

การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในจังหวัดกาญจนบุรี
ADMINISTRATORS' COMMUNICATION AND TEACHERS' PERFORMANCE
STANDARD OF THE SECONDARY SCHOOL IN KANCHANABURI

พรทิพย์ เฟื่องกลัด¹
PORNTHIP PHENGKLAD
สายสุดา เตียเจริญ²
SAISUDA TIACHAROEN

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี 2) มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรีจำนวน 28 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการสื่อสาร ตามแนวคิดของคัทลิป เซนเตอร์และบรูม และมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ตามคู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) การสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยเรียงค่ามัธยฐานจากมากไปหาน้อยดังนี้ ช่องทางข่าวสาร ความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอ ความน่าเชื่อถือ เนื้อหาความชัดเจน บริบทสถานการณ์หรือสิ่งแวดล้อม และศักยภาพในการรับและส่งสาร

2) มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยเรียงค่ามัธยฐานจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดกับผู้เรียน ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน การตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน ความร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ ความมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ การสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทุกสถานการณ์ การแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติให้เกิดผลจริง การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ และการปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ

3) การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในลักษณะคล้ายคลึงตามกัน

คำสำคัญ : การสื่อสารของผู้บริหาร, มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู

¹ นักศึกษาปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The purpose of this research were to determine: 1) the administrators' communication of Secondary School in Kanchanaburi 2) the teachers' performance standard of Secondary School in Kanchanaburi 3) the relationship between the administrators' communication and the teachers' performance standard of the Secondary School in Kanchanaburi. The sample consisted of 28 secondary schools in Kanchanaburi. The research instrument was a questionnaire regarding the administrators' communication in school based on the Cutlip, Center and Broom, and the teachers' performance standard according to Professional Standards for Teachers based on the Regulations of the Teachers' Council of Thailand on Professional Standards and Ethics B.E. 2548(2005). The statistics used in data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient.

The results of this research were as follow:

1) The administrators' communication of the Secondary School in Kanchanaburi as a whole and each aspect, were at high level when arranged by arithmetic mean from the highest to the lowest as follows: channel, continuity & consistency, credibility, clarity, context, capability of audience.

2) The teachers' performance standard of the Secondary School in Kanchanaburi as a whole was at high level and as each aspect was high and highest level when arranged by arithmetic mean from the highest to the lowest as follows: collaboration with others in schools productively, arranging classroom activities that emphasize students' learning outcomes, being a good role model for students, deciding to arrange various activities focusing on students learning, collaborating with others in community productively, Determining to develop students into their full potential, and etc.

3) The relation between the administrator's communication and the teachers' performance standard of the Secondary School in Kanchanaburi as a whole and individual were positive correlation with statistically significant at the .01 level

KEYWORD : Administrators' Communication, Teachers' performance standard

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายดังกล่าว ได้แก่ คุณภาพของคน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2551 : 1) ด้วยเหตุดังกล่าวประเทศไทยจึงมีการปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ในการบริหารงานด้านต่างๆ

แม้ว่าจะมีทิศทางที่ชัดเจนตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย แต่การปฏิรูปโครงสร้างการบริหารจัดการในด้านต่างๆ หรือแม้แต่การปฏิรูปโครงสร้างการบริหารจัดการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่มีการเปลี่ยนแปลงเป็นจำนวนมาก รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงนโยบายในการบริหารงานและแนวปฏิบัติบ่อยครั้ง โดยเฉพาะการปรับเปลี่ยนรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ทำให้ขาดความต่อเนื่อง และไม่

เป็นเอกภาพ ไม่สามารถทำการตัดสินใจในประเด็นที่สำคัญๆ หลายเรื่องได้ จนทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคต่อการปฏิรูปการศึกษาของไทย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2552 : 5) ในการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพนั้นบุคลากรในสถานศึกษานับว่ามีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ มีจิตสำนึกมุ่งมั่น มีการปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ในการทำงานและมีการติดต่อสื่อสารที่กระตุ้นส่งเสริมให้ผู้สอนมีเสรีในการคิดปฏิบัติ มีการติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว และมีความถูกต้อง ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานของสถานศึกษามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เกิดการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้ให้ได้ผลตามเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษา (พลสันต์ โพธิ์ศรีทอง, 2553 : 29-30) การติดต่อสื่อสารจึงเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการบริหารในสถานศึกษา ผู้บริหารที่ใช้การติดต่อสื่อสาร เพื่อจะดำเนินกระบวนการทางการบริหารซึ่งประกอบไปด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ และการควบคุม นอกจากนี้ การติดต่อสื่อสารยังเข้ามามีความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล บทบาททางข้อมูล บทบาททางการตัดสินใจ สั่งการ การติดต่อสื่อสารจะแทรกซึมหน้าที่การบริหารทุกอย่าง เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ช่วยให้การประสานงานดีขึ้น การสื่อสารจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญที่จะก่อให้เกิดความเข้าใจ ความร่วมมือ สร้างขวัญของบุคลากรให้ก้าวหน้าและประสบความสำเร็จด้วยดี (นพพงษ์ บุญจิตรธาตุย์, 2557 : 79) การสื่อสารมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล การสื่อสารที่ดีมีส่วนทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจในการทำงานด้วย การสื่อสารที่ดียังช่วยกระตุ้นและจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มความสามารถ (ณัฐชุตา วิจิตรจามรี, 2558 : คำนำ) นอกจากนี้ การสื่อสารองค์กร เป็นเครื่องมือสำคัญยิ่งสำหรับการใช้สร้างและประสานความเข้าใจถึงกันของทุกฝ่าย นักบริหารที่ต้องบริหารงาน ตัดสินใจและควบคุมการทำงาน เชื่อมโยงความคิดของทุกฝ่ายให้ได้ประสิทธิภาพ (อรอนงค์ สวัสดิ์บุรี, 2555 : 103) การสื่อสารมีบทบาทสำคัญในกิจกรรมทุกอย่างในองค์กร ในฐานะที่เป็น

ส่วนหนึ่งในการบริหารงาน ที่จะช่วยให้การบริหารงานขององค์กรเป็นไปได้อย่างราบรื่นสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์กร และการสื่อสารเป็นสื่อกลางติดต่อกับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทำความเข้าใจ ประสานการดำเนินงาน และส่งเสริมความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เพื่อเข้าไปสู่ในทิศทางเดียวกัน (สาธิต วัฒนคุณารักษ์และประยงค์ เนาวบุตร, 2556 : 6)

จากผลการวิเคราะห์ความสำเร็จของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี โดยผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 และ 2560 ซึ่งผลปรากฏ คือ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาอังกฤษ มีคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าระดับประเทศ (ดังตาราง 1) จากผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) สะท้อนให้เห็นว่าโรงเรียนควรเร่งรัดหาวิธีการแก้ไขปัญหาคะแนนผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ของนักเรียน ซึ่งปัญหาเป็นผลมาจากการจัดการศึกษาของแต่ละโรงเรียน เมื่อพิจารณาจากผู้บริหารของโรงเรียน ต้องเริ่มต้นตัวในการแก้ไขปัญหาคะแนนผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ซึ่งผู้บริหารต้องมีการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้แก่ครูทราบอย่างตรงประเด็น มีความน่าเชื่อถือ มีความชัดเจน ประชุม ชี้แจงอย่างเหมาะสมและเข้าใจได้ง่าย สั่งการให้ครูวิเคราะห์หลักสูตรและตัวชี้วัดในการจัดทำแผนการสอน ผู้บริหารมีช่องทางข่าวสารที่รวดเร็วและคลาดเคลื่อนน้อยที่สุด เพื่อให้ครูปฏิบัติตามนโยบายได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง กำหนดนโยบายเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการของนักเรียนมีความเข้มงวดมากกว่าเดิม มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการกระตุ้นการศึกษาของนักเรียนและแก้ปัญหาให้คะแนนผลทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินั้นพื้นฐาน (O-NET) ให้มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าระดับประเทศ เมื่อพิจารณาในด้านการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของครู จากการประเมินสถานการณ์สภาพแวดล้อมของจังหวัดกาญจนบุรีโดยการประเมินปัจจัยภายในที่เป็นจุดอ่อนด้านครูผู้สอน พบว่า ครูใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารที่ทันสมัยแต่ยังไม่สามารถ

เชื่อมโยงและนำมาใช้ประโยชน์ในด้านการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครูจัดการเรียนรู้ยังไม่ตอบสนองต่อตลาดแรงงานในพื้นที่ ครูขาดรูปแบบวิธีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับเด็กในชุมชน ครูขาดการพัฒนาแผนการสอนให้สามารถ

ปฏิบัติให้เกิดผลจริง ครูยังไม่สามารถเชื่อมโยงจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดกับผู้เรียน และครูยังขาดการเผยแพร่แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลงานทางวิชาการ

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559-2560 เปรียบเทียบระดับประเทศและระดับเขตพื้นที่การศึกษา

กลุ่มสาระการเรียนรู้	ระดับประเทศ		ระดับจังหวัดกาญจนบุรี	
	2559	2560	2559	2560
ภาษาไทย	46.36	48.29	45.33	46.04
คณิตศาสตร์	29.31	26.30	27.77	24.24
วิทยาศาสตร์	34.99	32.28	34.25	31.17
ภาษาอังกฤษ	31.80	30.45	30.29	28.56

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเรื่อง การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

- 1) เพื่อทราบ การสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี
- 2) เพื่อทราบมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี
- 3) เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่าง การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแนวคิดของคัทลิป เซนเตอร์ และบลูม (Cutlip, Center and Broom) มาเป็นขอบเขตการวิจัย ซึ่งได้กล่าวถึงวิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อป้องกันและขจัดอุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร ที่เรียกว่าหลักสำคัญ 7 ประการในการติดต่อสื่อสาร (the 7 C's of communication) ได้แก่ 1) ความน่าเชื่อถือ (Credibility) 2) บริบทของสถานการณ์หรือ สภาพแวดล้อม (Context) 3) เนื้อหา (Content) 4) ความชัดเจน (Clarity) 5) ศักยภาพในการรับและส่งสาร (Capability) 6) ช่องทางข่าวสาร

(Channel) 7) ความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอ (Continuity & Consistency) ส่วนการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้วิจัยได้นำขอบข่ายภารกิจ การปฏิบัติงาน ตามคู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครูสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งขอบข่ายการมาตรฐานการปฏิบัติงานดังกล่าว ประกอบด้วย 1) ปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ 2) ตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่าง ๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน 3) มุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 4) พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติให้เกิดผลจริง 5) พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ 6) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดกับผู้เรียน 7) รายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ 8) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน 9) ร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ 10) ร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ 11) แสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา 12) สร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทุกสถานการณ์

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมโครงการวิจัยเป็นการจัดเตรียมโครงการอย่างเป็นทางการเป็นขั้นตอนเป็นระบบตาม

ระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย โดยการศึกษาจากเอกสาร สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎีเอกสารวิชาการ ข้อมูลสารสนเทศ งานวิจัยต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ตลอดจนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำโครงร่างการวิจัย นำเสนอพร้อมขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขออนุมัติโครงร่างการวิจัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยศึกษารายละเอียดของทฤษฎีวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการจัดสร้างเครื่องมือทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือ นำเครื่องมือไปเก็บรวบรวมข้อมูล และทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติตลอดจนแปลผลการวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนการจัดทำรายงานผลการวิจัย นำเสนอรายงานผลการวิจัยต่อคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามคำแนะนำของคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ จัดทำรายงานผลการวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอรายงานผลการวิจัยต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขออนุมัติให้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาในกาญจนบุรี รวมทั้งสิ้น 30 โรงเรียน มีสถานที่ตั้งอยู่ในอำเภอ ดังนี้ อำเภอเมืองกาญจนบุรี 3 โรงเรียน อำเภอไทรโยค 2 โรงเรียน อำเภอบ่อพลอย 2 โรงเรียน อำเภอศรีสวัสดิ์ 1 โรงเรียน อำเภอมะกาศ 6 โรงเรียน อำเภอท่าม่วง 6 โรงเรียน อำเภอทองผาภูมิ 2 โรงเรียน อำเภอสังขละบุรี 1 โรงเรียน อำเภอพนมทวน 2 โรงเรียน อำเภอเลาขวัญ 1 โรงเรียน อำเภอด่านมะขามเตี้ย 1 โรงเรียน อำเภอหนองปรือ 2 โรงเรียน และอำเภอห้วยกระเจา 1 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างและการเลือกตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางประมาณการกำหนดขนาดตัวอย่างของ

เครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัด กาญจนบุรี จำนวนทั้งสิ้น 28 โรงเรียน แล้วเลือกตัวอย่างโรงเรียนโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (Stratified Random Sampling) จำแนกตามอำเภอ มีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จำแนกกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี 13 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเมืองกาญจนบุรี อำเภอไทรโยค อำเภอบ่อพลอย อำเภอศรีสวัสดิ์ อำเภอท่ามะกา อำเภอท่าม่วง อำเภอทองผาภูมิ อำเภอสังขละบุรี อำเภอพนมทวน อำเภอเลาขวัญ อำเภอด่านมะขามเตี้ย อำเภอหนองปรือ และอำเภอห้วยกระเจา

ขั้นตอนที่ 2 สุ่มจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนสัดส่วนประชากรแต่ละอำเภอโดยการสุ่มระดับชั้นอย่างเป็นสัดส่วน ได้กลุ่มตัวอย่าง 28 โรงเรียน

ผู้ให้ข้อมูล

มีผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน ประกอบด้วยผู้อำนวยการโรงเรียนหรือรักษาราชการแทนผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน และครู 2 คน จำนวนรวมผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งสิ้น 112 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรต้น ตัวแปรที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร นำแนวคิดของคัทลิป เซนเตอร์ และบลูม (Cutlip, Center and Broom) มาเป็นขอบเขตการวิจัย ซึ่งได้กล่าวถึงวิธีการติดต่อสื่อสารเพื่อป้องกันและจัดอุปสรรคในการติดต่อสื่อสาร ที่เรียกว่าหลักสำคัญ 7 ประการในการติดต่อสื่อสาร (the 7 C's of communication) ประกอบด้วย 1) ความน่าเชื่อถือ 2) บริบทของสถานการณ์หรือ สภาพแวดล้อม 3) เนื้อหา 4) ความชัดเจน 5) ศักยภาพในการรับและส่งสาร 6) ช่องทางข่าวสาร 7) ความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอ

2. ตัวแปรตาม ตัวแปรที่เกี่ยวกับมาตรฐานปฏิบัติงานของครู ตามคู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 1) การปฏิบัติ

กิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่
เสมอ 2) การตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดย
คำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน 3) ความมุ่งมั่นพัฒนา
ผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ 4) พัฒนาแผนการสอนให้
สามารถปฏิบัติให้เกิดผลจริง 5) การพัฒนาสื่อการ
เรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ 6) การจัด
กิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลลัพท์ที่เกิดกับ
ผู้เรียน 7) การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของ
ผู้เรียนได้อย่างมีระบบ 8) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
แก่ผู้เรียน 9) ความร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่าง
สร้างสรรค์ 10) ความร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่าง
สร้างสรรค์ 11) การแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารใน
การพัฒนา 12) การสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทุก
สถานการณ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็น
แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว
ของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการสื่อสารของ
ผู้บริหาร ตามแนวคิดของคัทลิป เซนเตอร์ และบลูม

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับมาตรฐานการ
ปฏิบัติงานของครู ตามคู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการ
ครู สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 มีลักษณะแบบ
ประเมินค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert) 5
ระดับ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือ
ที่ใช้ในการศึกษาวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร แนวคิด
และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งศึกษาวิธีการสร้าง
แบบสอบถามจากผลการวิจัย แล้วนำผลการศึกษามา
สร้างแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น
เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อ

ตรวจสอบความเหมาะสมและนำไปให้ผู้เชี่ยวชาญ
จำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความตรงเชิง
เนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดย
การหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item
Objective Congruence: IOC) ได้ผลการวิเคราะห์
ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.8 – 1.00

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุง
แก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับผู้อำนวยการโรงเรียน รอง
ผู้อำนวยการโรงเรียน และครู โรงเรียนมัธยมศึกษาใน
จังหวัดสุพรรณบุรี จำนวน 8 โรงเรียนละ 4 คน
รวม 32 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability)

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามมาคำนวณเพื่อ
หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม
ด้วยวิธีการของครอนบาค (Cronbach) โดยพิจารณา
จากค่าสัมประสิทธิ์ (Alpha Coefficient) ได้ผลการ
วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient)
เท่ากับ 0.963

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การวิจัยดำเนินไปอย่างราบรื่น และ
ถูกต้องตามระเบียบทางราชการ ผู้วิจัยจึงดำเนินการ
ดังนี้

1) ทำหนังสือถึงหัวหน้าภาควิชาบริหาร
การศึกษา เพื่อขอทำหนังสือถึงผู้ให้ข้อมูลที่เป็นกลุ่ม
ตัวอย่างเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลแต่ละโรงเรียน

2) ส่งหนังสือดังกล่าวไปยังโรงเรียนที่เป็น
กลุ่มตัวอย่าง

3) การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยให้ผู้ให้ข้อมูลส่ง
แบบสอบถามกลับมาทางไปรษณีย์

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตาม
วัตถุประสงค์การวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลทางสถิติดังนี้

1) การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพ
ส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล โดยใช้ค่าทางสถิติ คือ ความถี่
(Frequency: f) และร้อยละ (Percentage: %)

2) การวิเคราะห์ระดับการสื่อสารของ
ผู้บริหารและระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี สถิติที่ใช้

คือ มัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic mean: $\bar{X}$) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: S.D.) นำค่ามัชฌิมเลขคณิตที่ได้จากแบบสอบถาม เปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของ เบสท์ (Best)

3) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของ ครู โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี สถิติที่ใช้ คือ การวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของ เพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) โดยมีเกณฑ์การแปลผล ตามแนวคิดของ บุญใจ ศรีสถิตนรากร

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ ได้รับคืนมาทั้งหมด 28 แห่ง คิดเป็นร้อยละ 100 มีผล การวิเคราะห์ดังนี้ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 57 คน คิดเป็นร้อย ละ 50.89 รองลงมาเป็นเพศชายจำนวน 55 คน คิด เป็นร้อยละ 49.11 เป็นผู้มีอายุ 46 ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71 รองลงมาคือผู้

ที่มีอายุ 36-45 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 34.82 และผู้มีอายุ 25-35 ปี จำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 28.57 และน้อยที่สุด คือผู้ที่มีอายุน้อยกว่า 25 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.90 ส่วนระดับการศึกษา พบว่า จบการศึกษาระดับปริญญาโทมากที่สุด จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 66.96 รองลงมาจบการศึกษา ในระดับปริญญาตรี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 32.14 และน้อยที่สุดคือผู้จบการศึกษาในระดับ ปริญญาเอกจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.90 สำหรับตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้อำนวยการ โรงเรียน และรักษาราชการแทนผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 รอง ผู้อำนวยโรงเรียนจำนวน 28 คน และครูจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 ในด้านประสบการณ์ การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามในการทำงาน มากกว่า 10 ปีมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อย ละ 49.10 รองลงมาคือผู้ที่มีประสบการณ์การทำงาน 6-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.89 และลำดับน้อยที่สุด คือประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 1 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 1.80

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 1 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัด กาญจนบุรี

(n=28)

การสื่อสารของผู้บริหาร (x_{tot})	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ความน่าเชื่อถือ (x_1)	4.46	0.34	มาก
2. บริบทสถานการณ์หรือสิ่งแวดล้อม (x_2)	4.41	0.38	มาก
3. เนื้อหา (x_3)	4.44	0.36	มาก
4. ความชัดเจน (x_4)	4.43	0.38	มาก
5. ศักยภาพในการรับและส่งสาร (x_5)	4.35	0.36	มาก
6. ช่องทางข่าวสาร (x_6)	4.62	0.35	มากที่สุด
7. ความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอ (x_7)	4.47	0.37	มาก
รวม (X_{tot})	4.45	0.30	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี (x_{tot}) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) มีการกระจายของข้อมูลน้อย (S.D. = 0.30) แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การสื่อสารของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ด้าน คือ ช่องทางข่าวสาร ($\bar{X} = 4.62$, S.D. = 0.35) และอยู่ในระดับมากมี 6 ด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานลดจากมากไป

หาน้อย ดังนี้ ความต่อเนื่องและความสม่ำเสมอ ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.37) ความน่าเชื่อถือ ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.34) เนื้อหา ($\bar{X} = 4.44$, S.D. = 0.36) ความชัดเจน ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.38) บริบทสถานการณ์หรือสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.41$, S.D. = 0.38) และศักยภาพในการรับและส่งสาร ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.36) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 2 ค่ามัธยฐานลดอันดับ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=28)

มาตรฐานการปฏิบัติงานของครู (Y_{tot})	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอ (Y_1)	4.32	0.34	มาก
2. การตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน (Y_2)	4.55	0.32	มากที่สุด
3. ความมุ่งมั่นพัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ (Y_3)	4.52	0.32	มากที่สุด
4. พัฒนาแผนการสอนให้สามารถปฏิบัติให้เกิดผลจริง (Y_4)	4.40	0.30	มาก
5. การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอยู่เสมอ (Y_5)	4.40	0.36	มาก
6. การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดกับผู้เรียน (Y_6)	4.56	0.31	มากที่สุด
7. การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมีระบบ (Y_7)	4.39	0.34	มาก
8. ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน (Y_8)	4.55	0.30	มากที่สุด
9. ความร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ (Y_9)	4.57	0.29	มากที่สุด
10. ความร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่างสร้างสรรค์ (Y_{10})	4.53	0.30	มากที่สุด
11. การแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนา (Y_{11})	4.41	0.34	มาก
12. การสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทุกสถานการณ์ (Y_{12})	4.52	0.29	มากที่สุด
รวม (X_{tot})	4.48	0.26	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่ามาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี (Y_{tot}) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) มีการกระจายของข้อมูลน้อย (S.D. = 0.26) แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 7 ด้าน โดยเรียงค่ามัธย

เลขลดจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความร่วมมือกับผู้อื่นในสถานศึกษาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.29) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผลถาวรที่เกิดกับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.56$, S.D. = 0.31) ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้เรียน ($\bar{X} = 4.55$, S.D. = 0.30) การตัดสินใจปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดกับผู้เรียน ($\bar{X} = 4.55$, S.D.

= 0.32) ความร่วมมือกับผู้อื่นในชุมชนอย่าง
สร้างสรรค์ ($\bar{X}$ = 4.53, S.D. = 0.30) ความมุ่งมั่น
พัฒนาผู้เรียนให้เต็มตามศักยภาพ ($\bar{X}$ = 4.52, S.D.
= 0.32) และการสร้างโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทุก
สถานการณ์ ($\bar{X}$ = 4.52, S.D. = 0.29) อยู่ในระดับ
มาก 5 ด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยเลขคณิตจากมากไปหา
น้อยดังนี้ การแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการ
พัฒนา ($\bar{X}$ = 4.41, S.D. = 0.34) พัฒนาแผนการ

สอนให้สามารถปฏิบัติให้เกิดผลจริง ($\bar{X}$ = 4.40,
S.D. = 0.30) การพัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มี
ประสิทธิภาพอยู่เสมอ ($\bar{X}$ = 4.40, S.D. = 0.36)
การรายงานผลการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนได้อย่างมี
ระบบ ($\bar{X}$ = 4.39, S.D. = 0.34) และการปฏิบัติ
กิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่
เสมอ ($\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.34) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี

ตัวแปร	(Y ₁)	(Y ₂)	(Y ₃)	(Y ₄)	(Y ₅)	(Y ₆)	(Y ₇)	(Y ₈)	(Y ₉)	(Y ₁₀)	(Y ₁₁)	(Y ₁₂)	(Y _{tot})
(X ₁)	.660**	.541**	.487**	.730**	.603**	.777**	.659**	.856**	.783**	.817**	.727**	.767**	.855**
(X ₂)	.374**	.535**	.499**	.583**	.531**	.649**	.503**	.549**	.615**	.521**	.700**	.462**	.662**
(X ₃)	.356**	.512**	.468**	.509**	.613**	.635**	.574**	.614**	.676**	.578**	.772**	.534**	.695**
(X ₄)	.468**	.484**	.461**	.591**	.670**	.625**	.655**	.655**	.679**	.630**	.819**	.609**	.748**
(X ₅)	.437**	.482**	.494**	.656**	.672**	.571**	.644**	.535**	.586**	.550**	.825**	.514**	.711**
(X ₆)	.357**	.430**	.408**	.518**	.475**	.491**	.441**	.502**	.516**	.445**	.592**	.417**	.568**
(X ₇)	.361**	.341**	.325**	.444**	.525**	.481**	.491**	.470**	.549**	.440**	.637**	.401**	.558**
(X _{tot})	.539**	.584**	.550**	.709**	.713**	.750**	.697**	.748**	.780**	.713**	.884**	.663**	.848**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า พบว่าการสื่อสารของ
ผู้บริหาร (x_{tot}) กับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู
(y_{tot}) โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี ใน
ภาพรวม มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง (r_{xy}=.848)
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็น
ความสัมพันธ์ในลักษณะคล้อยตามกัน

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้านของการ
สื่อสารของผู้บริหาร (x₁-x₇) กับมาตรฐานการ
ปฏิบัติงานของครู (y_{tot}) พบว่า มีความสัมพันธ์กัน
อย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน โดยเรียงตาม
ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์สูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่
การสื่อสารของผู้บริหารด้านความน่าเชื่อถือ (X₁) (r_{xy}=
.855) การสื่อสารของผู้บริหารด้านความชัดเจน (X₄)
(r_{xy} = .748) และการสื่อสารของผู้บริหารด้านศักยภาพ
ในการรับและส่งสาร (X₅) (r_{xy}= .711)

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่องการ
สื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของ
ครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี มี
ประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณา เพื่อให้ทราบ
สภาพที่แท้จริงที่เป็นไปได้ และสามารถนำไปใช้ให้เกิด
ประโยชน์จึงอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. การสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียน
มัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม พบว่า
อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัย
ตั้งไว้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เพราะผู้บริหารโรงเรียน
ส่วนใหญ่มิ่ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี
ทำให้มีการสื่อสารที่ดีและมีประสิทธิภาพ มีการสื่อสาร
ข้อมูลข่าวสารให้ครูในโรงเรียนทราบ เป็นลายลักษณ์

อักษร เช่น คำสั่งในการปฏิบัติงาน และไม่เป็นลาย
ลักษณ์อักษรที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ให้ข่าวสารข้อมูล
อยู่บนพื้นฐานของความจริงใจเพื่อมุ่งเน้นพัฒนางานของ
โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ข่าวสารที่แจ้งให้ครูทราบมี
ความถูกต้องและทันสมัย ใช้คำพูดในการสื่อสารอย่าง
เหมาะสมกับสถานการณ์และเหมาะสมกับผู้ร่วมสนทนา
ในโรงเรียน มีการใช้สัญลักษณ์ประกอบการพูด ประชุม
ชี้แจง อย่างเหมาะสมและเข้าใจได้ง่าย เนื้อหาสาระของ
ข่าวสารที่ผู้บริหารแจ้งมีความเหมาะสมและสอดคล้อง
กับความคิดเจตคติ ของครู เช่น แจ้งรายละเอียดเกณฑ์
การประเมินวิทยฐานะของครูอย่างชัดเจน ใช้สื่อต่าง ๆ
เช่น รูปภาพ ตัวเลข แผนภูมิ กราฟ เพื่ออธิบายข่าวสาร
ที่เข้าใจยาก ให้เข้าใจง่ายยิ่งขึ้น เช่น ใช้แผนภูมิในการ
อธิบายผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) กระตุ้นหรือ
จูงใจครูให้มีความพร้อมในการรับข่าวสาร ใช้เทคนิค
วิธีการสื่อสารที่สอดคล้องกับบุคลิกภาวะของครู ใช้ Social
media ในการแจ้งข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและทันต่อ
เหตุการณ์ เช่น Line , Website ของโรงเรียน ติดตาม
ความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปัทมา สายสะอาด ได้ศึกษา
ทักษะการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรีเขต 2 พบว่า
ทักษะการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษากาญจนบุรีเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันทนา เวช
การ ได้ศึกษาการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรม
การติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับการมีส่วน
ร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู สังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต
1 พบว่า พฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหาร
สถานศึกษาตามความรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย

ของ ยิ่งลักษณ์ ระรวยทรง ได้ศึกษาการสื่อสารของ
ผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียน
สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า การสื่อสาร
ของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดย
ภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน
มัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวม พบว่าอยู่
ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้
ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีความ
พร้อมในการดำเนินนโยบายเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน ตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 -
2579 และยุทธศาสตร์กระทรวงศึกษาธิการ
ประกอบด้วยนโยบาย 6 ด้าน ด้านการจัดการศึกษาเพื่อ
ความมั่นคง ด้านการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และส่งเสริม
การจัดการศึกษาเพื่อสร้างขีดความสามารถในการ
แข่งขัน ด้านการส่งเสริม พัฒนาคูและบุคลากรทางการ
ศึกษา ด้านโอกาส ความเสมอภาค และความเท่าเทียม
การเข้าถึงบริการทางการศึกษา ด้านการจัดการศึกษา
เพื่อสร้างเสริมคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการและส่งเสริมให้ทุก
ภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ฉะนั้นการ
ปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนจึงจำเป็นต้องยึดตาม
มาตรฐานวิชาชีพครูทั้ง 12 มาตรฐาน โดยผู้ที่ขับเคลื่อน
การศึกษาคือครู ครูต้องมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาการ
โดยการเข้าร่วมประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน อบรม เช่น
การพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาโดยยึดถือ
ภารกิจและพื้นที่การปฏิบัติงานเป็นฐาน (TEPE
Online) เพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ มีการ
รายงานที่ปรากฏชัดเจน หลังจากการเข้าร่วมการอบรม
ประชุม สัมมนา และศึกษาดูงาน เช่น รายงานผลการ
อบรม มีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเพื่อให้เกิด
ประโยชน์ต่อสังคม ใช้เครือข่ายทางวิชาการให้เกิด
ประโยชน์ในการจัดการเรียนรู้ จัดกิจกรรมส่งเสริม
ด้านคุณธรรมจริยธรรมที่มีผลให้ผู้เรียนปฏิบัติตาม เช่น
กิจกรรมจิตอาสา ค่ายพุทธบุตร ค่ายคุณธรรม
จริยธรรม จัดการเรียนรู้ที่พัฒนาผู้เรียนอย่างเป็น
ระบบส่งผลต่อผู้เรียนอย่างชัดเจน สอนซ่อมเสริม
ผู้เรียนในจุดประสงค์การเรียนรู้ที่ผู้เรียนไม่ผ่านและจัด

กิจกรรมเสริมความสามารถของผู้เรียนโดยการปรับเปลี่ยนวิธีการสอนตามข้อบกพร่องที่พบอย่างเหมาะสม จัดการเรียนรู้ตอบสนองความถนัดความสนใจและศักยภาพของผู้เรียนรายบุคคลโดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้หลายรูปแบบ อย่างเป็นระบบ ดำเนินการจัดทำแผนการสอนที่สอดคล้องกับความสามารถของผู้เรียน ปรับปรุงแผนการสอนเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง เลือกใช้วิธีการสอนที่เหมาะสมกับแผนการสอนในหน่วยการเรียนรู้ เตรียมการสอนก่อนการสอน ใช้สื่อนวัตกรรมต่างๆ คิดค้น ประดิษฐ์ และพัฒนาสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสวงหาความรู้ด้วยตนเองจากแหล่งเรียนรู้ต่างๆ จัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์องค์ความรู้จากการเรียนรู้ในชั้นเรียนได้ มีการรายงานผลการพัฒนาผู้เรียนที่แสดงถึงการแก้ปัญหาและสามารถแก้ปัญหาเพื่อพัฒนาผู้เรียนได้ มีข้อมูลสภาพปัญหาและเป้าหมายของการพัฒนาผู้เรียนที่จำแนกเป็นกลุ่ม เก่ง ปานกลาง อ่อน หรือกลุ่มเฉพาะอย่างอื่น เสนอแนะให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม ปฏิบัติตนให้มีบุคลิกภาพที่ดีอยู่เสมอเพื่อเป็นแบบอย่างให้กับผู้เรียน มีจริยธรรมเหมาะสมกับความเป็นครู มีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานร่วมกันทั้งในทางบวกและด้านลบ มีความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับชุมชนเพื่อพัฒนาสถานศึกษาค้นคว้าและรวบรวมข้อมูลในสถานการณ์ของสังคมทุกด้านโดยเฉพาะอย่างยิ่งสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาชีพครู นำความรู้ที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ มาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อใช้ในการพัฒนาวิชาชีพ มีการนำข้อมูลข่าวสารและ สารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาอย่างเป็นระบบทันต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถวิเคราะห์ วิเคราะห์ ข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีเหตุผล มองปัญหาในเชิงบวกเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและพัฒนาผู้เรียน เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ทุกสถานการณ์เพื่อทันต่อเหตุการณ์ในโลกยุคปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกลิมขวัญ ถือความสัตย์ ได้ศึกษาการตัดสินใจของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของ

ครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุบล สิ้นธุโร ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิจิตา สืบทอง ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 อำเภอบ่อทอง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยปรากฏว่า การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 2 อำเภอบ่อทองจังหวัดชลบุรีโดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอัมทิพย์ อนิสดา ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพชีวิตของครูที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรีเขต 4 พบว่าการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของนภารัตน์ หอเจริญ ได้ศึกษาสมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่าการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี มีความสัมพันธ์กันในทางบวก หรือมีความสัมพันธ์คล้ายตามกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี มีความสามารถในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารให้ครูในโรงเรียนทราบอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย มีการให้นโยบายที่ชัดเจน กำหนดทิศทางการปฏิบัติงานแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนเป็น

รูปธรรมเป็นที่ยอมรับแก่ครูในโรงเรียน มีการประชุมชี้แจงครูเพื่อแจ้งข่าวสารเป็นประจำ แจ้งข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจนตรงกับความเป็นจริง โดยไม่มีการปิดบัง ติดตามความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของครูอย่างสม่ำเสมอ กระตุ้นการทำงานของครูโดยการประชุมกลุ่มย่อย เช่น ประชุมหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ มีการทบทวนงาน ทบทวนคำสั่ง เพื่อให้การปฏิบัติงานของครูเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู มีความความเที่ยงตรงเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เช่น การทำรายงานการปฏิบัติหน้าที่ มีรูปแบบที่ชัดเจน ไปในทิศทางเดียวกัน จึงเป็นเหตุสำคัญที่ทำให้การสื่อสารของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ หทัยทิพย์ สิชฌนทกสมิต ได้ศึกษาการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ความความสัมพันธ์ระหว่างการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานการศึกษาประถมศึกษาอำเภอเขตการศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้าน มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่าการสื่อสารของผู้บริหารสัมพันธ์กับการแสวงหาและใช้ข้อมูลข่าวสารในการพัฒนามากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหารที่มีการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงกับความเป็นจริง โดยไม่ปิดบังข่าวสาร มีการสื่อสารที่มีความถูกต้องทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น มีการกระตุ้นหรือจูงใจครูให้มีความพร้อมในการรับสาร จึงทำให้ครูมีความกระตือรือร้นที่จะแสวงหาข่าวสารเพื่อพัฒนาตนเอง และค้นคว้าสารสนเทศเกี่ยวกับวิชาชีพครู สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากข้อมูลสารสนเทศต่างๆมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อใช้ในการพัฒนาวิชาชีพอย่างเป็นระบบและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น สามารถวิเคราะห์ วิจัย ข้อมูลข่าวสารได้อย่างมีเหตุผล

สามารถนำความรู้ใหม่ๆมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น จึงทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งนี

1. จากการศึกษาการสื่อสารของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรีพบว่าด้านศักยภาพในการรับและส่งสาร มีค่าสัมประสิทธิ์ในลำดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี ควรจะกระตุ้นหรือจูงใจครูให้มีความพร้อมในการรับข่าวสาร และมีเทคนิคการสื่อสารที่สอดคล้องกับบุคลิกของครู

2. จากผลการวิจัยพบว่า มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี พบว่า การปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอมีค่าสัมประสิทธิ์ในลำดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาความรู้ทางวิชาการโดยการเข้าร่วมประชุม สัมมนา ศึกษาดูงาน อบรมเพื่อพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและมีการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคม และควรส่งเสริมให้ครูคิดค้นประดิษฐ์และพัฒนาสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนและใช้สื่อนวัตกรรมต่างๆเพื่อให้ผู้เรียนบรรลุถึงวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

3. จากผลการวิจัยพบว่า การสื่อสารของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี มีความสัมพันธ์ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 ดังนั้น ผู้บริหารจะต้องสื่อสารอยู่บนพื้นฐานของความจริงใจ สื่อสารข้อมูลข่าวสารให้ตรงประเด็นเหมาะสมกับสถานการณ์และสื่อสารด้วยช่องทางข่าวสารโดยการประชุมชี้แจงข่าวสารเป็นประจำ ใช้ Social media ในการแจ้งข่าวสารให้รวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ มีการตอบโต้ปรึกษาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน ข่าวสารที่ผู้บริหารนำมาสื่อสารให้ครูทราบมีความถูกต้องทันสมัยและทันต่อเหตุการณ์จะทำให้มาตรฐานการปฏิบัติงานของครูมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ตามที่ได้ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาการสื่อสารของ
ผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครู
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี เพื่อเป็น
ประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้า จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับการสื่อสาร
ของผู้บริหารกับมาตรฐานการปฏิบัติงานของครูใน

โรงเรียนในสังกัดอื่นๆ เพื่อนำผลการวิจัยที่เป็น
ประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาการศึกษาต่อไป

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการ
พัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนให้มี
ประสิทธิภาพ

รายการอ้างอิง

เฉลิมขวัญ ถือความสัตย์. “การตัดสินใจของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2555.

ณัฐชุตา วิจิตรจามรี. การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2558.

ดวงทอง พิสุทธยากร. 7 C's of communication (Effective Communication) [online],
accessed 7 December 2016. Available from <http://www.med.cmu.ac.th/secret/meded/MEDE2/Capter2%20MEDE2.pdf>

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : ตีรณสาร, 2557.

นภารัตน์ หอเจริญ. “สมรรถนะของผู้บริหารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2559.

บุญใจ ศรีสถิตนรากร. ระเบียบวิธีการวิจัยทางวิทยาศาสตร์. กรุงเทพฯ : ยูเอเอ็นไอ อินเตอร์ มีเดีย, 2553.

ปัทมา สายสะอาด. “ทักษะการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงานเป็นทีมของครู ใน
โรงเรียนสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 2” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2551.

พลสันต์ โพธิ์ศรีทอง. บนเส้นทางที่สร้างสรรค์. กรุงเทพฯ : เอส แอนด์ จี กราฟฟิค, 2553.

มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2555.

ยิ่งลักษณ์ ระรวยทรง. “การสื่อสารของผู้บริหารกับประสิทธิภาพของการจัดการศึกษาโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557.

วันทนา เวชการ. “การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการติดต่อสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษากับการมีส่วน
ร่วมในการบริหารงานวิชาการของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต
1” วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา, 2555.

สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, รายงานผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาตินี้ขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปี
การศึกษา 2559-2560 (สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ, 2560), 1-5.

สาธิต วิมลคุณารักษ์ และประยงค์ เนาวบุตร. ประสบการณ์วิชาชีพประกาศนียบัตรบัณฑิตทางการบริหาร
การศึกษา. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2556.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. คู่มือการปฏิบัติงานข้าราชการครู. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2553.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **โครงการเรียนดีใกล้บ้าน**. กรุงเทพฯ:ฝ่ายโครงการพิเศษ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2551.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. **ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาใหม่ 2552-2555**. กรุงเทพฯ : บริษัทพริกหวาน กราฟฟิค จำกัด, 2552.
- หทัยทิพย์ สิชฌนทกสมิต. “การติดต่อสื่อสารกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร”วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554.
- อรอนงค์ สวัสดิ์บุรี. **พฤติกรรมและการสื่อสารในองค์กร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555.
- อัมทิพย์ อนิศดา. “คุณภาพชีวิตของครูที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรีเขต 4”ปริญญาครุศาสตร
- อุบล สีนธโร. “การปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองจังหวัดปทุมธานี” วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554.
- Best, John W. **Research in Education**. 4th ed. New Jersey: Prentice-Hall, 1997.
- Cronbach, Lee J. **Essentail of psychological Testing**, 3nd ed. New York : Herper& Row Publishers,1987.
- Krejcie, Robert V. and Daryle W. Morgan. “ **Determining Sample Size for Research Activities Journal for Education and Psychological Measurement**, 1970.
- Likert, Rensis. **New Pattern of Management**. New York : McGraw-Hill, 1961.