

แผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6
จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
OUTCOME MAPPING OF HIGH SCHOOL GRADUATES
FROM BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION SCHOOL

ยรรยง สุขเกษม¹
YUNYONG SUKKASEAM
วรกาญจน์ สุขสดเขียว²
VORAKARN SUKSODKIEW

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อทราบข้อมูลและแนวปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 2) แผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (qualitative research) ในลักษณะการวิจัยเอกสาร (document research) โดยใช้รูปแบบการนำเสนอแบบพรรณนา (descriptive) เก็บรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสารแบบสอบถาม (questionnaires) แบบสัมภาษณ์ (interview from) สอบถามผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 และสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครที่มีนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 9 คน ลักษณะการสัมภาษณ์เป็นแบบเจาะลึก (intensive interview) โดยสัมภาษณ์ด้วยตนเองเป็นรายบุคคล ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 805 คน โดยประยุกต์ใช้แผนที่ผลลัพธ์ในการดำเนินการจากตัวอย่างผู้จบการศึกษาที่ให้ข้อมูลจำนวน 686 คน คิดเป็นร้อยละ 85.22

ผลการวิจัยพบว่า

1. ขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นการศึกษาใน 3 ขั้นตอน 12 ขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ พบว่า การบริหารและนโยบายโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาของกรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาในระบอบอย่างมีคุณภาพ มีภาคีหุ้นส่วนที่เป็น ผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถาบันการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษาและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งขึ้นออกแบบเจตนารมณ์ทางสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานครได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้กับโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครนำไปใช้ ในขั้นการติดตามผลลัพธ์ตามแผนที่ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานขององค์กร พบว่า คุณภาพผู้เรียนกระบวนการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมในระดับดี และขั้นการจัดทำแผนการประเมินผล พบว่า ด้านบริหารรวมทั้งภาคีหุ้นส่วนมีความเหมาะสม ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในระดับดี สามารถเรียนต่อในสถานศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

¹ นักศึกษาปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

2) แผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่านักเรียนที่สำเร็จการศึกษา จำนวน 9 โรงเรียน มีการศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยของรัฐบาล 28 มหาวิทยาลัย จำนวน 564 คน คิดเป็นร้อยละ 68.61 มหาวิทยาลัยเอกชน 19 มหาวิทยาลัย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 13.63 ต่อกัน ๆ เช่น อาชีวศึกษา จำนวน 26 วิทยาลัยพลศึกษา 22 ประกอบอาชีพ 57 ไม่ศึกษาต่อ 15 ไม่สำเร็จการศึกษา 25 คน ลาออก 1 คน รวมเป็นจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 17.76 ในการประเมินผลแผนที่ผลลัพธ์ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสถานศึกษา โดยกำหนดโครงการต่าง ๆ เพื่อรักษาคุณภาพของนักเรียน รวมถึงการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ในการสนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอน และสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายช่วยสนับสนุนให้เกิดการจัดการเรียนรู้ ที่มีประสิทธิภาพ เกิดความหลากหลายต่อเนื่อง ร่วมสร้างประสบการณ์ตรงเปิดโอกาสให้เด็กได้เรียนรู้ และปฏิบัติจริง สร้างเครือข่ายส่งเสริมการเรียนรู้ มีการจัดโครงการ กิจกรรม ลงนาม MOU กับเครือข่ายหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

คำสำคัญ : แผนที่ผลลัพธ์ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

Abstract

1. To study the information and guidelines of each Mesub –step of the outcome mapping of the students who graduated from Bangkok Metropolitan Administration School.

2. To study the outcome mapping of High School Graduates from Bangkok Metropolitan Administration School. This research, is a type of qualitative research, in a form of document research, by using a descriptive presentation format. All data have been collected by studying the answers to the questionnaires information, the replies to the interview form, both were used to interview the respondents who were graduated from Bangkok Metropolitan Administration School, academic year 2016. And to interview 9 Directors of High School Graduates from Bangkok Metropolitan Administration School, by using the individual intensive interview personally. The population of this research focused on the students who graduated from Bangkok Metropolitan Administration School, academic year 2016 total of 805 students, by applying the outcome mapping strategy maps, based on samples of 686 graduated students who provided the information: equal to 85.22%

The Findings Were As Follows

1. To study the outcome mapping over 12 steps in 3 stages of students who graduated from Bangkok Metropolitan Administration School It was found that those schools are authorized under the Role and Authority of Department of Education, Bangkok Metropolitan Administration. Department of Education, Bangkok Metropolitan Administration is responsible for basic education management, development plan, goals and policies, to meet the educational quality assurance system. There is an associated partnership, associated by School Director, the Commission for Basic Education, Education Institutions, Graduated Students, Educational Supporters. The step of Intention Designed was specified by Department of Education, to define the High School Graduates from Bangkok Metropolitan

Administration School. To following up the outcome mapping strategic and the organization operation, it was found that students quality and Learning Management System being good and suitable. Planning Assessment was found that steps on contexts created, including the associated partnership, being suitable. Graduated students were educated in good level, being able to get further education in higher educational institution.

2. To study the outcome mapping of students who have graduated from of High School Graduates from Bangkok Metropolitan Administration School, total of 9 schools, it was found as the following: 564 Graduated students study in 28 government universities: equal to 68.61% 112 Graduated students study in 19 private universities: equal to 13.63%. The others, 26 graduated study in Vocational Education, 22 graduated students study in Physical Education, 57 graduated students study work, 15 graduated students decided not to continue studying, 25 non – graduated students decided to drop out and 1 students decided to leave out, all total of 146 students: equal to 17.76% To evaluate the outcome mapping, it was found that School Directors, kept investigating useful guideline methods for adjusting and developing schools, by projects working out. That was to maintain quality of students, including problem solving, in order to enhance better quality of educational standards. School Directors are responsible to promote and support Learning and Teaching, encouraging all participants to continuously support variety efficiency Learning Management, in order to assist students creating direct experience for the chance to be learning by doing. Networking was built up to encourage acquiring of knowledge by signing arranging of the Memorandum of Understanding (MOU) on the cooperation to join with the other networking agencies. It is to gain a quality of education developing.

บทนำ

การจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพเป็นวิถีทางอย่างหนึ่ง ที่จะทำให้บรรลุจุดหมายแห่งการพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมตามเป้าหมายของประเทศ โดย การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เป็น การศึกษาที่สามารถทำให้ผู้เรียนมีการพัฒนา เปลี่ยนแปลงทั้งในด้านความรู้เจตคติ ค่านิยมความพึง พอใจ เป้าหมายแห่งชีวิตและบุคลิกภาพ นอกจากนี้ ยังคงทำให้ผู้เรียนมีทักษะเฉพาะทางในการประกอบ วิชาชีพ มีคุณภาพออกไปพัฒนาประเทศชาติและสังคม บุคลากรที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับกันทั่วไป คือ ผู้ที่มี ความรู้และทักษะความชำนาญในวิชาชีพ เป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และเป็นผู้มีคุณธรรม อันเป็นที่

ยอมรับของสังคม รวมทั้งเป็นผู้ที่สามารถทำงานร่วมกับ ผู้อื่นได้อย่างดี ความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและ สังคมของประเทศ ภายใต้ระบบการแข่งขันที่เสรีและไร้ พรหมแดนได้สร้างความเหลื่อมล้ำให้เกิดขึ้นในสังคม แต่ การบริหารการศึกษาจะไม่สามารถประสบผลสำเร็จได้ เลยถ้าขาดการวางแผนเพราะการปฏิบัติงานที่มีแผนงาน จะทำให้งานประสบผลสำเร็จได้ ดังนั้น เครื่องมือที่สำคัญ ในการทำงานอย่างหนึ่งคือแผนที่ในการที่จะนำทางใน การปฏิบัติงานในแต่ละแผนงานซึ่งสอดคล้องกับ ชาราล เอล, เฟรด คาร์เดน และเทอร์รี่ สมุโตะโล ที่ว่า เครื่องมือที่ สำคัญอย่างหนึ่งต่อมนุษย์ ตั้งแต่สมัยโบราณถึงปัจจุบัน คือ “แผนที่” หากกล่าวถึงแผนที่นั้นว่ามีความสำคัญ ใน ด้านการบริหารการศึกษาก็จำเป็นต้องมีแผนการบริหาร ดังนั้น การใช้แผนที่ผลลัพธ์เป็นเครื่องมือในการติดตาม

และประเมินผลการทำงาน โดยแผนที่ผลลัพธ์ให้ความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้ที่เกี่ยวข้องในแผนงาน คือ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความสัมพันธ์ กิจกรรมหรือการกระทำของคน กลุ่มคน หรือองค์กร แผนที่ผลลัพธ์ไม่สามารถนำไปใช้กับแผนงานในทุกแผน แต่จะใช้ได้กับแผนงานที่เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของคนกลุ่มคนหรือองค์การแผนที่ผลลัพธ์เป็นเครื่องมือหนึ่งที่จะช่วยให้ตรวจพบหรืออาจจะไม่พบการเปลี่ยนแปลงเชิงกระบวนการและเชิงพฤติกรรมเป็นขั้นเป็นตอน ที่จะนำไปสู่ผลลัพธ์ภาพรวมในที่สุด คุณลักษณะเด่นประการหนึ่งของแผนที่ผลลัพธ์ คือ มีการติดตาม และประเมินผลเอาไว้กับแผนงาน เพื่อให้การติดตามและประเมินผล เป็นเครื่องมือเพื่อการเรียนรู้การจัดการความรู้ ทั้งความสำเร็จและปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นกับแผนงาน การติดตามผู้สำเร็จการศึกษาจึงเป็นแผนงานหนึ่งที่สำคัญในการตรวจสอบบุคคลว่า มีการพัฒนาก้าวหน้าทางการศึกษาหรือไม่เพียงใด ซึ่งมีผลกระทบต่อสถานศึกษาอาจเกิดโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยผลกระทบหรือการสะท้อนกลับอาจมีทั้งในทางบวกและทางลบ ก็จะทำให้สถานศึกษาได้รับประโยชน์เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือพัฒนาต่อไป

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครเป็นองค์กรที่อยู่ภายใต้การดูแลและการบริหารจัดการของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นการปกครองลักษณะพิเศษแบบท้องถิ่น สังกัดกระทรวงมหาดไทย โดยมีสำนักการศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบและดูแลด้านการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาในหลายลักษณะ ได้แก่ โรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลศึกษาถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 การจัดการศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะที่จำเป็นพื้นฐานของการเรียนในแต่ละระดับชั้น ให้เหมาะสมกับวัย เพื่อสร้างองค์ความรู้พื้นฐานในการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น โดยมีความรู้พัฒนาได้ตรงเต็มตามศักยภาพของผู้เรียน และเป็นผู้มีคุณธรรม จาการวิเคราะห์แนวทางในการ

พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของกรุงเทพมหานครพบว่า การจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเฉพาะนักเรียนที่จบชั้นระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ยังขาดการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาที่มีรายละเอียดชัดเจน ไม่มีการติดตามรายละเอียดหลังจากจบการศึกษาไปแล้ว ซึ่งทำให้ไม่มีทิศทาง ไม่ทราบอนาคตของการผลิต ถ้าได้ทราบข้อมูลที่กำหนดในแผนที่ผลลัพธ์นี้ จะสามารถนำไปกำหนดทิศทางในการพัฒนาหลักสูตรหรือพัฒนาการฝึกอบรมได้ในอนาคต ดังนั้น ผู้วิจัยจึงเห็นว่าการติดตามผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แผนที่ผลลัพธ์ ซึ่งการติดตามนั้น มีความสำคัญมากและเป็นจุดหมายที่สำคัญประการหนึ่งของการช่วยในการติดตามนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ทักษะ เจตคติที่ดีในการปฏิบัติงานและศึกษาต่อ และกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นต้นสังกัดจะได้ทราบว่าควรจะกำหนดนโยบายอย่างไรให้ตรงกับบริบทและความต้องการของนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย กรุงเทพมหานครยังต้องรับผิดชอบในเรื่องการส่งเสริมการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้สำเร็จการศึกษา ในการปรับตัวให้เข้ากับสภาพของงานให้มีการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ เพื่อให้มีความมั่นคงในการทำงานและสร้างเสริมให้การปฏิบัติงานนั้นมีให้คุณภาพ ดังนั้น กรุงเทพมหานคร จึงจำเป็นต้องทราบข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาจากสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้แผนที่ผลลัพธ์มาใช้เป็นเครื่องมือที่ใช้ติดตาม เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการส่งเสริมและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบข้อมูลและแนวปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อทราบแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 3 ขั้นตอน คือ การออกแบบเจตนาธรรมณ์ การติดตามผลลัพธ์แผนที่ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานขององค์กร และการวางแผนการประเมินผล

ระเบียบวิธีการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยนี้ดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงกำหนดรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบวิธีวิจัย ซึ่งประกอบด้วยแผนแบบการวิจัย ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ศึกษาเครื่องมือและการสร้างเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัยตามรายละเอียด ดังนี้

แบบแผนการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) ที่มีการศึกษากลุ่มตัวแปรจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการสอบถามความคิดเห็น โดยมีแผนแบบการวิจัยลักษณะของกลุ่มประชากรเดียว ศึกษาสภาวะการณ์ไม่มีการทดลอง (the one-shot, non-experimental case study

ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้สำเร็จทางการศึกษาระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 805 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน คือ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ โรงเรียนที่สำเร็จการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน ความคาดหวังเมื่อเรียนจบ สถานภาพปัจจุบัน

2. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครใน 3 ขั้นตอน คือ การออกแบบเจตนาธรรมณ์ การติดตามผลลัพธ์แผนที่ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานขององค์กร และการวางแผนการประเมินผล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย

1. แบบสัมภาษณ์และแบบบันทึกแผนที่ผลลัพธ์ 3 ขั้นตอน 12 ขั้นตอนย่อย ได้จากการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารมาสังเคราะห์ข้อมูลที่จำเป็นและพัฒนาเป็นแบบสัมภาษณ์ตามกระบวนการจัดทำแผนที่ของ ลีฟ ของ Sarah Fred Garden and Terry Smutylo

2. แบบสอบถาม ได้จากการนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเอกสารมาสังเคราะห์ตัวแปรและพัฒนาเป็นแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามความคิดเห็นนี้ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เพื่อทราบข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ โรงเรียนที่สำเร็จการศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม รายได้ครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน ความคาดหวังเมื่อเรียนจบ สถานภาพปัจจุบัน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นการตรวจสอบรายการ (Check-List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการดำเนินงานของผู้สำเร็จการศึกษา ได้แก่ เหตุผลที่เลือกศึกษาต่อ เหตุผลที่ตัดสินใจเลือกคณะ ความรู้และประสบการณ์จากที่เรียนมา สาขาที่เลือกเรียน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบและปลายเปิด (open ended questions)

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพ ตอบสนองวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี

เอกสาร งานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องโดยนำผลที่ได้มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ แบบบันทึกตารางข้อมูล และข้อกระทงคำถามของแบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) ตามแนวทางวิธีของซาราล เอล, เฟรด คาร์เดน และเทอร์รี่ สมุโทโล เพื่อทำให้ทราบข้อมูลและแนวปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัย ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรจากผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 805 คน โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยวิธีการ ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงภาคีวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์จากโรงเรียนที่ใช้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้สัมภาษณ์และส่งแบบสอบถามไปยังแต่ละโรงเรียนโดยตรง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)

การวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยการจดบันทึก และการถอดเทปในช่วงการสัมภาษณ์ และนำมาวิเคราะห์ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วสรุปเป็นความเรียงประกอบกับนำเสนอเป็นตารางและมีการใช้สถิติในการวิจัย

ผลการวิจัย

1. ขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาค้นคว้าใน 3 ขั้นตอน 12 ขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ พบว่า การบริหารและนโยบายโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดนโยบาย เป้าหมาย การจัดทำ และพัฒนาแผนการศึกษาของ กรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาในระบอบอย่างมีคุณภาพ มีภาคีหุ้นส่วนที่เป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถาบันการศึกษา ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งขึ้นออกแบบเจตนารมณ์ทางสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้กับโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานครนำไปใช้ ขั้นการติดตามผลลัพธ์ตามแผนที่ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานขององค์กร พบว่า คุณภาพผู้เรียนกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีความเหมาะสมในระดับดี ขั้นการจัดทำแผนการประเมินผล พบว่า ด้านบริบทรวมทั้งภาคีหุ้นส่วนมีความเหมาะสม ผู้สำเร็จการศึกษามีความรู้ความสามารถในระดับดี สามารถเรียนต่อในสถานศึกษาในระดับที่สูงขึ้น

- 2) แผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า นักเรียนที่สำเร็จการศึกษามีจำนวน 9 โรงเรียน มีการศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยของรัฐบาล 28 มหาวิทยาลัย จำนวน 564 คน คิดเป็นร้อยละ 68.61 มหาวิทยาลัยเอกชน 19 มหาวิทยาลัย จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 13.63 ต่ออื่น ๆ เช่น อาชีวศึกษา จำนวน 26 วิทยาลัยพลศึกษา 22 ประกอบอาชีพ 57 ไม่ศึกษาต่อ 15 ไม่สำเร็จการศึกษา 25 คน ลาออก 1 คน รวมเป็นจำนวน 146 คน คิดเป็นร้อยละ 17.76 ในการประเมินผลแผนที่ผลลัพธ์ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาได้มีการหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสถานศึกษา โดยกำหนดโครงการต่าง ๆ เพื่อรักษาคุณภาพของ

นักเรียน รวมถึงการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ผู้บริหารสถานศึกษามีหน้าที่ในการสนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอน และสนับสนุนให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายช่วยสนับสนุนให้เกิดการจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ เกิดความหลากหลายต่อเนื่อง ร่วมสร้างประสบการณ์ตรง เปิดโอกาสให้เด็กได้เรียนรู้ และปฏิบัติจริง สร้างเครือข่ายส่งเสริมการเรียนรู้ มีการจัดโครงการ กิจกรรม ลงนาม MOU กับเครือข่ายหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษาข้อมูลและแนวปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนย่อยของแผนที่ผลลัพธ์ของนักเรียนที่สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ทำให้ทราบข้อมูลและแนวปฏิบัติในแต่ละขั้นตอนของแผนที่ผลลัพธ์ ซึ่งประกอบด้วยองค์ประกอบหลัก 3 ขั้นตอน คือ 1) การออกแบบเจตนารมณ์ร่วมกัน คือ การตั้งเป้าหมายร่วมกันและวางแผนหาแนวทางเพื่อไปสู่เป้าหมาย 2) ขั้นตอนติดตามผลและดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ และ 12 ขั้นตอนย่อย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การออกแบบเจตนารมณ์ (Intention design) พบว่า การสร้างเป้าหมายร่วมกันในภาพรวมซึ่งจะนำมาสู่แผนและยุทธศาสตร์ที่จะใช้ในการทำงานของแผนงาน มี 7 ขั้นตอนย่อย คือ

1) การกำหนดวิสัยทัศน์ (Vision) พบว่า เป็นการแสดงถึงเป้าหมายในภาพกว้างที่แผนงานต้องการให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ทุกส่วนราชการและผู้เกี่ยวข้องร่วมกันผลักดันการดำเนินงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ซึ่งจะแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดจากการวางแผนงานซึ่งเป็นผลลัพธ์ที่เกิดจากการดำเนินการที่ต้องการเห็นเป็นเชิงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม โดยวิสัยทัศน์ที่สำนักงานการศึกษาองค์กรหลักในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของกรุงเทพมหานครกำหนดให้ได้คุณภาพมาตรฐาน ก้าวไกลสู่ประชาคมอาเซียน สอดคล้อง

กับสุราณี ปาจารย์ ที่พบว่า การประยุกต์ใช้กระบวนการแผนที่ผลลัพธ์ขั้นตอนแรก คือ การออกแบบเจตนารมณ์ร่วมกัน เป็นการตั้งเป้าหมายร่วมกันและวางแผนหาแนวทางเพื่อไปสู่เป้าหมาย และสอดคล้องกับวิสัยทัศน์การพัฒนานักกีฬาเป็นเลิศของ มงคลชัย บุญแก้ว และคณะ (2551) ที่พบว่า วิสัยทัศน์มีการสร้างแรงจูงใจ การร่วมมือจากภาคีเครือข่าย และการสนับสนุนอย่างเป็นระบบทั่วถึง

2) การกำหนดพันธกิจ (Mission) พบว่า พันธกิจที่สำคัญต่าง ๆ เหล่านี้ จะมีส่วนที่ส่งเสริม สนับสนุน หรือเป็นส่วนสำคัญต่อการบรรลุเป้าหมายตามวิสัยทัศน์ที่ส่งผลต่อการจบการศึกษาของนักเรียน สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร กำหนดพันธกิจ โดยมุ่งส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาจัดการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มีคุณภาพ มีคุณธรรม และความโปร่งใส เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพและสามารถแข่งขันได้ในเวทีระดับชาติและระดับภูมิภาคอาเซียน พัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรทางการศึกษาในด้านคุณวุฒิ คุณธรรม ความรู้ และทักษะในการบริหาร การจัดการความรู้ โดยเน้นความเป็นเอกภาพด้านนโยบาย และมีความหลากหลายในการปฏิบัติ จัดการศึกษาโดยให้สังคมมีส่วนร่วมทั้งของบุคคล ครอบครัว ชุมชนและองค์กรเอกชนอื่น ๆ กำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ และพบว่า พันธกิจเป็นการกำหนดแผนงาน โครงการที่สามารถจะทำให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับสุชีรา วิบูลย์สุข พบว่า ภาครัฐที่มีบทบาทสำคัญคือ ผู้บริหาร เป็นผู้นำและให้การสนับสนุน ยุทธวิธีที่ใช้คือ การอบรมบุคลากรและมีการต่อยอดองค์ความรู้ในรูปแบบโครงการ ภาครัฐที่มีบทบาทรองลงมา คือ ครู เป็นกำลังสำคัญในการสอนและการประยุกต์ใช้ สร้างความตระหนักให้เกิดแก่ผู้เรียน ยุทธวิธีที่ใช้ คือ การบูรณาการและสอดแทรกแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน และนักเรียนเป็นผู้ที่ได้รับการส่งเสริมจากครูด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ และนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน

ยุทธวิธีที่ใช้คือ การให้ความร่วมมือในโครงการและ
กิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้จัดขึ้น

3) การระบุภาคีส่วนที่เกี่ยวข้องในแผนงาน
(Boundary partners) พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการ
ศึกษาร่วมกันจัดการศึกษาบูรณาการเนื้อหาสาระ
ของหลักสูตรเน้นการมีส่วนร่วมของผู้เรียนและการ
เชื่อมโยงเนื้อหาให้สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานจริง และ
สภาพสังคมในปัจจุบัน รวมทั้งสร้างมาตรฐานความรู้
และประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียนเพื่อพัฒนาไปสู่การศึกษา
ต่อหรือการประกอบอาชีพ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
ประกอบด้วยผู้อำนวยการสถานศึกษา ครู นักเรียน
ผู้ปกครอง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับสถานศึกษา
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สถาบันการศึกษา
สอดคล้องกับสุชีรา วิบูลย์สุข พบว่า ภาคีที่มีบทบาท
สำคัญคือ ผู้บริหาร เป็นผู้นำและให้การสนับสนุน ภาคีที่
มีบทบาทรองลงมา คือ ครู เป็นกำลังสำคัญในการสอน
และการประยุกต์ใช้ สร้างความตระหนักให้เกิดแก่ผู้เรียน
และนักเรียนเป็นผู้ที่ได้รับการส่งเสริมจากครูด้วยวิธีการ
จัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ และนำความรู้ที่
ได้มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน ผลที่ภาคี
หุ้นส่วนได้รับจากการดำเนินงานในด้านการบริหาร
จัดการสถานศึกษาของผู้บริหาร พบว่า มีการพัฒนา
แหล่งเรียนรู้ เน้นการกระจายงานเป็นระบบ ลดความ
ขัดแย้งภายในองค์กร เน้นให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณ
วิชาชีพ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มี
การบริการชุมชนด้วยความตั้งใจ

4) กำหนดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ (Outcome
challenges) พบว่า การกำหนดผลลัพธ์ที่พึงประสงค์
นักเรียนที่สำเร็จการศึกษา มีคุณภาพวิชาการตามที่
หลักสูตรกำหนดสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี มีคุณธรรม
จริยธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม เข้าศึกษาต่อใน
ระดับอุดมศึกษา หรือมีงานทำ เป็นแบบอย่างที่ดีต่อรุ่น
น้อง ซึ่งสอดคล้องกับสุชีรา วิบูลย์สุข พบว่า การบูรณา
การและสอดแทรกแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ใน
ชีวิตประจำวัน และผู้เรียนเป็นผู้ที่ได้รับการส่งเสริมจาก
ครูด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ และ

นำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน
การจัดการเรียนการสอนให้มีการสอดแทรกคุณธรรม
จริยธรรม และการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์โดยมีแนวคิดจาก
หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ทำให้ผู้เรียนรู้จักการใช้
เหตุผล เกิดทักษะจากกิจกรรมเสริมหลักสูตร

5) เกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้า (Progress
markers) พบว่า การกำหนดเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้า
ของภาคีหุ้นส่วน ซึ่งเป็นสิ่งที่บ่งชี้ว่าผลลัพธ์ที่พึงประสงค์
ในแต่ละภาคีหุ้นส่วนที่กำหนดไว้นั้นมีการปฏิบัติตามถูก
ทางแล้วหรือไม่ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่ ระดับที่คาด
ว่าจะเกิดขึ้น (Expect to See) มีคุณภาพระดับต้นของ
สถาบันผู้ผลิต สามารถศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาใน
คณะที่ตนเองต้องการได้หรือประกอบอาชีพที่ถนัด มีงาน
ทำ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี โรงเรียนขยายความร่วมมือ
ระหว่างสถานศึกษา หน่วยงานของภาครัฐและเอกชนใน
การจัดการเรียนการสอน ระดับที่อยากจะให้เกิดขึ้น
(Like to see) มีความรู้ความสามารถในการใช้
ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยี สามารถหาความรู้จาก
วารสารต่างประเทศได้ มีความคิดสร้างสรรค์สามารถ
สร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ได้ ระดับที่ถ้าจะให้เกิดขึ้นก็ดี
(Love to See) สอบติดคณะที่ดี เช่น คณะแพทยศาสตร์
วิศวกรรมศาสตร์ ได้ศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยชั้นนำของ
ประเทศ สอบชิงทุนได้ระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัย
ของรัฐและเอกชนได้ สอดคล้องกับสุชีรา วิบูลย์สุข
พบว่า ในระดับที่คาดหวังว่าจะเกิดของครูมีการ
ดำเนินงานตามเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้าครบทุกข้อ ใน
ส่วนของผู้เรียนมีการดำเนินงานตามเกณฑ์ครบทุกข้อ ใน
ระดับที่อยากจะให้เกิดขึ้นของครูและผู้เรียนยังมีการ
ดำเนินงานไม่ครบตามเกณฑ์ และในระดับที่ถ้าเกิดขึ้นได้
ก็ดี ทั้งครูและผู้เรียนไม่พบการดำเนินงาน และ
สอดคล้องกับสุราณี ปาจารย์ พบว่า นักเรียนมีการ
ตอบสนองเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้าในระดับที่คาดว่าจะ
เกิดขึ้นทุกข้อในระดับสูง คือ 1) นักเรียนเริ่มมีพัฒนาการ
ที่ดีในด้าน ขยัน ประหยัด และวินัย 2) ยึดครูเป็น
แบบอย่างที่ดี 3) ให้ความเคารพผู้ใหญ่ 4) เป็นที่รักใคร่
ของบุคคลอื่น 5) ไม่กล้าทำผิดระเบียบวินัย 6) แข่งกัน

ทำดี ระดับที่อยากให้เกิดขึ้นและหากเกิดขึ้นได้ก็ดี พบว่านักเรียนมีการตอบสนองเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้าในระดับกลาง และมีเพียงข้อเดียวที่นักเรียนมีการตอบสนองเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้าในระดับต่ำคือนักเรียนรู้จักการเสียสละเพื่อส่วนร่วม

6) กำหนดแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy maps) พบว่า ยุทธศาสตร์ผู้สำเร็จการศึกษาจากโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นยุทธศาสตร์ที่จะให้ในการดำเนินการเพื่อให้ได้มาซึ่งผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ มี 5 ด้าน คือ 1) ส่วนที่จะได้รับผลลัพธ์ในทันที คือ ผู้สำเร็จการศึกษาสามารถสอบเข้าคณะที่ตนเองต้องการ เข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง หรือสามารถประกอบอาชีพและเรียนต่อไปพร้อมกันได้ 2) ส่วนที่เป็นเหตุชุกชุม คือ มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้และการประเมิน 3) ส่วนที่เป็นเหตุโดยตรง คือ สร้างเครือข่ายในการช่วยพัฒนาการเรียนการสอน โดยทำ MOU กับมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ในการพัฒนาครูผู้สอน 4) ส่วนในด้านมุ่งที่สิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ คือ สื่อ เครื่องคอมพิวเตอร์และการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอและทันสมัยการเผยแพร่ข้อมูลและข่าวสาร 5) ส่วนที่หนุนส่งเสริมการเรียนรู้ คือ สัมมนาต่าง ๆ สร้างเว็บไซต์ บทความงานวิจัย สร้างการเรียนรู้และเครือข่าย ประชาสัมพันธ์ความสำเร็จของนักเรียน ในเฟสบุ๊ค ไลน์ เว็บไซต์ เอกสารเผยแพร่โรงเรียน เอกสารสำนักการศึกษา สอดคล้องกับพัชรินทร์ เอื้ออิฐผล พบว่า การนำความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูประถมศึกษาประกอบด้วยกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ภาควิชาส่วนผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ เกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้า ตารางแผนที่ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานระดับองค์กร ผลการประยุกต์ใช้เทคนิคและแผนที่ผลลัพธ์มาใช้ในการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูประถมศึกษาปรากฏว่า หลังการทดลองมีความสามารถสูงกว่าครูที่พัฒนาแบบปกติ และสอดคล้องกับสุรณีย์ ปาจารย์ พบว่า กระบวนการมี

ส่วนร่วมการประยุกต์ใช้กระบวนการแผนที่ผลลัพธ์ การออกแบบเจตนารมณ์ร่วมกัน คือ การตั้งเป้าหมายร่วมกันและวางแผนหาแนวทางเพื่อไปสู่เป้าหมาย

7) การดำเนินงานระดับองค์กร (Organizational practices) พบว่า การดำเนินการของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นการปฏิบัติหรือการดำเนินงานเพื่อเกื้อหนุนหรือส่งเสริมการดำเนินงานของภาคีหุ้นส่วนให้ดำเนินการตามแผนงานหรือโครงการ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับสรร ธงยศ พบว่า การเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ มีความยืดหยุ่นสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานและมีความชัดเจนในการจัดเก็บข้อมูล ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทางการวิจัย และเป็นแนวทางสร้างความสามารถทางการประเมินแก่ผู้เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ระบบการประเมินยังมีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมและความถูกต้อง และสอดคล้องกับณัฐภา ระกำพล พบว่า การเปิดโอกาสให้ผู้เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร

ขั้นตอนที่ 2 การติดตามผลลัพธ์ แผนที่ยุทธศาสตร์และการดำเนินงานขององค์กร (Outcome & Performance Monitoring) คือ ขั้นตอนจัดลำดับความสำคัญของการติดตามและการประเมินผลให้กรอบในการติดตามอย่างต่อเนื่องสำหรับกิจกรรมของแผนงานเพื่อดูการบรรลุผลลัพธ์ของแผนงาน

8) จัดลำดับการติดตามการทำงานของแผนงาน (Monitoring priorities) พบว่า การดำเนินงานขององค์กร ความก้าวหน้าของภาคีหุ้นส่วนในการได้มาซึ่งผลลัพธ์ ยุทธศาสตร์ที่แผนงานใช้เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในภาคีหุ้นส่วนกิจกรรม วางแผนการกำกับติดตามโดยมีการจัดลำดับการติดตามการทำงานของผลลัพธ์ผู้สำเร็จการศึกษาใน 3 ส่วน 1) การติดตาม

ในการดำเนินการของผู้สำเร็จการศึกษา 2) การติดตามความก้าวหน้าของภาคีหุ้นส่วน 3) การติดตามยุทธศาสตร์ที่ใช้ในแผนงาน แนวปฏิบัติ สอดคล้องกับสุรณีย์ อาจารย์ พบว่า ชั้นลงมือทำตามแผนที่ร่วมกันวางไว้และวางแผนการติดตามผล รวมทั้งปรับปรุงพัฒนาแผนงานให้ดำเนินไปในทิศทางที่วางไว้ร่วมกัน จัดทำแผนการประเมิน ประเมินผลและปรับปรุง ผลของการใช้กระบวนการมีส่วนร่วม นักเรียนมีการตอบสนองเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้าในระดับที่สูง และสอดคล้องกับสรุ ธยศ พบว่า การติดตามการดำเนินงานและแผนการประเมินผล ระบบการประเมินช่วยกระตุ้นให้ภาคีหุ้นส่วนที่เป็นหัวหน้าโครงการเกิดความตระหนักที่จะพัฒนางานตามบทบาทหน้าที่ของตน และวิภาดา มณีน้อย และคณะ พบว่า ปัญหาอุปสรรคในการนำไปใช้ คือ การประยุกต์ใช้จะได้ผลน้อยลงหากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการโยกย้าย เพราะการดำเนินงานจะขาดความต่อเนื่อง การดำเนินการในแต่ละขั้นตอนควรใช้ผู้มีประสบการณ์ตรงเป็นผู้นำประเด็นและสื่อสารให้ผู้ร่วมเวทีเข้าใจได้ง่าย

9) แบบบันทึกผลลัพธ์ (Outcome Journal) พบว่า ระดับคาดว่าจะเกิดขึ้น (expect to see) มีคุณภาพระดับต้นของสถานศึกษาอยู่ในระดับที่เป็นไปได้สูง คือ การขยายความร่วมมือระหว่างสถานศึกษา หน่วยงานของภาครัฐและเอกชนในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับที่เป็นไปได้สูง และการศึกษาต่อในระดับอุดมศึกษาในคณะที่ตนเองต้องการได้อยู่ในระดับกลาง ระดับที่อยากจะให้เกิดขึ้น (like to see) มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษและเทคโนโลยีอยู่ในระดับที่เป็นไปได้กลาง มีความคิดสร้างสรรค์สามารถสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ได้อยู่ในระดับที่เป็นไปได้สูง ระดับที่ถ้าเกิดขึ้นก็ดี (love to see) สอบติดคณะที่ดี เช่น คณะแพทยศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ อยู่ในระดับที่เป็นไปได้กลาง ได้ศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศ อยู่ในระดับที่เป็นไปได้กลาง สอบชิงทุนได้ระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยของรัฐและเอกชนอยู่ในระดับที่เป็นไปได้สูง สอดคล้องกับสุรณีย์

อาจารย์ พบว่า นักเรียนมีการตอบสนองเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้าในระดับที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทุกข้อในระดับสูง ระดับที่อยากจะให้เกิดขึ้นและหากเกิดขึ้นได้ก็ดี พบว่า นักเรียนมีการตอบสนองเกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้าในระดับกลาง

10) แบบบันทึกยุทธศาสตร์ที่ใช้ในแผนงาน (Strategy Journal) พบว่า ยุทธศาสตร์ของโรงเรียน คือ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้กลายเป็นพื้นที่ที่เด็กจะได้เรียนรู้ และฝึกทักษะการใช้ชีวิตประจำวันอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน การจัดกระบวนการเรียนรู้ การจัดการสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา รวมถึงการมีส่วนร่วมของนักเรียน ครอบครัวยุ ชุมชน และภาคส่วนอื่น ๆ สอดคล้องกับสุชีรา วิบูลย์สุข พบว่า ผู้บริหารเป็นผู้นำและให้การสนับสนุน ยุทธวิธีที่ใช้คือการอบรมบุคลากรและมีการต่อยอดองค์ความรู้ในรูปแบบโครงการ ผู้มีบทบาททรงลงมา คือ ครู เป็นกำลังสำคัญในการสอนและการประยุกต์ใช้ สร้างความตระหนักให้ เกิดแก่ผู้เรียน ยุทธวิธีที่ใช้ คือ การบูรณาการและสอดแทรกแนวคิดที่สามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวัน และนักเรียนเป็นผู้ที่ได้รับการส่งเสริมจากครูด้วยวิธีการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ๆ และนำความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการดำเนินชีวิตประจำวัน ยุทธวิธีที่ใช้คือ การให้ความร่วมมือในโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้จัดขึ้น และสอดคล้องกับณัฏฐา ระกำพล พบว่า ทุกฝ่ายมีความตระหนักที่จะพัฒนาหน้าที่ของตนเองให้เกิดผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร นอกจากนี้ แผนที่ผลลัพธ์ยังมีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมกับการดำเนินงานด้านการศึกษา

11) แบบบันทึกการดำเนินงานขององค์กร (Performance Journal) พบว่า การบันทึกผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนในสังกัด

กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 805 คน ติดตามตอบแบบสอบถามได้ 686 คน คิดเป็นร้อยละ 85.22 จำแนกตามเพศ เป็นชาย 304 คน คิดเป็นร้อยละ 44.31 เป็นหญิง จำนวน 382 คน คิดเป็นร้อยละ 55.69 มีนักเรียนจบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 มี 9 โรงเรียน คือ มัธยมนาคนาวาอุปถัมภ์ วิชชุทิศ มัธยมประชานิเวศน์มัธยมบ้านบางกะปิ แก่นทองอุปถัมภ์ มัธยมสุวิทย์เสรีอนุสรณ์ มัธยมวัดสุทธาราม มัธยมบูรณาวาส นาหลวง จำแนกตามโรงเรียนที่ผู้สำเร็จการศึกษา มากที่สุดคือ มัธยมประชานิเวศน์ จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 21.43 รองลงมา คือ มัธยมบูรณาวาส จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 19.24 และน้อยที่สุด คือ แก่นทองอุปถัมภ์ ร้อยละ 2.19 สถาบันสถาบันที่มีผู้เรียนมากที่สุด คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏ จำนวน 185 คน คิดเป็นร้อยละ 26.97 รองลงมา มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 12.83 น้อยที่สุดคือ มี 15 สถาบัน จำนวนสถาบันละ 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.15 ได้แก่ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร วิทยาลัยช่างศิลป์ ศูนย์ฝึกพาณิชย์ราชธานี มหาวิทยาลัยวิทยาลัยชุมชน อุทัยธานี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ มหาวิทยาลัยเซาธ์อีสท์เทิร์นบางกอก มหาวิทยาลัยชินวัตร การศึกษาต่อในคณะที่ศึกษามีทั้งหมด 26 คณะวิชา คณะวิชาที่มีผู้เรียนมากที่สุดคือ คณะครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ จำนวน 179 คน คิดเป็นร้อยละ 25.95 รองลงมา คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 11.37 น้อยที่สุด คือ บริหารกิจการการบิน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.15 จะเห็นได้ว่า ข้อมูลสะท้อนกลับจากผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นและข้อมูลจากการประเมินผลในรายละเอียดต่าง ๆ ขององค์กร สอดคล้องกับ Lewis, A. (2014) พบว่า ทฤษฎีนี้สำรวจการใช้แผนที่ผลลัพธ์เป็นทางเลือกหรือวิธีการสนับสนุนของการออกแบบการวิจัยและการ

ประเมินผลในการสอนและการเรียนรู้การบริหารทำแผนที่ผลลัพธ์สามารถให้เครื่องมือในการคิดแบบองค์รวมและเชิงกลยุทธ์เกี่ยวกับกระบวนการและคุณค่าที่ต้องการเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ และเปรียบเทียบกับการทำงาน การใช้งานและการวัดผลที่ใช้ในวิธีการประเมินการศึกษาในปัจจุบัน

ขั้นตอนที่ 3 การจัดทำแผนการประเมินผล (Evaluation Planning) คือ แผนการประเมินผลเป็นกระบวนการประเมินผล ที่จะใช้และแหล่งของข้อมูล วิธีการประเมินผล ที่มีประเมินผล ช่วงเวลา และการคาดการณ์งบประมาณที่ใช้ 12) แผนการประเมินผล (Evaluation plan) ประเมินผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร ดังนี้

1. การประเมินคุณภาพของการเรียนการสอนในหลักสูตรมัธยมศึกษาปีที่ 6 ของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารและนโยบายโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับงานด้านการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมให้ โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพภายใน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐาน การศึกษาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับสุชีรา วิบูลย์สุข พบว่า ภาควิชาที่มีบทบาทสำคัญ คือ ผู้บริหารเป็นผู้นำและให้การสนับสนุน ยุทธวิธีที่ใช้ คือ การอบรมบุคลากรและมีการต่อยอดองค์ความรู้ในรูปแบบโครงการ ผลที่ภาคีหุ้นส่วนได้รับจากการดำเนินงานในด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหาร พบว่า มีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เน้นการกระจายงานเป็นระบบลดความขัดแย้งภายในองค์กร เน้นให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณวิชาชีพ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการบริการชุมชนด้วยความตั้งใจ สอดคล้องกับพัชรินทร์ เอื้ออิฐผล พบว่า การนำความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของครู ประกอบด้วย การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ภาคีหุ้นส่วนผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ เกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้า ตารางแผนที่ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานระดับองค์กร ผล

การประยุกต์ใช้เทคนิคและแผนที่ผลลัพธ์มาใช้ในการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูปรากฏว่า หลังการทดลองมีความสามารถสูงกว่าครูที่พัฒนาแบบปกติ

2. ปัญหาและอุปสรรคของผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า การบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารได้มีการหาแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงสถานศึกษาโดยการกำหนดโครงการต่าง ๆ เพื่อรักษาคุณภาพของนักเรียน รวมถึงการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพมาตรฐานการศึกษาให้ดียิ่งขึ้น ร่วมสร้างประสบการณ์ตรงเปิดโอกาสให้เด็กไทยได้เรียนรู้และปฏิบัติจริง สอดคล้องกับัญญา ระกำพล พบว่า แผนที่ผลลัพธ์ซึ่งมีองค์ประกอบ คือ การวางแผนการดำเนินงาน การติดตามการดำเนินงาน และแผนการประเมินผลโดย ภาควิชาส่วนที่เป็นครูใหญ่ ครูผู้สอน และนักเรียน มีความตระหนักที่จะพัฒนาหน้าที่ของตนเองให้เกิดผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สำหรับปัญหาอุปสรรคสอดคล้องกับวิภาดา มณีน้อย และคณะ พบว่า คือ 1) ความจำเพาะของศัพท์เฉพาะทางทำให้กลุ่มผู้ใช้ขาดความเข้าใจและใช้เวลานานในแต่ละขั้นตอน 2) การประยุกต์ใช้จะได้ผลน้อยลงหากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบมีการโยกย้ายเพราะการดำเนินงานจะขาดความต่อเนื่อง 3) ควรประเมินความพร้อมในการมีส่วนร่วมของภาควิชาส่วนก่อนนำแผนที่ผลลัพธ์ไปใช้ 4) การดำเนินการในแต่ละขั้นตอนควรใช้ผู้มีประสบการณ์ตรงเป็นผู้นำประเด็นและสื่อสารให้ผู้ร่วมเวทีเข้าใจได้ง่าย และ 5) แบบบันทึกมีจำนวนมากไม่เหมาะกับกลุ่มภาควิชาส่วนที่เป็นคนในชุมชนซึ่งไม่มีความถนัดในการบันทึกดังในการศึกษานี้หากจะนำไปใช้ ควรมีการเตรียมเจ้าหน้าที่ช่วยบันทึกหรือปรับแบบบันทึกให้สั้นและเข้าใจง่าย การศึกษานี้แสดงให้เห็นว่า หากเครือข่ายฯ

นำแผนที่ผลลัพธ์ไปประยุกต์ใช้วางแผนดำเนินงาน มีความเหมาะสมในภาพรวม กลุ่มที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนเชิงนโยบาย และการประเมินผล คือ ภาควิชาหลักและภาควิชายุทธศาสตร์ประโยชน์ที่เกิดขึ้น คือ สามารถนำมาใช้เป็นกรณีศึกษาให้กับท้องถิ่นอื่น ๆ ได้แต่ควรพิจารณาถึงระดับความรู้ของเครือข่ายฯ และขอบเขตให้มี ความสอดคล้องกับสภาพและบริบทของพื้นที่

3. คุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลายของโรงเรียนในสังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้เรียนเรียนตามความถนัด ความสนใจ และศักยภาพ จัดโครงการ กิจกรรม ชมรม ส่งเสริมคุณภาพผู้เรียนด้วยเครือข่ายความร่วมมือติดตามกระบวนการจัดการเรียนการสอนของครูที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนฝึกคิด ตัดสินใจแก้ปัญหาสร้างสรรค์นวัตกรรมจนเกิดผลงานของนักเรียน เมื่อนักเรียนเรียนจบแล้วสามารถนำไปใช้ศึกษาต่อได้ หลักสูตรมีความเหมาะสมด้านโครงสร้างและเนื้อหาอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นของนักเรียนปัจจุบัน ด้านการสร้างเครือข่ายส่งเสริมการเรียนรู้ มีการจัดโครงการ กิจกรรม ลงนาม MOU กับเครือข่ายหน่วยงานต่าง ๆ ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการกำกับติดตามให้ครูสร้างและใช้แหล่งการเรียนรู้หรือภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ใช้แหล่งเรียนรู้เพื่อสร้างประสบการณ์จริงให้กับผู้เรียนสอดคล้องกับสุชีรา วิบูลย์สุข พบว่า มีการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ เน้นการกระจายงานเป็นระบบ ลดความขัดแย้งภายในองค์กร เน้นให้ผู้เรียนมีจรรยาบรรณวิชาชีพ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการบริการชุมชนด้วยความตั้งใจ มีการสอดแทรกคุณธรรมจริยธรรม และการพัฒนาสิ่งประดิษฐ์โดยมีแนวคิดจากหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ผู้เรียนรู้จักการใช้เหตุผล เกิดทักษะจากกิจกรรมเสริมหลักสูตร และสอดคล้องกับพัชรินทร์ เอื้ออิฐผล พบว่า การนำความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูประถมศึกษา

ประกอบด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ภาควิชาส่วนผลลัพธ์ที่พึงประสงค์ เกณฑ์บ่งชี้ความก้าวหน้า ตารางแผนที่ยุทธศาสตร์ และการดำเนินงานระดับองค์กร ผลการประยุกต์ใช้เทคนิคและแผนที่ผลลัพธ์มาใช้ในการพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของครูประถมศึกษาปรากฏว่า หลังการทดลองมีความสามารถสูงกว่าครูที่พัฒนาแบบปกติ สอดคล้องกับณัฐภา ระกำพล พบว่า โครงการด้านการศึกษาโดยประยุกต์แนวคิดแผนที่ผลลัพธ์ซึ่งมีองค์ประกอบ คือ การวางแผนการดำเนินงาน การติดตามการดำเนินงาน และแผนการประเมินผลโดยภาควิชาส่วนที่เป็นครูใหญ่ ครูผู้สอน และนักเรียน มีความตระหนักที่จะพัฒนาหน้าที่ของตนเองให้เกิดผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้น และเปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ สามารถปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน ส่งเสริมให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร นอกจากนี้ แผนที่ผลลัพธ์ยังมีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสมกับการดำเนินงานด้านการศึกษา และสอดคล้องกับพรมภักดิ์ อุดมณีวิจิตร พบว่า 1) องค์ประกอบการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 9 องค์ประกอบ คือ ด้านการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา การพัฒนาครูการจัดการด้านงบประมาณ ศักยภาพของผู้บริหาร คุณภาพของผู้เรียน การมีส่วนร่วม การใช้ภาษาในการสื่อสาร การตอบสนองความต้องการของชุมชน ผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ควรมีการวิจัยประเมินความคิดเห็นของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อคุณภาพของโรงเรียน อุปกรณ์การเรียนการสอนและการให้บริการด้านต่าง ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปพัฒนาคุณภาพของการจัดการศึกษาต่อไป

2. ควรมีการศึกษาติดตามความก้าวหน้าในการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อนำข้อค้นพบไปกำหนดนโยบาย

3. การใช้รูปแบบแผนที่ผลลัพธ์เป็นกระบวนการที่สัมพันธ์กันอย่างเป็นระบบ ดังนั้น การนำรูปแบบไปใช้ ควรจัดให้ครบทุกขั้นตอน และควรให้ความสำคัญกับการรับฟังเสียงสะท้อนและความคิดเห็นของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือจัดให้มีกิจกรรมการสะท้อนความคิด ควรศึกษาคู่มือการประเมินในแต่ละขั้นตอนให้เข้าใจตรงกัน และมีความยืดหยุ่นโดยปรับให้เหมาะสมกับกิจกรรมที่ปฏิบัติ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. สถานศึกษาที่เปิดทำการสอนระดับมัธยมศึกษาของสังกัดกรุงเทพมหานคร สามารถนำข้อมูลแผนที่ผลลัพธ์ของผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 จากสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร ไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรและการจัดกระบวนการเรียนการสอน ใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษา รวมถึงสอดคล้องกับคุณลักษณะของนักเรียนที่พึงประสงค์ที่กรุงเทพมหานครได้กำหนดไว้ จากนั้น ยังสามารถทำให้มีแนวทางการพัฒนานักเรียนให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้น และควรมีการติดตามผลการสำเร็จการศึกษาและภาวะการทำงานทำของโรงเรียนที่ต่อเนื่องในทุกปีเพื่อนำผลที่ได้มาพิจารณาเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนาต่อไป

2. การวิจัยครั้งต่อไปอาจทำการศึกษาโดยเปรียบเทียบผลการดำเนินงานจากการใช้แนวคิดแผนที่ผลลัพธ์กับหน่วยงานที่มีบริบทแตกต่างกัน เช่น ความแตกต่างในด้านขนาด ความแตกต่างในด้านหลักสูตรการศึกษา ความแตกต่างในด้านวัฒนธรรมขององค์กร หรือการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่ใช้แนวคิดแผนที่ผลลัพธ์ครบทุกขั้นตอนกับการใช้แนวคิดแผนที่ผลลัพธ์ในบาง ขั้นตอน เพื่อศึกษาผลที่เกิดขึ้นว่าการใช้แนวคิดแผนที่ผลลัพธ์ให้มีประสิทธิผลการดำเนินงานแตกต่างกันหรือไม่อย่างไร

รายการอ้างอิง

- ชูชาติ พวงสมจิตร, การวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งเสริมและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการมีส่วนร่วมของชุมชนกับโรงเรียน
ประถมศึกษาในเขตปริมณฑลกรุงเทพมหานคร”. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต
สาขาการบริหารการศึกษา.จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. 2554
- สำนักการศึกษา, การประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร (กรุงเทพฯ : ชุมนุมการสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2551, 49.
- สุชีรา วิบูลย์สุข. บทบาทของภาคีหุ้นส่วนในการส่งเสริมปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงในสถานศึกษา สังกัดสำนักงาน
คณะกรรมการการอาชีวศึกษา: พหุกรณีศึกษา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ สาขาวิชา
การศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2551.
- พัชรินทร์ เอื้ออัฐผล. การประยุกต์ใช้เทคนิคแผนที่ผลลัพธ์เพื่อพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารของครูประถมศึกษา. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและจิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552
- สุรณีย์ ปาจารย์. การวิจัยและพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับ
นักเรียนประถมศึกษาปีที่ 1 : การประยุกต์ใช้กระบวนการแผนที่ผลลัพธ์.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิจัยการศึกษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2552
- สรรร ทยศ. การพัฒนาระบบการประเมินการปฏิบัติงานวิจัยโดยประยุกต์แนวคิดแผนที่ผลลัพธ์: กรณีศึกษาคณะศิลปะ
ศาสตร์และวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครพนม. วิทยานิพนธ์ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิจัยและ
จิตวิทยาการศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553.
- มงคลชัย บุญแก้ว. รูปแบบแผนที่ผลลัพธ์การพัฒนานักกีฬาวัยน้ำสู่ความเป็นเลิศในสถาบันการศึกษา. วิทยานิพนธ์
ปริญญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา คณะวิทยาศาสตร์การกีฬา
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2555.
- ณัฏฐา ระกำพล. แผนที่ผลลัพธ์ของโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริด้านการศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557.
- พรมภัทร์ อุดมนิธิภักคนนท์. การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557.
- วิภาดา มณีน้อย. การประยุกต์ใช้แผนที่ผลลัพธ์ในการประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่ายสร้างเสริมสุขภาพและ
ครอบครัวตำบลโคกม่วง อำเภอเขาชัยสน จังหวัดพัทลุงนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญา วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต
(การจัดการระบบสุขภาพ) สถาบันการจัดการระบบสุขภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2558.
- Sarah Earl,Fred Carden,and Terry Smutylo. “Outcome Mapping” Building Learning and Reflection
into Development Programs. 2001, 1-3.
- Lewis, A. (2014). The Use of Outcome Mapping in the Educational Context. International Journal of
Progressive Education, 10(2), 89–102. Retrieved from
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eric&AN=EJ1029874&site=eds-live>