

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM AND STUDENT CARE AND
SUPPORT SYSTEM IN SCHOOL UNDER SECONDARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 10

สริน อมรสันต์สุขศรี¹

SRIN AMORNSONSUKSRI

สำเร้ง อ่อนสัมพันธุ์²

SAMRERNG ONSAMPANT

สายสุตา เตียเจริญ³

SAISUDA TIACHAROEN

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 2) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 กลุ่มตัวอย่างเป็นสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 52 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 4 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร ครูหัวหน้างานสารสนเทศ ครูผู้รับผิดชอบงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน และครูที่ปรึกษา รวม 208 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารตามแนวคิดของเลาตอนและเลาตอน (Laudon and Laudon) และการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามคู่มือดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ทั้งภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัจจัยนำเข้า, สภาพแวดล้อม, การประมวลผล, ผลลัพธ์ และข้อมูลป้อนกลับ

2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ทั้งภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการพัฒนาส่งเสริม, การป้องกัน / ช่วยเหลือ, การคัดกรองนักเรียน การส่งต่อ และการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

¹ นักศึกษาปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

³ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความสัมพันธ์เชิงบวกกันในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ABSTRACT

The purposes of this research were to find 1) management information system in school under secondary educational service area office 10 2) student care and support system in school under secondary educational service area office 10 and 3) the relationship between management information system and student care and support system in school under secondary educational service area office 10 The sample for this study were 52 schools under secondary educational service area office 10. The responders were school administrators, the heads of information systems, the head of student care and support system, and teachers totally 208. The instrument was a questionnaire about management information system based on conceptual of Laudon and Laudon and student care and support system in school based on the concept of the student care and support system in school handbook of the Office of Basic Education Commission. The statistical treatments were frequency, percentage, mean, standard deviation and Pearson's product – moment correlation coefficient.

The research finding revealed that

1) Management information system in school under secondary educational service area office 10 were at a high level. Ranking level with arithmetic mean from high to low were input, context, process, output and feedback.

2) Student care and support system in school under secondary educational service area office 10 were at a high level. Ranking level with arithmetic mean from high to low were development, prevention/protect, students classification, referring and knowing student individually.

3) Management information system and student care and support system in school under secondary educational service area office 10, were related to student care and support system with a high level at .01 level of significance which is positive correlated.

KEYWORDS: Management information system, student care and support systems

บทนำ

ในปัจจุบันโลกของเราอยู่ในกระแสของยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นมากมายในทุกๆ ด้าน ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีบทบาทที่สำคัญต่อวิถีชีวิตและสังคมของมนุษย์ เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศสร้างการเปลี่ยนแปลงและโอกาสให้แก่

องค์กร เช่น เปลี่ยนโครงสร้างความสัมพันธ์และการแข่งขันในอุตสาหกรรม ปรับโครงสร้างการดำเนินงานขององค์กรเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตและบริการ เป็นต้น เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดรูปแบบใหม่ในการติดต่อสื่อสาร และมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทำให้มีการพัฒนาและกระจายตัวของภูมิปัญญา ซึ่งต้องอาศัยบุคคลที่มีความรู้และความ

เข้าใจในการใช้งานเทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ ปัจจุบันองค์การในประเทศไทยได้มีการตื่นตัวที่จะนำเทคโนโลยีเหล่านี้มาใช้งานมากขึ้น เพื่อที่จะทำให้เราติดตามความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจากเทคโนโลยีได้ทัน และสามารถใช้เทคโนโลยีให้เป็นประโยชน์ในการแข่งขัน (2557:ออนไลน์)

ปัญหาของการวิจัย

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทุก ๆ ด้าน ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง วัฒนธรรมและการศึกษา แต่ความก้าวหน้าที่เข้ามาอย่างรวดเร็วย่อมส่งผลให้เกิดผลกระทบทั้งด้านบวกและด้านลบ กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษา ปัจจุบันสถานศึกษาจึงมีการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ และนำมาทำเป็นสารสนเทศ เพื่อความสะดวกในการใช้งานข้อมูล การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในปัจจุบันได้มีการนำเอาสารสนเทศเข้ามาใช้ในการบริหารงานแต่ก็ไม่สามารถแก้ไขปัญหาของนักเรียนในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยปัญหานั้นอาจเกิดจากข้อมูลนำเข้าที่ไม่เพียงพอต่อการประเมินและคัดกรองนักเรียน ผู้บริหารขาดการนำสารสนเทศที่ได้มาใช้ในการวางแผนช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาของนักเรียน ซึ่งสาเหตุดังกล่าวอาจเกิดจากการการบริหารระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนั้น ไม่เพียงพอ ครูที่ปรึกษา หรือครูแนะแนวไม่สามารถนำข้อมูลที่มีมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อช่วยเหลือนักเรียนได้ทำให้ประสิทธิภาพในการดำเนินงานในการช่วยเหลือนักเรียนไม่ดีเท่าที่ควร ส่งผลให้ยังคงไม่สามารถแก้ปัญหานักเรียนออกกลางคันได้

จากสภาพปัญหาดังกล่าวในเบื้องต้นนี้ ผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาในเรื่องการบริหารระบบสารสนเทศกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งผู้วิจัยตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารระบบสารสนเทศที่นำเข้ามาใช้ในการจัดการสารสนเทศของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ

นักเรียน ได้นำไปปรับใช้และเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือให้นักเรียนให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
2. เพื่อทราบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10
3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

ขอบเขตการวิจัย

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของงานวิจัยโดยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ผู้วิจัยใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารตามทฤษฎีของเลาดอนและเลาดอน (Laudon and Laudon) ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อม 2) ปัจจัยนำเข้า 3) การประมวลผล 4) ผลลัพธ์ และ 5) ข้อมูลป้อนกลับ (Laudon and Laudon. 2006: 6) และแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การส่งเสริมนักเรียน 4) การป้องกันและแก้ไขปัญหา และ 5) การส่งต่อ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2546: 4-26)

ระเบียบวิธีวิจัย

เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้กำหนดรายละเอียดที่เกี่ยวกับวิธีวิจัย ประกอบด้วย แผนแบบการวิจัย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูล ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ การเก็บ

รวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการ
วิจัย รายละเอียดดังต่อไปนี้

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัย ลักษณะกลุ่มประชากรเดียว ศึกษาสภาพการณ์ ไม่มีการทดลอง (the one shot, non-experimental case study)

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวนโรงเรียนทั้งหมด 60 แห่ง จากทั้งหมด 4 จังหวัด ซึ่งเป็นสถานศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี 22 แห่ง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 18 แห่ง จังหวัดสมุทรสงคราม 9 แห่ง และจังหวัดสมุทรสาคร 11 แห่ง

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 จำนวน 52 แห่ง ซึ่งได้จากการเปิดตารางประมาณการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (stratified random sampling) จำแนกประเภทจังหวัด

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เพื่อสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ตำแหน่งปัจจุบัน 4) ระดับการศึกษา 5) ประสบการณ์ในการทำงานในโรงเรียนปัจจุบัน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามแนวคิดของเลาดอนและเลาดอน (Laudon and Laudon) ประกอบด้วย 1) สภาพแวดล้อม 2) ปัจจัยนำเข้า 3) การประมวลผล 4) ผลลัพธ์ 5) ข้อมูลป้อนกลับ

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นตามกรอบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยประกอบด้วย 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การพัฒนาส่งเสริม 4) การป้องกัน /ช่วยเหลือ 5) การส่งต่อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับข้อมูลทั้งหมดคืนมาจึงพิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมด เพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วน นำมาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส จากนั้นนำไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาผลของการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ คือ ปัจจัยนำเข้า สภาพแวดล้อม การประมวลผล และข้อมูลป้อนกลับ

2. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ทั้งภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ คือ การพัฒนาส่งเสริม การป้องกัน /ช่วยเหลือ การคัดกรองนักเรียน การส่งต่อ และการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

มัธยมศึกษา เขต 10 มีความสัมพันธ์กันในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การอภิปรายผล

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ทั้งโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ว่า อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ความสำคัญกับสารสนเทศมากขึ้น จึงมีนโยบายทางด้านการดำเนินงานระบบสารสนเทศแก่สถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2543 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ. 2553 หมวดที่ 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา มาตรา 50 ที่ว่าให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารต่างๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาในการประกันคุณภาพดังนั้นสถานศึกษาจึงต้องมีการรวบรวมข้อมูลสารสนเทศและจัดทำรายงาน เพื่อเตรียมความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน การจัดเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องนั้นมีจำนวนมากทั้งอยู่ในรูปแบบของเอกสารที่เป็นกระดาษ และรูปแบบไฟล์งานชนิดต่าง ๆ ดังจะเห็นได้จากการดำเนินงานทั้งงานตามระบบงานที่แบ่งออกเป็น 4 ฝ่ายนั้น ในแต่ละกลุ่มงานจะต้องมีสารสนเทศของตนเอง ตั้งแต่ การดำเนินงานวิชาการซึ่งเป็นงานหลักที่สำคัญของโรงเรียนที่จะต้องดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลนักเรียน แผนการเรียน ผลการเรียน หลักสูตรสถานศึกษา การจัดการเรียนการสอน ฝ่ายการบริหารงานบุคคลที่จะต้องดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลประวัติข้าราชการ อัตราเงินเดือน การลาต่างๆ และจำนวนชั่วโมงอบรม งานงบประมาณการวางแผนการใช้งบประมาณ การวางแผนพัสดุและครุภัณฑ์ต่าง และงานบริหารทั่วไปที่มีภาระงานหลักข้อที่หนึ่งคือการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ จึงแสดงให้เห็นได้ว่าระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหาร เพราะการที่จะสามารถบริหารจัดการโรงเรียนได้นั้นจะต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นพื้นฐาน

ในการประกอบการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของนรเชษฐ์ วันวัฒน์สันติกุล ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์กรณีศึกษาโรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาและ ความต้องการของระบบสารสนเทศพบว่า สภาพปัญหาหรือระบบงานเดิม มีขั้นตอนการทำงานล่าช้า มีความซับซ้อนมีข้อผิดพลาดในการประมวลผลและการค้นหาข้อมูล และสิ้นเปลืองทรัพยากร ส่วนความต้องการผู้ใช้ต้องการระบบที่ช่วยประมวลผลรวดเร็ว จัดเก็บได้อย่างเป็นระบบและนำเสนอข้อมูลได้ถูกต้อง (นรเชษฐ์. 2559: 80-85) และสอดคล้องกับสุนันทา หาผลดี ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่าสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก(สุนันทา. 2557: 201-202) และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นพดล สิริทรัพย์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง เกี่ยวกับระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร สรุปผลการวิจัยพบว่า ระบบสารสนเทศของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 (นพดล. 2556: 89-90)

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ซึ่งสูงกว่าสมมุติฐานที่ตั้งไว้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นนโยบายของกระทรวงที่ดำเนินงานขับเคลื่อนแผนการสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อป้องกันและแก้ไขสถานการณ์ปัญหาเยาวชนในกลุ่มเด็กและเยาวชน โดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีนโยบายแก่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาทุกแห่งให้มีศักยภาพและมี

ความพร้อมในการบูรณาการการทำงานสร้างภูมิคุ้มกัน และป้องกันยาเสพติดไม่ให้ระบาดเข้าสู่สถานศึกษา โดยกำหนดตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 เป็นปีแห่งการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้พ้นภัยยาเสพติด เป็นต้นมา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ได้ดำเนินการตามนโยบายต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน จะเห็นได้จากการนิเทศติดตามและมีความร่วมมือกับศูนย์ส่งเสริมสุขภาพจิต เพื่อพัฒนาครูและบุคลากรในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสาน จิตนากุล ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน ในภาพรวมอยู่และรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการดำเนินงานตามแผน ด้านการวางแผนปฏิบัติงาน ด้านการปรับปรุงพัฒนาให้ได้มาตรฐาน และด้านการนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล (ประสาน. 2555: 70-74) และสอดคล้องกับพัชรี ทองบัณฑิต ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก (พัชรี. 2558: 42-44)

ความสัมพันธ์ของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร กับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน ของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความสัมพันธ์กันในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าความสัมพันธ์เท่ากับ ($r_{xy} = .845$) มีความสัมพันธ์กันทางบวก และมีลักษณะที่คล้ายคลึงตามกันทุกคู่ กล่าวคือ หากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ใน

ระดับมาก การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนก็จะมากตามไปด้วย ซึ่งในทางกลับกันหาก ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับน้อย การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนก็จะน้อยตามไปด้วยเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ คุณ (Ku) ได้ศึกษา การจัดระบบข้อมูลสารสนเทศที่ประสบความสำเร็จของหัวหน้างานที่รับผิดชอบงานด้านระบบข้อมูลสารสนเทศ ผลพบว่า การใช้ไมโครคอมพิวเตอร์มาช่วยในการจัดระบบนั้นประสบความสำเร็จในด้านการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศในหน่วยงาน สำหรับการดำเนินงานนั้น บรรลุตามวัตถุประสงค์ด้านการให้บริการเครือข่ายทำให้ผู้ใช้ทราบข้อมูลและสถิติจากระบบอย่างรวดเร็ว สะดวก มีประสิทธิภาพ และถูกต้อง และยังสอดคล้องกับมิลเลอร์ (Miller) ได้ศึกษาอิทธิพลของพฤติกรรม การดูแลของครูในโรงเรียนมัธยมต่อพฤติกรรมของนักเรียนและผลการเรียน พบว่า ผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงอิทธิพลของการดูแลของครูนั้นส่งผลต่อความคิดเห็นของนักเรียนคะแนนและพฤติกรรม พฤติกรรมที่ลดความวิตกกังวลในระดับสูงแสดงให้เห็นว่ามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติความสำคัญกับผลการเรียน นอกจากนี้ยังมีความสัมพันธ์กันสูงระหว่างกันระหว่างวิธีการดูแลและระดับของการดูแล (Miller.2008:1633)

ข้อเสนอแนะทั่วไป

เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. จากการศึกษาพบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านข้อมูลป้อนกลับ มีค่ามัชฌิมเลขคณิตอยู่ลำดับสุดท้าย ดังนั้น ผู้บริหารควรตระหนักถึงความสำคัญของการประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อนำปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่เกิดขึ้นมาพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

2. จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล มีค่ามัชฌิมเลขคณิตน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารควรสร้างความตระหนักแก่ครูให้เห็นถึงความสำคัญของการเยี่ยมบ้าน เพื่อที่จะได้เข้าใจนักเรียน และสามารถดำเนินการช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างถูกต้อง

3. จากผลการวิจัย พบว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีความสัมพันธ์กันในระดับมาก ในลักษณะคล้ายตามกันแสดงให้เห็นว่า ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมากขึ้นด้วย

เอกสารอ้างอิง

- นพดล ศิริทรัพย์. (2556) "ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยศิลปากร." วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- นรเชษฐ์ วันวัฒน์สันติกุล. (2559). "การพัฒนาแบบสารสนเทศผลการเรียนออนไลน์ กรณีศึกษาโรงเรียนดงมะไฟวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารสารสนเทศและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ประสาน จินตนากุล. (2555). "สภาพและปัญหาการบริหารระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3." วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- พัชรี ทองบัณฑิต. (2558). "การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3." งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2551). คู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3-4 (ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-6). พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุนันทา หาผลดี. (2557). "แนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31." วารสารบัณฑิตศึกษา 11, 54 (กรกฎาคม-กันยายน).
- Krejcie Robert V. and Morgan Daryle W. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities." Journal for Education and Psychological Measurement.No3. November.
- Ku, Catheina Yi. (2007). "A Critical Success Factors Study of Management Information Systems Downsizing: From Management Information Systems Managers Perspectives" Dissertation Abstract International 55.
- Laudon Kenneth C. and Laudon Jane P. (2006). Management Information Systems Managing the digital firm. 9th ed. Upper Saddle River. New Jersey: Pearson Education, Inc..
- Miller, Richard M. (2008). "The Influence of Teachers Caring Behavior on High School Students Behavior and Grades." Seton Hall University Dissertations and Theses (ETDs).