

ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของ
พนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1
THE ADMINISTRATIVE SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATOR EFFECTING TEACHERS'
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS IN MUNICIPAL SCHOOL,
1st LOCAL EDUCATIONAL GROUP

ปาริชาติ กมลชนะบุตร¹

นพดล เจนอักษร²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 2) พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 และ 3) ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ มีจำนวน 30 โรงเรียน ซึ่งแต่ละโรงเรียนมีผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 2 คน และพนักงานครูเทศบาล 3 คน รวมโรงเรียนละ 6 คน รวมทั้งสิ้น 180 คน เครื่องมือที่ใช้ในการทำวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารตามแนวคิดของเดรกและโรว์ (Drake and Roe) และสอบถามเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามแนวคิดของ โคนอฟสกีและออร์แกน (Konovsky & Organ) สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ การแจกแจงความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) จากผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านมโนภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความคิด ด้านเทคนิค และด้านการศึกษาและการสอน ตามลำดับ

2. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ ด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น ด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ และด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือ ตามลำดับ

3. ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษา ด้านมโนภาพ ด้านความรู้ความคิด และด้านมนุษยสัมพันธ์ ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม

คำสำคัญ : ทักษะการบริหาร, พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ

¹นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

²อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร., ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The purposes of this research were to study: 1) the administrative skill of schools administrator of 1st local educational group, 2) teachers' organizational citizenship behaviors in municipal school, 1st local educational group, and 3) the relationship between skills of school administrator have effected of teachers' organizational citizenship behaviors in municipal school, 1st local educational group, the respondent consisted of 1 school administrator, 2 vice of school administrators and 3 teachers of school, totally 6 persons per school. The samples are 30 schools, all of samples is 180 in total. The research instrument was questionnaire of administrator skill based on Drake and Roe's concept, and organizational citizenship behaviors based on Konovsky & Organ's concept. The statistical used in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, stepwise multiple regression analysis.

The results of the study were as follows:

1. The administrative skills of school administrator of 1st local educational group as a whole and as individual was at a high level; ranking from the highest to the lowest: conceptual skills, human skills, cognitive skills, technical skill and educational and instructional skills.

2. Teachers' organizational citizenship behaviors in municipal school, 1st local educational group as a whole and as individual, was at a high level; ranking from the highest to the lowest: conscientiousness, courtesy, sportsmanship, altruism and civic virtue.

3. The administrative skills of school about conceptual skills, cognitive skills and human skills are effecting to teachers' organizational citizenship behaviors in municipal school, 1st local educational group as a whole.

Key Word: Administrative Skills, Organizational Citizenship Behaviors

บทนำ

อุดมการณ์และหลักการ ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติให้การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาสังคมไทยให้เป็นสังคมแห่งความรู้และเพื่อให้คนไทยทั้งปวงได้รับโอกาสเท่าเทียมกันทางการศึกษา พัฒนาคนได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตอันเป็นเงื่อนไขไปสู่ระบบเศรษฐกิจฐานความรู้ที่พึงประสงค์ การศึกษาที่สร้างคุณภาพชีวิตและสังคมบูรณาการอย่างสมดุลระหว่างปัญญาธรรม คุณธรรม และวัฒนธรรม เป็นการศึกษาตลอดชีวิตเพื่อคนไทยทั้งปวง การพัฒนาประเทศเพื่อให้สามารถก้าวสู่การแข่งขันในเวทีโลกต้องพัฒนากระบวนการศึกษาของชาติให้มีมาตรฐานทางวิชาการในระดับสากล

เป้าหมายของการจัดการศึกษาให้สำเร็จจำเป็นที่จะต้องหาทางส่งเสริมครูให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะตามที่หลักสูตรกำหนด ครูจึงต้องเป็นผู้มีความรู้ มีความสามารถ และมีจิตสำนึกของความเป็นครู เพราะจิตสำนึกจะทำให้ครูตระหนักถึงภาระหน้าที่ และภารกิจที่ครูจะต้องปฏิบัติทำงานด้วยความรับผิดชอบต่อนักเรียนอย่างเต็มกำลัง

เต็มสติปัญญา เต็มความสามารถ และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และจำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการทำงานเพื่อให้องค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารจะต้องชวนขวนขวายศึกษาหาความรู้ และมีความสนใจที่จะเรียนรู้ในสิ่งที่แปลกใหม่ โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้รูปแบบต่าง ๆ พร้อมทั้งนำมาศึกษาและประยุกต์ใช้ในงานให้บังเกิดผล ทักษะจึงเป็นคุณลักษณะที่สำคัญและเป็นคุณสมบัติพิเศษ

ตามแนวคิดของดเรกและโรว์ (Drake and Roe) ได้แสดงทัศนะเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารว่าทักษะที่จำเป็นในการบริหารควรมี 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะด้านความรู้ ความคิด 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน 4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5) ทักษะด้านมนุษยภาพ ดังนั้นถ้าครูเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรย่อมส่งผลให้การปฏิบัติงานและการบริหารของผู้บริหารดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพเช่นกัน

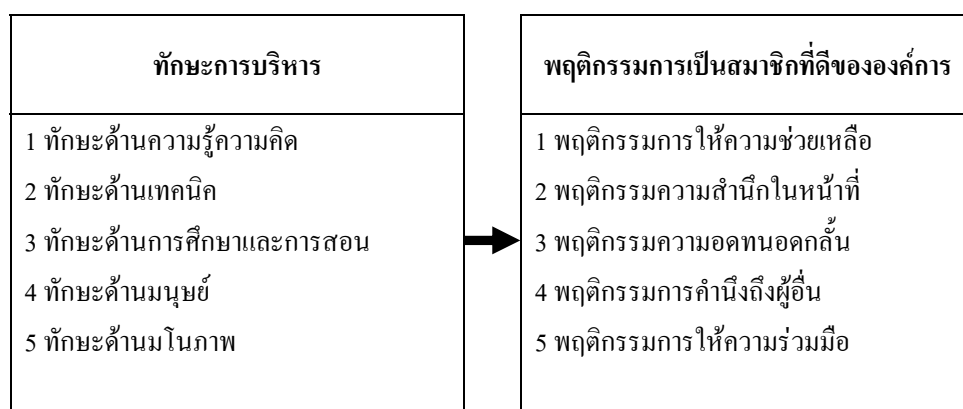
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร เป็นพฤติกรรมที่ส่งผลทางบวกต่อประสิทธิภาพขององค์กร เพราะจะช่วยสนับสนุนให้คนงานต้องการทำงานและเพิ่ม

ผลผลิตในการจัดการ เป็นการเพิ่มกำลังแรงงานในจำนวนคนงานที่ไม่เพิ่มขึ้น โดยบุคคลสามารถทำงานได้หลายหน้าที่

จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ระดับเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 พบว่า ในด้านครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 นั้นยังคงต้องมีการปรับปรุงและพัฒนา ดังนี้ 1) ครูผู้สอนควรมีการจัดทำแผนการเรียนรู้ที่ระบุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ชัดเจน 2) ครูควรมีการทำวิจัยในชั้นเรียนที่เน้นเนื้อหาวิชาที่สอนให้มากขึ้น 3) ครูควรมีการร่วมมือกันในการจัดทำโครงการสอนซ่อมเสริมในวิชาทักษะพื้นฐาน 4 วิชาที่เน้นผู้เรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับปรับปรุง 4) ครูควรได้ปรึกษาหารือวางแผนร่วมกันเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาและช่วงชั้นอย่างต่อเนื่อง 5) ครูขาดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและการจัดการศึกษา และ 6) ครูควรได้รับการพัฒนาโดยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เพื่อทราบทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 ทราบพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล

กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 และเพื่อทราบข้อเท็จจริงว่า ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาส่งผลต่อพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลหรือไม่ อย่างไร และเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสังกัดเทศบาลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัย เกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารใช้แนวคิดของเดรกและโรว์ (Drake and Roe) ได้กล่าวไว้ว่า ทักษะการบริหาร 5 ด้าน คือ 1) ทักษะด้านความรู้ความคิด (cognitive skill) 2) ทักษะด้านเทคนิค (technical skill) 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (instructional skill) 4) ทักษะด้านมนุษย (human skill) 5) ทักษะด้านมโนภาพ (conceptual skill) ส่วนการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ ตามแนวคิดของโคนอฟสกีและออร์แกน (Konovsky & Organ) ได้จำแนกพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ เป็น 5 รูปแบบ ได้แก่ 1) พฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ (altruism) 2) พฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ (conscientiousness) 3) พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น (sportsmanship) 4) พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น (courtesy) และ 5) พฤติกรรมการให้ความร่วมมือ (civic virtue) ดังแผนภูมิต่อไปนี้



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1
2. เพื่อทราบพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1
3. เพื่อทราบทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1

วิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ให้บรรลุวัตถุประสงค์ มีระบบ และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมโครงการวิจัยเป็นการจัดเตรียมโครงการอย่างเป็นระบบ โดยศึกษาปัญหา ศึกษาวรรณกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องจากตำรา เอกสารทางวิชาการ ข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เรียบเรียงผลงานเสนอขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและเสนอขออนุมัติโครงการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นตอนที่ 2 ดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดของทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดสร้างเครื่องมือ ทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ตลอดจนแปลผลการวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัยเป็นขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามหลักวิชาการ แล้วปรับปรุงข้อบกพร่องตามคำแนะนำที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ให้ข้อเสนอแนะ และจัดพิมพ์รายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 รวมทั้งสิ้น 32 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างโรงเรียนเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 จำนวน 30 โรงเรียน จากตารางประมาณขนาดตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) โดยการสุ่มแบบแบ่งประเภท (stratified random sampling)

ผู้ให้ข้อมูลในแต่ละโรงเรียน ผู้วิจัยกำหนดเป็นสองกลุ่มคือ กลุ่มผู้บริหาร และกลุ่มพนักงานครูเทศบาล ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 2 คน และ พนักงานครูเทศบาล 3 คน รวมผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 6 คน จำนวน 30 โรงเรียน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 180 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ซึ่งพัฒนามาจากเครื่องมือของ พระมหากานต์ ชาวดร มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่อง เพศ อายุ ภูมิลำเนา อาชีพ ระยะเวลาที่ทำการสอนในโรงเรียน และหน้าที่ความรับผิดชอบที่ปฏิบัติในปัจจุบัน มีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ (forced choice)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร ตามแนวคิดของเดรกและโรว์ (Drake and Roe)

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การตามแนวคิดของโคนอฟสกีและออร์แกน (Konovsky & Organ)

ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะแบบประเมินค่า (rating scale) ของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ระดับ 5 หมายถึง ทักษะการบริหาร/พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การอยู่ในระดับมากที่สุด ให้มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง ทักษะการบริหาร/พฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับมาก ให้มีค่า
น้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง ทักษะการบริหาร/พฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับปานกลาง ให้มี
ค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง ทักษะการบริหาร/พฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับน้อย ให้มี
น้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 1 หมายถึง ทักษะการบริหาร/พฤติกรรม
การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรอยู่ในระดับน้อยที่สุด ให้มีค่า
น้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการนำเสนอและ
วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อใช้เป็นภาพรวมในการตอบคำถามการ
วิจัย ดังนี้คือ

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ใช้ ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ
(percentage)

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3 ข้อมูลที่ได้
จากการตอบแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)
ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ที่ได้จากการตอบ
แบบสอบถาม ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์
(Best) มีรายละเอียดดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 แสดงว่า ทักษะการบริหาร/
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในระดับมาก
ที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 แสดงว่า ทักษะการบริหาร/
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 แสดงว่า ทักษะการบริหาร/
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในระดับ
ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 แสดงว่า ทักษะการบริหาร/
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 แสดงว่า ทักษะการบริหาร/
พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร อยู่ในระดับน้อย
ที่สุด

3. นำข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 2 และตอนที่ 3
มาวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่
ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของ
พนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่ม
การศึกษา ท้องถิ่นที่ 1 โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอย
พหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากข้อมูลที่ได้ จาก แบบสอบถามนำมาวิเคราะห์
และเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลจำแนกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ซึ่งได้ข้อมูลดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง
จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 68.33 รองลงมาเป็นเพศชาย
จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 31.67 มีอายุระหว่าง 41-50
ปี มากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 37.78
รองลงมาอายุระหว่าง 51 ปี ขึ้นไป จำนวน 60 คน คิดเป็น
ร้อยละ 33.33 และอายุ 31 – 40 ปี น้อยที่สุด จำนวน 21
คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 วุฒิการศึกษาในระดับสูงกว่า
ปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 53.89
รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ
40.55 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรีน้อยที่สุด จำนวน 10
คน คิดเป็นร้อยละ 5.56 อายุราชการ 21 - 30 ปี มากที่สุด
จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 34.44 รองลงมาคือ อายุ
ราชการ 11 - 20 ปี จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 32.23
และอายุราชการ 1 - 10 ปี น้อยที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็น
ร้อยละ 18.33 ประสบการณ์ในการบริหาร/การสอนใน
โรงเรียน 1 - 10 ปีมากที่สุด จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ
41.67 รองลงมาคือ 11- 20 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ
36.11 และ 31 ปี ขึ้นไป น้อยที่สุด จำนวน 10 คน คิดเป็น
ร้อยละ 5.56 ตำแหน่งพนักงานครูเทศบาล มากที่สุด
จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ตำแหน่ง
รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ

33.33 และตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา น้อยที่สุด
จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการ
สถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษา
ท้องถิ่นที่ 1 ซึ่งได้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ตามข้อมูล ดังนี้

ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาใน
โรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$, $S.D. = 0.25$) เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน
โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านมโนภาพ
($\bar{X} = 4.09$, $S.D. = 0.25$) ด้านมนุษย ($\bar{X} = 4.07$, $S.D.$
 $= 0.19$) ด้านความรู้ความคิด ($\bar{X} = 4.06$, $S.D. = 0.25$)
ด้านเทคนิค ($\bar{X} = 3.98$, $S.D. = 0.26$) และด้านการศึกษา
และการสอน ($\bar{X} = 3.84$, $S.D. = 0.38$) ตามลำดับ

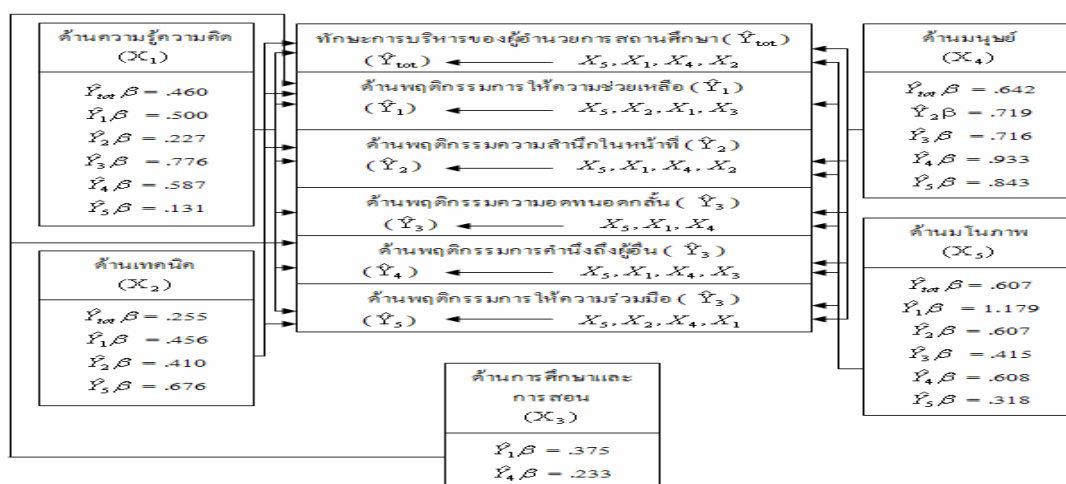
ตอนที่ 3 พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 ซึ่งได้ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐานตามข้อมูลดังนี้

พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของ
พนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่ม
การศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} =$
 4.16 , $S.D. = 0.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน
ระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย

ดังนี้ ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ ($\bar{X} = 4.32$,
 $S.D. = 0.317$) ด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น ($\bar{X} = 4.26$,
 $S.D. = 0.25$) ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น ($\bar{X} =$
 4.17 , $S.D. = 0.26$) ด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ
($\bar{X} = 4.12$, $S.D. = 0.26$) และด้านพฤติกรรมการให้ความ
ร่วมมือ ($\bar{X} = 3.91$, $S.D. = 0.06$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการ
สถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ
องค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1

ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
ของเพียร์สัน (Pearson's product correlation coefficient)
ซึ่งพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการบริหารของ
ผู้อำนวยการสถานศึกษาทุกด้าน [(X_1) , (X_2) , (X_3) ,
 (X_4) , (X_5)] มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์กันทางบวกหรือมี
ความสัมพันธ์กันลักษณะที่คล้อยตามกันทุกคู่ โดยมีค่า
ความสัมพันธ์กันทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กัน
ลักษณะที่คล้อยตามกันที่ ($r_{xy} = .947$) ซึ่ง ผู้วิจัยใช้การ
วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple
regression analysis) พิจารณาตามตัวแปรที่เข้าสมการ
ตามลำดับความสำคัญ ได้ผลสรุปตามแผนภูมิดังนี้



ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 สรุปข้อค้นพบการวิจัยได้ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านมนุษย ด้านความรู้ความคิด ด้านเทคนิค และด้านการศึกษาและการสอน ตามลำดับ

2. พฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ ด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น ด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ และด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือตามลำดับ

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาด้านมนุษย ด้านความรู้ความคิด และด้านมนุษย ส่งผลต่อพฤติกรรมที่เป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม

การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก ทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านมนุษย ด้านความรู้ความคิด ด้านเทคนิค และด้านการศึกษาและการสอน ตามลำดับ

ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการคัดเลือกผู้อำนวยการของสถานศึกษามีขั้นตอนการกลั่นกรองที่มีคุณภาพจึงทำให้ได้ผู้บริหารที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารงาน โดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ความรู้ความสามารถในการบริหารงานตลอดจนการกลยุทธ์และเทคนิคต่าง ๆ ในการบริหารงาน โดยเฉพาะการบริหารงานที่เกี่ยวกับพฤติกรรม การเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของครู ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกรู้สึกที่มีต่อองค์กร จากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาล กลุ่มการศึกษาที่ 1 มีระดับการปฏิบัติด้านมนุษย ด้านมนุษย ด้านความรู้ความคิด ด้านเทคนิค และด้านการศึกษาและการสอน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ตามลำดับ เป็นผลให้โดยภาพรวมทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 อยู่ในระดับมากตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอวยพร รัตนไพฑูรย์ ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการบริหาร ในภาพรวมอยู่ระดับมาก โดยที่ทั้ง 4 ทักษะ คือทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านผู้นำ อยู่ในระดับมาก ซึ่งความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและหัวหน้างาน มีเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้ช่วยผู้บริหารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 โดยผู้บริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นว่าผู้ช่วยผู้บริหารมีทักษะการบริหารอยู่ในระดับมากส่วนหัวหน้างานมีความคิดเห็นว่าอยู่ในระดับปานกลางซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ความคิดเห็นต่อทักษะการบริหารของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในกลุ่มผู้บริหารและหัวหน้างาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของวินัย ธรรมเกื้อกูล ได้ทำการวิจัยเรื่อง ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อยู่ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน และ 2) ทักษะการบริหารของผู้บริหารส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา ทั้งในภาพรวมและ

รายด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 โดยเฉพาะอย่างยิ่งทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านเทคนิคส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการให้สอดคล้องกับหลักสูตร ธรรมเนียมโรงเรียน และแผนปฏิบัติ

2. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยเรียงจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่ ด้านพฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น ด้านพฤติกรรมความอดทนอดกลั้น ด้านพฤติกรรมการให้ความช่วยเหลือ และด้านพฤติกรรมการให้ความร่วมมือตามลำดับ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ครูผู้สอนไม่ว่าจะอยู่ในสังกัดใดก็ตามล้วนตระหนักถึงภาระและหน้าที่ความเป็นครูด้วยจรรยาบรรณวิชาชีพ จึงทำให้ครูตระหนักว่าพฤติกรรมของครูที่แสดงออกไปล้วนมีผลสะท้อนไปสู่โรงเรียน ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ตนสังกัด อันเป็นสถานที่สร้างงาน และอาชีพให้ตนเองจึงทำให้พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิศัลย์ธีรา เมตตานนท์ ทำการศึกษาเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ กับความพึงพอใจในงาน: กรณีศึกษาอาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยเอกชนแห่งหนึ่ง พบว่า อาจารย์มีระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีพฤติกรรมด้านการให้ความช่วยเหลือ พฤติกรรมการคำนึงถึงผู้อื่น พฤติกรรมความอดทนอดกลั้น และพฤติกรรมความสำนึกในหน้าที่อยู่ในระดับสูง แต่มีพฤติกรรมด้านการให้ความร่วมมืออยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ความแตกต่างของลักษณะส่วนบุคคลไม่มีผลต่อระดับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การ และอาจารย์มีความพึงพอใจงานโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีความพึงพอใจด้านลักษณะงาน ด้านผู้บังคับบัญชา และด้านเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับสูง ในขณะที่ความพึงพอใจด้านรายได้ และด้านโอกาสก้าวหน้าอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่าพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ

องค์การ มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของอรอนงค์ วิเศษนคร ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงาน พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การและคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานปฏิบัติการบริษัทประกันชีวิต พบว่า พนักงานปฏิบัติการมีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวมอยู่ในระดับสูง ด้านพฤติกรรมสุภาพอ่อนน้อมอยู่ในระดับสูงสุด รองลงมาคือด้านการให้ความร่วมมือ ด้านการให้ความช่วยเหลือ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อกำหนดขององค์การ และด้านอดทนอดกลั้นอยู่ในระดับปานกลาง พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การโดยรวม และทุกด้าน มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม และคุณภาพชีวิตการทำงานในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การสามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานได้ร้อยละ 26.80

3. ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษาด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความคิด และด้านมนุษยสัมพันธ์ ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม อาจเนื่องมาจากพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การเป็นเรื่องของความรู้สึก ที่ได้รับจากสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน โดยเฉพาะการบริหารงานของผู้บริหารที่กำหนดคนนโยบายต่าง ๆ โดยนโยบายที่กำหนดต้องผ่านการกลั่นกรองมาจากความรู้ความสามารถของผู้กำหนดนโยบาย แนวทางการปฏิบัติตามนโยบายจะมีประสิทธิภาพต้องได้รับความร่วมมือจากสมาชิกในโรงเรียน ดังนั้นผู้บริหารต้องมีการใช้กลยุทธ์ด้านมนุษยสัมพันธ์เป็นอย่างดี ซึ่งจะมีผลต่อความรู้สึกของผู้ปฏิบัติงาน อันนำไปสู่การแสดงออกทางพฤติกรรมจึงทำให้ ทักษะการบริหารของผู้อำนวยการสถานศึกษา ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความรู้ความคิด และด้านมนุษยสัมพันธ์ ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์การของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวัตต์ และชาร์ฟเฟอร์ (Wat and Shaffer) ทำการศึกษาวิจัยเพื่อพัฒนาและขยายผลการทดสอบรูปแบบ

กระบวนการแลกเปลี่ยนทางสังคม ของพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยศึกษาถึงคุณลักษณะของบริบททางสังคม เช่น การรับรู้ความยุติธรรม และกระบวนการแลกเปลี่ยนระหว่างผู้นำและลูกน้อง และความสามารถในการสร้างความไว้วางใจในผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจ ที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร โดยศึกษาในพนักงานธนาคารของประเทศฮ่องกง จำนวน 183 คน ผลการวิจัยพบว่าความไว้วางใจในผู้นำ และการเสริมสร้างพลังอำนาจในงาน มีอิทธิพลโดยตรงต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรในทุกมิติ โดยความไว้วางใจในผู้นำเป็นตัวแปรสื่อกลางที่สำคัญ ในการส่งผ่านความสัมพันธ์ไปยังพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของกูนิ, สลีเกอส์ และ ดีเนสเซน (Nguni, Slegers and Denessen) ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร ในบริบทของโรงเรียนในประเทศที่กำลังพัฒนา คือ ประเทศแทนซาเนีย โดยรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของครูประถมในโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง ความพึงพอใจในงานของครู และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กร มีผลโดยตรงต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และพบว่าความพึงพอใจในงานเป็นตัวแปรสื่อกลางระหว่างภาวะผู้นำแบบเปลี่ยนแปลง และความยึดมั่นผูกพันต่อองค์กรที่ส่งผลไปยังพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและผลการศึกษาทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการบริหารงานของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยต่อไป ดังนี้

1. จากผลการวิจัย จะเห็นได้ว่า ผู้บริหารของโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 นั้นมีทักษะด้านการบริหารทั้ง 5 ด้าน อยู่ในระดับมาก แต่เพื่อให้

ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและกาลเวลาที่จะมีขึ้นในวันข้างหน้า ดังนั้นผู้บริหาร จึงควรที่จะหมั่นคอยฝึกฝนทักษะ มีการศึกษาหาความรู้ เพื่อการพัฒนาแนวคิดใหม่ๆ เพื่อพูนทักษะ และนำมาใช้ เพื่อบริหารงานที่มีคุณภาพ อันมีผลต่อความรู้สึกและบรรยากาศของครูภายในโรงเรียน และเพื่อให้ทันกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลง

2. พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 เป็นผลมาจากความรักและผูกพันกับโรงเรียนซึ่งได้รับอิทธิพลมาจากหลายด้าน เช่น ผู้บริหาร นโยบาย ผู้ร่วมงาน ตลอดจนบรรยากาศในการทำงาน ดังนั้น ผู้บริหารควรบริหารจัดการในเรื่องนี้อย่างรอบคอบ เพื่อพฤติกรรมอันพึงประสงค์ที่พนักงานครูแสดงออกต่อองค์กร และ ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาพฤติกรรมดังกล่าวให้แก่พนักงานครูอยู่ตลอด เช่นการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการพัฒนาพฤติกรรมที่ดีแก่องค์กร ซึ่งจะเป็นหนทางในการนำไปสู่การพัฒนาโรงเรียนให้เจริญก้าวหน้าต่อไป

3. จากการศึกษพบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษานั้นส่งผลต่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 โดยภาพรวม โดยเฉพาะ ด้านมนุษยภาพ ดังนั้นนอกจากผู้บริหารจะยังคงเพิ่มพูนทักษะแล้ว เรายังต้องคอยบริหารงานในส่วนนี้โดยการส่งเสริมและผลักดันเพื่อพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรของพนักงานครูเทศบาลในโรงเรียนสังกัดเทศบาลกลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 ต่อไปซึ่งจะทำให้สถานศึกษานี้ ประสบผลสำเร็จต่อไปในอนาคต

การนำไปใช้

จากการวิจัยในครั้งนี้ทำให้ทราบถึง ทักษะการบริหาร นั้นมีผลต่อการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร และเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร ได้เป็นอย่างดีหากผู้ใดได้ทำการศึกษาและนำไปใช้เป็นตัวอย่างในการพัฒนาองค์กร ก็จะทำให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำตัวผลการวิจัยนี้ ไปเป็น

แนวทางในการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ เพื่อเป็นการ
ขับเคลื่อนในการพัฒนาองค์การ ทำให้องค์การนั้นประสบ
ผลสำเร็จต่อไป

นอกจากนี้ งานวิจัยครั้งนี้ยังเป็น แนวทางใน
การศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีที่มีผลของ
องค์การ ซึ่งหากมีผู้ต้องการศึกษาเกี่ยวกับ พฤติกรรมการ
เป็นสมาชิกที่ดีที่มีผลขององค์การก็สามารถนำมาใช้ศึกษา
ได้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา.
มาตรฐานการศึกษาของชาติ. พิมพ์ครั้งที่ 2,
กรุงเทพมหานคร : สหยาบสื่อและการพิมพ์,
2548.

ยุทธพงษ์ กัษวรัตน์. พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร:
สุวีริยาสาส์น, 2543.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา
(องค์การมหาชน) รายงานการรับรองผลการ
ประเมินคุณภาพการศึกษารอบสอง ปี 2549-2553
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร สังกัดเทศบาลกลุ่ม
การศึกษาท้องถิ่นที่ 1, 2553. (อัดสำเนา)

สุรางค์รัตน์ วศิณารมณ. ทักษะการปฏิบัติงานสังคม
สงเคราะห์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2542.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. แผนพัฒนา
การศึกษาแห่งชาติ 8. กรุงเทพมหานคร: อรรถ
ผลการพิมพ์, 2544.

สำนักนายกรัฐมนตรี, สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.
2550-2554). กรุงเทพมหานคร: สำนัก
นายกรัฐมนตรี, 2549.

Best John W., Research in Education. 4thed. New Jersey:
Prentice – Hall, Inc., 1981.

Drake Thelbert L. and William H. Reo, The
Principalship. 3rded. New York: Macmillan, 1986.

Konovsky Mary A. and Dennis W. Organ, Dispositional
and Contextual Determinants of Organizational
Citizenship Behaviors. Journal of Organizational
Behavior. 17 (1996)

Podsakoff Philip M., Michael Ahearne and Scott B.
MacKenzie. Organizational Citizenship
Behavior and the Quantity and Quality of Work
Group Performance. Journal of Applied
Psychology. 82, 2 (1997)

