

**ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน
ของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี**
**THE EXPECTATION OF PEOPLE TO QUALITY OF LIFE DEVELOPMENT OF PEOPLE
OF MUNICIPALITY SUBDISTRICT IN U-THONG DISTRICT, SUPHANBURI PROVINCE**

บุษบา นักพ่อน¹
สถาพร สันติบุตร²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี และ 2) เปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน การสุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวนทั้งสิ้น 396 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งหาค่าความเชื่อมั่นได้เท่ากับ .966 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบ ค่า t ค่า F – test และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's Least Significant Difference (LSD) กำหนดนัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนในเทศบาลตำบล อำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตอยู่ในระดับสูง
2. ประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

Abstract

The purposes of this research were 1) to study expectation of people to quality of life development of people of municipality subdistrict in U-Thong district, Suphanburi province and 2) to compare the expectation of people to quality of life development of people of municipality subdistrict in U-Thong subdistrict, Suphanburi province distinguish by gender, age, education, occupancy and information perceptions about community development. The sample was the residence people live in municipality subdistrict in U-Thong district, Suphanburi province consisted of 396 people. The data collected by questionnaire which had .966 confidence values. The statistics used in the research were percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analyses of variance and Fisher's Least Significant Difference (LSD) by the level statistical significant at .05 was valuable specification.

¹นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โครงการ ศศ.ม.รัฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

²อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร.โครงการรัฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

The result of this research found the following:

1. The people in municipality subdistrict, U-Thong district, Suphanburi province was was expectation to quality of life development in “much” level.
2. The difference age, education, occupation and perceptions about community development was different expectation to quality of life development with significant at the level of .05.

Key words : The Expectation of People to Quality of Life Development of people of Municipality Subdistrict

บทนำ

ประเทศไทยในปัจจุบันมีการจัดระเบียบบริหารราชการแผ่นดินแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นนับได้ว่ามีความสำคัญในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมทางการเมือง และมีส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดการพัฒนาทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย ตลอดจนเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญในการวัดความสำเร็จหรือความล้มเหลวของระบอบประชาธิปไตย (จิระศักดิ์, 2541: 3) อนึ่ง รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นมากขึ้น โดยมีบัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 9 ซึ่งตระหนักถึงความสำคัญดังกล่าว แสดงถึงศักยภาพในการบริหารประเทศ เพราะการกระจายอำนาจการบริหารสู่ท้องถิ่นเป็นเสมือนการกระจายอำนาจสู่ประชาชน และเน้นการบริหารด้วยคนในชุมชนของตนเอง ซึ่งจะส่งผลให้การบริหารและการแก้ปัญหาสามารถทำได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยฉบับปัจจุบัน (พุทธศักราช 2550) ก็ยังคงให้ความสำคัญกับการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น โดยได้บัญญัติว่าด้วยการบริหารส่วนท้องถิ่นไว้ในหมวด 9 (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย, 2551)

เทศบาลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ที่จัดตั้งขึ้นโดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 กฎหมายนี้บัญญัติให้เทศบาลเป็นทวิภาคการเมืองจึงทำให้เทศบาลเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีฐานะเป็นนิติบุคคล สามารถทำนิติกรรมสัญญาได้ เทศบาลแบ่งออกเป็น 2 ฝ่าย ได้แก่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายนิติบัญญัติ หรือสภาเทศบาล โดยมีจำนวนที่กฎหมายกำหนด และมาจากการเลือกตั้งของราษฎร ผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตเทศบาลนั้นๆ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่กำหนดขึ้น โดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 เทศบาลแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ได้แก่ เทศบาลตำบล เทศบาลเมือง เทศบาลนคร การยกฐานะ การเปลี่ยนชื่อ หรือการเปลี่ยนแปลง

เขตเทศบาลให้กระทำโดยพระราชกฤษฎีกา โดยพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 ได้บัญญัติให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการบริหารพัฒนาทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ก็ได้บัญญัติให้อำนาจหน้าที่แก่เทศบาลในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตน ไว้ในมาตรา 16 ซึ่งเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบทบาทของเทศบาลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน นับตั้งแต่พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 บัญญัติให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง และยังได้บัญญัติเกี่ยวกับการจัดสรรเงินรายได้ของรัฐบาลให้แก่ท้องถิ่น ร้อยละยี่สิบห้า แต่ปัญหาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตเทศบาล เช่น ปัญหาขยะมูลฝอย ถนนที่ใช้ในการคมนาคมขนส่ง เป็นต้น ก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขหรือพัฒนาให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

จากสภาพปัญหาในลักษณะดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทศบาลตำบลที่เพิ่งจะยกฐานะ จากองค์การบริหารส่วนตำบลมาเป็นเทศบาลตำบล ตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา เนื่องจากพื้นที่ในเขตเทศบาลที่เพิ่งยกฐานะมาจากองค์การบริหารส่วนตำบล มีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมเพิ่มมากขึ้น แต่ปัญหาซึ่งส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนหลายด้านยังไม่ได้รับการแก้ไขเท่าที่ควร เทศบาลตำบลซึ่งเป็นหน่วยงานในระดับท้องถิ่น การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในตำบลนั้นๆ นับว่าเป็นเป้าหมายของการดำเนินงานของเทศบาลตำบลที่ต้องดำเนินการโดยยึดถือความต้องการของประชาชนเป็นหลัก เทศบาลตำบลในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี มีจำนวน 5 แห่ง ซึ่งยังไม่พบว่าได้มีการศึกษาถึงความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนา

คุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบลแต่อย่างไรที่จะช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ที่มีความกินคืออยู่ดี และนำมาใช้ประโยชน์ในการกำหนดเป้าหมายของการดำเนินงานในเทศบาลตำบลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ ดังนั้น ผู้วิจัยจึงตกลงใจที่จะศึกษาถึงความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาเสนอต่อเทศบาลตำบลที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และเพื่อเป็นกรณีศึกษาแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่อื่นๆ ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบลในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน

สมมติฐานของงานวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบลในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน และการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน มีสมมติฐานในการวิจัย ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนในเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนในเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนในเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนในเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 5 ประชาชนในเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีรายได้ต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนในเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบล ในอำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี ที่เพ่งยงฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบล มาเป็นเทศบาลตำบล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2550 เป็นต้นมา จำนวน 5 เทศบาล จำนวนทั้งสิ้น 41,591 คน (สำนักบริหารงานทะเบียน กรมการปกครอง ณ เดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2555)

ผู้วิจัยได้คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมด้วยการใช้สูตรของยามานะ (Yamane) (สุพัตรา จุณณะปิยะ, 2546: 158-159) บนเงื่อนไขข้อไขความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (e) ที่เท่ากับ 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างประชากรทั้งสิ้น 396 คน

การสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในแต่ละเทศบาลและในแต่ละชั้นภูมิก็จะทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling)

ขั้นที่ 2 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยนำแบบสอบถามไปเก็บข้อมูลในแต่ละเทศบาลจนครบตามจำนวนสัดส่วนตัวอย่างของแต่ละเทศบาล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามซึ่งหาความน่าเชื่อถือโดยใช้วิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990, p.204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .966 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบ (Check list)

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ใน 6 ด้าน คือ ด้านสุขภาพ ด้านที่อยู่อาศัย ด้านการศึกษา ด้านรายได้ ด้านการปลูกฝังค่านิยมไทย และด้านการร่วมใจพัฒนา โดยคำถามเป็นแบบวัดความคิดเห็น Likert's Scale 5 ระดับ

ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่คิดว่าเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open-ended Questionnaires)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวความคิด เอกสาร ข้อมูล และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นกรอบแนวคิดในการศึกษา
2. โดยการใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคัดเลือกด้วยตนเองทั้งหมดจำนวน 396 ชุด ซึ่งสามารถเก็บแบบสอบถามได้ทั้งหมดของจำนวนประชากรที่สุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยได้ชี้แจงรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างเข้าใจวัตถุประสงค์ของการศึกษาตามกระบวนการวิจัยแล้วเก็บแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวน และการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยด้วยวิธีของ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

2. ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้อธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการรับรู้ข่าวสาร การพัฒนาชุมชนและ ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

3. ค่า t - test ใช้ในการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ที่มีการแบ่งเกณฑ์ เป็น 2 กลุ่ม

4. ค่า F - test ใช้ในการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปรอิสระ ซึ่งจำแนกออก เป็น 3 กลุ่มขึ้นไป

5. ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Fisher's Least Significant Difference (LSD)

สำหรับค่านัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ครั้งนี้ กำหนดไว้ที่ระดับ .05

ผลการศึกษา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สามารถสรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างประชาชนในเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเทศบาลตำบล ท้าวอุ้มทอง (ร้อยละ 39.39) ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 55.8) มีอายุ 41 – 50 ปี (ร้อยละ 25.51) มีการศึกษาระดับประถมศึกษา (ร้อยละ 40.40) มีอาชีพรับจ้าง (ร้อยละ 25.51) และมีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท (ร้อยละ 33.84)

ส่วนที่ 2 การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนของประชาชนในเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ในการวัดระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ประชาชนมีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=2.460$, S.D.= .780) เมื่อแยกพิจารณาตามประเภทของสื่อ พบว่า ประชาชนมีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนจากการพูดคุยกับบุคคลอื่น ๆ มากที่สุด ($\bar{x}=3.859$, S.D.= 1.195) รองลงมาคือ เสียงตามสาย ($\bar{x}=3.422$, S.D.= .408) ส่วนการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนทางโปสเตอร์ / แผ่นพับ มีน้อยที่สุด ($\bar{x}=1.439$, S.D.= .788)

ส่วนที่ 3 ความคาดหวังของประชาชน ต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี อยู่ในระดับสูง ($\bar{x}=4.050$, S.D.= .661) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การปลูกฝังค่านิยมไทย ($\bar{x}=4.170$, S.D.= .741) รองลงมาคือ ด้านรายได้ ($\bar{x}=4.162$, S.D.= .790)) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านที่อยู่อาศัย ($\bar{x}=3.867$, S.D.= .825) ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. ปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี คือ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชน
2. ปัจจัยที่ไม่มีผลต่อความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี คือ เพศ และรายได้ต่อเดือน

อภิปรายผลการวิจัย

ความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี

พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าด้านอื่นๆ คือ ด้านการปลูกฝังค่านิยมไทย อยู่ในระดับสูง รองลงมาคือ ด้านรายได้ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่นๆ คือ ด้านที่อยู่อาศัย อยู่ในระดับสูงเท่ากัน ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตความรับผิดชอบของเทศบาลตำบล อำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีความคาดหวังให้เทศบาลพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความอยู่ดีกินดี ได้รับความปลอดภัยในการดำเนินชีวิต มีเศรษฐกิจที่มั่นคง มีระบบเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพที่ได้มาตรฐานและให้บริการต่อประชาชนอย่างเท่าเทียม ทั้งนี้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนให้มีความเข้มแข็ง สอดคล้องกับสุพรรณิ ไชยอำพร และสนิทธา สมักรการ (2534) ที่พบว่า คุณภาพชีวิตของคนไทยที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดมีความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตของตนอยู่ในระดับค่อนข้างมาก

ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรีมีข้อวิจารณ์ดังนี้

สำหรับผลการทดสอบสมมติฐานทั้ง 6 สมมติฐานปรากฏว่า ผลการศึกษาเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 4 สมมติฐาน และไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2 สมมติฐาน ส่วนสมมติฐานที่มีความแตกต่างกันผู้วิจัยมีข้อวิจารณ์โดยมีรายละเอียดดังนี้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรีแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน เป็นเพราะ ประชาชนที่อยู่ในวัยทำงานและมีการประกอบครัวในการดูแลบุตร และเลี้ยงดูบิดามารดาที่อายุมาก มีความคาดหวังให้เทศบาลมีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพชีวิตต่างๆ เช่น การจัดให้มีสาธารณูปโภคพื้นฐาน ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ และต้องการความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงมีความคาดหวังให้เทศบาลมีการดำเนินการด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตเพื่อยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนให้ดีขึ้น สอดคล้องกับ ธาริณี เมฆานะเคราะห์ (2542) เรื่อง คุณภาพการบริการตามความคาดหวังของผู้ป่วยคลินิกนอกเวลา โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พบว่า ผู้ป่วยที่มีอายุต่างกัน มีคุณภาพการบริการตามความคาดหวัง ด้านความเชื่อ และด้านการตอบสนองของผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี แตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแตกต่างกันเป็นเพราะประชาชนมีความคาดหวังต่อการความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นทั้งในเรื่องของมาตรฐานการครองชีพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สังคมมีความมั่นคง มีการส่งเสริมทางการศึกษาให้ประชาชนได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึง มีสุขภาพดีร่างกายแข็งแรง มีโอกาสทำงานได้อย่างดีก่อให้เกิดความก้าวหน้าในชีวิต และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ทั้งนี้เพื่อยกระดับคุณภาพของประชาชนให้สูงขึ้นเพื่อให้ประชาชนมีภูมิคุ้มกันที่ดี รู้จักวิถีชีวิตวิเคราะห์ความเปลี่ยนแปลงอันเกิดจากความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นในอนาคต สอดคล้องกับ จักรพันธ์ ตระการศาสตร์ (2536)

เรื่อง ความคาดหวังของพัฒนาการที่มีต่อรูปแบบภาวะผู้นำของพัฒนาการอำเภอ พบว่า ระดับการศึกษาของพัฒนาการมีความสัมพันธ์กับความคาดหวังต่อรูปแบบภาวะผู้นำของพัฒนาการอำเภอ

สมมติฐานที่ 4 ประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรีแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแตกต่างกัน เป็นเพราะประชาชนที่ประกอบอาชีพในสาขาต่างๆ ต่างก็มีความคาดหวังต่อการพัฒนาศักยภาพของประชาชนในชุมชนให้มีความก้าวหน้าเพื่อสร้างรายได้ ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน และกระบวนการมีส่วนร่วมสร้างงานสร้างอาชีพให้แก่ชุมชน รวมถึงการส่งเสริมการมีค่านิยมที่ดีงามและนำภูมิปัญญาท้องถิ่นยังถูกเลืมาถ่ายทอดสู่คนรุ่นใหม่ ควบคู่กับการส่งเสริมคุณค่าของสังคมไทยในเรื่องจิตสาธารณะ ความเอื้ออาทร และการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นการช่วยลดความเสี่ยงจากภาวะผันผวนของวัฏจักรเศรษฐกิจ และสามารถสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภาคการผลิตเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าต่างๆ ที่ผลิตโดยชุมชนได้มากขึ้น สอดคล้องกับการศึกษาของบุรณี สุกสิลปี (2547: 63) เรื่อง ความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตอำเภอวังน้ำเขียว จังหวัดนครราชสีมา พบว่า อาชีพที่แตกต่างกัน มีผลกับความคาดหวังของประชาชนต่อบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตต่างกัน

สมมติฐานที่ 6 ประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีระดับการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลตำบล ในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรีแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีการรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนต่างกัน มีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแตกต่างกันเป็นเพราะ ประชาชนมีความคาดหวังต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยต้องการให้เทศบาลฯ ให้ความสำคัญต่อการมีบทบาทในการเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนเพื่อการพัฒนาชุมชน ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งสามารถเป็นแบบอย่างเพื่อเรียนรู้ สนับสนุนส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ที่เท่าทันต่อความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี เนื่องจากปัจจุบันประชาชนมีพฤติกรรมการดำรงชีวิตและการปฏิสัมพันธ์ของคนในชุมชนปรับเปลี่ยนไปจากอดีต สอดคล้องกับการศึกษาของ

บดินทร์ บุตรดี (2549: 80) เรื่องความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลนครนนทบุรี พบว่า การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาชุมชนต่างกัน เป็นปัจจัยที่มีผลต่อความคาดหวังของประชาชนต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนของเทศบาลนครนนทบุรีที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรดำเนินนโยบายการเสริมสร้างสุขภาวะที่ดีให้แก่ประชาชนอย่างจริงจัง เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรงทั้งด้านร่างกายและจิตใจ รวมถึงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในเขตเทศบาลให้เป็นเมืองน่าอยู่
2. ควรมีนโยบายการเสริมสร้างประชาชนให้อยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสันติสุขมุ่งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีของประชาชนบนพื้นฐานของความมีเหตุผล มีจิตสาธารณะ มีความเอื้ออาทร และช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
3. ควรมีนโยบายสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมให้มีรากฐานที่มั่นคงและให้ความสำคัญกับการบริหารชุมชนเข้มแข็งสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจชุมชน ด้วยการจัดทำแผนพัฒนาที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน
4. ควรมีนโยบายเสริมสร้างธรรมาภิบาลในเขตเทศบาลมุ่งสร้างความเป็นธรรมในสังคมให้ยั่งยืนที่เน้นวัฒนธรรม คุณธรรม และจริยธรรมในการดำเนินชีวิตอยู่ร่วมกันเป็นสังคมอย่างมีความสุข
5. ควรมีนโยบายการจัดระเบียบทางสังคม เพื่อให้การอยู่ร่วมกันเป็นไปอย่างสงบสุขด้วยการรณรงค์ขจัดเกลียดและปลูกฝังการมีจิตสำนึกที่ดี เพื่อให้ชุมชนมีภูมิคุ้มกันพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในด้านต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอน
6. ควรมีนโยบายและมีกระบวนการให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาของท้องถิ่นเพื่อนำข้อมูลที่ได้นำมาใช้เป็นแนวทางวางแผนพัฒนาท้องถิ่นโดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาเหล่านั้น อันเป็นแนวทางแก้ไขปัญหแบบมีบูรณาการอย่างยั่งยืนและให้ประชาชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินการได้อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. เทศบาลควรมีการติดประกาศ ควบคู่กับการใช้สื่อประชาสัมพันธ์ที่สามารถเข้าถึงประชาชนได้ง่ายในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ให้แก่ประชาชนอย่างถูกต้อง เช่น การใช้สื่อโทรทัศน์และวิทยุท้องถิ่น การจัดนิทรรศการ จัดหม้ายข่าว หรือการจัดงานแถลงข่าว เป็นต้น

2. ควรจัดให้มีกระบวนการที่เปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข้อเท็จจริง เช่น การรับฟังความคิดเห็น การสำรวจความคิดเห็น การจัดเวทีสาธารณะ หรือการแสดงความคิดเห็นผ่านเว็บไซต์ เป็นต้น

3. ควรสนับสนุนการนำภูมิปัญญาและวัฒนธรรมท้องถิ่นมาใช้ในการสร้างสรรค์คุณค่าของสินค้าและบริการเพื่อสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน

4. ควรส่งเสริมวิสาหกิจชุมชนด้วยการพัฒนาความรู้ด้านการจัดการ การตลาด และทักษะในการประกอบอาชีพ

5. ควรขยายโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้แก่ประชาชนด้วยการเชื่อมโยงความรู้ไปปรับใช้ในการดำเนินชีวิตเพื่อให้ประชาชนสามารถปรับตัวให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงได้

6. ปรับปรุงกระบวนการบังคับใช้กฎหมายเพื่อให้มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างยุติธรรม เสมอภาค เท่าเทียม โปร่งใส มีประสิทธิภาพถูกต้องตามหลักนิติธรรม

7. ควรจัดให้มีระบบสาธารณสุขที่ดีควบคู่กับการสนับสนุนให้ประชาชนทุกระดับสามารถเข้าถึงบริการสาธารณสุขได้อย่างเท่าเทียมเพื่อเป็นหลักประกันด้านสุขภาพ เช่น การสนับสนุนการปฏิบัติงานของ อสม. ควบคู่กับการให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพและอนามัยที่ดีทั้งเด็ก และผู้สูงอายุ

8. ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับทั้งในระบบและนอกระบบ ควบคู่กับการอนุรักษ์ฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

สำหรับในการศึกษาในครั้งต่อไปควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยอื่นๆ เพิ่มเติมที่อาจมีผลต่อความคาดหวังการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนเพื่อให้เทศบาลตำบลในอำเภออุ้มทอง จังหวัดสุพรรณบุรี มีแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนา เพื่อตอบสนองต่อความคาดหวังของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผล

เอกสารอ้างอิง

จิรศักดิ์ พรหมชนะ. 2541. ความพร้อมของชุมชนในการปกครองส่วนท้องถิ่น รูปแบบองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.): ศึกษาเฉพาะกรณีอำเภอบ่อพลอย จังหวัดกาญจนบุรี. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วยหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุพัตรา จุณณะปิยะ. 2546. คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมและฝึกอบรมการเกษตรแห่งชาติ.

สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. 2551. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. สำนักพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร: กรุงเทพมหานคร.

สำนักบริหารงานทะเบียนกรมการปกครองท้องถิ่น. 2555. ข้อมูลประชากร เดือนพฤศจิกายน 2555.

แหล่งที่มา: <http://www.bora.dopa.go.th/index.php/th/component/search/?searchword=%E0%B8%82%E0%B9%89%E0%B8%AD%E0%B8%A1%E0%B8%B9%E0%B8%A5%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0%B8%B0%E0%B8%8A%E0%B8%B2%E0%B8%81%E0%B8%A3&searchphrase=all&Itemid=435>, 4 เดือนพฤศจิกายน 2555.

