

การบริหารงานโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน  
โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย

SCHOOL ADMINISTRATION AFFECTING DESIRED CHARACTERISTICS OF STUDENTS  
IN THE AFFILIATED SCHOOLS OF THE SISTERS SERVANTS OF THE IMMACULATE  
HEART OF MARY

สุนทรีย์ ลิ้มจี้ง<sup>1</sup>

นุชนรา รัตนศิริระประภา<sup>2</sup>

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย 2) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย และ 3) การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหาร และครูผู้สอนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย จำนวน 254 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียนตามแนวทางการบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย ตามอัตลักษณ์ของโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นต้น

ผลการวิจัย พบว่า

1. การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือด้านการบริหารงานฝ่ายบุคลากร ด้านการบริหารงานฝ่ายจิตตภาติบาล และด้านการบริหารงานฝ่ายธุรการการเงิน และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารฝ่ายวิชาการ ด้านการบริหารงานฝ่ายกิจการนักเรียน และ ด้านการบริหารงานฝ่ายอาคารสถานที่ตามลำดับ

2. คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านให้อภัย ด้านรับใช้ และ ด้านรักตามลำดับ

3. การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย โดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Abstract

The objectives of this research were to identify: 1) the administration of the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary, 2) the desired characteristics of students in the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary, and 3) the administration affecting the desired characteristics of students in the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary. The samples of this study were school administrators and teachers in the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary, total of 254 respondents. The instruments for collecting the data was a questionnaire. The statistics used were frequency, percentage, arithmetic means, and stepwise multiple regression analysis.

<sup>1</sup>นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup>อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The findings revealed as follows:

1) The administration of the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary as a whole was rated at a high level. When considered individually, three aspects were rated at the highest level: personnel management, spiritual management and admin/financial management respectively. The remaining three aspects were rated at a high level: academic management, student's affair management and the campus management respectively.

2) The desired characteristics of students in the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary, as a whole and each aspect, were rated at the highest level: forgiveness, service mind and charity respectively.

3) The administration of the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary affected the desired characteristics of students in the affiliated schools of the Sisters Servants of the Immaculate Heart of Mary at .01 level of statistical significance.

## บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ปัจจุบันมีอิทธิพลส่งผลกระทบต่ออย่างยิ่งต่อวิถีชีวิตของมนุษย์ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การปกครองเนื่องจากความเจริญทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงโลกเข้าด้วยกันในลักษณะของโลกไร้พรมแดน จึงมีการไหลเวียนอย่างเสรีและไร้ขีดจำกัด การศึกษาเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาและความเจริญก้าวหน้า ดังกล่าว ในช่วงเวลาสิบปีที่ผ่านมาเกิดการแข่งขันกันอย่างรุนแรงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ความรู้มีบทบาทอย่างสำคัญในทุกภาคส่วนและได้รับความสำคัญเพิ่มมากขึ้นมีเฉพาะแต่ในสถานศึกษาแต่ครอบคลุมถึงทุกมิติขององค์กรทุกกิจกรรม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2552:1) ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสารที่ก้าวล้ำแม้ความสะดวกสบายและรวดเร็วมาให้แต่ในอีกบริบทหนึ่งก็ก่อให้เกิดเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวงด้านคุณค่า วัฒนธรรมประเพณีและวิถีชีวิตของคนในสังคม โดยเฉพาะเยาวชนที่ละทิ้งคุณค่าความดีงามด้านจิตใจ และหันไปสู่ความลุ่มหลงทางวัตถุนิยม (สภาพระสังฆราชคาทอลิกแห่งประเทศไทย 2553 : 12) สภาพสังคมโลกเช่นนี้ส่งผลกระทบต่อเด็กเยาวชนและสังคมไทยแผนการศึกษาแห่งชาติฉบับปรับปรุง (พ.ศ.2552-2559) จึงมุ่งมั่นพัฒนาคน และสังคมไทยโดยมีเป้าหมายให้คนไทยเป็นคนดี เก่ง มีความสุขมีความรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีสุขภาพทั้งกายและใจที่สมบูรณ์สามารถประกอบอาชีพและอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขตามแนวหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อเป็นเป้าหมายและฐานหลักของการพัฒนาประเทศ แสวงหาความรู้เชิงวิชาการและสมรรถนะทางวิชาชีพ มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถประกอบอาชีพและอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ปลูกฝังและเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีศีลธรรม

คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมมีจิตสำนึก และความภูมิใจในความเป็นไทย มีระเบียบวินัย คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา 2552 : 1) จากสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงและปัจจัยเสี่ยงในอนาคตที่คาดว่าจะเป็อุปสรรคสำคัญในการพัฒนาเยาวชนและสังคมไทยประเทศไทยจึงได้กำหนดเป้าหมายการพัฒนาในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่11 (พ.ศ.2555 -2559) โดยมุ่งเน้นให้สถาบันทางสังคมโดยเฉพาะสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนาและชุมชน มีบทบาทในการบ่มเพาะและหล่อหลอมเด็กเยาวชนและคนไทยให้เป็นคนดีมีคุณธรรมและจริยธรรมอย่างเข้มแข็งมากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2554 : 43) การศึกษาไทยในทศวรรษที่สองนี้จึงมุ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาศีลธรรมคุณธรรมจริยธรรมและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในสถานศึกษามากขึ้น เพื่อที่จะดำเนินการให้ประสบความสำเร็จได้ นั้นสถานศึกษาจะต้องดำเนินการพัฒนาศีลธรรมคุณธรรมจริยธรรมอย่างเป็นระบบคือทำอย่างมีขั้นตอนเป็นระเบียบแบบแผนทำอย่างต่อเนื่องด้วยความเต็มใจและจริงจังด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารครูพ่อแม่ ผู้ปกครอง พระผู้นำศาสนา ชุมชนและผู้เรียน (สมสุดา ผู้พัฒน์ : 3-4) โรงเรียนคาทอลิกภายใต้การนำของพระศาสนจักรคาทอลิกที่สอนว่าการศึกษาที่แท้จริงต้องมุ่งให้การอบรมทั้งครบแก่บุคคลมนุษย์มุ่งสู่ความดีส่วนรวมของสังคมดังนั้นเด็กและเยาวชนจะต้องได้รับการอบรมเลี้ยงดู เพื่อพวกเขาจะสามารถพัฒนาสมรรถนะทางกายใจและสติปัญญาของเขาได้อย่างกลมกลืนกันมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบที่ดีสมบูรณ์มากขึ้นและรู้จักใช้เสรีภาพอย่างถูกต้องรวมทั้งได้รับการอบรมให้มีส่วนร่วมในการใช้ชีวิตเพื่อสังคมอย่างมีบทบาท(ประมวลกฎหมายพระศาสนจักร

2543 : 24) โรงเรียนคาทอลิกจึงมีหน้าที่ผลิตผู้เรียนให้สมบูรณ์ทางด้านสติปัญญา จริยธรรม การดำเนินชีวิตในสังคมและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ดังนั้นการบริหารงานโรงเรียนจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการเสริมสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนทุกฝ่ายงานในโรงเรียนต้องพึงตระหนักและให้ความสำคัญเป็นลำดับแรกเพราะเป็นการนำทุกคนไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกันคือเพื่อให้เยาวชนเติบโตขึ้นอย่างมั่นคงมีคุณธรรม จริยธรรม จิตอาสาและมีชีวิตกาวนาอยู่ในบรรยากาศการเรียนการสอนที่ทุกกิจกรรมมุ่งให้ผู้เรียนรู้จักรักและรับใช้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นเสริมสร้างสังคมที่ดีงามและเห็นประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน (สภาพระสังฆราชคาทอลิกแห่งประเทศไทย 2553 : 39)พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพของตนจนสามารถเป็นพลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไปในอนาคต

จากสถานะต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาเรื่องการบริหารงานโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน เพื่อแสดงให้เห็นว่าเด็กและเยาวชนไทยจะสามารถเป็นผู้เรียนที่มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ได้นั้นต้องได้รับการอบรมสั่งสอนจากโรงเรียน โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายงานต่างๆ ผ่านการบริหารงานโรงเรียนที่เป็นเครื่องมือสนับสนุน จำเป็นที่โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียจะต้องเร่งปรับปรุงการบริหารงานโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนอย่างถูกต้องโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้เกี่ยวข้องในการบริหารงานโรงเรียนทุกฝ่ายควรให้ความสนใจทั้งนี้นอกจากเป็นการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ได้ตามมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติแล้วยังเป็นการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นแสงสว่างแห่งคุณธรรมความดีที่ส่องสว่างในสังคมไทยอีกด้วย

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย
2. เพื่อทราบคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย
3. เพื่อทราบการบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย

### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนของโรงเรียนในเครือภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 168 คน และครูผู้สอน จำนวน 582 คน รวมทั้งสิ้น 750 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ กำหนดขนาดตัวอย่างโดย ใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวน 254 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (Stratified Random Sampling)

### ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่ง

2. ตัวแปรต้น เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการบริหารโรงเรียน ตามกรอบของกระทรวงศึกษาธิการเกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิเทศศาสตร์ตามแนวทางการบริหารโรงเรียนในเครือผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย

2.1 การบริหารงานฝ่ายบุคลากร หมายถึง การดำเนินการเกี่ยวกับบุคลากรในหน่วยงาน การสรรหาบุคคลเข้ามาปฏิบัติงาน การบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนาและประเมินผล การปฏิบัติงาน งานสวัสดิการ การให้พ้นจากงาน งานบริหารงานทั่วไป การวางแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การจัดองค์การประกันคุณภาพ รวมทั้งการทำงานในหน่วยงานหรือองค์การเพื่อให้บริการอุปถัมภ์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2 การบริหารงานฝ่ายวิชาการ หมายถึง กระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้ นักเรียนได้เรียนรู้ตามที่กำหนดไว้ในจุดมุ่งหมายของหลักสูตร การจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา งานกลุ่มสาระการเรียนรู้ ทุกกลุ่มสาระงานนิเทศการสอน งานวัดผล ประเมินผล และเทียบโอนผลการเรียน งานประสิทธิผล งานพัฒนาแหล่งเรียนรู้ การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา

2.3 การบริหารงานฝ่ายจิตตาคิบาล หมายถึง งานด้านการอบรมสั่งสอน งานการดูแลเอาใจใส่บุคลากรทุกคนในโรงเรียน งานที่เสริมสร้างและพัฒนาผู้เรียน รวมทั้งบุคลากรภายในโรงเรียนทุกคนให้เป็นผู้มีคุณธรรม ความดี

งามของสังคมไทย ภายใต้จิตตารมณ์แห่งการรัก รับใช้และให้โอกาส ประกอบด้วย งานการอภิบาลและประกาศข่าวดี งานส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และการจัดการเรียนรู้ งานสังคมสงเคราะห์ และงานสร้างบรรยากาศและเอกลักษณ์ การศึกษาคาทอลิก

2.4 การบริหารงานฝ่ายกิจการนักเรียน หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับนักเรียน โดยมุ่งให้นักเรียนมีความรู้ ควบคู่คุณธรรม ช่วยเหลือ และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาในทุกๆ ด้าน และเป็นคนที่สมบูรณ์ สามารถอยู่ ร่วมและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้งานกิจการนักเรียน

2.5 การบริหารงานฝ่ายอาคารสถานที่ หมายถึง การดำเนินงานต่างๆ เกี่ยวกับอาคารสถานที่และบริเวณโรงเรียน รวมทั้งสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนให้เหมาะที่จะเป็น แหล่งเรียนรู้

3. ตัวแปรตาม เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย

คณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย ได้กำหนดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนไว้ 3 ประการ คือ 1) รัก 2) รับใช้ และ 3) ให้โอกาส

1. รัก หมายถึง ความรักในพระเจ้าที่ตนนับถือ รักตนเอง รักเพื่อนมนุษย์ มีความปรารถนาที่จะทำความดีเพื่อ ประโยชน์สุขของส่วนรวมและประเทศชาติ รักความ มีวินัย ใฝ่เรียนรู้ มุ่งมั่นทำงาน ซื่อสัตย์สุจริต รักธรรมชาติสิ่งแวดล้อม และใช้ชีวิตอยู่อย่างพอเพียง รักตามหลักคริสตธรรมที่เริ่มจาก พระเจ้าทรงรักมนุษย์ และสิ่งสร้างของพระองค์ ความรักนี้ เป็นแรงบันดาลใจให้มนุษย์ได้รักเช่นเดียวกับพระองค์

2. รับใช้ หมายถึง การปฏิบัติตนพร้อมที่จะอุทิศ ตนเองเพื่อส่วนรวม มีส่วนร่วมกิจกรรม ที่ก่อให้เกิดประโยชน์ แก่ส่วนรวมด้วยความเต็มใจ มีน้ำใจ เสียสละ โดยไม่หวังผล ตอบแทน อาสาช่วยเหลือสังคมด้วยแรงกาย สติปัญญา สร้างสรรค์สิ่งที่ดีงามให้เกิดขึ้นในชุมชนและสังคม รู้จักแบ่งปัน แก่ทุกคนที่มีความต้องการความช่วยเหลือด้วยความรักกัน พี่น้องทั้งในครอบครัว โรงเรียน ชุมชน สังคมและประเทศชาติ

3. ให้โอกาส หมายถึง การยอมรับข้อบกพร่องและความผิดพลาดของตนเองและผู้อื่นด้วยความเข้าใจและมีเหตุผล พร้อมที่จะให้อภัยตนเอง และกล่าวขอโทษด้วยความจริงใจ ยินดีที่จะพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น และให้โอกาสผู้อื่นที่จะพัฒนา ตนเองด้วย

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1) เป็น แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานการณ์ส่วนตัวของผู้ตอบ แบบสอบถาม 2) สอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน 3) สอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน

## การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามไปยัง โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่ มาเรียและเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 7 โรงเรียน จำนวนแบบสอบถาม 254 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืน จากทุกโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 100

## ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับ ใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียที่ส่งผลต่อคุณลักษณะ อันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับ ใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก แต่ในรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน คือด้าน การบริหารงานฝ่ายบุคลากร ด้านการบริหารงานฝ่ายจิตตาคาทอลิก และ ด้านการบริหารงานฝ่ายธุรการการเงิน และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารฝ่ายวิชาการ ด้านการบริหารงาน ฝ่ายกิจการนักเรียน และ ด้านการบริหารงานฝ่ายอาคารสถานที่ ตามลำดับ อย่างไรก็ตาม ค่ามัชฌิมเลขคณิต ของการบริหาร งานทั้ง 6 ฝ่าย มีความใกล้เคียงกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐาน ของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่าการบริหารงาน โรงเรียนในเครือ คณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานโรงเรียน ในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียมี การบริหารงานไปในทิศทางเดียวกัน ตามแนวทางการบริหาร งานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของ พระแม่มาเรียซึ่งเป็นโรงเรียนเอกชนคาทอลิกที่ยึดปรัชญาการ ศึกษาเน้นการให้ความสำคัญกับคุณค่าศักดิ์ศรีของมนุษย์ สิทธิเสรีภาพ ความรับผิดชอบต่อสังคมและถือว่า การศึกษา เริ่มต้นพร้อมกับชีวิต จึงตระหนักถึงความสำคัญของการบริหาร งานโรงเรียนให้เป็นไปตามระบบการบริหารการศึกษา



ทำงาน หมายถึง ทำงานที่ได้รับมอบหมายด้วยความรับผิดชอบ รักความจริง ซื่อสัตย์สุจริต หมายถึง ซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น ละอายและเกรงกลัวต่อการกระทำผิด รักธรรมชาติ อยู่อย่างพอเพียงหมายถึงใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง การรับใช้ พร้อมทั้งจะอุทิศตนเองเพื่อส่วนรวม แรงจูงใจของการรับใช้ คือ ความรักตามแบบอย่างของพระเยซูเจ้า และแม่พระซึ่งมีความหมายและกำหนดเป็นภารกิจที่ต้องปฏิบัติดังต่อไปนี้ มีจิตอาสาหมายถึง มีส่วนร่วมในกิจกรรม ที่ก่อให้เกิดสิ่งดีงามในชุมชนและสังคม ให้ความช่วยเหลือหมายถึง แบ่งปันแก่ทุกคนที่ต้องการความช่วยเหลือด้วยความรักอันพี่น้อง และการให้อภัย เพื่อมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน สามารถอยู่และทำงานร่วมกันอย่างมีความสุขที่ยั่งยืน ให้อภัยตนเองหมายถึง ขอมอบในข้อบกพร่องและความผิดพลาดของตนเอง ให้อภัยผู้อื่น หมายถึง ขอมอบข้อผิดพลาดของผู้อื่นและให้โอกาสผู้อื่นพัฒนาตนเอง ดังผลการวิจัยของ กราเซีย และคณะ (Garcia and others) เรื่อง โปรแกรมเรียนรู้ การรับใช้ของมหาวิทยาลัยเซนต์โทมัส มหาวิทยาลัยเซนต์โทมัส เป็นมหาวิทยาลัยคาทอลิกในสหรัฐอเมริกาที่มีพันธกิจ รวมถึงการอุทิศตนเพื่อรับใช้การเรียนรู้ที่จะรับใช้ผู้อื่นเป็นส่วนหนึ่งของหลักการสำคัญของมหาวิทยาลัยและคำสอนด้านสังคมของศาสนาคาทอลิก ในอันที่จะเรียนรู้จักการมีส่วนร่วมในสังคม สอดคล้องกับผลวิจัยของแบรนดี้แทรซซี่ (Brenda L. Tracy) เรื่องความสัมพันธ์ของการแทรกแซงพฤติกรรมทางบวกกับความก้าวหน้าของผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน พบว่า การแทรกแซงพฤติกรรมทางบวกนำมาใช้ในโรงเรียนเนื่องจากผลการเรียนของนักเรียนเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมทางสังคม ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าผลการเรียนของนักเรียนสูงกว่ามาตรฐานหลังจากใช้กระบวนการแทรกแซงพฤติกรรมทางบวก ผู้บริหารและครูรวมถึงทีมงานต่างได้รับประโยชน์จากกระบวนการนี้ ได้นำมาใช้กับนักเรียนอื่นๆ ในอาคารจนสามารถควบคุมพฤติกรรมของตนและรู้จักเลือกสิ่งที่ดีกว่า

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านให้อภัยมีคะแนนอยู่ในลำดับแรก อาจเนื่องมาจาก การส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ด้านการให้อภัยของโรงเรียนในเครือคณะผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียนั้นยึดคุณค่าแห่งพระวรสารที่องค์พระเยซูเจ้าสอนศิษย์ให้ภาวนาต่อพระบิดาเสมอว่า โปรดอภัยแก่ข้าพเจ้า เหมือนที่ข้าพเจ้าให้อภัยแก่ผู้อื่นที่ทำผิดแก่ข้าพเจ้า (ลูกา 11:3-4) ตามคำสอนของพระศาสนจักรคาทอลิก ที่ว่าการศึกษาที่แท้จริงต้องมุ่งให้การอบรมทั้งครบแก่นุคคลมนุษย์

เด็กและเยาวชนจะต้องได้รับการอบรมเลี้ยงดูอย่างที่เขาสามารถพัฒนาสถานะทางกายและใจและสติปัญญาของเขาได้อย่างกลมกลืนกัน มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบที่ดี สมบูรณ์มากขึ้น และรู้จักใช้เสรีภาพอย่างถูกต้อง รวมทั้งได้รับการอบรมให้มีส่วนร่วมในการใช้ชีวิตสังคมอย่างเป็นสุข ซึ่งสอดคล้องกับเอกสารสัมมนาอัตลักษณ์การศึกษาคาทอลิกของ คณะผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียที่กำหนดในแผนการปฏิบัติงานการบริหารการศึกษาปีพ.ศ. 2555 ของ คณะเน้นการอบรมจิตตารมณ์คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนด้านการให้อภัย ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สคอฟฟแฮม และคณะ (Scoffham, Stephen; Barnes, Jonathan) เรื่องของความสุข วิธีการนำไปสู่ความสุขสมบูรณ์ อารมณ์ที่ดีจะเรียนรู้ของนักเรียนมักถูกมองข้ามในการพัฒนาเด็ก ความสุขเป็นปัจจัยสำคัญในการเรียนรู้และการจัดหลักสูตรการศึกษาในปัจจุบันพบว่าความสุขกายใจมีความสำคัญยิ่งยวดต่อการเติบโตของเด็ก

3. การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียโดยภาพรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากคณะผู้บริหารโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียตามข้อตกลงของมติสมัชชาสามัญครั้งที่ 10 ได้กำหนดนโยบายเป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารงานโรงเรียนมุ่งปลูกฝังคุณธรรมต่างๆ เฉพาะอย่างยิ่งความรักการรับใช้และการให้อภัยอันเป็นคุณลักษณะอันพึงประสงค์ให้ปรากฏเด่นชัดในการดำเนินชีวิตของผู้เรียนและทำให้อัตลักษณ์ของโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียเป็นรูปธรรมตามจิตตารมณ์ของคณะคือ รัก รับใช้ และให้อภัยด้วยเหตุเพราะ โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย เป็นสถาบันที่มีใจเพียงให้ความรู้ทางด้านวิชาการเท่านั้น แต่ยังเน้นส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม โดยมีการบริหารงานฝ่ายกิจการนักเรียนซึ่งมุ่งให้นักเรียนมีความรู้ควบคู่คุณธรรมช่วยเหลือและเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาในทุกๆด้านและเป็นคนที่สมบูรณ์สามารถอยู่ร่วมและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของอภิสิทธิ์ กฤษเจริญ เรื่อง การพัฒนารูปแบบการบริหาร โรงเรียนเอกชนคาทอลิก สังกัดสังฆมณฑลในศตวรรษหน้า พบว่า การพัฒนารูปแบบการบริหารที่เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียนเอกชนคาทอลิก

สังกัดสังฆมณฑลในประเทศไทยในศตวรรษหน้ามีรูปแบบดังนี้ โรงเรียนคาทอลิก “การประกาศข่าวดี” ซึ่งเป็นพื้นฐานด้านการวางแผนมีวัตถุประสงค์ คือการสร้างมนุษย์ผู้มีความสมบูรณ์เหมือนพระคริสตเจ้า กล่าวคือ การเป็นมนุษย์สมบูรณ์ด้านการจัดองค์การที่ให้ความสำคัญ “การแพร่ธรรม” ด้านการเป็นผู้นำเป็นผู้อภิบาลที่ดี คือ เป็นต้นแบบของผู้มีอุดมการณ์แห่งความรักและการรับใช้ตามจิตตารมณ์แห่งพระวาสารด้านการกำกับด้วยการสร้างมาตรฐานคาทอลิกร่วมกันระหว่างโรงเรียนคาทอลิก ซึ่งเป็นมาตรฐานบังคับถึงคุณธรรมจริยธรรมทั้งด้านผู้เรียน ด้านครู ด้านผู้บริหาร โดยโรงเรียนมุ่งเน้นการบริหารงานฝ่ายต่างๆ อย่างมีระบบแบบแผนเพื่อให้เอื้ออำนวยต่อการสร้างคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนด้วยตระหนักถึงความสำคัญว่า หากระบบการบริหารงานมีความชัดเจนในขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบและตระหนักรับรู้ถึงความสำคัญของตนในแต่ละฝ่าย เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้ที่สมบูรณ์ คือพัฒนาร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ ตลอดจนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลาวัลย์ กักเคอร์ ที่ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดจริยธรรมตามแนวปรัชญาการศึกษาคาทอลิกในโรงเรียนเอกชนคาทอลิก ระดับประเทศพบว่าลักษณะสำคัญของปรัชญาการศึกษาคาทอลิกเริ่มจากความเชื่อทางศาสนาเป็นรากฐาน โดยพัฒนาการไปสู่ปรัชญาการศึกษาสารัตถนิยมควบคู่กับปรัชญาศึกษานิรันดรนิยมคือมุ่งพัฒนาตัวนักเรียนให้เติบโตเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทุกด้าน (integrity) เป็นคนดีเป็นคนเก่งในทุกบทบาทหน้าที่และเป็นผู้มีชีวิตอย่างมีความสุขสารัตถะที่สำคัญของงานเรียนการสอนจริยศึกษามุ่งส่งเสริมคุณค่าด้านจิตใจ การมีความเชื่อในความคิดความงามการเห็นคุณค่าทางศีลธรรมที่สำคัญและจำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตของตนเองและการดำรงอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมมีความรักให้แก่เพื่อนมนุษย์วิธีการเรียนการสอนเริ่มจากการปูพื้นฐานความรู้ทางด้านศีลธรรม (moral knowledge) ใช้กิจกรรมส่งเสริมให้เด็กรู้จักคิดและมีความไวทางศีลธรรม (moral sensitivity) ระบุได้ว่าสิ่งใดดีสิ่งใดไม่ดีเพราะเหตุไรนำไปสู่การฝึกให้รู้จักตัดสินใจเชิงศีลธรรม (moral judgment) เข้าใจตนเองว่ามีแรงจูงใจอย่างไร ในการตัดสินใจแบบนั้น (moral intent) ซึ่งนำไปสู่พฤติกรรมปฏิบัติจริง

3.1 การบริหารงานฝ่ายกิจการนักเรียน และการบริหารงานฝ่ายธุรการการเงิน ส่งผลต่อคุณลักษณะพึงประสงค์ผู้เรียน โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียฯ ด้านรัก อาจเนื่องมาจาก การบริหารงานของ

โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียฯ ในฝ่ายกิจการนักเรียนมุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ควบคู่คุณธรรม จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสใช้ความรู้ออกไปรับใช้สังคม เช่น กิจกรรมสอนน้องอ่านหนังสือ กิจกรรมเปลี่ยนขยะรีไซเคิลให้เป็นบุญ กิจกรรมอาสาสมัครต่างๆ ให้ความสำคัญช่วยเหลือ โดยไม่หวังสิ่งตอบแทนอันเนื่องมาจากการร่วมมือร่วมใจกันระหว่างฝ่ายผู้บริหาร ครูผู้สอน และนักเรียนในการกระทำให้โครงการและกิจกรรมต่างๆ ของฝ่ายกิจการนักเรียนที่มุ่งกระทำความดีรับใช้สังคมได้สำเร็จบรรลุผลตามจุดมุ่งหมายของนักเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการด้านการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ ยกย่องให้กำลังใจผู้ประพฤติดี แก่ไขพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ร่วมทำกิจกรรม ทำนุบำรุงศาสนา และร่วมมือกับชุมชนในการทำประโยชน์สาธารณะให้กับสังคม เพื่อความดีของตนเอง เพื่อผู้อื่น สังคม ประเทศชาติและสังคมโลกต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของแฮสติงส์ (Lindsay J. Hastings) เรื่องความคิดริเริ่มของเยาวชน เปรียบเทียบและอธิบายถึงผลกระทบของการให้คำปรึกษา การให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาหมายถึงการใส่ใจที่จะช่วยแนะนำคนรุ่นต่อไป เมื่อเปรียบเทียบความริเริ่มสร้างสรรค์ในนักศึกษาที่ได้รับการแนะนำกับที่ไม่ได้รับการแนะนำโดยใช้ประชากรผู้นำนักศึกษา มหาวิทยาลัยเนบราสกาข้อมูลชี้ว่าผู้นำนักศึกษาที่ได้รับการแนะนำเป็นสมาชิกกลุ่มแสดงความคิดริเริ่มสูงกว่าในทุกด้านของความใส่ใจการกระทำและการอุทิศตน นอกจากนี้การบริหารงานฝ่ายธุรการการเงิน เป็นอีกหน่วยงานที่สนับสนุนการดำเนินงานทุกอย่างในโรงเรียน ให้บรรลุจุดมุ่งหมายของงานเป็นหน่วยงานที่เชื่อมโยงข้อมูลกับฝ่ายต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในเรื่องเอกสารและการประชาสัมพันธ์ ติดตามและเก็บบันทึกข้อมูลสำคัญในการพัฒนาฝ่ายต่างๆ ในโรงเรียนอีกทั้งฝ่ายงานธุรการการเงิน ยังเป็นฝ่ายงานที่ทำงานเกี่ยวกับการจัดงบประมาณเพื่อสนับสนุนกิจการงานของฝ่ายต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การจัดให้มีทุนการศึกษาแก่นักเรียนผู้ยากไร้ จึงนับเป็นองค์ประกอบที่มีความสำคัญจำเป็นต่อการสนับสนุนให้เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน

3.2 การบริหารงานฝ่ายจิตตาคิบาล ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียฯ ด้านรับใช้ อาจเนื่องมาจากการบริหารงานฝ่ายจิตตาคิบาลเป็นฝ่ายงานที่มีความรับผิดชอบโดยตรงต่อกิจกรรมด้านการเรียนรู้ และการบูรณาการคุณธรรมและจริยธรรมทุกรายวิชา มีขอบข่ายงานด้านระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้งด้านการป้องกันและ

แก้ปัญหาให้คำปรึกษาและแนะนำนักเรียน มีการเขียนเขียนบ้านของนักเรียน เพื่อรับทราบและเข้าใจถึงปัญหานักเรียน จึงเรียกร้องให้ฝ่ายบริหาร ครูผู้สอน มีหัวใจของการรับใช้ตามพันธกิจที่พระศาสนาจักรมอบหมายให้โรงเรียนคาทอลิกตระหนักถึงความสำคัญของงานอภิบาลและการประกาศข่าวดีปลูกฝังคุณค่าและพัฒนาคุณธรรม ตามวิถีความเชื่อของแต่ละศาสนา สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างบ้าน วัด โรงเรียน และชุมชน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมช่วยเหลือผู้ยากไร้ แบ่งปันน้ำใจและช่วยเหลือกันและกัน อีกทั้งเรียนรู้ที่จะมองสภาพและเข้าใจปัญหาของสังคมที่อยู่รอบตัว ด้วยการเรียนรู้จากค่ายสัมผัสชีวิตและบรรยากาศต่างๆที่โรงเรียนจัดและนำเสนอเพื่อปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณธรรมแห่งการรับใช้ พร้อมทั้งจะอุทิศตน อาสาให้ความช่วยเหลือด้วยความเต็มใจโดยไม่หวังผลตอบแทน สอดคล้องกับนิคยา โจสรรคฺ์นุสนธิ์ เรื่องงานของจิตตาคิบาลโรงเรียนคาทอลิกที่ส่งผลต่อคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของผู้เรียน พบว่าการปฏิบัติงานของจิตตาคิบาลโรงเรียนคาทอลิกโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก พฤติกรรมทางคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของผู้เรียนและรายด้านอยู่ในระดับมาก การปฏิบัติงานของจิตตาคิบาลโรงเรียนคาทอลิกที่ส่งผลต่อพฤติกรรมทางคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ของผู้เรียนคืองานสร้างและจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร งานด้านการจัดกิจกรรม การเรียนรู้งานด้านอภิบาลงานด้านการแพร่ธรรม งานด้านการช่วยเหลือผู้ยากไร้ และด้านการให้การศึกษามีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3 การบริหารงานฝ่ายบุคลากรส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียผู้รับใช้ด้านให้อภัย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานฝ่ายบุคลากร เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับบุคคลที่ทำงานในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพซึ่งฝ่ายงานนี้ มีหน้าที่วางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับปรัชญา วิสัยทัศน์และพันธกิจ คู่มือการสอนและการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทุกระดับ พิจารณาแต่งตั้งและถอดถอนบุคลากรในตำแหน่งต่างๆ พัฒนาบุคลากร พิจารณาพฤติกรรมของครูและนักเรียน ตรวจสอบดูแลบุคลากรทุกระดับในโรงเรียน จึงเป็นฝ่ายงานที่ต้องเปี่ยมด้วยคุณธรรมจริยธรรมในด้านการให้อภัยเป็นอย่างมากในหน่วยงานนี้มีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกับคนซึ่งเป็นทรัพยากร ที่มีคุณค่าและปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนหน่วยงาน ให้ได้รับการพัฒนาโดยเฉพาะครูผู้สอนให้มีพฤติกรรม เปี่ยมด้วยคุณธรรมจริยธรรมในการทำ

หน้าที่อบรมสั่งสอนผู้เรียน ฝ่ายงานนี้จึงเป็นฝ่ายที่สนับสนุนส่งเสริมองค์กรให้มีชีวิตชีวาและเสริมกำลังใจซึ่งกันและกัน โดยการจัดกิจกรรม จัดสวัสดิการ ขวัญ กำลังใจ และงบประมาณต่างๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานมีกำลังใจในการพัฒนา และเชื่อมั่นในคุณงามความดีที่กระทำ การบริหารงานฝ่ายบุคลากรยังมีหน้าที่กระตุ้นให้การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียทุกฝ่ายงานบูรณาการให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการยอมรับตนเองและข้อผิดพลาดของผู้อื่น พร้อมทั้งจะให้อภัยตนเอง และผู้อื่น กล่าวขอโทษด้วยความจริงใจ ยินดีที่จะพัฒนาตนเองให้ดีขึ้น และให้ออกโอกาสผู้อื่นที่จะพัฒนาตนเองด้วย เพื่อจะอยู่ร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข ซึ่งผลกาวิจัยของเจคอบส์ (Jacobs, Richard M.) เรื่องอำนาจและการตัดสินใจในโรงเรียนคาทอลิก การใช้อำนาจของผู้บริหารในโรงเรียนคาทอลิก ซึ่งมีพื้นฐานการใช้ อำนาจที่เลียนแบบพ่อแม่ใช้อำนาจกับลูกของตนด้วยความรักใจดี การใช้อำนาจเพื่อรับใช้ประกอบด้วย การแทนที่ วิธีการสอน การฝึกปฏิบัติ สาระสำคัญ และความถ่อมตน การใช้ อำนาจตามหลักศาสนาซึ่งนำคำสอนมาจากพระวรสารมัทธิว เครื่องมือที่ผู้นำทางการศึกษาคาทอลิกนำมาใช้เป็นกระบวนการตัดสินใจตามหลักปรัชญาและเทววิทยา นอกนั้นก็ยังเสนอภาพรวมของการใช้อำนาจเพื่อสร้างบรรยากาศในโรงเรียนที่เป็นประชาธิปไตย ด้วยการเสวนาของผู้มีส่วนร่วมทั้งโรงเรียน การคำนึงถึงผู้นำในชุมชนนอกเหนือไปจากการบริหารงานในโรงเรียน ทำให้แน่ใจว่าสมาชิกในชุมชนโรงเรียนคาทอลิกมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ และสอดคล้องกับเป้าหมายโรงเรียนของสภาการศึกษาคาทอลิกแห่งประเทศไทยที่ว่า คุณลักษณะของผู้เรียน คือ รัก เมตตา รับใช้ รักองค์ความดี รักและเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของตนเองและผู้อื่น เป็นบุคคลเพื่อผู้อื่น เสียสละ มีน้ำใจพร้อมแบ่งปัน และช่วยเหลือผู้อื่นโดยไม่หวังสิ่งตอบแทน รู้จักให้อภัยและคืนดี รักและทะนุถนอมสิ่งสร้างทั้งหลาย และสอดคล้องกับสมณกระทรวงเพื่อการศึกษาคาทอลิกที่เน้นว่า ภารกิจของการศึกษาคาทอลิกนั้นคือเพื่อสร้างสังคมให้มีสันติสุข หัวใจของการศึกษาคาทอลิกคือการอยู่ร่วมกันฉันท์พี่น้อง โรงเรียนต้องสอนเรื่องนี้ด้วยวาจา และเน้นความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล การศึกษาจึงเป็นการชี้นำมนุษย์ให้อยู่ร่วมกับผู้อื่น เชียงพี่น้องในทุกสังคมของชีวิต

ทั้งนี้ในภาพรวม การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียมีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียทุกด้านอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และนอกจากมีความสัมพันธ์กันแล้ว การบริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียฯยังส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การบริหารงานโรงเรียนในภาพรวมส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนในทุกด้าน คือ รัก รับผิดชอบ และให้อภัย สำหรับการบริหารงานฝ่ายวิชาการและฝ่ายอาคารสถานที่ แม้จะไม่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน แต่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานในฝ่ายต่างๆ ที่เอื้ออำนวย ก่อให้เกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียฯ อาจเนื่องมาจากการบริหารงานทุกฝ่ายเป็นกลไกที่ขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุถึงปรัชญาและวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาเด็กนักเรียนให้เป็นบุคคลที่สมบูรณ์ คือพัฒนาร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ ตลอดจนคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ภายใต้บรรยากาศของเสรีภาพและความรัก เน้นความดีเลิศทางวิชาการอันจะช่วยให้นักเรียนเป็นคนมีทักษะ มีเหตุผล มีระเบียบวินัย รัก รับผิดชอบ และให้อภัยผู้อื่น เพื่ออยู่ร่วมในสังคมมนุษย์อย่างมีความสุขด้วยเหตุนี้ ในแต่ละฝ่าย การบริหารงานโรงเรียนจึงต้องสอดแทรกบูรณาการเข้ากับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การดูแลอภิบาลผู้เรียน โดยมีการบริหารงานฝ่ายวิชาการเป็นผู้ประเมินตัวชี้วัดถึงมาตรฐานและคุณภาพของการจัดการศึกษาในด้านความรู้ที่บูรณาการคุณธรรมจริยธรรมที่พึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ทำหน้าที่นี้เทศการสอนให้คำปรึกษา แนะนำ ตักเตือน เพื่อปรับปรุงแก้ไขประสิทธิภาพการสอนงานวัดและประเมินผลการเรียนรู้ การเทียบโอนผลการเรียน การจัดทำสถิติแสดงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ผู้บริหารงานฝ่ายวิชาการพึงมีใจกว้าง ให้โอกาสผู้อื่นพัฒนาและแก้ไขข้อบกพร่องตามอัตลักษณ์ของโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียฯ คือ รัก รับผิดชอบ และให้อภัย ซึ่งตรงกับกรมวิชาการ ที่ว่า สิ่งสำคัญจำเป็นต้องฝึกหรือพัฒนาให้เด็กและเยาวชนของชาติพร้อมกับความสามารถด้านความคิด หรือ ความฉลาดด้านสติปัญญา (Intelligence Quotient : IQ) ก็คือ ความสามารถทางอารมณ์หรือความฉลาดทางอารมณ์ (Emotion Quotient : EQ) และความสามารถด้านศีลธรรม และจริยธรรม (Moral Quotient :MQ) รวมทั้ง ความสามารถในการเอาชนะอุปสรรค มีความอดทน เพียรพยายาม ไม่ย่อท้อต่อปัญหาทั้งปวง (Adversity Quotient : AQ) ซึ่งเชื่อกันว่าจะเป็นปัจจัยที่สำคัญ

ที่บ่งบอกถึงความสำเร็จของชีวิต

### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัย พบว่าการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยพบว่าการบริหารงานฝ่ายบุคลากรการบริหารงานฝ่ายจิตตาศึกษาการบริหารงานฝ่ายธุรการการเงินอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงตามลำดับมัชฌิมเลขคณิต และการบริหารงานฝ่ายวิชาการการบริหารงานฝ่ายกิจการนักเรียนและการบริหารงานฝ่ายบริหารงานอาคารสถานที่อยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับมัชฌิมเลขคณิต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานบุคคลมีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ จึงควรให้ความสำคัญกับบุคลากรในด้านการปลูกฝังจิตตารมณ์ค่านิยมและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ รวมทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถตลอดจนทักษะและเทคนิคกระบวนการในการจัดกิจกรรมที่หลากหลายตรงกับความต้องการของผู้เรียน โดยสามารถสอดแทรกคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้กับผู้เรียนได้

2. จากผลการวิจัย พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดโดยพบว่า ด้านให้อภัย อยู่ในลำดับแรก และด้านรักอยู่ในลำดับสุดท้าย แม้ว่า มัชฌิมเลขคณิตจะมีค่าไม่แตกต่างกันมากนัก แต่ก็ยังเป็นข้อสังเกต ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในคุณลักษณะด้านให้อภัย และ ด้านรับผิดชอบ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่มีมัชฌิมเลขคณิตมากตามลำดับ จำเป็นต้องมีความรักปรากฏอยู่ด้วย เพราะรักเป็นหัวใจของคุณลักษณะที่พึงประสงค์จึงควรที่จะต้องมีการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านรัก ในทุกฝ่ายงานบริหารให้มีความชัดเจนเป็นรูปธรรมและส่งผลจริงต่อสภาพปัจจุบันทั้งในด้านการจัดการเรียนการสอนหรือวิชาการ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียนในกิจการนักเรียน โดยอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดอาคารสถานที่และบรรยากาศศกาศทอลิกที่อบอุ่น ที่ส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านรัก

3. จากผลการวิจัยครั้งนี้ การบริหารงานโรงเรียนที่ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียฯเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานฝ่ายอาคารสถานที่มีความสัมพันธ์ต่อการบริหารงานฝ่ายต่างๆ แม้ไม่ส่งผลโดยตรงต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนก็ตาม แต่ฝ่ายอาคารสถานที่นั้นถือว่ามีความสำคัญเนื่องจากเป็นภาพลักษณ์เชิงประจักษ์ โรงเรียนควรให้ความสำคัญด้วยเช่นกัน เนื่องจาก

การจัดสภาพแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และการสร้างบรรยากาศ  
คาทอลิก ช่อมสร้างประทับใจแก่ผู้พบเห็น และทำให้  
ผู้เรียนซึมซับบรรยากาศที่งดงาม ส่งผลให้มีสุขภาพกายสุขภาพ  
จิตที่ดี มีความปลอดภัย มองโลกในแง่ดี การดูแลเอาใจใส่  
รักษาสภาพแวดล้อมให้สะอาด สวยงามตลอดเวลา จะช่วย  
ส่งเสริมให้ผู้เรียนเอาใจใส่ต่อสังคมโดยรวมมีความรับผิดชอบ  
พร้อมเสียสละเพื่อส่วนรวม อันเป็นส่วนหนึ่งของคุณลักษณะ  
ที่พึงประสงค์

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยการบริหารงานโรงเรียนที่  
ส่งผลต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนโรงเรียน  
ในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย  
ระดับชั้นเรียน

2. ควรทำการศึกษาวิจัยคุณลักษณะที่พึงประสงค์  
แบบยั่งยืนที่ผู้เรียนได้รับการปลูกฝังจากการบริหารงานของ  
โรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่  
มาเรียโดยใช้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษาไปแล้ว  
หรือจากชมรมครูผู้ปกครองและศิษย์เก่าของโรงเรียนในเครือ  
คณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรียเพื่อสามารถ  
ยืนยันสภาพจริงได้ว่า เขาชนที่ได้รับการปลูกฝังคุณลักษณะ  
ที่พึงประสงค์ของผู้เรียน ด้าน รัก รับผิดชอบ ให้อภัย แล้วสามารถนำ  
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ได้จริงใน  
ชีวิตประจำวัน และแบ่งปันไปสู่บุคคลอื่นๆ รอบข้าง

3. ควรทำการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบเพื่อหาความ  
แตกต่างด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียนระหว่าง  
นักเรียนของโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมล  
ของพระแม่มาเรีย กับโรงเรียนในสังกัดอื่น ว่ามีความแตกต่าง  
กันหรือไม่ เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และพัฒนาคุณภาพผู้เรียน  
ของโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของ  
พระแม่มาเรียให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

4. ควรทำการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผล  
ต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน โรงเรียนในเครือ  
คณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา,  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.  
แนวทางการพัฒนาการวัดและประเมินคุณลักษณะ  
อันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้น  
พื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์  
ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.  
ม.ป.ป.

กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. คู่มือ  
การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติ  
บุคคล. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและ  
พัสดุภัณฑ์. 2546.

คณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย. คู่มือการ  
บริหารงานโรงเรียนในเครือคณะภคินีผู้รับใช้  
ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย. กรุงเทพฯ: บริษัท  
จูนพับลิชซิ่ง จำกัด, 2539.

คณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย. พัฒนาการ  
และนโยบายเกี่ยวกับอัตลักษณ์ของโรงเรียนในเครือ  
คณะภคินีผู้รับใช้ดวงหทัยนิรมลของพระแม่มาเรีย.  
ประจวบคีรีขันธ์ : สำนักงานกลางคณะผู้รับใช้ฯ  
หัวหิน, 2554.

นิตยา โจสรรัตน์สุนธิ์. “งานของจิตตาศาลโรงเรียนคาทอลิก  
ที่ส่งผลต่อคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่  
พึงประสงค์ของผู้เรียน” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์  
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิต  
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2547.

ปรีชา เมธาวัตรภาคย์. ภาพลักษณ์โรงเรียนเอกชนคาทอลิก  
ในมุมมองของผู้ปกครองและประชาชนทั่วไป.  
กรุงเทพฯ: สภาการศึกษาคาทอลิก, 2553.

ลาวัลย์ ก๊กเครือ. การจัดจริยศึกษาตามแนวปรัชญาการศึกษา  
คาทอลิกในโรงเรียนเอกชนคาทอลิกระดับศึกษา.  
ปริญญาอักษรศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจริยศาสตร์  
ศึกษามหาวิทยาลัยมหิดล, 2545.

สภาพระสังฆราชคาทอลิกแห่งประเทศไทย. แผนอภิปาล  
คริสตศักราช 2010-2015 ของพระศาสนจักรคาทอลิก  
ในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์อัสสัมชัญ,  
2553.

สมสุดา ผู้พัฒนา. คู่มือระบบพัฒนา ศิลธรรม จริยธรรม  
ในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ สกสค.  
ลาดพร้าว, ม.ป.ป.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559, สำนักนายกรัฐมนตรี, 2554
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. รายงานการวิจัยเรื่องภาพการศึกษาไทยในอนาคต 10 - 20 ปี. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดีการพิมพ์จำกัด, 2552.
- อภิสิทธิ์ กฤษเจริญ. การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนเอกชนคาทอลิก. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ มหาวิทยาลัยบูรพา, 2551.
- The Holy See, **ประมวลกฎหมายพระศาสนจักร**. แปลจาก The Codes of Canon Law, แปลโดย สภาพระสังฆราชคาทอลิกแห่งประเทศไทย, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ อัสสัมชัญ, 2543.
- Brenda, L. Tracy. **The Relationship of the Implementation of Positive Behavior Interventions and Supports to improve Academic Achievement**. Accessed March 1, 2013. Available from <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1131&context=cehsedaddiss>.
- Daniel, Katz and Robert L. Kehn. **The Social Psychology of Organizations**. 2<sup>nd</sup> ed. New York: John Wiley & Sons, 1978.
- Garcia-Contreras Rogelio Faletta Jean-Philippe and Krustchinsky Rick. "The University of St. Thomas' Service-Learning Program: Matching the University's Catholic Mission to Greater Community Needs." **Journal of Catholic Higher Education** 30, 2 (Sum 2011): 269-287.
- Jacobs, Richard M., Ed. **Authority and Decision Making in Catholic Schools. The NCEA Catholic Educational Leadership Monograph Series**. Accessed March 1, 2013. Available from <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED466831.pdf> [Online], accessed 1<sup>st</sup> March 2013. Available from <http://www.eric.ed.gov/PDFS/ED466831.pdf>.
- Lindsay J. Hastings: **Generativity in Young Adults - Comparing and Explaining the Impact of Mentoring**. [Online], accessed 1<sup>st</sup> March 2013. Available from <http://digitalcommons.unl.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1086&context=cehsedaddiss>.
- Marian Hobbie , John J. Convey and Meryllann J. Schuttloffel : **The Impact of Catholic School Identity and Organizational Leadership on the Vitality of Catholic Elementary Schools**. [Online], accessed 1<sup>st</sup> March 2013. Available from <http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/catholic/article/view/1151/1100>.
- Robert J. Murray, OSA, Kristy S. Kane : **In Service of Mission : Assessing Catholic School Guidance Counselors** [Online], accessed 1<sup>st</sup> March 2013. Available from <http://ejournals.bc.edu/ojs/index.php/catholic/article/view/1183/1132>.

