

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program)
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง
PARENTS' SATISFACTION OF EDUCATION MANAGEMENT OF THE ENGLISH PROGRAM OF
PUBLIC SCHOOLS UNDER OFFICE OF THE BASIC EDUCATION COMMISSION IN CENTRAL AREA
พิมพ์อภิญญา อรุณรัตน์¹

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไป 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา และ 4) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2555 (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการในเขตภาคกลาง จำนวน 273 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ซึ่งหาความเชื่อมั่นได้เท่ากับ .979 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์สมการถดถอยอย่างง่าย กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติไว้ที่ระดับ .05

ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.534$, $SD=.789$) 2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ($F=-.408$, $P\text{-value}=.684$) รายได้ของครอบครัว และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน ($F=2.641$, $P\text{-value}=.024$) มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และปัจจัยเขตพื้นที่การศึกษา ($F=3.630$, $P\text{-value}=.013$) ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา ระดับปานกลางและมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($r=.606$, $P\text{-value}=.000$) 4) ปัจจัยการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา โดยสามารถอธิบายความผันแปรของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ได้ร้อยละ 36.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F=157.480$, $P=.000$, $R^2=.368$, $Adj R^2=.365$)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ, ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, โรงเรียนรัฐบาลสองภาษา.

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study the level of participation in education management and the level of parents' satisfaction of education management of the English program of public schools, 2) to compare parents' satisfaction of education management of the English program of public schools classified by personal factors and general factors, 3) to study the relationship between participation in education management and parent's satisfaction of education management of the English program of public schools, and 4) to study factors that influenced parents' satisfaction of education management of the English program of public schools. The samples in this research consisted of 273 parents of students in the ninth grade in

¹นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โครงการ ศศ.ม.รัฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

the English program of the public schools in 2011 academic year. The data were collected by a questionnaire which had .979 confidence value. The statistics used in the research were percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analyses of variance (one-way ANOVA), Pearson product moment correlation coefficient and simple regression analysis with the level of statistical significance at .05.

The results of the research showed that :

1) the parents had participation in education management of the English program of public school at a moderate level ($\bar{X}$ = 3.534, SD. = .789)

2) the personal factors such as gender (F = -.408, P -value = .684), income of family (F = 2.641, P -value = .024) and the relationship between parents and students (F = 5.930, P -value = .001) affected parents' satisfaction of education management significantly, and the education area factor (F = 3.630, P -value = .013) affected parents' satisfactions in education management significantly

3) the participation of parents in education management was significantly correlated with parents' satisfaction in education management in a positive direction (r = .606, P -value = .000), and

4) the participation of parents in education management could predict parents' satisfaction of education management of the English program of public schools significantly and this predictor accounted for 36.8 percent of the satisfaction (F = 157.480, P = .000, R^2 = .368, Adj R^2 = .365).

Keywords: Satisfaction, Parents' Satisfaction, English Program

บทนำ

การศึกษาที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ ในฐานะที่เป็นกระบวนการหนึ่งที่มีบทบาทโดยตรงต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีคุณภาพเหมาะสมและมีคุณสมบัติสอดคล้องกับความต้องการในการใช้กำลังของประเทศ การศึกษาไทยในปัจจุบันนั้นเป็นยุคสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เปิดกว้าง เพราะโลกปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ยุคโลกาภิวัตน์อย่างรวดเร็ว ด้วยความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาการด้านการสื่อสารโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีเครือข่ายโยงใยไปทั่วโลก ทำให้สังคมเป็นสังคมแห่งข่าวสารข้อมูล โดยถูกหลอมรวมเป็นหนึ่งเดียว ไร้ซึ่งพรมแดน เปรียบประหนึ่งเป็นหมู่บ้านโลก (global villages) ขณะเดียวกันกิจกรรมทุกด้านไม่ว่าเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม การเมือง การศึกษา สิ่งแวดล้อมถูกเชื่อมโยงให้เข้าถึงซึ่งกันและกัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2538 : 8 การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าทันตามกระแสโลกที่กำลังเปลี่ยนไปนั้น รัฐบาลหรือผู้บริหารประเทศจึงต้องให้ความสำคัญในการดูแล ช่วยเหลือ แก้ไขและเร่งพัฒนาคนในประเทศเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมในการรองรับการเปลี่ยนแปลงของคลื่นกระแสแห่งโลกแห่งยุคโลกาภิวัตน์นั้น นอกจากการแก้ไขและพัฒนาประเทศในด้านต่างๆ แล้ว การส่งเสริมการจัดสวัสดิการในสังคม ซึ่งถือว่าเป็นสิ่งสำคัญอีกประการหนึ่งในการสร้างกำลังคนหรือบุคลากรของประเทศ

ให้เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวหน้าเทียบทันกับประเทศอื่นๆ ในโลก โดยเฉพาะในปี 2558 ที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งมีเป้าหมายสำคัญในด้านเศรษฐกิจ โดยมีหลักการที่สำคัญในการขับเคลื่อนความร่วมมือระหว่างประเทศอาเซียน และองค์ประกอบสำคัญอีกประการหนึ่งคือ การเป็นตลาดและฐานการผลิตร่วมกัน โดยมีการเคลื่อนย้ายสินค้า บริการ การลงทุน แรงงานฝีมืออย่างเสรี มีความสามารถในการแข่งขันสูง มุ่งสร้างความเท่าเทียมในการพัฒนาเศรษฐกิจระหว่างอาเซียน และการส่งเสริมการรวมกลุ่มอาเซียนเข้ากับประชาคมโลก ขนาดของตลาดอาเซียนมีอำนาจซื้อสูงขึ้นตามมา เช่นเดียวกับความสามารถในการแข่งขันกับภูมิภาคอื่นที่เพิ่มขึ้น ซึ่งความเหนียวแน่นใกล้ชิดระหว่างกันจะเสริมสร้างความเข้มแข็งให้อาเซียนสามารถสร้างประโยชน์สูงสุดจากการรวมตัวกับประเทศคู่ค้าอื่นๆ ต่อไป หากอาเซียนสามารถสร้างประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนได้สำเร็จ ประเทศไทยจะได้ประโยชน์จากการขยายการส่งออกและโอกาสทางการค้า และเปิดโอกาสการค้าบริการให้สาขาที่ไทยมีความเข้มแข็ง นอกจากนี้ ยังจะช่วยเสริมสร้างโอกาสในการดึงดูดการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศมายังอาเซียน ซึ่งจะเพิ่มอำนาจการต่อรองของอาเซียนในเวทีการค้าโลก และยกระดับความเป็นอยู่ของประชาชนในอาเซียนโดยรวม ซึ่งแต่ละประเทศจะต้องมีศักยภาพ

เพียงพอในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาทางการ และจากสถานการณ์ที่ประเทศไทยกำลังจะก้าวสู่ประชาคมอาเซียนนั้น หน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะผู้บริหารของประเทศ จึงต้องตื่นตัว และเร่งปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และพัฒนาองค์กรหรือหน่วยงานต่างๆ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับสภาพการณ์ของประเทศในอนาคต ทั้งในเรื่องของเศรษฐกิจ สังคม การเมือง ทรัพยากรของประเทศ รวมทั้งการจัดสวัสดิการทางสังคมต่างๆ ให้กับประชาชน และสิ่งที่สำคัญมากอีกประการหนึ่ง ก็คือ การเร่งสร้างกำลังคน หรือบุคลากรที่มีศักยภาพขึ้นมาขับเคลื่อนประเทศให้ก้าวเดินต่อไปได้ ดังนั้น การจัดสวัสดิการทางสังคม ไม่ว่าจะเป็นด้าน สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม รวมทั้งด้านการศึกษา นั้นก็ถือว่าเป็นสิ่งที่สำคัญประการหนึ่งที่ผู้บริหารของรัฐควรคำนึงถึง

นอกจากนี้ พระราชบัญญัติ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม พ.ศ.2546 เป็นกฎหมายที่ว่าด้วยการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งตามพระราชบัญญัติ ได้ให้ความหมายของ “สวัสดิการสังคม” ว่า ระบบการจัดบริการทางสังคม ซึ่งเกี่ยวกับการป้องกัน การแก้ไขปัญา การพัฒนาและการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อตอบสนองความจำเป็นขั้นพื้นฐานของประชาชนให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีและพึ่งตนเองได้อย่างทั่วถึงเหมาะสมเป็นธรรมและให้เป็นไปตามมาตรฐานทั้งทางด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ นันทนาการ กระบวนการยุติธรรม และบริการทางสังคมทั่วไป โดยคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สวัสดิการสังคมทุกระดับ สิทธิที่ประชาชนจะต้องได้รับและการมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการสังคมทุกระดับ

เมื่อพิจารณาถึงพระราชบัญญัติ ส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมดังกล่าว กับความต้องการสร้างกำลังคนหรือบุคลากรที่มีศักยภาพมาช่วยขับเคลื่อนประเทศนั้น สิ่งที่เป็นปัจจัยสำคัญมากที่สุดอย่างหนึ่งก็คือ การจัดสวัสดิการทางด้านการศึกษา เพราะเป็นการเร่งสร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพที่มีความเป็นสากล เพื่อเป็นรากฐานในการพัฒนากำลังคนหรือบุคลากรของประเทศ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ซึ่งเป็นหน่วยงานทางด้านการจัดการศึกษาของรัฐที่สำคัญอีกหน่วยงานหนึ่ง เพราะเป็นหน่วยงานที่ต้องดูแลรับผิดชอบทางด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับประชาชนในรัฐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงได้ขับเคลื่อนการพัฒนายกระดับโรงเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมเข้าสู่ความเป็นมาตรฐานสากล และได้มอบนโยบายแก่โรงเรียนต่างๆ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเชื่อมโยงในการนำแนวทางไปสู่การปฏิบัติ

อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเป็นประโยชน์ในการใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานยกระดับคุณภาพ โรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานความเป็นสากลและถือเป็นการสร้างกำลังคนที่มีศักยภาพในการนำพาประเทศชาติต่อไป

ในปัจจุบันการเรียนการสอนของสถานศึกษาในประเทศไทยมีการพัฒนาหลักสูตรและการสอนให้เป็นทางเลือกสำหรับผู้เรียนในหลายรูปแบบ โดยมีวัตถุประสงค์และเป้าหมายสำคัญเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความจำเป็นในการพัฒนาประเทศให้สามารถแข่งขันและทัดเทียมนานาประเทศซึ่งมีหลักสูตรและการสอนที่เป็นที่รู้จักอย่างแพร่หลาย หลักสูตรภาษาอังกฤษหรือ English Program (EP) ก็เป็นอีกหนึ่งหลักสูตรที่จัดขึ้นมาเพื่อสนองความต้องการของผู้ปกครองที่ต้องการให้บุตรหลานมีทักษะภาษาอังกฤษ กระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดนโยบายให้สอนวิชาต่างๆ ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษขึ้นในปี พ.ศ.2537 เป็นต้นมา (กองโรงเรียนนโยบายพิเศษ, 2545, หน้า 1) ด้วยเหตุดังกล่าว จึงมีสถาบันการศึกษาหลายแห่งมีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบ “โรงเรียนสองภาษา (English Program)” มากขึ้น จึงเห็นได้ว่า ในปัจจุบันการเรียนการสอนระบบสองภาษาในประเทศไทยนั้น มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทั้งที่เป็นโรงเรียนของรัฐและเอกชนเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายทางด้านการศึกษาของรัฐบาล จากสถานการณ์นี้ทำให้เห็นถึงสภาพการแข่งขันที่มีมากขึ้น ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีการปรับตัว เพื่อสนองความต้องการและความพึงพอใจของผู้ปกครอง ซึ่งเป็นเหตุให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) เพื่อหาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจดังกล่าวมาใช้ประโยชน์ต่อผู้กำหนดนโยบายทางการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารหลักสูตรสองภาษา ในการพัฒนาปรับปรุง กลยุทธ์ด้านการแข่งขันและด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนและเพื่อเป็นการพัฒนาระบบการศึกษาของไทยให้ก้าวหน้าต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program)
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลและข้อมูลทั่วไป

3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา

4. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส รายได้ของครอบครัว ความสัมพันธ์กับนักเรียน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลางแตกต่างกัน

2. ผู้ปกครองของนักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลางแตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนต่างกัน มีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลางแตกต่างกัน

4. การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง

แนวคิดทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา

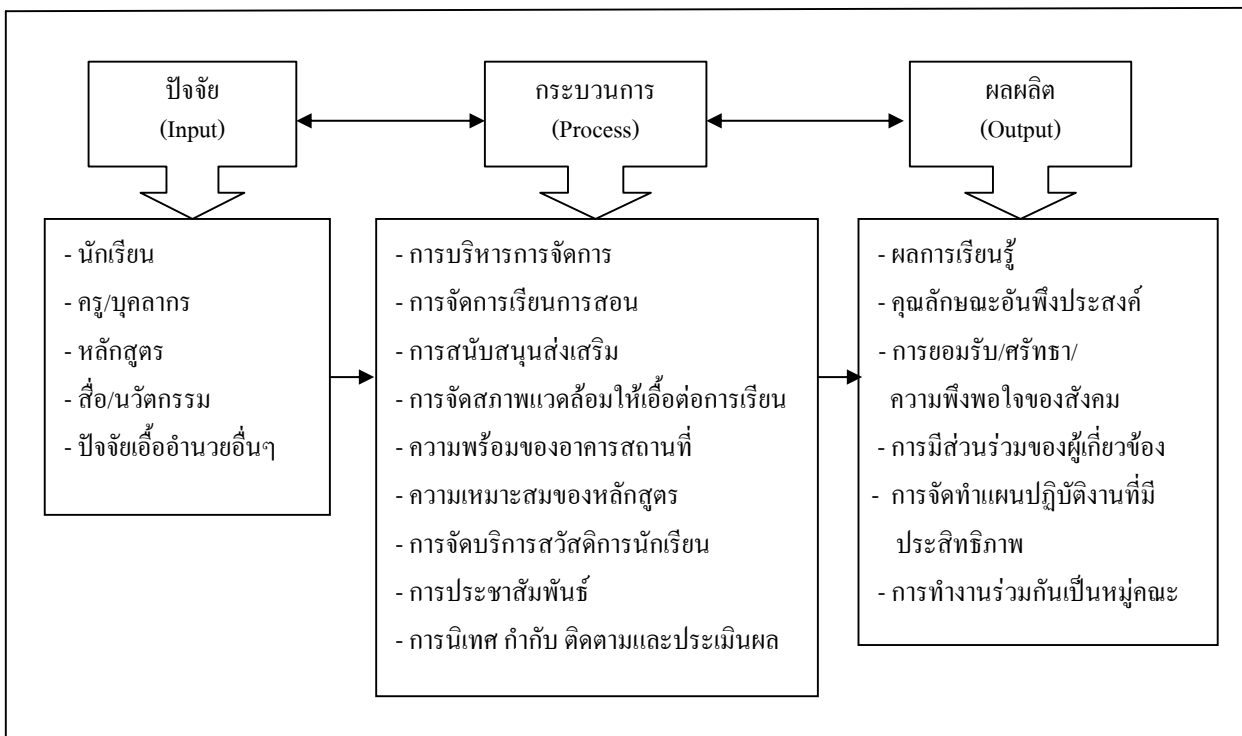
รูปแบบของระบบการศึกษาไทย ระบบการศึกษาไทยในปัจจุบันดำเนินงานตามนโยบายของแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2551 อันเป็นแผนแม่บทในการจัดการศึกษาที่เอื้อให้บุคคลได้ศึกษาและเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาตนเองทั้งในด้านปัญญาจิตใจ ร่างกายและสังคมอย่างสมดุลและสามารถสร้างเสริมความเจริญก้าวหน้าให้แก่ประเทศภายใต้ระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข การจัดการศึกษาตามแผนการศึกษาดังกล่าวจะเปิดโอกาสให้บุคคลได้เรียนรู้ต่อเนื่องตลอดชีวิต ตั้งแต่ในช่วงปฐมวัย วัยเด็กและเยาวชน วัยผู้ใหญ่จนถึงผู้สูงอายุ การจัดการศึกษาจัดเป็นการศึกษาในระบบโรงเรียน (Formal Education) การศึกษานอกระบบโรงเรียน (Non-formal Education) และการศึกษาตามอัธยาศัย (Informal Education) (กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา 2542 : 48-50)

องค์ประกอบของการศึกษา ในการจัดการศึกษามีองค์ประกอบของการจัดการศึกษาที่สำคัญอยู่ 3 ประการ (กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา 2542 : 51-52) คือ ปัจจัยนำเข้า (Input) ประกอบด้วย นักเรียน ครู/บุคลากรหลัก สูตร สื่อ/นวัตกรรม และปัจจัยที่เอื้ออำนวยต่างๆ เป็นต้น

กระบวนการ (Process) ประกอบด้วยเรื่องการบริหาร การจัดการ การจัดการเรียนการสอน การสนับสนุนส่งเสริม การจัดสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียน ความพร้อมของอาคารสถานที่ ความเหมาะสมของหลักสูตร การจัดบริการสวัสดิการนักเรียน ตลอดจนงานนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผล

ผลผลิต (Output) ประกอบด้วยเรื่องของผลการเรียนรู้ คุณลักษณะอันพึงประสงค์ การยอมรับ/ศรัทธา/ความพึงพอใจของสังคม การมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง การจัดทำแผนปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ และการทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะพิจารณาจากปัจจัยการนำเข้า (Input) กระบวนการผลิต (Process) และผลผลิต (Output) จะมีองค์ประกอบตามภาพ 1 ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 1. แสดงแนวคิดองค์ประกอบของโรงเรียนของกองแผนงาน กรมสามัญศึกษา



ที่มา : กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา 2542 : 51-52

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

แนวคิดการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษานั้น ก็เป็นที่ตระหนักและยอมรับกันดีว่า จะเป็นจะต้องมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ซึ่งในการประสานความร่วมมือกับโรงเรียนเพื่อร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ผู้ปกครองสามารถมีส่วนร่วมได้ในหลายรูปแบบ ศิริจันทร์รัตน์ ทองปาน (2544) ได้มุ่งเน้นบทบาทการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองไว้ 4 ด้าน ดังนี้

1. บทบาทการพัฒนาการเรียนการสอนและหลักสูตร คือ การที่ผู้ปกครองเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้คำปรึกษาแก่โรงเรียนในรูปแบบของคณะกรรมการโรงเรียนเพื่อทำหน้าที่กำกับ ดูแล ร่วมวางแผนการดำเนินงานการพัฒนาโรงเรียนร่วมพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน ร่วมกำหนดเป้าหมายและการกิจของโรงเรียน เพื่อสอดคล้องกับความต้องการของคนในท้องถิ่น

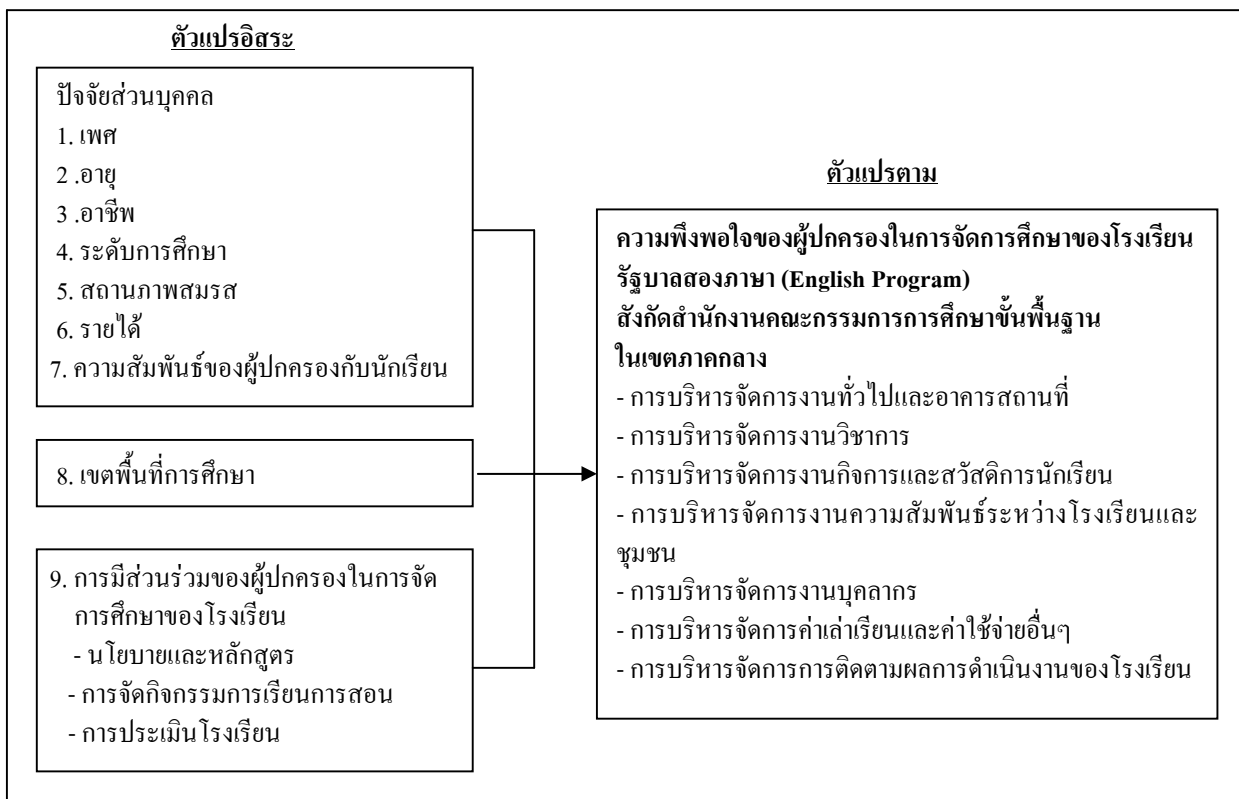
2. บทบาทการพัฒนาด้านประสานงานและการปรับใช้ทรัพยากร คือ การที่ผู้ปกครองเข้าไปมีส่วนร่วมในการแสวงหาความช่วยเหลือจากแหล่งทรัพยากรทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน รวมทั้งการประสานงานและการขอความช่วยเหลือ

จากหน่วยงานต่างๆ ทั้งหน่วยงาน ราชการ ห้างร้าน บุคคลต่างๆ ในชุมชน ฯลฯ เพื่อขอความร่วมมือในการพัฒนาโรงเรียนและนักเรียน

3. บทบาทการพัฒนาบุคลากร คือ การที่ผู้ปกครองเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้ความรู้หรือส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรครู และผู้ปกครองเพิ่มทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน การช่วยให้ผู้ปกครองมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการอบรมเลี้ยงดูเด็กให้เหมาะสมต่อพัฒนาการในแต่ละช่วงวัย รวมทั้งการส่งเสริมให้มีความรู้และฝึกฝนทักษะ เทคนิค วิธีการจัดสภาพแวดล้อมให้เหมาะสมเพื่อเอื้ออำนวยต่อกระบวนการเรียนรู้และการคิดสร้างสรรค์ของเด็ก

4. บทบาทการพัฒนาสังคมและกายภาพ คือ การที่ผู้ปกครองเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน ไม่ว่าจะเป็นกิจกรรมการระดมทุน วัสดุ สิ่งของต่างๆ ให้กับโรงเรียน รวมทั้งการช่วยพัฒนาโรงเรียนในด้านอาคาร สถานที่ และห้องเรียน เป็นต้น โดยการระดมความช่วยเหลือจากบุคคลในชุมชนนั้นๆ เพื่อจะช่วยปรับปรุงกายภาพและสิ่งแวดล้อมต่างๆ ของโรงเรียน

กรอบแนวคิดในการวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษากับผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง จำนวน 13 โรงเรียน รวมมีจำนวนประชากรทั้งสิ้น 857 คน

ขนาดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

คำนวณขนาดตัวอย่างด้วยสูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1967) กำหนดความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (e) ที่เท่ากับ 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างผู้ปกครองของนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง จำนวน 273 คน

การสุ่มตัวอย่าง

ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi-Stage Random Sampling) จากทั้ง 13 โรงเรียนแล้วจึงคัดเลือกรายชื่อนักเรียนโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยการจับสลากตามจำนวนขนาดตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนที่ได้คำนวณไว้แล้วเพื่อให้ได้ขนาดตัวอย่างในแต่ละโรงเรียนในสัดส่วนที่ใกล้เคียงกับสัดส่วนของประชากร

ตัวแปรที่จะทำการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ การวัดตัวแปรที่จะทำการศึกษา มีดังนี้

การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) ในด้านนโยบายและหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการประเมินโรงเรียน เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 10 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .946 ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนและแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

- | | |
|-----------|---------------------------------|
| 5 หมายถึง | มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมากที่สุด |
| | ให้คะแนน 5 คะแนน |
| 4 หมายถึง | มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก |
| | ให้คะแนน 4 คะแนน |
| 3 หมายถึง | มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง |
| | ให้คะแนน 3 คะแนน |
| 2 หมายถึง | มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย |
| | ให้คะแนน 2 คะแนน |
| 1 หมายถึง | มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| | ให้คะแนน 1 คะแนน |

จากเกณฑ์ค่าคะแนนดังกล่าว สามารถแปลความหมายของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 3.67-5.00 หมายถึง มีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2.34-3.66 หมายถึง มีมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารงานโรงเรียน อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย ระหว่าง 1.00-2.33 หมายถึง มีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) ในด้านการบริหารจัดการงานทั่วไปและอาคารสถานที่ การบริหารจัดการงานวิชาการ การบริหารจัดการงานกิจการและสวัสดิการนักเรียนการบริหารจัดการงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน การบริหารจัดการงานบุคลากร การบริหารจัดการค่าเล่าเรียนและค่าใช้จ่ายอื่นๆ และการบริหารจัดการการติดตามผลการดำเนินงานของโรงเรียนเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ มีจำนวนข้อคำถามทั้งหมด 49 ข้อมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .976 ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนและแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ให้คะแนน 5 คะแนน

4 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ให้คะแนน 4 คะแนน

3 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ให้คะแนน 3 คะแนน

2 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ให้คะแนน 2 คะแนน

1 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
ให้คะแนน 1 คะแนน

จากเกณฑ์ค่าคะแนนดังกล่าว สามารถแปลความหมายของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) ได้ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน การวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบง่าย กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ช่วงเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ช่วงเดือน เดือน เม.ย. 2555 – ธ.ค. 2555

ผลการวิจัย

1) ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x}=3.534$, $SD=.789$) โดยมีส่วนร่วมมากที่สุดคือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ($\bar{x}=3.661$, $SD=.780$) รองลงมาคือ ด้านการประเมินโรงเรียน ($\bar{x}=3.436$, $SD=1.113$) และพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=3.903$, $SD=.559$) โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ด้านการบริหารจัดการงานบุคลากร ($\bar{x}=4.055$, $SD=.666$) รองลงมาคือ ด้านการบริหารจัดการงานกิจการและสวัสดิการนักเรียน ($\bar{x}=3.930$, $SD=.635$)

2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อาชีพ รายได้ของครอบครัว และความสัมพันธ์ของผู้ปกครองกับนักเรียน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า ค่า t ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ -0.408 โดยมีค่า P -value เท่ากับ $.684$ จำแนกตามรายได้ของครอบครัว พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 2.641 โดยมี

ค่า P -value เท่ากับ $.024$ และจำแนกตามความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 5.930 โดยมีค่า P -value เท่ากับ $.001$

3) ปัจจัยเขตพื้นที่การศึกษา ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 3.630 โดยมีค่า P -value เท่ากับ $.013$

4) ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

รัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง อยู่ในระดับปานกลางและมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพบว่า ค่า r ที่คำนวณได้ มีค่าเท่ากับ .606 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .000

5) ปัจจัยการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน

รัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง โดยสามารถอธิบายความผันแปรของความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ได้ร้อยละ 36.8 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ค่า F ที่คำนวณได้มีค่าเท่ากับ 157.480 โดยมีค่า P-value เท่ากับ .000

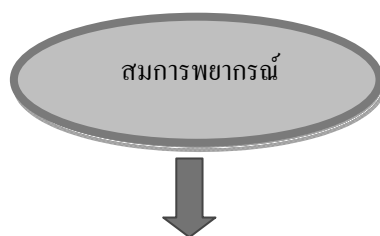
ตารางที่ 1 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์การถดถอยกับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program)

การมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน	ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัด การศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program)		t	p-value		
	สัมประสิทธิ์	ความคลาดเคลื่อน				
					ถดถอย	มาตรฐาน
ค่าคงที่ (a)	2.384	.124	19.230	.000		
การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา	.430	.034	12.549	.000		
F = 157.480 P = .000 Adj R ² = .365						

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

พบว่า การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนสามารถอธิบายความผันแปรของความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนในการบริหารงานโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สรุปได้ว่า การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง ซึ่งเป็นไปตามสมการที่ตั้งไว้ สามารถเขียนเป็นสมการได้ดังนี้



$$\text{ความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียน} = 116.838 + 2.106 (\text{การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน})$$

อภิปรายผล

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ สามารถให้ข้อวิจารณ์ได้ ดังนี้ ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ผู้ปกครองของนักเรียนที่มีอาชีพ รายได้ของครอบครัว และความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับนักเรียน แตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) ในภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สามารถสันนิษฐานได้ว่า ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพข้าราชการ

น่าจะเข้าใจ สนใจและมีเวลาเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่น จึงมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่นๆ สำหรับผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำ น่าจะมีเวลานอกเหนือจากภาระหน้าที่ในเรื่องการประกอบอาชีพมากกว่า จึงสะดวกและสามารถเข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนได้ จึงส่งผลต่อความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากกว่าผู้ปกครองที่มีรายได้มาก และในส่วนของผู้ปกครองที่มีความสัมพันธ์กับนักเรียนโดยเป็นบิดามารดา น่าจะมีความตระหนัก และความใส่ใจกับนักเรียนในหลายๆ เรื่องมากกว่าผู้ปกครองที่เป็นลุง ป้า น้า อา พี่น้อง ดังนั้นจึงอาจมีความกังวล และคาดหวังกับโรงเรียนไว้มาก ดังนั้น จึงมีความพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนต่ำกว่า

ตัวแปรเขตพื้นที่การศึกษา พบว่า เขตพื้นที่การศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สามารถสันนิษฐานได้ว่า โรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานครมีจำนวนโรงเรียนมากกว่า มีการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างมีคุณภาพ เนื่องจากการแข่งขันกันสูงกว่า โรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จึงส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร ที่มากกว่า และอาจมาจากการที่เทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร และการประชาสัมพันธ์ ที่สามารถนำเสนอข้อมูลต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว และสะดวกทั่วถึงทุกพื้นที่ จึงทำให้ผู้ปกครองสามารถเปรียบเทียบ ข้อดี ข้อเสีย และคุณภาพในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนของแต่ละโรงเรียนได้อย่างชัดเจน โดยเฉพาะการเปรียบเทียบการจัดการศึกษาของโรงเรียนในเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานครกับโรงเรียนที่อยู่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด จึงส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่อยู่ในเขตพื้นที่ต่างจังหวัด ที่ต่ำกว่าผู้ปกครองที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานครนั่นเอง

ตัวแปรการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน พบว่า การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สามารถสันนิษฐานได้ว่า หากผู้ปกครองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ กับทางโรงเรียนมาก ผู้ปกครองก็จะเกิดความพึงพอใจในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาก ดังนั้น โรงเรียนจึงควรพยายามจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองเข้าร่วมบ่อยๆ โดยเฉพาะ โรงเรียนควรมุ่งเน้นให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการวางแผนนโยบายและการประเมินโรงเรียน เนื่องจากผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วม อยู่ในเพียงระดับปานกลางเท่านั้น โดยสอดคล้องแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียน ในเรื่องทฤษฎีขอบเขตทับซ้อนของอิทธิพล (Overlapping Spheres of Influence Theory) เอปสไตน์และคณะ (Epstein and others. 1997 : 71-78) และเอปสไตน์ (Epstein. 1995 : 701-712), การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษา ของโรงเรียนที่เป็นหลักการสำคัญประการหนึ่งของการปฏิรูปการศึกษาตามแนวทางของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544 ช : คำนำ) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2545 ช : 6-33) และแนวคิดองค์ประกอบของโรงเรียนของ กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา (กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา 2542 : 51-52)

ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองของนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง ในครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารโรงเรียน หรือผู้เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนนโยบายและการบริหารจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรภาษาอังกฤษ (English Program) ให้ตอบสนองความต้องการของสังคม และประเทศ ตลอดจนพัฒนาระบบการศึกษาของไทยให้ดีและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรปรับปรุงนโยบายและรูปแบบการเรียนการสอนให้สอดคล้องตรงตามความต้องการของนักเรียนและผู้ปกครอง ด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง และชุมชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการศึกษาของโรงเรียน และการจัดการเรียนการสอนของทางโรงเรียนเป็นไปอย่างมีบูรณาการด้วยการนำทรัพยากรที่มีอยู่ในเขตพื้นที่มาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการศึกษาได้มากขึ้น เช่น การนำภูมิปัญญาท้องถิ่น การขอความร่วมมือให้

1.1 หน่วยงานที่มีความชำนาญเฉพาะทั้งภาครัฐ และเอกชนจัดส่งวิทยากรมาให้ความรู้เสริมแก่นักเรียน เป็นต้น

1.2 ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาได้ใช้ทักษะความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ได้อย่างเต็มศักยภาพ อีกทั้งยังเป็นการยกมาตรฐานของครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาให้สูงขึ้นอีกด้วย

1.3 โรงเรียนควรมีนโยบายในการควบคุมดูแลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการต่างๆ ให้แก่นักเรียนให้เป็นมาตรฐาน ทั้งในเรื่องของสุขอนามัยทางด้านอาหาร สถานที่ ความปลอดภัย รวมถึงการเตรียมความพร้อมด้านการปฐมพยาบาล ตลอดจนสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ให้เอื้อประโยชน์ต่อการศึกษาของนักเรียน

1.4 โรงเรียนควรมีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษามีความรู้ด้านการซ่อมแซมและบำรุงรักษาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อม มิให้ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนของครูผู้สอนและนักเรียน

2. ข้อเสนอแนะเชิงวิชาการ

2.1 โรงเรียนควรจัดให้มีการนำสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน ซึ่งจะสามารถช่วยในการเรียนการสอนของครูมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถควบคุมพฤติกรรมการเรียนรู้และสามารถสนับสนุนการเรียนรู้ของนักเรียนได้ อีกทั้งยังสามารถใช้เป็นสื่อการสอนที่ช่วยส่งเสริมให้นักเรียนได้ทำกิจกรรมหลายๆ รูปแบบ เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยสอน การสาธิต เป็นต้น นอกจากนี้ยังช่วยให้ครูผู้สอนได้สอนตรงตามจุดมุ่งหมายการเรียนการสอน และ ยังช่วยในการขยายเนื้อหาที่เรียน ทำให้การสอนง่ายขึ้นและยังจะช่วยประหยัดเวลาในการสอนนักเรียนจะได้มีเวลาในการทำกิจกรรมการเรียนรู้มากขึ้น

2.2 โรงเรียนควรจัดสร้างห้องปฏิบัติการพร้อมอุปกรณ์การศึกษาที่ทันสมัยได้มาตรฐาน และมีจำนวนมากเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

3. ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

3.1 ควรมีการสนับสนุนให้ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนให้ได้รับประสบการณ์ และความรู้เพิ่มเติม อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงพัฒนาด้านการบริการ การศึกษาและการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง และสามารถตอบสนองต่อนโยบายของรัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3.2 ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญเป็นอิสระ แก่ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในการตัดสินใจ รับฟัง ข้อเสนอแนะ รวมถึงแลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ เพื่อการบริหารงานด้านการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน เป็นประโยชน์ต่อนักเรียนมากยิ่งขึ้น

3.3 ควรจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เหมาะสม มีความปลอดภัย ร่มรื่น เพื่อสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ แก่นักเรียน

3.4 โรงเรียนควรให้ความสำคัญต่อการรักษา กฎระเบียบ และวินัยของนักเรียน เพื่อควบคุมพฤติกรรมของนักเรียนอย่างจริงจัง

3.5 โรงเรียนควรแสดงรายละเอียดความชัดเจน เกี่ยวกับการเก็บค่าเล่าเรียน และค่าธรรมเนียมต่างๆ ให้ผู้ปกครอง ทราบ รวมถึงประโยชน์ที่นักเรียนจะได้รับจากการทำกิจกรรม ต่าง ๆ ของโรงเรียน เนื่องจากมีผลกระทบต่อภาระค่าใช้จ่าย ของผู้ปกครอง

3.6 โรงเรียนควรมีการทบทวนโครงการกิจกรรม ต่างๆ โดยเน้นให้มีกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียน ซึ่งจะเป็นการลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็นของทางโรงเรียนลง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับความต้องการของผู้ปกครอง ในด้านการบริหารการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ใน เขตภาคกลาง

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความ พึงพอใจในการบริหารการศึกษาและการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนรัฐบาลสองภาษา (English Program) สังกัด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในเขตภาคกลาง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. 2553. โรงเรียนแนวใหม่ : โรงเรียนสองภาษา (Online). <http://www.aircadetwing.com>, 7 กันยายน 2553.
- กองแผนงาน กรมสามัญศึกษา. 2542. รายงานการวิจัย เรื่อง การศึกษาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- เกษมพงษ์ สุมาลย์โรจน์. 2550. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.
- ฉัตรชัย มโนรัตน์. 2549. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย แผนกประถม จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชานันท์ ถั่ว. 2545. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศล้ำ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- พิมพ์ หิรัญกิติ. 2552. การวิจัยการตลาด (Marketing Research). กรุงเทพมหานคร: ชรรมสาร.
- ไพฑูรย์ สีนลารัตน์. 2543. แนวคิดและหลักการตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ. บริษัท โรงพิมพ์เดือนตุลา จำกัด.
- ภัทรา เสี่ยงศักดิ์. 2546. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสุรินทร์ : กรณีศึกษาเฉพาะที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, สถาบันราชภัฏสุรินทร์.
- ราชกิจจานุเบกษา. 2553. เล่มที่ 127 ตอนพิเศษ 98 ง, หน้า 62-63 (Online). <http://www.aircadetwing.com>, 26 เมษายน 2556.
- ธีระ รุญเจริญ. 2545. รายงานการวิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาในประเทศไทย. กรุงเทพฯ: สำนักงานนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม สกศ.
- รานี ไชยวงศ์. 2547. ความพึงพอใจของผู้ปกครองและครูต่อการจัดการศึกษาเป็นภาษาอังกฤษของโรงเรียนวิชัยวิทยา จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรรณ ปัญญาดี. 2550. ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกโรงเรียนสองภาษาของผู้ปกครองนักเรียน ระดับประถมศึกษาในจังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศักดิ์ชัย เรื่องวัชรศักดิ์ และคณะ. 2551. ความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อโรงเรียนสองภาษาเทศบาลตำบลแก่งคอย. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา. ปีที่ 3 (ฉบับที่ 1).
- ศิรินทร์รัตน์ ทองปาน. 2544. รูปแบบและบทบาทการมีส่วนร่วมที่พึงประสงค์ของผู้ปกครอง : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ปกครองที่เป็นกรรมการโรงเรียน ในสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมสงเคราะห์, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สังวาลย์ วุฒิสเลา. 2548. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศล้ำ. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สนาน ลิปิเสวตกุล. 2547. “การพัฒนา รูปแบบการศึกษาขั้นพื้นฐานนานาชาติสำหรับประเทศไทยในอนาคต.” วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา ปีที่ 16 (1).
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2547. การพัฒนาการบริหารสถาบันการศึกษา. เอกสารประกอบการเรียนรู้หลักสูตรประกาศนียบัตร สาขาการบริหารการศึกษา สถาบันราชภัฏ.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ. 2551. แนวทางการบริหารโรงเรียนนิติบุคคล. กรุงเทพฯ.

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2550. การสังเคราะห์
สภาการณ์ และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการศึกษาไทย.
กรุงเทพฯ. ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.

สำนักนโยบาย แผน และมาตรฐานการศึกษา ศาสนา และ
วัฒนธรรม สกศ. 2545. สภาพและปัญหาการบริหาร
และการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาใน
ประเทศไทย. กรุงเทพฯ. ห้างหุ้นส่วนจำกัด วิ.ที.ซี.
คอมมิวนิเคชั่น.

สำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา. 2546. แนวทาง
การดำเนินงานโรงเรียนในโครงการจัดการเรียนการสอน
ตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ
(English Program) : โครงการ English Program.
กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน.

สุพัตรา จุณณะปิยะ. 2551. คู่มือการวิจัยทางรัฐศาสตร์และ
รัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

สมเดช สีแสง. 2554. คู่มือบริหารโรงเรียนสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
ตาม พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ. ชัยนาท: ชมรมพัฒนา
ความรู้ด้านระเบียบกฎหมายและพัฒนามาตรฐาน
วิชาชีพครู.

Jun Ho Che. 2010. A Conceptual Framework for Determinants
of Administrative Responsiveness. "Good Governance,
Economy, Education, Culture and Tourism of
Thailand and Korea".

