

คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

THE CHARACTERICS OF EFFECTIVE ORGANIZATION AND THE SCHOOL PERFORMANCE
UNDER THE SECONDARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 18

ณัฐพน รุจยกรกุล¹
วรกาญจน์ สุขสดเขียว²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 2) การปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 50 โรงเรียน เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน ข้าราชการครู 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลตามแนวคิดของ ลิเคิร์ต (Likert) และการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนโดยใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2552 ของสำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product - moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1. คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. การปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
3. คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Abstract

The purposes of this research were to find 1) the characteristics of effective organization under the Secondary Educational Service Area Office 18, 2) the school performance under the Secondary Educational Service Area Office 18, 3) the relationship between the characteristics of effective organization and the school performance under the Secondary Educational Service Area Office 18. The unit of analysis in this research were 50 schools under the Secondary Educational Service Area Office 18. The four respondents consisted of school administrator, vice administrator and 2 teachers. The research instrument was a questionnaire concerning the characteristics of effective organization, based on Likert's concept and the school performance based on standard of secondary school performance A.D. 2009 of Upper Secondary Education Bureau, Office of The Basic Education Commission, Ministry of Education. The statistical used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา อ.ดร.ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The findings of the research were as follow :

- 1) The characteristics of effective organization under the Secondary Educational Service Area Office 18, as a whole, was at a high level.
- 2) The school performance under the Secondary Educational Service Area Office 18, as a whole, was at a high level.
- 3) There was a relationship between the characteristics of effective organization and the school performance under the Secondary Educational Service Area Office 18 at .01 level of statistical significance.

บทนำ

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 กำหนดให้มีกระทรวงที่ดูแลรับผิดชอบการจัดการศึกษาเพียงกระทรวงเดียวคือกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งกำหนดให้มีการจัดระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการใหม่ โดยยึดหลักความเป็นเอกภาพ การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชน อีกทั้งให้มีการบริหารงานโดยองค์กรคณะบุคคลในรูปของสภาหรือคณะกรรมการที่ได้กำหนดไว้ในมาตรา 6 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2546 อันประกอบด้วยการบริหารราชการในส่วนกลาง การบริหารราชการเขตพื้นที่การศึกษา และการบริหารราชการในสถานศึกษาของรัฐที่จัดการศึกษาระดับปริญญาที่เป็นนิติบุคคล และจัดให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทย มีเอกภาพเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้ง 4 งานที่เป็นนิติบุคคล โดยการใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2552 ตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ประกอบด้วย 8 งาน ดังนี้ 1) งานแผนงานและประกันคุณภาพ 2) งานวิชาการ 3) งานกิจการนักเรียน 4) งานบุคคล 5) งานธุรการ 6) งานการเงินและพัสดุ 7) งานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 8) งานชุมชนและภาคีเครือข่าย ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรงเพื่อให้สถานศึกษาสร้างคนและสร้างความรู้สู่สังคมคุณธรรม คุณภาพ สมรรถภาพ และประสิทธิภาพ โรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สำคัญที่สุดในการนำนโยบายและหลักสูตรไปปฏิบัติในการบริหารงานในโรงเรียน เพื่อการศึกษาของเด็กโดยตรง ซึ่งการจัดการเรียนการสอน จะได้ผลเพียงใดขึ้นอยู่กับการบริหารงานของโรงเรียน ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบงานทุกอย่าง

ของโรงเรียนและเป็นบุคคลสำคัญในการสร้างประสิทธิผลของงานในโรงเรียน ตั้งแต่การให้กำลังใจและจูงใจ ให้ผู้ร่วมงานทำงานเต็มความสามารถความสำเร็จของโรงเรียนจึงขึ้นอยู่กับผู้บริหาร และในกระบวนการการบริหารโรงเรียนให้เกิดประสิทธิผล จะต้องมีการสื่อสารหรือการสื่อข้อความจากระดับบนลงสู่ระดับล่าง ปัญหาที่เกิดจากการจัดระบบการติดต่อสื่อสาร 1) ปัญหาเกิดจากผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญและสนใจในการจัดระบบสื่อสารที่ดีให้มีขึ้นในหน่วยงาน ไม่กล้าลงทุนในการสร้างหรือซื้อเครื่องมือ หรือไม่เปิดโอกาสให้ผู้ร่วมงานเสนอความคิดเห็น ก็จะทำให้ประสบกับความยุ่งยากในการบริหารงานและพบกับปัญหาต่างๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้หน่วยงานขาดประสิทธิภาพขึ้นได้ 2) คนที่มีความเชื่ออย่างผิดๆ ว่าการสื่อสารจะเป็นกุญแจที่จะไขปัญหาทั้งหลาย โดยคิดแต่เพียงเทคนิคและเครื่องมือ แต่ละเลยเนื้อหาและสิ่งซึ่งเราสื่อสารออกไป ตลอดจนการตีความหมายแล้วก็จะเกิดความเข้าใจผิดอย่างยิ่ง การสื่อสารที่ดีไม่ควรหยุดอยู่ที่การส่งข่าวสารให้รับรู้ แต่ควรจะหาวิธีที่กระตุ้นให้สมาชิกในหน่วยงานหันกลับมาช่วยกันเป็นสมาชิกที่ตื่นตัว ร่วมมือช่วยกันปฏิบัติงาน โดยตีความหมายให้ถูกต้องตรงกัน 3) ปัญหาอันเกิดจากการจัดระบบงานที่ไม่เหมาะสม เช่น แบ่งงานไม่ถูกต้อง ใช้คนผิดหน้าที่ รวมทั้งการที่ไม่สามารถอธิบายเป้าหมายขององค์กรหรือโครงการแต่ละโครงการให้สมาชิกทราบ และการฝึกอบรมบุคลากรที่จะเป็นผู้ใช้ระบบสื่อสารงานกับคนอื่นๆ ย่อมก่อให้เกิดปัญหาในการสื่อสารขึ้นได้ และจากผลการวิจัยสภาพการทำงานทัศนคติและพฤติกรรมในวิชาชีพของครูในประเทศไทย โดยดำเนินการเก็บข้อมูลระหว่างเดือนกรกฎาคม - สิงหาคม 2549 ด้วยแบบสอบถามข้อมูลครูและผู้บริหาร จำนวน 1,350 โรงเรียน จาก 175 เขตพื้นที่การศึกษา ตามโครงการติดตามสภาพการณ์ครูรายจังหวัด (teacher watch) ซึ่งเป็นโครงการของสถาบันครูและบุคลากรทางการศึกษา (สคบศ.) ร่วมกับศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันรามจิตติและเครือข่ายวิจัยโครงการ child watch ของสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) มีนายอมรวิชช์ นาครทรรพ

เป็นหัวหน้าโครงการ พบว่า ด้านทัศนคติต่ออาชีพและความ เป็นครูนั้น ครูมากกว่า 62% และผู้บริหาร 43% ให้ความสนใจ อยากเข้าร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด (early retirement) นอกจากนี้พบว่า ครู 48% และผู้บริหาร 34% ที่มีความคิดอยาก เปลี่ยนไปประกอบอาชีพอื่น ไม่ต้องการให้ลูกประกอบอาชีพ ครู ครูส่วนใหญ่ขาดความมั่นใจในวิชาชีพ อันเป็นผลมาจาก สภาพการทำงานที่หนัก การขาดแรงจูงใจในเชิงผลตอบแทน ทางเศรษฐกิจ ประกอบกับปัจจุบันสถานภาพวิชาชีพครูมีภาพลักษณ์ในสังคมตกต่ำ จังหวัดที่ครูมีทัศนคติต่อวิชาชีพสูง ได้แก่ ปัตตานี นครศรีธรรมราช ระนอง พังงา สกลนคร กระบี่ มุกดาหาร และหนองคาย จังหวัดที่ครูแสดงระดับทัศนคติต่อ วิชาชีพต่ำ ได้แก่ กรุงเทพฯ ปทุมธานี สมุทรสาคร นนทบุรี ตราด ภูเก็ต ชลบุรี และ ระยอง และจากการสำรวจข้อมูล ประกอบโครงการเกษียณอายุก่อนกำหนด โดยกระทรวง ศึกษาธิการ เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม พบว่า จำนวนข้าราชการที่เข้า ร่วมโครงการเกษียณอายุก่อนปี 2544, 2545, 2546 และ 2548 มีข้าราชการครูในสถานศึกษา 58,105 คน ข้าราชการนอก สถานศึกษา 1,279 คน ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา 3,146 คน พลเรือนสามัญ 1,396 คน รวม 63,926 คน ซึ่งแสดง ให้เห็นถึงปัญหาในการจูงใจของผู้บริหาร ซึ่งเป็นองค์ประกอบ ที่สำคัญของคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ และปัญหาในการปฏิบัติงาน โรงเรียนคือ ปัญหาการวางแผนการบริหารและการจัดการ ประเมินในโรงเรียน ปัญหานี้ส่งผลให้สถานศึกษาของไทย ไม่บรรลุไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ เกิดจากสาเหตุต่อไปนี้ 1) ความต้องการของหน่วยงานหลัก ไม่ชัดเจน มีการเปลี่ยนแปลงตามยุคสมัยของผู้มีอำนาจ ในการวางแผนการบริหารและการจัดการประเมินขาดนโยบายที่ ชัดเจนหรือนโยบายเป็นนามธรรมจนเกินไปไม่สามารถนำมา ปฏิบัติได้ และมักมีการเปลี่ยนแปลงตามยุคตามสมัยโดยผู้ที่มี อำนาจในการบริหารงานก็จะยึด ถือในรูปแบบของตนเอง 2) ผู้บริหารมีความรู้ ความเข้าใจ ประสพการณ์ เกี่ยวกับการ วางแผนการบริหารและการจัดการประเมินไม่เพียงพอทำให้ การดำเนินการวิจัย/ประเมินขาดประสิทธิภาพ 3) การกำหนด วัตถุประสงค์ของการวิจัย/ประเมินกว้างเกินไป หรือเป็น นามธรรมไม่สามารถปฏิบัติหรือวัดได้ 4) หน่วยงานที่ปฏิบัติ ขาดการวางแผนในการบริหาร/จัดการประเมินและติดตามผล การดำเนินงานอย่างเป็นระบบ จัดการประเมินไม่ครบทุก ขั้นตอน 5) ผู้ทำหน้าที่ประเมิน ขาดความพร้อม มีความรู้ ความเข้าใจ ประสพการณ์ หรือขาดจรรยาบรรณ ทำให้ละเลย

ประเด็นบางประเด็นที่ควรกล่าวถึง 6) บุคคลทั่วไปมองว่าการ ประเมินเป็นงานที่ยาก ซับซ้อน ไม่ให้ความสนใจ ไม่วิจัย/ ประเมินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตนเอง หน่วยงาน จึงไม่ สามารถนำผลมาพัฒนาและปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ เพิ่มขึ้น 7) บุคลากรด้านการวิจัย/ประเมินมีไม่เพียงพอ 8) ขาดการสนับสนุนด้านงบประมาณจากผู้เกี่ยวข้อง 9) เจตคติ และความร่วมมือของผู้เกี่ยวข้องกับการประเมิน ผู้ให้ข้อมูล ไม่เห็นความสำคัญของการวิจัย/ประเมิน ไม่ให้ความร่วมมือ เท่าที่ควรถ้ามีปัญหาในการวางแผนการบริหารและการจัดการ ประเมินควรได้รับการแก้ไขปรับปรุง ให้ลดน้อยลงหรือหมด ไปในที่สุด การดำเนินการวิจัย/ประเมินโดยเฉพาะการวิจัย/ ประเมินทางการศึกษา จะได้ดำเนินการไปสู่จุดมุ่งหมายตาม มาตรฐานการประเมินผลการศึกษา สามารถนำผลมาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อพัฒนาการ ศึกษาของประเทศสู่ความเป็นสากลต่อไป และยังมีปัญหาใน เรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ต่ำกว่ามาตรฐาน ใน 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้หลัก คือ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษา ไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ วิทยาศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรม กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับ คุณภาพ ปรับปรุง สรุปรวม มาตรฐานที่ 5 ทางด้านผลสัมฤทธิ์ ทางการเรียน อยู่ในระดับคุณภาพ พอใช้ จากการประเมิน มาตรฐานด้านที่ 5 มีผลการประเมินตามมาตรฐานมีค่า เฉลี่ยต่ำสุดและผลการประเมินมาตรฐานด้านที่ 5 ตาม มาตรฐานผลปรากฏว่า ตัวบ่งชี้ที่ 1 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ภาษาไทย ค่าเฉลี่ยร้อยละ 38.50 (ระดับคุณภาพปรับปรุง) ตัวบ่งชี้ที่ 2 กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ค่าเฉลี่ยร้อยละ 36.79 (ระดับคุณภาพปรับปรุง) ตัวบ่งชี้ที่ 3 กลุ่มสาระ การเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ค่าเฉลี่ยร้อยละ 43.12 (ระดับคุณภาพ ปรับปรุง) ตัวบ่งชี้ที่ 4 กลุ่มสาระสังคมศึกษา ศาสนาและ วัฒนธรรมค่าเฉลี่ย ร้อยละ 36.86 (ระดับคุณภาพปรับปรุง) ตัวบ่งชี้ที่ 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา ค่าเฉลี่ย 66.53 (ระดับคุณภาพดี) ตัวบ่งชี้ที่ 6 กลุ่มสาระ การเรียนรู้ศิลปะค่าเฉลี่ยร้อยละ 72.10 (ระดับคุณภาพดี) ตัว บ่งชี้ที่ 7 กลุ่มสาระการงานอาชีพและเทคโนโลยี ค่าเฉลี่ย ร้อยละ 69.42 (ระดับคุณภาพดี) ตัวบ่งชี้ที่ 8 กลุ่มสาระการ เรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ค่าเฉลี่ยร้อยละ 37.01 (ระดับคุณภาพ ปรับปรุง) แสดงให้เห็นถึงปัญหาของงานวิชาการโรงเรียนที่ ต้องช่วยกันแก้ไขและยกระดับมาตรฐานของงานวิชาการมีผล สัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้นต่อไป และนอกจากนี้ยังมีปัญหา

ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนดังนี้ 1) ปัญหาระหว่างผู้บริหาร บุคลากร ผู้ปกครองและชุมชน 1.1) ผู้ปกครองนักเรียนต้องใช้เวลาในการประกอบอาชีพ 1.2) ครูกับผู้ปกครองนักเรียนมีปัญหาขัดแย้งกัน 1.3) ผู้บริหารโรงเรียนและครูขาดมนุษยสัมพันธ์ 1.4) ผู้ปกครองไม่ให้ความสำคัญในการให้ความร่วมมือจัดการศึกษา 1.5) ประชาชนขาดความศรัทธาในตัวครูและผู้บริหาร 2) ปัญหาเกี่ยวกับการเชิญผู้ปกครองนักเรียนหรือประชาชนในชุมชนมาโรงเรียนผู้ปกครอง 2.2) นักเรียนหรือประชาชนไม่สามารถร่วมประชุมที่โรงเรียน 2.3) โรงเรียนไม่ได้เชิญผู้ปกครองมาประชุมชี้แจงกิจการของโรงเรียน 3) ปัญหาการรายงานเกี่ยวกับตัวนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ 3.1) การรายงานไม่ตรงกับความเป็นจริง 3.2) ผู้ปกครองมักไม่ยอมรับความจริงที่ทางโรงเรียนรายงานเกี่ยวกับตัวนักเรียน 3.3) ผู้ปกครองไม่สนใจและไม่ช่วยแก้ไขปรับปรุงการเรียนและความประพฤติของนักเรียน 3.4) นักเรียนไม่นำสมุดรายงานผลการเรียนและความประพฤติไปให้ผู้ปกครอง 4) ปัญหาเกี่ยวกับโรงเรียนให้ความช่วยเหลือชุมชน 4.1) การถูกฝ่ายปกครองเพ่งเล็ง 4.2) ขาดครูและเครื่องมือในการสอนวิชาชีพแก่ประชาชน 4.3) ครูมีชั่วโมงสอนมากและต้องทำงานอื่นๆ 4.4) ครูมีบ้านพักอยู่ห่างจากโรงเรียน 4.5) ขาดแหล่งทุนที่สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการทำกิจกรรมช่วยเหลือชุมชน 5) ปัญหาเกี่ยวกับโรงเรียนขอความช่วยเหลือและความร่วมมือจากชุมชน 5.1) โรงเรียนไม่สามารถขอความช่วยเหลือทางการเงินจากชุมชน 5.2) โรงเรียนไม่สามารถขอความช่วยเหลือทางด้านแรงงานได้จากประชาชน 5.3) ประชาชนไม่มีความมั่นใจเพียงพอที่จะเป็นเป็นวิทยากรให้แก่โรงเรียน 6) ปัญหาเกี่ยวกับการบริการอาคารสถานที่ของโรงเรียนแก่ชุมชน 6.1) โรงเรียนมีอาคารสถานที่ไม่เพียงพอ 6.2) ประชาชนมาทำความเสียหายแก่อาคารสถานที่ 6.3) โรงเรียนไม่เปิดโอกาสให้ประชาชนใช้อาคารสถานที่ตามความจำเป็น 7) ปัญหาเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรในชุมชน 7.1) มีการใช้ทรัพยากรในชุมชนน้อย 7.2) โรงเรียนขาดแหล่งทรัพยากรในท้องถิ่น 7.3) การพานักเรียนออกไปนอกสถานขาดความปลอดภัย 8) ปัญหาการออกไปเยี่ยมผู้ปกครองตามบ้าน 8.1) ครูผู้สอนต้องทำงานหนักและบ้านพักอยู่ห่างจากโรงเรียน 8.2) ครูชอบเก็บตัว ไม่ชอบงานสังคม หรือขาดมนุษยสัมพันธ์ 8.3) บ้านของนักเรียนอยู่ไกลจากโรงเรียน 8.4) ครูไปที่บ้านแล้วไม่พบผู้ปกครอง 9) ปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์โรงเรียน 9.1) โรงเรียนขาดงบประมาณในการจัดพิมพ์สิ่งพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร 9.2) นักเรียนไม่เข้าใจข่าวสารจึงนำไป

เผยแพร่ผิดๆ 9.3) ทางโรงเรียนไม่แจ้งข่าวสารที่ถูกต้องแก่บุคลากร 9.4) ขาดการประชาสัมพันธ์ที่ดี 9.5) โรงเรียนไม่ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ปกครองที่มาติดต่อโรงเรียน 10) ปัญหาอื่นๆ 10.1) ความขัดแย้งระหว่างโรงเรียนกับชุมชน 10.2) ผู้บริหารโรงเรียนไม่มีความสำคัญกับงานด้านความสัมพันธ์ชุมชน 10.3) ผู้บริหารมองว่าการสร้างความสัมพันธ์จะได้ผลดีต้องใช้เวลา 10.4) โรงเรียนขาดคนและงบประมาณในการบริการประชาชน 10.5) นโยบายระดับชาติขาดการเน้นความสัมพันธ์กับชุมชน 10.6) ประชาชนการศึกษาต่ำ ฐานะทางเศรษฐกิจไม่ดี

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
2. เพื่อทราบการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18
3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

การดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 2) การปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 50 โรงเรียน เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน และครูปฏิบัติงานสอน 2 คน รวม 176 คน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย และระเบียบการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย เป็นขั้นตอน

การศึกษาปัญหาที่จะทำการวิจัย เป็นการศึกษาสภาพปัญหานิยามปัญหา และอุปสรรคต่าง ๆ รวมทั้งศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลรวบรวมวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องจากตำรา เอกสาร รวมถึงงานวิจัย วิทยานิพนธ์ หรือรายงานของหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการวิจัย นำผลที่ได้มาจัดทำโครงการงานวิจัย ขอคำแนะนำอาจารย์ที่ปรึกษา รับข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ให้สมบูรณ์ และนำเสนอภาควิชาการบริหารการศึกษาเพื่อขอความเห็นชอบและขออนุมัติโครงการงานวิจัย จากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการตามโครงการวิจัย เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยจัดสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสำรวจ ณ แหล่งข้อมูลที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นซึ่งได้รับการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญและการหาความเชื่อมั่นแล้วไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง การสำรวจกระทำโดยใช้แบบสอบถาม ส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ พร้อมกับแจ้งกำหนดการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้เวลาที่กำหนด แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนของการจัดทำรายงานการวิจัยนำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ แล้วจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติสำเร็จการศึกษา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใน 2 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดชลบุรี จังหวัดระยอง จำนวน 50 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างคือ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 จำนวน 50 โรงเรียน ผู้วิจัยได้ใช้ตารางเครซีและ มอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 44 โรงเรียน โดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling)

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน ประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการโรงเรียน 2) รองผู้อำนวยการโรงเรียน

1 คน 3) ครูปฏิบัติงานสอน 2 คน จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 44 โรงเรียน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐาน ตัวแปรต้น และตัวแปรตาม ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่ง และประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง

2. ตัวแปรต้น (X_{tot}) เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิภาพ ตามทฤษฎีของลิเคิร์ต (Likert) มี 8 องค์ประกอบ ดังนี้ 1) การใช้กระบวนการภาวะผู้นำ (leadership processes used: X_1) 2) คุณลักษณะของการจูงใจ (character of motivational forces: X_2) 3) คุณลักษณะของกระบวนการติดต่อสื่อสาร (character of communication process: X_3) 4) คุณลักษณะของกระบวนการปฏิสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกัน (character of interaction influence process: X_4) 5) คุณลักษณะของกระบวนการตัดสินใจ (character of decision making process: X_5) 6) คุณลักษณะของการกำหนดเป้าหมาย (character of goal setting or ordering: X_6) 7) คุณลักษณะของกระบวนการควบคุม (character of control processes: X_7) 8) เป้าหมายการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม (performance goals and training: X_8)

3. ตัวแปรตาม (Y_{tot}) เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโรงเรียน โดยการใช้มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2552 ตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิรนัยบุคคล ประกอบด้วยเรื่องต่างๆ 8 งาน ดังนี้ 1) การวางแผนและประกันคุณภาพ (Y_1) 2) งานวิชาการ (Y_2) 3) งานกิจการนักเรียน (Y_3) 4) งานบุคคล (Y_4) 5) งานธุรการ (Y_5) 6) งานการเงินและพัสดุ (Y_6) 7) งานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (Y_7) 8) งานชุมชนและภาคีเครือข่าย (Y_8)

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ใช้โรงเรียนมัธยมศึกษา เป็นหน่วยวิเคราะห์ (Unit of Analysis) เมื่อได้รับแบบสอบถามคืนแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม

3. นำข้อมูลดังกล่าวไปคำนวณหาค่าทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สูงสุด ตำแหน่ง และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งปัจจุบัน ใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับของคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลและการปฏิบัติงานโรงเรียน โดยใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำผลที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (Best)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ใช้การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product moment correlation coefficient)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 178 คน 44โรง พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 60.80 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 39.20 เป็นผู้ที่มียุมากกว่า 50 ปี มากที่สุด จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 38.60 รองลงมาก็คือผู้ที่มียุ 30 – 40 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และน้อยที่สุดคือผู้ที่มียุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.80 ในด้านระดับการศึกษาสูงสุด พบว่ามีระดับการศึกษาปริญญาโท มากที่สุด จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 72.70 รองลงมาก็คือผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 25.0 ในด้านประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งนั้นพบว่าผู้ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่งมากกว่า 6 ปี มากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 50.0 รองลงมาก็คือผู้ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง 4-6 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 33.50 และน้อยที่สุดคือผู้ที่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานในตำแหน่ง 1-3 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 16.50

ตอนที่ 2 คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

การวิเคราะห์คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่ามัธยิมเลขคณิตไปเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ปรากฏผลในภาพรวมดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่ามัธยิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

(n = 44)			
คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล (X_{tot})	($\bar{X}$)	S.D.	ค่าระดับ
1. การใช้กระบวนการภาวะผู้นำ (x_1)	4.19	.54	มาก
2. คุณลักษณะของการจูงใจ (x_2)	4.24	.57	มาก
3. คุณลักษณะของกระบวนการติดต่อสื่อสาร (x_3)	4.16	.61	มาก
4. คุณลักษณะของกระบวนการปฏิสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกัน (x_4)	4.28	.64	มาก
5. คุณลักษณะของกระบวนการตัดสินใจ (x_5)	4.19	.64	มาก
6. คุณลักษณะของการกำหนดเป้าหมาย (x_6)	4.37	.50	มาก
7. คุณลักษณะของกระบวนการควบคุม (x_7)	4.23	.64	มาก
8. เป้าหมายการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม (x_8)	4.25	.72	มาก
รวม (X_{tot})	4.24	.56	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .56) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิต จากมากไปหาน้อยดังนี้ คุณลักษณะของการกำหนดเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .50) คุณลักษณะของกระบวนการปฏิสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกัน ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = .64) เป้าหมายการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = .72) คุณลักษณะของการจูงใจ ($\bar{X} = 4.24$, S.D. = .57) คุณลักษณะของกระบวนการควบคุม ($\bar{X} = 4.23$, S.D. = .64) การใช้กระบวนการภาวะผู้นำ ($\bar{X} = 4.19$, S.D.

= .54) คุณลักษณะของกระบวนการตัดสินใจ ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = .64) และค่ามัธยฐานเลขคณิตน้อยที่สุดคือ คุณลักษณะของกระบวนการติดต่อสื่อสาร ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .61)

ตอนที่ 3 การปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

การวิเคราะห์การปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่ามัธยฐานเลขคณิต ไปเทียบเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best) ปรากฏผลในภาพรวมดังตารางที่ 2 ในหน้าถัดไป

ตารางที่ 2 ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

การปฏิบัติงานโรงเรียน (Y_{tot})	($\bar{X}$)	S.D.	ค่าระดับ
งานแผนงานและประกันคุณภาพ (Y_1)	4.37	.58	มาก
งานวิชาการ (Y_2)	4.40	.61	มาก
งานกิจการนักเรียน (Y_3)	4.45	.51	มาก
งานบุคคล (Y_4)	4.19	.72	มาก
งานธุรการ (Y_5)	4.45	.66	มาก
งานการเงินและพัสดุ (Y_6)	4.47	.52	มาก
งานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (Y_7)	4.33	.64	มาก
งานชุมชนและภาคีเครือข่าย (Y_8)	4.17	.59	มาก
รวม (Y_{tot})	4.35	.53	มาก

จากตารางที่ 16 พบว่า การปฏิบัติงานโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = .53) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยมีการเรียงลำดับจากมากไปน้อย ดังนี้ งานการเงินและพัสดุ (Y_6) ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = .52) งานกิจการนักเรียน (Y_3) ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .51) งานธุรการ (Y_5) ($\bar{X} = 4.45$, S.D. = .66) งานวิชาการ (Y_2) ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = .61) งานแผนงานและประกันคุณภาพ (Y_1) ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = .58) งานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (Y_7) ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = .64) งานบุคคล (Y_4) ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = .72) และค่ามัธยฐานเลขคณิตน้อยที่สุดคือ

งานชุมชนและภาคีเครือข่าย (Y_8) ($\bar{X} = 4.17$, S.D. = .59)

ตอนที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ปรากฏผลดังรายละเอียดในตารางที่ 3 ในหน้าถัดไป

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงาน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18

(n = 44)

การปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล	งานแผนงานประกันคุณภาพ (y_1)	งานวิชาการ (y_2)	งานกิจการนักเรียน (y_3)	งานบุคคล (y_4)	งานธุรการ (y_5)	งานการเงินและพัสดุ (y_6)	งานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (y_7)	งานชุมชนและภาคีเครือข่าย (y_8)	รวม (y_{tot})
1. การใช้กระบวนการภาวะผู้นำ (x_1)	.729**	.381**	.729**	.623**	.457**	.604**	.318**	.570**	.719**
2. คุณลักษณะของการจงใจ (x_2)	.741**	.464**	.801**	.707**	.517**	.671**	.431**	.618**	.696**
3. คุณลักษณะของกระบวนการติดต่อสื่อสาร (x_3)	.760**	.405**	.787**	.683**	.418**	.593**	.379**	.594**	.643**
4. คุณลักษณะของกระบวนการปฏิสัมพันธ์และมีอิทธิพลต่อกัน (x_4)	.774**	.475**	.729**	.686**	.500**	.665**	.467**	.636**	.701**
5. คุณลักษณะของกระบวนการตัดสินใจ (x_5)	.768**	.500**	.757**	.698**	.505**	.657**	.433**	.562**	.687**
6. คุณลักษณะของการกำหนดเป้าหมาย (x_6)	.777**	.568**	.694**	.583**	.549**	.658**	.522**	.602**	.696**
7. คุณลักษณะของกระบวนการควบคุม (x_7)	.769**	.512**	.830**	.711**	.556**	.678**	.447**	.576**	.714**
8. เป้าหมายการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม (x_8)	.814**	.554**	.895**	.729**	.589**	.738**	.490**	.680**	.771**
รวม (x_{tot})	.827**	.521**	.845**	.734**	.553**	.711**	.471**	.653**	.747**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 25 พบว่า คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล (X_{tot}) มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานโรงเรียน (Y_{tot}) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยภาพรวมมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ = .747 ($r = .747$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าตัวแปรทั้งสองมีความสัมพันธ์กันในระดับมาก เมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล (X_{tot}) กับการปฏิบัติงาน

โรงเรียน (Y) แต่ละด้านพบว่าภาพรวมของคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล (X_{tot}) กับงานแผนงานประกันคุณภาพ (Y_1) มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด ($r = .827$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และภาพรวมของคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล (X_{tot}) สัมพันธ์กับงานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (Y_7) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด ($r = .471$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนภาพรวมของการปฏิบัติงานโรงเรียน

(Y_{tot}) กับคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล (X) แต่ละด้าน พบว่าภาพรวมของการปฏิบัติงานโรงเรียน (Y_{tot}) กับเป้าหมาย การปฏิบัติงานและการฝึกอบรม (X_8) มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด ($r=.771$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และภาพรวมของการปฏิบัติงานโรงเรียน (Y_{tot}) กับคุณลักษณะของ กระบวนการติดต่อสื่อสาร (X_3) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด ($r=.643$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผล ที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่าคุณลักษณะองค์กรที่มี ประสิทธิภาพที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์ กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์ กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะคล้ายคลึงกัน

การอภิปรายผล

จากผลการวิจัยคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิภาพ กับการปฏิบัติงานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 ข้างต้น ผู้วิจัยสามารถนำอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการวิจัยพบว่า คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดย ภาพรวมอยู่ในระดับมากซึ่งแตกต่างจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ใน ระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารและครูร่วมกัน กำหนดวิสัยทัศน์ และเป้าหมายของโรงเรียนให้สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคม ประกอบกับ ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจอย่างถูกต้อง โดยมีการรวบรวมจากหลักฐานหลายแหล่งที่มาและจัด ให้มีทรัพยากรที่ใช้ในการฝึกฝนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ ให้ทัดเทียมระดับนานาชาติจึงทำให้ภาพรวมอยู่ในระดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตยาภาวดี เกตุวงศา ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ผลกระทบของคุณลักษณะองค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า หัวหน้าผู้ตรวจสอบภายในสถาบันอุดมศึกษามี ความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีคุณลักษณะองค์กรโดยรวม และเป็นรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก

2. การปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 โดยในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจ เนื่องมาจากการปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยม ครูหรือนุเคราะห์

ทางการศึกษาล้วนแล้วมีการกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจนและ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลัง มีการพัฒนา ตนในการปฏิบัติหน้าที่โดยมีการเข้ารับการอบรม การศึกษา ในระดับที่สูงขึ้น ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นตาม ไปด้วย และการทำงานที่เป็นระบบไม่ซ้ำซ้อน จึงทำให้การ ปฏิบัติหน้าที่เป็นไปอย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงาน วิจัยของ วิวัฒน์ชัย คงเพชร ได้ศึกษาการดำเนินงานวิชาการ ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา ของโรงเรียน ในอำเภอธาตุพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า 1) การดำเนินงานวิชาการตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนในอำเภอธาตุ พนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากถึง 7 ด้าน

3. คุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิภาพกับการปฏิบัติ งานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับมาก เนื่องมา จากองค์กรที่มีประสิทธิภาพกับการปฏิบัติงานโรงเรียน มัธยมศึกษา มีความสำคัญต่อการในการบริหารงานขององค์กร เป็นสำคัญ เพราะการปฏิบัติงานเป็นตัวขับเคลื่อนให้องค์กร ให้ประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญ อมรสิน ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของคุณลักษณะองค์กร แห่งการเรียนรู้ที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ผลการวิจัยพบว่า 1) คุณลักษณะองค์กรแห่ง การเรียนรู้ ด้านการแก้ปัญหาอย่างมีระบบ ด้านการเรียนรู้จาก ประสบการณ์ของตนเองและเรื่องในอดีต ด้านการเรียนรู้จาก ประสบการณ์และวิธีการที่ดีที่สุดของผู้อื่น และด้านการถ่ายทอด ความรู้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์ และผลกระทบเชิงบวกกับการมีประสิทธิภาพการบริหาร ทรัพยากรมนุษย์

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า คุณลักษณะองค์กร ที่มีประสิทธิภาพมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานโรงเรียน ทุกด้านและมีความสัมพันธ์ในระดับมากในทุกด้าน ด้วยนั้นแสดงให้เห็นว่าคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิภาพ การใช้กระบวนการภาวะผู้นำ การจูงใจ การติดต่อสื่อสาร การปฏิสัมพันธ์ การตัดสินใจ การกำหนดเป้าหมาย กระบวนการ ควบคุมและการปฏิบัติงานและการฝึกอบรมทำให้การ ปฏิบัติงานของโรงเรียนมัธยม ไม่ว่าจะเป็นงานแผนงาน

และประกันคุณภาพ งานวิชาการ งานกิจการนักเรียน งานบุคคล งานธุรการ งานการเงินและพัสดุ งานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และงานชุมชนและภาคีเครือข่าย และนั่นความสำเร็จขององค์กรของคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลของผู้บริหาร โดยสังเกตจากระดับความสัมพันธ์กับงานแผนงานประกันคุณภาพระดับมากที่สุด ย่อมแสดงให้เห็นพบว่าการวางแผนงาน การกำหนดความต้องการขององค์กร และผลที่จะเกิดขึ้น การนำเสนอปัญหาอุปสรรคที่จะเกิดขึ้น เป้าหมายข้างหน้า ผู้บริหารให้ความสำคัญเพราะทำให้ครูซึ่งเป็นผู้ปฏิบัติงานต่อการปฏิบัติ รู้ว่าจะทำอะไรก่อนหลัง การวางแผนจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่นำไปสู่เป้าหมายในองค์กร หากขาดการวางแผนที่ดีที่ไม่เป็นระบบองค์กรหรือสถานศึกษาอาจจะขับเคลื่อนไปได้อย่างยากลำบากการวางแผนที่มีคุณภาพทำให้การบริหารงานขององค์กรของผู้บริหารสถานศึกษาเต็มไปด้วยศักยภาพและประสิทธิผลประสิทธิภาพ ส่งผลให้การพัฒนางานองค์กรเป็นไปอย่างรวดเร็วและมั่นคง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตยาวิทย์ เกตุวงศา ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ผลกระทบของคุณลักษณะองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะองค์กร ด้านระบบและวิธีการปฏิบัติงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยง ด้านการสร้างความมั่นคงและลดความผันผวนของรายได้ ส่วนคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลสัมพันธ์กับงานบริหารอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นเรื่องทางกายภาพที่สามารถมองเห็นและจับต้องได้อย่างชัดเจน และสามารถบริหารหรือสั่งการได้อย่างทันทีทั้งนี้ การพัฒนางานทางด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ใช้เวลาในการปฏิบัติได้อย่างรวดเร็วและชัดเจน ซึ่งบุคลากรได้ปฏิบัติเป็นประจำอยู่ตลอดเวลาซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจึงให้ความสำคัญลดน้อยลงมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทนา สอรรถา ได้ศึกษาการจูงใจครู อาจารย์ในการปฏิบัติงาน โรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนขนาดกลางมีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 ด้าน คือ ด้านค่าจ้างและเงินเดือน ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ด้านการสร้างขวัญในการทำงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน ด้านการสร้างควมสัมพันธ์อันดี ด้านความก้าวหน้าในหน่วยงาน ด้านนโยบาย

และเป้าหมายองค์กร ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน โรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ด้าน คือ ด้านค่าจ้างและเงินเดือน ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน ด้านการสร้างควมสัมพันธ์อันดี ด้านนโยบายและเป้าหมายขององค์กร ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน และด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครู อาจารย์เกี่ยวกับการจูงใจครู อาจารย์ในการปฏิบัติงาน โรงเรียนของผู้บริหาร ในโรงเรียนขนาดต่างกัน พบว่า โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อเปรียบเทียบรายคู่ พบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 10 ด้าน แบ่งเป็น โรงเรียนขนาดกลางแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ ด้านการจัดสวัสดิการ ด้านค่าจ้างและเงินเดือน ด้านการสร้างขวัญในการทำงาน ด้านการสร้างควมสัมพันธ์อันดี ด้านนโยบายและเป้าหมายขององค์กร ด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร โรงเรียนขนาดเล็กแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ ด้านค่าจ้างและเงินเดือน ด้านการสร้างขวัญในการทำงาน ด้านการสร้างควมสัมพันธ์อันดี ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและเป้าหมายขององค์กร ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน โรงเรียนขนาดเล็กแตกต่างกับโรงเรียนขนาดกลาง ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน

นอกจากนี้ยังพบว่าการปฏิบัติงาน โรงเรียนกับเป้าหมายการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กันมาก ทั้งนี้การปฏิบัติงานที่มีเป้าหมายในการปฏิบัติงานและการฝึกอบรม เป็นเรื่องง่ายที่จะทำให้องค์กรดำเนินงานไปอย่างถูกต้องและถูกต้อง ทั้งนี้หากขาดเป้าหมายของการปฏิบัติงานและขาดการฝึกอบรม องค์กรนั้นคงเดินทางเสมือนไม่มีทิศทางเจออุปสรรคมากมายและขวากหนามซึ่งทำให้รู้ว่าผู้บริหารสถานศึกษาขาดวิสัยทัศน์ไม่มีคุณลักษณะในการบริหารสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤตยาวิทย์ เกตุวงศา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ผลกระทบของคุณลักษณะองค์กรที่มีต่อประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงของสถาบันอุดมศึกษาในประเทศไทย ผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะองค์กรด้านการจัดคนเข้าทำงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยงโดยรวมและรายด้าน

ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ ด้านการช่วยในด้านวางแผนภายในและด้านการแก้ไขปัญหาได้ทันการ คุณลักษณะองค์กร ด้านโครงสร้างขององค์กรมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยง ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ คุณลักษณะองค์กรด้านทักษะและการทำงานมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิผลการบริหารความเสี่ยง ด้านการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์และด้านการสร้างความมั่นคงและลดความผันผวนของรายได้

จากผลการวิจัยยังพบอีกว่าการปฏิบัติงานโรงเรียนกับคุณลักษณะของกระบวนการติดต่อสื่อสารมีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด แต่ยังมีค่าสำคัญเพราะถึงแม้จะมีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับท้ายสุด ถึงกระนั้นความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือคล้อยตามกัน ในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาการติดต่อสื่อสารมีความสำคัญเหมือนกัน เพราะว่าหากการสื่อสารพลาด หรือสื่อสารผิดไปแน่นอนการปฏิบัติงานย่อมเกิดความผิดพลาดแน่นอน ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานล่าช้าและเสียงบประมาณโดยใช้เหตุ การขับเคลื่อนสู่ความสำเร็จจึงไม่เป็นผล ผู้บริหารหากขาดคุณลักษณะในข้อนี้ไป การปฏิบัติงานในองค์กรหรือการบริหารงานจะขาดประสิทธิภาพอย่างแน่นอน และการใช้กระบวนการภาวะผู้นำ มีความสัมพันธ์งานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม น้อยที่สุดอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งการใช้กระบวนการภาวะผู้นำล้วนสำคัญในการบริหารงานและการขับเคลื่อนความสำเร็จขององค์กรแม้ว่าความสัมพันธ์จะน้อยที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทนา สอรรถา ได้ศึกษาการจูงใจครู อาจารย์ในการปฏิบัติงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนขนาดใหญ่มีความคิดเห็น โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 7 ด้าน คือ ด้านค่าจ้างและเงินเดือน ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน ด้านสภาพแวดล้อมและบรรยากาศการทำงาน ด้านการสร้าง ความสัมพันธ์อันดี ด้านนโยบายและเป้าหมายขององค์กร ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในการทำงาน และด้านคุณลักษณะของผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับคุณลักษณะของกระบวนการติดต่อสื่อสารระหว่าง

ผู้ปฏิบัติคือครูและผู้บริหารคือผู้อำนวยการโรงเรียน ซึ่งในกระบวนการทำงานหากให้ความสำคัญในการสื่อสาร ความเข้าใจในงาน แนวทางการปฏิบัติ เป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเมื่อเรารู้หลักการสื่อสารและเข้าใจในการสื่อสาร ผลที่เกิดขึ้นคือความสำเร็จของการบริหารงานหรือองค์กรในที่สุด

2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและให้ความสำคัญกับงานชุมชนและภาคีเครือข่าย การที่ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา เมื่อชุมชนให้การสนับสนุนในทุกงานของสถานศึกษา และการเข้ามาของชุมชนยังทราบถึงความต้องการของชุมชน ผู้บริหารหากให้ความสำคัญกับชุมชนการดำเนินงานภายในองค์กรและความสำเร็จขององค์กรจะง่ายมากยิ่งขึ้น เราสามารถให้ชุมชนหรือการสร้างภาคีเครือข่ายสามารถทำได้ โดยให้ชุมชนเข้าร่วมกิจกรรม เช่น การตั้งองค์กรสนับสนุน การให้บริการชุมชน การดำเนินโครงการห้องสมุดชุมชน ในความร่วมมือของชุมชนและสถานศึกษาทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพในการทำงานมีมากยิ่งขึ้น และการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งยวด

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรใช้กระบวนการภาวะผู้นำในการจัดการการปฏิบัติงานโรงเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาที่เห็นความสำคัญในการบริหารงานตรงไปตรงมาไม่มีสิ่งแอบแฝง และต้องปฏิบัติอย่างจริงจังซึ่งในการจัดการการบริหารงานต้องเปลี่ยนแปลงไปตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนไปเช่นกัน ในงานบริการอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมครูซึ่งส่งผลให้กับการปฏิบัติงาน หากผู้บริหารให้ความสำคัญกับเรื่องอาคารสถานที่อำนวยความสะดวกสบายแก่ครูหรือผู้ปฏิบัติงาน จะส่งผลโดยตรงกับการเรียนการสอนหรือการปฏิบัติหน้าที่ของครูเช่นเดียวกัน หากผู้บริหารให้ความสำคัญจะเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่สามารถทำให้ การดำเนินงานภายในองค์กรเป็นไปอย่างสมบูรณ์ และประสบผลสำเร็จในที่สุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากข้อค้นพบข้างต้น เพื่อเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าของผู้ที่สนใจทั่วไป ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ควรศึกษาวิจัยคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน ทุกสำนักงานเขต โดยเปรียบเทียบเพื่อให้เห็นสถานศึกษาใด สำนักงานเขตใด มีระดับคุณลักษณะองค์กรที่มีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียนอย่างไร

2. ควรศึกษาปัจจัยต่างๆ หรือคุณลักษณะองค์กรที่ส่งผลต่อการมีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 เพื่อจะได้นำ

ข้อมูลมาพัฒนาให้ผู้บริหารและบุคลากรมีประสิทธิผลกับการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

รายการอ้างอิง

- จรรยาพร ธรณินทร์. **ศธ.สำรวจข้อมูลประกอบโครงการเกษียณก่อนกำหนด**. เข้าถึงเมื่อ 1 มกราคม 2551. เข้าถึงจาก <http://www.charuaypontorranin.com/index.php?lay=show&ac=article&Id=5740&Ntype=5>
- นพพงษ์ บุญจิตราดุล. **หลักการ และทฤษฎีการบริหารการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์เทียมฟ้า, 2551.
- “พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พุทธศักราช 2546.” **ราชกิจจานุเบกษา** เล่มที่ 120. ตอนที่ 120. ตอนที่ 62 ก 6 กรกฎาคม 2546.
- สนอง ศิริกุลวัฒนา และคณะ. **กฎหมายการศึกษา**. กรุงเทพฯ: หจก.คุณพินอักษรกิจ, 2548.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต18. **ประเมินผลการวางแผนการบริหาร ประจำปี 2554**.ชลบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต18, 2555.
- _____. **การประเมินคุณภาพภายนอกของ สถานศึกษาระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน รอบ 2 (พ.ศ.2549-2553) ของโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18**.ชลบุรี: กลุ่มนิเทศ ติดตาม และ ประเมินผลการจัดการศึกษา, 2553.

- _____. **ประเมินผลงานชุมชนและภาคีเครือข่าย ประจำปี 2554**. ชลบุรี: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต18, 2555.
- สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, **มาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2552**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2552.
- อมรวิชัย นาคทรพร. “ครูไทย 62% อยากเกษียณก่อนกำหนด ไม่หนุนลูกหลาน สืบทอดอาชีพเหตุงานหนัก.” **บ้านเมือง**. 24 มกราคม 2550.
- Krejcie V. Robert, and Morgan W. Daryle. “Determining Sample Size for Research Activities.” **Journal for Education and Psychological Measurement**. no.3 (November 1970).
- Best W. John. **Research in Education**. Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice HallInc, 1970.
- Likert, Rensis. **The Human Organization: Its Management and Value**. Tokyo: Kosaido Printing, 1967.
- Davis, Gary A., and Margaret A. Thomas. **Effective Schools and Effective Teachers**. Bostor: Allyn and Bacon, 1989.

