

ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

THE ADMINISTRATIVE SKILLS OF SCHOOL ADMINISTRATOR EFFECTING TO
THE INTERNAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE IN SCHOOL UNDER
NAKHONPATHOM PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

ฐะปะนีย์ สระทองพรม¹

สายสุดา เตียเจริญ²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อทราบ 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1, 2) การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1, 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ศึกษากลุ่มตัวอย่าง คือสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จำนวน 83 โรงเรียน โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูล โรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งหมด 249 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหารที่สร้างจากแนวคิดของ เดรก และ โรว และการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้ในการวิจัยคือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ทักษะการบริหารของผู้บริหาร ด้านการศึกษาและการสอนและด้านความรู้ความคิดส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Abstract

The purposes of this research were to find 1) the administrative skill of school administrator in school under Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1, 2) the internal quality assurance performance in school under Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1, 3) the administrative skill of school administrator effecting to the internal quality assurance performance in school under Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1. The sample were 83 schools in Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1. The respondents were 249 which composed of administrators , teachers and chairmans of the basic education board. The instrument employed in the study were questionnaires about administrative skills based on concept of Drake and Roe and the internal quality assurance performance

¹ นักศึกษาปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

based on the Office of The Basic Education Commission. The statistical used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis

The findings of this research revealed that :

1. The administrative skill of school administrator in school under Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1 as a whole and as an individual were at a high level.
2. The internal quality assurance performance in school under Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1 as a whole and as an individual were at a high level.
3. The instruction skill and cognitive skill of school administrator effecting to the internal quality assurance performance in school under Nakhonpathom Primary Educational Service Area Office 1 was significantly at the .01 level.

บทนำ

การจัดการศึกษา เป็นเรื่องจำเป็นที่รัฐจะต้องดำเนินการ โดยจะต้องให้การศึกษามีคุณภาพแก่ประชาชน เพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ รู้จักวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง และสามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมสังคมได้อย่างเป็นสุข โดยการประกันคุณภาพจะเป็นการสร้างความมั่นใจ โดยการใช้ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้ เพื่อวางแผนป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นตั้งแต่ในขั้นการออกแบบกระบวนการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้ตามหลักสูตร การบริหาร หลักสูตร การติดตาม ตรวจสอบและทบทวนเป็นระยะๆ เพื่อให้มีการแก้ไขปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ข้อมูลการประเมินของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 พบว่า ผู้บริหารยังขาดทักษะของการบริหารจัดการสถานศึกษาที่เป็นปัจจัยสำคัญของการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษาตามจุดเน้น ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ในด้านประสิทธิภาพ การบริหารจัดการที่ต้องพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศึกษาตามแนวทางการกระจายอำนาจทางการศึกษา หลักธรรมาภิบาล โดยของค์คณะบุคคลทั้งคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา อ.ก.ค.ศ.เขตพื้นที่การศึกษา และคณะกรรมการ ตรวจสอบ ติดตามประเมินผลและการนิเทศเขตพื้นที่การศึกษา เน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนและความร่วมมือกับ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้บริหารจะต้องมีการพัฒนาการทางด้านทักษะในการบริหาร เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษาได้มาตรฐานสถานศึกษา และยังประสบปัญหาด้านการจัดการศึกษา คือ

ผลการประเมินคุณภาพภายในรอบ 3 จำนวน 29 โรงเรียน ผ่านการประเมินจำนวน 26 โรงเรียน

ดังจะเห็นได้ว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารอย่างยั่งยืนที่จะต้องมีทักษะการบริหารสถานศึกษาในการพัฒนาเรื่องของนครปฐม นครแห่งคุณภาพการศึกษา โรงเรียน และผู้เรียนมีคุณภาพได้มาตรฐาน และพัฒนาสู่สากล ซึ่งสิ่งสำคัญยิ่งในการผลักดันให้โรงเรียนมีการพัฒนาขับเคลื่อนเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจะต้องเริ่มด้วยผู้บริหารที่ต้องใช้ทักษะการบริหารด้วยกระบวนการที่หลากหลายตามกระบวนการบริหารสถานศึกษา ซึ่งเริ่มตั้งแต่การบริหารการเรียนการสอน จนส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์เป็นที่น่าพึงพอใจและได้รับรองคุณภาพจากการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ดังนั้นผู้วิจัยจึงเห็นเป็นการสมควรที่จะดำเนินการวิจัย เพื่อทราบทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อที่จะได้นำผลการวิจัยที่ทราบไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของสถานศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐม เขต 1 ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
2. เพื่อทราบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1
3. เพื่อทราบทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1

วิธีการศึกษา

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัย แบบกลุ่มตัวอย่างเดียว ศึกษาสภาพการณ์ ไม่มีการทดลอง (the one shot, non-experimental case study design)

ประชากร

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำนวน 127 โรง

กลุ่มตัวอย่าง

ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จำนวน 97 โรง โดยกำหนดขนาดตัวอย่าง สถานศึกษาจากการเปิดตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของ เครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) แล้วใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งประเภท (stratified random sampling) โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลจากโรงเรียนที่เป็นตัวอย่าง โรงเรียนละ 3 คน ประกอบด้วยฝ่ายบริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 291 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสภาพของผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรต้น เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหาร ตามแนวคิดของ เดรก และ โรว์ (Drake and Roe) แบ่งออกเป็น 5 ทักษะ คือ 1) ทักษะด้านความรู้ความ คิด 2) ทักษะด้านเทคนิค 3) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน 4) ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 5) ทักษะด้านความคิด รวบยอด
3. ตัวแปรตาม เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 ด้าน คือ 1) มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน 2) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา 3) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ 4) มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา และ 5) มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในเรื่องเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับทักษะการบริหารของผู้บริหารตามแนวคิดของ เดรก และ โรว์ (Drake and Roe)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

สำหรับแบบสอบถามในตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3 มีลักษณะเป็นคำถามชนิดจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's five rating scale) โดยกำหนดค่าคะแนนเป็น 5 ระดับ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี วรรณกรรม และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำผลการศึกษามาสร้างเป็นเครื่องมือ ภายใต้คำแนะนำของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความถูกต้องแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธี IOC (Index of Item Objective Congruence) โดยค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.8 – 1.00

ขั้นที่ 3 นำแบบทดสอบที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับฝ่ายบริหาร ครูผู้สอนและประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 โรง รวม 30 คน

ขั้นที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้คืนมาคำนวณค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) เท่ากับ 0.960

ขั้นที่ 5 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและค่าสถิติต่างๆ ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ใช้ความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยการพิจารณาค่ามัธยฐานเลขคณิต ของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูล เปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best 1970 : 190)
3. วิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 97 โรงเรียน ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 83 โรงเรียน จำนวน 249 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.57

ตอนที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 51.81 เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน

คิดเป็นร้อยละ 48.19 ในจำนวนนี้ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 65.06 รองลงมาอายุ 41 – 50 ปี จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 17.67 รองลงมา

อายุ 31 – 40 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 12.45 และอายุ ไม่เกิน 30 ปี น้อยที่สุด จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.82 ทั้งนี้ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 51.81 รองลงมาคือ ระดับสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 34.54 และระดับต่ำกว่าปริญญาตรี น้อยที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 13.65 สำหรับตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน จำแนกเป็น ฝ่ายบริหาร ครูผู้สอน และประธานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 83 คน เท่ากันทุกตำแหน่ง คิดเป็นร้อยละ 33.33 ซึ่งมีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 47.39 รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 16.47 มีประสบการณ์ในการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี และมีประสบการณ์ในการทำงาน 16 – 20 ปี เท่ากัน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 13.25 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 11 – 15 ปี น้อยที่สุด จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 9.64

ตอนที่ 2 ทักษะการบริหารของผู้บริหาร ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่ามัธยฐานเลขคณิตไปเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานตามแนวคิดของเบสต์ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับทักษะการบริหารของผู้บริหาร โดยภาพรวม

n = 83

ทักษะการบริหารของผู้บริหาร	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1)	4.39	0.456	มาก
2. ทักษะด้านเทคนิค (X_2)	4.36	0.453	มาก
3. ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3)	4.32	0.451	มาก
4. ทักษะด้านมนุษย (X_4)	4.43	0.430	มาก
5. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5)	4.39	0.486	มาก
โดยภาพรวม (X_{tot})	4.38	0.434	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38, S.D. = 0.434$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิต จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บริหารมีทักษะด้านมนุษย ($\bar{X} = 4.43, S.D. = 0.430$) ทักษะด้านความรู้ความคิด ($\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.456$) ทักษะด้านความคิดรวบยอด ($\bar{X} = 4.39, S.D. = 0.486$) ทักษะด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.453$) และทักษะด้านการศึกษาและการสอน ($\bar{X} = 4.32, S.D. = 0.451$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบ

ว่า อยู่ระหว่าง 0.430 - 0.486 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 3 การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำค่ามัธยฐานเลขคณิต ไปเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานตามแนวคิดของเบสท์ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่ามัธยฐานเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวม

n = 83

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา	($\bar{X}$)	(SD)	ระดับ
1. มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน (Y_1)	4.21	0.362	มาก
2. มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา (Y_2)	4.36	0.362	มาก
3. มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (Y_3)	4.33	0.421	มาก
4. มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา (Y_4)	4.41	0.462	มาก
5. มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม (Y_5)	4.41	0.448	มาก
โดยภาพรวม (Y_{tot})	4.34	0.375	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.34, S.D. = 0.375$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิต จากมากไปหาน้อย ดังนี้ มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม ($\bar{X} = 4.41, S.D. = 0.448$) มาตรฐานด้าน อัตลักษณ์ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.41, S.D. = 0.462$) มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา ($\bar{X} = 4.36, S.D. = 0.362$) มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.33, S.D. = 0.421$) และมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน ($\bar{X} = 4.21, S.D. = 0.362$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน พบว่า อยู่ระหว่าง 0.362 - 0.462 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน (pearson's product-moment correlation coefficient)

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรทักษะการบริหารของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านกับ
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวม

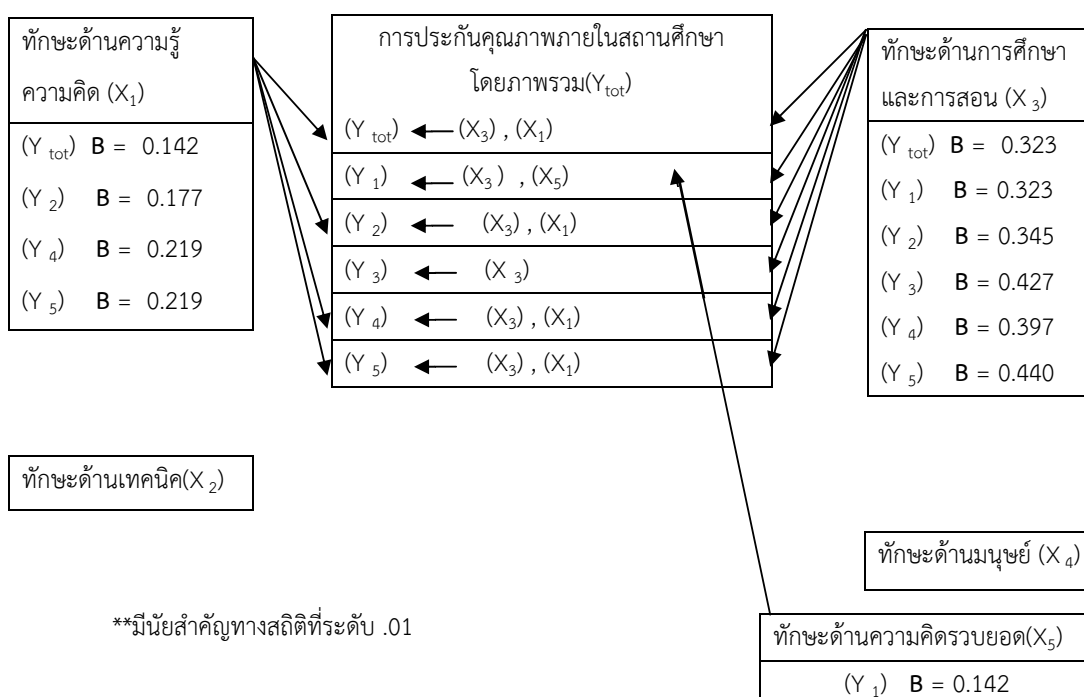
ตัวแปร	(X ₁)	(X ₂)	(X ₃)	(X ₄)	(X ₅)	(X _{tot})
(X ₁)	1.00					
(X ₂)	0.863**	1.00				
(X ₃)	0.728**	0.835**	1.00			
(X ₄)	0.756**	0.870**	0.825**	1.00		
(X ₅)	0.792**	0.859**	0.814**	0.862**	1.00	
(X _{tot})	0.895**	0.957**	0.908**	0.930**	0.937**	1.00
(Y _{tot})	0.571**	0.620**	0.656**	0.586**	0.610**	0.658**

**นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง
ตัวแปรทักษะการบริหารของผู้บริหารโดยรวมและรายด้าน
กับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโดยภาพรวม สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 มี
ค่าอยู่ระหว่าง 0.571 - 0.957 เป็นความสัมพันธ์เชิงบวก อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผล
ต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ผู้วิจัยได้วิเคราะห์
โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise
multiple regression analysis) ดังรายละเอียดตามแผนภูมิที่ 1

แผนภูมิที่ 1 สรุปผลการวิเคราะห์ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพ



สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาผลของการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิต จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บริหารมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านการศึกษาและการสอน ตามลำดับ

2. การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิต จากมากไปหาน้อย ดังนี้ มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน ตามลำดับ

3. ทักษะการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 พบว่า ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม (Y_{tot}) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

3.1 ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.2 ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา (Y_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.3 ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (Y_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.4 ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา

(Y_4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3.5 ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม (Y_5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณา เพื่อให้ทราบสภาพที่แท้จริงที่เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารต้องมีทักษะในการบริหารงานต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่ตั้งไว้ โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ผู้บริหารมีทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านการศึกษาและการสอน ตามลำดับ และเมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย เนื่องจากผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ได้กำหนดแนวคิดการพัฒนาประจำปีงบประมาณพ.ศ.2556 ที่ได้เสนอทิศทางการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองนโยบายรัฐบาล กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยจัดยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัดนครปฐม ให้มีกระบวนการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พร้อมทั้งได้เสนอให้ผู้บริหารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 จะต้องมีการบริหารงานตามแผนพัฒนาการศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ตามแนวดังนี้คือ สมรรถนะผู้บริหารระดับสูง ภาวะผู้นำและค่านิยมของผู้บริหารการสื่อสารและการขับเคลื่อนกิจกรรม การบริหารเชิงกลยุทธ์ การบริหารการเปลี่ยนแปลง ที่มีหน้าที่จัดและส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ประเด็น กลยุทธ์ 5 กลยุทธ์ ซึ่งเป็นทักษะการบริหารของผู้บริหารที่มีความสำคัญต่อการพัฒนา ส่งเสริมการปฏิรูปการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ให้ได้ตามเป้าประสงค์ที่ตั้งไว้ พร้อมกันนี้ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการอบรมพัฒนาตนเอง ศึกษาดู

งานต่างๆ จึงทำให้ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุริชชัย ชัยสร พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการศึกษาและการสอน ด้านความรู้ความคิด ด้านมนุษย ด้านมโนภาพ และด้านเทคนิค ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาพร บุญมาก พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมโนภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญชัย ช่างชัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีทักษะการบริหารทั้งในภาพรวมและการวิเคราะห์รายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านมโนภาพ ทักษะด้านความรู้ความคิด และทักษะด้านเทคนิค

2. จากผลการวิจัย พบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยเฉลี่ยเลขคณิต จากมากไปหาน้อย ดังนี้ มาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ และมาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน ตามลำดับ และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกข้อ สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ในระดับดี และสอดคล้องกับเกณฑ์ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่กำหนดให้สถานศึกษาต้องผ่านการประเมินในระดับดีขึ้นไป ในการประเมินคุณภาพการศึกษาครั้งที่สาม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการจัดการศึกษาในปัจจุบันให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้มีการกำหนดจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา “เพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งทางร่างกาย สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” และหมวด 6

เรื่องมาตรฐานและการประกันคุณภาพทางการศึกษา มาตรา 47 ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ตามระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง และมาตรา 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงาน ต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอก ทั้งนี้เพื่อให้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 ได้มีการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับนักเรียน ให้นักเรียนมีผลการพัฒนาจนเป็นที่ยอมรับของชุมชนและสาธารณชนทั่วไป ส่งผลให้มีผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสูงขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ กุลลารี พิภูลแกม พบว่าคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และได้สรุปไว้ว่า อาจเป็นเพราะมาตรฐานการศึกษาเป็นเป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาทุกระดับ ทุกประเภท ทุกรูปแบบ ตลอดจนใช้เป็นเครื่องมือกำหนดนโยบายการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในช่วงเวลาที่เหมาะสมและใช้ในการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินความก้าวหน้าของการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิเศษฐ์ วาสุวรรณะ พบว่าการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การประเมินคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การผุดงระบบประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนามาตรฐานการศึกษา และการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

3. จากผลการวิจัย พบว่า ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X 3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X₁) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม (Ytot) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ

ผู้บริหารอาจต้องเริ่มในการนำความรู้ ความคิด และทักษะด้านการศึกษาและการสอนมาเป็นจุดเริ่มต้นในการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ให้ได้ตรงตามที่กำหนดในมาตรฐาน ซึ่งเป็นกระบวนการดำเนินการประกันคุณภาพ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา คือ เน้นให้ผู้เรียน เก่ง ดี และมีความสุข สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฐริชัย ชัยสร พบว่าทักษะการบริหารของผู้บริหารกับมาตรฐานด้านผู้บริหารตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของบุญชัย ช่วงชัย พบว่า ทักษะการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน ในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ด้านความคิดรวบยอดส่งผลต่อกระบวนการประกันคุณภาพภายในทั้งโดยภาพรวม และรายขั้นตอน คือการเตรียมการประกันคุณภาพภายใน การดำเนินการประกันคุณภาพภายในและการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทักษะด้านการศึกษา และการสอน (X_3) และทักษะด้านความคิด รวบยอด (X_5) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 มาตรฐานด้านคุณภาพผู้เรียน (Y_1) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญชัย ช่วงชัย พบว่า ทักษะการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายใน ในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือ ทักษะด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อกระบวนการประกันคุณภาพภายในทั้งโดยภาพรวมและรายขั้นตอน คือการเตรียมการประกันคุณภาพภายในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และการรายงานผลการประกันคุณภาพภายใน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วินัย ธรรมเกื้อกูล พบว่า ทักษะด้านความคิดรวบยอดส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อูราภรณ์ กุณาเอก พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารทั้ง 3 ด้านคือด้านเทคนิค ด้านมนุษย์ และด้านมโนภาพ ส่งผลต่อการนิเทศภายในโรงเรียนโดยภาพรวม และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า 1) ทักษะการบริหารของผู้บริหารโดยภาพรวมและทักษะด้านมโนภาพส่งผลต่อการนิเทศ ด้านการวางแผนการนิเทศ 2) ทักษะการบริหารของผู้บริหารโดยภาพรวมและทักษะด้านมโนภาพส่งผลต่อการนิเทศ ด้านการให้ความรู้ก่อนการดำเนิน

การนิเทศ 3) ทักษะการบริหารของผู้บริหารโดยภาพรวมและทักษะด้านมโนภาพส่งผลต่อ การนิเทศ ด้านการดำเนินการปฏิบัติงานนิเทศ 4) ทักษะการบริหารของผู้บริหารโดยภาพรวมและทักษะด้านมโนภาพส่งผลต่อการนิเทศ ด้านสร้างเสริมกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานนิเทศ 5) ทักษะการบริหารของผู้บริหารโดยภาพรวมและทักษะด้านมโนภาพส่งผลต่อการนิเทศ ด้านการประเมินผลการนิเทศ และสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทนา ภูมิมา พบว่า ทักษะการบริหารด้านเทคนิค และด้านความคิดรวบยอด ส่งผลต่อการวางแผนอาคารสถานที่ ด้านการบำรุงรักษาอาคารสถานที่

ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ส่งผลต่อผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ด้านมาตรฐานด้านการจัดการศึกษา (Y_2) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม อรุณราช พบว่า ผู้สอน ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหากานต์ ชาวคร พบว่า ทักษะด้านความรู้ความคิดส่งผลต่อการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และทักษะด้านการศึกษาและการสอนส่งผลต่อการแนะแนวการศึกษาและการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น

ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ (Y_3) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหากานต์ ชาวคร พบว่า ทักษะด้านการศึกษาและการสอนส่งผลต่อการแนะแนวการศึกษาและการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม อรุณราช พบว่า ผู้สอน ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ด้านมาตรฐานด้านอัตลักษณ์ของสถานศึกษา (Y_4) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงาน

วิจัยของ อุดม อรุณราช พบว่า ผู้สอน ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหากานต์ ชาวตร พบว่า ทักษะด้านความรู้ความคิดส่งผลต่อการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และทักษะด้านการศึกษาและการสอนส่งผลต่อการแนะแนวการศึกษาและการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น

ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ด้านมาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม (Y_5) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดม อรุณราช พบว่า ผู้สอน ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหากานต์ ชาวตร พบว่า ทักษะด้านความรู้ความคิดส่งผลต่อการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นที่จัดการศึกษา และทักษะด้านการศึกษาและการสอนส่งผลต่อการแนะแนวการศึกษาและการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น

สำหรับทักษะด้านเทคนิค (X_2) และทักษะด้านมนุษย (X_4) ไม่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 โดยภาพรวม (Y_{tot}) และรายด้าน ($Y_1 - Y_5$) เมื่อพิจารณาแล้วพบว่าตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในแต่ละด้าน ส่วนใหญ่เน้นหนักไปในด้านของคุณภาพผู้เรียน และมาตรฐานด้านการจัดการศึกษา ด้วยเหตุนี้ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และทักษะด้านความคิดรวบยอด จึงส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 มากกว่าทักษะด้านเทคนิคและทักษะด้านมนุษย จากผลการศึกษาดังกล่าวทำให้ทราบว่าเกณฑ์ของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ไม่สามารถสะท้อนการวัดทักษะของผู้บริหารตามแนวคิดของเดรก และ โรว์ได้ แต่อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมนุษย มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง กับทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และ

ทักษะด้านความคิดรวบยอด กล่าวคือ ทักษะด้านเทคนิค (X_2) พบว่า มีความสัมพันธ์กับ ทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ($r = .863$) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) ($r = .835$) ทักษะด้านมนุษย (X_4) ($r = .870$) และทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5) ($r = .859$) ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และทักษะด้านมนุษย (X_4) พบว่า มีความสัมพันธ์กับทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) ($r = .756$) ทักษะด้านเทคนิค (X_2) ($r = .870$) ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) ($r = .825$) และทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5) ($r = .862$) ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ดังนั้นผู้บริหารจึงควรให้ความสำคัญกับทักษะด้านเทคนิค และทักษะด้านมนุษย ในการปฏิบัติการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งเป็นปัจจัยเสริม สามารถทำให้ผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพิ่มสูงขึ้น

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรมีการพัฒนาตนเอง ทั้งในเรื่องการฝึกอบรม ค้นคว้าหาความรู้เสริมเพิ่มเติมต่างๆ และทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐม เขต 1 ควรมีการตรวจสอบคุณภาพ จัดพัฒนาความสามารถของผู้บริหาร ตลอดจนนำผลที่ได้จากการตรวจสอบมาร่วมกันพิจารณาความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ และพัฒนาผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพในเรื่องทักษะด้านการศึกษาและการสอน เพื่อให้ได้การเรียนรู้การสอนที่มีประสิทธิภาพต่อไป

2. ผู้บริหารควรมีความตระหนักในเรื่องคุณภาพของผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยผู้บริหารต้องมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตร ตลอดจนควรจัดอบรมเพื่อพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถเพื่อให้คุณภาพผู้เรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

3. ผู้บริหารถือว่าเป็นบุคคลสำคัญต้องตระหนักและพัฒนาให้มีทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) เพื่อทำให้การประกันคุณภาพตามมาตรฐานประสบผลสำเร็จ อย่างไรก็ตาม นอกจากทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) แล้ว ผู้บริหารต้องใส่ใจและพัฒนา ทักษะด้านเทคนิค (X_2) ทักษะด้านมนุษย (X_4) และทักษะด้านความคิดรวบยอด (X_5) ด้วย เนื่องจากทักษะทั้ง 3 มีความสัมพันธ์กับ ทักษะด้านการศึกษาและการสอน (X_3) และทักษะด้านความรู้ความคิด (X_1) อยู่ในระดับสูง ซึ่งการที่จะให้ผลการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีผลสำเร็จนั้น ต้องขึ้นอยู่กับทักษะการบริหาร

ของผู้บริหารทั้ง 5 ทักษะ

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ เห็นได้ว่า ทักษะด้านการศึกษาและการสอน เป็นทักษะที่มีความสัมพันธ์กับทุกด้าน อาจเป็นเพราะว่าในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษานั้น ผู้บริหารจะต้องมีทักษะด้านการศึกษาและการสอนเป็นจุดเริ่มต้นของการบริหารจัดการศึกษา และผู้บริหารต้องดำเนินการบริหารโดยใช้ทักษะการบริหารทั้งห้าทักษะ คือทักษะด้านความรู้ความ คิด ทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านการศึกษาและการสอน ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านความคิดรวบยอด

เอกสารอ้างอิง

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2535.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิจัยวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์. กรุงเทพฯ : เจริญผล, 2531.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย. ราชกิจจานุเบกษา. เล่มที่ 147 ตอนที่ 47 ก, 2550.
- วิเชียร พันธุ์เครือบุตร, “การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน” วิทยานิพนธ์ปริญญาคุยฎบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2548.
- สถาบันส่งเสริมการประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี, 2543.

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1.

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556.

นครปฐม : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1, 2556.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ กระทรวงศึกษาธิการ.

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่ง

ชาติ สำนักงานกฤษฎมนตรี.แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. ฉบับที่ 11, 2555 – 2559.

สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐาน. แนวทางการประเมินคุณภาพตาม

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพ

ภายในของสถานศึกษา . กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สำนักงาน

พระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2554.

Best, John W. **Research in Education**. 4thed. New Jersey:

Prentice-Hall Inc, 1981.

Cronbach Lee J..**Essential of psychological Testing**. 3rd ed.

(New York :Herper& Row Puplishers,1978.

Drake Thelbert L. and Roe William H..**The Principalship**.

3rded. New York : Macmillan; London : Collier

Macmillan, 1986.

Likert, Rensis. **New pattern of management**. New York:

McGrawHill, 1961.

