

**พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
Performance Indicators Dictionary of Educational Administrator
of Primary Educational Service Area Office**

พิศิทธิ์ แพงศรีนิธิศ¹

PHISITPAENGSRINITHIT

นพดล เจนอักษร²

NOPADOLCHENAKSARA

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่ใช้แผนแบบการวิจัยกลุ่มตัวอย่างเดียวศึกษา สภาวการณ์ ไม่มีการทดลองประเภทการศึกษาเอกสารและวิเคราะห์เอกสาร มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1. เพื่อทราบพจนานุกรม ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2. เพื่อทราบผลการยืนยัน พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องซึ่งเป็นผู้บริหารการศึกษาตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 5 คน มีขั้นตอนดำเนินการวิจัย แบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขั้นที่ 2 วิเคราะห์เอกสารแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับพจนานุกรม ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ขั้นที่ 3 ยืนยันพจนานุกรมตัวชี้วัด ผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สถิติ ที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1. พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 29 ตัวชี้วัด คือ 1) ด้านการบริหารและการจัดการ จำนวน 14 ตัวชี้วัด 2) ด้านวินัยและการรักษาวินัย จำนวน 5 ตัวชี้วัด 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม จำนวน 5 ตัวชี้วัด และ 4) ด้านมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ จำนวน 5 ตัวชี้วัด

2. พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาได้รับการ ยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ ทั้งในด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์

คำสำคัญ : พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน, ผู้บริหารการศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

This research was designed as a descriptive research, one shot non-experimental research design, and documentary analysis research. The objectives were 1) to examine performance indicators dictionary of educational administrator of primary educational service area office, 2) to confirm performance indicators dictionary of educational administrator of primary educational service area office by 5 experts who work in the position of Educational Administrator in the Primary Educational Service Area Office. The research procedure had been carried out in 3 steps; (1) to study concepts and theories of indicators, working performance of Educational Administrator in the Primary Educational Service Area Office, (2) to analyze documentary relating to performance indicators dictionary of educational administrator of primary educational service area office, (3) to confirm performance indicators dictionary of educational administrator of primary educational service area office. The instrument used for data collection was the evaluation form of performance indicators dictionary of educational administrator of primary educational service area office. The statistics used for data analysis were frequency, percentage, and content analysis.

The findings were revealed as follows;

1) The performance indicators dictionary of educational administrator of primary educational service area office were comprised of 4 dimensions, 29 indicators which were as follows; (1) administration and management, 14 indicators, (2) discipline and discipline retention, 5 indicators, (3) moral and ethics, 5 indicators, (4) standards and professional ethics, 5 indicators.

2) The performance indicators dictionary of educational administrator of primary educational service area office were verified by the experts in terms of accuracy, propriety, possibility, and utility.

KEYWORD : PERFORMANCE INDICATORS DICTIONARY, EDUCATIONAL ADMINISTRATOR

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ปัจจุบันมีอิทธิพลส่งผลกระทบอย่างยิ่งต่อวิถีชีวิตของมนุษย์ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง การปกครองด้วยความเจริญทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เชื่อมโยงโลกเข้าด้วยกัน ในลักษณะของโลกไร้พรมแดน มีการไหลเวียนอย่างเสรี และไร้ขีดจำกัดที่มีฐานของความรู้/การศึกษาเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาและความเจริญก้าวหน้าดังกล่าว ในห้วงสิบปีที่ผ่านมาเกิดการแข่งขันกันอย่างรุนแรง

ทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสาร ความรู้ที่เป็นกลไกและการพัฒนาดังกล่าว มีบทบาทอย่างสำคัญในทุกภาคส่วนและได้รับความสำคัญเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะแต่ในสถานศึกษา แต่ครอบคลุมในทุกมิติ ทุกองค์กร ทุกกิจกรรม ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี เป็นต้น โลกยุคปัจจุบันและอนาคตจึงเป็นโลกของการแสวงหาความรู้และใช้ความรู้เป็นฐานอย่างเข้มข้น เพื่อเพิ่มศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันและยั่งยืนของ

แต่ละประเทศ ดังนั้น เมื่อโลกก้าวเข้าสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้จึงเป็นแรงผลักดันให้เกิดการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่เรื่องของ การเรียนรู้ตลอดชีวิต มีบทบาทต่อวิถีชีวิตของมนุษย์และพลโลกมากขึ้นตามไปด้วย (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2553)

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังประสบปัญหาและสภาวะการณ์การเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงและรวดเร็ว ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่งหลังไหลเข้าด้วยกระแสโลกาภิวัตน์ที่โลกมีการแข่งขันกันอย่างเสรี จากสาระตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 นำไปสู่การปฏิรูปการศึกษาครั้งยิ่งใหญ่ของชาติ ที่เปลี่ยนรูปแบบการจัดการศึกษาไปจากเดิมทั้งระบบและครบกระบวนการ โดยมุ่งหวังว่าการปฏิรูปการศึกษาตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จะสอดคล้องกับการแก้ปัญหาดังกล่าว สามารถแก้ปัญหาทางการศึกษาที่มีอยู่เดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประสิทธิผล โดยเฉพาะปัญหาทางการบริหารและการจัดการศึกษาที่เป็นสาเหตุสำคัญประการหนึ่งของปัญหาคุณภาพทางการศึกษา (สรุค วรอินทร์ และทิพวัลย์ คงคำ, 2547)

การจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มีความมุ่งหมายเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายจิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และในการจัดการศึกษาให้ยึดหลักหลักการจัดการศึกษาดังนี้ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และ 3) การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ประเด็นสำคัญคือ กระบวนการจัดการศึกษาจะต้องมีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555) และพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ

กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 ได้บัญญัติให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2555)

การกระจายอำนาจนับว่าเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้ทุกภาคส่วนของสังคม มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนภารกิจของหน่วยงานและสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างแท้จริง และในส่วนของการศึกษาขั้นพื้นฐานได้มีการกระจายอำนาจทางการศึกษาจากส่วนกลางไปยังพื้นที่ โดยกระทรวงศึกษาธิการได้จัดทำกฎกระทรวง เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจ การบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 16 พฤษภาคม 2550 และจากกฎกระทรวงที่มีผลใช้บังคับแล้วนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้จัดทำประกาศเรื่องการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาของเลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานไปยังคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัด เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2550)

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศปรับปรุงเขตพื้นที่การศึกษาเป็นระยะอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันได้ประกาศเพิ่มเติมให้มีเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจำนวน 183 เขต ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องการกำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงเขตพื้นที่การศึกษาเป็นเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ซึ่งได้ประกาศลงในราช

กิจจานุเบกษา ในวันที่ 18 สิงหาคม 2553 ส่งผลให้เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาทั่วประเทศมีตามจำนวนดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้บริหารราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและเป็นผู้บังคับบัญชาของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ, 2553) และมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ และยังมีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คือ พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 เกี่ยวกับด้านการบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาด้วย

การกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาให้เขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการภายใต้การบริหารจัดการของผู้บริหารการศึกษาตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ผ่านมานั้นพบปัญหาอุปสรรคหลายประการ เช่น การดำเนินงานตามบทบาทอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของเขตพื้นที่การศึกษาไม่มีกรอบและแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน ความไม่เพียงพอของทรัพยากรทางการศึกษาทำให้เขตพื้นที่การศึกษาไม่มีความพร้อมทั้งด้านบุคลากรและอาคารสถานที่ของสำนักงาน การมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทาง นโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของผู้เกี่ยวข้องยังมีน้อย การปฏิรูปการเรียนรู้ขาดแนวทางและวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนไม่สามารถนำไปปฏิบัติได้ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้โรงเรียนขนาดเล็กไม่เพียงพอต่อการบริหารจัดการ ถึงแม้จะมีการปรับโครงสร้างและแบ่งส่วนงาน การจัดทำคู่มือการดำเนินงาน การฝึกอบรมและพัฒนาครูและบุคลากร

ทางการศึกษา การจัดสรรงบประมาณ การจัดสรรและสนับสนุนเทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน เพื่อการบริหารจัดการในเขตพื้นที่และสถานศึกษาแล้วก็ตาม แต่ก็สามารถบริหารจัดการศึกษารองรับการกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาได้ในระดับหนึ่ง รวมทั้งมีเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาที่สามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพในหลายพื้นที่ แต่เป็นการบริหารจัดการที่ประสบผลสำเร็จเป็นด้าน ๆ มากกว่าเป็นองค์รวม จากปัญหาดังกล่าวแล้วข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยรวบรวมขอบข่ายภาระงานของผู้บริหารการศึกษาตามบทบาทและอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในทุกด้านให้เป็นหมวดหมู่เรียงลำดับตามความสำคัญมากขึ้น และสร้างพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขึ้นเพื่อใช้เป็นประโยชน์สำหรับผู้สนใจศึกษาค้นคว้า และผู้ที่ต้องการนำพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปเป็นแนวทางในการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาตำแหน่งผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา รวมทั้งหน่วยงานที่สนใจสามารถนำพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการวางแผนบริหารจัดการในหน่วยงานของตนได้ด้วย

วัตถุประสงค์การวิจัย

พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

1. เพื่อทราบพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

2. เพื่อทราบผลการยืนยันพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การดำเนินการวิจัย

พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยทำการกำหนดตัวแปรที่เกี่ยวข้องในการวิจัยสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย เก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูล และยืนยันผลที่ได้โดยผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ขั้นตอนที่ 2 วิเคราะห์เอกสารแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 ยืนยันพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเป็นการศึกษา เพื่อให้มีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยประกอบด้วย แผนแบบการวิจัย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ตัวแปรที่ศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างและ

พัฒนาเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีรายละเอียดดังนี้

แผนแบบงานวิจัย

เป็นการศึกษากลุ่มตัวอย่างเดียวศึกษาสภาพการณ์โดยไม่มีการทดลอง (The one-shot, non-experimental case study design) สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 5 คน ซึ่งได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาคครั้งนี้ ประกอบด้วยตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ตัวแปรที่เกี่ยวข้องงานวิจัย ได้แก่ ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งได้จากการวิเคราะห์เอกสารงานวิจัย และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญตามกรอบแนวคิดของการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ แบบประเมินยืนยันงานวิจัยเรื่องพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

แบบประเมินยืนยันงานวิจัยเรื่องพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มีขั้นตอนการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายระเบียบแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเขตพื้นที่การศึกษา เช่น

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษารวมทั้งศึกษาหลักการแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การประเมินผลการปฏิบัติงานและตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. วิเคราะห์บทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารการศึกษาตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจากระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบภารกิจงานตามอำนาจหน้าที่แล้วจัดทำร่างตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาให้สอดคล้องกับภารกิจตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและสอดคล้องกับแบบประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติงานของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา(ตำแหน่งผู้บริหารการศึกษา)

3. เสนอร่างแบบประเมินตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบโครงสร้างแบบประเมินตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่จัดทำขึ้น แล้วนำเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จำนวน 3 ท่าน เพื่อช่วยพิจารณาเนื้อหาสาระและกรอบการประเมินตัวชี้วัดว่าถูกต้อง เหมาะสมและครอบคลุมภารกิจตามบทบาทอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องหรือไม่ เพียงใด พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะปรับปรุงให้ถูกต้อง เหมาะสมและครอบคลุมภารกิจ

4. นำร่างตัวชี้วัดแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารศึกษามาปรับปรุงและนำไปทดลองใช้และสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพื่อให้

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงให้ถูกต้อง เหมาะสมและครอบคลุมกรอบภารกิจที่กำหนด

5. นำแบบประเมินยืนยันงานวิจัยเรื่องพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างโดยใช้แบบประเมินพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาการเก็บข้อมูลจากการยืนยันของผู้เชี่ยวชาญ ดำเนินการดังนี้

1. ผู้วิจัย ประสานกับผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อขออนุญาตให้เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อยืนยันข้อมูลแบบประเมิน
2. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากรเพื่อออกหนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิในการยืนยันข้อมูลแบบประเมิน โดยเอกสารประกอบด้วย คำชี้แจงในการตอบแบบประเมินยืนยันข้อมูลการประเมิน พร้อมซองปิดแสตมป์เจ้าหน้าที่ของผู้วิจัย
3. ผู้วิจัยส่งแบบประเมินการยืนยันให้ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิในการยืนยันข้อมูลแล้วส่งถึงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาของผู้เชี่ยวชาญทางไปรษณีย์ลงทะเบียน
4. ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิประเมินยืนยันข้อมูลและส่งกลับให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินยืนยันของผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ทรงคุณวุฒิ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วย

ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และ
การวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) จาก
ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญที่ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ซึ่งจบ
การศึกษาระดับปริญญาตรีบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา จำนวน 5 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา
(Descriptive research) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลคือ
ค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

ผลการวิจัย

จากผลการวิจัยสามารถอธิบายสรุปตาม
วัตถุประสงค์ของการวิจัย ได้ดังนี้

1. พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของ
ผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ 1) ด้านการ
บริหารและการจัดการ 2) ด้านวินัยและการรักษาวินัย 3)
ด้านคุณธรรม จริยธรรม และ 4) ด้านมาตรฐานและ
จรรยาบรรณวิชาชีพ และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน
จำนวน 29 ตัวชี้วัด คือ 1) ด้านการบริหารและการจัดการ
มีจำนวน 14 ตัวชี้วัด คือ 1) ผู้บริหารมีความสามารถในการ
บริหารจัดการที่ดี 2) ผู้บริหารมีความสามารถในการ
พัฒนาสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ 3) ผู้บริหารมีการกระจาย
อำนาจและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบริหารและ
การจัดการศึกษา 4) ผู้บริหารเป็นผู้นำด้านวิชาการ 5)
ผู้บริหรมีความสามารถในการบริหารงานด้าน
งบประมาณ 6) ผู้บริหารมีความสามารถในการบริหารงาน
ด้านการบริหารงานบุคคล 7) ผู้บริหารมีความสามารถในการ
บริหารงานด้านการบริหารทั่วไป 8) ผู้บริหารมีการ
ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล และนิเทศการจัด
การศึกษาที่มีประสิทธิภาพ 9) สำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามีผลงานที่แสดงความสำเร็จและเป็นแบบอย่าง
ได้ 10) สถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
ปฐมวัยและการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพ
การศึกษา 11) ผู้เรียนระดับปฐมวัยและระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐานมีคุณภาพตามหลักสูตร 12) ประชากร วย
เรียนได้รับสิทธิและโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานเท่า
เทียมกัน ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือมีความรู้ทักษะ
พื้นฐานในการประกอบอาชีพ 13) ข้าราชการครูและ
บุคลากรทางการศึกษา พนักงานราชการ ลูกจ้างใน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษามีผลงานเชิง
ประจักษ์ตามเกณฑ์ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ และ 14)
ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความพึงพอใจในการ
บริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการ 2) ด้าน
วินัยและการรักษาวินัย มีจำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ 1)
ผู้บริหารสนับสนุนการปกครองระบอบประชาธิปไตยและ
วางตนเป็นกลางทางการเมือง 2) ผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่
ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต วิริยะ อุตสาหะ 3) ผู้บริหาร
ปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ หน่วยงาน
การศึกษา และคำสั่งของผู้บังคับบัญชาที่ชอบด้วย
กฎหมาย 4) ผู้บริหารประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่
ผู้เรียน ครู บุคลากรทางการศึกษา ชุมชน และสังคม ตรง
ต่อเวลา และอุทิศตนต่องาน 5) ผู้บริหารรักษาชื่อเสียง
และเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ตน ไม่กลั่นแกล้ง
กล่าวหาหรือร้องเรียนผู้อื่นโดยไม่มีมูลความจริงและไม่
กระทำการ หรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาประโยชน์อัน
อาจทำให้เสื่อมเสียชื่อเสียง 3) ด้านคุณธรรม จริยธรรม
จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ 1) ผู้บริหารปฏิบัติตามพระบรม
ราโชวาทพระราชดำรัสของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
2) ผู้บริหารมีจิตสำนึกสาธารณะ มีความรับผิดชอบต่อ
สังคม เข้าร่วมกิจกรรมของสังคมบำเพ็ญประโยชน์แก่
สังคม 3) ผู้บริหารมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้บังคับบัญชา
ผู้ร่วมงาน ครูและบุคลากรทางการศึกษา และบุคคลทั่วไป
4) ผู้บริหารประพฤติและปฏิบัติตนตามครรลองของ

วัฒนธรรม หลักธรรมทางศาสนาและประเพณีอันดีงามของไทย 5) ผู้บริหารเคารพในสิทธิและหน้าที่ของผู้ร่วมงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง ให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานตามหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ และ 4) ด้านมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ จำนวน 5 ตัวชี้วัด คือ 1) ผู้บริหารมีจรรยาบรรณต่อตนเอง 2) ผู้บริหารมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ 3) ผู้บริหารมีจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ 4) ผู้บริหารมีจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ 5) ผู้บริหารมีจรรยาบรรณต่อสังคม

2. ผลการยืนยันพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาได้รับการยืนยันในด้านความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์จากผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้บริหารการศึกษาตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

อภิปรายผล

ผลการวิจัยครั้งนี้ สามารถนำมาอภิปรายผลโดยตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้ 1) เพื่อทราบพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) เพื่อทราบผลการยืนยันพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จากการวิจัยพบว่า

1. พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา มี 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารและการจัดการ 2) ด้านวินัยและการรักษาวินัย 3) ด้านคุณธรรมจริยธรรม และ 4) ด้านมาตรฐานและจรรยาบรรณวิชาชีพ และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน จำนวน 29 ตัวชี้วัด ซึ่ง

สอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ว่า พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีลักษณะเป็นพหุตัวแปร ที่เป็นเช่นนี้ เพราะสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีผู้บริหารการศึกษาตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเป็นผู้บังคับบัญชาข้าราชการและบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตามที่มีการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งได้มีการประกาศแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พ.ศ. 2560 ประกาศ ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560 ซึ่งเป็นการประกาศครั้งล่าสุดนับตั้งแต่มีการจัดตั้งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขึ้นมาตั้งแต่ปี 2546 โดยผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเป็นผู้มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดและได้รับมอบหมายจากหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องและบริหารจัดการศึกษาภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ตนรับผิดชอบตามโครงสร้างสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ซึ่งในการปฏิบัติราชการของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับแต่งตั้ง ดังนั้น การกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานโดยจัดทำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานในรูปของพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานจึงถือเป็นแนวทางการทำงานที่มีทิศทางสำคัญที่กำหนดไว้ชัดเจน โดยในพจนานุกรมดังกล่าวนี้จะรวบรวมตัวชี้วัดทุกด้านที่เป็นอำนาจหน้าที่และการปฏิบัติตนทั้งในด้านความประพฤติตน วินัย คุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพที่เกี่ยวข้องทุกด้าน ดังจะเห็นได้ว่าหน่วยงานหรือองค์กรต่าง ๆ ล้วนต้องมีตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานสำหรับเป็นกรอบแนวทางการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดและภารกิจที่ต้องรับผิดชอบทุกด้าน เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจตาม

อำนาจหน้าที่ได้อย่างสมบูรณ์ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะพบว่าในประเทศต่าง ๆ ได้มีการนำเรื่องตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานหรือผลการดำเนินงานมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการดำเนินงานของประเทศ โดยกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานให้หน่วยงานองค์การต่าง ๆ ได้นำไปใช้ ซึ่งมีงานวิจัยสนับสนุนหรือรองรับทั้งในประเทศและต่างประเทศ เช่น ขนิษฐา พลายเพ็ชร (2556) ได้ทำการวิจัยพจนานุกรมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ทราบองค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา 2. ทราบความสัมพันธ์เชิงสาเหตุขององค์ประกอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา และ 3. สร้างพจนานุกรมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา จรูญลักษณ์ ป้องเจริญ (2558) ได้วิจัยการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาล ในสังกัดพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข 2) เพื่อให้ได้คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข กาญจนารณ์ อิมใจจิตต์ (2554) ได้วิจัยปัจจัยส่วนบุคคลของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบปัจจัยส่วนบุคคลของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล และ 2)

ทราบแนวทางในการพัฒนาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล อรพรรณ ตูจินดา (2553) ได้วิจัยตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพความเป็นผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ทราบองค์ประกอบของตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพความเป็นผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก และ 2. ผลการยืนยันองค์ประกอบของตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพความเป็นผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก อีรพงษ์ สารแสน (2554) ได้วิจัยความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยการส่งเสริมการวิจัยที่มีประสิทธิภาพในเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา การดำเนินการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ปัจจัยการส่งเสริมการวิจัยที่มีประสิทธิภาพในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา 2) ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยการส่งเสริมการวิจัยที่มีประสิทธิภาพในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ 3) ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยการส่งเสริมการวิจัยที่มีประสิทธิภาพในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา และ อีระพล เพ็ญจันทร์ (2552) ได้วิจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา 2) แนวทางในการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และงานวิจัยต่างประเทศ เช่น งานวิจัยของแอมซาร์ท อิสเมล ฮุซเซน (Amzat, Ismail Hussein, 2017) ซึ่งได้ทำการวิจัยเกี่ยวกับตัวชี้วัดผลงานสำคัญสำหรับครูที่ตีพิมพ์ในประเทศมาเลเซีย วัดวัตถุประสงค์เพื่อสร้างตัวชี้วัดผลงานสำคัญ (Key Performance Indicator: KPI) ที่สามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือมาตรฐานในการวัดผลการปฏิบัติงานของครู ทั้งการปฏิบัติของครูผู้สอนที่ดีเลิศและกลุ่มปกติ และเพื่อใช้ตรวจสอบ

ความสัมพันธ์ที่เป็นไปได้ระหว่างห้าความคิดหลัก คือ
ปรัชญาการสอนของครู เป้าหมายการสอน ความรู้เนื้อหา
การสอน ความคาดหวังของครูและรูปแบบการจัดการ
การออกแบบ/วิธีการ/วิธี บริณคูชา มาเรีย โปปา
(Brindusa Maria POPA, 2011) ได้ทำการศึกษาประโยชน์
ของตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานในระบบการศึกษา
อิเล็กทรอนิกส์ พบว่า ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานเป็นการ
วัดซึ่งโดยปกติจะอยู่ในรูปของการวัดทั้งเชิงปริมาณและ
เชิงคุณภาพที่ช่วยสนับสนุนการวัดผลของกิจกรรมทาง
การศึกษา อุตสาหกรรม พาณิชย และด้านอื่น ๆ แอนดรู
เจ คอลลินส์, แพททริก ฮัสเตอร์, บาร์รี อีเซลล์, จอห์น
โฮสท์. (Andrew J. Collins, Patrick Hester, Barry
Ezell, John Horst, 2016) ได้ทำการศึกษาวิธีการเลือก
การปรับปรุงสำหรับตัวชี้วัดผลงานสำคัญ ผลการศึกษา
พบว่า ตัวชี้วัดผลงานสำคัญ (KPIs) เป็นมาตรการที่สำคัญ
สำหรับการกำหนดคุณภาพของการผลิตพีชที่สัมพันธ์กับ
เป้าหมายของพีช อะเดลฟิโอ เกียดา, บอสโคโน กิโรวาน
นี, คาเปอซี วิน เซ็นซ่า (Adelfio Giada, Boscaina
Giovanni, Capurs Vincenza, 2014) ได้ทำการตัวชี้วัดใหม่
สำหรับประสิทธิภาพของนักศึกษาในระดับอุดมศึกษา พบว่า
การอภิปรายเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเป็นเรื่อง
สำคัญซึ่งเกี่ยวข้องกับทุกบริบทของสถาบันการศึกษา
ระดับอุดมศึกษา แอนด์เร เดอ วาล์ (André de Waal,
2015) ได้ทำการพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลเพื่อ
การสร้างผลงานเด่นของสถาบันระดับอุดมศึกษา พบว่า
ประสิทธิภาพของสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาเป็น
กลุ่มสถาบันที่มีความสำคัญในประเทศพัฒนา และ ซูย
เมย์ซี (Xuemei XIE, 2012) ได้ทำการศึกษาประสิทธิภาพ
ด้านปัจจัยความร่วมมือและปัจจัยด้านนวัตกรรมกับ
นวัตกรรมด้านผลการดำเนินงานของบริษัทจีน ซึ่งจาก
งานวิจัยดังกล่าวอย่างมาแล้วนั้น ทำให้มีข้อควรพิจารณา
ได้อย่างชัดเจนว่า การปฏิบัติงานต่าง ๆ จำเป็นจะต้องมี
การนำตัวชี้วัดผลการปฏิบัติมาใช้ในหน่วยงานหรือ

องค์การ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ของ
องค์การหรือหน่วยงาน ในกรณีนี้ก็เช่นเดียวกัน การจัดทำ
พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร
การศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มี
ความจำเป็นต้องจัดทำพจนานุกรมขึ้นใช้ เพื่อใช้เป็นแนว
ทางการดำเนินงานของผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาให้สามารถดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และ
ภารกิจได้อย่างครอบคลุมทุกด้านต่อไป

2. ผลการยืนยันพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการ
ปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้บริหาร
การศึกษาตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการ
วิจัยที่ว่า พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของ
ผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาส่วนใหญ่ได้รับการยืนยันในด้านความ
ถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็น
ประโยชน์ ที่เป็นเช่นนี้เพราะในการวิจัยได้มีการศึกษา
วิเคราะห์เอกสารและระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่าง
ครบถ้วนทุกด้านเพื่อนำมากำหนดเป็นแนวกรอบแนวทาง
ในการจัดทำพจนานุกรม และมีขอบเขตของงานที่บรรจุใน
พจนานุกรมเป็นปัจจุบันครบถ้วนครอบคลุมภารกิจตาม
อำนาจหน้าที่ และสามารถนำพจนานุกรมไปใช้ในการ
ปฏิบัติงานได้อย่างแท้จริง จึงได้รับการยืนยันจาก
ผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นผู้บริหารการศึกษา และนอกจากนี้ ยังมี
ข้อเสนอแนะเพิ่มจากผู้เชี่ยวชาญ กล่าวคือควรกำหนด
รูปแบบ ภาษาและความสอดคล้องกันของเนื้อหาให้
เหมาะสมยิ่งขึ้น ควรเขียนอธิบายหมวดหมู่ของภาระงาน
ตามอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารการศึกษาให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
ว่าเป็นภาระงานของตำแหน่งใด และควรจัดหมวดหมู่ให้
เหมาะสม อ่านเข้าใจง่าย สะดวกต่อการค้นหา และ
ครบถ้วนสมบูรณ์ ควรแนะนำก่อนเขียนพจนานุกรมว่า
พจนานุกรมที่จัดทำขึ้น จะนำไปใช้ประโยชน์ในด้าน

ใดบ้าง เป็นงานวิจัยที่มีประโยชน์ ถ้าจัดทำได้ละเอียดชัดเจนกว่านี้ สามารถนำไปเป็นแนวทางหรือคู่มือการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาได้เป็นอย่างดี หากจัดทำเสร็จเรียบร้อยแล้วควรเผยแพร่ไปให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้รับทราบเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาทั้งผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาและรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ดังนั้น จึงได้รับการยืนยันจากผู้เชี่ยวชาญ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง พจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเป็นแนวทางในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรนำผลการวิจัยพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ประโยชน์ทั้งในทางทฤษฎีและทางปฏิบัติ เช่น สร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเกี่ยวกับพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานว่าเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานในหน้าที่ของบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะต้องปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปตามบทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

และประสิทธิผลตามเป้าหมายที่กำหนดและส่งผลกระทบต่อคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนทุกคน

2. ควรนำผลการวิจัยพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้ประโยชน์ในด้านการบริหารงานซึ่งเป็นการส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษารวมทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป เพื่อส่งเสริมสนับสนุนสถานศึกษาในสังกัดทุกแห่งให้สามารถบริหารจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้อย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเกี่ยวกับพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาอื่นของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษาและมัธยมศึกษา

2. ควรมีการศึกษาและนำพจนานุกรมตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาไปใช้เพื่อพัฒนางานตามอำนาจหน้าที่ให้เกิดประโยชน์ต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานตามบทบาทอำนาจหน้าที่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทุกด้าน

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนาภรณ์ อิ่มใจจิตต์. “ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่เป็นอุปสรรคต่อการขับเคลื่อนนโยบายไปสู่การปฏิบัติที่มีประสิทธิภาพ” วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554.
- ชนิษฐา พลายเพ็ชร. “พจนานุกรมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2556.
- จรัญลักษณ์ ป้องเจริญ. “การประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรวิทยาลัยพยาบาลในสังกัด สถาบันพระบรมราชชนก กระทรวงสาธารณสุข.” วิทยานิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558.
- ธีระพงษ์ สารแสน. “ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างของปัจจัยการส่งเสริมการวิจัยที่มีประสิทธิภาพของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.” ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554.
- ธีระพล เพ็งจันทร์. “การบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.” ดุษฎีนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร, 2552.
- ราชกิจจานุเบกษา, “ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษา พ.ศ. 2553.” 2553.
- สวรค์ วรินทร์ และทิพย์ คำคง. **ชุดฝึกอบรมครู : ประมวลสาระ การกระจายอำนาจทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพฯ : จุฑทอง จำกัด, 2547.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **การกระจายอำนาจ**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด, 2550.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. **กฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติ กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา กฎหมายว่าด้วยระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา**. พิมพ์ครั้งที่ 3 กรุงเทพฯ : วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น, 2555.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. **รายงานการวิจัย เรื่อง ภาพการศึกษาไทยในอนาคต 10-20 ปี**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดีการพิมพ์, 2553.
- อรพรรณ ตูจินดา. “ตัวบ่งชี้ประสิทธิภาพความเป็นผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็ก.” วิทยานิพนธ์.ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2553.

- Adelfio Giada, Boscaina Giovanni, Capurs Vincenza. **A new indicator for higher education student performance.** Italy : Springer Science & Business Media B.V. , 2014.
- Amzat, Ismail Hussein. **Key performance indicators for excellent teachers in Malaysia.** Bradford : International Journal of Productivity and Performance Management, 2017.
- André de Waal. **Developing An Evidence-Based Management Approach for Creating High-performance higher Educational Institutions.** Hilversum: Jordan Whitney Enterprises, Inc., 2015.
- Andrew J. Collins, Patrick Hester, Barry Ezell, John Horst. **An improvement selection methodology for key performance indicators.** New York : Springer Science+Business Media, 2016.
- Brindusa Maria POPA. **Benefits of Performance Indicators In E-Education.** Romania : Regional Department for Defense Resources Management Studies, 2011.
- Xuemei XIE. **Cooperative Factors, Cooperative Innovation Effect and Innovation Performance for Chinese Firms: an Empirical Study.** China : PhysicsProcedia, 2012.