

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี
THE IMPLEMENTATION OF STUDENT CARE AND SUPPORT SYSTEM
IN CHA-AM KHUNYINGNUENGBURI SCHOOL

สุธิดา พงษ์สวัสดิ์¹

SUTIDA PONGSAWAT

สายสุดา เตียเจริญ²

SAISUDA TIACHAROEN

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) เพื่อทราบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี และ 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี ประชากรในการวิจัย คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูหัวหน้ากลุ่มสาระครูผู้ปฏิบัติการสอนจำนวนทั้งสิ้น 60 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแบบบันทึกการสนทนากลุ่ม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1) การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน เรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งต่อ การป้องกันและแก้ไขปัญหา การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน

2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี มีแนวทาง อาทิเช่น (1) ด้านการส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรู้จักจุดเด่น จุดด้อยและการพัฒนาปรับปรุงตนเอง (2) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมแก้ปัญหานักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และนักเรียนกลุ่มมีปัญหา (3) ด้านการส่งต่อ โรงเรียนควรมีการชี้แจงให้กับนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนทราบถึงเหตุผลที่แท้จริงของการส่งต่อนักเรียน

คำสำคัญ : ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน/แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

The purposes of this study were to determine; 1) the implementation of student care and support system in Cha-am khunying Nuangburi school, and 2) the guidelines to develop the implementation of student care and support system in Cha-am khunying Nuangburi School. The populations consisted of 60 people who were director, deputy director, heads of department, teachers in Cha-am khunying Nuangburi School. The research instrument was a questionnaire about the student care and support system based on Office of the Basic Education Commission and a

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

record focus group discussion form. The statistics used for analyzing the data were frequency, percentage, Arithmetic mean, standard deviation and content analysis

The findings revealed that:

1. The implementation of student care and support system in Cha-am khunying Nuangburi School, as a whole and as an individual, were at the high level, which consisted of knowing students individually , students classification , referring , prevention and problem solving and students promotion

2. The guidelines to develop the implementation of student care and support system in Cha-am khunying Nuangburi School had guidelines such as : 1) The promotion and development of students ; school should manage activities for students to be aware of their strengths and weaknesses and how to improve themselves. (2) The prevention and problem solving ; School should manage activities for solving student's problems in Nommal group, risk group and problem group. (3) The referring ; school should create understanding and awareness of the real reason of referring system to students and parents.

KEYWORDS: THE IMPLEMENTION OF STUDENT CARE AND SUPPORT SYSTEM / GUIDELINE

บทนำ

ประเทศไทยต้องเผชิญกับความท้าทายที่เป็นพลวัตของโลกในศตวรรษที่ 21 ทั้งในส่วนที่เป็นแรงกดดันภายนอก จากกระแสโลกาภิวัตน์รวมถึงความก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และแรงกดดันจากภายใน จากสภาพการณ์และการเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างประชากร สิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม และการเมือง ซึ่งล้วนส่งผลกระทบต่อระบบการศึกษา ซึ่งเป็นกลไกหลักในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อันเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศ ระบบการศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนให้สนองและรองรับความท้าทายดังกล่าว เด็กและเยาวชนไทยในปัจจุบันจำนวนไม่น้อยที่ได้รับผลกระทบจากปัญหาและสภาพแวดล้อมที่ไม่สร้างสรรค์ในสังคม ทำให้มีพฤติกรรมแตกต่างกันไปจากเด็กและเยาวชนในอดีต แม้ว่าผู้ปกครอง ครู อาจารย์ และคนทำงานด้านเด็กจะใช้ความรัก ความปรารถนาดีอย่างมากมาเลี้ยงดูก็รักตาม ก็ไม่อาจพิทักษ์ ปกป้อง และคุ้มครองเด็กและเยาวชนให้ปลอดภัย หรือมีพฤติกรรมตามที่สังคมคาดหวังได้ จากการประมวลสถิติข้อมูลสถานการณ์เด็กและเยาวชนของหน่วยงานต่างๆ พบว่า เด็กและเยาวชนทั้งที่เป็นนักเรียนในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับอื่น ๆ ส่วนหนึ่งมักมีพฤติกรรมที่ไม่พึง

ประสงค์ อาทิ ตกเป็นทาสของเกมคอมพิวเตอร์จนถึงขั้นหมกมุ่น และเรียนรู้พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากเกม จนนำไปสู่การประพฤติปฏิบัติที่ก่อให้เกิดความสูญเสียแก่ตนเองและสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ,2560;1) ด้วยเหตุนี้ทางกระทรวงศึกษาธิการจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญดังกล่าว โดยได้จัดทำนโยบายการศึกษาและทำการปรับกระบวนการพัฒนาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และได้ระบุไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ซึ่งมีเป้าหมายในการมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข ดังนั้นการพัฒนาผู้เรียน ประการหนึ่งที่เป็นตัวแปรสำคัญคือการให้ความดูแลและช่วยเหลือผู้เรียน (กระทรวงศึกษาธิการ,2552;1-2) จากผลการสรุปคัดกรองนักเรียนในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี ในภาพรวมระหว่างปีการศึกษา 2559 – 2560 นักเรียนยังมีปัญหาพฤติกรรมที่มีความเสี่ยง เสี่ยงสูงเกินกว่าปีการศึกษา 2559 ด้วยเหตุนี้ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี

เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีคุณภาพในการป้องกันและแก้ไข ส่งเสริมและพัฒนาการเรียนในด้านพฤติกรรมต่างๆ ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น และมีแนวทางที่จะปรับใช้กับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้เกิดประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น ตลอดจนสามารถสร้างความน่าเชื่อถือต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสามารถแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยเหลือผู้เรียนได้ต่อไปในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี

คำถามของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดคำถามของการวิจัยดังต่อไปนี้ คือ

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี อยู่ในระดับใด
2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี เป็นอย่างไร

สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยจึงได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยไว้ดังนี้

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี อยู่ในระดับปานกลาง

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามคู่มือการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ที่ได้ระบุงกรอบในการดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล (2) การคัดกรองนักเรียน (3)

การส่งเสริมและพัฒนา (4) การป้องกันและแก้ไข (5) การส่งต่อ

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครูหัวหน้ากลุ่มสาระครูผู้ปฏิบัติการสอน จำนวนทั้งสิ้น 60 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย ผู้ให้ข้อมูลบันทึกการสนทนากลุ่มกำหนดผู้ให้ข้อมูลจำนวน 3 คน ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการฝ่ายปกครอง 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระ 1 คน และครูผู้ปฏิบัติการสอน 1 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐาน และตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน
2. ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ประกอบด้วย

2.1 การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลเป็นวิธีการสำคัญที่จะช่วยให้ครูทราบถึงจุดแข็งจุดอ่อนของนักเรียนแต่ละคน

2.2 การคัดกรองนักเรียน หมายถึง การจัดแบ่งนักเรียนเป็นกลุ่มตามพฤติกรรม ซึ่งอาจแบ่งเป็น 2 - 3 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหา โดยพิจารณาการจัดกลุ่มจากการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลซึ่งสถานศึกษาควรจัดทำเกณฑ์การคัดกรองเอง เพื่อให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันของสถานศึกษา

2.3 การส่งเสริมและพัฒนา นักเรียน หมายถึง การจัดกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนา นักเรียนด้วยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลาย เพื่อให้นักเรียนได้รับการพัฒนาเป็นบุคคลที่มีคุณภาพสามารถปรับตัวเผชิญกับปัญหาและสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามวัยของตนได้อย่างปกติ

2.4 การป้องกันและแก้ปัญหานักเรียน หมายถึง กระบวนการที่ต่อเนื่องจากการรู้จักนักเรียน เป็นรายบุคคลและการคัดกรองนักเรียน ซึ่งหากครู ประจำชั้น/ครูที่ปรึกษาพบว่านักเรียนมีพฤติกรรมอยู่ใน กลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มที่มีปัญหา จำเป็นอย่างยิ่งที่ครูต้อง ให้ความดูแลเอาใจ ใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการ ช่วยเหลือที่เหมาะสมกับลักษณะของปัญหา โดย คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

2.5 การส่งต่อ หมายถึง การป้องกันช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหานักเรียนโดยครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ตามกระบวนการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนนั้นใน กรณีที่มีปัญหายากต่อการช่วยเหลือหรือช่วยเหลือ นักเรียนแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น ก็ควรส่งต่อ นักเรียนไปให้ผู้เชี่ยวชาญ เฉพาะด้าน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็น แบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน คือ 1) สอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) สอบถาม เกี่ยวกับการดำเนินการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามกรอบแนวคิดในคู่มือระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของกระทรวงศึกษาธิการและแบบบันทึกการสนทนา กลุ่มเพื่อหาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียน

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือสำหรับการ วิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี จากหนังสือ ตำรา เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนนำมาปรับปรุงและสร้าง แบบสอบถามขึ้นใหม่ภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้ ควบคุมงานวิจัย

2. ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามของ ปราณี เตียอ่อน โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อ คำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) เท่ากับ 0.80 – 1.00 และมีค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของ ครอน บาค (Cronbach) เท่ากับ 0.94

3. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไป สอบถามกับ ประชากรตามจำนวนที่ ออกแบบการวิจัยไว้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบ แบบสอบถามโดยใช้ความถี่ (f) และร้อยละ (%)

2. วิเคราะห์การดำเนินงานระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรีโดย ใช้ มัชฌิมเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) โดยนำคะแนนที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ตามใช้แนวคิดของ เบสท์ (Best)

3. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการ ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำ คุณหญิงเนื่องบุรี โดยการใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวิจัยให้ เป็นไปอย่างมีระบบและบรรลุวัตถุประสงค์ของการวิจัย ที่วางไว้ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การเตรียมโครงการวิจัย เพื่อ เสนอขอความคิดเห็นจากบัณฑิตวิทยาลัยเป็นขั้นตอน การกำหนดปัญหา โดยศึกษาสภาพปัญหา อุปสรรค โดยศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความวรรณกรรม รวมถึงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำ

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัย ดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือ ทดสอบ ปรับปรุง ขอบกวรของเครื่องมือ ใช้เครื่องมือที่ศึกษาและ พัฒนาซึ่งได้รับการตรวจสอบคุณภาพ โดยวิธีการหา ความตรงเชิงเนื้อหา ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ นำ เครื่องมือไปใช้กับประชากรที่ศึกษา จากนั้น นำข้อมูลที่ เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง วิเคราะห์ ข้อมูลทางสถิติและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 รายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอน การทำรายงานการวิจัยนำเสนอต่อคณะกรรมการผู้ ควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบแก้ไขให้ถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขและจัดทำรายงานการวิจัยฉบับร่าง นำเสนอคณะกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าอิสระ

ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ จัดทำรายงานการวิจัย ฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรเพื่อขออนุมัติ จบการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย เรื่อง “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี ” เสนอผลการ วิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิง จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 71.67 มีอายุระหว่าง 30-40 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 รองลงมาเป็นช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 15 คน คิด

เป็นร้อยละ 25.00 ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0 และ ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 11.67 สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาได้แก่ สูงกว่าระดับปริญญาตรี 20 คน คิดเป็น ร้อยละ 33.33 เป็นครูผู้ปฏิบัติการสอนมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือ ครูหัวหน้ากลุ่มสาระจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 13.33 และผู้อำนวยการโรงเรียน/รองผู้อำนวยการ โรงเรียน จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 ประสบการณ์ในการทำงาน ไม่เกิน 5 ปี และ 6 -10 ปี มีเท่ากัน คือ จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา คือ 21- 25 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 21.67 ประสบการณ์ในการทำงานระหว่าง 16-20 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 6.67 และ อยู่ระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี โดยภาพรวม

ที่	การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	μ	σ
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.46	0.36
2	การคัดกรองนักเรียน	4.38	0.34
3	การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน	4.01	0.42
4	การป้องกันและการแก้ไขปัญหา	4.04	0.38
5	การส่งต่อ	4.13	0.37
ภาพรวม		4.20	0.29

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของ โรงเรียน ชะ อำ ค ณ ห ญ ี ง เนื่ อ ง บุ รี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.20$, $\sigma = 0.29$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก ทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานจากมากไปน้อย ดังนี้ การ รู้ จั ก นั ก เรี ย น เรี ย น เป็น ร าย บุ ค ค ล ($\mu=4.46$, $\sigma=0.36$) การคัดกรองนักเรียน ($\mu=4.38$, $\sigma=0.34$) การส่งต่อ ($\mu=4.13$, $\sigma=0.37$) การป้องกันและการแก้ไขปัญหา ($\mu=4.04$, $\sigma=0.38$) การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ($\mu=4.01$, $\sigma=0.42$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี

การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี จากการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เพื่อตอบวัตถุประสงค์การวิจัย ข้อที่ 2 แนวทางการพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรีเป็นอย่างไร โดย การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ซึ่งผู้วิจัยได้

เชิญผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่ม ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียนฝ่ายปกครอง (ทีมหน้า) หัวหน้ากลุ่มสาระ (ทีมประสาน) และครูผู้ปฏิบัติการสอน (ทีมทำ) ระดับชำนาญการพิเศษ จำนวน 3 คน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนทีมหน้าได้ให้ข้อเสนอแนะว่าควรชี้แจงให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน โดยการประชุมผู้ปกครองและอธิบายถึงความสำคัญ of แนวทางส่งเสริมและพัฒนา เพื่อผู้ปกครองจะได้ทราบพฤติกรรมของนักเรียน และแนวทางส่งเสริมพัฒนาพฤติกรรมของบุตรหลานร่วมกันกับครูที่ปรึกษาและผู้ปกครองท่านอื่นๆ และโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนรู้จักจุดเด่น จุดด้อยและการพัฒนาปรับปรุงตนเอง ทีมประสานได้ให้ข้อเสนอแนะว่าโรงเรียนควรเพิ่มความสำคัญโดยให้ครูประจำชั้น หรือครูที่ปรึกษา สำนวความต้องการในการจัดกิจกรรมของนักเรียน เช่น จัดโครงการส่งเสริมกิจกรรมชุมนุมตามความถนัดตามความสามารถให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนให้มากขึ้น ทีมทำได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ครูที่ปรึกษาควรดำเนินการจัดกิจกรรมแสดงความสามารถของนักเรียนอย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง เพื่อพัฒนาความสามารถและการสร้างคุณค่าให้ผู้เรียนโดยจัดโอกาสและสรรหาเวทีให้ผู้เรียนได้แสดงผลงาน แสดงความสามารถให้ผู้อื่นได้รับรู้ ได้ชื่นชม ภาคภูมิใจ และสร้างคุณค่าให้กับผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้เรียนได้ค้นพบความสามารถของตนเอง มีความภาคภูมิใจในความสามารถของตนเอง

ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญห ทีมหน้าได้ให้ข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนควรประชุมวางแผนค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เป็นต้นเหตุที่แท้จริงและพิจารณาความรุนแรงและความถี่ของการเกิดพฤติกรรมโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมแก้ไขปัญหานักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และนักเรียนกลุ่มมีปัญหาและควรจัดให้มีการประชุมกลุ่ม เพื่อปรึกษาปัญหานักเรียนเป็นรายกรณีและโรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมแก้ไขปัญหานักเรียนกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยงและนักเรียนกลุ่มมีปัญหาและควรจัดให้มีการประชุมกลุ่ม เพื่อปรึกษาปัญหานักเรียนเป็นรายกรณี ทีมประสานได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรประสานงานกับครูและผู้เกี่ยวข้อง

เพื่อจัดกิจกรรมป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยงและกลุ่มมีปัญหาในระดับมากและเน้นให้ความสำคัญกับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา ให้เท่าเทียมกันหรือมากกว่านักเรียนปกติ เพราะถือว่าเป็นกลุ่มที่ต้องรีบให้การแก้ไขดูแลอย่างเร็วที่สุดทีมทำได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาควรเลือกวิธีการที่เหมาะสมในแต่ละปัญหาและคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างนักเรียนเพื่อให้ให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยงมีโอกาสกลับมาเป็นกลุ่มปกติและไม่กลายเป็นกลุ่มปัญหา

ด้านการส่งต่อ ทีมหน้าได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ควรชี้แจงให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการส่งต่อ โดยการส่งจดหมายเชิญประชุม แจ้งกำหนดการ และผลที่ได้รับจากการประชุมและอธิบายถึงความสำคัญของการส่งต่อทีมประสานได้ให้ข้อเสนอแนะว่า ประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญภายในโรงเรียนที่เป็นผู้รับการช่วยเหลือนักเรียน คือ ครูแนะแนวและครูฝ่ายปกครองส่งต่อภายในหากไม่ดีขึ้นควรมีการจัดประชุมวางแผนเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนส่งต่อภายนอก ทีมทำได้ให้ข้อเสนอแนะว่า มีการชี้แจงให้กับนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนให้ทราบถึงเหตุผลที่แท้จริงของการส่งต่อนักเรียนเพื่อแก้ไขปัญหามีการประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญ หรือองค์กรภายนอกเพื่อให้มีการช่วยเหลือดูแลนักเรียนได้ถูกต้องต่อไป

การอภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการวิจัย เรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี ผู้วิจัยได้นำไปสู่การอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องสมมติฐานที่ตั้งไว้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี มีการวางแผนสร้างความเข้าใจในการดำเนินงาน โดยมีการแบ่งคณะกรรมการดำเนินงานที่ชัดเจน มีทีมนำ คณะผู้บริหารสถานศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษาร่วมวางแผนการดำเนินงาน โดยมีการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานที่ชัดเจน นอกจากนี้ยังมีทีมประสานที่

ดำเนินการประสานการดำเนินงานระหว่างทีมนำและทีมทำ โดยให้ครูที่ปรึกษาจัดการเก็บข้อมูลของนักเรียนในส่วนของการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอย่างเป็นขั้นตอน โดยใช้แบบประเมิน SDQ ร่วมกับการเยี่ยมบ้านนักเรียนในโครงการด้วยรักและห่วงใยใกล้ไกลจะไปเยือน รวมทั้งมีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนครบทุกคนเพื่อให้ครูที่ปรึกษาได้รู้จักนักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึงจากพื้นฐานความเป็นมาที่ทำให้พฤติกรรมในหลายลักษณะแตกต่างกันไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (ประเสริฐสวนจันทร์, 2553; 99) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาผลการวิจัยเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน การป้องกันและการแก้ไขปัญหา และการส่งต่อตามลำดับ อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล มีความเข้มข้นเลขคณิตอยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี มีการดำเนินการโดยมีทีมคณะดำเนินการได้แก่ ทีมประสานช่วยดำเนินการประสานการดำเนินงานระหว่างทีมนำและทีมทำ ในการจัดการเก็บข้อมูลของนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยเก็บข้อมูลนักเรียนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 จนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ในทุกปีการศึกษาโดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเป็นรายบุคคลร่วมกับการดำเนินการตามโครงการด้วยรักและห่วงใยใกล้ไกลจะไปเยือนมีการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนในทุกปีการศึกษาและมีการวางแผนสร้างความเข้าใจให้แก่ครูที่ปรึกษาทุกคนและมีเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ (ประเสริฐสวนจันทร์, 2553; 99) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล อยู่ระดับมากเป็นอันดับแรก และสอดคล้อง

กับงานวิจัยของ (จิรัฐพร จินสายใจ, 2557; 107-109) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐมพบว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลอยู่ในระดับมาก ด้านการคัดกรองนักเรียน มีความเข้มข้นเลขคณิตอยู่ในระดับมากและเป็นอันดับที่สอง ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรีมีการดำเนินการวางแผนประชุมสร้างความเข้าใจระหว่างคณะดำเนินการทีมนำ ทีมประสานและทีมทำเกี่ยวกับการคัดกรองนักเรียนให้แก่ครูที่ปรึกษาโดยยึดหลักการคัดกรองนักเรียนตามแนวทางระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐานที่มุ่งเน้นในการหาวิธีการที่เหมาะสมในการคัดกรองนักเรียนเพื่อช่วยเหลือให้ตรงกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็น ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ (ประเสริฐสวนจันทร์, 2553; 99) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และด้านการคัดกรองนักเรียน อยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่สอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ (บรรทม รวมจิตร, 2553; 46-48) ได้ศึกษาเรื่อง สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเวียงแก่นวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 4 พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการคัดกรองอยู่ในระดับมาก ด้านการส่งต่อ มีความเข้มข้นเลขคณิตอยู่ในระดับมากเป็นอันดับที่สาม ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการบันทึกผลการช่วยเหลือ หรือรายงานการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเพื่อการช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุจิตรา ช่วงโชติ, 2556; 54-56) ได้ศึกษาเรื่อง ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนระยองปัญญานุกูล สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ผลการศึกษาพบว่า การบริหารจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่ออยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับ (ผลพรหมทอง, 2555; 77-78) ได้ศึกษา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบ

วิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า ระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่ออยู่ในระดับมาก ด้าน
การป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่ามัธยฐานเลขคณิตมาก
เป็นอันดับที่สี่ ทั้งนี้เนื่องจากอาจเป็นเพราะโรงเรียน
ชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี มีการให้คำปรึกษาและแนะนำ
เบื้องต้นแก่นักเรียน และมีการบันทึกผลการช่วยเหลือ
แก้ไขปัญหาและติดตามผลนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ
งานวิจัยของ (อารีย์ ฉิมฉลอง, 2552; 73) ได้ศึกษาเรื่อง
ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับการ
ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน
ขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ผลการศึกษา พบว่า การ
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการ
ป้องกันและแก้ไขปัญหาอยู่ในระดับมาก และสอดคล้อง
กับ (ณปภัช รุ่งโรจน์, 2553; 109) ได้ศึกษาเรื่อง การ
บริหารงานวิชาการกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ
โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่า
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไข
ปัญหาอยู่ในระดับมาก ด้านการส่งเสริมและพัฒนา
นักเรียน มีค่ามัธยฐานเลขคณิตมากเป็นอันดับสุดท้าย
โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรีได้ดำเนินการส่งเสริม
และพัฒนานักเรียน โดยมีการจัดกิจกรรมส่งเสริม
นักเรียนโดยให้ผู้ปกครองและนักเรียนมีส่วนร่วม แต่
อาจมีบางกรณี เช่น การสื่อสารกับผู้ปกครอง บางครั้ง
ผู้ปกครองยังขาดความเข้าใจและไม่เห็นความสำคัญ
ของการดำเนินงานของโรงเรียนยังให้ความร่วมมือใน
การดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนไม่มาก
เท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ (สุจิตรา ช่วง
โชติ, 2556; 54-56) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและแนว
ทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ
โรงเรียนระยองปัญญานุกูล สังกัดสำนักบริหารงาน
การศึกษาพิเศษ ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงาน
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมและ
พัฒนานักเรียน อยู่ในระดับมาก แต่ยังมีปัญหาโดยรวม
คือ ขาดระบบบริหารจัดการด้านระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการที่ชัดเจน มี
ลักษณะการทำงานแบบพึ่งพาอาศัยกัน ครูมีภาระงาน
มาก ผู้ปกครองให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียนน้อย

เนื่องจากมีเวลาวางไม่ตรงกันและผู้ปกครองมีการย้ายที่
อยู่บ่อย

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบ
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่อง
บุรี พบว่า ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน มีค่า
มัธยฐานเลขคณิตต่ำสุดอันดับแรก พบว่า การสื่อสารของ
ทางโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรีกับผู้ปกครองมี
ความเข้าใจและความร่วมมือค่อนข้างน้อย จึงควรมีการ
ดำเนินการคือ ควรชี้แจงให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญ
ของแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมพัฒนา
ความสามารถและการสร้างคุณค่าให้ผู้เรียน โรงเรียน
ควรเพิ่มความสำคัญโดยให้ครูประจำชั้น หรือ ครูที่
ปรึกษา สำรวจความต้องการในการจัดกิจกรรมของ
นักเรียน เช่น จัดโครงการส่งเสริมกิจกรรมชุมนุมตาม
ความถนัดตามความสามารถให้เหมาะสมกับความ
ต้องการของผู้เรียนให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย
ของ (บุญประสพ กุลศรี, 2550; บทคัดย่อ) ได้ศึกษา
ค้นคว้าอิสระเรื่องการพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับการ
ดำเนินงาน ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียน
หนองวัวซอ อำเภอหนองวัวซอ สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาอุดรธานี เขต 1 พบว่า จากการดำเนินงาน
ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้ใช้กลยุทธ์การนิเทศ
การเก็บข้อมูล โดยการสังเกต การสัมภาษณ์ ผู้ร่วม
ศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการจัดระบบ การ
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา
เพิ่มมากขึ้น มีความมั่นใจในการจัดกิจกรรม พัฒนา
ส่งเสริมการดำเนินงาน โดยมีการวางแผน ศึกษา
เอกสาร มีการประชุมเชิงปฏิบัติการ และมีการนิเทศ
อย่างต่อเนื่อง ผู้ร่วมศึกษามีความรู้ความเข้าใจ จึงทำให้
การดำเนินงานตามระบบประสบผลสำเร็จ และช่วย
นักเรียนได้ทันทั่วถึง ทำให้การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับ
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนดำเนินไปด้วยดี ด้านการ
ป้องกันและแก้ไขปัญหา มีค่ามัธยฐานเลขคณิตเป็นต่ำ
เป็นอันดับที่สอง พบว่า ความร่วมมือจากนักเรียนและ
ผู้ปกครองมีค่อนข้างน้อย จึงทำให้ครูประจำชั้นหรือครู
ที่ปรึกษาและทางโรงเรียนไม่ทราบข้อมูลที่แท้จริง ยาก
ต่อการป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ทันทั่วถึง จึงควรมีการ
ดำเนินการคือ ประสานงานกับครูและผู้เกี่ยวข้องเพื่อ
จัดกิจกรรมป้องกันและช่วยเหลือนักเรียนในกลุ่มเสี่ยง

และกลุ่มมีปัญหาในระดับมาก เน้นให้ความสำคัญกับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา ให้เท่าเทียมกันหรือมากกว่านักเรียนปกติ เพราะถือว่าเป็นกลุ่มที่ต้องรีบให้การแก้ไขดูแลอย่างเร็วที่สุด โรงเรียนควรประชุมวางแผนค้นหาสาเหตุของปัญหาที่เป็นต้นเหตุที่แท้จริง และพิจารณาความรุนแรงและความถี่ของการเกิดพฤติกรรมครูประจำชั้นหรือครูที่ปรึกษาควรเลือกวิธีการที่เหมาะสมในแต่ละปัญหาและคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างนักเรียนเพื่อให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยงมีโอกาสกลับมาเป็นกลุ่มปกติและไม่เป็นกลุ่มปัญหา โดยโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี มีโครงการโรงเรียนวิถีพุทธและโครงการคนดีศรี ช.น. ซึ่งสอดคล้องกับ (ปราณี เตยอ่อน, 2558: 74-76) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดเจ็ดริ้ว (สาครกิจโกศล) พบว่าครูที่ปรึกษาควรให้ความสนใจใส่ใจกับนักเรียนทุกคนเท่าเทียมกัน นักเรียนกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหาได้ให้ความดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและช่วยเหลือทั้งการป้องกันและแก้ไขปัญหาโดยไม่ปล่อยปละละเลย จึงเป็นภาระงานที่ยิ่งใหญ่และมีคุณค่าอย่างมากในการพัฒนาให้นักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคม ด้านการส่งต่อ มีคำขวัญมีเลขคณิตเป็นคำเป็นอันดับที่สาม พบว่า โรงเรียนยังขาดความจำเป็นในการชี้แจงให้นักเรียนและผู้ปกครองทราบถึงความจำเป็นในการส่งต่อ จึงควรมีการดำเนินการคือ ควรชี้แจงให้ผู้ปกครองเห็นความสำคัญของการส่งต่อ โดยการส่งจดหมายเชิญประชุม แจ้งกำหนดการ และผลที่ได้รับจากการประชุมและอธิบายถึงความสำคัญของการส่งต่อ ประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญภายในโรงเรียนที่เป็นผู้รับการช่วยเหลือนักเรียน คือ ครูแนะแนวและครูฝ่ายปกครองส่งต่อภายในหากไม่ได้ขึ้นควรมีการจัดประชุมวางแผนเพื่อเตรียมก่อนส่งต่อภายนอก มีการชี้แจงให้กับนักเรียนและผู้ปกครองนักเรียนให้ทราบถึงเหตุผลที่แท้จริงของการส่งต่อนักเรียนเพื่อแก้ไขปัญหา มีการประสานงานกับผู้เชี่ยวชาญ หรือองค์กรภายนอกเพื่อให้มีการช่วยเหลือดูแลนักเรียนได้ถูกต้องต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับ (วรารุณ เหล่าจินดา, 2559: 125) ได้ศึกษาสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 สภาพปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน พบว่า

ผู้ปกครองมีความเข้าใจในการส่งต่อที่ค่อนข้างน้อยและครูยังมีการเรียนการสอนมากจึงปฏิบัติงานในระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีปัญหาระดับหนึ่งที่ไม่มาก และยังขาดการให้ความร่วมมือกันในการส่งต่อกับหน่วยงาน ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาร่วมกัน และรวมทั้งระบบการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหา จึงควรได้รับความร่วมมือในการส่งต่อจากหน่วยงานอื่นให้มากขึ้น พร้อมทั้งให้ความรู้ต่อผู้ปกครองและครูเกี่ยวกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มากขึ้น

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากผลการศึกษาวิจัย เรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. โรงเรียนควรมีการส่งเสริมพัฒนาคณะกรรมการดำเนินงานให้เกิดความรู้ความเข้าใจด้านทักษะในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในด้านการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ส่งเสริมความเข้าใจให้กับผู้ปกครองเพื่อเพิ่มความเข้าใจในการส่งเสริมและพัฒนานักเรียนให้มากขึ้นเพื่อพัฒนาระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
2. โรงเรียนควรประชุมวางแผนสร้างความเข้าใจระหว่างทีมนำ ทีมประสานและทีมทำ ในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนให้ตระหนักถึงความสำคัญและกระบวนการในการแก้ไขปัญหาให้เกิดความชัดเจนในแต่ละบทบาทของคณะกรรมการดำเนินงาน ทีมทำ ทีมประสานและทีมทำเพื่อลดจำนวนนักเรียนที่มีเป็นกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหาให้เป็นกลุ่มปกติและพัฒนาาระบบให้เกิดประสิทธิภาพกับสภาพปัญหาของโรงเรียนโรงเรียนควรมีการประสานความร่วมมืออย่างจริงจังในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งต่อ ระหว่างคณะกรรมการในการดำเนินงานตลอดจนผู้ปกครอง ชุมชนทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถร่วมกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียนได้อย่างทันทั่วถึง ตรงประเด็น เกิดความเข้าใจในระบบ

การส่งต่อนักเรียน ที่เป็นไปในทิศทางเดียวกันและ
สามารถร่วมกันวางแผนช่วยเหลือส่งต่อนักเรียนได้
อย่างเป็นระบบที่เกิดประสิทธิภาพต่อการดำเนินงาน
ช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการ
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
2. ควรศึกษาการดำเนินงานระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนในเชิงลึก

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2559), **การพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2552) สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, **แนวทางการดำเนินระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- จิรัฐพร จินสายใจ. “ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนโสตศึกษาจังหวัดนครปฐม” การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2557.
- ณปักษ์ รุ่งโรจน์. “การบริหารงานวิชาการกับระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ” วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร,2553.
- บรรทม รวมจิตร. “สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเวียงแก่นวิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาเชียงราย เขต 4” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2553.
- ประเสริฐ สอนจันทร์. “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยอง เขต 1” งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2553.
- ปรานี เตยอ่อน. “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนวัดเจ็ดยี่ (สาครกิจโกศล)” การศึกษาค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558.
- ผล พรหมทอง. “ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนนวมินทราชินูทิศ สวนกุหลาบวิทยาลัย ปทุมธานี สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4” งานนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2555.
- วราวุฒิ เหล่าจินดา. “สภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 32” งานนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์, 2559.
- สุจิตรา ชวงโชติ. “ปัญหาและแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนปัญญานุกูล สังกัดสำนัก บริหารการศึกษาพิเศษ” งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **แนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษา**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์, 2547.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา สำนักงานกฤษฎามนตรี. **แผนการศึกษาแห่งชาติ ปี 2560-2579**. กรุงเทพมหานคร : พรักหวานกราฟฟิค, 2560.

โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี. แผนการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพ ตามมาตรฐานการศึกษาของ
สถานศึกษา ปีการศึกษา 2559-2561.เพชรบุรี : โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี, 2559.

.....สรุปผลการคัดกรองนักเรียนงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ปีการศึกษา 2559- 2560.
เพชรบุรี : โรงเรียนชะอำคุณหญิงเนื่องบุรี, 2560.

อารีย์ นิยมฉลอง. “ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต 1” สารนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2552.

Likert Rensis, *The Human Organization*. New York: McGraw-Hill, 1963,