

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1
THE MANAGEMENT OF INFORMATION SYSTEM IN SCHOOLS
UNDER RATCHABURI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

พิทยพันธ์ พวงเดช¹
PITTAYAPUN POUNGDET
มัทนา วัฒนอมศักดิ์²
MATTANA WANGTHANOMSAK

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 และ 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ประชากรได้แก่สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 กลุ่มเครือข่ายที่ 4 จำนวน 23 แห่ง ผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 2 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน และ ครูผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงเรียน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูล 46 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา และแบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการประมวผล คือ การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับระบบสารสนเทศมาประมวผลสารสนเทศ การกำหนดขอบข่ายของสารสนเทศที่ต้องการให้ชัดเจน การสร้างสารสนเทศอย่างเป็นระบบ การทำข้อตกลงในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานอื่น และการนำเครื่องมือ นวัตกรรมหรือเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัยเข้ามาช่วยในการประมวผลสารสนเทศ

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ/แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ

Abstract

The objectives of this research were to examine 1) the management of information system in schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 and 2) the development guidelines for the management of information system in schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1. The research population were 23 schools under Ratchaburi Primary

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Educational Service Area Office 1 in group 4. The two respondents consisted of a school director or deputy school director and a teacher in who dutiful of the school's information system, with the total respondents of 46. The research instruments used in the research were a questionnaire regarding the management of information system in schools and a structured interview. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and content analysis

The findings of this research were as follow:

1) The management of information system in school under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1, individually and collectively, was found at a high level.

2) The development guidelines for the management of information system in schools under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1, the aspect of processing data were: recruiting the person with knowledge in information system to process the information; defining the clear scope of needed information; systematically managing information; establishing information agreement among all concerned parties; and preparing the information which can be shared with others; and bringing in the appropriate equipment, innovation or information technology to process the information.

KEYWORDS : INFORMATION SYSTEM/MIS GUIDELINE

บทนำ

ภายใต้ Thailand 3.0 ประเทศไทยต้องเผชิญกับ “กับดักความเหลื่อมล้ำ” (Inequality Trap) รัฐบาลจึงได้จัดทำนโยบาย Thailand 4.0 คือ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนคนไทยทุกกลุ่มให้ดีขึ้น พร้อมกับการเสริมสร้างศักยภาพให้ตัวคน ครอบครัว และชุมชน การพัฒนาไปที่ตัวบุคคลให้เป็นคนไทย 4.0 หรือคนไทยที่มีศักยภาพและความพร้อมในระดับสูงแล้ว ในกระบวนการการผลิตคนไทย 4.0 รัฐบาลได้ขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ในการพัฒนาโดยมีการกำหนดโครงการยกระดับครูในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการสอนของครู รัฐบาลก็จะต้องให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่ตั้งอยู่บนฐานของข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องเชิงลึกและสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลได้จริง และเกิดความคุ้มค่าการสร้างระบบราชการแบบไร้รอยต่อเป็นการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศของภาครัฐโดยการสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ (Big Data) ที่เป็น

เอกภาพ บูรณาการ และประสานเชื่อมโยงบนดิจิทัลแพลตฟอร์มเพื่อให้มีการนำข้อมูลสารสนเทศมาประมวลผลผ่านแผนปฏิบัติการและการจัดการข้อมูลสารสนเทศ (Engagement Model) ซึ่งจะทำให้การวิเคราะห์และสังเคราะห์ ข้อมูลสารสนเทศเพื่อใช้ในการตัดสินใจระดับยุทธศาสตร์และระดับบริหารจัดการของประเทศ(สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม,2560 ; 115), กระทรวงศึกษาธิการ (2560 ; ฎ-จ) ได้จัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579 ขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล Thailand 4.0 โดยมุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลรายบุคคลและสารสนเทศทางการศึกษาที่ครอบคลุมถูกต้อง เป็นปัจจุบันโดยได้ระบุถึงปัญหาเชิงโครงสร้างและระบบการจัดการที่ต้องได้รับการปรับปรุงเกี่ยวกับการพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศทางการศึกษาที่เชื่อมโยงกันเพื่อใช้ในการบริหารจัดการ นอกจากนี้ในความก้าวหน้าของนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างก้าวกระโดดก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง

เทคโนโลยีอย่างฉับพลัน (Disruptive technology) การดำรงชีวิตของประชาชนในประเทศต่างๆ ทั่วโลกที่ต้องเผชิญกับเทคโนโลยีดิจิทัลในชีวิตประจำวันมากมาย ทั้งด้านการเรียนการสอนในสถานศึกษา การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การเดินทาง การใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการการทำงานสารสนเทศจึงเกี่ยวข้องกับทุกเรื่องในชีวิตประจำวัน ดังนั้นเยาวชนรุ่นใหม่จึงควรเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้รู้เท่าทันและนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อตนเอง ต่อสังคมและประเทศชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2560 ; 88 - 95) ก็พบปัญหาที่ว่ายังไม่สามารถจัดระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ และยังไม่สามารถจัดระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมหน่วยงานในสังกัดทุกระดับ นอกจากนี้ยังต้องปรับปรุงผู้เรียนให้มีทักษะทางด้านสารสนเทศโดยการมุ่งเน้นให้ผู้เรียนและบุคลากรในสังกัดมีความสามารถในการเข้าถึงสารสนเทศและสื่อต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 (2561; ๑๑) เป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่เห็นความสำคัญของระบบสารสนเทศ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยกำหนดตัวชี้วัดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศเพื่อให้หน่วยงานทุกระดับมีระบบข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานเดียวกัน แต่ก็ยังขาดข้อมูลสารสนเทศที่เพียงพอสำหรับการจัดการศึกษา และแต่ละระบบสารสนเทศที่กล่าวมาไม่มีการเชื่อมโยงบูรณาการการจัดเก็บข้อมูลทำให้เกิดภาระกับสถานศึกษา ในส่วนของงานทะเบียนวัดผลของสถานศึกษาในสังกัดเป็นไปด้วยความล่าช้าไม่ทันกับปฏิทินของระบบที่ตั้งไว้ในสถานศึกษายังมีปัญหาเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปใช้ประโยชน์เนื่องจากข้อมูลแต่ละข้อมูลอาจมาจากหลายแหล่งข้อมูล ข้อมูลไม่ตรงกันทั้ง ๆ ที่เป็น

ข้อมูลเดียวกัน ไม่สามารถลำดับเวลาได้ว่าข้อมูลไหนเป็นปัจจุบัน ข้อมูลไหนคือข้อมูลเก่า บุคลากรไม่มีความรู้ในการเลือกข้อมูลมาใช้ บุคลากรไม่มีทักษะในการใช้เทคโนโลยี ทำให้ไม่สามารถนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล การวางแผนให้บุคลากรไปปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาทำได้อย่างลำบากเนื่องจากบุคลากรไม่มีทักษะในเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เสียหายเมื่อนำเข้ามาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศ ไม่มีทักษะทางด้านโปรแกรมที่จะนำมาช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูลและการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นแสดงให้เห็นว่าการดำเนินงานด้านสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ที่ผ่านมานั้นยังมีอุปสรรค จากเหตุผลดังกล่าวการศึกษาเรื่องระบบสารสนเทศจึงเป็นแนวทางที่จะให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับกระบวนการผลิตสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการผลิตสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจในการทำวิจัยเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1” เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้ในการบริหารงานและพัฒนาคุณภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

คำถามของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดข้อคำถามของการวิจัยดังต่อไปนี้ คือ

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับใด
2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 เป็นอย่างไร

สมมุติฐานของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงได้ตั้งสมมุติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้กำหนดขอบเขตของการวิจัยตามการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตามคู่มือของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554; 24-28) ออกเป็น 5 ด้าน ดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ

ประชากร

ประชากรในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวน 23 แห่ง

ผู้ให้ข้อมูล

กำหนดผู้ให้ข้อมูลในแต่ละสถานศึกษา จำนวน 2 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา หรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา และ ครูผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับระบบ

สารสนเทศของโรงเรียนจำนวน 1 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 46 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐาน และตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. **ตัวแปรพื้นฐาน** เป็นตัวแปรเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

2. **ตัวแปรที่ศึกษา** เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ราชบุรี เขต 1 ตามคู่มือการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554; 24-28) ประกอบด้วย

1. การรวบรวมข้อมูล หมายถึง การเก็บข้อมูลจากแหล่งต่างๆ โดยใช้วิธีการเก็บและเครื่องมือในการจัดเก็บที่สอดคล้องกับลักษณะของแหล่งข้อมูล ประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบ การกำหนดรายการข้อมูลที่จะจัดเก็บ แหล่งข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่จะไปจัดเก็บ ความจำเป็นของข้อมูลที่จัดเก็บ การกำหนดวิธีการจัดเก็บข้อมูล การสร้างเครื่องมือจัดเก็บข้อมูล การกำหนดเวลาและปฏิทินการจัดเก็บ

2. การตรวจสอบข้อมูล หมายถึง การหาคุณภาพของข้อมูลรวมถึงความถูกต้องของข้อมูล ก่อนนำไปประมวลผลเป็นสารสนเทศ ประกอบด้วย ความถูกต้องและตรงตามเนื้อหาของข้อมูล ความเป็นปัจจุบันของข้อมูล ประโยชน์ของข้อมูล

3. การประมวลผลข้อมูล หมายถึง การเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ซึ่งอาจใช้วิธีการจัดหมวดหมู่ เรียงลำดับ การแจกแจง ประกอบด้วย บุคลากรมีความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล การกำหนดขอบข่ายของสารสนเทศ การสร้างสารสนเทศ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการผลิตสารสนเทศ

4. การนำเสนอสารสนเทศ หมายถึง การทำให้สารสนเทศอยู่ในรูปแบบที่ความหมายชัดเจน ตรงกับความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ ประกอบด้วย การกำหนดการนำไปใช้ของสารสนเทศ ลักษณะงานที่เหมาะสมกับสารสนเทศ ความต้องการสารสนเทศของแต่ละฝ่าย การนำเสนอสารสนเทศในรูปแบบที่เข้าใจง่ายเป็นรูปธรรม การใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอสารสนเทศ

5. การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ หมายถึง การเก็บข้อมูลและสารสนเทศไว้ในสื่อต่างๆอย่างมีระบบ สะดวกต่อการค้นหาและการนำไปใช้ประโยชน์ ประกอบด้วยการจัดระบบการเก็บข้อมูล การสร้างฐานข้อมูลเพื่อจัดเก็บสารสนเทศ การสำรองข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มเอกสาร การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศโดยใช้แฟ้มอิเล็กทรอนิกส์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ 1) แบบสอบถามและ 2) แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้างที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามคู่มือการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

1. แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจรายการ (checklist) ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน มีลักษณะเป็นตัวเลือก ที่กำหนดคำตอบไว้ให้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 ตามคู่มือการจัดระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีลักษณะเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพห้าระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Likert's five rating scale) จำนวน 44 ข้อ

2. แบบสัมภาษณ์อย่างมีโครงสร้าง เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. แบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระเพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องและเหมาะสมกับตัวแปรและขอบเขตที่กำหนด

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of item objective congruence) และคำนวณหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ที่ปรึกษา

2. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำผลที่ได้จากแบบสอบถามในตัวแปรที่มีความซับซ้อนน้อยที่สุด มาสร้างเป็นประเด็นคำถามในการสัมภาษณ์ภายใต้การควบคุมของอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ความถี่ (f) และร้อยละ (%)

2. วิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1 โดยใช้มัชฌิมเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยพิจารณาค่ามัชฌิมเลขคณิตของคะแนนที่ได้จากการตอบแบบสอบถามของผู้ให้ข้อมูล แล้วเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวความคิดของเบสท์ (Best, 1977)

3. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การดำเนินการวิจัยดำเนินไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้วิจัยจึงกำหนดรายละเอียดและขั้นตอนการดำเนินการวิจัยไว้ 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการวิจัย ศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคต่างๆจากเอกสารข้อมูลทางสถิติ รายงานและบทความต่างๆ พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาแนวคิด หลักการทฤษฎี เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงร่างการวิจัย และเสนอโครงการวิจัยต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา เพื่อขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัยตามโครงการวิจัย เป็นขั้นตอนการจัดสร้างเครื่องมือ นำเครื่องมือไปพัฒนาและตรวจสอบ เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือ แล้วนำไปเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่กำหนดเป็นตัวอย่างเป็นการวิจัย นำข้อมูลที่รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ แล้วจัดทำรายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง “การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1” เสนอผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่าผู้ให้ข้อมูลส่วนมากเป็นเพศหญิง จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 69.57 มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มากที่สุดจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 56.52 และอายุ 30 – 40 ปี น้อยที่สุด จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.70 วุฒิต่างการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 60.87 รองลงมาคือวุฒิต่างการศึกษาปริญญาโท จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 34.78 ส่วนประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน 16 – 25 ปีมากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 36.96 และมีประสบการณ์ทำงานในตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน 5 – 15 ปี น้อยที่สุด จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 13.04

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

ที่	การจัดระบบสารสนเทศ	μ	σ
1	การรวบรวมข้อมูล	4.24	0.50
2	การตรวจสอบข้อมูล	4.38	0.48
3	การประมวลผลข้อมูล	4.16	0.52
4	การนำเสนอสารสนเทศ	4.27	0.55
5	การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ	4.25	0.46
ภาพรวม		4.26	0.46

การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.26$, $\sigma = 0.46$)

เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยเลขคณิตจากมากไป

หาน้อยดังนี้ ได้แก่ การตรวจสอบข้อมูล ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.48$) การนำเสนอสารสนเทศ ($\mu = 4.27$, $\sigma = 0.55$) การจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศ ($\mu = 4.25$, $\sigma = 0.46$) การรวบรวมข้อมูล ($\mu = 4.24$, $\sigma = 0.50$) และการประมวลผลข้อมูล ($\mu = 4.16$, $\sigma = 0.52$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.46 - 0.55 มีการกระจายของข้อมูลน้อย แสดงว่าความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

จากผลการวิเคราะห์ ข้อมูลพบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ด้านการประมวลผลข้อมูลเป็นตัวแปรที่ค่ามัธยฐานเลขคี่น้อยที่สุด จึงนำมาทำการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 2 คน และครูผู้สอน จำนวน 2 คน เพื่อหาแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานในเทศภายในโรงเรียน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. สถานศึกษาควรสรรหาบุคลากรที่มีความสามารถในทั้งทางด้านเทคโนโลยีเข้ามาเพื่อทำให้การประมวลผลข้อมูลมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้บุคลากรภายในสถานศึกษามีความรู้ในการประมวลผลข้อมูลมากยิ่งขึ้นโดยการให้เข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูล

2. สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการประมวลผลข้อมูล และให้บุคลากรทางการศึกษาทุกคนเห็นความสำคัญของการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นเรื่องอุปกรณ์และโปรแกรมประยุกต์ต่างๆที่จะช่วยอำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผลข้อมูลให้มากยิ่งขึ้น

3. สถานศึกษาควรกำหนดขอบเขตการสร้างสารสนเทศอย่างชัดเจน มีการทำปฏิทินการใช้สารสนเทศประจำปีการศึกษา เพื่อให้กระบวนการต่างๆในการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะการ

ประมวลผลข้อมูลมีกรอบเวลาในการทำงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังควรวางแผนการใช้สารสนเทศเพื่อให้สารสนเทศที่สถานศึกษาสร้างขึ้นมีประโยชน์และตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือผู้ที่ต้องการสารสนเทศจากสถานศึกษา

4. สถานศึกษาควรมีการทำข้อตกลงในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานอื่นและมีการเตรียมการสร้างสารสนเทศที่ต้องใช้ร่วมกับหน่วยงานอื่นไม่ว่าจะเป็นสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องที่มีความจำเป็นต้องใช้สารสนเทศร่วมกัน

5. สถานศึกษาควรนำเครื่องมือหรือนวัตกรรมใหม่ๆเข้ามาช่วยในการประมวลผลสารสนเทศ นอกจากจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพของสารสนเทศแล้วยังเป็นการช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา เช่น ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศของสถานศึกษา การประมวลผลแบบแบ่งปันทรัพยากรผ่านเครือข่าย (Cloud Computing) เป็นต้น

การอภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัย เรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้นำไปสู่การอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 (2561 ; 69-95) ได้มีส่งเสริมการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา มีการสนับสนุนอุปกรณ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและคอมพิวเตอร์ เพื่อให้การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาเป็นไปด้วยความสะดวกเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพตามนโยบายแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีการศึกษา

ทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ(DLIT) เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงเทคโนโลยีการจัดการเรียนรู้ที่ทันสมัย นอกจากนี้ยังมีจัดทำสารสนเทศของสถานศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลที่ต้องการใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาพร้อมคู่มือการใช้ มีการจัดอบรมการใช้ระบบสารสนเทศให้กับครูผู้รับผิดชอบในการรายงานข้อมูลอยู่เสมอ ผู้อำนวยการของสถานศึกษามีการติดต่อสื่อสาร แลกเปลี่ยนข้อมูลอยู่ตลอดเวลาโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย มีการกำกับติดตามข้อมูลงานของกลุ่มงานต่างๆกับสถานศึกษาผ่านทางสื่อออนไลน์ที่ทันสมัยทั้งยังมีหลายช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลและแลกเปลี่ยนข่าวสารต่างๆอย่างสม่ำเสมอ ตอบรับนโยบายของรัฐบาลในการใช้ระบบสารสนเทศ เช่น ระบบสารสนเทศข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ระบบจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้าง ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นต้น มีการกระตุ้นการรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน เป็นไปตามกำหนดเวลา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ยังได้จัดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามที่ต้องได้รับการประเมินจากหน่วยงานภายใน หรือจากต้นสังกัดเป็นประจำทุกปี สถานศึกษามีการเตรียมพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอกโดยองค์การมหาชนทุก 5 ปี ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และมีการแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ในมาตราที่ 48 ที่ได้กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถานศึกษาต้องจัดทำรวบรวมข้อมูลสารสนเทศต่างๆ จากการประกันคุณภาพการศึกษา มาจัดทำเป็นรายงานประจำปีเพื่อรายงานให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องต่างๆได้ทราบถึงผลการดำเนินการจัดการศึกษาในแต่ละปี และที่สำคัญคือเพื่อรองรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของเขมนิจ ปรีเปรม (2555; 172) ได้วิจัยเรื่องสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของ

ผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 การบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของนพดล ศิริทรัพย์ (2557; 100) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร พบว่าระบบสารสนเทศของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากรอยู่ในระดับมากทุกด้าน

เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้านพบว่าการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการตรวจสอบข้อมูลมีค่ามัธยฐานเลขคณิตสูงสุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษามีการมอบหมายหน้าที่ในการตรวจสอบข้อมูลชัดเจน สถานศึกษามีขั้นตอนการตรวจสอบหลายขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่จะนำไปประมวลผลมีความถูกต้อง กำหนดวิธีการตรวจสอบข้อมูลและวัตถุประสงค์ความต้องการใช้ข้อมูลที่ชัดเจนเข้าใจง่าย มีการวางแผนกำหนดปฏิทินการใช้ข้อมูล ทำให้ข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กล่าวเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อมูลว่า ข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาได้ควรมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อน โดยพิจารณาจากความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และความเป็นปัจจุบันของข้อมูล แต่ประสิทธิภาพของข้อมูลก่อนที่จะนำมาตรวจสอบจะตรงตามความต้องการหรือไม่ขึ้นอยู่กับการรวบรวมข้อมูล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กล่าวถึงการรวบรวมข้อมูลไว้ว่า การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆนั้น จะต้องกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ กำหนดวิธีการจัดเก็บ สร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล นอกจากนั้นควรกำหนดเวลาในการจัดเก็บหรือผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บ โดยต้องคำนึงถึงข้อมูลที่ตรงกับความต้องการที่กำหนดไว้และมีความเชื่อถือได้ สถานศึกษามีการวางแผนการเก็บรวบรวมข้อมูล กำหนดผู้ที่ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ชัดเจน กำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลแต่ละ

ประเภท มีการสร้างเครื่องมือที่เหมาะสมกับการเก็บข้อมูลพร้อมทั้งทดสอบคุณภาพเครื่องมือก่อนที่จะนำมาใช้เก็บข้อมูล กำหนดผู้ให้ข้อมูลชัดเจน เก็บรวบรวมตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้เล็งเห็นความสำคัญของการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการอบรมครูเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศต่างๆของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เช่น ระบบสารสนเทศข้อมูลนักเรียนรายบุคคล ระบบจัดเก็บข้อมูลสิ่งก่อสร้าง ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เป็นต้น เป็นประจำตามกำหนดเวลาการเก็บข้อมูล ข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมเมื่อนำไปตรวจสอบแล้วนั้นจะเข้าสู่กระบวนการประมวลผลข้อมูล สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กล่าวถึงการประมวลผลเป็นการนำข้อมูลมาประมวลผลให้เป็นสารสนเทศ หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบที่ใช้ประโยชน์ได้ ข้อมูลใดที่เป็นสารสนเทศอยู่แล้ว ก็นำมาจัดกลุ่มแยกแยะ ตามลักษณะและประเภทของสารสนเทศ สถานศึกษานำข้อมูลที่ผ่านการตรวจสอบแล้วนั้นมาเข้าสู่การประมวลผลโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นโปรแกรมประยุกต์เข้ามาช่วยเหลือเพื่อให้เกิดความรวดเร็วและความถูกต้อง ลดข้อผิดพลาดที่เกิดจากมนุษย์เพื่อให้ได้สารสนเทศที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ เพราะฉะนั้นผู้ที่ทำการประมวลผลข้อมูลควรมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถดำเนินการประมวลผลข้อมูลได้อย่างถูกต้อง ทำให้สถานศึกษาสร้างสารสนเทศของตนเองได้อย่างเป็นระบบและเป็นเอกเทศ สถานศึกษามีการคำนึงถึงความต้องการสารสนเทศของหน่วยงานอื่น และกำหนดความต้องการมูลของหน่วยงานนั้นๆเพื่อแลกเปลี่ยนและเชื่อมโยงสารสนเทศ มีการจัดหมวดหมู่สารสนเทศอย่างเป็นระบบ สามารถค้นหาได้ง่ายและสามารถนำข้อมูลและสารสนเทศนั้นไปใช้ประโยชน์หรือนำไปนำเสนอ โดยการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศนั้น ควรมีความหมายชัดเจน ตรงต่อความต้องการและสะดวกต่อการนำไปใช้ โดยการนำเสนออาจอยู่ในรูปของตาราง แผนภาพ กราฟ หรือการบรรยายเป็นความเรียงตามความเหมาะสมของ

สารสนเทศที่ต้องการไปนำเสนอ สถานศึกษามีการตรวจสอบความต้องการสารสนเทศของแต่ละฝ่ายหรือแต่ละหน่วยงานเพื่อให้การนำเสนอสารสนเทศไปใช้เกิดประโยชน์และตรงตามความต้องการ รวมไปถึงมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศในเข้ามาใช้ในการนำเสนอสารสนเทศเพื่อให้เกิดความน่าสนใจและเห็นภาพชัดเจน นอกจากนี้ยังสามารถกระตุ้นความน่าสนใจให้การนำเสนอสารสนเทศเป็นไปอย่างราบรื่นไม่ติดขัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้มีการกำกับติดตามและตรวจสอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ปี พ.ศ. 2542 และมีการแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 2 ปีการศึกษา 2545 ได้กำหนดให้สถานศึกษาในสังกัดต้องรายงานสารสนเทศตามรูปแบบที่กำหนดโดยใช้เครื่องมือที่เป็นโปรแกรมประยุกต์ซึ่งมีความต้องการสารสนเทศตามมาตรฐานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพภายใน นอกจากนี้สถานศึกษายังต้องทำรายงานประจำปีของสถานศึกษาเป็นการนำเสนอสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อแสดงให้เห็นถึงผลการดำเนินงานต่างๆของสถานศึกษาในแต่ละปีการศึกษา สารสนเทศที่ต้องจัดทำเป็นรายงานและนำเสนอ นั้น จะต้องจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีการแบ่งหมวดหมู่ชัดเจนทำให้สะดวกต่อการค้นหาและสามารถเรียกกลับมาใช้ได้อย่างรวดเร็วทันต่อความต้องการ นอกจากนี้สถานศึกษาอาจจะมีการสร้างฐานข้อมูลเพื่อมาจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บสารสนเทศ และสามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างรวดเร็ว สถานศึกษามีการเก็บข้อมูลลงในแฟ้มเอกสารและแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มทางเลือกในการเรียกใช้และเป็นการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย มีการสำรองข้อมูลตามกำหนดเวลาเพื่อความเป็นปัจจุบันของข้อมูลที่จัดเก็บและเพิ่มความปลอดภัยของข้อมูล สอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชลี ทาทอง(2560; 305-308) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัยพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในรายด้าน

ประกอบด้วย การเก็บรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดกระทำข้อมูล การเก็บข้อมูลสารสนเทศ และการนำสารสนเทศไปใช้ที่มีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกอูม จ้ายอัน (2561; 90-100) ได้วิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่า การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 เมื่อพิจารณาทางด้านประกอบด้วย ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการประมวลผลข้อมูล พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของชาติชาย ทัศว้าง (2558; 796-798) ได้วิจัยเรื่องการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่าควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานโดยตรง ขาดแคลนบุคลากร บุคลากรไม่ได้รับการอบรม หรือพัฒนาตนเอง ขาดงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีอย่างจำกัดและขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสู่สาธารณชน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไปด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีการกำหนดให้ผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรทุกฝ่ายมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งเสริมการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบควรมีการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการบริหาร และสอดคล้องกับงานวิจัยของลาเบต (Labat, 2013; 2) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศนักเรียนของโรงเรียนเอกชน K-8 พบว่าเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศนักเรียนได้รวมกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมของโรงเรียนในแต่ละวัน ครูใช้ระบบสารสนเทศนักเรียนเพื่อให้คะแนน มอบหมายงานและข้อมูลมาใช้เพื่อวางแผนการสอน เจ้าหน้าที่โรงเรียนติดตามตรวจสอบข้อมูลนักเรียนและใช้ข้อมูลเพื่อทำรายงาน นักเรียนใช้เพื่อตรวจสอบคะแนนและติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย นั่นคือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถนำสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ได้เป็นกิจกรรมประจำในทุกวัน

2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 พบว่าสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ควรมีการเพิ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการจัดระบบสารสนเทศ เพราะระบบสารสนเทศในปัจจุบันต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการประมวลผลข้อมูลและการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ลดเวลาการดำเนินการและเพิ่มความถูกต้องของสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา มีการกำหนดรอบเวลาการใช้สารสนเทศ

ต่างๆที่ชัดเจน ทำปฏิทินการใช้สารสนเทศประจำปีการศึกษา เพื่อให้กระบวนการต่างๆในการจัดระบบสารสนเทศโดยเฉพาะการประมวลผลข้อมูลมีกรอบเวลาในการทำงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังควรวางแผนการใช้สารสนเทศเพื่อให้สารสนเทศที่สถานศึกษาสร้างขึ้นมีประโยชน์และตรงกับความต้องการของหน่วยงานหรือผู้ที่ต้องการสารสนเทศจากสถานศึกษา และควรมีการทำข้อตกลงร่วมกันระหว่างหน่วยงานเพื่อเชื่อมโยงสารสนเทศที่จำเป็นต้องใช้ร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาติชาย ทัศว้าง (2558; 796-798) ได้วิจัยเรื่องการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37 พบว่าควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานโดยตรง ขาดแคลนบุคลากร บุคลากรไม่ได้รับการอบรม หรือพัฒนาตนเอง ขาดงบประมาณสำหรับการบริหารจัดการ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานมีอย่างจำกัดและขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสู่สาธารณชน ควรมีการกำหนดผู้รับผิดชอบและจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีคุณภาพต่อไปด้านการเก็บรวบรวมข้อมูล ควรมีการกำหนดให้ผู้รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง และบุคลากรทุกฝ่ายมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ส่งเสริมการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบควรมีการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการบริหาร และสอดคล้องกับงานวิจัยของลาเบต (Labat, 2013; 2) ได้ทำการวิจัยเรื่องการใช้ประโยชน์ระบบสารสนเทศนักเรียนของโรงเรียนเอกชน K-8 พบว่าเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศนักเรียนได้รวมกลายมาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมของโรงเรียนในแต่ละวัน ครูใช้ระบบสารสนเทศนักเรียนเพื่อให้คะแนน มอบหมายงานและข้อมูลมาใช้เพื่อวางแผนการสอน เจ้าหน้าที่โรงเรียนติดตามตรวจสอบข้อมูลนักเรียนและใช้ข้อมูลเพื่อทำรายงาน นักเรียนใช้เพื่อตรวจสอบคะแนนและติดตามงานที่ได้รับมอบหมาย นั่นคือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้บุคลากรภายในสถานศึกษาสามารถนำสารสนเทศมาใช้ประโยชน์ได้เป็นกิจกรรมประจำในทุกวัน

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัยพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. สถานศึกษาควรส่งเสริมให้บุคลากรในสถานศึกษามีการพัฒนาตนเองด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ
2. สถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามามีใช้ในการประมวลผล
3. สถานศึกษาควรมีการประชุมเพื่อกำหนดหน้าที่รับผิดชอบในของแต่ละบุคคลชัดเจน มีการกำกับ ติดตามการตรวจสอบการทำงานของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศอย่างใกล้ชิด
4. สถานศึกษาควรมีการทำข้อตกลงในการเชื่อมโยงสารสนเทศกับหน่วยงานอื่นและมีการเตรียมการสร้างสารสนเทศที่ต้องใช้ร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2560) **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บริษัท พรินทวาทกราฟฟิค จำกัด.
- สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม. [ออนไลน์] พิมพ์เขียว Thailand 4.0 โมเดลขับเคลื่อนประเทศไทยสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน. สืบค้นเมื่อ 14 เมษายน 2560. จาก <https://waa.inter.nstda.or.th/stks/pub/2017/20171114-draeqa-blueprint.pdf>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2554). **การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2560). **นโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561** พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1.(2560). **แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561**. ราชบุรี : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1.(2561). **รายงานการติดตามและประเมินผล การบริหารจัดการศึกษาขั้น พื้นฐาน ตามยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ของ สพฐ. และนโยบาย ศธ. ปี งบประมาณ พ.ศ. 2560**. ราชบุรี : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1.

5. สถานศึกษาควรนำเครื่องมือหรือนวัตกรรมใหม่ ๆ เข้ามาช่วยในการประมวลผลสารสนเทศ

6. สถานศึกษาควรมีการสรรหาหรือแต่งตั้งผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการประมวลผลข้อมูลมาช่วยเหลือในการประมวลผลข้อมูล

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาด้านการประมวลผลข้อมูล

- สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี. (2561). **แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562**. ราชบุรี : สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดราชบุรี.
- เขมนิจ ปรีเปรม และสำเริง อ่อนสัมพันธ์. (2555). “สมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับการบริหารระบบสารสนเทศของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1”. **วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร** 2(2), 172.
- นพดล ศิริทรัพย์ และวรกาญจน์ สุขสดเขียว. (2557). “ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร”. **วารสารบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร** 4(3), 100.
- อัญชลี ทาทอง และกาญจนา บุญส่ง. (2560). “ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารกับประสิทธิผลการบริหารวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลในจังหวัดประจวบคีรีขันธ์”. **วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย** 5(2), 305 - 308.
- เอกอุตม จ้ายอห์น. (2560). “ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารกับการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1”. **วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร** 15(68), 90 – 100.
- ชาติชาย หนองบัว, อินทร์ จันทร์เจริญ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์. (2558). “การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37”. **Veridian E-Journal** 8(1), 796 – 798.
- Best, John W. (1977). **Research in Education**, 3rd ed. New Jersey: Prentice Hall.
- Labat, Amy J. (2013) “Utilization of a student information system in a private K–8 school.” (M.S. Thesis. Department of Education, Southwest Minnesota State University, 2013). [Online]. Retrieved October 27, 2017. available from Proquest <https://search.proquest.com/docview/1441862448?accountid=50150>
- Likert, Rensis. (1967). **The Method of Constructing and Attitude Scale, Reading in Attitude Theory and Measurement**. ed. Martin Fishbein, New York: John Wiley & Sons.