

ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในกับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์
ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา

RELATIONSHIP BETWEEN INTERNAL QUALITY ASSURANCE IMPLEMENTATION
AND SATISFACTION ON STUDENT'S ACHIEVEMENT OF UDOMSITTHISUKSA SCHOOL

ณัชชานันท์ นันทอำณาเขต¹

สายสุดา เตียเจริญ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา 2) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในกับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ผู้ให้ข้อมูลแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มงาน และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 15 คน และฝ่ายปฏิบัติ ประกอบด้วย ครูผู้สอน จำนวน 15 คน รวม 30 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่ามัธยเทศคณิต (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย

3. การดำเนินงานการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ในภาพรวม ส่วนรายด้าน พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา

¹ นักศึกษาปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The purpose of this study were to determine 1) the implementation of internal quality assurance of Udomsiththisuksa school, 2) the satisfaction on student's achievement of Udomsiththisuksa school and 3) the relationship between the internal quality assurance implementation and satisfaction on student's achievement of Udomsiththisuksa school. The sample was Udomsiththisuksa school. The respondents consisted of two different groups as : administrators and teachers totally 30 persons. The questionnaire was the instrument for collecting data regarding the implementation of internal quality assurance of school based on the concept of Ministry of Education and the satisfaction on student's achievement . The data were analyzed by using percentage, arithmetic mean, standard deviation and Pearson's product moment correlation coefficient.

The research findings revealed that:

1. The implementation of internal quality assurance of Udomsiththisuksa school, as a whole and as an individual were at a high level.

2. The satisfaction on student's achievement of Udomsiththisuksa school, as a whole at a moderate level. When considering aspects found that the satisfaction on student's achievement of Substance health education and physic education learning group was a highest level, the satisfaction on student's achievement of Art Learning Substance Group was a high level and the satisfaction on student's achievement of Substance Learning Work Occupation Group and Technology was an average level.

3. The implementation of internal quality assurance did not relate to the satisfaction on student's achievement of Udomsiththisuksa school as a whole but as an individual found that the educational development plan aimed at quality standards of educational institutions and monitoring the quality of education related to the satisfaction on student's achievement of Substance Learning Group on Social Study, Religion and Culture by having significantly statistics at .05 level.

บทนำ

ศกาวการณ์โลกกำลังจะเคลื่อนจากยุคข้อมูลข่าวสารผ่านยุคสารสนเทศเข้าสู่ยุคสังคมใหม่ ในคลื่นของโลกาภิวัตน์ที่ไร้พรมแดน คลื่นดังกล่าวได้พัดพามนุษย์จากยุคหนึ่งไปสู่ยุคหนึ่ง ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่จะอยู่ในโลกนี้ได้ ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น โลกในยุคโลกาภิวัตน์มีพลโลกที่มีวิถีปฏิบัติเรียนรู้วัฒนธรรมและค่านิยมร่วมกันมากขึ้น โลกกำลังจะกลายเป็นแบนราบด้วยความเจริญทางเทคโนโลยีและการสื่อสาร มีการแข่งขันกันมากขึ้น ดัชนีชี้วัดการอยู่รอดขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถและคุณภาพ เรียกว่า โลกที่ใช้ความรู้เป็นฐานหรือการก้าวเข้าสู่สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553 : 15) การใช้การศึกษาเพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพของคน ให้มีผู้คุณลักษณะที่สังคมพึงประสงค์ จำเป็นต้องใช้การศึกษาที่มีคุณภาพ มีกลไกการรักษาคุณภาพและยกระดับมาตรฐานคุณภาพอย่างต่อเนื่อง แต่โดยภาพรวมแล้ว คุณภาพการจัดการศึกษาของไทยยังคงเป็นที่วิพากษ์วิจารณ์ว่า มาตรฐานคุณภาพของผู้เรียนยังไม่เป็นที่พึงพอใจของสังคม ซึ่งสภาพดังกล่าวมีสาเหตุสำคัญๆ หลายประการด้วยกัน แต่สาเหตุหนึ่งมาจากการที่ยังไม่ได้ให้ความสำคัญเรื่องการประเมินคุณภาพการ

จัดการศึกษา ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพอย่างเพียงพอ และต่อเนื่อง อย่างไรก็ตามมาตรการที่เป็นทางออกของปัญหาดังกล่าว คือ การประกันคุณภาพการศึกษา (โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา, 2553 : 1)

ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ซึ่งกำหนดไว้ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 47 บัญญัติไว้ว่า ให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก ระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และมาตรา 48 ได้บัญญัติไว้ว่า ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายใน เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยจะต้องมีการประเมินผล การติดตาม ตรวจสอบคุณภาพ เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาและเพื่อรองรับ

การประกันคุณภาพภายนอก (2542 : 1-23) แม้ว่าการพัฒนาให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสถานศึกษาจะผ่านไปแล้วช่วงระยะหนึ่ง คือ รอบทศวรรษที่ผ่านมา (พ.ศ.2542 - 2551) กระแสสังคมก็ยังมีการวิพากษ์ วิจารณ์ว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษายังไม่เข้มแข็ง สถานศึกษาไม่ได้สร้างระบบคุณภาพให้เกิดอย่างจริงจัง มุ่งเน้นการปรับปรุงเพื่อให้ผ่านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ กระทรวงศึกษาธิการจึงประกาศกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ลงวันที่ 11 มีนาคม พ.ศ. 2553 ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาด้วยการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554 : 1)

โรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 เป็นโรงเรียนประจำอำเภอสังขละบุรี ที่ได้มีการกำหนดทิศทาง การพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน มีการจัดทำนวัตกรรมทางการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษา แก้ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการจัดการศึกษา ตลอดจนเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประชากรวัยเรียน และเน้นการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (โรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา, 2556 : 34) แต่จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) การประเมินตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในการทดสอบผลการทดสอบทางการศึกษา ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2549-2555 ที่อยู่ในระดับต่ำ ซึ่งไม่มี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา
2. เพื่อทราบความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา
3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในกับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แนวปฏิบัติของการดำเนินการประกันคุณภาพ

ภายในตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา (2553 : 1-19) ประกอบด้วย 1) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2) จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถาน ศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 3) จัดระบบบริหารและสารสนเทศ 4) ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัด

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

1. การจัดเตรียมโครงการวิจัย ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องต่างๆ เพื่อนำมาจัดทำโครงร่างและขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัยความสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา ซึ่งให้เห็นถึงระดับคุณภาพของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา นั้นไม่ได้สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงเห็นเป็นการสมควรที่จะดำเนินการศึกษาความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในกับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษาการศึกษาของสถานศึกษา 5) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 6) จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 7) จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน และ 8) จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง และความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ประกอบด้วย 1) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย 2) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ 3) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ 4) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 5) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษา และพลศึกษา 6) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ 7) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี และ 8) ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ
2. จัดสร้างเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูล ตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. รายงานผลการวิจัย นำเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุง

แก้ไขข้อบกพร่อง แล้วจัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์
เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการ
ศึกษาตามหลักสูตร

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนอุดม
สิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 8 กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานศึกษาจำนวน 1 แห่ง คือ โรงเรียน
อุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 8 และกำหนดจำนวนผู้ให้ข้อมูลของสถานศึกษา
ที่เป็นตัวอย่าง จำนวน 30 คน แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ฝ่ายบริหาร
ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ รองผู้อำนวยการ หัวหน้ากลุ่มงาน
และหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 15 คน และฝ่ายปฏิบัติ
หมายถึง ครูผู้สอน จำนวน 15 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน
โดยการสุ่มอย่างง่าย (Sample Random Sampling) ทั้งนี้
เพื่อให้ข้อมูลแจกแจงเป็นโค้งปกติ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

1. ศึกษาค้นคว้าเอกสาร หลักฐาน วรรณกรรมที่
เกี่ยวข้อง และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถาม แล้วให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ
ความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยตรวจสอบ โดย
เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้ค่า
IOC อยู่ระหว่าง 0.67 – 1.00
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไป ทดลอง
ใช้ (try out) กับบุคลากรโรงเรียนไตรโคตน้อยวิทยา ที่ไม่ใช่
กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน
4. นำแบบสอบถามมาคำนวณหาความเชื่อมั่น
(reliability) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้
สัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของ
แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.963

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขอให้ออก
หนังสือถึงผู้บริหาร โรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา เพื่อขออนุญาต
เก็บข้อมูลด้วยการตอบแบบสอบถาม ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดย
ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล
ใช้ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)
2. การวิเคราะห์การดำเนินงานการประกันคุณภาพ
ภายในของสถานศึกษาและความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการ
เรียนของผู้เรียน ใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขอบเขต
ของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสต์ (Best) (John W. Best and
James V. Kahn, 2006 : 310)
3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการ
ประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษากับความพึงพอใจ
ต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ใช้ค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ (r_{xy}) ของเพียร์สัน (Pearson's product moment
correlation coefficient)

ผลการศึกษา

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพและข้อมูลทั่วไป
ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
เป็นเพศหญิง จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา
เป็นเพศชาย จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00 มีอายุระหว่าง
26 – 30 ปี มากที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รอง
ลงมา อายุ 31 – 35 ปี จำนวน 4 คน และ อายุ 36 – 40 ปี จำนวน
4 คน คิดเป็นร้อยละ 13.30 อายุสูงกว่า 40 ปี จำนวน 3 คน
คิดเป็นร้อยละ 10.10 และอายุต่ำกว่า 25 ปี น้อยที่สุด จำนวน
1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30 ตำแหน่งงานในฝ่ายบริหาร จำนวน
15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และฝ่ายปฏิบัติ จำนวน 15 คน
คิดเป็นร้อยละ 50.00 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด
จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 63.30 และระดับปริญญาโท
จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70 ประสบการณ์การทำงาน
ระหว่าง 4 – 6 ปี มากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 36.70
รองลงมาคือระหว่าง 1 – 3 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ
33.30 สูงกว่า 6 ปี จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 และ
ต่ำกว่า 1 ปี น้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.30

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต (\bar{X}) และ
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่ามัธยิมเลขคณิต (\bar{X})
ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิด
ของเบสต์ (Best) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

(n = 30)

การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (X_1)	4.48	0.68	มาก
2. จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (X_2)	4.40	0.56	มาก
3. จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (X_3)	4.32	0.61	มาก
4. ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (X_4)	4.42	0.51	มาก
5. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (X_5)	4.43	0.55	มาก
6. จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถาน ศึกษา (X_6)	4.45	0.51	มาก
7. จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน (X_7)	4.53	0.59	มากที่สุด
8. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (X_8)	4.45	0.48	มาก
รวม ($X_{รวม}$)	4.52	0.52	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.52$, S.D. = 0.52) และเมื่อพิจารณาเป็นขั้นตอนพบว่าขั้นตอนการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.53$, S.D. = 0.59) ส่วนขั้นตอนอื่นอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.48$, S.D. = 0.68) การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.45$, S.D. = 0.51) การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X}=4.45$, S.D. = 0.48) การจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ($\bar{X}=4.43$, S.D. = 0.55)

การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.42$, S.D. = 0.51) และการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X}=4.40$, S.D. = 0.56) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.48 – 0.68 มีการกระจายของข้อมูลมาก แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่ามัชฌิมเลขคณิต (\bar{X}) ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ขอบเขตของค่าเฉลี่ยตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

(n = 30)

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับ
1. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย (Y_1)	3.33	0.48	ปานกลาง
2. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ (Y_2)	3.20	0.41	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ (Y_3)	3.40	0.50	ปานกลาง
4. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาฯ (Y_4)	3.33	0.48	ปานกลาง
5. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา (Y_5)	4.77	0.43	มากที่สุด
6. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ (Y_6)	2.33	0.48	น้อย
7. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี (Y_7)	3.20	0.41	ปานกลาง
8. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (Y_8)			
รวม ($Y_{รวม}$)	3.27	0.37	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ของทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง (\bar{X} = 3.27, S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.77, S.D. = 0.43) รองลงมาคือ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ อยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.77, S.D. = 0.43) และความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย (\bar{X} = 2.33, S.D. = 0.48) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) อยู่ระหว่าง 0.41 – 0.51 เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษากับความพึงพอใจผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r_{xy}) ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ดังตารางที่ 3 จากตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

(n = 30)

	ภาษาไทย (Y ₁)	คณิตศาสตร์ (Y ₂)	วิทยาศาสตร์ (Y ₃)	สังคมศึกษา (Y ₄)	สุขศึกษาและพลศึกษา (Y ₅)	ศิลปะ (Y ₆)	งานอาชีพฯ (Y ₇)	ภาษาต่างประเทศ (Y ₈)	รวม (Y _{tot})
กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (X ₁)	-0.35	-0.050	.174	.177	.283	.275	-.142	-.050	-.051
จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (X ₂)	.128	.015	.086	.447*	.043	-.012	.000	.090	.134
จัดระบบบริหารและสารสนเทศ (X ₃)	-.020	.014	-.148	.276	-.103	.175	-.020	.014	-.005
ดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา (X ₄)	-.024	.000	.136	.329	-.013	.222	-.094	.166	.077
จัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (X ₅)	.022	.061	.100	.412*	.005	-.008	-.043	-.015	.006
จัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (X ₆)	.000	-.115	-.054	.210	.101	.357	.000	-.033	-.018
จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน (X ₇)	.020	-.246	-.283	.204	-.105	.062	-.164	.043	.038
จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (X ₈)	-.075	-.035	-.130	.225	.025	-.042	-.150	-.035	-.069
รวม (X _{tot})	-.093	-.098	.107	.255	.251	.167	-.023	-.098	-.116

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์พบว่าความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในภาพรวม (X_{tot}) กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน (Y_{tot}) ไม่มีความสัมพันธ์กัน (r_{xy} = -.116) แต่เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้าน พบว่า มี 2 ด้านที่มีความสัมพันธ์กัน คือ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (X₂) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มสาระการเรียนรู้

สรุปผลการวิจัย

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาของโรงเรียนอุดมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้ การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดให้มีการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การจัดให้มีการติดตาม

ตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย ได้ดังนี้ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ และ สังคมศึกษา (Y_4) ($r_{xy} = .447$) อย่างมีนัยสำคัญที่ ระดับ 0.05 และการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ด้านการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (X_3) มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา (Y_4) ($r_{xy} = .412$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี

3. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน โรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ในภาพรวม ส่วนรายด้าน พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา

การอภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษาในทุกภาคส่วน และทุกระดับ มีการดำเนินงานตามแนวทางการบริหารเชิงคุณภาพแบบมุ่งทั้งองค์กร (TQM :Total Quality Management) มีการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งการประกันคุณภาพภายใน

และการประกันคุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ เพื่อเป็นสิ่งประกันว่าการจัดการศึกษาของโรงเรียนส่งผลให้นักเรียนมีคุณภาพและมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ตามที่กำหนดในหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ทำให้โรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ให้ความสำคัญกับคุณภาพการศึกษา และมีความตื่นตัวในการประเมินคุณภาพ และมาตรฐานสถานศึกษา สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาพร ไผโพธิ์ ที่ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพในสถานศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาผลการศึกษแต่ละด้าน พบว่า มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดทำรายงานประจำปีถือเป็นเรื่องปกติที่สถานศึกษาต้องจัดทำหลังการจัดการศึกษาผ่านไปแต่ละปี ทั้งนี้ นอกจากเพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้วสถานศึกษาต้องเปิดเผยรายงานนั้นต่อสาธารณชนด้วย ส่วนผลการวิจัยที่พบว่า การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน มีการดำเนินงานมากที่สุด อาจเป็นเพราะว่าสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษา ซึ่งจะถูกนำไปเป็นฐานข้อมูล และหลักฐานยืนยันการพัฒนาสถานศึกษาสำหรับรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ด้วย สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ขนิษฐา จรูญชนม์ ที่ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายใน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก 1) ผู้เรียนบางส่วนเห็นความสำคัญของการศึกษาน้อย เนื่องจากขาดเป้าหมายในอนาคต และยังไม่รู้ว่าจะนำความรู้ที่ได้จากการเรียนการสอนนั้นไปใช้ในอนาคตอย่างไร 2) นโยบายของโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพวิชาการผู้บริหารมุ่ง เน้นที่จะให้มีการยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้สูงขึ้น แต่ไม่คำนึงถึง

ความพร้อมของโรงเรียนและบุคลากร ซึ่งการจัดการเรียนการสอนนั้นจะดำเนินตามนโยบายของกระทรวงที่มุ่งเน้นให้เกิดความเสมอภาค นักเรียนทุกคนได้รับความรู้อย่างทั่วถึง ไม่เน้นการจัดการเรียนการสอนที่ตัวบุคคล เพื่อที่จะทำให้มีผลการเรียนอยู่ในระดับ 3 – 4 เพียงอย่างเดียว 3) บริบทของโรงเรียน เป็นโรงเรียนขนาดกลาง ที่ตั้งอยู่ในเขตพื้นที่ภูเขาสูงและถิ่นทุรกันดาร เป็นพื้นที่ที่มีอาณาเขตติดกับประเทศพม่า ผู้เรียนจึงมีความหลากหลายทางเชื้อชาติ ศาสนา ประเพณีและวัฒนธรรม เช่น เชื้อชาติกะเหรี่ยง กะเหรี่ยง รามัญ บังคลาเทศ ลาว พม่า ศาสนาพุทธ คริสต์ อิสลาม ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีฐานะยากจน จึงให้ความสำคัญกับการหาเลี้ยงชีพมากกว่าการส่งเสริมด้านการจัดการศึกษาให้บุตรหลาน ผู้เรียนจึงมีการแข่งขันทางด้านวิชาการ ความกระตือรือร้น และความเอาใจใส่ในการเรียนน้อย ส่งผลให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง 4) สภาพปัญหาด้านครอบครัวของนักเรียนบางคนไม่ดี อยู่กับปู่ ย่า ตา ยาย ผู้ปกครองขาดความสนใจเอาใจใส่ในการติดตาม สภาพปัญหาและความก้าวหน้าทางการเรียนของนักเรียน อีกทั้งยังไม่สามารถที่จะช่วยแนะนำ ช่วยสอนในประเด็นที่นักเรียนพบปัญหาในขณะที่อยู่ที่บ้านได้ 5) ครูส่วนใหญ่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งมาใหม่ ทำให้อาจารย์ขาดประสบการณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่มีน้อยกว่าครูในเมืองเนื่องจากเกิดการขอย้ายของข้าราชการครูไปโรงเรียนอื่นบ่อย ทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนครูผู้สอน การสอนไม่ตรงตามวิชาเอกและความถนัด ส่งผลต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนและการพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง 6) ภาระงานของครูที่นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอนมีมาก เช่น งานพัสดุ งานการเงิน งานธุรการ รวมถึงงานโครงการพิเศษของโรงเรียน โครงการที่เข้าร่วมกับชุมชน ซึ่งเป็นงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากงานการสอนทำให้ครูมีเวลาในการเตรียมการสอนน้อยลง ไม่สามารถสอนได้เต็มที่ จึงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนดังกล่าวไม่เป็นที่พอใจ 7) ความกังวลของครูในการสอนตามหลักสูตรที่มีเนื้อหาหนัก จึงอาจมีการสอนตามบทเรียนและมอบการบ้านตามที่มิในหนังสือเรียน ส่งผลให้นักเรียนขาดความกระตือรือร้นในการเรียน หลักสูตรขาดพัฒนาทักษะการคิด ซึ่งส่งผลต่อทักษะแก้ปัญหา อีกทั้งหลักสูตรไม่ตอบสนองความต้องการของผู้เรียนที่หลากหลายได้ และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นกลุ่มสาระการเรียนรู้ พบว่า ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องมาจาก มีกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่สามารถตอบสนองผู้เรียนที่มีความแตกต่างทางด้านสติปัญญา

ความรู้ความสามารถ ผู้เรียนให้ความร่วมมือในการปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบสมรรถภาพทางกาย และมีเจตคติที่ดีต่อรายวิชา สอดคล้องกับ ไชยันต์ หงส์มาลา และสังเวียน ปิ่นกาลัง ที่ศึกษา ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษาของผู้เรียน โรงเรียนบ้านขามหนองแวง ที่จัดแบบคละชั้น พบว่า ผลคะแนนการทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน สูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็นผลจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มุ่งส่งเสริมให้ได้ความรู้ที่คงทน เน้นการมีส่วนร่วมของทุกคน มีการฝึกปฏิบัติกิจกรรมด้วยความสนุกสนาน นักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะอยู่ในระดับมาก ส่วนความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ ภาษาไทย สังคมศึกษา คณิตศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ อยู่ในระดับปานกลาง และความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี อยู่ในระดับน้อย เนื่องจากการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในบางรายวิชามีการให้ผู้เรียนจัดทำชิ้นงานที่มากเกินไป โดยไม่คำนึงถึงความแตกต่างทางศักยภาพของผู้เรียน และสภาพบริบทของโรงเรียน จึงส่งผลให้ผู้เรียนเกิดเจตคติในทางลบต่อการเรียนการสอน สอดคล้องกับ สุขฤกษ์ ดีโนนโพธิ์ ที่ศึกษา ปัจจัยเชิงสาเหตุที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30 พบว่า เจตคติต่อการเรียน เป็นตัวแปรที่มีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เพราะผู้เรียนที่มีเจตคติที่ดีต่อรายวิชานั้นๆ ย่อมมีความสนใจ เอาใจใส่ต่อการเรียน ไม่ทอดทิ้งต่อปัญหาและอุปสรรค เห็นประโยชน์และความสำคัญของเนื้อหาวิชา ต่างจากผู้เรียนที่มีเจตคติที่ไม่ดีต่อรายวิชา จะไม่ตั้งใจเรียน เบื่อหน่ายต่อการเรียน ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ

3. การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน โรงเรียนอุดมสิทธิศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ในภาพรวม ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย ทั้งนี้เนื่องจาก ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาเพียงอย่างเดียว แต่ยังมีปัจจัยอื่นๆ ทั้งที่เกี่ยวกับตัวผู้เรียน บริบทของโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชน รวมถึงแนวทางการวัดและประเมินผลการศึกษาของสถาบันทดสอบทางการศึกษาอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ

กมล สุดประเสริฐ ที่ได้ให้ความเห็นว่องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาอาจแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่เป็นองค์ประกอบที่มาจากตัวเด็กและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับเด็ก เช่น ผู้ปกครอง สภาพเศรษฐกิจและสังคม พฤติกรรมพื้นฐานทางความรู้ สติปัญญา และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของเด็ก และส่วนที่เป็นองค์ประกอบมาจากการบริหารการเรียน นอกจากนี้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงาน มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อพัฒนาและรักษาคุณภาพการจัดการศึกษาและเพื่อการเตรียมความพร้อมในการรองรับการประเมินมาตรฐาน โรงเรียนทั้งจากการประเมินตนเองและต้องพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาเพื่อรองรับการประเมินภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ดังนั้น โรงเรียนจึงต้องดำเนินการพัฒนาทุกภาคส่วน เพื่อเป็นการพัฒนาและรักษาคุณภาพการจัดการศึกษาและการปฏิบัติการที่สนับสนุนที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินภายนอก ซึ่งเป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า เมื่อโรงเรียนผ่านการประเมินจาก สมศ. แล้ว ย่อมเป็นเครื่องหมายแห่งคุณภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน เป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง แต่จากการวิจัยพบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีผลการดำเนินงานทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ไม่ได้มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ที่อยู่ในระดับปานกลาง อาจเนื่องมาจากเมื่อกระทรวงศึกษาธิการ ได้จัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้โรงเรียนนำไปเป็นแนวทางในการกำหนดมาตรฐานในการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานแล้ว ครูและบุคลากรทางการศึกษาต่างก็ให้ความสำคัญในการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาและทุ่มเทแรงกายแรงใจในการจัดการเรียนการสอนตามศักยภาพของทั้งตนเองและผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาที่ดี ผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนส่วนหนึ่งมาจากหลักสูตรและระบบการประกันคุณภาพ แต่อีกส่วนหนึ่งอาจมาจากปัจจัยต่างๆ อีกหลากหลายประการ แต่การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจะมีผลสัมฤทธิ์ต่อเด็กนักเรียนให้ดีขึ้นได้หรือไม่ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการด้วยกัน เช่น ความพร้อมของสถานศึกษา การจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับเด็ก สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของชุมชน ครูต้องมีความเข้าใจในหลักสูตร เข้าใจความแตกต่างของผู้เรียน จัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับศักยภาพของผู้เรียน

สอดคล้องกับ อนันต์ บุญแต่ง ที่ศึกษาเรื่อง คุณภาพวิชาการที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 5 พบว่า คุณภาพวิชาการของโรงเรียน ด้านการจัดการเรียนการสอนส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน นอกจากนี้ผู้ปกครองต้องเข้าใจและสนับสนุนการเรียนการสอนและกิจกรรมของสถานศึกษา ให้การอบรมสั่งสอนให้ลูกหลานประพฤติตนเป็นคนดี เชื่อฟังบิดา มารดา ผู้ปกครอง ครู อีกทั้งผู้ที่มีส่วนร่วมในการสนับสนุนหลักสูตร เช่น ชุมชน วัด สถานศึกษาอื่นๆ ส่วนราชการ องค์กรภาครัฐ ภาคเอกชน ก็ต้องให้การสนับสนุนการศึกษาตามภาระหน้าที่ที่สามารถถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ให้กับเด็กนักเรียนได้เรียนรู้ตามความเหมาะสม เมื่อทุกภาคส่วนเข้าใจและมีส่วนร่วมในเรื่องการจัดการเรียนสอนของเด็กนักเรียนโดยไม่ปล่อยให้ เป็นหน้าที่ของโรงเรียนหรือครูเพียงผู้เดียว เชื่อว่าผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาของเด็กนักเรียนจะมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่าย สอดคล้องกับ อรสา สร้อยคำ ที่ศึกษาเรื่อง องค์ประกอบของการเรียนรู้ที่ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาคณิตศาสตร์ของนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนเอกชนในเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 พบว่า องค์ประกอบของการเรียนรู้ด้านตัวนักเรียน ด้านสภาพแวดล้อมทางการเรียน และด้านสภาพแวดล้อมทางบ้านในภาพรวม ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาคณิตศาสตร์ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ และเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษากับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นรายด้าน พบว่า การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา เนื่องจาก แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนา ปรับปรุงการจัดการศึกษาของสถานศึกษาทั่วทั้งองค์กร โดยทุกกิจกรรมที่เป็นส่วนประกอบหลักของระบบการจัดการศึกษาดำเนินการร่วมกัน เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายเดียวกัน คือ ผู้เรียนทุกคนมีคุณภาพ การวางแผนเป็นการกำหนดแนวทางการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่มีขั้นตอนเป็นระบบ เป็นการพัฒนา หรือปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา นอกจากนี้การตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษา เป็นการรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและผลการดำเนินงานของสถานศึกษาที่ผ่านการ

ตรวจสอบแล้ว มาพิจารณาเปรียบเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ ตลอดจนหาสาเหตุ แนวทางแก้ไข เพื่อนำไปเป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพและประสิทธิภาพของสถานศึกษา โดยความร่วมมือของทุกภาคส่วน การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้สถานศึกษาปรับตัวและพัฒนาต่อไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งการดำเนินงานของกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษาที่มีการนำหลักการของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งการกำหนดแผนการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน การกำกับ ติดตามการ จัดกระบวนการเรียนการสอน เพื่อให้เกิดคุณภาพต่อผู้เรียน ส่งผลให้ผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนที่ดี สอดคล้องกับวิชาชีพครู วายุวรรณะ ที่ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 พบว่า การประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา และการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากการศึกษา พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ดังนั้น สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา โดยดำเนินการอย่างเป็นปกติและต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการ จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการพัฒนาระบบการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยเริ่มตั้งแต่การกำหนดคณะทำงานที่รับผิดชอบร่วมกันดำเนินการที่ควรจะต้องประกอบฝ่ายต่างๆ ทั้งจากฝ่ายบริหาร คณะครู คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้เห็นความสำคัญของการประเมินความต้องการและความจำเป็นของสถานศึกษา

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า การจัดทำแผน พัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และการจัดให้มีการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ดังนั้น สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้มี

การบูรณาการการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาเข้ากับกระบวนการจัดการเรียนการสอน

3. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น สถานศึกษาควรยกระดับการพัฒนากระบวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยผู้บริหารและคณะครูต้องเร่งสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการเรียนการสอนที่มีคุณภาพที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและตรงตามมาตรฐานการศึกษา ร่วมกันยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนให้อยู่ในระดับสูงที่น่าพอใจ และมุ่งมั่นที่จะพัฒนา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ มีการปรับเปลี่ยนวิธีการจัดการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการศึกษา ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษามาดึงดูดความสนใจของผู้เรียน เป็นต้น

4. หน่วยงานต้นสังกัดของสถานศึกษาควรแก้ไข ปัญหาของการขาดแคลนครูผู้สอน เพื่อลดการสอนในรายวิชาที่มีครูวุฒิไม่ตรง และ ไม่มีความถนัด ภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากการจัดการเรียนการสอน ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนของครู นำไปสู่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำกว่ามาตรฐาน

5. การเลือกใช้แบบทดสอบในการวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนควรให้มีความหลากหลาย ไม่ควรใช้แบบทดสอบเดียวกันกับผู้เรียนทุกคน ทั้งนี้ควรพิจารณาถึงความแตกต่างทางด้านสติปัญญาของผู้เรียน บริบทของโรงเรียน สภาพชุมชน ที่มีความพร้อมทั้งน้อยกว่าสถานศึกษาที่ตั้งอยู่ในเมืองทั้งด้านผู้เรียน สื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน ความเพียงพอของอาคารเรียน จำนวนครูผู้สอน ตลอดจนจนสภาพเศรษฐกิจของชุมชน เป็นต้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อประโยชน์ของการวิจัยต่อไปในอนาคต ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษาเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ทั้ง 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้
3. ควรมีการศึกษาถึงความพึงพอใจของผู้ปกครอง ชุมชน ที่มีต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน และแนวทางแก้ไขปัญหาคือต้องขอความร่วมมือจากชุมชน

รายการอ้างอิง

“กฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน
คุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553.” **ราชกิจจานุเบกษา**
เล่ม 127. ตอนที่ 23 ก (2 เมษายน 2553) : 1 – 5.

“พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542.” **ราชกิจจานุเบกษา**
เล่ม 116. ตอนที่ 74 ก (19 สิงหาคม 2542) : 1 – 23.

“รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย.” **ราชกิจจา
นุเบกษา** เล่ม 124, ตอนที่ 47 ก (24 สิงหาคม 2550) : 15
โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา(มูลนิธิแห่งสภาคริสตจักร
ในประเทศไทย). “คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา
2553.”

สถาบันทดสอบทางการศึกษา. **ผลการประเมินคุณภาพผู้เรียน
ระดับชาติ ปีการศึกษา 2555.** (กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556), 3.
สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการ
ศึกษา(องค์การมหาชน). **คู่มือการประเมินคุณภาพ
ภายนอก รอบสาม (พ.ศ.2554 - 2558) ระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ฉบับสถานศึกษา (แก้ไขเพิ่มเติม
พฤศจิกายน 2554).**” 34 - 52.

_____. “สรุปค่าสถิติพื้นฐานคะแนนสอบทางการศึกษาแห่ง
ชาติ (O-NET) ประจำปีการศึกษา 2554”. เข้าถึงเมื่อ
17 มกราคม 2557. เข้าถึงได้จาก

[http://www.onesqa.or.th/onesqa/th/download/Download
GroupID=121](http://www.onesqa.or.th/onesqa/th/download/DownloadGroupID=121) Best, John W. and James V. Kahn.
Research in Education. 10th ed. Boston, Mass. :
Allyn and Bacon. 2006.

Katz, Daniel and Robert L. Kahn. **The Social Psychology of
Organizations.** 2nd ed. New York : John Wiley &
Sons. 1978.

Lim, D. “Quality Assurance in Higher Education in Developing
Countries.” **Assessment & Evaluation in Higher
Education.** 1999.

V. Krejcie, Robert and Daryle W. Morgan. “Determining
Sample Size for Research Activities.” **Educational
and Psychological Measurement.** 1970.

