

การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยาว “บุญสิริวิทยา”
INFORMATION SYSTEM MANAGEMENT IN WATWAINAW SCHOOL
“PUNSIRIWITTHAYA”

อัมรา กัลปะ¹

UMMARA KANLAPA

ประเสริฐ อินทร์รักษ์²

PRASERT INTARAK

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยาว “บุญสิริวิทยา” 2) แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยาว “บุญสิริวิทยา” โดยมีผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุกรการ 1 คน รวมทั้งสิ้น 25 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน และแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศตามแนวคิดของ สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยาว “บุญสิริวิทยา” ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยสูงสุดไปหาลำดับดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการประมวลผลข้อมูล ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยาว “บุญสิริวิทยา” พบว่า ด้านการรวบรวมข้อมูล การการมีแนวปฏิบัติการจัดเก็บข้อมูลที่ดีและมีเครื่องมือที่อำนวยความสะดวก จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์ ด้านการตรวจสอบข้อมูล ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจนอย่างสม่ำเสมอ และมีการเก็บข้อมูลเพิ่มเติมหากข้อมูลไม่สมบูรณ์ ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ นำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กะทัดรัด จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วกัน เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การจัดระบบสารสนเทศ

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

This independent study aimed to study 1) information system management in watwaineaw school “punsiriwitthaya” 2) development guidelines information system management in watwaineaw school “punsiriwitthaya”. The population composed of a school administrator, twenty-three teachers, an administration officer, with total of 25 respondents. The Instrument was a questionnaire regarding information system management in school and information system management development guidelines based on Institute of Educational Testing Service, Office of the basic education commission. The statistic used were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The findings of this research revealed that;

1. The information system management in Watwaineaw school “punsiriwitthaya” as a whole and each aspect were at a high level. Sort by highest arithmetic mean to the lowest as follows, aspects of collecting data, the data inspection, the storage of data and information, the presentation of data and information, and the data processing respectively.

2. The development guidelines of information system management in watwaineaw school “punsiriwitthaya”. Aspects of collecting data it should be clear appointment to responsible person, and inform for understanding scope of data work. Aspect of data inspection, it should be appoint the committee for inspecting data. Aspect of data processing, it should planned and set goal for data processing, allocate computer and equipments for data processing. Aspect of presentation of data and information, it should clear data and information, data and information service should be suitable with usage unit. And Aspect of storage of data and information, it should be suitable system and easy for searching data.

Keywords: Information system management

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนำมาซึ่งการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในสถาบันการศึกษามากขึ้น ทำให้มีการพัฒนาคิดค้นสิ่งอำนวยความสะดวกสบายต่อการดำเนินงานในสถานศึกษา เทคโนโลยีได้เข้ามาเสริมปัจจัยพื้นฐานการดำรงชีวิตได้เป็นอย่างดี มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการผลิต การเข้าถึงการจัดเก็บและการกระจายข้อมูล การทำข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่จะเป็นประโยชน์ต่อการใช้งาน จำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการดำเนินการ เริ่มตั้งแต่การรวบรวมและตรวจสอบข้อมูล การดำเนินการประมวลผลข้อมูลให้กลายเป็นสารสนเทศ และการดูแลรักษาสารสนเทศเพื่อการใช้งานสารสนเทศนั้นจะ

ถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญอีกอย่างหนึ่งเช่นเดียวกับพนักงานเครื่องจักร เงินทุนและวัตถุดิบทำการจัดเก็บข้อมูลสร้างเป็นฐานข้อมูลเก็บไว้ ซึ่งฐานข้อมูลนี้เป็นการรวบรวมข้อมูลให้เป็นหนึ่งเดียวหลีกเลี่ยงความซ้ำซ้อนของการเก็บข้อมูล ในอดีตคนหนึ่ง ๆ อาจมีความรู้ความเข้าใจทุกสิ่งทุกอย่างที่ตนบริหารจัดการได้หมด เพราะงานที่ บริหารเป็นงานขนาดเล็ก แต่เมื่อสังคมมีความซับซ้อนขึ้นมีองค์ประกอบมากขึ้น จึงเป็นเรื่องยากที่จะมีผู้รู้รายละเอียดของงานครบถ้วนว่าเกิดอะไรขึ้นบ้าง เมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ไม่ได้เตรียมรับมือเอาไว้ก่อนอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายขึ้นได้ การทราบว่าจะเกิดอะไรขึ้นบ้างนั้นจึงจำเป็นต้องอาศัยระบบข้อมูลสารสนเทศที่ดีเพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการวางแผนการตัดสินใจดำเนินการสิ่งใดสิ่งหนึ่งให้

เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และระบบการศึกษาก็เป็นระบบหนึ่งที่มีความซับซ้อนอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในประเทศไทยที่มีระบบการศึกษาที่ไม่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาซ้ำซ้อนกันหลายหน่วยทำให้เป็นการยากที่จะวางแผนการศึกษาให้มีประสิทธิภาพและได้ผล นอกจากนี้การดำเนินงานต่างๆ ยังเกิดความสับสนและขาดการประสานงานที่ดี ทำให้เกิดปัญหาต่างๆ มากมาย หากมีการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ดี จะส่งผลให้การขับเคลื่อนของหน่วยงานที่ทำหน้าที่จัดการศึกษาดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (ครุชิต มาลัยวงศ์, 2557 : 34-37) การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพเพื่อสนับสนุนการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการดำเนินงานด้านต่างๆ ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญในการบริหารงานทั้งในและนอกระบบสถานศึกษาให้บุคลากรทางการศึกษาสามารถดำเนินงานและขับเคลื่อนองค์กรหรือสถานศึกษาไปสู่ความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่องค์กรตั้งไว้ได้ (พวงรัตน์ เกสรแพทย์, 2555 : 52)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”

วิธีการดำเนินการวิจัย

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงพรรณนา (Descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัยลักษณะกลุ่มตัวอย่างเดียว ศึกษาสถานการณ์ ไม่มีการทดลอง (the one-shot, non-experimental case study)

ประชากร

ประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”

ผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยกำหนดผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน ชุกรกร 1 คน รวม 25 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่
2. ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน โดยใช้กรอบแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กำหนดการจัดระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพต้องมีการดำเนินงานดังต่อไปนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังรายละเอียดต่อไปนี้ เป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูล

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” ตามแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วยคำถามจำแนกตามตัวแปรดังนี้ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” โดยใช้ข้อความเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีวิธีการดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักการ แนวคิดทฤษฎี เอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม โดยแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (index of item objective congruence) ได้ค่า IOC ระหว่าง 0.67 – 1.00 และปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ผู้ทรงคุณวุฒิและอาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งเพื่อความสมบูรณ์ของเครื่องมือ

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถาม ที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (try out) กับสถานศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ รวม 30 ฉบับ

ขั้นที่ 4 นำเครื่องมือที่ได้รับกลับคืนมา คำนวณหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.781

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือจากผู้บริหารและบุคลากรโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี

เขต 2 ในการเก็บข้อมูลการตอบแบบสอบถามของการวิจัยครั้งนี้

2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจากผู้บริหาร และบุคลากรโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา”

การวิเคราะห์ข้อมูล

ซึ่งหลังการเก็บรวบรวมข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามนำไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป และในการวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ศึกษา ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” ใช้มัชฌิมเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) กำหนดเกณฑ์ในการเปรียบเทียบตามแนวคิดของเบสต์ (Best)

3. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนวัดห้วยเหินยว “บุญสิริวิทยา” สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 ผู้ตอบแบบสอบถาม คือ ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 23 คน อธิการ 1 คน รวมทั้งสิ้น 25 ฉบับ

และได้รับกลับคืน 25 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้ ไม่รวมผู้วิจัย นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ มีชัฒิมเลขคณิต (Arithmetic Mean, μ) ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, σ) และ การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) และเสนอ ผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบ แบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน วัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา”

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 84.00 และเพศชาย จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 อายุ

ระหว่าง 51 ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 อายุ 30 ปี - 40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 อายุต่ำกว่า 30 ปี

จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 16.00 และอายุ 41 ปี - 50 ปี น้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และระดับการศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับปริญญา ตรี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาสูง กว่าปริญญาตรีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 มีตำแหน่งครูผู้สอนมากที่สุดจำนวน 23 คน คิดเป็นร้อย ละ 92.00 ตำแหน่งผู้บริหารจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อย ละ 4.00 และฝ่ายงานธุรการจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อย ละ 4.00 ประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ส่วนใหญ่เป็น 15 ปีขึ้นไปจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 น้อยกว่า 5 ปีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 28.00 และ 5-10 ปี จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 5.95 และน้อยที่สุด ประสบการณ์ ในการทำงาน 21 - 25 ปี คือ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อย ละ 4.7

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ ค่ามีชัฒิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบ สารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยภาพรวม

ตารางที่ 1 ค่ามีชัฒิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยภาพรวม

(N=25)

การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน	μ	σ	ระดับ
1. ด้านการรวบรวมข้อมูล	4.15	0.63	มาก
2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล	3.88	0.66	มาก
3. ด้านการประมวลผลข้อมูล	3.76	0.75	มาก
4. ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ	3.84	0.70	มาก
5. ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ	3.88	0.67	มาก
รวม	3.90	0.63	มาก

จากตารางที่ 1 การจัดระบบสารสนเทศใน โรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90$, $\sigma = 0.63$) เมื่อพิจารณา ตามรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งหมดจำนวน 5 ด้าน โดยเรียงตามค่ามีชัฒิมเลขคณิต จากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูล ($\mu = 4.15$, $\sigma = 0.63$)

ด้านการตรวจสอบข้อมูล ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.66$) ด้าน การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.67$) ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ($\mu = 3.84$, $\sigma = 0.70$) และด้านการประมวลผลข้อมูล ($\mu = 3.76$, $\sigma = 0.75$) ตามลำดับ และเมื่อแยกพิจารณา

การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว
“บุญสิริวิทยา”

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้บริหาร และบุคลากรของโรงเรียน และทำการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) เกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ซึ่งข้อคิดเห็นต่างๆ ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่าการมอบหมายงานหรือมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงาน จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์

2. ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจน จะช่วยกระตุ้นการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ มีความถูกต้อง สมบูรณ์ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3. ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาบุคลากรที่มีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมารับผิดชอบเพื่อการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน

4. ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กะทัดรัด เพื่อสะดวกต่อการติดตามข้อมูล จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสะดวกต่อการนำไปใช้งาน

5. ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเพียงพอ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

สรุปผลการวิจัย

1. การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้งหมดจำนวน 5 ด้าน โดยเรียงตามค่ามัธยฐานอันดับจากมากไปน้อยดังนี้ ด้านการรวบรวมข้อมูล ด้านการตรวจสอบข้อมูล ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และด้านการประมวลผลข้อมูล

2. แนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” จำแนกเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่าการมอบหมายงานหรือมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงาน จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจน จะช่วยกระตุ้นการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ มีความถูกต้อง สมบูรณ์ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาบุคลากรที่มีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมารับผิดชอบเพื่อการจัดกระทำหรือประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน

2.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กะทัดรัด เพื่อสะดวกต่อการติดตามข้อมูล จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสะดวกต่อการนำไปใช้งาน

2.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล

และสารสนเทศอย่างเพียงพอ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ

การอภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” พบว่าทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากคณะครูและบุคลากรของโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ได้รับการสนับสนุนการดำเนินงานโครงการการพัฒนาส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานภายในสถานศึกษา โดยมีโครงการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและงานธุรการในโรงเรียนเป็นหนึ่งในโครงการในกลยุทธ์ที่ 4 พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาทั้งระบบให้สามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามแผนการดำเนินงานตามกลยุทธ์ของสถานศึกษา ซึ่งถูกกำหนดให้สถานศึกษาจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา เช่น งานธุรการ งานกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน งานกลุ่มบริหารวิชาการ งานกลุ่มบริหารงบประมาณ งานกลุ่มบริหารบุคลากร งานกลุ่มบริหารทั่วไป เป็นต้น และข้อมูลเหล่านี้จะต้องถูกนำมาจัดกระทำประมวลผลจนเป็นสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ที่ผ่านกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบสอดคล้องกับแนวคิดของสำนักทดสอบทางการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ได้กล่าวถึงระบบสารสนเทศว่า จากข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่มากมายในสถานศึกษา ต้องมีกระบวนการหรือขั้นตอนการจัดระบบสารสนเทศที่ดีจึงจะได้สารสนเทศที่มีคุณภาพตรงกับความต้องการของผู้ใช้ โดยทั่วไปการจัดระบบสารสนเทศ จะมีขั้นตอนการดำเนินงานหลัก ๆ 5 ขั้นตอน คือ 1) การรวบรวมข้อมูล 2) การตรวจสอบข้อมูล 3) การประมวลผลข้อมูล 4) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และ 5) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศและเพื่อให้สถานศึกษาได้สารสนเทศที่ดีมีคุณภาพ จึงมีการจัดอบรมสัมมนาเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำสารสนเทศ ตลอดจนการกำกับ ติดตาม

ประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์ (2556 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 3 มีสภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการรวบรวมข้อมูลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก ผู้ปฏิบัติงานมีการกำหนดรายการข้อมูลที่ต้องการ มีการสร้างหรือจัดหาเครื่องมือในการจัดเก็บให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูลและแหล่งข้อมูล รวมไปถึงการมีผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บข้อมูลที่ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของจากรู ชุมโรย (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 ผลการวิจัยพบว่า การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้ปฏิบัติงานมีการตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนที่จะนำไปประมวลผลหรือนำไปใช้งานสอดคล้องกับผลงานวิจัยของอิมเซียส และคณะ (Imtiaz and others) (2013 : 101) ได้ทำการวิจัยเรื่องปัจจัยความสำเร็จที่สำคัญของโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Critical Success Factors of Information Technology Projects) ในการศึกษาการทำทบทวนวรรณกรรมปัจจัยความสำเร็จของโครงการ ตรวจสอบและวิเคราะห์พบว่าปัจจัยความสำเร็จ (Critical Success Factors-CSF) ที่สามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์และตรวจสอบโครงการด้านไอที ต้องมีการตรวจสอบและการควบคุม (Effective Monitoring and Control) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้องและสมบูรณ์

1.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการนำข้อมูลมาจัดกลุ่ม จัดหมวดหมู่ การจัดเรียงลำดับของข้อมูล และการใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมากขึ้นสอดคล้องกับผลงานวิจัยของรัตนวรรณ นันทเกษตร (2559 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษางานวิจัยเรื่องการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ศึกษาการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา ตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสถานศึกษามีการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน ด้วยความกะทัดรัด มีการจัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และสะดวกต่อการนำไปใช้ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของฮิกส์ (Heeks) (2010 : 10) ได้ทำการวิจัยเรื่องระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหน่วยงาน สาธารณะพบว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) เป็นพื้นฐานขององค์กรสาธารณะที่จะค้นคว้าและสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร งานวิจัยฉบับนี้เป็นการจัดระบบสารสนเทศในส่วนของการบริการสาธารณะให้ถูกต้อง ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารใช้ในการติดตามและควบคุมระบบสนับสนุน สร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานกับสาธารณะสะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์

1.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการปฏิบัติงานมีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่เป็นแฟ้มอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบ สะดวกต่อการค้นหาเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ และมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับผลงานวิจัยของแพสเซย์ (Passey) (2012 : 400) ได้ทำการศึกษากิจการข้อมูลในโรงเรียนนั้นได้มีการเปลี่ยนแปลงจากการเก็บบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เป็นการรายงานข้อมูลไปยัง

ผู้มีส่วนร่วมเพื่อใช้ในการตัดสินใจร่วมกัน โดยใช้ข้อมูลประเภทต่าง ๆ

2. จากการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดห้วยเหนียว “บุญสิริวิทยา” ในแต่ละด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

2.1 ด้านการรวบรวมข้อมูล พบว่าการมอบหมายงานหรือมีผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และให้ความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงาน จะส่งผลให้การจัดเก็บข้อมูลมีความเรียบร้อยเป็นหมวดหมู่และสะดวกต่อการนำมาใช้ประโยชน์ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของพูลศักดิ์ สุภิก้า (2556 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยถึงปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1 ได้เสนอแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนไว้ว่า ควรมีการกำหนดแนวปฏิบัติในการจัดระบบการเก็บข้อมูลไว้อย่างชัดเจนและควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ

2.2 ด้านการตรวจสอบข้อมูล พบว่าการแต่งตั้งคณะกรรมการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในแต่ละกลุ่มงานให้ชัดเจนจะช่วยกระตุ้นการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระเบียบ มีความถูกต้องสมบูรณ์ มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศิริินภา แก้วกามา (2557 : บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผลการศึกษาพบว่าควรดำเนินการจัดอบรมบุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลของโรงเรียนให้มีความรู้ ความเข้าใจวัตถุประสงค์และวิธีการตรวจสอบข้อมูลให้ชัดเจน และควรจัดหาบุคลากรในการตรวจสอบข้อมูลให้เพียงพอ

2.3 ด้านการประมวลผลข้อมูล ควรมีการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการจัดกระทำกับข้อมูลสารสนเทศ จัดหาบุคลากรที่มีทักษะ

ความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมารับผิดชอบเพื่อการจัดการหรือประมวลผลข้อมูล ที่ถูกต้อง สมบูรณ์ และมีความเป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ญัฐนันท์ แยมไสว (2559 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าควรพัฒนาบุคลากรที่มีหน้าที่ประมวลผลให้มีความรู้ความสามารถในการประมวลผลข้อมูล ควรจัดอบรมความรู้ทางสถิติและเทคนิคแก่ผู้มีหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.4 ด้านการนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศด้วยความชัดเจน กะทัดรัด เพื่อสะดวกต่อการติดตามข้อมูล จัดบริการข้อมูลและสารสนเทศตรงกับผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลและสารสนเทศสะดวกต่อการนำไปใช้งาน สอดคล้องกับงานวิจัยของจิราวรรณ คุ่มป्ली (2558 : บทคัดย่อ) ทำการศึกษาแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน อำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาตราด มีแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศคือ ควรส่งผู้ปฏิบัติงานด้านระบบสารสนเทศรับทราบในการตรวจสอบข้อมูลควรมีการประชุม นิเทศและติดตามการประมวลผลข้อมูล ควรมีการจัดเก็บข้อมูลไว้ที่หน่วยงานส่วนกลางเพื่อลดความซ้ำซ้อน

2.5 ด้านการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ส่งเสริมให้มีการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศอย่างเป็นระบบหรือสนับสนุนงบประมาณให้มีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์และเทคโนโลยีที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล และสารสนเทศอย่างเพียงพอ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับผลงานวิจัยของศิริภา แก้วกามา (2557: บทคัดย่อ) ศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียน ประถมศึกษาในอำเภอสีคิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4 ผล

การศึกษาพบว่า ควรมีการวางแผนการจัดเก็บข้อมูล ให้เป็นไปตามสภาพและระยะเวลาข้อมูลแต่ละประเภท และควรจัดอบรมบุคลากรที่ปฏิบัติงานสารสนเทศในโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถ เข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์และวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาว่ามีค่ามัธยฐานน้อยที่สุดรายด้านแล้ว ด้านการประมวลผลข้อมูลมีค่ามัธยฐานน้อยที่สุด ดังนั้นควรจัดหาบุคลากรที่รับผิดชอบมีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยี มีความรู้การใช้ค่าสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ได้ค่าสถิติและเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ถูกต้องชัดเจน ง่ายต่อการสืบค้น และเป็นประโยชน์ต่อโรงเรียน

2. โรงเรียนควรมีการจัดเรียงลำดับของข้อมูล ก่อนการดำเนินการประมวลผลข้อมูลเสมอ และมีการแสดงหรือประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญๆ ในแต่ละรอบปีให้ผู้เกี่ยวข้องทราบถึงการเปลี่ยนแปลงความก้าวหน้าของข้อมูล

3. โรงเรียนควรส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียนในแต่ละกลุ่มงานของโรงเรียนเพื่อการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียน และทำให้การดำเนินงานในสถานศึกษาประสบความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้

3. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการจัดระบบสารสนเทศของโรงเรียน เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปพัฒนาการดำเนินงานในสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2557). ระบบสารสนเทศการบริหาร (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภา).
- จารุ ชุมโรย. (2556). การจัดระบบสารสนเทศในยุคปฏิรูปการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13, ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี.
- จิราวรรณ คุ่มปสี. (2558). การศึกษาปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน อำเภอคลองใหญ่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ณัฐนันท์ แยมไสว. (2559). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ โรงเรียนในอำเภอบางละมุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดาวใจ วงศิลา. (2559). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พูลศักดิ์ สุภีคำ. (2556). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนประถมศึกษาของสหวิทยาเขตบึง 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 1, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พวงรัตน์ เกสรแพทย์. (2555). การบริหารและจัดการการศึกษา, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัตนวรรณ นันทเกษม. (2559). การจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1, ภาคนิพนธ์ปริญญาครุศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- วิมลรัตน์ วิเชียรรัตน์. (2556). การศึกษาการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- ศิริณา แก้วกามา. (2557). ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดระบบสารสนเทศ ในโรงเรียนประถมศึกษาในอำเภอสี่คิ้ว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 4, งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกระทรวงศึกษาธิการ. (2554) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ.2553, พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- Athar, Imtiaz and others, (2013). Critical Success Factors of Information Technology Projects, World Academy of Science, Engineering and Technology International Journal of Social, Behavioral, (Educational, Economic, Business and Industrial Engineering).
- Cronbach, Lee J. (1974). Essentials of Psychological Testing, 3rd ed, (New York: Harper & Row Publisher).

- Lunenburg, Fred C. and Ornstein Allan C. (2007). **Educational Administration : Concepts and Practices**, 6th ed. CA: Wadworth Publishing.
- Passey D. (2012). **At the Heart of the Next Generation of Information Technology in Educational Management**. (Springer, Berlin, Heidelberg)
- Rensis, Likert, (1961). **New Patterns of Management**, Tokyo : McGraw-Hill book company.
- Richard, Heeks. (2010). **Public Sector Management Information Systems** Dissertation Abstract International.
- Strickley A. (2010). **A Baseline for a School Management Information System**, Springer, Berlin, Heidelberg.