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2555): 182.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **สรุปผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ.2554-2558) ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปี พ.ศ.2554**. กรุงเทพฯ: พรินทวนกราฟฟิค, 2556.

สิริลักษณ์ สิงขรณ์. “ความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการดำเนินงานการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39.” การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2555.

สุนิสา วิทยานุกรณ์. “การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศในโรงเรียนเอกชน.” วิทยานิพนธ์ ปรัชญาดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2552.

ศศิพร รินทะ. “การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล :กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31.” รายงานการศึกษานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2555.

ศุภลักษณ์ เศษระพานิช. “การพัฒนาระบบการบริหารที่มุ่งเน้นความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชน.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชานโยบายการจัดการ และความเป็นผู้นำทางการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2550.

อภิรักษ์ คงทวี. “แนวทางการดำเนินงานบริหารระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนวัดโนทัยพายัพ จังหวัดเชียงใหม่.” การค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2556.

- Ah-Textk, Jean Claude. "Principals' perceptions of "quality" in Mauritian schools using the Baldrige framework." **Journal of Educational Administration** 51, 5 (2013): 680-704.
- Best, John W. **Research in Education**. New York: Prentice, Inc.,1970.
- Cronbach, Lee J. **Essentials of Psychological Tests**. New York & Row Publisher, 1974.
- Heyns, Ronel. **Quality Management Systems for Education and Training Providers**. accessed January 28, 2015, available from http://www.saqa.org.za/docs/pol/2003/qms_prov.pdf
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. "Determining Sample Size for Research Activities." **Journal for Educational and Psychological Measurement**. No. 3, (November 1970): 608.
- Likert, Rensis. "The Method of Constructing and Attitude Scale." **Readings in Attitude Theory and Measurement**, ed. Martin Fishbein, New York: John Wiley & Sons, 1967.
- McCauley, Susan Ann. "The Quality school model of education reform : a description of staff focus beliefs and practices using baldrige in education criteria" Ph.D. dissertation, Faculty of the University of Alaska Fairbanks, 2008.
- Petruncola, Carrie A. "Comparing similar school : The Effects of the Malcolm Baldrige National Criteria for Performance Excellence on Kansas Fourth-Grade Mathematics Achievement." Ph.D. dissertation, Capella University, 2008, accessed May 5, 2015, available from ProQuest <http://search.proquest.com/docview/304830922>

