

คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส
ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
EDUCATION MANAGEMENT QUALITY OF MATTHAYOMPURANAWAS SCHOOL
BASED ON STANDARD SCHOOL UNDER BANGKOK METROPOLITAN
ADMINISTRATION

กฤษณพลฐ์ ภาสตา¹
KRITCHANAPOL PHASSADA
มัทนา วังถนอมศักดิ์²
MATTANA WANGTHANOMSAK

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาสตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร 2) แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาสตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส สำนักงานเขตทวีวัฒนา จำนวน 43 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และครูเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับตามค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา อัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษาและมาตรการส่งเสริม

2. แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีแนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ดังนี้ 1) ด้านประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนควรมีการพัฒนาหลักสูตร วิเคราะห์หลักสูตรร่วมกัน สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางทุกปีการศึกษา เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรปฏิบัติงานตามความถนัดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด 2) ด้านการประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน โรงเรียนควรมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่ชัดเจน มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบโดยมีโครงการและกิจกรรมรองรับ 3) ด้านอัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษา โรงเรียนควรปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกของผู้เรียนด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อส่งเสริมผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ 4) ด้านมาตรการส่งเสริม โรงเรียนควรเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน สร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรภายในสถานศึกษาโดยส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรครูสู่ครูมืออาชีพ

คำสำคัญ: คุณภาพการจัดการศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The purposes of this research were to determine 1) the education management quality of Matthayompuranawas School based on standard school under Bangkok Metropolitan Administration, and 2) guidelines for development of education management quality of Matthayompuranawas School based on standard school under Bangkok Metropolitan Administration. The population used in this research were 43 personnel, including teachers, deputy directors and the school director of Matthayompuranawas School. The research instrument was questionnaire. The statistics used for the data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The findings revealed as follows:

1. The education management quality of Matthayompuranawas School based on standard school under Bangkok Metropolitan Administration was at high level, collectively and individually, ranking from the highest to the lowest by arithmetic mean as follows: the internal quality assurance and development, the efficiency of education management, the identity of student and the uniqueness of school, and the human resource management.

2. Guidelines for development of education management quality of Matthayompuranawas School based on standard school under Bangkok Metropolitan Administration as follow 1) The efficiency of education management; the school should annually analyze and improve the school curriculum in accordance with the national standard by emphasizing the variety of activities, improving the student academic achievement, and increasing the personnel efficiency and effectively by delegating work according to the personnel individual strengths. 2) The internal quality assurance and development; the school should have internal quality assurance system with clear school education standard, education development plans, and education quality evaluation reports for those involved to the school with projects and activities stated. 3) The identity of students and the uniqueness of school; the school should imprinted and build learners' consciousness about school uniqueness and learners identity by originating learner development activities. 4) The human resource management; the school should emphasize on participations and increase morale of the personnel by promoting the teachers to be professional teachers.

Keywords: EDUCATION MANAGEMENT QUALITY

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญความเปลี่ยนแปลงและความท้าทายดังกล่าว ได้แก่คุณภาพคน การจัดการศึกษาเพื่อ

พัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ 2543: 1)

การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องมีความภาคภูมิใจในความเป็นไทย รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ รวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้ และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เป็นความมุ่งหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 และได้กำหนดหลักการสำคัญข้อหนึ่ง คือ ให้มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา โดยที่กำหนดให้มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นภารกิจสำคัญหมวดหนึ่งที่สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการ อีกทั้งต้องเป็นไปตามระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่กระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้กำหนดด้วยการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไก สำคัญประการหนึ่งที่สามารถขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง ปฏิบัติงานได้อย่างเป็นระบบ มีคุณภาพมาตรฐานผู้ที่จบการศึกษามีคุณภาพตามที่มุ่งหวังผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กร/สถานประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงานมีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานแม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก ประกอบการที่รับช่วงผู้จบการศึกษาเข้าศึกษาต่อหรือรับเข้าทำงานมีความมั่นใจว่าการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละแห่งมีคุณภาพได้มาตรฐานแม้จะไม่เท่ากันแต่ก็แตกต่างกันไม่มากนัก นักเรียนที่จบการศึกษาจากสถานศึกษาทุกแห่งมีความรู้ความสามารถ มีทักษะ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรสถานศึกษากำหนด ดังนั้นผู้เรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญ

ที่สุดที่สถานศึกษาต้องคำนึงถึงตลอดเวลา นอกจากนี้ในการจัดการศึกษาจำเป็นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของบุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อย่างมีคุณภาพตามที่คาดหวัง กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาในปัจจุบัน และต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2554:1-2)

โรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร SMART School ในปีการศึกษา 2557 จากสำนักงานการศึกษากรุงเทพมหานคร และการประเมินในรอบที่ 3 จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) ซึ่งผลการประเมินของสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร ปรากฏว่าด้านการจัดการศึกษาและด้านผลที่เกิดกับนักเรียนอยู่ในระดับดีมาก ส่วนด้านเสริมความเข้มแข็งของสถานศึกษาอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม และผลการรวมผลการประเมินทุกองค์ประกอบ อยู่ในระดับดีมาก

ส่วน ผลการ ประเมิน คุณภาพ การจัดการศึกษาจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) ในรอบที่ 3 ผลการประเมินอยู่ในระดับพอใช้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ผลการประเมินอยู่ในระดับคุณภาพพอใช้ ได้แก่ องค์ประกอบด้านการจัดการศึกษา ตัวชี้วัดที่ 1 ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ด้านงานวิชาการ ควรมีการตรวจสอบแผนการจัดการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ และนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนรู่มากขึ้น องค์ประกอบด้านผลที่เกิดกับนักเรียน ตัวชี้วัดที่ 4 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ตามหลักสูตรควรมีการร่วมมือกันในการวางแผนและดำเนินการเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ให้สูงขึ้น ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส

จากผลการประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาของสำนักงานการศึกษาและสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.) ทำให้เกิดประเด็นในการพิจารณาคุณภาพการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนมัธยม ปทุมมาวาส เพื่อให้เกิดการยอมรับจาก
สาธารณชน อีกทั้งเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมเพื่อ
รองรับการประเมินจากหน่วยงานต้นสังกัดและ
หน่วยงานภายนอก ทางโรงเรียนจึงมีการเตรียมความ
พร้อมเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการจ้ด
การศึกษาในปีถัดไป ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร (SMART School) ดังนั้นผู้วิจัย
สนใจที่จะศึกษาคุณภาพและแนวทางการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียน
สังกัดกรุงเทพมหานครต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบคุณภาพการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียน
สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาคุณภาพ
การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตาม
มาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนและจัดเตรียม
โครงการ โดยการศึกษาบรรยากาศองค์การของ
สถานศึกษา การจัดการศึกษา และสภาพปัญหาต่าง ๆ
จากเอกสาร ตำรา กฎระเบียบ ข้อมูลสถิติต่าง ๆ
รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนที่ 2 การ
ดำเนินการวิจัย เป็นการนำเครื่องมือ ซึ่งเป็น
แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า จากนั้นนำ
เครื่องมือไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วจึงทำการ
วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปลผลต่อไป ขั้นตอนที่ 3 เป็นการ
เสนอร่างรายงานผลการวิจัยเสนอคณะกรรมการผู้
ควบคุมการค้นคว้าอิสระตรวจสอบความถูกต้อง แล้ว
นำปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่อง จัดทำรายงานการวิจัย
ฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ศิลปากร เพื่อขออนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการจบ
การศึกษา

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ
บุคลากรในโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส จำนวน 43 คน

ประกอบด้วย ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน
รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 2 คน และครู จำนวน
40 คน ทั้งนี้ไม่นับรวมผู้วิจัย

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้
ประกอบด้วยตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษาซึ่งมี
รายละเอียดดังนี้

1. **ตัวแปรพื้นฐาน** เป็นตัวแปรเกี่ยวกับ
สถานภาพส่วนตัวของตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ
อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ และ
ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

2. **ตัวแปรที่ศึกษา** คือ เป็นตัวแปรที่
เกี่ยวข้องกับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมปทุมมาวาส มาตรฐานโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร ของสำนักงานการศึกษา มี 4 ด้าน ดังนี้

2.1 ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา
หมายถึง การบริหารและการปฏิบัติงานในการกิจหลัก
ของการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน ให้
ครบถ้วนถูกต้องเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา
ตัวชี้วัดประกอบด้วย โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่
มีองค์ประกอบครบถ้วนสอดคล้องกับหลักสูตร
แกนกลาง บริบทของโรงเรียนและท้องถิ่น โรงเรียนมี
การส่งเสริมสนับสนุน นิเทศและกำกับติดตามเพื่อ
แก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง
โรงเรียนมีกระบวนการบริหารงานงบประมาณที่
โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้โดยดำเนินการในรูป
คณะกรรมการ โรงเรียนคำนึงถึงการจัดลำดับ
ความสำคัญของการใช้งบประมาณที่ตอบสนองความ
ต้องการในการพัฒนาโรงเรียนอย่างครบถ้วนเป็น
ปัจจุบันและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียน โรงเรียนมี
โครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน ครูและบุคลากร
สายสนับสนุนปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถ
และความถนัด โรงเรียนมีแผนบริหารงานทั่วไปที่
ครอบคลุมภารกิจที่รับผิดชอบ โรงเรียนมีปฏิทิน
ปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีโครงการ/ กิจกรรมที่ส่งผลต่อ
ผู้เรียนอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม โรงเรียนมีการพัฒนา
อาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม โรงเรียนมีการบริหาร
ความเสี่ยง การดำเนินการของคณะกรรมการ

สถานศึกษา ความสัมพันธ์กับชุมชน และการส่งเสริม
ศิลปวัฒนธรรมตามบริบทของสถานศึกษา

2.2 การประกันและพัฒนาคุณภาพ
ภายใน หมายถึง การประกันและพัฒนาคุณภาพ
ภายในสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษามีระบบการ
ประกันคุณภาพภายใน โดยมีการตรวจสอบทบทวน
และปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาใน
ภาพรวมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการรายงานผลต่อ
หน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผย
ต่อสาธารณชน ตัวชี้วัดประกอบด้วย โรงเรียนมีระบบ
การประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนมีการตรวจสอบ
ทบทวน และปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการจัดการ
ศึกษาในภาพรวมอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนมีการ
รายงานผลต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่
เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน โรงเรียนมีการ
จัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมิน
คุณภาพภายในปีการศึกษา 2557 โรงเรียนมีการ
กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาปี
การศึกษา 2558 โรงเรียนมีการจัดทำแผนพัฒนาการ
จัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตาม
มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โรงเรียนมีการ
จัดระบบบริหารและสารสนเทศ โรงเรียนมีการติดตาม
ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา
ของสถานศึกษา

2.3 อัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์
ของสถานศึกษา หมายถึง ผู้เรียนมีคุณลักษณะและ
ลักษณะเฉพาะที่สะท้อนความโดดเด่นเป็นไปตาม
ปรัชญา ปณิธาน/วิสัยทัศน์ พันธกิจ และบริบทของ
สถานศึกษา ตัวชี้วัดประกอบด้วย โรงเรียนมีการ
กำหนดอัตลักษณ์ของผู้เรียนที่เหมาะสมและปฏิบัติได้
โรงเรียนมีการกำหนดตัวบ่งชี้และระดับความสำเร็จที่
เหมาะสม โรงเรียนมีโครงการ/ กิจกรรมที่ส่งเสริมอัต
ลักษณ์ของผู้เรียน โรงเรียนมีโครงการ/ กิจกรรมที่
ส่งเสริมเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ผู้เรียนมี
คุณลักษณะและลักษณะเฉพาะที่สะท้อนความโดดเด่น
เป็นไปตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และ
บริบทของสถานศึกษา

2.4 มาตรการส่งเสริม หมายถึง
สถานศึกษามีการเตรียมผู้เรียนและครูให้ทันสมัยทัน

โลก มีความพร้อมสู่สากล และมีโครงการ/ กิจกรรมที่
ส่งเสริมทำนุบำรุง อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม และมีการ
ดำเนินงานช่วยเหลือสังคมชุมชนรอบสถานศึกษา เช่น
การชี้แนะ ป้องกัน และ/หรือแก้ปัญหาสังคม ที่
สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐกรุงเทพมหานคร สภาพ
เศรษฐกิจ สังคม และชุมชน ตัวชี้วัดประกอบด้วย
โรงเรียนมีการเตรียมผู้เรียนและครูให้ทันสมัย ทันโลก
มีความพร้อมสู่สากล โรงเรียนมีโครงการ/ กิจกรรมที่
ส่งเสริมทำนุบำรุง อนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม โรงเรียนมี
การดำเนินงานช่วยเหลือสังคมชุมชนรอบสถานศึกษา
เช่น การชี้แนะ ป้องกัน และ/หรือแก้ปัญหาสังคมที่
สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐกรุงเทพมหานคร สภาพ
เศรษฐกิจ สังคม และชุมชน โรงเรียนมีกระบวนการ
การดำเนินการส่งเสริมการใช้ภาษาอังกฤษของ
บุคลากรภายในสถานศึกษา โรงเรียนการประเมินผล
ความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน
ครู และบุคลากรสายสนับสนุน ชุมชนมีความพึงพอใจ
ต่อสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้
เป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3
ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ
สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ
เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เพื่อสอบถาม
ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ
ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์การ
ทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ
คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส
ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร
ประกอบด้วย 1) ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา
2) การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน
3) อัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์ของ
สถานศึกษา 4) มาตรการส่งเสริม ตามคู่มือการ
ประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงเรียนสังกัด
กรุงเทพมหานคร (SMART School) เป็น
แบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ (Rating Scale)

5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต³ (Likert's five rating scale)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด

การสร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการพัฒนาและสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถามขึ้นตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนด โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและนำผลการศึกษามาสร้าง ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ขั้นที่ 2 ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability)

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามไปใช้กับประชากร

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยการรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามเมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส นำข้อมูลไปวิเคราะห์โดยใช้

โปรแกรมสำเร็จรูปและการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ (Frequency: f) และค่า ร้อยละ (Percentage: %)

2. วิเคราะห์คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ด้วยการนำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามหาค่ามัธยฐานเลขคณิต (Arithmetic mean: μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation: σ) โดยกำหนดเกณฑ์การวิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสท์⁴

3. วิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ บุคลากรสังกัดโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษา 2 คน และครู จำนวน 40 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 43 คน ผู้วิจัยได้จัดส่งแบบสอบถามจำนวน 43 ชุด ได้รับกลับคืนมา 43 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

³Rensis Likert, อ้างถึงใน พงษ์รัตน์ ทวีรัตน์, วิธีวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2543), 114-11.

⁴John W. Best, *Research in Education*, 4th ed. (Englewood Cliffs, New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1970), 190.

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร

ตารางที่ 1 ค่ามัชฌิมเลขคณิต (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม

(N=43)

ด้าน	คุณภาพการจัดการศึกษา ของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส กรุงเทพมหานคร	μ	σ	ระดับ
1	ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา	4.42	0.71	มาก
2	การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน	4.48	0.75	มาก
3	อัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษา	4.40	0.69	มาก
4	มาตรการส่งเสริม	4.19	0.68	มาก
รวม		4.37	0.71	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.37, \sigma = 0.71$) และเมื่อพิจารณาจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ การประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน ($\mu = 4.48, \sigma = 0.75$) ประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ($\mu = 4.42, \sigma = 0.71$) อัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ($\mu = 4.40, \sigma = 0.69$) และมาตรการส่งเสริม ($\mu = 4.19, \sigma = 0.68$)

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์แนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

ในการวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) ผู้วิจัยขอสรุปนำเสนอไว้เป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา โรงเรียนควรมีการพัฒนาหลักสูตรวิเคราะห์หลักสูตรร่วมกัน โดยสอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางทุกปีการศึกษา เน้นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น และควรส่งเสริมให้ครู

และบุคลากรปฏิบัติงานตามความถนัดเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

2. ด้านการประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน โรงเรียนควรมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่ชัดเจน มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบโดยมีโครงการและกิจกรรมรองรับ

3. ด้านอัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษา โรงเรียนควรปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกของผู้เรียนด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำโครงการกิจกรรมเพื่อส่งเสริมผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ

4. ด้านมาตรการส่งเสริม โรงเรียนควรเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน สร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรภายในสถานศึกษาโดยส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรครูสู่ครูมืออาชีพสอดคล้องกับนโยบาย 4.0 ของรัฐบาล และการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง “คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร” สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่าคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าสำนักงานการศึกษาเป็นหน่วยงานหลักที่มีบทบาทและหน้าที่ในการบริหารจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานตามมาตรฐานการศึกษาชาติ โดยโรงเรียนมีการบริหารและการปฏิบัติงานในการกิจหลักของการบริหารจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ บริหารงานทั่วไป วิชาการ งบประมาณ และงานบุคคล อย่างครบถ้วน ถูกต้องเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา โรงเรียนมีหลักสูตรสถานศึกษาที่มีองค์ประกอบครบถ้วน สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง บริบทของโรงเรียน และท้องถิ่น มีการส่งเสริมสนับสนุนนิเทศและกำกับติดตามเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการจัดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โรงเรียนมีกระบวนการบริหารงานงบประมาณที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้โดยดำเนินการในรูปคณะกรรมการสถานศึกษา โดยคำนึงถึงการจัดลำดับความสำคัญของการใช้งบประมาณที่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาโรงเรียนอย่างครบถ้วนเป็นปัจจุบันและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อนักเรียนจากบัญชีการใช้เงินของฝ่ายงบประมาณ นอกจากนี้ โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจน โดยแบ่งสายการบริหารและสายการสอน การปฏิบัติหน้าที่ความรับผิดชอบตามความสามารถเฉพาะตัวบุคคลโดยมีคู่มือการบริหารงานบุคคลการประชุมวางแผนประจำเดือนและการประชุมของหัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้าระดับและสายชั้นเพื่อกำหนดหน้าที่ของครูและบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานตรงกับความรู้ความสามารถและความถนัด อีกทั้งโรงเรียนมีแผนบริหารงานทั่วไปที่ครอบคลุมภารกิจที่รับผิดชอบ มีปฏิทินปฏิบัติงานที่ชัดเจน โดยมีการจัดประเภทของโครงการและกิจกรรมที่จะปฏิบัติออกเป็นตามแผนและนโยบาย โดยทางโรงเรียนจะจัดโครงการและกิจกรรมที่ส่งผลต่อผู้เรียนอย่างชัดเจนเป็น

รูปธรรม เช่น การจัดโครงการค่ายคุณธรรม กิจกรรมมารยาทงามตามแบบไทย โครงการประชาธิปไตยในโรงเรียน โครงการส่งเสริมการฝึกฝีมือการสร้างอาชีพ การจัดกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ ทางพระพุทธศาสนา และกิจกรรมวันสำคัญของทางรัฐบาล อีกทั้งโรงเรียนยังมีการพัฒนาอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อม โดยยึดหลัก 5ส ในการจัดสภาพแวดล้อมให้เกิดบรรยากาศห้องเรียนสวยสะอาดบรรยากาศวิชาการ โรงเรียนมีการจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยง การดำเนินงานของคณะกรรมการสถานศึกษาสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง ซึ่งมีการจัดประชุมกันอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อวางกรอบนโยบายและประสานความสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมตามบริบทของสถานศึกษา โรงเรียนมีระบบการประกันคุณภาพภายในมีการตรวจสอบทบทวน และปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาในภาพรวมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีการรายงานผลต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และยังเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน สร้างและส่งเสริมผู้เรียนให้มีคุณลักษณะและลักษณะเฉพาะที่สะท้อนความโดดเด่นเป็นไปตามปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และบริบทของสถานศึกษา มีการฝึกอบรมและประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนและครูให้ทันสมัย ทันโลก มีความพร้อมสู่สากล การดำเนินงานด้านต่างๆ เหล่านี้ส่งผลให้โรงเรียนมีความพร้อมในการจัดศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของชญานิศ รัตนวรรณ พบว่าคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของธวรรณ สุทธาธาร พบว่าคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก

2. แนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในแต่ละด้านสามารถวิเคราะห์และสรุป ได้ดังนี้

ด้านประสิทธิภาพของการจัดการศึกษา ควรมีการวิเคราะห์และพัฒนาหลักสูตรร่วมกันโดยให้

สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่สูงขึ้น รวมถึงควรส่งเสริมครูและบุคลากรได้ปฏิบัติงานตามความถนัด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการที่โรงเรียนมีโครงสร้างการบริหารงานที่ชัดเจนและเป็นระบบในระดับที่ดีอยู่แล้ว จะมีส่วนส่งเสริมให้ครูและบุคลากรได้ปฏิบัติงานได้เต็มตามศักยภาพของตนเอง รวมถึงการที่บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์และพัฒนาหลักสูตรของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง บริบทของโรงเรียนและท้องถิ่น มีส่วนทำให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ อีกทั้งการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและโครงการที่หลากหลายตามความสนใจของผู้เรียน จะเป็นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจใฝ่รู้ และเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสูงขึ้น ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการจัดการศึกษาสูงสุด

ด้านการประกันและพัฒนาคุณภาพภายใน ควรมีระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน กำหนดมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนที่ชัดเจน มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและการรายงานประเมินคุณภาพการศึกษาให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับทราบ โดยมีโครงการและกิจกรรมรองรับ ทั้งนี้เพราะการที่โรงเรียนมีระบบประกันคุณภาพ การกำหนดมาตรฐานในด้านการศึกษาที่ชัดเจนนั้น จะทำให้โรงเรียนสามารถตรวจสอบ ทบทวนการดำเนินงานจากโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียนได้ ทั้งนี้หากโรงเรียนมีการจัดรายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องต่อหน่วยงานต้นสังกัดและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างทั่วถึง จะเป็นส่วนช่วยให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบถึงผลการดำเนินงานในส่วนงานย่อยและภาพรวมของโรงเรียน ทราบ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคของโรงเรียน เพื่อนำมาปรับปรุงและสามารถจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนต่อไปได้

ด้านอัตลักษณ์ของผู้เรียนและเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ควรปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกของผู้เรียนด้านอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของสถานศึกษา

โดยมีการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้เพราะการจัดทำโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นการส่งเสริมผู้เรียน จะเป็นแนวทางในการปลูกฝังพฤติกรรมที่ดี สร้างจิตสำนึกในคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ในเกิดกับผู้เรียน รวมถึงการสร้างจิตสำนึกในเรื่องของอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ที่เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียน จะเป็นส่วนหนึ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงความเป็นตัวตนของโรงเรียนได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

ด้านมาตรการส่งเสริม ควรเน้นการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน สร้างขวัญกำลังใจของบุคลากรภายในสถานศึกษาโดยส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรครู และการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งนี้เพราะการเตรียมผู้เรียนและครูจะต้องมีความทันสมัยทันโลกเพื่อเข้าสู่ความเป็นสากล โรงเรียนจึงต้องส่งเสริมบุคลากรในโรงเรียนได้พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงควรดำเนินการส่งเสริมความสามารถด้านทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาอังกฤษของบุคลากรในโรงเรียนด้วย อีกทั้ง จะต้องมีการช่วยเหลือสังคมหรือชุมชนรอบสถานศึกษา ซึ่งเป็นการช่วยเหลือเกื้อกูลกันระหว่าง บ้าน วัด โรงเรียนเพื่อขึ้นเนาะ หรือหาทางป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นในสังคม และเป็นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นการพัฒนาให้นักเรียนให้มีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ และเกิดความพึงพอใจต่อโรงเรียนอีกด้วย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

คุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าคุณภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมปทุมมาวาส ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก แต่ในด้านมาตรการส่งเสริม ซึ่งแม้ว่าจะอยู่ในระดับมาก แต่ถูกจัดให้อยู่ในอันดับสุดท้าย ดังนั้นผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการคุณภาพการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยต่อไปดังนี้

1. โรงเรียนควรมีการพัฒนาและมีการเตรียมผู้เรียนและครูให้ทันสมัย ทันโลก มีความพร้อมสู่สากล และมีโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมทำนุบำรุงอนุรักษ์ ศิลปวัฒนธรรม และมีการดำเนินงานช่วยเหลือสังคมชุมชนรอบสถานศึกษา เช่น การชี้แนะป้องกันหรือแก้ปัญหาสังคมที่สอดคล้องกับนโยบายภาครัฐ กรุงเทพมหานคร สภาพเศรษฐกิจ สังคม และชุมชน

2. โรงเรียนควรมีแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษของผู้เรียน ครู และบุคลากรสายสนับสนุน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาคุณภาพด้านการจัดการเรียนรู้และด้านผลที่เกิดกับนักเรียน ตามมาตรฐานโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร

รายการอ้างอิง

ชญาธิศ รัตนวรรณ. “บทบาทของผู้บริหารเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายการศึกษาที่ 15 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 2.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 2556.

ธชววรรณ สุทธาธาร. “สมรรถนะของผู้บริหารกับคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐมเขต 2.” วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. 2556.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. แนวทางการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2543. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด. 2554.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด. 2543.

_____. แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก, กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์ดี จำกัด. 2543.

Best, John W. *Research in Education*, 4th ed. Englewood Cliffs. New Jersey : Prentice-Hall Inc.. 1970, 190.

Likert, Rensis อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์. วิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ (กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์และทำปกเจริญผล, 2543). 114-11.