

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา)
QUALITY SYSTEM MANAGEMENT
OF WAT MAKLUE (KARNJANALUKWITTAYA) SCHOOL

ศุภวรรณ จันท์¹

SUPHAWAN CHANTHI

ประเสริฐ อินทร์รักษ์²

PRASERT INTARAK

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณ์วิทยา) 2) แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยมีผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 1 คน ครูผู้สอน 29 คน รวมทั้งสิ้น 30 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณ์วิทยา) ตามคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ การนำองค์กร การมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการ และการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) 1)ด้านการนำองค์กร ควรทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน/โครงการและสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร 2)ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ควรกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการ 3)ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแล้วนำมาปรับปรุงคุณภาพในการบริการ4)ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ประมวลผลแบบ real time และข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย5)ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ควรประเมินความสามารถของบุคลากรและนำผลการประเมินไปพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงาน6)ด้านการจัดการกระบวนการ ควรออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานมีระบบเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน 7)ด้านผลลัพธ์ ควรนำผลการประเมินคุณภาพทางการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาให้สูงขึ้น

คำสำคัญ : การบริหารจัดการระบบคุณภาพ

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผศ.ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The objectives of this research were to study ; 1) quality system management of Wat Maklue (Karnjanalukwittaya) School, and 2) quality system management guidelines of Wat Maklue (Karnjanalukwittaya) School. The respondents of this research were a school director and 29 teachers from Wat Maklue (Karnjanalukwittaya) School with a total of 30 respondents. The instrument was a questionnaire about Quality system management of Wat Maklue (Karnjanalukwittaya) School based on Quality Management System manual, Office of the Basic Education Commission. The statistic used were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The findings of the study revealed that:

1. The quality system management of Wat Maklue (Karnjanalukwittaya) School as a whole and each aspect were at a high level. Sorted from the highest arithmetic mean to the lowest as follows, aspects of Leadership, Faculty and Staff Focus, Performance Result, Strategic planning, Student and Stakeholder Focus, Process Management, Measurement, Analysis and Knowledge Management.

2. Quality System Management Guidelines of Wat Maklue (Karnjanalukwittaya) School.1) Leadership, it should review the results of the plans, projects and activities.2) Strategic planning , it should set the objectives strategic and measuring the progress of the implementation. 3) Student and Stakeholder Focus, it should have a channel to listen to the opinions of the students' needs and stakeholders' needs and improve the service quality. 4) Measurement, Analysis and Knowledge Management, it should collect the information with the real-time and up to date. 5) Faculty and Staff Focus, it should evaluate the abilities of personnel. The results of the assessment to develop the personnel. 6) Process management, it should design and create the innovative to provide the Disaster Preparedness System and Emergency. 7) Performance Result use the results of educational quality assessment to improve and develop to the higher level.

KEYWORDS : QUALITY SYSTEM MANAGEMENT

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์และความเปลี่ยนแปลงของโลกที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วทั้งด้านวิทยาการ และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สังคมโลกในยุคปัจจุบันจึงเต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสารทำให้คนต้องคิดวิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคมที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น (สำนักบริหารงานกรมมัธยมศึกษาตอนปลาย,2555 : 3-4) ซึ่ง

การปฏิรูปการศึกษาและยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมีมาตรฐานเทียบเท่าสากลโดยการบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นกลไกสำคัญที่ผลักดันให้สถานศึกษาเป็นองค์กรแห่งคุณภาพที่มีการพัฒนาการบริหารจัดการอันจะส่งผลต่อนักเรียนอันเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษาเป็นระบบบริหารจัดการที่สามารถพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ เพราะการบริหารจัดการระบบคุณภาพที่ดีย่อมส่งผลต่อ

การจัดการเรียนการสอนและการดำเนินการด้านอื่นๆในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555 : 1)

ดังนั้น สถานศึกษาเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่มีความสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของชาติให้มีคุณภาพ การบริหารจัดการระบบคุณภาพจึงมีความจำเป็นที่ต้องมีทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้โรงเรียนพัฒนาคุณภาพได้หลายมิติทั้งด้านคน ทรัพยากรและระบบการบริหารจัดการซึ่งต้องยกระดับพร้อมกันอย่างต่อเนื่อง เพื่อบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีคุณภาพ

ปัญหาของการวิจัย

โรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณวิทยา) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐมเขต 2 ได้รับการตรวจสอบและประเมินผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาปีการศึกษา 2560 จากรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบและประเมินผลการประเมินคุณภาพภายในของสถานศึกษาปีการศึกษา 2560 พบว่า ถึงแม้ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่เมื่อพิจารณาแยกไปถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เช่น การสอบวัดความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (National Test : NT) การทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test : O-NET) ของโรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณวิทยา) ยังพบว่า ผลการสอบวัดความสามารถพื้นฐานของผู้เรียนระดับชาติ (National Test : NT) ด้านคำนวณ และผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (Ordinary National Educational Test : O-NET) ในกลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และภาษาต่างประเทศ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าเกณฑ์ร้อยละ 50 ส่งผลให้โรงเรียนควรมีการดำเนินการปรับปรุง

กระบวนการทำงานด้านต่างๆ เพื่อให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอแนะจุดที่ควรพัฒนาขององค์กร คือ 1) ด้านคุณภาพผู้เรียน ควรฝึกกระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนให้มีนิสัยใฝ่รู้ ใฝ่เรียน รักการอ่าน ศึกษาค้นคว้าและสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ควรเน้นทักษะการคิดซึ่งสอดคล้องกับจุดเน้นของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรพัฒนาและส่งเสริมผู้เรียนที่มีความสามารถพิเศษอย่างต่อเนื่องเต็มตามศักยภาพ 2) ด้านกระบวนการและการจัดการ ระบบนิเทศกำกับติดตามขาดความต่อเนื่องครูควรได้รับข้อมูลย้อนกลับเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตนเอง ควรพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศให้เอื้อต่อการบริหารจัดการทุกส่วน 3) ด้านกระบวนการเรียนการสอน ควรพัฒนาเครื่องมือวัดและประเมินผลให้มีคุณภาพตามหลักการวัดและประเมินผล การจัดการเรียนรู้ของนักเรียนควรคำนึงถึงความต้องการของชุมชนและสังคมปลูกฝังให้นักเรียนรักและภูมิใจในท้องถิ่นของตนเอง 4) ด้านการประกันคุณภาพภายใน ควรมีการพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศพื้นฐานให้เอื้อประโยชน์ต่อการบริหารทุกส่วน และควรนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกมาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อสร้างระบบประกันคุณภาพให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐมเขต 2, 2561: 185)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณวิทยา)
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณวิทยา)

วิธีการดำเนินการวิจัย

แผนแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (descriptive research) ที่มีแผนแบบการวิจัยแบบกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว ศึกษาสภาพการณ์ไม่มีการทดลอง (the one shot, non experimental case study)

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร และครูผู้สอนโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครปฐมเขต 2

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน ครูผู้สอน จำนวน 29 คน รวมทั้งหมด 30 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

2. ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนโดยผู้วิจัยใช้ องค์ประกอบของระบบบริหารคุณภาพตามคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 7 ด้าน ดังนี้ 2.1) การนำองค์กร 2.2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 2.3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 2.4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 2.5) การมุ่งเน้นบุคลากร 2.6) การจัดการกระบวนการ 2.7) ผลลัพธ์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอนเป็นเครื่องมือสำหรับเก็บข้อมูลมีรายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) ตามคู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 7 ด้าน ดังนี้ 1) การนำองค์กร 2) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ 3) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การจัดการกระบวนการ

7) ผลลัพธ์

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยใช้ข้อคำถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบคุณภาพ

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดอ่างทอง ของ ประทีป ศรีเพชรเจริญ โดยมีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (content validity) พิจารณาจากค่า IOC (index of item objective congruence) มีค่าอยู่ระหว่าง 0.8 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของครอนบาร์ค โดยพิจารณาค่า

สัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น
ของแบบสอบถามเท่ากับ 0.92

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตาม
ขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยติดต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อทำ
หนังสือขอความร่วมมือจากผู้บริหารและบุคลากร
โรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจนลักษณ์วิทยา) ในการเก็บ
ข้อมูลการตอบแบบสอบถามของการวิจัยครั้งนี้
2. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย
ตนเองจากผู้บริหารและบุคลากรโรงเรียนวัดมะเกลือ
(กาญจนลักษณ์วิทยา)

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับข้อมูลกลับคืนมา รวบรวมแล้ว
พิจารณาตรวจสอบแบบสอบถามทั้งหมดนำมาวิเคราะห์
ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตาม
วัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์ข้อมูล
ตามขั้นตอนโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

- 1.วิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
ได้แก่เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน
ประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบันโดยใช้
ค่าความถี่(frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
2. วิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพ
ของโรงเรียน สถิติที่ใช้คือ ค่ามัชฌิมเลขคณิต
(arithmetic mean : μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(standard Deviation : σ) ที่ได้ จ า ก ก า ร ต อ บ

แบบสอบถามไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของ
เบสท์ (Best)

3. วิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการบริหาร
จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ(กาญจน
ลักษณ์วิทยา) ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content
Analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์โดยจำแนกเป็น
3 ตอน ดังนี้

- ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของ
โรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา)
- ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหาร
จัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจน
ลักษณ์วิทยา)

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของ
ผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่
เป็นเพศหญิงจำนวน 26 คนคิดเป็นร้อยละ 86.67 เป็น
เพศชายจำนวน 4 คนคิดเป็นร้อยละ 13.33โดยมีอายุ
ระหว่าง51ปีขึ้นไปมากที่สุด จำนวน15คนคิดเป็นร้อยละ
50.00 อายุ 31-40 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ
23.34 อายุ 41-50 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ
13.33 และอายุไม่เกิน 30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อย
ละ 13.33 ระดับการศึกษาสูงสุด ปริญญาตรี มากที่สุด
จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมา
ปริญญาโท จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00
ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน คิดเป็น
ร้อยละ 3.33 และครูผู้สอนจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อย
ละ 96.67ในขณะที่ประสบการณ์ในการทำงานอยู่
ระหว่าง 31ปีขึ้นไป มากที่สุด จำนวน 13 คน คิดเป็น
ร้อยละ 43.33 ประสบการณ์ไม่เกิน 10 ปี จำนวน 11

คน คิดเป็นร้อยละ 36.67 ประสพการณ์ 11-20 ปี
จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และประสพการณ์
21-30 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 3.33

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่ามัธยฐานและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยภาพรวม

ตารางที่ 1 ค่ามัธยฐานและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าระดับของการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยภาพรวม

(N=30)

| การบริหารจัดการระบบคุณภาพ | μ | σ | ระดับ |
|--|-------------|-------------|------------|
| 1.ด้านการนำองค์กร | 4.48 | 0.54 | มาก |
| 2.ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ | 4.39 | 0.56 | มาก |
| 3.ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | 4.34 | 0.45 | มาก |
| 4.ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ | 4.22 | 0.68 | มาก |
| 5.ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร | 4.47 | 0.62 | มาก |
| 6.ด้านการจัดการกระบวนการ | 4.32 | 0.62 | มาก |
| 7.ด้านผลลัพธ์ | 4.45 | 0.55 | มาก |
| รวม | 4.38 | 0.57 | มาก |

จากตารางที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.38$, $\sigma = 0.57$) โดยเรียงตามค่ามัธยฐานและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปน้อยดังนี้ การนำองค์กร ($\mu = 4.48$, $\sigma = 0.54$) การมุ่งเน้นบุคลากร ($\mu = 4.47$, $\sigma = 0.62$) ผลลัพธ์ ($\mu = 4.45$, $\sigma = 0.55$) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\mu = 4.39$, $\sigma = 0.56$) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\mu = 4.34$, $\sigma = 0.45$) การจัดการกระบวนการ ($\mu = 4.32$, $\sigma = 0.62$) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\mu = 4.22$, $\sigma = 0.68$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) ผู้วิจัยได้ทำการรวบรวมข้อคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจากผู้อำนวยการโรงเรียน ครูผู้สอน

และทำการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) ซึ่งข้อคิดเห็นต่างๆ ในภาพรวมสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการนำองค์กร ควรทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม โดยนำผลการประเมินมาเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ และสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีกับโรงเรียนและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดทำแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนควรกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ต่อโอกาสในการสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งการนำ

แผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์และมีการวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้

3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียควรเปิดช่องทางเลือกที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็น ความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจและความผูกพันที่สอดคล้องกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนเพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพในการบริการ รวบรวมเป็นสารสนเทศเพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพ

4. ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้จากทุกแหล่งไว้ในที่เดียวกัน มีการประมวลผลแบบ real time เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง ทันสมัย ติดตั้งระบบป้องกันข้อมูลสูญหายและข้อมูลถูกทำลาย ควรมีการประเมินและปรับปรุงระบบของข้อมูลสารสนเทศรวมถึง Hardware และ Software เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการและทิศทางของโรงเรียน

5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ควรประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและศักยภาพที่จำเป็นของบุคลากรและนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการให้คำปรึกษาแนะนำบุคลากรในการพัฒนาสมรรถนะและปรับปรุงการปฏิบัติงาน พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้รางวัลจูงใจและอื่นๆ

6. ด้านการจัดการกระบวนการ ควรออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อกลุ่มผู้เรียนและผู้เรียนเป็นรายบุคคล อีกทั้งโรงเรียนควรจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการแก้ไขอย่างต่อเนื่อง

7. ด้านผลลัพธ์ ควรนำผลการประเมินคุณภาพทางการศึกษาไปการปรับปรุงทั้งในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ในรายวิชาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำควรพัฒนาให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ของโรงเรียน ควรมีการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพที่ตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียนเพื่อให้ นักเรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรที่จะส่งผลให้มีผลการทดสอบระดับชาติ O-Net หรือ NT เป็นไปตามเป้าหมายของโรงเรียน

สรุปผลการวิจัย

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงตามค่ามัธยฐานคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ การนำองค์กร การมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ตามลำดับ

2. แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) จำแนกเป็นรายด้าน สรุปได้ดังนี้

2.1 ด้านการนำองค์กร ควรทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน/โครงการและสร้างแรงจูงใจแก่บุคลากร

2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ควรกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการ

2.3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควรรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แล้วนำมาปรับปรุงคุณภาพในการบริการ

2.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ ควรรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่

ประมวลผลแบบ real time และข้อมูลมีความถูกต้องทันสมัย

2.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ควรประเมินความสามารถของบุคลากรและนำผลการประเมินไปพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานปฏิบัติงาน

2.6 ด้านการจัดการกระบวนการ ควรออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานมีระบบเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

2.7 ด้านผลลัพธ์ ควรนำผลการประเมินคุณภาพทางการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาให้สูงขึ้น

การอภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากผู้อำนวยการโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) ได้มุ่งเน้นและพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย เช่น การส่งบุคลากรไปรับความรู้จากหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ศึกษาดูงานในโรงเรียนต้นแบบรวมถึงการจัดฝึกอบรมให้กับบุคลากรภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ พรทิพย์ คงสุวรรณ (2559:78) ได้ศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และได้กล่าวไว้ว่าแนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ควรวางแผนกำหนดนโยบายของโรงเรียนโดยใช้กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ กำหนดพันธกิจ ภารกิจของหน่วยงานให้ชัดเจนพร้อมทั้งประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ให้กับคณะครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกท่านได้ทราบอย่างทั่วถึงและเข้าใจตรงกันร่วมกันดำเนินงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ โดยกำหนดกรอบการ

ดำเนินงานให้ครอบคลุมและส่งเสริมให้บุคลากรในโรงเรียนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีการจัดระบบการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ในโรงเรียนโดยให้มีการการจัดทำระบบการวัดผลการดำเนินการที่เหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอมีการทบทวนวิธีการระยะเวลา ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ทันต่อระบบการวัดผล พร้อมทั้งนำผลการวิเคราะห์และรวบรวมข้อมูลมาหาจุดบกพร่องของการปฏิบัติงาน ปรับปรุงการดำเนินงานให้ข้อมูลเป็นสารสนเทศที่ถูกต้องและสะดวกในการใช้เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จบรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน และสอดคล้องกับ เอกชัย คำผล (2558:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยการนำองค์กรมีค่ามัธยเลขคณิตอยู่ในอันดับแรกและสอดคล้องกับสายรุ่ง มีหลาย(2560:75) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 36 จังหวัดพะเยา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่ปฏิบัติมากที่สุดได้แก่การนำองค์กรและหมวดที่มีการปฏิบัติน้อยที่สุดได้แก่หมวดการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และสอดคล้องกับพิสมัย เคนโพธิ์ (2560:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 30 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่ามัธยเลขคณิตสูงสุดคือด้านการนำองค์กรและด้านที่มีค่ามัธยเลขคณิตน้อยที่สุดคือการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ และสอดคล้องกับผลการศึกษวิจัยต่างประเทศของ ฌ็อง โกลด์ อาซเตคและคาร์เรน อีสตาร์(Jean Claude Ah-Teck, Karen E. Starr) (2014 : 833)

ได้ศึกษาการจัดการจัดการคุณภาพโดยรวมและการตัดสินใจของผู้บริหารเพื่อการพัฒนาโรงเรียน (ประเทศมอริเชียส) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจมุมมองของผู้บริหารในประเทศมอริเชียสเกี่ยวกับการใช้การจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM) สำหรับการปรับปรุงโรงเรียน มุ่งเน้นไปที่การใช้ข้อมูลและหลักฐานของผู้นำโรงเรียนในการตัดสินใจในการปรับปรุงโรงเรียน ซึ่งผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารควรใช้ TQM ในการตัดสินใจทางการศึกษาแบบมีส่วนร่วมมากขึ้นสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพซึ่งสามารถดึงดูดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดได้อย่างถูกต้องผ่านกระบวนการเชิงปริมาณและคุณภาพที่หลากหลาย ควบคู่ไปกับคุณสมบัติที่เป็นระบบหลักของ TQM มีมิติด้านจริยธรรมคุณธรรมและวัฒนธรรมของความเป็นผู้นำที่สามารถปรับปรุงสภาพแวดล้อมการสอนและการเรียนรู้ และเมื่อพิจารณารายด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. ด้านการนำองค์กร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนมีการยกย่องชมเชยเพื่อเสริมสร้างให้มีผลการดำเนินการที่ตีรวมทั้งให้ความสำคัญกับนักเรียนและโรงเรียน ดำเนินการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ชุมชน สร้างค่านิยมการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมและสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับผลงานการค้นคว้าอิสระของพรทิพย์ คงสุวรรณ (2559:บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนกำหนด

แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่จะดำเนินการให้สามารถบรรลุเป้าหมายของตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ วิเคราะห์ปัจจัยและสถานะที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนทั้งภายนอกและภายในด้วยเครื่องมือที่เหมาะสมและมีการจัดสรรทรัพยากรที่เหมาะสมเพียงพอและพร้อมใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนบรรลุผลสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของพรรณระพี คุณระวนิชพงษ์(2559:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลกรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลกรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้การพัฒนาหลักสูตรเพื่อรองรับกลุ่มเป้าหมายจากการวิเคราะห์โดยกำหนดระยะเวลาการพัฒนาที่ชัดเจน มีการวิเคราะห์ประเด็นความต้องการและนำข้อมูลไปปรับกระบวนการทำงานและการให้บริการที่สอดคล้องกับทิศทางการจัดการศึกษาของสังคมโลกสัมพันธ์กับผู้เรียนและความพึงพอใจของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สุวิทย์ โคตรวงษ์ (2558:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนนำผลการวิเคราะห์มาปรับปรุงการดำเนินงานทบทวนเพื่อหาจุดบกพร่องการปฏิบัติงานแล้ววิเคราะห์ ค้นหาปัจจัยที่จะนำไปสู่ความสำเร็จเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้อง

กับผลงานการวิจัยของ สายรุ่ง มีหลาย (2560:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 36 จังหวัดพะเยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

5. ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารโรงเรียนจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนคำนึงถึงผลสำเร็จและผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก ดำเนินการจัดระบบการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรตามแผนเพื่อให้บุคลากรมีสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ จำเริญ รัตนบุรี (2557:62) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA โรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์ PMQA โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

6. ด้านการจัดการกระบวนการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้านได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณและบริหารทั่วไป โดยมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ โดยการทำงานทุกขั้นตอน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศศิพร รินทะ(2554:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล:กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่าควรบริหารจัดการโรงเรียนอย่างเป็นระบบและครอบคลุมงานทุกฝ่ายพร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทางที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในโรงเรียน

7.ด้านผลลัพธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากด้านการเรียนรู้ นักเรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตร ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีการร่วมมือกันระหว่างบ้าน องค์กรทางศาสนา องค์กรภาครัฐและเอกชนได้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับหน่วยงานต่างๆ ด้านงบประมาณและการเงินมีแผนการใช้งบประมาณอย่างเป็นระบบตามหลักธรรมาภิบาลดำเนินงานตามที่ระบุไว้ในโครงการดำเนินการไปตามระเบียบของทางราชการ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรในเชิงบวก ครูผู้สอนมีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านวิชาการ ด้านประสิทธิผลของกระบวนการเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ของผู้เรียนและเพิ่มประสิทธิผลรวมทั้งความพร้อมของโรงเรียนต่อภาวะฉุกเฉิน มีการจัดระบบงานและออกแบบการจัดการปรับปรุงกระบวนการเพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสร้างโรงเรียนเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำสูงสามารถนำการปฏิบัติได้อย่างมีคุณภาพมีคุณธรรม จริยธรรมและปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณของวิชาชีพมีความคิดริเริ่ม มีวิสัยทัศน์ก้าวไกลเป็นผู้นำทางด้านวิชาการซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเมธี ทองคำ(2558:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่าหมวดที่ 7 ผลลัพธ์ ภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก

2.แนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนวัดมะเกลือ (กาญจนลักษณ์วิทยา) ในแต่ละด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ คือ

2.1 ด้านการนำองค์กร ควรทบทวนผลการดำเนินการของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม โดยนำผล

การประเมินมาเทียบกับเป้าหมายของตัวชี้วัดในแผนกลยุทธ์ และสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรให้มีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานทุกภาคส่วนเพื่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดีกับโรงเรียนและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของของ เมธี ทองคำ (2558:141) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนมีวิสัยทัศน์ส่งเสริมและกำกับให้มีการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับ หลักจริยธรรมและกฎหมายรวมถึงยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดการประพฤติปฏิบัติตามกฎระเบียบสร้างศรัทธาเป็นแบบอย่างที่ดีเพื่อพัฒนาบุคลากรสู่การเป็นผู้นำของโรงเรียน

2.2 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การจัดทำแผนเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนควรกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ที่ตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ต่อโอกาสในการสร้างนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งการนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติอาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์และมีการวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของของ เมธี ทองคำ(2558:142) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และมีผลการดำเนินงานที่สะท้อนได้ว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานได้บรรลุวัตถุประสงค์และตอบสนองความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์จัดทำแผนปฏิบัติการที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่มีผลต่อการดำเนินงานจัดสรรทรัพยากรได้เหมาะสมเพียงพอและ

พร้อมใช้เพื่อให้การปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ

2.3 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงเรียนควรเปิดช่องทางเลือกที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็นความต้องการของนักเรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย กำหนดวิธีการและเครื่องมือในการวัดความพึงพอใจและความผูกพันที่สอดคล้องกับคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพในการบริการรวบรวมเป็นสารสนเทศเพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศศิพร รินทะ(2554:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล:กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่า การบริหารจัดการศึกษาต้องเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สอดคล้องกับเป้าหมายสูงสุดของโรงเรียนและเป็นที่พอใจของสังคมชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ โรงเรียนควรรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้จากทุกแหล่งไว้ในที่เดียวกัน มีการประมวลผลแบบ real time เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องทันสมัย ติดตั้งระบบป้องกันข้อมูลสูญหายและข้อมูลถูกทำลาย ควรมีการประเมินและปรับปรุงระบบของข้อมูลสารสนเทศรวมถึง Hardware และ Software เพื่อให้ตอบสนองต่อความต้องการใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงความต้องการและทิศทางของโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศศิพร รินทะ (2554:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล:กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่าโรงเรียนเมืองคงมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือก รวบรวม วิเคราะห์

จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการและได้นำผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและยกระดับมาตรฐานการศึกษา

2.5 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ควรประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและศักยภาพที่จำเป็นของบุคลากรและนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการให้คำปรึกษาแนะนำบุคลากรในการพัฒนาสมรรถนะและปรับปรุงการปฏิบัติงาน พิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนให้รางวัลจูงใจซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของศศิพร รินทะ (2554:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 31 พบว่า การบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันและความสามัคคีให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการทำงานอย่างเต็มตามศักยภาพได้มีการพัฒนาและการจัดการบุคลากรเพื่อให้ใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ในการร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาโรงเรียนสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

2.6 ด้านการจัดการกระบวนการ โรงเรียนควรออกแบบและสร้างนวัตกรรมในกระบวนการทำงานที่ตอบสนองต่อกลุ่มผู้เรียนและผู้เรียนเป็นรายบุคคล อีกทั้งโรงเรียนควรจัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภัยพิบัติและภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกันการจัดการแก้ไขอย่างต่อเนื่องซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ เมธี ทองคำ(2558:146) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 พบว่าผู้บริหารโรงเรียนดำเนินการด้านสมรรถนะหลักของกระบวนการในระบบงานมีความเชื่อมโยงกันออกแบบกระบวนการ

ทำงานครอบคลุมประเด็นหลักที่สำคัญได้แก่ การควบคุมคุณภาพ การควบคุมต้นทุนและทรัพยากร การควบคุมความเสี่ยงและการสูญเสีย การควบคุมระยะเวลา รวมทั้งออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้านได้แก่ ด้านวิชาการ บุคคล งบประมาณ และบริหารทั่วไปโดยมุ่งเน้นนักเรียนเพื่อนำสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ มีการควบคุมตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการหลักด้านควบคุมคุณภาพ ควบคุมต้นทุน และทรัพยากร ควบคุมระยะเวลา ควบคุมความเสี่ยง และการสูญเสีย จัดระบบเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือต่อภาวะฉุกเฉินโดยคำนึงถึงการป้องกัน การจัดการ การแก้ไขและการฟื้นฟูอย่างต่อเนื่องภายใต้มาตรการที่เหมาะสมและรัดกุม

2.7 ด้านผลลัพธ์ โรงเรียนควรนำผลการประเมินคุณภาพทางการศึกษาไปปรับปรุงทั้งในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนและผลการทดสอบระดับชาติ (O-NET) ในรายวิชาที่มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าพัฒนาให้เป็นไปตามเป้าประสงค์ของโรงเรียน ควรมีการจัดกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อเพิ่มประสิทธิผลที่ตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพตามความต้องการของผู้เรียนเพื่อให้นักเรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรที่จะส่งผลให้มีผลการทดสอบระดับชาติ O-Net หรือ NT เป็นไปตามเป้าหมายของโรงเรียนซึ่งสอดคล้องกับผลงานการวิจัยของ สายรุ่ง มีหลาย (2560:79) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 36 จังหวัดพะเยา พบว่าควรนำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนมาวิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญในการปรับปรุงผลการดำเนินการจำแนกตามความแตกต่างระหว่างกลุ่มผู้เรียนและมีระบบบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานอย่างชัดเจนและเป็นระบบ

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากการวิจัยพบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณาว่ามีค่ามัธยฐานคณิตน้อยที่สุดรายด้านแล้ว ด้านการวัด การวิเคราะห์และการเรียนรู้ มีค่ามัธยฐานคณิตน้อยที่สุด ดังนั้น ควรรวบรวมข้อมูลสารสนเทศที่ต้องการใช้พร้อมติดตั้งระบบป้องกันข้อมูลสูญหายและข้อมูลถูกทำลาย มีการประมวลผลแบบ real time ปรับปรุงระบบของข้อมูลสารสนเทศรวมถึง ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้องทันสมัย ตอบสนองต่อความต้องการใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลง

2. โรงเรียนควรพัฒนาการสร้างความตระหนักในกระบวนการทำงานที่ตอบสนองความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน

3. โรงเรียนควรวัดความพึงพอใจ ความผูกพัน และความคิดเห็น เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพในการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์การบริหารจัดการระบบคุณภาพเพื่อมุ่งสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล

2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ

3. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัดในการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนเพื่อนำไปพัฒนาการปฏิบัติงานในสถานศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- จำเริญ รัตน์บุรี.(2557). การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ตามเกณฑ์ PMQA โรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12, รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระพัฒนาระดับสูง กระทรวงศึกษาธิการ สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา.
- พรทิพย์ คงสุวรรณ.(2559). การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา,การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- พรรณระพี คุณชนวนิชพงษ์.(2559). เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย, การค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พิสมัย เคนโพธิ์.(2560).การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 30, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- เมธี ทองคำ.(2558).การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียน ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

ศศิพร รินทะ.(2550).การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล : กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31,รายงานการศึกษาอิสระ

ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สายรุ่ง มีหลาย.(2560). การศึกษาสภาพการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 36 จังหวัดพะเยา , การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชา
การบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยพะเยา.

สุวิทย์ โคตรวงษ์.(2558).การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน, วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.(2555).คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ,กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์
การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย.(2555).แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง
(กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

เอกชัย คำพล.(2558).การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา
ประถมศึกษานครปฐม เขต 1, วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.

Lunenburg ,Fred C. and Ornstein Allan V.(2012). Educational Administration: Concepts and Practices, 6th ed.
CA: Wadsworth Publishing.

Julan,Joseph M.(2002). Juran on Leadership for Quality , New York : Free Press.

Best,John W.(1970). Research in Education,Englewood Cliffs: New Jersey: Prentice Hall.

McCauley,Susan Ann.(2008).The Quality school model of education reform: a description of staff focus beliefs
and practices using baldrige in education criteria Ph.D. dissertation, Faculty of the University of Alaska
Fairbanks.

Ah-Teck,Jean Claude and Starr ,Karen E.(2014). Total Quality Management in Mauritian education and
principals' decision-making for school improvement:“Driven” or “informed” by data?, Journal of
Educational Administration.