

**การจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9  
THE OUTSOURCING AND GENERAL MANAGEMENT PERFORMANCE  
OF SCHOOLS UNDER THE SECONDARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE 9.**

สุพัตรา จึงมีผลบุญ<sup>1</sup>

นพดล เชนอักษร<sup>2</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 2) ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยคือ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จำนวน 52 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ โรงเรียน รองผู้อำนวยการ โรงเรียนหรือผู้ทำหน้าที่ด้านการบริหารทั่วไป ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และผู้แทนครูในคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 208 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการจ้างงานภายนอกตามแนวความคิดของ วิทยา กระจายศรี และการบริหารทั่วไปตามแนวคิดของ กระทรวงศึกษาธิการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐาน เลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. การจ้างงานภายนอกในภาพรวมมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

**Abstract**

The purposes of this research were to determine; 1) The outsourcing of schools under the Secondary Education Service Area Office 9. 2) School performance on general management under the Secondary Education Service Area Office 9. And 3) the relationship between the outsourcing and school performance on general management under the Secondary Education Service Area Office 9. The sample were 52 schools under the Secondary Education Service Area Office 9. The 4 respondents from each school consisted of a school director, an assistant school director or head of general management, a head of learning substance group and a representative of teachers in schoolboard committee, totally 208 respondents. The research instrument was a questionnaire based on the outsourcing concept of Wittaya Krajaaisri and the general management performance based on the Ministry of Education. The statistic used in this research were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup> อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่พันตรี ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The results of the study were as follow:

1. The outsourcing of schools under the Secondary Education Service Area Office 9 both of overall and individually were found at a high level.
2. The school performance on general management of schools under the Secondary Education Service Area Office 9, both of overall and individually were found at a high level.
3. There was significant relationship between the outsourcing and the school performance on general management of schools under the Secondary Education Service Area Office 9 at .01 level of significance.

## บทนำ

ตามที่พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 กำหนดรูปแบบคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครูหัวหน้างานทั้ง 4 ฝ่าย คือ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านงานบริหารทั่วไป รวมทั้งกำหนดให้มีคณะกรรมการโรงเรียนขึ้นพื้นฐานในโรงเรียนแต่ละโรงเรียน เพื่อทำหน้าที่กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนกิจการของโรงเรียน โดยหวังว่าเมื่อมีการกระจายอำนาจออกจากกระทรวงไปแล้ว ขั้นตอนการบริหารจะน้อยลง เวลาที่ใช้ในการตัดสินใจแต่ละเรื่องจะสั้นลง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียนจะพึ่งตนเองได้มากขึ้น ความเป็นมืออาชีพของผู้บริหารโรงเรียนและบุคลากรทางการศึกษาจะเกิดขึ้น ประสิทธิภาพการบริหารจัดการสูงขึ้น จากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ครูต้องปฏิบัติภารกิจอื่นนอกเหนือจากการสอน เช่น ครูจะต้องทำงานธุรการ ประชาสัมพันธ์ การเงิน พัสดุ ตลอดจนงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย นอกเหนือจากการจัดการเรียนการสอน ทำให้ขวัญและกำลังใจของครูไม่ดีขึ้นเนื่องจากครูต้องทำงานหนัก มีภาระงานอื่นค่อนข้างมาก มีเวลาสอนน้อย ทำให้งานวิชาการด้อยลงไป ครูลาออกตามโครงการเกษียณก่อนกำหนดมาก และครูมีความพึงพอใจต่อโครงสร้างน้อย เพราะ โครงสร้างเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ครู จึงต้องการลดภาระของงานลงเพราะจะได้ไม่ทิ้งเด็ก บทบาททางการเรียนการสอนจะลดน้อยลง เพราะครูต้องรับผิดชอบงานด้านอื่น เช่น งานการเงิน งานธุรการ ครูต้องเข้าอบรมทั้งปี รับคำสั่งงานจากสำนักงานเขต ผ่าน e-office ทำภาระงานอย่างอื่นมากกว่างานสอน สอดคล้องกับสมพงษ์ จิตระดับ อุตองควาทีน ที่ได้กล่าวไว้ว่า ครูนั้นมีหน้าที่หลักและสำคัญซึ่งก็ต้องสอนหนังสือตามคาบเวลา ไม่น้อยกว่า 20-25 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ตรวจงานเด็ก Home Room ดูแลความประพฤติเด็ก ครูเวร และอื่นๆ นอกจากนั้นครูยังต้องทำหน้าที่อื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นงานด้านการเงิน บุคลากร ตารางสอน งาน

พัสดุ ฝ่ายปกครอง แผนงานโรงเรียน งานสารสนเทศ โสตทัศนศึกษา เครื่องเสียงไมโครโฟน สหกรณ์โรงเรียน และอื่นๆ อีกมากมาย และยังมีหน้าที่กรรมการกว่า 25 - 30 กรรมการเพื่อเข้าประชุมสัมมนาในเชิงวิชาการ นี่คือนอกจากการเป็นกรรมการที่ใช้เวลามากมาย กรรมการทอดผ้าป่า เทศน์มหาชาติ คุมสอบวันแม่ สืบวัฒนธรรม นิทรรศการ วันไหว้ครู จัดชั้นเรียน ประเมินภายในภายนอก ฝ่ายการเงิน รักษาการอ่าน ยาเสพติด รับสมัครนักเรียน ฯลฯ ภาระงานนี้กลายเป็นงานหลักที่เปลืองเวลาของครูมาก ทำให้สอนในช่วงโมงได้ไม่เต็มที่ ฝากงานสอน หรือจดสอนก็เกิดขึ้นเสมอๆ ทำไมเราไม่ลดภาระงานที่ไม่ใช่การสอนลง หากบุคลากรมาช่วยหรือทำงานแทน ครูจะได้ทุ่มเทกับการสอนและนักเรียนได้อย่างเต็มที่ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับการสำรวจความคิดเห็นของครูทั่วประเทศ ของสวนดุสิตโพล พบว่า ภาระงานของครูมีมากเกินไป ต้องทำหลายหน้าที่ ทำให้ไม่มีเวลาในการจัดเตรียมการเรียนการสอน มากที่สุดเป็นอันดับหนึ่ง จะพบว่าส่วนใหญ่จะเป็นงานในด้านการบริหารทั่วไปซึ่งงานในด้านการบริหารทั่วไปไม่ใช่งานหลักของโรงเรียนแต่เป็นกระบวนการสำคัญที่ช่วยประสาน ส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริหารงานอื่นๆ บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ที่จัดตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ลงวันที่ 17 สิงหาคม พ.ศ. 2553 มีภารกิจในการสนับสนุนส่งเสริมการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับชั้นมัธยมศึกษา (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6) ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ จำนวน 61 แห่ง ซึ่งประกอบด้วยโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 32 โรงเรียน และโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนครปฐม จำนวน 29 โรงเรียน ผลการดำเนินงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่ามีปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น ผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบที่ 2 จาก

การประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาขั้นพื้นฐานของ สมศ. มีจำนวน 5 โรงเรียนที่ผ่านการรับรอง และไม่ผ่านการรับรองจำนวน 5 โรงเรียน ผลการบริหารจัดการตามกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ 2555 ประเมินผลการดำเนินงานโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ติดตามผลการดำเนินงานตามสภาพจริง(ภาคสนาม) รับรองผลการประเมินในระดับพอใช้ และผลการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เมื่อเปรียบเทียบกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาทั้งประเทศ ภาพรวมอยู่ในระดับต่ำ คณะกรรมการบริหารจัดการอยู่ในลำดับที่ 38 จาก 42 แห่ง เนื่องมากระบวนการบริหารจัดการต้องขับเคลื่อนไปพร้อมกับโรงเรียนในสังกัด เช่น การรายงานข้อมูลจุดเน้นการจัดการศึกษา การรายงานการประเมินตนเอง การควบคุมคุณภาพภายใน เป็นต้น ซึ่งต้องรอการบริหารจัดการของโรงเรียนซึ่งมีความล่าช้า ส่งผลให้กระบวนการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อยู่ในระดับ

จากสภาพความเป็นมา ปัญหา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังกล่าว จะเห็นได้ว่าผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปเป็นภารกิจสำคัญของสถานศึกษาที่จะต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้การบริหารงานอื่นๆ บรรลุตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การจ้างงานจากภายนอกจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาดังกล่าวได้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อนำผลที่ได้ไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการจ้างงานภายนอกของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบการจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
2. เพื่อทราบผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9
3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

### วิธีดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบพร้อมทั้งศึกษา แนวคิด หลักการ ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงานภายนอกและการบริหารทั่วไปของโรงเรียน จากตำรา เอกสารทางวิชาการ รายงาน ข้อมูลสารสนเทศ บทความ และงานวิจัยต่างๆ ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ นำผลที่ได้มาจัดทำโครงร่างงานวิจัยตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอโครงร่างงานวิจัยต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา เพื่อเสนอขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานตามโครงการการวิจัย เป็นขั้นตอนในการจัดสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ ปรับปรุงเครื่องมือให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น นำเครื่องมือ ไปทดลองใช้และหาความเชื่อมั่นเพื่อปรับปรุงคุณภาพของเครื่องมือ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล และเขียนเป็นรายงานผลการวิจัย

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนของการจัดทำรายงานผลการวิจัยเสนอต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ แล้วจัดทำเป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในโรงเรียน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดไว้ให้เป็นตัวเลือก (Forced choice) แบบสอบถามตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยใช้แนวทางการจ้างงานภายนอกตามแนวคิดของ วิทยา กระจ่างศรี ครอบคลุม 5 ด้าน คือ 1)การวางแผนเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ 2)แผนและกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหารการจ้างงานภายนอก 3)การเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอก 4) การดำเนินการโดยใช้การจ้างงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ 5)การประเมินผลกระบวนการจ้างงานภายนอกแบบสอบถามตอนที่ 3

ข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณ (Rating scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิคิท (5 Likert's rating scale) การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงหัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ เพื่อดำเนินการถึงคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขอความอนุเคราะห์จัดทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังเขตพื้นที่การศึกษา ให้แจ้งไปยังผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากผู้บริหารแต่ละโรงเรียน

2. ผู้วิจัยนำหนังสือที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ออกให้ ส่งไปยังผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 แต่ละคน เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยส่งแบบสอบถามโดยตรงไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทางไปรษณีย์ และสำหรับการส่งคืนแบบสอบถามผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ส่งให้ผู้วิจัยโดยตรงทางไปรษณีย์เช่นกัน

เมื่อได้รับแบบสอบถามทั้งหมดคืนมาแล้ว ผู้วิจัยได้พิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมดเพื่อคัดเลือกรูปแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน แล้วรวบรวมแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูล จากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลสถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ความถี่ (Frequency) และร้อยละ (percentage) การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยการใช้ค่ามัธยิมเลขคณิต ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่ามัธยิมเลขคณิตที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยวิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product – moment correlation coefficient)

## สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยใช้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 เป็นหน่วยการวิเคราะห์ (Unit of Analysis) ได้แก่ จังหวัดสุพรรณบุรี 32 โรงเรียน และจังหวัดนครปฐม 29 โรงเรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน 61 โรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างจากประชากร การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางประมาณการสุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 52 โรงเรียน และใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (Stratified Random Sampling)

จากการส่งแบบสอบถามที่มีคำถามจำนวน 125 ข้อ ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 52 โรงเรียน โรงเรียนละ 4 ฉบับ รวม 208 ฉบับ ได้รับคืนมา จำนวน 52 โรงเรียน รวม 208 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 จากนั้นผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ได้ผลดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานะภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 56.25 รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 91 คน คิดเป็นร้อยละ 43.75 มีอายุ 46 – 55 ปี มากที่สุด จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 รองลงมา อายุ 56 ปี ขึ้นไป จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 22.12 น้อยกว่า 26 ปี น้อยที่สุด จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 3.37 ระดับการศึกษาระดับปริญญาโท มากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 56.73 รองลงมา ระดับปริญญาตรี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 37.5 ตำแหน่งผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ และผู้แทนครูในคณะกรรมการสถานศึกษาของโรงเรียน ตำแหน่งละ 52 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ประสบการณ์ในการทำงานในโรงเรียนนี้ น้อยกว่า 6 ปี มากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 23.08 รองลงมา 6 – 10 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 20.19 21 – 25 ปี น้อยที่สุด จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 8.65

ตารางที่ 1 การจ้างงานภายนอกในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

(n = 52)

การจ้างงานภายนอกในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ
1.การวางเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ( $X_1$ )	3.84	0.44	มาก
2.แผนและกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหารการจ้างงานภายนอก ( $X_2$ )	3.97	0.51	มาก
3.การเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอก ( $X_3$ )	3.83	0.56	มาก
4.การดำเนินการโดยใช้การจ้างงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ( $X_4$ )	4.11	0.46	มาก
5.การประเมินผลกระบวนการจ้างงานภายนอก ( $X_5$ )	4.06	0.47	มาก
รวม ( $X_{tot}$ )	3.96	0.44	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$ = 3.96, S.D. = 0.44) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัธยเทศจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การดำเนินการโดยใช้การจ้างงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X}$ = 4.11,

S.D. = 0.46) การประเมินผลกระบวนการจ้างงานภายนอก ( $\bar{X}$ = 4.06, S.D. = 0.47 ) แผนและกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหารการจ้างงานภายนอก ( $\bar{X}$ = 3.97, S.D. = 0.51) การวางเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X}$ =3.84, S.D. = 0.44) และการเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอก ( $\bar{X}$ = 3.83, S.D. = 0.56) ตามลำดับ ทั้งนี้โดยที่ความคิดเห็นแต่ละด้านไม่แตกต่างกันมากนัก

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
เขต 9

(n = 52)

ลำดับ ที่	ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9	( $\bar{X}$ )	(S.D.)	ระดับ
1	การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ (Y <sub>1</sub> )	4.10	0.43	มาก
2	การประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา (Y <sub>2</sub> )	3.96	0.52	มาก
3	การวางแผนการบริหารงานศึกษา (Y <sub>3</sub> )	4.09	0.49	มาก
4	งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผน (Y <sub>4</sub> )	3.96	0.46	มาก
5	การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร (Y <sub>5</sub> )	4.02	0.46	มาก
6	การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน (Y <sub>6</sub> )	3.92	0.46	มาก
7	งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Y <sub>7</sub> )	4.10	0.43	มาก
8	การดำเนินงานธุรการ (Y <sub>8</sub> )	4.09	0.39	มาก
9	การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม (Y <sub>9</sub> )	4.21	0.44	มาก
10	การจัดทำสำมะโนผู้เรียน (Y <sub>10</sub> )	4.03	0.49	มาก
11	การรับนักเรียน (Y <sub>11</sub> )	4.02	0.54	มาก
12	การเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องจัดตั้ง ยุบรวมหรือเลิกสถานศึกษา (Y <sub>12</sub> )	3.52	0.73	มาก
13	การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย (Y <sub>13</sub> )	3.81	0.56	มาก
14	การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา (Y <sub>14</sub> )	3.98	0.50	มาก
15	การทัศนศึกษา (Y <sub>15</sub> )	4.33	0.40	มาก
16	การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน (Y <sub>16</sub> )	4.16	0.52	มาก
17	การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา (Y <sub>17</sub> )	4.13	0.49	มาก
18	การส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา (Y <sub>18</sub> )	3.89	0.67	มาก
19	งานประสานราชการส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น (Y <sub>19</sub> )	3.91	0.57	มาก
20	การรายงานผลการปฏิบัติงาน (Y <sub>20</sub> )	3.99	0.49	มาก
21	การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน (Y <sub>21</sub> )	4.06	0.48	มาก
22	แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน (Y <sub>22</sub> )	4.10	0.50	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการดำเนินงานด้านการบริหาร  
ทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.02, S.  
D. = 0.38) เมื่อพิจารณาแต่ละด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุก  
ด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย  
ดังนี้ การทัศนศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.33, S.D. = 0.40) การดูแลอาคาร  
สถานที่และสภาพแวดล้อม ( $\bar{X}$  = 4.21, S.D. = 0.44) การส่งเสริม  
งานกิจการนักเรียน ( $\bar{X}$  = 4.16, S.D. = 0.52) การประชาสัมพันธ์  
งานการศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.13, S.D. = 0.49) งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา  
( $\bar{X}$  = 4.10, S.D. = 0.43) การพัฒนาระบบและเครือข่าย

ข้อมูลสารสนเทศ ( $\bar{X}$  = 4.10, S.D. = 0.43) แนวทางการจัด  
กิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน  
( $\bar{X}$  = 4.10, S.D. = 0.50) การดำเนินงานธุรการ ( $\bar{X}$  = 4.09, S.D.  
= 0.39) การวางแผนการบริหารงานศึกษา ( $\bar{X}$  = 4.09, S.D. =  
0.49) การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน ( $\bar{X}$  = 4.06, S.  
D. = 0.48) การจัดทำสำมะโนผู้เรียน ( $\bar{X}$  = 4.03, S.D. = 0.49)  
การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร ( $\bar{X}$  = 4.02, S.D. =  
0.46) การรับนักเรียน ( $\bar{X}$  = 4.02, S.D. = 0.54) การรายงานผล  
การปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$  = 3.99, S.D. = 0.49) การระดมทรัพยากร  
เพื่อการศึกษา ( $\bar{X}$  = 3.98, S.D. = 0.50) งานวิจัยเพื่อพัฒนา

นโยบายและแผน ( $\bar{X}$  = 3.96, S.D. = 0.46) การประสานงาน และพัฒนาเครือข่ายการศึกษา ( $\bar{X}$  = 3.96, S.D. = 0.52) การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน ( $\bar{X}$  = 3.92, S.D. = 0.46) งานประสานราชการส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น ( $\bar{X}$  = 3.91, S.D. = 0.57) การส่งเสริมสนับสนุนและประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการ

ศึกษา ( $\bar{X}$  = 3.89, S.D. = 0.67) การประสานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบและตามอัธยาศัย ( $\bar{X}$  = 3.81, S.D. = 0.56) และการเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องจัดตั้ง ขุบรวมหรือเลิกสถานศึกษา ( $\bar{X}$  = 3.52, S.D. = 0.73) ตามลำดับ ทั้งนี้โดยที่ความคิดเห็นไม่แตกต่างกันมากนัก

**ตารางที่ 3** ผลวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ดำเนินการโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product – Moment Correlation Coefficient) ดังรายละเอียดในตาราง

ตัวแปร	X <sub>1</sub>	X <sub>2</sub>	X <sub>3</sub>	X <sub>4</sub>	X <sub>5</sub>	X <sub>tot</sub>
Y <sub>1</sub>	.617**	.698**	.693**	.627**	.653**	.739**
Y <sub>2</sub>	.307*	.411**	.459**	.483**	.453**	.476**
Y <sub>3</sub>	.088	.227	.300*	.388**	.287*	.292*
Y <sub>4</sub>	.409**	.552**	.553**	.527**	.460**	.564**
Y <sub>5</sub>	.339*	.511**	.544**	.530**	.498**	.547**
Y <sub>6</sub>	.341*	.492**	.514**	.479**	.505**	.526**
Y <sub>7</sub>	.491**	.606**	.671**	.585**	.615**	.669**
Y <sub>8</sub>	.223	.498**	.456**	.475**	.459**	.478**
Y <sub>9</sub>	.452**	.679**	.629**	.560**	.564**	.651**
Y <sub>10</sub>	.413**	.680**	.554**	.477**	.454**	.583**
Y <sub>11</sub>	.035	.338*	.278*	.345*	.317*	.299*
Y <sub>12</sub>	.222	.392**	.418**	.226	.273	.350*
Y <sub>13</sub>	.235	.488**	.426**	.369**	.346*	.424**
Y <sub>14</sub>	.127	.283*	.292*	.343*	.355**	.316*
Y <sub>15</sub>	.303*	.392**	.443**	.549**	.414**	.472**
Y <sub>16</sub>	.050	.295*	.283*	.300*	.295*	.279*
Y <sub>17</sub>	.578**	.551**	.568**	.401**	.418**	.567**
Y <sub>18</sub>	.173	.398**	.336*	.355**	.312*	.357**
Y <sub>19</sub>	.171	.448**	.410**	.406**	.393**	.415**
Y <sub>20</sub>	.282*	.549**	.514**	.609**	.549**	.564**
Y <sub>21</sub>	.254	.545**	.437**	.587**	.455**	.513**
Y <sub>22</sub>	.057	.362**	.326*	.402**	.332*	.337*
Y <sub>tot</sub>	.352*	.605**	.586**	.577**	.543**	.602**

\*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า การจ้างงานภายนอก ( $X_{10}$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอก ( $X_{10}$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน แต่ละด้าน พบว่า การจ้างงานภายนอก ( $X_{10}$ ) สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป ด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ( $Y_1$ ) มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการจ้างงานภายนอก ( $X_{10}$ ) สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป ด้านการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน ( $Y_{16}$ ) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) กับ การจ้างงานภายนอก แต่ละด้าน พบว่า ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) กับ การจ้างงานภายนอก ด้านแผนและกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหารการจ้างงานภายนอก ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) กับ การจ้างงานภายนอก ด้านการวางแผนเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ( $X_1$ ) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน ถึงความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอก ( $X_{10}$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 แต่ละด้าน พบว่า การวางแผนเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ( $X_1$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) ด้านต่างๆ เป็นดังนี้ การวางแผนเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ ( $X_1$ ) มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ( $Y_1$ ) มากที่สุด รองลงมา คือ การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา ( $Y_{17}$ ) งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $Y_7$ ) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ( $Y_9$ ) ส่วนการรับนักเรียน ( $Y_{11}$ ) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด

แผนและกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหารการจ้างงานภายนอก ( $X_2$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) ด้านต่างๆ เป็นดังนี้ แผนและกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหารการจ้างงานภายนอก ( $X_2$ ) มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ( $Y_1$ ) มากที่สุด รองลงมา คือ การจัดทำสำมะโนผู้เรียน ( $Y_{10}$ ) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ( $Y_9$ ) งานเทคโนโลยี

เพื่อการศึกษา ( $Y_7$ ) ส่วนการวางแผนการบริหารงานศึกษา ( $Y_3$ ) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด

การเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอก ( $X_3$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) ด้านต่างๆ เป็นดังนี้ การเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอก ( $X_3$ ) มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ( $Y_1$ ) มากที่สุด รองลงมา คือ งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $Y_7$ ) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ( $Y_9$ ) การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา ( $Y_{17}$ ) ส่วนการรับนักเรียน ( $Y_{11}$ ) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด

การดำเนินการโดยใช้การจ้างงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ( $X_4$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) ด้านต่างๆ เป็นดังนี้ การดำเนินการโดยใช้การจ้างงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ ( $X_4$ ) มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ( $Y_1$ ) มากที่สุด รองลงมา คือ การรายงานผลการปฏิบัติงาน ( $Y_{20}$ ) การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน ( $Y_{21}$ ) งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $Y_7$ ) ส่วนการเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องจัดตั้งยุบรวมหรือเลิกสถานศึกษา ( $Y_{12}$ ) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด

การประเมินผลกระบวนการจ้างงานภายนอก ( $X_5$ ) กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน ( $Y_{tot}$ ) ด้านต่างๆ เป็นดังนี้ การประเมินผลกระบวนการจ้างงานภายนอก ( $X_5$ ) มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ( $Y_1$ ) มากที่สุด รองลงมา คือ งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $Y_7$ ) การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ( $Y_9$ ) การรายงานผลการปฏิบัติงาน ( $Y_{20}$ ) ส่วนการเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องจัดตั้ง ยุบรวมหรือเลิกสถานศึกษา ( $Y_{12}$ ) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุด

### สรุปผลการวิจัย

1. การจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ตามหลักกระบวนการจ้างงานภายนอกของวิชา กระดาษศรี โดยภาพรวมมีค่ามัธยิมเลขคณิต เท่ากับ 3.96 เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การดำเนินการโดยใช้การจ้างงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินผลกระบวนการจ้างงานภายนอก แผนและกลยุทธ์ที่เหมาะสมในการบริหารการจ้างงานภายนอก การวางแผนเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ การเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอก



2. การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนตามหลักการของแนวปฏิบัติงานจัดการศึกษาของสถานศึกษานิตินุศล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่ามัธยฐานเลขคณิต เท่ากับ 4.02 เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 22 ด้าน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การทัศนศึกษา การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน การประชาสัมพันธ์งานการศึกษา การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศงานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา แนวทางการจัดกิจกรรมเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลงโทษนักเรียน การดำเนินงานธุรการ การวางแผนการบริหารงานศึกษา การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน การจัดทำสำมะโนผู้เรียน การรับนักเรียน การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร การรายงานผลการปฏิบัติงาน การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา งานวิจัยเพื่อพัฒนานโยบายและแผนประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน งานประสานราชการส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา การประสานงานจัดการศึกษาในระบบ นอกโรงเรียนและตามอัธยาศัย และการเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องจัดตั้งยุบรวมหรือเลิกสถานศึกษา

3. การจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ยกเว้น การวางแผนเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### การอภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า การจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ตามแนวคิดหลักกระบวนการจ้างงานภายนอกของวิทยากรกระจายศรี โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 5 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน อยู่บนพื้นฐานความเชื่อใจและจริงใจทั้งฝ่ายองค์กรผู้จ้างแล้ว ผู้ให้บริการ มีการสนับสนุนจากฝ่ายบริหาร การตัดสินใจใน

การจ้างงานภายนอกกิจกรรมในองค์กรควรจะต้องมีการตัดสินใจจากฝ่ายบริหารร่วมด้วย เพื่อที่จะลดการต่อต้านในการจ้างงานภายนอกกิจกรรมบางอย่างขององค์กรออกไป มีการสื่อสารกันที่ชัดเจนและมีประสิทธิผล ซึ่งเป็นหัวใจหลักของความร่วมมือระหว่างกัน มีกรอบ กฎ ระเบียบ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน องค์กรควรที่จะบอกความคาดหวังต่อการใช้บริการจ้างงานภายนอกอย่างชัดเจน และมีการพิจารณาเงื่อนไขทั้งหมดของสัญญา องค์กรต้องแน่ใจว่าเงื่อนไข รวมถึงผลประโยชน์ระหว่างกันทั้งหมดของสัญญาเป็นเงื่อนไขที่ชัดเจนและทุกฝ่ายสามารถเข้าใจได้ ซึ่งสอดคล้องกับ แนวคิดของ เฮดจ์ฮอก(Hedgehog) ที่กล่าวว่า เพื่อความสำเร็จของนักเรียน นักศึกษาสามารถทำได้โดยกระบวนการของการจ้างงานภายนอก ในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาความสามารถของนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลอนนี ริเวอร์รา(Lonny Rivera) ที่ได้ศึกษาเรื่องผลของการจ้างงานภายนอกในการปฏิบัติงานของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนที่มีการจ้างงานภายนอกในงานที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนานักเรียน จะประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

2. ผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ตามหลักการของแนวปฏิบัติงานจัดการศึกษาของสถานศึกษานิตินุศล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยภาพรวมและรายด้านทั้ง 22 ด้าน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งแตกต่างจากสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า การดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปมีความสำคัญและมีความจำเป็นต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สกุดกลิ่นนุช ทำการวิจัยเรื่องสภาพการบริหารทั่วไปของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารทั่วไปของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1 โดยภาพรวมพบว่ามี การปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุธรรม ลังการพิณธุ์ ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการดำเนินการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาที่เป็นนิตินุศล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการดำเนินงานบริหารทั่วไป จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยุคตน์นัท หวานจำ ทำการวิจัยเรื่องการบริหารสถานศึกษากับ

ประสิทธิผลของโรงเรียน ในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารทั่วไปในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า การจ้างงานภายนอก ( $X_{tot}$ ) มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป ( $Y_{tot}$ ) ของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .602 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ค่อนข้างสูง แสดงว่า การจ้างงานภายนอกตอบสนองผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไป การโอนงานบางอย่างหรือกระบวนการทำงานทั้งระบบไปให้บุคคลภายนอกทำแทนโดยที่งานนั้นไม่ใช่งานหลักขององค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานด้านการบริหารทั่วไปที่ไม่ใช่ภารกิจหน้าที่หลักแต่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในการให้บริการแก่หน่วยต่าง ๆ ของโรงเรียน ให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายที่ต้องการหรือที่ได้วางไว้ ทำให้ครูมีเวลาสอนมากขึ้นเพราะครูนั้นมีหน้าที่หลักและสำคัญยิ่งคือต้องสอนหนังสือ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เฮดจ์ฮอก (Hedgehog) ที่กล่าวว่า เพื่อความสำเร็จของนักเรียน นักศึกษาสามารถทำได้โดยกระบวนการของการจ้างงานภายนอก ในส่วนที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนาความสามารถของนักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของลอนนี ริเวอร์รา (Lonny Rivera) ที่ได้ศึกษาเรื่องผลของการจ้างงานภายนอกในการปฏิบัติงานของโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนที่มีการจ้างงานภายนอกในงานที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการพัฒนานักเรียน จะประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี

#### ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ผลการศึกษาการจ้างงานภายนอกของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัยพบว่า การจ้างงานภายนอกอยู่ในระดับมากทั้งภาพรวมและรายด้านเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน การดำเนินการโดยใช้การจ้างงานภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และการเลือกผู้ให้บริการการจ้างงานภายนอกมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นควรศึกษาข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงาน outsource ให้แน่ชัด

2. ผลการศึกษาผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านการทัศนศึกษาค่าเฉลี่ยสูงสุด และด้านการเสนอความเห็นเกี่ยวกับเรื่องจัดตั้ง ยุบรวมหรือเลิกสถานศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่น โรงเรียนจัดให้มีการทัศนศึกษาเพื่อสร้างโอกาสทางการเรียนรู้กับผู้เรียน

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า การจ้างงานภายนอกสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานด้านการบริหารทั่วไปของโรงเรียน แสดงให้เห็นว่างานด้านบริหารทั่วไป ในด้านการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ไม่ใช่ภารกิจหน้าที่หลักของครูแต่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของโรงเรียน ในการให้บริการแก่หน่วยต่าง ๆ ของโรงเรียน ให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายที่ต้องการหรือที่ได้วางไว้ ทำให้ครูมีเวลาสอนมากขึ้นเพราะครูนั้นมีหน้าที่หลักและสำคัญยิ่งคือต้องสอนหนังสือ ดังนั้นควรสนับสนุนให้มีการจ้างงานภายนอกในงานด้านบริหารทั่วไป

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการจ้างงานภายนอกกับผลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ ด้านบริหารบุคคล และด้านบริหารงบประมาณ

2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงที่มีต่อการจ้างงานภายนอก แนวทางการจ้างงานภายนอกให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

กรมวิชาการ. “ ผู้บริหารกับการสร้างคุณภาพโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ.” วารสารวิชาการ 3,10 (ตุลาคม 2543): 7.

กระทรวงศึกษาธิการ. คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2546.

\_\_\_\_\_ ระเบียบว่าด้วยคณะกรรมการโรงเรียนขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2546. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2545.

ชฎาภรณ์ โหมยดานนท์ สงวนแก้ว, “รูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้หน่วยงานภายนอกเพื่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน” การค้นคว้าอิสระปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย เชียงใหม่, 2548.

- ตุลย์ ณ ราชดำเนิน, “ครูต้องทำหน้าที่สอน,” ข่าวสดรายวัน (27 กันยายน 2553): 5.
- บรรเทิง ศิลป์สกุลสุข. **แก้วกุดตุ้มคุณภาพการศึกษาไทย**. เข้าถึงเมื่อ 9 กรกฎาคม 2555. เข้าถึงได้จาก <http://www.krumontree.com/site/index.php/The-News/193-way2dev-ed2>
- ไมเคิล เอฟ. คอร์เบตต์. **การจ้างงานภายนอก กลยุทธ์ฝ่าโลกธุรกิจ**. แปลจาก *The Outsourcing Revolution*, แปลโดย สุรพันธ์ วิโรจน์คุลย์. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์คำ, 2549.
- ยุกนันทน์ หวานล้ำ, “การบริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียน ในอำเภอคลองหลวง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2555.
- วิทยา กระจายศรี. “Identifying the perception of strategic outsourcing of logistics service.” *จุฬาลงกรณ์วารสาร* 17,65(ต.ค.-ธ.ค. 47):70-103.
- สกุล กลิ่นนุช. “สภาพการบริหารทั่วไปของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพิจิตร เขต 1” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์, 2550.
- สวนดุสิตโพล. **การศึกษาไทย ในสายตาครู**. เข้าถึงเมื่อ 10 มกราคม 2556 เข้าถึงได้จาก <http://dusitpoll.dusit.ac.th/polldata/2556/25561357627227.pdf>.
- สำนักนโยบายและแผนการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. **ศักยภาพในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา, 2548.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 9, งานข้อมูลสารสนเทศ กลุ่มนโยบายและแผน, **รายงานข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 9 ประจำปีงบประมาณ 2554**
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. **แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ.2555-2559**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์ประสานงาน, 2555.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. **แนวทางการบริหารและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี, 2545.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. **รายงานการวิจัยและพัฒนา รูปแบบกลไกส่งเสริมการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาและโรงเรียน**. กรุงเทพมหานคร: บริษัท พรักหวานกราฟฟิค จำกัด, 2555.
- สมพงษ์ จิตระดับ สุอังคะวาทิน. “ปฏิรูปการศึกษา.” *มติชน* (17 มกราคม 2548) : 8.
- สุธรรม ลังการ์พินธุ์, “การศึกษาการดำเนินการบริหารทั่วไปของสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุโขทัย เขต 2”. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม, 2550.
- Daniel, Katz and Robert L. Kahn. **The Social Psychology of Organizations**. 2nd ed. (New York: John Wiley & Sons, 1978.
- Duran, X. “Outsourcing the Human Resources Function: An Exploratory Study of the Canadian High – technology Sector”. *Dissertation Abstracts International*. Carleton University. UMI. 1999. UMI. Product Direct (AACMQ32415). UMI. Company, 1998.
- Best, John W. **Research in Education**. Englewood Cliffs New York : Prentice, Hall Inc., 1970.
- Cronbach, Lee J. **Essential of Psychological Testing**, 3rd. New York: Harper & Row Publisher, 1974 .
- Rivera Lonny J., “The effect of outsourcing on the performance of the public school” (*Dissertation Abstracts International*. Toledo University. UMI. 2009.).