

**สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1**

**INFORMATION TECHNOLOGY COMPETENCY AND MANAGEMENT INFORMATION  
SYSTEMS OF ADMINISTRATOR UNDER JURISDICTION NAKHONPATHOM PRIMARY  
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE I**

เจนนิช ปรีเปรม <sup>1</sup>

สำเริง อ่อนสัมพันธ์ <sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 2) การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 3) ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 กลุ่มตัวอย่างเป็นโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 97 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วยผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ และครูผู้สอน รวม 388 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการบริหารระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้คือ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่ามัธยฐานเลขคณิต (arithmetic mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product – moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

- 1) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
- 2) การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
- 3) สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**Abstract**

The purposes of this research were to find 1) information technology competency of administrator under jurisdiction Nakhonpathom primary educational service area office I 2) management information systems of administrator under jurisdiction Nakhonpathom primary educational service area office I 3) the relationship between information technology competency and management information systems of administrator under jurisdiction Nakhonpathom primary educational service area office I. The sample for this study were 97 schools under jurisdiction Nakhonpathom primary educational service area office I. The respondents were school administrators, the heads of academic or working on information systems, and teachers, totally 388. The research instrument was a questionnaire which information technology competency base on Kanchit Malaivong and management information systems base on Laudon concept. The statistical treatments were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product – moment correlation coefficient.

---

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร., ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The research findings revealed that

1. Information technology competency of administrator under jurisdiction Nakhonpathom primary educational service area office I was at a high level in overall and individual aspect.
2. Management information systems of administrator under jurisdiction Nakhonpathom primary educational service area office I was at a high level in overall and individual aspect.
3. The relationship between information technology competency and management information systems of administrator under jurisdiction Nakhonpathom primary educational service area office I, were related at .01 level of significance.

## บทนำ

ปัจจุบันบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดรูปแบบใหม่ในการติดต่อสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทำให้มีการพัฒนาและกระจายตัวของภูมิปัญญา เป็นเรื่องที่มีความสัมพันธ์โดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของประเทศให้เป็นผู้รู้จักคิด รู้จักทำ รู้จักแก้ปัญหาตลอดจนรู้จักใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และสิ่งเปลี่ยนน้อยที่สุด จะเห็นได้ว่าการใช้เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานทุกระดับ ผู้บริหารทุกระดับจึงต้องเผชิญกับสถานการณ์ของการทำงานในสิ่งแวดล้อมที่ใช้เทคโนโลยีมากขึ้น ต้องมีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ แบบแผนการทำงานของผู้บริหารจึงต้องเปลี่ยนไปด้วย เทคโนโลยีที่สามารถรวบรวมข้อมูล เก็บข้อมูล นำเสนอข้อมูล และเผยแพร่ข้อมูลอย่างรวดเร็ว ผลักดันให้ผู้บริหารบางครั้งต้องมีการตัดสินใจที่รวดเร็วขึ้น การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีใหม่ๆ ของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ทำให้ต้องเรียนรู้เพิ่มเติม เพื่อให้ทันต่อพัฒนาการของเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงกระบวนการตัดสินใจของผู้บริหาร การปรับตัวให้ทัน เพื่อการเรียนรู้สิ่งใหม่ตลอดเวลา รวมทั้งแบบแผนวิธีการ และกระบวนการทัศน์ (approach and paradigm) ในการทำงานที่เปลี่ยนไป เป็นสิ่งที่ผู้บริหารจำเป็นต้องมีความรู้ ทักษะ และวิสัยทัศน์ เพื่อจะสามารถทำงานได้ในสังคมยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ (คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553: 24) สำหรับประเทศไทยมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้อย่างแพร่หลาย และเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งภาครัฐและภาคเอกชนโดยการนำระบบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงาน รวมทั้งการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานและต่างหน่วยงาน ตลอดจนการติดต่อระหว่างประเทศ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเราสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้ประโยชน์

ได้เกือบทุกกิจกรรม

การใช้เทคโนโลยีถือเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานทุกระดับ แต่การดำเนินการเกี่ยวกับระบบสารสนเทศดังกล่าวยังประสบปัญหาอุปสรรคบางประการที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารและกระบวนการดำเนินการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ซึ่งการดำเนินการด้านระบบสารสนเทศในโรงเรียนที่ผ่านมาในการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารที่มีประสิทธิภาพนั้น พบว่าปัญหาส่วนใหญ่มีความผิดพลาดด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล การประเมินผลไม่ตรงกับความเป็นจริงและล่าช้า ขาดบุคลากรที่มีความรู้เฉพาะด้านภาระงานมาก ผู้บริหารนำสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ด้านการบริหารและตัดสินใจไม่มากนักบุคลากรขาดขวัญกำลังใจ ขาดอุปกรณ์ ขาดงบประมาณสนับสนุน มีปัญหาด้านความครอบคลุมไม่ตรงความต้องการการมีความซ้ำซ้อนและมีปัญหาด้านการเรียกใช้(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554: 8-9) อีกทั้งระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้โรงเรียนสามารถดำเนินการกิจการบริหารงาน การกำหนดนโยบาย การวางแผน หรือการตัดสินใจดำเนินการ การพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน การจัดรูปแบบต่างๆ เพื่อให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของงานดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ผ่านมาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหาร การจัดการศึกษาและการปฏิบัติงานให้การสนับสนุนน้อย ใช้สารสนเทศประกอบการตัดสินใจน้อย บุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ได้รับการสนับสนุนในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สารสนเทศไม่ทันกับความต้องการใช้งาน งบประมาณไม่เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากร ขาดระบบสารสนเทศกลาง ข้อมูลมีคุณภาพไม่มีมาตรฐาน ในการประมวลผล เป็นการเพิ่มภาระงานให้กับเจ้าหน้าที่ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี

นครปฐม, 2553: 4) จะเห็นได้ว่าการที่จะได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพเพื่อการบริหารงาน ตรงตามความต้องการของผู้บริหารนโยบาย และวัตถุประสงค์ขององค์การจะต้องมีการดำเนินการจัดระบบที่ดี มีเครื่องมือ อุปกรณ์ทันสมัย และต้องได้รับความร่วมมือจากบุคลากร ดังที่ ลอดอนและลวดอน (Laudon and Laudon, 2007: 38) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้ว่า ถ้ามีการจัดระบบสารสนเทศที่ดีและเหมาะสมแล้วจะทำให้การบริหารงาน การตัดสินใจการวางแผน และการควบคุม ในทุกระดับการบริหารขององค์การจะเกิดการเชื่อมโยงกัน ทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
2. เพื่อทราบการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

### ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็น 3 ด้าน คือ สมรรถนะด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านเจตคติ

ในด้านของการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (input) การประมวลผล (processing) ผลผลิตสารสนเทศ (output) และการนำไปใช้ (feedback)

### ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยดำเนินการไปด้วยความมีระเบียบเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดขั้นตอนของการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เอกสาร ตำรา รายงานการวิจัยต่างๆ รวมทั้งแนวคิด

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อขอคำแนะนำและความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ในการจัดทำโครงร่างการวิจัยต่อภาควิชา เพื่อขออนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือสำหรับใช้ในการวิจัย ดำเนินการตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา แล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัยรายงานผลการวิจัยเป็นขั้นตอนของการจัดทำร่างรายงานการวิจัยนำเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ตรวจสอบทำการแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องที่คณะกรรมการผู้ควบคุมได้ให้คำแนะนำ เพื่อนำมาจัดทำเป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 128 โรงเรียน ได้แก่ อำเภอเมืองนครปฐม 51 โรงเรียน อำเภอกำแพงแสน 52 โรงเรียน อำเภอดอนตูม 25 โรงเรียน

### กลุ่มตัวอย่างและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางประมาณการสุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 โรงเรียน และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (stratified random sampling) โดยผู้ให้ข้อมูลในแต่ละโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 1 คน และครูผู้สอน 2 คน รวมผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 4 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 388 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจำนวน 1 ฉบับที่ประยุกต์มาจากงานวิจัยทางการศึกษา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง เพศ อายุ ระดับการศึกษาตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ทำงาน มีลักษณะเป็นตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้ (Forces choice)

ตอนที่ 2 เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสมรรถนะด้าน

เทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย ด้านความรู้ ด้านทักษะ และด้านเจตคติ

ตอนที่ 3 เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการบริหารระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า การประมวลผล ผลผลิตสารสนเทศ และการนำไปใช้

ตอนที่ 2 และ 3 มีลักษณะเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's five rating scale) หาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .982

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร ถึง ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์จัดทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลเพื่อทำการวิจัยไปยังสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ หรือเดินทาง ไปส่งแบบสอบถามด้วยตนเองในโรงเรียนที่ใกล้เคียง และเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน ได้จำนวน 388 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 100

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามจุดประสงค์ของการวิจัยในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ (%)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยการใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร โดยวิธีการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน (Pearson's product – moment correlation coefficient)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ส่วนใหญ่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป ด้านวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด ตำแหน่งหน้าที่ของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นตำแหน่งครูผู้สอน ด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 20 ปี ขึ้นไป

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 231 คน คิดเป็นร้อยละ 59.54 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมา อายุระหว่าง 41 - 50 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.20 และอายุไม่เกิน 30 ปี น้อยที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 10.82 ด้านวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 241 คน คิดเป็นร้อยละ 62.11 รองลงมา ปริญญาโท จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 37.11 ระดับปริญญาเอก มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.77 ด้านตำแหน่งหน้าที่ครูผู้สอน มากที่สุด จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 รองลงมาคือ ผู้อำนวยการ และ รองผู้อำนวยการ ตำแหน่งละ 97 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ด้านประสบการณ์ในการทำงาน 20 ปี ขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.21 รองลงมาคือ มีประสบการณ์ในการทำงาน 16 – 20 ปี จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.44 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 6–10 ปี น้อยที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.73

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

| สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|------------------------------------------|-----------|------|-------|
| 1. สมรรถนะด้านความรู้                    | 4.03      | 0.48 | มาก   |
| 2. สมรรถนะด้านทักษะ                      | 3.97      | 0.48 | มาก   |
| 3. สมรรถนะด้านเจตคติ                     | 4.26      | 0.35 | มาก   |
| รวม ( $X_{tot}$ )                        | 4.09      | 0.38 | มาก   |

จากตารางที่ 1 พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09, S.D. = 0.38$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่

ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้สมรรถนะด้านเจตคติ ( $\bar{X} = 4.26, S.D. = 0.35$ ) สมรรถนะด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.03, S.D. = 0.48$ ) และสมรรถนะด้านทักษะ ( $\bar{X} = 3.97, S.D. = 0.48$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารระบบสารสนเทศ

| การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร | $\bar{X}$ | S.D. | ระดับ |
|-----------------------------------|-----------|------|-------|
| 1. ป้อนข้อมูลเข้า                 | 4.13      | 0.38 | มาก   |
| 2. การประมวลผล                    | 4.11      | 0.31 | มาก   |
| 3. ผลผลิตสารสนเทศ                 | 4.10      | 0.33 | มาก   |
| 4. การนำไปใช้                     | 4.19      | 0.31 | มาก   |
| รวม ( $Y_{tot}$ )                 | 4.13      | 0.29 | มาก   |

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก

ทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการนำไปใช้ ( $\bar{X} = 4.19, S.D. = 0.31$ ) ด้านป้อนข้อมูลเข้า ( $\bar{X} = 4.13, S.D. = 0.37$ ) ด้านการประมวลผล ( $\bar{X} = 4.11, S.D. = 0.31$ ) และด้านผลผลิตสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.10, S.D. = 0.33$ )

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์กับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหาร ระบบสารสนเทศ

| ตัวแปร    | $Y_1$  | $Y_2$  | $Y_3$  | $Y_4$  | $Y_{tot}$ |
|-----------|--------|--------|--------|--------|-----------|
| $X_1$     | .809** | .812** | .780** | .770** | .813**    |
| $X_2$     | .867** | .861** | .859** | .857** | .788**    |
| $X_3$     | .805** | .774** | .800** | .814** | .861**    |
| $X_{tot}$ | .883** | .770** | .783** | .858** | .841**    |

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ของสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ทุกคู่ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้อยตามกันทุกคู่

สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ( $X_{tot}$ ) กับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ( $Y_{tot}$ ) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้อยตามกัน ( $r_{xy}$  0.841)

สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ( $X_{tot}$ ) กับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ด้านปัจจัยนำเข้า ( $r = .883$ ) ด้านการประมวลผล ( $r = .770$ ) ด้านผลผลิตสารสนเทศ ( $r = .783$ ) และด้านการนำไปใช้ ( $r = .858$ ) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกคู่

การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ( $Y_{tot}$ ) กับสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย ด้านสมรรถนะด้านความรู้ ( $r = .813$ ) ด้านสมรรถนะด้านทักษะ ( $r = .788$ ) และด้านสมรรถนะด้านเจตคติ ( $r = .816$ ) มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกคู่

### การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัยข้างต้น ผู้วิจัยได้นำไปสู่การอภิปรายผลดังนี้

จากผลการวิจัย พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านสมรรถนะด้านเจตคติ ด้านสมรรถนะด้านความรู้ และด้านสมรรถนะ

ด้านทักษะ ตามลำดับ อาจเนื่องมาจากเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารส่วนใหญ่อาจมีทักษะที่ไม่ทันการเปลี่ยนแปลง แต่มีความตระหนักว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการศึกษา ดังนั้นผู้บริหารควรมีความรู้ ทักษะ รวมทั้งเจตคติที่ดีเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ เช่น การมีความรู้ในการใช้ระบบการสื่อสาร การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป การใช้งานอุปกรณ์ต่อพ่วง ฯลฯ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของโสภณ คุ่มช้าง ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการบริหารของผู้บริหารหากสถานศึกษามีคุณภาพ เช่น ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ และมีความพร้อมในการนำไปใช้ในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งจะทำให้การบริหารงานการตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะมีการตัดสินใจอยู่บนข้อมูลของสารสนเทศทางการศึกษา ที่มีข้อมูลของสถานศึกษาทุกด้านที่เป็นปัจจุบัน สอดคล้องงานวิจัยของไพฑูรย์ คงทอง ได้ศึกษาประสิทธิภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลการบริหารงานวิชาการ ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อผลิตและพัฒนาบุคลากร การกระจายโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระหว่างผู้บริหาร โรงเรียนและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบพบว่า การปฏิบัติงานของผู้บริหารมีสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน น้อยกว่าเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ผลการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการปฏิบัติงาน พบว่าจากคะแนนค่าเฉลี่ยโรงเรียนขนาดใหญ่มีสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานสูงสุดและผลการทดสอบค่าเฉลี่ยไม่พบความแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริรัตน์ จันมะณี ได้ศึกษากรอบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร โรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ ผลการวิจัยสามารถแบ่งสมรรถภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน 1. ด้านความรู้ แบ่งได้ 3 ด้าน ได้แก่ 1.1) ด้านความรู้ทางภาษาทั้งภาษาไทย ภาษาอังกฤษและภาษาที่ใช้กับคอมพิวเตอร์/เทคโนโลยี 1.2) ด้านความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ความเข้าใจเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ การใช้

อุปกรณ์บันทึกข้อมูล ความรู้เกี่ยวกับโปรแกรมประมวลคำ (MS-Word) โปรแกรมการทำตาราง/คำนวณ (MS-Excel) โปรแกรมเพื่อการนำเสนอ (MS-PowerPoint) การสืบค้นข้อมูล อินเทอร์เน็ต การใช้โปรแกรมอีเล็คทรอนิกส์ (E-Mail) 1.3) ด้านความรู้ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ การเลือกสรรเทคโนโลยีสารสนเทศ การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และการติดตามข่าวสารเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. ด้านทักษะปฏิบัติ แบ่งได้ 4 ด้าน ได้แก่ 2.1) ทักษะปฏิบัติด้านภาษาทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ 2.2) ทักษะปฏิบัติด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ความสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์จัดการเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการ ใช้อุปกรณ์บันทึกข้อมูลต่างๆ 2.3) ทักษะปฏิบัติด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โปรแกรมประมวลคำ (MS-Word) โปรแกรมการทำตาราง/คำนวณ (MS-Excel) โปรแกรมเพื่อการนำเสนอ (MS-PowerPoint) สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตใช้โปรแกรมอีเล็คทรอนิกส์ (E-Mail) และสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต 2.4) ทักษะปฏิบัติด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอน ได้แก่ การเลือกใช้อุปกรณ์ใช้เทคโนโลยีให้เหมาะสมกับงาน การสืบค้นข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต และใช้โปรแกรมในการติดต่อสื่อสารและ 3. ด้านเจตคติ ได้แก่ ผู้บริหารเห็นประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ มีความสนใจในด้านการพัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีความมุ่งมั่นในการใช้คอมพิวเตอร์ มีวินัยในตนเองและเคารพกฎเกณฑ์ในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายในสถานศึกษา มีความรับผิดชอบต่อข้อมูลที่นำมาใช้ รวมถึงการไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ต่างๆ และมีความตระหนักถึงการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศไปในทิศทางที่ถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมและกฎหมาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของทอนเดอร์ (Tondeur) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในชั้นเรียน : ความท้าทายศึกษาพบนโยบายการบริหารงานของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า นโยบายของโรงเรียนมีส่วนสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน การวางแผน การให้การสนับสนุนและการฝึกอบรมมีความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในห้องเรียน ข้อเสนอแนะการวิจัยพบว่าในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียน ควรมีการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนนโยบายอย่างต่อเนื่องจะทำให้การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. จากผลการวิจัย พบว่า การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการนำไปใช้ ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านการประมวลผล และด้านผลผลิตสารสนเทศตามลำดับ เนื่องจากการบริหารระบบสารสนเทศเป็นงานที่สถานศึกษาให้ความสำคัญตามยุคสมัยที่ใช้เทคโนโลยีเป็นสำคัญ เนื่องจากระบบสารสนเทศช่วยให้การเรียนการสอนมีความรวดเร็ว และเอื้ออำนวยต่อความสะดวกในการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของฮีกส์ (Heeks) ทำการวิจัยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงานสาธารณะ พบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) เป็นพื้นฐานขององค์กรสาธารณะที่จะค้นคว้าและสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร ซึ่งบางครั้งจะละเลยการนำไปใช้ประโยชน์ งานวิจัยฉบับนี้เป็นการจัดระบบสารสนเทศในส่วนของการบริการสาธารณะให้ถูกต้อง ประการแรกระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใช้ในการติดตามและควบคุมระบบสนับสนุน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับสาธารณะในส่วนของการปัจจัยนำเข้า กระบวนการประมวลผล ผลผลิต และผลกระทบซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับระบบสารสนเทศที่มีรูปแบบต้องใช้ในการตัดสินใจและได้คุณภาพประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ที่สามารถทำได้ ประการสุดท้ายคือการใช้สารสนเทศในการติดต่อเป็นการภายในกับหน่วยงานบริหารภาครัฐ และหน่วยงานบริการสาธารณะ ดังตัวอย่างที่เกิดขึ้นจริงในอเมริกา สหราชอาณาจักร แอฟริกา และเอเชีย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ แคสซิดี (Cassidy) ทำการวิจัยเกี่ยวกับข้อมูลเพื่อการตัดสินใจการพัฒนากระบวนการศึกษา วิเคราะห์ระบบการบริหารข้อมูลทางการศึกษาโดยการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะส่งผลให้ข้อมูลเกี่ยวข้องทั้งหมดได้เป็นผลประโยชน์และถึงมือผู้บริหารผู้เกี่ยวข้องทุกระดับการศึกษา พบว่า การพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลนั้นต้องกำหนดเกณฑ์ เพื่อการประเมินและการออกแบบระบบบริหารจัดการข้อมูลการศึกษาจึงจะสามารถพัฒนาระบบการศึกษาได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของโสภา คุ้มช้าง ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการบริหารของผู้บริหาร หากสถานศึกษามีคุณภาพ เช่น ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ และมีความพร้อมในการนำไปใช้ในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งจะทำให้การบริหารงาน การตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะมี

การตัดสินใจอยู่บนข้อมูลของสารสนเทศทางการศึกษาที่ดี ที่มีข้อมูลของสถานศึกษาทุกด้านที่เป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับ สุริยา ทับน้อย กล่าวว่า สารสนเทศที่ดีคือ มีความถูกต้องเที่ยงตรง มีความน่าเชื่อถือได้ ทันสมัยอยู่เสมอ สามารถตรวจสอบได้ มีความปลอดภัย คุ่มค่าและประหยัด มีความยืดหยุ่นเกี่ยวข้องกับงานที่ทำงานต่อการนำมาใช้งาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิโรจน์ นามบุรี ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารที่ดูแลแผนงาน หัวหน้างานฝ่ายแผนงานของโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 102 คน ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินการบริหารระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีการเก็บข้อมูลโดยการกำหนดแบบรายงานต่างๆ จัดเก็บตามลักษณะแผนงานของโรงเรียนใช้เวลายืดหยุ่นในการเก็บข้อมูลด้วยเครื่องมือที่ใช้สำนวนภาษาเข้าใจง่ายและตรงประเด็นที่ต้องการเท่านั้น มีการชี้แจงเครื่องมือที่ใช้สำนวนภาษาเข้าใจง่ายและตรงประเด็นที่ต้องการเท่านั้น มีการชี้แจงเครื่องมือและแจ้งวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บให้แก่ผู้ให้ข้อมูล มีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนนำมาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลใช้การจัดกลุ่มข้อมูลและนำเสนอในลักษณะที่เข้าใจง่ายและนำมาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลใช้การจัดกลุ่มข้อมูลและนำเสนอในลักษณะที่เข้าใจง่ายและนำเสนอในรูปแบบที่ชัดเจนในลักษณะต่างๆ เช่น เป็นตารางรวมร้อย กราฟ และแผนภูมิ เป็นต้น มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารมากที่สุด มีปัญหาการบริหารระบบสารสนเทศของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดเชียงใหม่ ในด้านระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล การสังเคราะห์ข้อมูลและการนำข้อมูลไปใช้

3. จากการวิจัย พบว่า สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 กับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน เมื่อพิจารณาทางด้าน อาจเนื่องมาจากถ้าผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนมีความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จะสามารถชี้แนะแนวทาง ตลอดจนกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงมีความสัมพันธ์กับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหาร

ที่ใช้ในสถานศึกษา ซึ่งหมายความว่าหากผู้บริหารมีความรู้ความเข้าใจ ตลอดจนมีความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก ก็จะทำให้มีการบริหารระบบสารสนเทศมากตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกัญญา พิกสกุล ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของครูโรงเรียนนาคประสิทธิ์ อำเภอสามพราณ จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนที่มีต่อสภาพปัจจุบันและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางและแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัญหาสำคัญและข้อเสนอแนะของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา คือ ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่ยังขาดความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารส่วนใหญ่ยังไม่ให้ความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเท่าที่ควร ขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีโดยตรง ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยแต่ละปีการศึกษาควรตั้งงบประมาณส่วนหนึ่งสำหรับการปรับปรุงวัสดุอุปกรณ์ในการสื่อสารทุกชนิด รวมทั้งสนับสนุนให้ครูได้พัฒนาความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีอย่างเพียงพอ สอดคล้องกับงานวิจัยของนันท์กัศร์ จิระวัฒนา ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครู ผลการวิจัยพบว่า ด้านการบริหารผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่วางแผนโดยศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการและความพร้อมของโรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้งานบริหารรวดเร็ว ทันสมัย และประหยัดเวลาจัดเตรียมบุคลากร โดยส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม/ศึกษาดูงานจัดตั้งคณะกรรมการรับผิดชอบดำเนินการจัดซื้อ โดยได้งบประมาณประจำปีของโรงเรียน เตรียมสื่อและอุปกรณ์โดยสำรวจรายการสื่อและอุปกรณ์ที่มีอยู่และที่จะใช้ปรับปรุงสถานที่ นำคอมพิวเตอร์มาใช้ในงานบริหารวิชาการ งานบริหารบุคคล งานบริหารกิจการนักเรียน งานบริหารธุรการและการเงิน การบริหารการบริการ และงานบริหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ปัญหาที่พบคือ ขาดข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ/เกณฑ์มาตรฐาน/ขาดความร่วมมือจากบุคลากร และขาดงบประมาณ ด้านการเตรียมบุคลากรพบว่า บุคลากรในโรงเรียนไม่ให้ความร่วมมือ ด้านการบริหารบุคลากร ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ และขาดโปรแกรมที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้ด้านการเรียนการสอนผู้บริหารโรงเรียน

ส่วนใหญ่วางแผนโดยจัดตั้งผู้รับผิดชอบการใช้คอมพิวเตอร์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของโสภา คุ่มช้าง ได้ศึกษาเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพของระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สารสนเทศเป็นส่วนสำคัญในการบริหารของผู้บริหาร หากสถานศึกษามีคุณภาพ เช่น ถูกต้อง ทันสมัย รวดเร็ว และตรงกับความต้องการ และมีความพร้อมในการนำไปใช้ในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งจะทำให้การบริหารงานการตัดสินใจของผู้บริหารมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพราะมีการตัดสินใจอยู่บนข้อมูลของสารสนเทศทางการศึกษาที่ดี ที่มีข้อมูลของสถานศึกษาทุกด้านที่เป็นปัจจุบัน

#### ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ควรส่งเสริม และสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้บริหารด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การเปิดอบรม การสนับสนุนทุนการศึกษา ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ผู้บริหารมีโอกาสในการพัฒนาตัวเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ควรมีการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยมีการดำเนินการอย่างเป็นระบบตั้งแต่การเตรียมการ การจัดเก็บ การประมวลผล การวิเคราะห์ การนำไปใช้ และการปรับแก้
3. ผู้บริหารควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เพื่อการบริหารระบบสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยได้มาตรฐานและเพียงพอ จัดให้มีซอฟต์แวร์ที่ตรงกับความต้องการและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานบริหารระบบสารสนเทศ

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1
2. ควรมีการวิจัยการบริหารงานวัดกรรมที่มีผลต่อสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1
3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1

#### เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ, คู่มือผู้เข้ารับพัฒนาหลักสูตรพัฒนาผู้นำการเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับการกระจายอำนาจสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา (กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ คณะรัฐมนตรีและราชกิจจานุเบกษา, 2550)
- คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, การนำองค์การและเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553)
- นันทกัศร์ จิระวัฒนาทอง, “ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครู.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2552.
- ไพฑูรย์ คงทอง, “ประสิทธิภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการ.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2552.
- วิโรจน์ นามบุรี, “การบริหารระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่.” วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2551.
- วัชรภรณ์ สุริยาภิวัฒน์, คอมพิวเตอร์เบื้องต้นและเทคนิคการเขียนโปรแกรม, พิมพ์ครั้งที่ 1 (กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553)
- ศิริรัตน์ จันมะณี, “การศึกษารอบสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2552.
- สุกัญญา พิภสกุล, “ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับสมรรถภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูโรงเรียนภาคประสิทธิ์ อำเภอสสามพราน จังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยี การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2551.

- สุริยา ทับน้อย. “การปฏิบัติการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน  
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานประถมศึกษาจังหวัด  
ราชบุรี.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร, 2552.
- โสภา ดุ่มช้าง. “ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อ  
คุณภาพของระบบสารสนเทศของโรงเรียนสังกัด  
กรุงเทพมหานคร.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2550.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักงานประสานการ  
ปฏิรูปการศึกษา, สารปฏิรูปการศึกษาสู่ความเป็น  
เลิศปี 2550 (ม.ป.ท., ม.ป.ป.)
- สำนักงานสถิติแห่งชาติ, **สรุปผลที่สำคัญผู้ทำงานด้านเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ.2551**, (กรุงเทพฯ:  
ห้างหุ้นส่วนจำกัด บางกอกบล็อก, 2552)
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, **การพัฒนา  
ไอซีทีเพื่อการเรียนการสอน**, (กรุงเทพมหานคร:  
กลุ่มพัฒนารูปแบบและประสานความร่วมมือด้าน  
เทคโนโลยี, 2554)
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจังหวัดนครปฐม,  
**ข้อมูลสารสนเทศ ปีการศึกษา 2553** (นครปฐม:  
กลุ่มพัฒนารูปแบบและประสานความร่วมมือด้าน  
เทคโนโลยี, 2553)
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ  
(Management Information Systems:MIS).**  
(กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น, 2554)
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, **วิทยาการคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี  
สารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง).** (กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น,  
2551)
- Jo Tondeur. “ICT integration in the classroom : **Challenging  
the potential of a school policy.**” Ghent University  
Belgium, 2006)
- John W. Best, **Research in Education** (Englewood Cliffs  
New Jersey : Prentice, Hall Inc., 1970), 190.
- Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon, **Management  
Information Systems : Organization and Technology.**  
5<sup>th</sup> ed. (New York : McMillan Publishing Company,  
2007)
- Richard Heeks, “**Public Sector Management Information  
Systems.**” Dissertation Abstract International 55,  
10 (April 2010) : 3073-A
- Thomas James Cassidy, Jr. “**Data for Decisions in Developing  
Education System : Analysis of a Computer – Based  
Education Management Information Systems in  
the Area Republic of Egypt.**” Dissertation Abstract  
International 51, 9 (March 2000) : 2936-A

