

การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปิงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ

TEACHER'S TEAMWORK OF DIPANGKORNWITTAYAPAT (TAWEEWATTANA) UNDER ROYAL PATRONAGE SCHOOL

เบญจพร แสนพลเมือง¹

BENJAPORN SAENPOLMUANG

ประเสริฐ อินทร์รักษ์²

PRASERT INTARAK

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปิงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ 2) แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปิงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ โดยกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหาร 4 คน ข้าราชการครู 68 คน ครูอัตราจ้าง 8 คน รวมทั้งสิ้น 80 คน ทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของครู และแนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูตามแนวคิดของวูดค็อก (Woodcock) สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปิงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ 1) ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี 2) ด้านกระบวนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม 3) ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน 4) ด้านสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่ม 5) ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม 6) ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ 7) ด้านความร่วมมือและความขัดแย้ง 8) ด้านการพัฒนาตนเอง 9) ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล 10) ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้า และ 11) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย

2. แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปิงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ 1) ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล ควรประชุมและวางแผนแนวทางร่วมกันให้ครูได้รับงานที่เหมาะสมกับความสามารถ 2) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายครูทุกคนควรมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย 3) ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้าครูควรมีโอกาสวิจารณ์การทำงานซึ่งกันและกันได้ โดยปราศจากอคติ 4) ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน ควรจัดกิจกรรมกลุ่มที่เชื่อมความสัมพันธ์ 5) ด้านความร่วมมือและความขัดแย้ง ควรยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยใช้เหตุผลและหาข้อสรุปร่วมกัน 6) ด้านกระบวนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม ควรมีการประชุมวางแผนก่อนการดำเนินงานทุกครั้ง 7) ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม ผู้นำต้องมีความมุ่งมั่น

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

ทำงานด้วยความโปร่งใส 8) ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอครูควรประเมินการทำงานของตนเอง 9) ด้านการพัฒนาตนเอง ครูควรเฝ้าหาความรู้พัฒนาตนเอง และโรงเรียนควรส่งเสริมการจัดอบรม และ 10) ด้านสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่ม ครูควรมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีให้ความช่วยเหลือ และ 11) ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี ควรกระจายข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนอย่างทั่วถึงและชัดเจน

คำสำคัญ : การทำงานเป็นทีม

Abstract

The study aimed to identify; 1) teacher's teamwork of Dipangkornwittayapat (taweewattana) under royal patronage school. 2) the guidelines of developing the teacher's teamwork of Dipangkornwittayapat (taweewattana) under royal patronage school. The population of this study were 4 school administrators, 68 teachers, 8 acting teachers with a total of 80 respondents. The instrument for collecting the data was a questionnaire based on teachers' teamwork according to Woodcock's concept. The statistic used were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The findings revealed that.

1. Teacher's teamwork of Dipangkornwittayapat (taweewattana) under royal patronage school. both in overall and individual aspects were at a high level as follows; 1) Good communication 2) Sound procedures 3) Support and trust 4) Sound intergroup relation 5) Appropriate leadership 6) Regular review 7) Co-operation and conflict 8) Individual development 9) Balance roles 10) Openness and confrontation and 11) Clear objective and agree goals.

2. The guidelines for developing teamwork of teachers in Dipangkornwittayapat (taweewattana) under royal patronage school were as follows 1) Balance roles; it should have workshop and participate planning of all teachers, 2) Clear objective and agree goals; the teachers should participate in goal and objective softing, 3) Openness and confrontation; the teachers should get an opportunity for discussing these work among the teachers without bias, 4) Support and trust; the school should provide the teachers relation activities, 5) Co-operation and conflict; the school should promote sharing on idea among themselves, 6) Sound procedures; the teachers should meeting and discuss the plan before starting the work, 7) Appropriate leadership; the leader should have a high operation on their work and with clear work, 8) Regular review; teamwork should usually review their work, 9) Individual development; the teachers should have well interaction with each other, 10) Sound intergroup relation; teachers should have a good relationship and help each others and 11) Good communication; the school information should clear to all teachers.

KEYWORDS : TEAMWORK

บทนำ

ในปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาส่งผลต่อทิศทางการพัฒนาประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ คือ สังคมปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเชื่อมต่อกันได้หมดทั้งโลกทำให้เกิดปัญหาและสถานการณ์ใหม่ๆ ที่สลับซับซ้อน และส่งผลกระทบถึงกันอย่างรวดเร็ว ดังนั้นสังคมไทยจึงต้องปรับเปลี่ยนและเตรียมการวางแผนเพื่อรองรับสถานการณ์ต่างๆ ที่จะเกิดขึ้นในการพัฒนาประเทศชาติให้มีศักยภาพและมีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนทัดเทียมนานาประเทศ

การทำงานเป็นทีมเป็นพื้นฐานสำคัญของความสำเร็จในการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งจะประสบผลสำเร็จบรรลุเป้าหมายได้หรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับปัจจัยหลาย ๆ ประการ ที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีม อย่างไรก็ตามในการทำงานหรือการดำเนินการตามกระบวนการก็ไม่อาจประสบผลสำเร็จได้ หากปราศจากความร่วมมือจากบุคลากรทุกคนในองค์กร องค์กรที่เกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานหรือการทำงานเป็นทีม จึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้บริหารต้องหันมาให้ความสำคัญอย่างมาก เพราะการทำงานต้องอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรหลายฝ่าย จึงจะทำให้องค์กรสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานเป็นทีมเกิดจากแนวคิดที่ว่ามนุษย์มีความสามารถที่แตกต่างกัน ถ้านำมนุษย์เหล่านั้นมารวมกันก็จะประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย ซึ่งถ้ามีการแบ่งงาน การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบการจัดระบบสื่อสารที่เหมาะสมจะทำให้การทำงานนั้นบรรลุจุดหมายและก่อให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การส่งเสริมการทำงานเป็นทีมนับเป็นเทคนิคการพัฒนาองค์กรที่สำคัญ (ไฟโรจน์ บาลัน)(2551:10)

ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนในยุคของการปฏิรูปการศึกษา จำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถในการบริหารมีวิสัยทัศน์ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง อย่างไรก็ตามแม้ผู้บริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้มีคุณสมบัติครบถ้วนในการบริหารการศึกษาก็ไม่สามารถหลีกเลี่ยงปัญหาได้ ผู้บริหารจึงควรมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ผู้ใต้บังคับบัญชาจะต้องรู้บทบาทหน้าที่ของตนเอง ฉะนั้นจะอย่างไรให้เกิดการร่วมมือกัน เกิดการทำงานเป็นทีม มีความสามัคคีในหมู่คณะและส่งผลให้การทำงานประสบผลสำเร็จตามเป้าหมาย

ปัญหาการวิจัย

การทำงานเป็นทีมมีความสำคัญในทุกองค์กร เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงาน การทำงานเป็นทีมมีบทบาทสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของงานที่ต้องอาศัยความร่วมมือของกลุ่มสมาชิกเป็นอย่างดี

จากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ๑ ของครูท่านหนึ่งได้กล่าวว่า “ครูในโรงเรียนมักได้รับงานที่ซ้ำซ้อนกันทำให้เกิดความผิดพลาด งานที่ได้รับก็มักไม่สอดคล้องกับความถนัดหรือความสามารถของตนเอง ครูในโรงเรียนมักจะแบ่งกลุ่มออกเป็นกลุ่มย่อย ๆ ตามความพึงพอใจของตนเอง บางกลุ่มอยู่ในสายงานเดียวกัน บางกลุ่มอยู่ต่างสายงาน เมื่อโรงเรียนมีกิจกรรมหรือจัดกิจกรรมนั้น ครูทุกคนต้องมาทำงานร่วมกัน ก็แบ่งออกเป็นกลุ่มๆ ไม่ประสานงานกัน ทำให้การทำงานเกิดความไม่ต่อเนื่องและอาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ทางโรงเรียนต้องการ ทำให้เกิดปัญหาในการทำงานร่วมกัน บางกลุ่มยึดว่าตนเองมีความสามารถยึดเหตุผลตนเองเป็นหลัก จึงทำให้เกิดความไม่ไว้วางใจซึ่งกันและกัน อีกทั้งโรงเรียนมีข้อจำกัดในการบริหารค่อนข้างมาก ทั้งด้านงบประมาณ

ด้านบุคลากร”(การสัมภาษณ์ครูในโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ๓, 16 พฤษภาคม 2561) ซึ่งสัมพันธ์กับแนวคิดของวูดค็อก (Woodcock) ในด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล ด้านความร่วมมือและความขัดแย้ง ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม และด้านสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มและสอดคล้องกับครูอีกท่านหนึ่งว่า “ปัญหาการทำงานเป็นทีมขึ้นอยู่กับการทำงานของคน เป็นเพราะขาดการติดต่อประสานงานการประชุมร่วมกันระหว่างหัวหน้ากับผู้ปฏิบัติงาน การทำงานจึงเกิดการล่าช้า กลุ่มบางกลุ่มไม่ให้ความร่วมมือหรือให้ความร่วมมือเฉพาะกลุ่มที่ตนเองสนิทสนมเท่านั้น เมื่อมีคนใหม่เข้ามา ไม่คุ้นเคยกันในการทำงานก็มักจะถูกละเลย ทำให้ไม่สามารถทำงานร่วมกันได้ ย่อมทำให้ประสิทธิภาพของงานลดลงได้”(การสัมภาษณ์ครูในโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์๓, 17 พฤษภาคม 2561)

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงเกิดความคิดว่า การที่คนจะร่วมมือกันทำงาน เพื่อให้เกิดการทำงานเป็นทีม ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์๓ ทั้งนี้ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นข้อมูลเพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการทำงานเป็นทีมของโรงเรียน ซึ่งจะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์๓
- 2.เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์๓

วิธีการดำเนินการวิจัย

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงพรรณนา (Descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัยลักษณะกลุ่มตัวอย่างเดียว ศึกษาสภาพการณ์ ไม่มีการทดลอง (the one-shot, non-experimental case study)

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ข้าราชการครู และครูอัตราจ้างโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์๓ จำนวนทั้งสิ้น 100 คนทั้งนี้ไม่รวมผู้วิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางประมาณการขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดจากตารางประมาณการกำหนดขนาดตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 80 คน และใช้เทคนิคการเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบแบ่งประเภท (Stratified random sampling) ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน 3 คน ข้าราชการครู 68 คน และครูอัตราจ้าง 8 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นสภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง
2. ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมครูโดยผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้นตามแนวคิดของวูดค็อก (Woodcock) ประกอบด้วย11 ตัวแปรดังต่อไปนี้ 1) ด้านบทบาทต่างๆ ที่สมดุล 2) ด้านการ

กำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย 3) ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้า 4) ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน 5) ด้านการสนับสนุนและความขัดแย้ง 6) ด้านกระบวนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม 7) ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม 8) ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ 9) ด้านการพัฒนาตนเอง 10) ด้านสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่ม 11) ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์ (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ จากแนวคิดของวูดค็อก (Woodcock)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นแนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์ (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ โดยมีวิธีการดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎีวรรณกรรม และผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ และต่างประเทศเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม

ขั้นที่ 2 ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีมของครูของเปรมฤดี บุญยืน (2558:110-111)

ซึ่งมีค่าความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) อยู่ระหว่าง 0.66 – 1.00 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (a-coefficient ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 และผู้วิจัยได้กำหนดข้อคำถามปลายเปิดจากขอบเขตของการวิจัย และได้ผ่านความเห็นชอบของท่านอาจารย์ที่ปรึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ ผู้วิจัยเขียนคำร้องเพื่อขอหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา และหัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารและครูในโรงเรียน ประสานงานเพื่อขอความร่วมมือแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ทั้งหมดมาตรวจหาความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส รวมทั้งดำเนินการตรวจสอบตามขั้นตอนต่าง ๆ แล้วนำข้อมูลดังกล่าวไปคำนวณหาค่าทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ คือ ความถี่ (f) และร้อยละ (%)

2. วิเคราะห์การดำเนินการสอบถามความคิดเห็นของการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์ (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามหามัชฌิมเลขคณิต ($\bar{X}$)

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยกำหนดเกณฑ์
การวิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best)

3. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด
เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครู
โรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์ (ทวีวัฒนา) ในพระ
ราชูปถัมภ์ฯ ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content
analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือเป็นแบบ
สอบถาม ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของ
บุคลากรในโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์ (ทวีวัฒนา) ใน
พระราชูปถัมภ์ฯ ซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน
1 ฉบับ รองผู้อำนวยการโรงเรียน 3 ฉบับ ข้าราชการครู
68 ฉบับ และครูอัตราจ้าง 8 ฉบับ รวมทั้งหมด 80
ฉบับ และได้รับกลับคืน 80 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100
นำมาวิเคราะห์โดยใช้โรงเรียนเป็นหน่วยวิเคราะห์ และ
เสนอผลการวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย
จำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบ แบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น
เพศหญิง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 67.50 มีอายุ
ระหว่าง 30-39 ปีมากที่สุด จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อย
ละ 48.80 รองลงมา ต่ำกว่า 30 ปี จำนวน 24 คน คิด
เป็นร้อยละ 29.90 ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี
มากที่สุด จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 81.30
รองลงมา ปริญญาโท จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ
18.70 ในขณะที่ตำแหน่งหน้าที่ ผู้อำนวยการโรงเรียน
จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.30 รองผู้อำนวยการ
โรงเรียน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 3.80 ข้าราชการครู

จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 และครูอัตราจ้าง
จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.00

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการทำงานเป็นทีม ของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์(ทวีวัฒนา) ในพระ ราชูปถัมภ์ฯ

การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยา
พัฒน์ (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ฯ โดยภาพรวมอยู่ใน
ระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.26, S.D.=0.38) เมื่อพิจารณาตามราย
ด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 11 ด้าน โดยเรียงตามค่า
มัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ด้านการติดต่อสื่อสารที่
ดี ($\bar{X}$ = 4.47, S.D. = 0.53) ด้านกระบวนการทำงานที่
ถูกต้องเหมาะสม($\bar{X}$ = 4.35, S.D.= 0.50) ด้านการสนับสนุน
และไว้วางใจกัน($\bar{X}$ = 4.32, S.D.=0.48) ด้านสัมพันธ์ที่ดี
ระหว่างกลุ่ม ($\bar{X}$ = 4.31, S.D. = 0.50) ด้านภาวะผู้นำที่
เหมาะสม ($\bar{X}$ = 4.29, S.D. = 0.53) ด้านการตรวจสอบ
ทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}$ = 4.24, S.D. = 0.45)
ด้านความร่วมมือและความขัดแย้ง ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 0.56)
ด้านการพัฒนาตนเอง ($\bar{X}$ = 4.18, S.D. = 0.65) ด้านบทบาท
ต่าง ๆ ที่สมดุล ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = 0.42) ด้านการเปิดเผย
และเผชิญหน้า ($\bar{X}$ = 4.16, S.D. = 0.61) ด้านการกำหนด
วัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย ($\bar{X}$ = 4.13,
S.D. = 0.47) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางทางการ พัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยา พัฒน์ (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ

1. ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล ควรประชุม
และวางแผนแนวทางร่วมกัน เพื่อให้ครูได้รับหน้าที่ที่
เหมาะสม เหมาะกับความสามารถความถนัดของตนเอง
ตามความต้องการ

2. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายมีส่วนร่วมร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์การทำงานให้ชัดเจน

3. ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้าการทำงานทุกงานย่อมมีการผิดพลาดหรือเกิดปัญหาขึ้นได้ เพราะฉะนั้นต้องมีการพูดคุยในเรื่องของการทำกิจกรรมปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นสามารถพูดคุยและวิจารณ์การทำงานซึ่งกันและกันได้อย่างเปิดเผยโดยปราศจากอคติ

4. ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน พร้อมให้ความช่วยเหลือสนับสนุนกันในการทำงาน และสามารถร่วมงานกันได้ หรือควรจัดกิจกรรมที่เชื่อมความสัมพันธ์

5. ด้านความร่วมมือและความขัดแย้งควรยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยใช้เหตุผล และหาข้อสรุปร่วมกันเพื่อให้ได้ข้อยุติที่เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน

6. ด้านกระบวนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสมโรงเรียนต้องมีการประชุมประจำเดือนระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียน เพื่อช่วยกันวางแผนก่อนการดำเนินงานทุกครั้ง

7. ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสมผู้นำหรือผู้บริหารเป็นแกนนำสำคัญเปรียบได้กับหัวเรือใหญ่ในการดำเนินงาน ผู้นำต้องมีความมุ่งมั่นในการทำงาน ทำงานด้วยความโปร่งใส

8. ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ครูควรมีการทบทวนการทำงานของตนเองด้วยตนเองอยู่เสมอ

9. ด้านการพัฒนาตนเองครูควรใฝ่ศึกษาหาความรู้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ โรงเรียนควรส่งเสริมการจัดอบรม ส่งครูเข้าร่วมการอบรม

10. ด้านสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่ม ครูให้ความช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความรักความสามัคคี

11. ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี การกระจายข่าวสารหรือรับข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจะต้องมีความชัดเจนและทั่วถึงกัน

สรุปผลการวิจัย

การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 11 ด้าน โดยเรียงตามค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี ด้านกระบวนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน ด้านสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่ม ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ด้านความร่วมมือและความขัดแย้ง ด้านการพัฒนาตนเอง ด้านการเปิดเผยและเผชิญหน้า ด้านบทบาทต่างๆ ที่สมดุล ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ฯ ได้แก่

1) ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล ควรประชุมและวางแผนแนวทางร่วมกัน เพื่อให้ครูได้รับหน้าที่ที่เหมาะสม เหมาะสมกับความสามารถความถนัดของตนเองตามความต้องการ

2) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย มีส่วนร่วมร่วมกันกำหนดวัตถุประสงค์การทำงานให้ชัดเจน

3) ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้า การทำงานทุกงานย่อมมีการผิดพลาดหรือเกิดปัญหาขึ้นได้

เพราะฉะนั้นต้องมีการพูดคุยในเรื่องของการทำกิจกรรม
ปรึกษาหารือ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นสามารถพูดคุย
และวิจารณ์การทำงานซึ่งกันและกันได้ได้อย่างเปิดเผย
โดยปราศจากอคติ

4) ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน พร้อม
ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนกันในการทำงาน และ
สามารถร่วมงานกันได้ หรือควรจัดกิจกรรมที่เชื่อม
ความสัมพันธ์

5) ด้านความร่วมมือและความขัดแย้ง ควร
ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น โดยใช้เหตุผล และหา
ข้อสรุปร่วมกันเพื่อให้ได้ข้อยุติที่เกิดประโยชน์ต่อการ
ทำงาน

6) ด้านกระบวนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม
โรงเรียนต้องมีการประชุมประจำเดือนระหว่างผู้บริหาร
และครูในโรงเรียน เพื่อช่วยกันวางแผนก่อนการ
ดำเนินงานทุกครั้ง

7) ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม ผู้นำหรือ
ผู้บริหารเป็นแกนนำสำคัญเปรียบได้กับหัวเรือใหญ่ใน
การดำเนินงาน ผู้นำต้องมีความมุ่งมั่นในการทำงาน
ทำงานด้วยความโปร่งใส

8) ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่าง
สม่ำเสมอ ครูควรมีการทบทวนการทำงานของตนเอง
ด้วยตนเองอยู่เสมอ

9) ด้านการพัฒนาตนเอง ครูควรใฝ่ศึกษาหา
ความรู้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ โรงเรียนควรส่งเสริมการ
จัดอบรม ส่งครูเข้าร่วมการอบรม

10) ด้านสัมพันธ์ที่ีระหว่างกลุ่ม ครูให้ความ
ช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน มีความรักความ
สามัคคี

11) ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี การกระจาย
ข่าวสารหรือรับข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนจะต้องมี
ความชัดเจนและทั่วถึงกัน

การอภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมของ
ครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระ
ราชูปถัมภ์ ๗ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่
สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง
ทั้งนี้อาจเนื่องจากการทำงานของครูทุกคนส่วนใหญ่ให้
ความร่วมมือ ร่วมกันรับผิดชอบ มีบทบาทในการทำงาน
สนับสนุนไว้วางใจ ยอมรับความสามารถ มีความสัมพันธ์
อันดีต่อกันจึงทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ
ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ ส่งผลให้เกิดการทำงาน
เป็นทีมมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเปรม
ฤดี บุญยืน(2558:84) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การทำงาน
เป็นทีมของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7
พบว่า 1) การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา
อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 7 โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับ
มาก โดยเรียงลำดับตามค่าคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย
3 อันดับแรก คือ ด้านความสัมพันธ์ที่ีระหว่างกลุ่มด้าน
การติดต่อสื่อสารที่ดี และด้านบทบาทต่างๆ ที่สมดุลและ
สอดคล้องกับผลงานวิจัยของอริศรา อุ่มสิน
(2560:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาการทำงาน
เป็นทีมของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 ผลการวิจัยพบว่า 1)
การทำงานเป็นทีมของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 17 โดยรวม
และรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน

เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านการทำงานเป็นทีม
ของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวีวัฒนา) ในพระ
ราชูปถัมภ์ ๗ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1) ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ใน
ระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากครูเข้าใจบทบาท

หน้าที่ของตนเองซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเปรมฤดี บุญนาเย็น ได้ศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่า ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล โดยรวมและรายชื่อทุกชื่ออยู่ในระดับมาก

2) ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากครูร่วมกันทำงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวูดค็อก (Woodcock) (1989) ที่กล่าวว่า การกำหนดแนวทางการดำเนินงานและผลสำเร็จของทีมที่มีความชัดเจน โดยทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนด

3) ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากครูสามารถแสดงความจริงใจความรู้สึกได้อย่างบริสุทธิ์ใจ ปราศจากอคติส่วนตัว ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเปรมฤดี บุญนาเย็น ได้ศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากลักษณะการทำงานที่มีการประชุมระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียน จึงทำให้มีโอกาสวิจารณ์แสดงความคิดเห็น

4) ด้านการสนับสนุนและไว้วางใจกัน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากครูให้ความร่วมมือกันทำงาน พร้อมทั้งจะช่วยเหลือสนับสนุนซึ่งกันและกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนายบุญเพชร พึ่งย้อย(2556:85) ได้ศึกษาเรื่อง คุณลักษณะผู้นำกับการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร อยู่ในระดับมากทุกด้าน มีความ

ไว้วางใจ มีความร่วมมือ มีการสนับสนุน ทรัพยากรและการให้ความช่วยเหลือกัน

5) ด้านความร่วมมือและความขัดแย้ง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจาก ต่างคนต่างร่วมมือกันทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของธีรเดช รุ่งมงคล(2556:35) ได้กล่าวว่าทีมที่มีประสิทธิภาพ สมาชิกทุกคนจะต้องมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทีม สามารถแสดงความคิดเห็น แสดงออกได้ มีส่วนร่วมในการทำงานและการตัดสินใจของทีม

6) ด้านกระบวนการทำงานที่ถูกต้องเหมาะสม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้ออาจเนื่องมาจากครูในโรงเรียนมีการประชุมร่วมกันวางแผนระหว่างผู้บริหารและครูในโรงเรียน ครูปฏิบัติงานตามหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวรารักษ์ ตระกูลสุทธิ(2551:45) ได้กล่าวว่า ทีมงานควรต้องมีการยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงไปทั้งในภาพรวมของทีมงานหรือในส่วนของคนที่เป็นรายบุคคล

7) ด้านภาวะผู้นำที่เหมาะสม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากผู้บริหารมีความเชื่อมั่นในการทำงานของครู อีกทั้งผู้บริหารมีความมุ่งมั่น เสียสละในการทำงานมีความรู้ความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิเชียร วิทย์อุดม(2550:225) ได้กล่าวว่า ลักษณะของทีมงานที่มีประสิทธิภาพนั้น ผู้นำต้องสามารถที่จะกระตุ้นทีมงานให้สามารถทำงานได้ในสถานการณ์ที่มีความแตกต่างกันได้เป็นอย่างดี โดยให้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนหรือสามารถเอาชนะอุปสรรคต่าง ๆ ได้

8) ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจ

เนื่องจากครูรับรู้รับทราบผลการปฏิบัติงานของตนเอง นำผลที่ได้จากการประเมินตนเอง มาพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นครูเองก็ได้ตรวจสอบหาข้อบกพร่องของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเปรมฤดี บุญยืน ที่ศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการตรวจสอบทบทวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้พบว่า ครูสามารถทบทวนตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองได้สม่ำเสมอ นำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการพัฒนา แก้ไขข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นในการทำงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

9) ด้านการพัฒนาตนเอง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากครูมีโอกาสได้ใช้ทักษะความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ อีกทั้งภายในโรงเรียนยังจัดอบรมหรือเชิญวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญมาให้ความรู้เพื่อให้ครูได้พัฒนาตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเปรมฤดี บุญยืน ที่ศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้พบว่า การส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถนั้น โดยการส่งครูเข้าร่วมการอบรม การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ รวมทั้งนำครูไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ ส่งผลให้การทำงานเป็นทีมด้านการพัฒนาตนเอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับแนวคิดของสมคิด บางโม(2550:249) ได้กล่าวว่า ทีมงานที่มีประสิทธิภาพจะมีการพัฒนาความรู้ความสามารถของทีมงานอย่างสม่ำเสมอ

10) ด้านสัมพันธ์ที่ีระหว่างกลุ่ม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ใน

ระดับมากทุกข้อ อาจเนื่องมาจากครูสามารถช่วยกัน แก้ไขปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ในการทำงานร่วมกันได้ อีกทั้งมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของนิภาพร ทองคำ(2559:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารคุณภาพกับการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เป็นเพราะมีความสัมพันธ์ที่ดี ส่งผลให้สภาพการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนที่ดี

11) ด้านการติดต่อสื่อสารที่ดี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดจำนวน 1 ข้อ และอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ข้อ อาจเนื่องมาจากครูมีการติดต่อสื่อสารกันได้อย่างอิสระ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ทำให้ครูรับทราบข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนอย่างทั่วถึงและชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสายใจ ปรีดา(2555:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูอำเภอบ่อทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 ด้านการสื่อสารอย่างเปิดเผยโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. แนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ฯ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ คือ

2.1 ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล ควรประชุมและวางแผนแนวทางร่วมกัน การแบ่งหน้าที่การทำงาน ความรับผิดชอบให้ชัดเจนซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเปรมฤดี บุญยืน ได้ศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่าครูในโรงเรียนเข้าใจบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบในงานของตนอย่างชัดเจน โดยแต่ละบุคคลจะได้รับมอบหมายงานที่ไม่ซ้ำซ้อนกัน

2.2 ด้านกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมายพบว่า ครูทุกคนควรมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของมณีนุช เข้มลาย (2555:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การสร้างทีมงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในอำเภอสนามชัยเขต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า มีการวางแผนและกำหนดปฏิทินปฏิบัติงานให้ตรงกัน เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการกำหนดวางแผนวัตถุประสงค์ซึ่งจะทำให้งานนั้นดำเนินไปด้วยดีและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

2.3 ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้า พบว่าการทำงานย่อมมีข้อผิดพลาดหรือเกิดปัญหาขึ้นได้ ครูควรมีโอกาสวิจารณ์การทำงานซึ่งกันและกันได้ โดยปราศจากอคติ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของมณีนุช เข้มลาย ได้ศึกษาเรื่อง การสร้างทีมงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในอำเภอสนามชัยเขต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า บุคลากรสามารถปรึกษากันได้ตลอดเวลาอย่างเป็นกันเอง และถ่ายทอดแนวความคิดความรู้สึก ข้อมูลข่าวสาร ให้ครูทราบทันต่อเหตุการณ์อย่างตรงไปตรงมา ผู้บริหารสนับสนุนและสร้างเสริมความร่วมมือร่วมใจของสมาชิกในทีมให้มีการถ่ายทอดความคิด ความรู้สึกที่เป็นประโยชน์ต่อกันอย่างตรงไปตรงมาและชัดเจนกล้าเผชิญเพื่อแก้ปัญหาการทำงาน

2.4 ด้านการพัฒนาตนเอง พบว่าโรงเรียนโรงเรียนควรส่งเสริมการจัดอบรม ส่งครูเข้าร่วมการอบรม และครูควรใฝ่ศึกษาหาความรู้พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเปรมฤดี บุญยืน ได้ศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่าโรงเรียนมีการส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมการอบรม การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้ในโรงเรียน รวมทั้งนำครูไปศึกษาดูงานนอกสถานที่

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. ด้านบทบาทต่าง ๆ ที่สมดุล ผู้บริหารควรจัดสรรหน้าที่ความรับผิดชอบของงานให้เหมาะสมกับความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ของแต่ละบุคคล และมอบหมายงานที่ไม่ซ้ำซ้อนกันเพื่อให้ครูทำงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และไม่เกิดความขัดแย้งเกิดขึ้น

2. ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับเป้าหมาย ควรให้ครูทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโรงเรียนมากขึ้น เพื่อที่จะได้รับทราบนโยบายร่วมกัน เข้าใจถึงเป้าหมายของโรงเรียนอย่างชัดเจนและทั่วถึง

3. ด้านการเปิดเผยและการเผชิญหน้า ครูสามารถทำงานและแสดงความคิดเห็นกันได้อย่างเปิดเผย เพื่อให้งานประสบผลสำเร็จ สามารถวิจารณ์การทำงานซึ่งกันและกันได้อย่างเปิดเผยโดยปราศจากอคติ มีความจริงใจตรงไปตรงมา

4. ด้านการพัฒนาตนเอง ควรส่งเสริมการจัดอบรม ส่งครูเข้าร่วมการอบรม เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญมาให้ความรู้เพิ่มเติม หรือให้ครูไปศึกษาดูงานนอกสถานที่หรือจัดอบรมกลุ่มย่อยขึ้นภายในโรงเรียน

5. ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่ม ให้เกิดความรักความสามัคคีความผูกพันกัน มีน้ำใจช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ทำงานร่วมกันได้ไม่เบียดเบียน จัดกิจกรรมกลุ่มสานสัมพันธ์ภายในโรงเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อเชื่อมโยงความสัมพันธ์อันดีระหว่างกัน

6. ผู้บริหารโรงเรียนควรส่งเสริมนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการทำงานเป็นทีม โดยมีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากผลการวิจัยพบว่าตามที่ได้ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว เพื่อให้งานวิจัยเป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าต่อผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้ที่สนใจ จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1) ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการทำงานเป็นทีมของครูโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา ฯ (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ

2) ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒนา ฯ (ทวิวัฒนา) ในพระราชูปถัมภ์ ฯ

3) ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคและข้อจำกัดในการทำงานเป็นทีมของโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

ธีรเดช รุ่งมงคล. (2556). การทำงานเป็นทีม, กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

นิภาพร ทองคำ.(2559). การบริหารคุณภาพกับการทำงานเป็นทีมในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บุญเพชร พึ่งย้อย. (2556). คุณลักษณะผู้นำกับการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากร โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เปรมฤดี บุญยืน. (2558). การทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอดาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7,งานนิพนธ์การศึกษาดตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยบูรพา.

ไพโรจน์ บาลัน, ทักษะการบริหารทีม (กรุงเทพฯ : แอคทีฟพริ้นท์ จำกัด,2551)

มณีนุช เข้มลาย. (2555). การสร้างทีมงานของผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในอำเภอสยามชัยเขต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต2,งานนิพนธ์การศึกษาดตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา.

สมคิด บางโม, องค์การและการจัดการ,พิมพ์ครั้งที่ 3 (กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์,2550)

สายใจ ปรีดา, “การทำงานเป็นทีมของครูอำเภอบ่อทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2”(งานนิพนธ์การศึกษาดตามหลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา,2555)

.....

อริศษรา อุ่มสิน, “การศึกษาการทำงานเป็นทีมของครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 17” (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัย
ราชภัฏรำไพพรรณี, 2560)

Best, John W. **Research in Education**, 4th ed. (New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1981)

Likert Rensis. (1961) **New Pattern of Management**, New York : McGraw-Hill

Lunenburg, Fred Cand Allan C. (2012). **Educational Administration: Concepts and Practices**, 6th ed.
CA : Wadworth Publishing.

Woodcock Mick. (1989). **Team Development Manual**, 2nd (Great Britain : Gower Publishing Co.