

การศึกษาศักยภาพของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว: กรณีศึกษาบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง
**STAFF'S ATTITUDES TOWARD GREEN WAREHOUSE MANAGEMENT:
A PUBLIC COMPANY LIMITED CASE STUDY**

ภาณุวัฒน์ สายอุบล¹
โชติมา แก้วทอง²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน กลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง จำนวน 340 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม หากความเชื่อมั่นด้วยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้เท่ากับ .982 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย พบว่า

- 1) พนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวระดับมาก ($\bar{X}=4.257$, S.D.= .568)
- 2) ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน มีผลต่อทัศนคติของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่งในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 11.318$, $P = .000$)

คำสำคัญ : การบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว

ABSTRACT

The purposes of this research were 1) to study staff's attitudes toward green warehouse management and 2) to compare staff's attitudes toward green warehouse management classified by sex, age, education, position, working period, and office location. The stratified random sampling technique was used in this study and the sample consisted of 340 staff members of a public company limited. The data were collected by questionnaires with Cronbach's Alpha Coefficient of .982. The statistics used in the research were percentage, mean, standard deviation, t-test, One-way Analysis of Variance with the level of statistical significance at .05.

The results of the research showed that :

- 1) staff's attitudes toward green warehouse management were high ($\bar{X}=4.257$, S.D.= .568)
- 2) staff's attitudes toward green warehouse management were affected by office location significantly ($F = 11.318$, $P = .000$).

Key words : Green Warehouse Management

¹นิสิตระดับบัณฑิตศึกษา โครงการ ศศ.ม.รัฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน
²อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. โครงการ ศศ.ม.รัฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน

บทนำ

ปัจจุบันคลังสินค้ามีบทบาทสนับสนุนการกระจายสินค้าสู่ตลาด โดยทำหน้าที่เป็นจุดเชื่อมต่อการขนส่งระหว่างผู้ผลิต ผู้ค้าส่ง ผู้ค้าปลีก และผู้บริโภค บางกิจการอาจมีการส่งสินค้าโดยตรงจากโรงงานถึงลูกค้าโดยไม่ใช้คลังสินค้า กิจกรรมอีกหลายแห่งจะมีคลังสินค้าเพื่อใช้เป็นสถานที่เก็บรักษาสินค้าหรือวัตถุดิบ เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิต รวมถึงใช้เป็นสถานที่เก็บรักษาสินค้าระหว่างผลิต เพื่อรอการผลิตในขั้นตอนต่อไป เป็นสินค้าสำเร็จรูป หรือใช้เก็บรักษาสินค้าระหว่างรอการจำหน่ายหรือจัดส่งให้กับลูกค้า การบริหารจัดการคลังสินค้า หากกระทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถช่วยให้เกิดการประหยัดต้นทุนด้านต่างๆ ในการดำเนินธุรกิจ ได้แก่ ค่าขนส่ง และค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อ เป็นต้น อีกทั้งเป็นการป้องกันการขาดแคลนสินค้าและช่วยให้สินค้าถึงมือผู้บริโภคได้สะดวกขึ้น และช่วยให้องค์กรธุรกิจสามารถป้องกันความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของตลาด (วศินวุฒิ พุทธิศิริรังสี, 2553) การบริหารจัดการคลังสินค้า จึงเป็นยุทธศาสตร์สำคัญที่จะช่วยให้องค์กรธุรกิจประสบความสำเร็จและสามารถแข่งขันกับคู่แข่งทางธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการคลังสินค้าโดยทั่วไป มักจะมุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดเก็บเพื่อให้อัตราการใช้ประโยชน์จากพื้นที่อย่างเหมาะสมที่สุด นอกจากนี้ ยังมีปัจจัยอื่นที่ต้องคำนึงเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพ ได้แก่ การมีต้นทุนการจัดการต่ำสุด การเพิ่มประสิทธิภาพในการกระจายสินค้าให้ถึงมือลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพและทันเวลา การป้องกันความเสี่ยงจากความแปรผันของอุปสงค์และอุปทาน ปัจจัยเหล่านี้ทำให้องค์กรธุรกิจมีค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการคลังสินค้าในแต่ละปี ประกอบกับแนวโน้มของภาคธุรกิจที่จะดำเนินธุรกิจอย่างสอดคล้องกับแนวคิดระดับโลกที่ว่าด้วยการพัฒนาอย่างยั่งยืน และบรรษัทภิบาลด้านสิ่งแวดล้อมที่มุ่งเน้นเรื่องการใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดและคุ้มค่า ความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ตลอดจนการพร้อมรับการตรวจสอบ และการรับผิดชอบต่อผลการดำเนินงาน (สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม, 2554) รวมทั้งแนวคิดกลยุทธ์บริษัทสีเขียวที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมจะถูกนำมาใช้มากขึ้นในภาคธุรกิจ เนื่องจากคาดหวังว่าจะส่งผลต่อการเจริญเติบโตอย่างยั่งยืนของภาคธุรกิจในอนาคต การนำมามาตรการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานต่างๆ มาใช้การพัฒนาอาคารด้วยการออกแบบและก่อสร้างอาคารเขียวตามแนวทาง LEED (Leadership in

energy and environmental design) ที่มุ่งเน้นเรื่องความยั่งยืนของที่ตั้ง (Sustainable sites) ประสิทธิภาพการใช้น้ำ (Water Efficiency) พลังงานและบรรยากาศ (Energy and Atmosphere) ทรัพยากรและวัสดุ (Materials and Resources) คุณภาพของสภาพแวดล้อมภายในอาคาร (Indoor Environmental Quality) และนวัตกรรม (Innovation) (Timothy M. Smith et.al, 2006, p. 26) ก็จะยิ่งทำให้การดำเนินธุรกิจอยู่บนหลักการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนั้น การศึกษาทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว จึงเกิดประโยชน์ต่อภาคธุรกิจในการประยุกต์ใช้และเป็นแนวทางการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์ของภาคธุรกิจ ที่จะตอบสนองต่อทิศทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนของสังคมไทยในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ประโยชน์ที่ได้จากการวิจัย

ผลการศึกษาสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและแผนกลยุทธ์การดำเนินงานของภาคธุรกิจ เพื่อผลสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ และยื่นหยักอยู่ได้อย่างยั่งยืนในฐานะภาคธุรกิจที่เป็นสมาชิกที่ดีของสังคมไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษากลุ่มประชากรพนักงานของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง จำนวน 2,264 คน ทั้งนี้เนื่องจากผู้ศึกษาให้ความเคร่งครัดกับจริยธรรมในการทำวิจัยที่จะไม่กระทำการอันหนึ่งอันใดในกระบวนการวิจัยที่อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อบริษัทจำกัดมหาชนที่จะทำการศึกษา อาทิเช่น ประเด็นที่อาจเกี่ยวข้องกับความลับทางธุรกิจที่จะส่งผลกระทบต่อการแข่งขันในทางธุรกิจ ผู้วิจัยจึงเห็นควรที่จะไม่เปิดเผยชื่อบริษัทจำกัดมหาชนที่ทำการศึกษา ดังนั้น ในผลการศึกษาครั้งนี้ จึงใช้ชื่อบริษัทจำกัดมหาชนที่ทำการศึกษา ด้วยชื่อ “บริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง”

ขนาดตัวอย่างและการสุ่มตัวอย่าง

คำนวณขนาดตัวอย่าง ด้วยสูตรการคำนวณของ Taro Yamane (1967) กำหนดความผิดพลาดที่ยอมรับได้ (e) ที่เท่ากับ 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างพนักงานของบริษัทจำกัดมหาชนแห่งหนึ่ง 340 คน

การสุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของพนักงานที่สังกัดในที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ตัวแปรที่ทำการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณด้วยวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์การวัดตัวแปรที่จะทำการศึกษามีดังนี้

การวัดระดับทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว แบ่งเป็น 2 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวภายในอาคาร และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวภายนอกอาคาร ประกอบด้วย คำถาม 71 ข้อ เป็นข้อคำถามแบบการประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดค่าคะแนนและแปลความหมายของคะแนน ดังนี้

5 มากที่สุด	ให้คะแนน	5 คะแนน
4 มาก	ให้คะแนน	4 คะแนน
3 ปานกลาง	ให้คะแนน	3 คะแนน
2 น้อย	ให้คะแนน	2 คะแนน
1 น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1 คะแนน

จากเกณฑ์ค่าคะแนนดังกล่าวสามารถแปลความหมายของทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว เป็น 3 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 3.67 – 5.00 หมายถึง มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.34 – 3.66 หมายถึง มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 2.33 หมายถึง มีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ระดับน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้สถิติความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ช่วงเวลาเก็บรวบรวมข้อมูล คือ ช่วงเดือน เดือน ธ.ค. 2555 – ก.พ. 2556

ผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไป

เพศ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 180 คน คิดเป็นร้อยละ 52.94 และเป็นเพศชาย จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 อายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 21-30 ปี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 51.47 รองลงมาคือ มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 25.59 และน้อยที่สุดคือมีอายุ 51-60 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.47 ระดับการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 61.76 รองลงมาคือมีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 28.82 และน้อยที่สุดคือ มีการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 9.41 ตำแหน่งงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งพนักงาน จำนวน 276 คน คิดเป็นร้อยละ 81.18 รองลงมาคือ มีตำแหน่งหัวหน้าแผนก จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 12.65 และน้อยที่สุดคือ มีตำแหน่งผู้อำนวยการภาค จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.76 ระยะเวลาในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการทำงาน 3-4 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 37.06 รองลงมาคือ มีระยะเวลาในการทำงาน 1-2 ปี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 29.41 และน้อยที่สุดคือ มีระยะเวลาในการทำงาน 9-10 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.47 ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ทำงานอยู่ในหน่วยงานสนับสนุนส่วนกลาง จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 19.71 รองลงมาคือ ทำงานอยู่ภาคเหนือตอนบน (RO 5) จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 10.59 และน้อยที่สุดคือ ทำงานอยู่ภาคตะวันออก เฉียงเหนือตอนบน (RO 3) และภาคกลาง (RO 9) เท่ากัน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 5.59 รายละเอียด ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของพนักงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล (n=340)		
ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
เพศ ชาย	160	47.06
หญิง	180	52.94
อายุ ต่ำกว่า หรือเท่ากับ 20 ปี	34	10.00
21-30 ปี	175	51.47
31-40 ปี	87	25.59
41-50 ปี	39	11.47
51-60 ปี	5	1.47
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี	98	28.82
ระดับปริญญาตรี	210	61.76
สูงกว่าระดับปริญญาตรี	32	9.41
ตำแหน่งงาน		
ผู้อำนวยการภาค	6	1.76
ผู้อำนวยการฝ่าย	15	4.41
หัวหน้าแผนก	43	12.65
พนักงาน	276	81.18
ระยะเวลาในการทำงาน		
1-2 ปี	100	29.41
3-4 ปี	126	37.06
5-6 ปี	62	18.24
7-8 ปี	33	9.71
9-10 ปี	5	1.47
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	14	4.12

ปัจจัยส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน		
ภาคตะวันออก (RO1)	31	9.12
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (RO 2)	26	7.65
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (RO 3)	19	5.59
ภาคเหนือตอนล่าง (RO 4)	27	7.94
ภาคเหนือตอนบน (RO 5)	36	10.59
ภาคตะวันตก (RO 6)	33	9.71
ภาคใต้ตอนบน (RO 7)	27	7.94
ภาคใต้ตอนล่าง (RO 8)	23	6.76
ภาคกลาง (RO 9)	19	5.59
กรุงเทพ ฯ และ ปริมณฑล (RO 10)	32	9.41
หน่วยงานที่ไม่ใช่คลังสินค้า	67	19.71

2. ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว

ทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ประกอบด้วย ด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวภายในอาคาร และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวภายนอกอาคาร พบว่า

2.1 พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.257$, S.D.=.568) ขณะที่ค่าเฉลี่ยทัศนคติทั้งด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวภายในอาคาร ($\bar{x}=4.268$, S.D.=.582) และด้านการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวภายนอกอาคาร ($\bar{x}=4.229$, S.D.=.588) ก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน รายละเอียด ดังตารางที่ 2 และ ตารางที่ 3

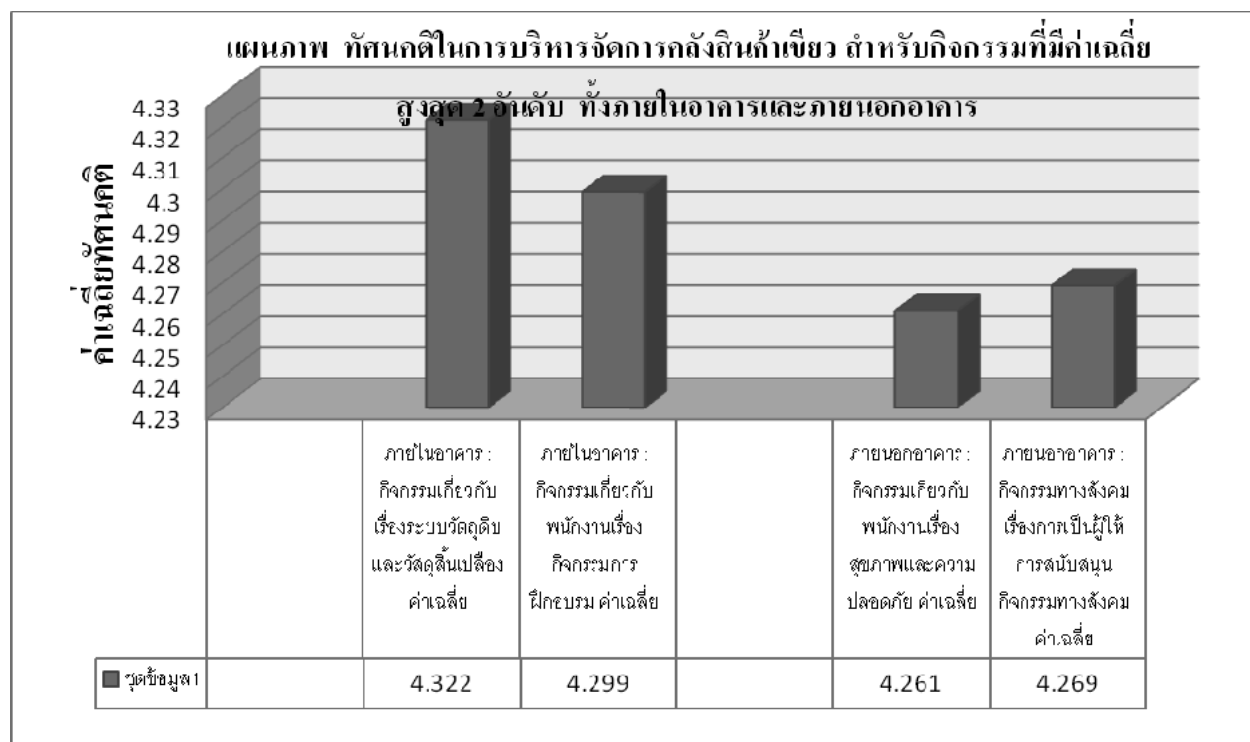
2.2 ผลการวิเคราะห์เป็นรายกิจกรรมของการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ภายในอาคาร เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวในกิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมในเรื่องระบบ

วัตถุดิบและวัสดุสิ้นเปลือง ($\bar{x}=4.322$, S.D.=.716) อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ รองลงมาคือ กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม ($\bar{x}=4.299$, S.D.=.677) รายละเอียด ดังตารางที่ 2 และตารางที่ 3

2.3 ผลการวิเคราะห์เป็นรายกิจกรรมของการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ภายนอกอาคาร เมื่อพิจารณาเป็นรายกิจกรรม พบว่า พนักงานมีทัศนคติในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ในกิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม ($\bar{x}=4.269$, S.D.=.709) อยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีค่าเฉลี่ยสูงกว่ากิจกรรมอื่น ๆ รองลงมา คือ กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานในเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{x}=4.261$, S.D.=.670) รายละเอียด ดังตารางที่ 2 และตารางที่ 3

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว

กิจกรรมในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย	
1.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบพลังงาน	4.279	.640	มาก	
2.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบของเสีย	4.238	.625	มาก	
3.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสียอากาศเสีย	4.265	.729	มาก	
4.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบวัตถุอันตรายและวัสดุสิ้นเปลือง	4.322	.716	มาก	อันดับ 1
5.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบการขนส่ง	4.257	.694	มาก	
6.กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	4.263	.619	มาก	
7.กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานเรื่องกิจกรรมการฝึกอบรม	4.299	.677	มาก	อันดับ 2
8.กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานเรื่องเงื่อนไขการทำงานและสวัสดิการ	4.269	.659	มาก	
9.กิจกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารงานคลังสินค้า	4.263	.618	มาก	
กิจกรรมในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย	
ค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ภายในอาคาร	4.268	.582	มาก	
1.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบของเสีย	4.243	.704	มาก	
2.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบของเสีย	4.243	.704	มาก	
3.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบการปลดปล่อยน้ำเสียอากาศเสีย	4.217	.728	มาก	
4.กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบการขนส่ง	4.201	.739	มาก	
5.กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย	4.261	.670	มาก	อันดับ 2
6.กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานเรื่องเงื่อนไขการทำงานและสวัสดิการ	4.256	.880	มาก	
7.กิจกรรมทางสังคมเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม	4.269	.709	มาก	อันดับ 1
8.กิจกรรมเกี่ยวกับการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกทางกายภาพ	4.188	.668	มาก	
ค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ภายนอกอาคาร	4.229	.588	มาก	
ค่าเฉลี่ยการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ภาพรวม	4.257	.568	มาก	



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว ในกิจกรรม ทั้งภายในอาคารและภายนอกอาคาร ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 2 อันดับแรก จำแนกตามรายละเอียดของกิจกรรมต่างๆ (n=340)

การบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ภายในอาคาร : กิจกรรมเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมเรื่องระบบวัตถุดิบและวัตถุดิบเปลี่ยน			
1. ภายในคลังสินค้าเขียวควรใช้งานทรัพยากรในสำนักงานอย่างคุ้มค่า เช่น ใช้กระดาษสองหน้า เป็นต้น	4.315	.801	มาก
2. ภายในคลังสินค้าเขียวควรรณรงค์การใช้วัตถุดิบหรือสินค้าที่ไม่ทำลายสิ่งแวดล้อม เช่น ถุงพลาสติกที่ย่อยสลายได้ง่าย เป็นต้น	4.329	.811	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.322	.716	มาก

การบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ภายในอาคาร : กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย			
1. ภายในคลังสินค้าเขียวควรมีผู้ยาสามัญประจำบ้านเพื่อใช้ปฐมพยาบาลเบื้องต้น	4.212	.777	มาก
2. ภายในคลังสินค้าเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายในอาคาร เช่น สายยางและถังดับเพลิงอย่างเพียงพอ ได้รับการตรวจสอบให้พร้อมใช้งาน และติดตั้งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถนำมาใช้ได้ทันทีและควรมีป้ายชี้จุดอุปกรณ์ป้องกันภัย และเลือกใช้อุปกรณ์ป้องกันภัยให้เหมาะสม	4.332	.793	มาก
3. ภายในคลังสินค้าเขียวควรมีอุปกรณ์เตือนภัย เช่น กริ่งเตือนภัยและไฟฉุกเฉิน เครื่องตรวจควัน แผ่นผังแสดงจุดรวมพล ระบบการตัดไฟฟ้าในกรณีที่เกิดเหตุไฟฟ้าลัดวงจร มีการจดบันทึกหมายเลขโทรศัพท์แจ้งเหตุด่วนฉุกเฉินต่างๆและหมายเลขโทรศัพท์ของผู้บริหารของบริษัทโดยติดบนบอร์ดให้เห็นอย่างชัดเจน	4.315	.847	มาก
4. ภายในคลังสินค้าเขียวควรมีการเดินสายไฟอย่างเป็นระบบ เช่น การเดินไฟฟ้าแบบแยกเฟสในแต่ละโซนของการทำงาน ใช้สายไฟถูกประเภท ตรวจสอบสายไฟ สวิตช์ไฟ และระบบไฟฟ้าอย่างสม่ำเสมอ และมีการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์การใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	4.329	.826	มาก
5. ภายในคลังสินค้าเขียวควรมีการดูแล และตรวจสอบอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ภายในสำนักงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องปรับอากาศ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อความปลอดภัยในการทำงานและมีความพร้อมที่จะใช้งาน	4.238	.794	มาก
6. ภายในคลังสินค้าเขียวควรมีกีล่องวงจรปิดเพื่อตรวจสอบ และรักษาความปลอดภัย	4.324	.721	มาก
7. ภายในคลังสินค้าเขียวไม่ควรมီးเสียงดังเกินและความสั่นสะเทือนมากเกินไปมาตรฐานที่อาจมีผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน และสร้างความเดือดร้อนรำคาญต่อชุมชนใกล้เคียง	4.165	.803	มาก
8. ภายในคลังสินค้าเขียวควรเตรียมแผนฉุกเฉินเพื่อจัดการปัญหาเฉพาะหน้า	4.282	.766	มาก
9. ภายในคลังสินค้าเขียวควรมีการซ้อมหนีไฟ	4.188	.838	มาก
10. ภายในคลังสินค้าเขียวควรมีการซ้อมดับเพลิง	4.241	.813	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.263	.619	มาก

การบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ภายนอกอาคาร : กิจกรรมเกี่ยวกับพนักงานเรื่องสุขภาพและความปลอดภัย			
1. คลังสินค้าเขียวควรติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันภัยภายนอกอาคาร เช่น ถังดับเพลิง สายยาง เป็นต้น และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ	4.226	.801	มาก
2. คลังสินค้าเขียวควรมีพื้นที่ในการจัดเก็บเครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงาน ภายนอกอาคาร เช่น คีมตัดลวด เชือก รอกชัก เป็นต้น อย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย ไม่เกะกะ รกรุงรัง	4.232	.814	มาก
3. คลังสินค้าเขียวควรมีระบบการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ที่ใช้งานภายนอกอาคาร อย่างสม่ำเสมอ เช่น การตรวจสอบความสมบูรณ์ของรอกชัก การหยอดน้ำมัน ในรอกชักที่ไชยกของที่หนักเพื่อให้มีความพร้อมแก่การใช้งานอย่างปลอดภัย เป็นต้น	4.253	.791	มาก
4. คลังสินค้าเขียวควรมีการซ่อมบำรุงอุปกรณ์ประจำรถ เช่น สายเชฟตี หมวก นิรภัย รองเท้าบูท ถุงมือ และตรวจสอบสภาพให้พร้อมที่จะใช้งานอยู่เสมอ	4.332	.786	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.261	.670	มาก
ภายนอกอาคาร : กิจกรรมทางสังคมในเรื่องการเป็นผู้ให้การสนับสนุนกิจกรรมทางสังคม			
1. คลังสินค้าเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเขียวเพื่อคืนกำไรให้กับสังคม ใน รูปการบริจาคเงินให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลนเงินทุน และควรให้พนักงานมีส่วน ร่วมต่องานกิจกรรมทางสังคมและกิจกรรมส่งเสริมสิ่งแวดล้อมเพื่อปลูกฝังและ สร้างจิตสำนึกที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม	4.235	.778	มาก
2. คลังสินค้าเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนทาง การศึกษาแก่โรงเรียนในชนบทที่ยากจน เช่น บริจาคเครื่องปรับอากาศใหม่ ให้กับโรงเรียนในชนบทที่ยากจน	4.247	.815	มาก
3. คลังสินค้าเขียวควรมีการดำเนินกิจกรรมเพื่อติดตั้งและบริจาคระบบ คอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนในเขตชนบทที่ยังไม่มีอินเทอร์เน็ต และระบบ คอมพิวเตอร์	4.324	.806	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.269	.709	มาก

3. การเปรียบเทียบระดับทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ระยะเวลาในการทำงาน และที่ตั้งของสถานที่ทำงาน

ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ($t = -.421$, $P = .674$) อายุ ($F = .280$, $P = .891$) ระดับการศึกษา ($F = 2.254$, $P = .107$) ตำแหน่งงาน ($F = .892$, $P = .446$) ระยะเวลาในการทำงาน ($F = .212$, $P = .957$) ไม่มีผลต่อทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล คือ ที่ตั้งของสถานที่ทำงาน ($F = 11.318$, $P = .000$) มีผลต่อทัศนคติของพนักงานในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

การที่ตั้งของสถานที่ทำงาน มีผลต่อทัศนคติของพนักงานบริษัทจำกัดมหาชนในการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวนั้น สามารถตั้งข้อสังเกตได้ว่าน่าจะมาจากการที่พนักงานทำงานในพื้นที่ภูมิภาค เช่น ภาคใต้ตอนบน-ตอนล่าง ภาคเหนือตอนล่างนั้น สภาพแวดล้อมต่างๆ อาจยังคงมีความสมบูรณ์ไม่เสื่อมโทรม ดังนั้น การให้ความตระหนักกับประเด็นสิ่งแวดล้อม อาจจะยังมีไม่มากเช่นพนักงานที่มีชีวิตความเป็นอยู่ในภาคกลาง กรุงเทพฯ และปริมณฑล ซึ่งแสดงให้เห็นจากระดับทัศนคติของพนักงานทำงานในพื้นที่ภูมิภาค เช่น ภาคใต้ตอนบน-ตอนล่าง ภาคเหนือตอนล่างต่อการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวที่ต่ำกว่านั่นเอง

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย ดังนี้

1. การที่พนักงานแสดงทัศนคติต่อการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียวในภาพรวม อยู่ในระดับสูงย่อมสะท้อนถึง

ความตระหนักต่อองค์การที่ควรมุ่งเน้นประเด็นสิ่งแวดล้อม ดังนั้น เพื่อให้เกิดผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม บริษัทควรเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานบนหลักการด้านสิ่งแวดล้อมทั่วทั้งองค์การ

2. บริษัทควรให้ความสำคัญกับกรณีของสิ่งจูงใจต่างๆ ที่จะเสริมแรงให้พนักงานเกิดทัศนคติในเชิงบวก โดยเห็นความสำคัญของการร่วมมือร่วมใจในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในชีวิตประจำวัน เพื่อจะได้ยกระดับสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมเมื่อปฏิบัติงาน เช่น การเชิดชูเกียรติแก่ทีมงาน การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมโดยเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อม เป็นต้น ซึ่งจะช่วยให้พนักงานแสดงออกด้วยความตั้งใจ เต็มใจ และความพยายามที่จะปฏิบัติงานด้วยความตระหนักถึงความสำคัญของเป้าหมายองค์การที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ ที่คาดว่าจะมีความสัมพันธ์หรือส่งผลต่อการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว เช่น มุมมองของผู้บริหารต่อการเป็นคลังสินค้าเขียว มุมมองของผู้ปฏิบัติงานต่อการเป็นคลังสินค้าเขียว รวมถึงปัจจัยสนับสนุน หรือขับเคลื่อนการเป็นคลังสินค้าเขียว เช่น วัฒนธรรมองค์กร การรับรู้ และความรู้ความเข้าใจ เป็นต้น

2. ควรศึกษาถึงปัญหาและความต้องการของพนักงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการคลังสินค้าเขียว รวมถึงความต้องการให้ปรับปรุงคลังสินค้าให้เป็นคลังสินค้าเขียว เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาเป็นแนวทางพัฒนาคลังสินค้าให้มีการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง และยังคงไว้ซึ่งศักยภาพการแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบันได้

เอกสารอ้างอิง

- พิสิษฐ์ แก้วไสย. 2543. การจัดการคลังสินค้า (Warehouse Management). พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: ภาควิชาอุตสาหกรรมบริการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สถาบันธุรกิจเพื่อสังคม. 2554. Green Corporation: กลยุทธ์บริษัทสีเขียว...ผลคอกออกไปทางธุรกิจ (Online)., 5 กันยายน 2555.
- คำนาย อภิปรัชญาสกุล. 2550. กรุงเทพมหานคร: โฟกัสมีเดีย แอนด์ พับลิชชิง.
- จำลอง โพธิ์บุญ. 2550. การบริหารโครงการสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพมหานคร: ทิพนตร์การพิมพ์.
- วสินวุฒิ พุทธิศิริรังษี. 2554. เรื่องน่ารู้เกี่ยวกับคลังสินค้า (Online), 5 กันยายน 2555.
- อรุณ บริรักษ์. 2547. Warehouse การบริหารการจัดการคลังสินค้าในประเทศไทย. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: บริรักษ์ พับลิชชิง.
- ฐิตารีย์ สารกัน. 2553. ประสิทธิภาพการจัดการคลังสินค้า กรณีบริษัทเนสท์เล่ (ไทย) จำกัด สาขาบางปู. การค้นคว้าแบบอิสระ ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการโลจิสติกส์ วิทยาลัยเซาธ์อีสท์บางกอก.
- E.E. Smith and S. Perks. "A perceptual study of the impact of green practices implementation on the business function", Southern African Business Review, Volume 14, No. 3, 2010, pp. 1-29.
- Diane M. Harvey, Susan M. Bosco and Gregory Emanuel, "The impact of Green-Collar workers on organizations", Management Research Review, Volume 33, No. 5, 2010, pp. 499-511.
- Hilke Elke Jacke Bos-Brouwers. "Corporate sustainability and innovation in SMEs : evidence of themes and activities in practice", Business Strategy and the Environment, Volume 19, 2010, Wiley Online Library, pp. 417-435.
- Laurie Sice, "Tomorrow all warehouses will be green", Warehouse, Official Newsletter of the UK Warehousing Association, May 2010, Volume 19, No. 5, pp. 26-31.
- Smith Timothy M., Miriam Fischlein, Sangwon Suh and Pat Huelman. Green building rating systems: a Comparison of the LEED and Green Globes Systems, University of Minnesota, 2006.

