

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหาร
งานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ
สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ
สยามบรมราชกุมารี

THE RELATIONSHIP BETWEEN STRATEGIC LEADERSHIP OF SCHOOL
ADMINISTRATORS AND STUDENT AFFAIRS ADMINISTRATION OF
SCHOOLS IN MEMBER OF SRINAGARINDRA THE PRINCESS
MOTHER SCHOOL UNDER THE ROYAL HIGHNESS PRINCESS
MAHA CHAKRI SIRINDHORN PATRONAGE

Received : 4 February 2026

Revised : 19 February 2026

Accepted : 23 February 2026

พรพิรุฬห์ หอมสุวรรณ¹

Pornphirun Homsuwan

มิตรภาณี พุ่มกล่อม²

Mitparnee Pumklom

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา 2) การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 คน และครูในสถานศึกษา จำนวน 263 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 275 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ ตามขนาดสถานศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่า 5 ระดับ มีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 1.00 และมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01

¹ นักศึกษาปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

Master's Degree student in Educational Administration, Faculty of Education Kanchanaburi Rajabhat University, Thailand

² อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี

Advisor, Ph.D., Department of Educational Administration, Faculty of Education Kanchanaburi Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author E-mail Address: vonmamm@gmail.com

ผลการวิจัยพบว่า 1) ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.56$, $S.D.=0.27$) มุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ($\bar{X}=4.55$, $S.D.=0.31$) สนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิผล ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.36$) และการจัดตั้งควบคุมองค์การให้สมดุล ($\bar{X}=4.51$, $S.D.=0.34$) สำหรับด้านที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ การบริหารทรัพยากรในองค์การ ($\bar{X}=4.47$, $S.D.=0.34$) 2) การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$, $S.D.=0.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน ($\bar{X}=4.58$, $S.D.=0.28$) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X}=4.58$, $S.D.=0.32$) การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.5$, $S.D.=0.31$) การวางแผนงาน ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.31$) การบริหารงาน ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.32$) และการประเมินผลการดำเนินงาน ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.33$) 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ใน ระดับสูง ($r=0.76$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ความสัมพันธ์, ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์, กิจการนักเรียน

Abstract

The purposes of this research were to examine: 1) the strategic leadership of school administrators; 2) the student affairs administration of schools; and 3) the relationship between the strategic leadership of school administrators and the student affairs administration of schools in member of Srinagarindra the Princess Mother School under the Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn Patronage.

The research sample consisted of 12 school administrators and 263 teachers, totaling 275 participants, selected through stratified random sampling based on school size. The research instrument was a 5-point rating scale questionnaire with a content validity index of 1.00 and a reliability coefficient of 0.99. Data were analyzed using percentage, mean,

standard deviation, and Pearson's product-moment correlation coefficient. The statistical significance level was set at 0.01.

The research findings were as follows: 1) The strategic leadership of school administrators in member of Srinagarindra the Princess Mother School under the Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn Patronage was overall at the highest level ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.28$). When considering each aspect, ranked from highest to lowest mean, they were: determining strategic direction ($\bar{X}=4.56$, $S.D.=0.27$), emphasizing ethical practice ($\bar{X}=4.55$, $S.D.=0.31$), supporting an effective organizational culture ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.36$), and establishing balanced organizational controls ($\bar{X}=4.51$, $S.D.=0.34$). The aspect with the lowest mean, which was at a high level, was resource management ($\bar{X}=4.47$, $S.D.=0.34$). 2) The student affairs administration of schools in member of Srinagarindra the Princess Mother School under the Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn Patronage was overall at the highest level ($\bar{X}=4.56$, $S.D.=0.26$). When considering each aspect, all were found to be at the highest level. Ranked from highest to lowest mean, they were: promoting democracy in schools ($\bar{X}=4.58$, $S.D.=0.28$), student support system ($\bar{X}=4.58$, $S.D.=0.32$), promoting student discipline, morality, and ethics ($\bar{X}=4.57$, $S.D.=0.31$), planning ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.31$), administration ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.32$), and performance evaluation ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.33$). 3) The relationship between strategic leadership of school administrators and student affairs administration of schools in member of Srinagarindra the Princess Mother School under the Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn Patronage showed an overall high positive correlation ($r=0.76$) with statistical significance at the 0.01 level.

Keywords: relationship, strategic leadership, student affairs administration

บทนำ

การศึกษาเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของคนไทยทุกคนที่รัฐต้องจัดให้เพื่อพัฒนาคนไทยทุกช่วงวัย เพื่อเป็นต้นทุนทางปัญญาที่สำคัญของประเทศในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้เจริญก้าวหน้าทัดเทียมในระดับโลกท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงของโลกศตวรรษที่ 21 ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญในการส่งเสริมการศึกษาในฐานะเป็นกลไกหลักที่มีความสำคัญในการพัฒนาประเทศ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560, หน้า คำนำ) จากข้อมูลแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์แผนการศึกษาแห่งชาติ ที่มุ่งเน้นให้คนไทยทุกคนได้รับการศึกษาเรียนรู้ตลอดชีวิต ดำรงชีวิตอย่างมีคุณภาพได้อย่างเป็นสุข โดยมีความสอดคล้องกับหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของ

โลกในศตวรรษที่ 21 และมีวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษาคือ เพื่อพัฒนาระบบและกระบวนการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นพลเมืองที่ดี มีทักษะ สมรรถนะและคุณลักษณะที่สอดคล้องกับบทบาทปัญญาของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ฉบับปัจจุบัน ด้านการศึกษา โดยมีการบัญญัติให้เป็นหน้าที่รัฐในการที่ต้องเข้ามาดูแลการศึกษาให้มีคุณภาพทั้งระบบโดยเปิดโอกาสให้หน่วยงานท้องถิ่น และภาคเอกชนเข้ามาร่วมจัดการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2561)

การพัฒนานักเรียนให้มีความสมบูรณ์ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และมีคุณธรรม จริยธรรม ไม่ใช่เพียงแค่การบริหารงานวิชาการ แต่สถานศึกษาต้องส่งเสริมกิจกรรมเสริมหลักสูตร ซึ่งการบริหารกิจการนักเรียนหมายถึงการดำเนินงานเกี่ยวกับการพัฒนานักเรียนให้มีความเหมาะสมตามควรแก่วัย มีทักษะการดำเนินชีวิต ช่วยเหลือตนเองได้ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์และศีลธรรม จริยธรรม รวมทั้งดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมอย่างเป็นสุข ความสำคัญของการบริหารกิจการนักเรียนอยู่ที่การสร้างสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดี ช่วยให้นักเรียนพัฒนาตนเองในทุกด้าน ทั้งทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครอง อย่างไรก็ตาม การบริหารงานกิจการนักเรียนยังมีปัญหาหลายด้าน เช่น ขาดการวางแผน การส่งเสริมวินัยและคุณธรรมไม่เพียงพอ และการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่เป็นไปตามระเบียบ ทำให้นักเรียนมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งข้อมูลจากสถิติงานวินัยสะท้อนให้เห็นปัญหาพฤติกรรมที่มีความซับซ้อนเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ปัญหาดังกล่าวเกิดจากสภาพสังคมและสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว นักเรียนได้รับวัฒนธรรมตะวันตกมากขึ้น และไม่สามารถปรับตัวได้ทัน นอกจากนี้ยังมีปัญหาด้านอาคารสถานที่ที่ไม่เหมาะสม และปัญหาผู้บริหารที่ขาดวิสัยทัศน์ การวางแผนที่รอบด้าน และการทำงานเป็นทีม ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการเชิงกลยุทธ์ ส่งเสริมกำกับ และติดตามกระบวนการเรียนรู้ พร้อมให้คำแนะนำและความร่วมมือจากครู ผู้ปกครอง นักเรียน และชุมชน เพื่อพัฒนานักเรียนให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศต่อไป (สุรพัชร เกตุรัตน์, 2561)

กลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งเป็นหน่วยงานการศึกษาภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้ากรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ เจ้าฟ้ามหาวชิราลงกรณวราชนกสิรีจิราภินิหารยพัฒน์ รัฐสีมาคุณากรปิยชาติ สยามบรมราชกุมารี ทรงรับโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ราชบรมราชชนนี อยู่ในพระราชูปถัมภ์ จำนวน 12 โรงเรียน จากผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของสถานศึกษาโดยใช้การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมและศักยภาพ (SWOT analysis) กลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พบว่า ปัจจัยภายในหน่วยงานด้านกระบวนการซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการพัฒนานักเรียนในหลายโรงเรียนมีการจัดโครงการและกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนนำแนวพระราชดำริไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งเป็นจุดเด่นของกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีและเป็น

แบบอย่างที่ควรส่งเสริมแก่โรงเรียนทั่วไป โดยมีระบบการให้บริการแก่ผู้เรียนในด้านระบบดูแลช่วยเหลือ และ แนวกิจกรรมส่งเสริมทักษะชีวิต กิจกรรมส่งเสริมสุขอนามัย กิจกรรมฝึกทักษะอาชีพ และกิจกรรมส่งเสริมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ แต่ทั้งนี้ จากข้อมูลเชิงปริมาณในแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (2566-2570) ระบุว่าผลการดำเนินงานในตัวชี้วัดด้านงานแนะแนวและระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในบางสถานศึกษายังไม่บรรลุตามค่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ ซึ่งส่งผลต่อการตอบสนองความต้องการของผู้เรียน (กลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 2566)

จากที่มาของความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่เหมาะสมและมีความรับผิดชอบ ซึ่งจะช่วยในการแก้ไขปัญหาและพัฒนากิจการนักเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถนำข้อมูลและสารสนเทศที่ได้จากการวิจัยไปเป็นแนวทางในการวางแผนและพัฒนา นโยบายที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร งานกิจการนักเรียน ทำให้สามารถปรับปรุงและพัฒนากิจกรรมต่างๆ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของนักเรียน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
2. เพื่อศึกษาการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

สมมติฐานของการวิจัย

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารีมีความสัมพันธ์กันทางบวก

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 967 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 44 คน และ ครู จำนวน 923 คนจากสถานศึกษาจำนวน 12 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 275 คน ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 12 คน และครู จำนวน 263 คน ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ที่ระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (stratified random sampling) ตามภูมิภาคของสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (checklist) เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ตำแหน่ง ประสบการณ์การทำงาน และภูมิภาคของสถานศึกษา จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) ชนิด 5 ระดับ (Likert, 1976) เกี่ยวกับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 25 ข้อ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (rating scale) ชนิด 5 ระดับ (Likert, 1976) เกี่ยวกับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำนวน 30 ข้อ

2. คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ จำนวน 55 ข้อ ข้อคำถามทุกข้อได้ผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิตามขั้นตอนอย่างสมบูรณ์ โดยวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับกลุ่มพฤติกรรม (IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1.00 จำนวน 55 ข้อ แสดงว่าข้อคำถามมีความชัดเจน สื่อความหมายได้ตรงตามนิยามศัพท์ปฏิบัติการ และครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการวัด นำไปวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1951) พบว่ามีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 ซึ่งถือว่าเป็นค่าความเชื่อมั่นระดับสูงมาก สะท้อนให้เห็นว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องภายใน (Internal- Consistency) ที่ดีเยี่ยม เนื่องจากมีจำนวนข้อคำถามที่ครอบคลุมตัวแปรอย่างละเอียด (55 ข้อ) และมีความชัดเจนของภาษา ทำให้สามารถวัดผลได้อย่างแม่นยำ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลตามลำดับดังนี้

1. นำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากงานบัณฑิตศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรีถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เพื่อให้ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการส่งแบบสอบถามทางออนไลน์ และประสานงานทางโทรศัพท์ในการติดตามเก็บแบบสอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังโรงเรียนเพื่อแจกให้กับผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 275 ชุด โดยกำหนดเวลาในการตอบแบบสอบถามและกลับคืนให้ผู้วิจัยภายใน 7-15 วัน ทางออนไลน์ และผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับตอบคืนจากโรงเรียนสังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มาตรวจสอบความถูกต้องและมีความสมบูรณ์ในการตอบ

2. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามทั้งหมดมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

3. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

4. การวิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (mean หรือ $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation หรือ S.D.) จำแนกเป็นรายข้อ รายด้านและรวมทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสต์ (Best, 1981) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง	ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง	ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง	ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง	ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติมาก
ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง	ผู้บริหารและครูมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปฏิบัติมากที่สุด

5. การวิเคราะห์การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี วิเคราะห์ข้อมูล

โดยการหาค่าเฉลี่ย (mean หรือ $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation หรือ S.D.) จำแนกเป็นรายชื่อ รายด้านและรวมทุกด้าน โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายของเบสต์ (Best, 1981) ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อยที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปฏิบัติมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง มีการปฏิบัติอยู่ในระดับปฏิบัติมากที่สุด

6. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2553) ดังนี้

- สูงกว่า 0.90 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
- 0.71-0.90 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
- 0.30-0.70 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
- ต่ำกว่า 0.30 หมายถึง มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
- 0.00 หมายถึง ไม่มีความสัมพันธ์กัน

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ สามารถสรุปและเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อตอบข้อคำถามของการวิจัยดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำแนกเป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวม

ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
1. การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์	4.56	0.27	มากที่สุด
2. การบริหารทรัพยากรในองค์กร	4.47	0.34	มาก
3. สนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิผล	4.52	0.36	มากที่สุด
4. มุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม	4.55	0.31	มากที่สุด
5. การจัดตั้งควบคุมองค์การให้สมดุล	4.51	0.34	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.52	0.28	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวมมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.56$, $S.D.=0.27$) มุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ($\bar{X}=4.55$, $S.D.=0.31$) สนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิผล ($\bar{X}=4.52$, $S.D.=0.36$) และการจัดตั้งควบคุมองค์การให้สมดุล ($\bar{X}=4.5$, $S.D.=0.34$) สำหรับด้านที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด คือ การบริหารทรัพยากรในองค์การ ($\bar{X}=4.47$, $S.D.=0.34$)

2. ผลการวิเคราะห์การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี จำแนกเป็นรายข้อ รายด้าน และภาพรวม โดยการหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

การบริหารงานกิจการนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการปฏิบัติ
1. การวางแผนงาน	4.54	0.31	มากที่สุด
2. การบริหารงาน	4.54	0.32	มากที่สุด
3. การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม	4.57	0.31	มากที่สุด
4. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	4.58	0.32	มากที่สุด
5. การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน	4.58	0.28	มากที่สุด
6. การประเมินผลการดำเนินงาน	4.54	0.33	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.56	0.26	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.56$, $S.D.=0.26$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน ($\bar{X}=4.58$, $S.D.=0.28$) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ($\bar{X}=4.58$, $S.D.=0.32$) การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X}=4.57$, $S.D.=0.31$) การวางแผนงาน ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.31$) การบริหารงาน ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.32$) และการประเมินผลการดำเนินงาน ($\bar{X}=4.54$, $S.D.=0.33$)

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ผลปรากฏดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)							
ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา	การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา						Y _{รวม}
	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	
X ₁	0.54**	0.60**	0.56**	0.54**	0.43**	0.52**	0.64**
X ₂	0.50**	0.55**	0.52**	0.52**	0.41**	0.51**	0.60**
X ₃	0.61**	0.64**	0.62**	0.52**	0.40**	0.52**	0.66**
X ₄	0.59**	0.64**	0.60**	0.60**	0.51**	0.48**	0.68**
X ₅	0.61**	0.63**	0.63**	0.56**	0.47**	0.61**	0.70**
X _{รวม}	0.66**	0.71**	0.68**	0.63**	0.51**	0.61**	0.76**

**อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง ($r=0.76$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดตั้งควบคุมองค์การให้สมดุล ($r=0.70$) ด้านมุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ($r=0.68$) ด้านสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิผล ($r=0.66$) ด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ ($r=0.64$) และด้านการบริหารทรัพยากรในองค์การ ($r=0.60$)

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวม มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ มุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม สนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิผล และการจัดตั้งควบคุมองค์การให้สมดุล สำหรับด้านที่มีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก คือ การบริหารทรัพยากรในองค์การ

2. การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ การดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน การส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม การวางแผนงาน การบริหารงาน และการประเมินผลการดำเนินงาน

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ใน ระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์กันทางบวก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน เรียงตามลำดับค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ด้านการจัดตั้งควบคุมองค์การให้สมดุล ด้านมุ่งเน้นการปฏิบัติอย่างมีคุณธรรม ด้านสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิผล ด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ และด้านการบริหารทรัพยากรในองค์การ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์เป็นรายด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

ในการศึกษาเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ กลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นสถานศึกษาที่จัดตั้งขึ้นเพื่อสนองพระราชปณิธานและเทิดพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี ซึ่งมีการกิจที่ซับซ้อนทั้งด้านวิชาการและการดูแลนักเรียนพักนอน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องใช้ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในการวางแผน กำหนดทิศทาง และบริหารทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้บรรลุเป้าหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย พวงพิลา (2566) ที่ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาความสัมพันธ์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ระดับภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเป็นปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมรอน ดาระแน (2567) ที่ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ที่มีประสิทธิภาพ

ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญด้านการกำหนดวิสัยทัศน์ และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ ซึ่งมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับมากที่สุด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ พระครูสุตวรธรรมกิจ (2561) ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญของภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ไว้ว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีบทบาทสำคัญในการช่วยให้องค์กรบรรลุความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการวางแผนและการดำเนินงานให้มีความชัดเจนและเป็นระบบมากขึ้น

2. การบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารและบุคลากรในกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนานักเรียนอย่างรอบด้าน ตามเจตนารมณ์ของการจัดตั้งโรงเรียนที่มุ่งเน้นการสร้างคนดี มีปัญญา จึงได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานกิจการนักเรียนอย่างเข้มข้นครบทุกมิติ โดยเฉพาะการปูพื้นฐานประชาธิปไตยและการดูแลช่วยเหลือ เพื่อให้นักเรียนทั้งกลุ่มอยู่ประจำและไป-กลับ สามารถดำรงชีวิตร่วมกันได้อย่างมีความสุขและปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลลิตา นพรัตน์เขต และ สมใจ สืบเสาะ (2567) ที่ได้วิจัยเรื่อง การบริหารงานกิจการนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุทัยธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานกิจการนักเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยผู้บริหารให้ความสำคัญกับการส่งเสริมระเบียบวินัยและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เพื่อปลูกฝังคุณลักษณะที่พึงประสงค์ให้นักเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เดมเชนโก (Demchenko et al, 2022) ที่ได้วิจัยเรื่อง การจัดการกิจกรรมนักเรียนในสถาบันการศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการกิจกรรมนักเรียนที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลโดยตรงต่อการพัฒนาบุคลิกภาพและความสามารถในการปรับตัวทางสังคมของผู้เรียนโดยโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จจะมีการจัดโครงสร้างการบริหารงานกิจการนักเรียนที่ชัดเจนและครอบคลุม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2562) ที่ได้กำหนดขอบข่ายการบริหารงานกิจการนักเรียนไว้ว่า เป็นกระบวนการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม ครอบคลุมภาระงานสำคัญ ได้แก่ งานส่งเสริมประชาธิปไตย งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และงานส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ซึ่งตรงกับผลการวิจัยในครั้งนี้ที่พบว่าสถานศึกษามีการปฏิบัติ งานกิจการนักเรียนทุกด้านอยู่ในระดับสูงที่สุด

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แม้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่ระดับ 0.76 จะจัดอยู่ในช่วงฐานล่างของระดับสูง แต่ยังคงยืนยันถึงความสัมพันธ์เชิงบวกที่มั่นคงและมีนัยสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ อีกทั้งการที่ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละด้านมีค่าใกล้เคียงกันนั้น เป็นสิ่งที่สะท้อนถึงความเป็นเอกภาพและมาตรฐานการปฏิบัติงาน

ที่สอดคล้องกันภายใต้บริบทการบริหารจัดการที่เข้มแข็งของกลุ่มโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ฯ ผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เป็นผู้ที่มีกระบวนการคิดเชิงระบบและการวางแผนเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจนสามารถถ่ายทอดวิสัยทัศน์ไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้ครูและบุคลากรเกิดความเชื่อมั่นและร่วมมือกันขับเคลื่อนงานกิจการนักเรียน ซึ่งเป็นภารกิจสำคัญในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนตามพระราชปณิธานฯ ให้ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ นิตย สัมมาพันธ์ (2560) ที่ได้กล่าวว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีความสำคัญต่อการคาดคะเนและการสร้างวิสัยทัศน์เพื่อนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ศรีโยธา (2565) ที่ศึกษาวิจัยเรื่องภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้บริหารสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่าภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 กับประสิทธิภาพการบริหารงานในโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาลี และ ซุลกิปลี (Ali & Zulkipili, 2017) ที่พบว่าแนวทางการปฏิบัติงานของผู้นำเชิงกลยุทธ์ส่งผลโดยตรงต่อผลลัพธ์ของงานบริการนักเรียนและแรงบันดาลใจในการศึกษาของผู้เรียน

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับด้านการบริหารงานกิจการนักเรียนเป็นรายคู่พบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด คือ ด้านการกำหนดทิศทางการเชิงกลยุทธ์กับด้านการวางแผนงาน ซึ่งมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับสูง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมายและจุดมุ่งหมายของโรงเรียนที่ชัดเจน มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการกิจการนักเรียนที่สอดคล้องกับบริบทของโรงเรียนพิกนออน ส่งผลให้การดำเนินงานมีเข็มทิศที่แน่นอนลดความซ้ำซ้อน และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย พวงพิลา (2566) ที่พบว่าองค์ประกอบด้านการวางแผนกลยุทธ์มีความสัมพันธ์ทางบวกในระดับสูงกับประสิทธิผลของสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ส่วนความสัมพันธ์ที่มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ต่ำสุด คือ ด้านสนับสนุนวัฒนธรรมองค์การที่มีประสิทธิผลกับด้านการประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งมีความสัมพันธ์กันทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ในบริบทของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีความแตกต่างกัน ในด้านภาระงานและการนิเทศกำกับติดตาม แม้ผู้บริหารจะสามารถสร้างบรรยากาศการทำงานเป็นทีมที่ดี แต่กระบวนการประเมินผลบางส่วนอาจยังไม่ถูกนำมาใช้เพื่อปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม การทำงานอย่างต่อเนื่อง หรือขาดการสะท้อนผลกลับไปยังบุคลากรอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เขมกร ช้อยบัวงาม และคณะ (2568) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารกิจการนักเรียน ผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์โดยภาพรวมและในบางรายมิติ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าปัจจัยด้านบริบทและการประเมินผลเป็นสิ่งที่ต้องอาศัยความยืดหยุ่นและการปรับตัวของผู้บริหารอย่างสม่ำเสมอ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนพร สีเมฆ และพระครูวุฒิชัยการโกศล (2568) ที่ระบุว่า การดำเนินงานในบางด้านต้องอาศัยปัจจัยสนับสนุนด้านสื่อและเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการประเมินผลเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงขึ้น

โดยสรุป ผลการวิจัยครั้งนี้ชี้ให้เห็นว่า ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นกลไกต้นน้ำและปัจจัยสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการนักเรียนอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจากการวิเคราะห์เชิงลึกพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานกิจการนักเรียนในระดับสูงนั้น เนื่องมาจากบริบทเฉพาะของกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ที่เป็นโรงเรียนลักษณะพิเศษประเภทพักนอน ซึ่งมีความซับซ้อนในการดูแลนักเรียนมากกว่าโรงเรียนไป-กลับทั่วไป ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องใช้วิสัยทัศน์และกลยุทธ์ในการวางระบบดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของนักเรียนตลอด 24 ชั่วโมง หากผู้บริหารขาดทิศทางเชิงกลยุทธ์ที่ชัดเจน ย่อมส่งผลกระทบโดยตรงต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและความปลอดภัยในหอพัก ดังนั้น ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ในบริบทนี้จึงไม่ใช่เพียงการบริหารจัดการตามหน้าที่ แต่เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรและการสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้แก่นักเรียนตามอัตลักษณ์ของโรงเรียนในพระราชูปถัมภ์ เพื่อให้การดำเนินงานกิจการนักเรียนบรรลุตามเป้าหมายและพระราชปณิธานอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี พบข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ด้านการกำหนดทิศทางเชิงกลยุทธ์ โดยการเปิดโอกาสให้คณะครู บุคลากร คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของสถานศึกษาให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน ซึ่งจะช่วยให้ทุกภาคส่วนทราบถึงเป้าหมายในการพัฒนาพฤติกรรมและคุณภาพของนักเรียนไปในทิศทางเดียวกัน

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ ด้านการบริหารทรัพยากรในองค์การ โดยเฉพาะการบริหารทรัพยากรมนุษย์ ควรมีการจัดสรรภาระงานกิจการนักเรียนให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครูรายบุคคล และสนับสนุนงบประมาณรวมถึงวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้การดูแลนักเรียนพักนอนและนักเรียนไป-กลับเป็นไปอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

1.3 สถานศึกษาควรพัฒนาการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนาให้นักเรียนมีวินัย คุณธรรม จริยธรรม โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดเก็บข้อมูลพฤติกรรมนักเรียน เชิงบวกและการยกย่องชมเชย เพื่อสร้างแรงจูงใจให้นักเรียนเกิดความภาคภูมิใจและปฏิบัติตนตามระเบียบวินัยของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ จนกลายเป็นวัฒนธรรมที่ดีงามของสถานศึกษา

1.4 สถานศึกษาควรพัฒนาการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการดำเนินการส่งเสริมประชาธิปไตยในโรงเรียน โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจให้สถานักเรียนมีส่วนร่วมในการคิดและตัดสินใจจัด

กิจกรรมที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะความเป็นผู้นำและการอยู่ร่วมกันในสังคมประชาธิปไตยอย่างเป็นรูปธรรม

1.5 สถานศึกษาควรพัฒนาการบริหารงานกิจการนักเรียน ด้านการประเมินผลการดำเนินงาน โดยควรมีการสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและต่อเนื่องในทุกภาคเรียน พร้อมทั้งนำผลการประเมินมาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวงวิชาชีพ (PLC) เพื่อร่วมกันหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาโครงการหรือกิจกรรมในปีการศึกษาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

2.2 ควรศึกษาเรื่องปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานกิจการนักเรียน ของสถานศึกษา สังกัดกลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์ ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

รายการอ้างอิง

- กลุ่มโรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์. (2566). *แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาระยะ 5 ปี ประจำปีงบประมาณ 2566–2570*. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- เขมกร ช้อยบัวงาม และคณะ. (2568). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำเชิงสร้างสรรค์ของผู้บริหารสถานศึกษา กับการบริหารกิจการนักเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปิจิตร เขต 1. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร*, 5(2), 643–656.
- ชูศรี วงศ์รัตน์. (2553). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 12). กรุงเทพฯ: ไทเนรมิตกิจ อินเตอร์โพรเกรสซิฟ.
- นิตย สัมมาพันธ์. (2560). *ภาวะผู้นำ: พลัสขับเคลื่อนองค์กรสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: กรุงเทพฯการพิมพ์.
- พระครูสุตวรธรรมกิจ. (2561). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์*. กรุงเทพฯ: จรัสสินทวงศ์การพิมพ์.
- เมธี ศรีโยธา. (2565). *ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์กับการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดอาชีวศึกษาจังหวัดชายแดนภาคใต้* [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา].
- ลลิตา นพรัตน์เขต, และสมใจ สืบเสาะ. (2567). แนวทางการบริหารงานกิจการนักเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1. *วารสารวิชาการการจัดการภาครัฐและเอกชน*, 6(1), 279–293.
- รัตนพร สีเมฆ, และพระครูวุฒิชัยการโกศล. (2568). ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 19(1), 198–211.

- วุฒิชัย พวงพิลา. (2566). การศึกษาความสัมพันธ์ภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษากับประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มุกดาหาร [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร].
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2562). ระเบียบสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานว่าด้วยการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2562. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2561). บทบัญญัติด้านการศึกษาดำเนินการตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560. กรุงเทพฯ: ผู้แต่ง.
- สุรพัชร เกตุรัตน์. (2561). การบริหารกิจการนักเรียนของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการราชบุรี [วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศิลปากร].
- อัมรอน ดาระแน. (2567). รูปแบบภาวะผู้นำเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษายะลา เขต 1 [วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา].
- Ali, A., & Zulkipli, Z. (2017). Strategic leadership practices and students' aspiration outcomes: What works in Malaysian vocational colleges? *AL-SHAJARA Journal of Islamic Thought and Civilization*, Special Issue, 77–95.
- Best, J. W. (1981). *Research in education* (4th ed.). Prentice Hall.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297–334. <https://doi.org/10.1007/BF02310555>
- Demchenko, I., et al. (2022). Preparing students for the use of theater activities for children's development soft skills: European context. *Society Integration Education*, 1, 31–46. <https://doi.org/10.17770/sie2022vol1.6809>
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610. <https://doi.org/10.1177/001316447003000308>
- Likert, R. (1976). *Management styles and the human component*. AMACOM.