

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย
PERFORMANCE OF STUDENT CARE AND SUPPORT SYSTEM
OF PHRAPATHOM WITTHAYALAI SCHOOL

พรเพ็ญ จิระณัฐวีรกุล¹

PHORNPHEN CHIRANATVEERAKUL

นุชนรา รัตนศิริประภา²

NUCHNARA RATTANASIRAPRAPH

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) เพื่อทราบสภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย 2) เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย 1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูและบุคลากรของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยตามคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ที่ 424/2560 จำนวน 112 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 12 คน คณะกรรมการประสาน จำนวน 12 คน และคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 88 คน (ไม่รวมผู้วิจัย) เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย การเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมใช้ข้อมูลในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2561 และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ (frequency : f) และค่าร้อยละ (percentage : %) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean : $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation : SD) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อแบ่งตามหน้าที่ คณะกรรมการอำนวยการ พบว่าอยู่ในระดับมาก คณะกรรมการประสาน พบว่าอยู่ในระดับมาก และคณะกรรมการดำเนินการ พบว่าอยู่ในระดับมากที่สุด

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย มีหลายจำนวนทั้งสิ้น 5 แนวทาง ดังนี้

1) ควรมีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนให้ได้ครบทุกคน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลของนักเรียน เพื่อที่จะนำไปวิเคราะห์และรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

- 2) ควรสร้างแบบประเมินนักเรียนให้มีความหลากหลาย ท้นต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อที่จะสามารถคัดกรองนักเรียนได้อย่างแท้จริง
- 3) ควรให้ครูเสนอโครงการหรือกิจกรรมที่จะสามารถพัฒนานักเรียนในแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มศักยภาพ ลดปัญหา ป้องกันและแก้ไขปัญหาที่จะเกิดกับนักเรียนได้ทัน
- 4) ควรสร้างทีมครูให้คำปรึกษา ให้กับนักเรียนในแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น
- 5) ควรสร้างเครือข่ายในการส่งต่อนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

คำสำคัญ : ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

Abstract

The purposes of this study were to determine ; 1) Performance of Student Care And Support System The development guideline of Performance of Student Care And Support System The development. The population were 112 personnel of Phra pathom Witthayalai school which 12 Board of Directors director, 12 Coordinating Committee and 88 Operation committee. The research tools were a opiniaire of Performance of Student Care And Support System The development of Ministry of Education and interview on the development guidelines of Performance of Student Care And Support System. Statistics used in data analysis were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The results found;

1. The performance of student care and support system the development of Phrapathom Witthayalai divided by position Board of Directors director school overall and each aspect were at high level. Coordinating Committee overall and each aspect were at high level. Operation committee overall and each aspect is at the highest level.

2. There were developmental guidelines of Performance of student care and support system the development They are ;

1) There should be a systematic plan for every student's home visit. Including giving importance to the recording of student information In order to analyze and recognize students individually.

2) Should create a variety of student assessment forms Keep up with the current situation In order to be able to truly screen students.

3) Should allow teachers to propose projects or activities that can develop students in different groups appropriately To increase potentials, reduce problems, prevent and solve problems that will

happen to students immediately. It also provides opportunities for everyone to be both leaders and followers.

4) Should consult To students in each group that are different In order to prevent and solve the problem directly.

5) Should create a network to send students in concrete form.

KEYWORD : PERFORMANCE OF STUDENT CARE AND SUPPORT SYSTEM THE DEVELOPMENT

บทนำ

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นเครื่องมือหนึ่งในการพัฒนาเด็กและเยาวชนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ เพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2552-2559 โดยต้องอาศัยการบริหารจัดการของผู้บริหาร ครู และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายในการดำเนินการตามบทบาทหน้าที่อย่างเป็นระบบ และมีเป้าหมายสำคัญ คือ การทำให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข ด้วยกระบวนการบริหารจัดการของผู้บริหารและครูที่เป็นระบบ และอย่างมีประสิทธิภาพ (ธีรศักดิ์ อุณารมณ, 2557 : 373) กระทรวงศึกษาธิการจึงได้เล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นเพื่อตอบสนองการจัดการศึกษาและหาทางแก้ไขปัญหาที่นักเรียน ซึ่งในปัจจุบันเยาวชนไทยบางส่วนยังมีพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ทั้งการตกเป็นทาสของเกมส์คอมพิวเตอร์ และเรียนรู้พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมจากเกมส์ จนนำไปสู่ความรุนแรง การมีเพศสัมพันธ์ก่อนวัยอันควร การตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ การสูบบุหรี่ซึ่งเป็นสารตั้งต้นของยาเสพติด และการใช้สารเสพติดในกลุ่มวัยรุ่นอย่างแพร่หลาย อาจเป็นเพราะว่าเยาวชนเกิดความเครียด ขาดหลักในการยึดเหนี่ยวจิตใจ จนทำให้รู้เท่าไม่ถึงการณ์ เกิดความสูญเสียแก่ตนเอง ครอบครัว และสังคม (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2552 : 3) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา

ขั้นพื้นฐานได้เล็งเห็นถึงภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นต่อเด็กและเยาวชน ซึ่งส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต จึงมีนโยบายสำคัญให้สถานศึกษา หน่วยงานและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องร่วมมือเพื่อแก้ไขปัญหา โดยใช้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมาดำเนินการอย่างจริงจังอีกครั้ง เพราะจากการติดตามประเมิน พบว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งยังช่วยสร้างคุณภาพที่ดีให้แก่เด็กและเยาวชน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 2560 : 17) และยังเป็นนวัตกรรมที่จะช่วยให้ครู อาจารย์ ผู้ปกครอง และบุคคลที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้ใช้กลไกในการพิทักษ์ ปกป้อง คัดกรอง และดูแลช่วยเหลือเด็กและเยาวชน ให้อยู่รอดปลอดภัยจากปัญหาต่างๆ (กษมา วรวรรณ ณ อยุธยา 2550 : 32) ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้ได้องค์ความรู้และกระบวนการในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อนำเอาองค์ความรู้ที่ได้จากการทำวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ไปทำการศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

1. เพื่อทราบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

ขอบเขตของการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามแนวคิดของคู่มือครูระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3 - 4 (มัธยมศึกษาปีที่ 1 - 6) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ คือ 1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2) การคัดกรองนักเรียน 3) การป้องกันและแก้ไขปัญหายา 4) การพัฒนาและส่งเสริมนักเรียน และ 5) การส่งต่อ ดังแผนภูมิต่อไปนี้

ประชากร

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากร ซึ่งได้แก่ ครูบุคลากรของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ตามคำสั่งที่ 424/2560 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2560 จำนวนทั้งสิ้น 112 คน ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ จำนวน 12 คน คณะกรรมการประสาน จำนวน 12 คน และคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 88 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐาน ตัวแปรที่ศึกษามีรายละเอียด ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน คือ ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่หลักตามคำสั่ง 424/2560 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2560 และประสบการณ์ทำงาน ตำแหน่งหน้าที่หลักในสถานศึกษา

2. ตัวแปรที่ศึกษา คือ การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คู่มือครู ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3-4 (มัธยมศึกษาปีที่ 1-6) ประกอบด้วย

1) การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หมายถึง ความหลากหลายของนักเรียนแต่ละคน มีพื้นฐานและความเป็นมาต่างกัน ผ่านการหล่อหลอมหลายลักษณะ ทั้งด้านบวกและลบ ดังนั้นการรับรู้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับตัวนักเรียนจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้รู้จัก มีความเข้าใจนักเรียนมากขึ้น สามารถนำเอาข้อมูลที่ได้ไปสู่กระบวนการคัดกรองนักเรียน และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาส่งเสริม การป้องกัน และแก้ไขปัญหานักเรียนได้อย่างถูกต้อง

2) การคัดกรองนักเรียน หมายถึง การพิจารณาข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน เพื่อการจัดกลุ่มนักเรียนซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการหาวิธีการที่เหมาะสมในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในตรงกับสภาพปัญหา และความต้องการจำเป็น ด้วยความถูกต้องและแม่นยำ แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ดังนี้ 1) กลุ่มปกติ 2) กลุ่มเสี่ยง 3) กลุ่มมีปัญหา 4) กลุ่มพิเศษ

3) การป้องกันและแก้ไขปัญหายา หมายถึง การดูแลช่วยเหลือนักเรียน ครูควรให้ความเอาใจใส่กับนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน แต่สำหรับนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหานั้น จำเป็นอย่างมากที่ต้องให้ความสนใจดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิดและหาวิธีการช่วยเหลือ ทั้งการป้องกันและการแก้ไขปัญหายา โดยไม่ปล่อยปะละเลย นักเรียนจนกลายเป็นปัญหาของสังคม การป้องกันและการแก้ไขปัญหายาให้กับนักเรียนนั้นมีหลายเทคนิควิธีการ แต่สิ่งที่ครูที่ปรึกษาจำเป็นต้องดำเนินการมีอย่างน้อย 2 ประการ คือ การให้คำปรึกษาเบื้องต้น และการจัดกิจกรรม เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหายา

4) การส่งเสริมพัฒนานักเรียน หมายถึง การส่งเสริมพัฒนานักเรียนเป็นการสนับสนุนให้นักเรียนทุกคน ไม่ว่าจะเป็นนักเรียนกลุ่มปกติหรือกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา กลุ่มความสามารถพิเศษ ให้มีคุณภาพมากขึ้น ได้พัฒนาเต็มศักยภาพ มีความภาคภูมิใจในตนเองในด้านต่างๆ ซึ่งจะช่วยป้องกันมิให้นักเรียนที่อยู่ในกลุ่มปกติและกลุ่มพิเศษกลายเป็นนักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหา และเป็นการช่วยให้นักเรียนกลุ่มเสี่ยง/มีปัญหากลับมาเป็นนักเรียนกลุ่มปกติและมีคุณภาพตามมาตรฐานที่โรงเรียนหรือชุมชนคาดหวังต่อไป

5) การส่งต่อ หมายถึง ในการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียนโดยครูที่ปรึกษา อาจมีกรณีบ้างปัญหาที่มีความยากต่อการช่วยเหลือ หรือช่วยเหลือแล้วนักเรียนมีพฤติกรรมไม่ดีขึ้นก็ควรดำเนินการส่งต่อไปยังผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านต่อไป หากปล่อยให้เกยตื้นบอบาพหน้าที่ของครูที่ปรึกษาหรือครูคนใดคนหนึ่งเพียงลำพังความยุ่งยากของปัญหาอาจมีมากขึ้น หรือลุกลามกลายเป็นปัญหาใหญ่โต จนยากต่อการแก้ไข ซึ่งครูที่ปรึกษาสามารถดำเนินการได้ตั้งแต่กระบวนการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล หรือการคัดกรองนักเรียนก็ได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะปัญหาของนักเรียนในแต่ละกรณี การส่งต่อแบ่งเป็น 2 แบบ คือ 1. การส่งต่อภายใน 2. การส่งต่อภายนอก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มี 1 ประเภท คือ แบบสอบถามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

1. แบบสอบถามความคิดเห็น (opinionaire) ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เพื่อสอบถามข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบ

แบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษาสูงสุด 4) ตำแหน่งหน้าที่หลักตามคำสั่งที่ 424/2560 5) ประสบการณ์การทำงานหน้าที่หลักในสถานศึกษา

ตอนที่ 2 สอบถามการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน คู่มือครู ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3-4 (มัธยมศึกษาปีที่ 1-6) โดยเป็นแบบสอบถามชนิดจัดลำดับคุณภาพ 5 ระดับของลิเคอร์ท

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ข้างต้น จึงได้ลำดับขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมโครงการ

จัดเตรียมโครงการวิจัยเป็นการจัดเตรียมโครงการอย่างเป็นระบบโดยศึกษาปัญหา ศึกษาวรรณกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจากตำรา เอกสารทางวิชาการ ข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเรียบเรียงผลงานขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและขออนุมัติโครงการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัยเป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามของ นางสาวจิรัฐพร จินสายใจ ซึ่งมีค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.5 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.964

นำไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด โดยขอหนังสือรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อติดต่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากโรงเรียนต่างๆ ที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้องวิเคราะห์และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย

การรายงานผลการวิจัยเป็นขั้นตอนการเสนอร่างรายงานผลการวิจัยเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้องตามหลักวิชาการแล้วปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระเสนอแนะ จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติจบการศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

การวิจัยครั้งนี้ กำหนดให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ตามคำสั่ง ที่ 424/2560 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2560 ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมหน้า) จำนวน 12 คน คณะกรรมการประสาน (ทีมประสาน) จำนวน 12 คน คณะกรรมการดำเนินการ (ทีมทำ) จำนวน 88 คน รวมทั้งสิ้น 112 คน เป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำข้อมูลดังกล่าวมาจัดระเบียบข้อมูล ลงรหัส และทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย” เสนอผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้จากการตอบแบบสอบถามของครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ตามคำสั่ง ที่ 424/2560 แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2560 ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมหน้า) จำนวน 12 คน คณะกรรมการประสาน (ทีมประสาน) จำนวน 12 คน คณะกรรมการดำเนินการ (ทีมทำ) จำนวน 88 คน รวมทั้งสิ้น 112 คน โดยหาความถี่ (frequency:f) และร้อยละ (percentage:%)

ด้านเพศ เป็นเพศหญิง จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 73.32 และเพศชาย จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 27.68

ด้านอายุ อายุน้อยกว่า 30 ปี จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 50.89 รองลงมา อายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 24.11 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 13.39 และอายุ 50 ปีขึ้นไป มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.61

ด้านการศึกษา ระดับปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 87.5 รองลงมาคือ การศึกษาระดับปริญญาโท 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.61 และจบการศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.89

ด้านตำแหน่งหน้าที่ตามคำสั่ง ที่ 424/2560 ฝ่ายอำนวยการ (ทีมหน้า) และฝ่ายประสาน (ทีมประสาน) จำนวนฝ่ายละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.71 และฝ่ายปฏิบัติการ (ทีมทำ) จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 78.58 และมีประสบการณ์ทำงานหน้าที่หลักในสถานศึกษา น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 59.82 ประสบการณ์ทำงานหน้าที่หลักในสถานศึกษา 6-10 ปีขึ้นไป จำนวน 23 คนคิดเป็นร้อยละ 20.54 และ 10-20 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 19.64

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เพื่อตอบคำถามของการวิจัย ข้อที่ 1 การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

อยู่ระดับใด ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยฐานและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ทั้งในภาพรวมและจำแนก จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 112 คน แล้วนำไปเปรียบเทียบตามเกณฑ์ ตามแนวคิดของเบสต์ (Best)

ตารางที่ 1 ค่ามัธยฐานและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวม

ที่	ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	ทีมนำ (n=12)			ทีมประสาน (n=12)			ทีมทำ (n=88)			รวม (n=112)		
		($\bar{x}$)	(SD)	ระดับ	($\bar{x}$)	(SD)	ระดับ	($\bar{x}$)	(SD)	ระดับ	($\bar{x}$)	(SD)	ระดับ
1	การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	4.18	0.49	มาก	4.17	0.49	มาก	4.71	0.48	มากที่สุด	4.35	0.49	มาก
2	การคัดกรองนักเรียน	4.17	0.43	มาก	4.15	0.46	มาก	4.69	0.54	มากที่สุด	4.34	0.48	มาก
3	การส่งเสริมและพัฒนา	4.04	0.50	มาก	4.02	0.53	มาก	4.77	0.45	มากที่สุด	4.28	0.49	มาก
4	การป้องกันและแก้ไข	4.04	0.41	มาก	4.01	0.44	มาก	4.63	0.56	มากที่สุด	4.23	0.47	มาก
5	การส่งต่อนักเรียน	4.20	0.46	มาก	4.19	0.48	มาก	4.64	0.57	มากที่สุด	4.34	0.50	มาก
ภาพรวม		4.13	0.46	มาก	4.11	0.48	มาก	4.69	0.52	มากที่สุด	4.31	0.49	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ของโรงเรียนพระ ปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก ($\bar{x}$ = 4.31, SD = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย อยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{x}$ = 4.35, SD = 0.49) การคัดกรองนักเรียน ($\bar{x}$ = 4.34, SD = 0.48) การส่งต่อนักเรียน ($\bar{x}$ = 4.34, SD = 0.50) การส่งเสริมและพัฒนา

ป้องกันและแก้ไขปัญหา ($\bar{X}=4.23$, $SD=0.47$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าอยู่ระหว่าง 0.47-0.50 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และเมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ในคำสั่งที่ 424/2560 ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมหน้า) คณะกรรมการประสาน (ทีมประสาน) คณะกรรมการดำเนินการ (ทีมทำ) มีความคิดเห็นดังนี้

คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมหน้า) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.13$, $SD=0.46$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.18$, $SD=0.49$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการออกเยี่ยมบ้านนักเรียน ($\bar{X}=4.33$, $SD=0.49$) สถานศึกษามีการศึกษารวบรวมข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนเป็นรายบุคคล สถานศึกษามีการใช้แบบประเมิน SDQ เพื่อวิเคราะห์นักเรียนเป็นรายบุคคลและสถานศึกษามีการนำข้อมูลนักเรียนรายบุคคลไปใช้ในการวิเคราะห์เพื่อคัดกรองนักเรียน และใช้ในการส่งเสริมและพัฒนา ป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียน ($\bar{X}=4.25$, $SD=0.45$) และสถานศึกษามีการจัดทำระเบียบสละสนักเรียนทุกระดับชั้น ($\bar{X}=3.83$, $SD=0.58$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าอยู่ระหว่าง 0.41-0.50 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

คณะกรรมการประสาน (ทีมประสาน) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวม อยู่

ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$, $SD=0.48$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การส่งต่อนักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.19$, $SD=0.48$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีการประสานงานความร่วมมือกันภายใน เพื่อส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหา สถานศึกษามีการติดต่อประสานงานไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหา เช่น สถานพยาบาล สถานศึกษามีการบันทึกการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาอย่างเป็นระบบ และสถานศึกษามีการติดตามผลการช่วยเหลือนักเรียนจากผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ ($\bar{X}=4.25$, $SD=0.45$) สถานศึกษามีแผน/โครงการ ในการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหา ($\bar{X}=4.17$, $SD=0.39$) ครูที่ปรึกษามีการส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาไปครูแนะแนว ครูวิชาการ หรือครูฝ่ายปกครอง เพื่อให้ความช่วยเหลือต่อไป ($\bar{X}=4.17$, $SD=0.58$) และสถานศึกษาทำความเข้าใจ ชี้แจงนักเรียนและผู้ปกครอง ถึงความจำเป็นที่ต้องส่งต่อนักเรียนที่มีปัญหาไปเข้ารับการรักษาช่วยเหลือ ($\bar{X}=4.00$, $SD=0.60$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าอยู่ระหว่าง 0.44-0.59 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

คณะกรรมการดำเนินการ (ทีมทำ) มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.69$, $SD=0.52$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า การส่งเสริมและพัฒนานักเรียน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.77$, $SD=0.45$) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ สถานศึกษามีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียน โดยการสนับสนุน ชมเชย และยกย่องนักเรียนที่ทำคุณ

งามความดี ($\bar{X} = 4.88$, $SD = 0.33$) สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมโฮมรูมอย่างสม่ำเสมอ และสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสามารถของนักเรียนที่เหมาะสมและเต็มตามศักยภาพ ($\bar{X} = 4.81$, $SD = 0.40$) สถานศึกษามีการจัดประชุมผู้ปกครองชั้นเรียน Classroom Meeting ทุกภาคเรียน ($\bar{X} = 4.80$, $SD = 0.41$) สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างหลากหลาย ($\bar{X} = 4.75$, $SD = 0.44$) สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมให้นักเรียนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น รู้จักควบคุมตนเองและมีทักษะในการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่น ($\bar{X} = 4.69$, $SD = 0.49$) สถานศึกษามีแผน/กิจกรรม/โครงการที่ส่งเสริมและพัฒนานักเรียนที่ครองคณานักเรียนทุกกลุ่ม ($\bar{X} = 4.65$, $SD = 0.66$) ตามลำดับเมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่าอยู่ระหว่าง 0.45-0.57 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

ในการวิจัย แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ผู้วิจัยได้สอบถามแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เพื่อเสนอแนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ผู้วิจัยได้รวบรวมและวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ได้ 5 แนวทาง ดังนี้

1) ควรมีการวางแผนอย่างเป็นระบบในการออกเยี่ยมบ้านนักเรียนให้ได้ครบทุกคน รวมทั้งให้ความสำคัญกับการบันทึกข้อมูลของนักเรียน เพื่อที่จะนำไปวิเคราะห์และรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2) ควรสร้างแบบประเมินนักเรียนให้มีความหลากหลาย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อที่จะสามารถคัดกรองนักเรียนได้อย่างแท้จริง

3) ควรให้ครูเสนอโครงการหรือกิจกรรมที่จะสามารถพัฒนานักเรียนในแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกันได้อย่างเหมาะสม เพื่อเพิ่มศักยภาพ ลดปัญหา ป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่จะเกิดกับนักเรียนได้ทัน

4) ควรสร้างทีมครูให้คำปรึกษา ให้กับนักเรียนในแต่ละกลุ่มที่มีความแตกต่างกัน เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาได้ตรงประเด็น

5) ควรสร้างเครือข่ายในการส่งต่อนักเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง “การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย” ผลปรากฏดังนี้

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อวิเคราะห์ตามตำแหน่งหน้าที่ในคำสั่งที่ 424/2560 ประกอบด้วย คณะกรรมการอำนวยการ (ที่มนำ) คณะกรรมการประสาน (ทีมประสาน) คณะกรรมการดำเนินการ (ทีมทำ) มีความคิดเห็นดังนี้

คณะกรรมการอำนวยการ (ที่มนำ) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งเสริมและพัฒนา

คณะกรรมการประสาน (ทีมประสาน) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดย

เรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนา และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

คณะกรรมการดำเนินการ (ทีมทำ) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย

1) ควรมีการวางแผนในการเยี่ยมบ้านก่อนออกเยี่ยมบ้าน เพื่อที่จะออกเยี่ยมบ้านนักเรียนให้ครบทุกคน

2) ควรมีการพัฒนาแบบคัดกรองนักเรียนให้มีความหลากหลาย และสามารถคัดกรองนักเรียนได้จริง

3) ควรให้ครูเสนอโครงการและจัดกิจกรรมตามโครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ และความเหมาะสมของนักเรียนในแต่ละกลุ่มที่คัดกรองแล้ว

4) ผู้บริหารควรจัดฝึกอบรม สัมมนาให้หัวข้อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้ครูหรือผู้ปฏิบัติเกิดความเข้าใจและมีแนวทางในการปฏิบัติในทิศทางเดียวกัน

5) ครูที่ปรึกษาควรสร้างงานอย่างเป็นระบบ เพื่อส่งต่อข้อมูลพื้นฐานของนักเรียนให้กับครูที่ปรึกษาในปีถัดไป

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการคัดกรองนักเรียนและด้านการส่งเสริมและพัฒนา

คณะกรรมการอำนวยการ (ทีมนำ) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งเสริมและพัฒนา

คณะกรรมการฝ่ายประสาน (ทีมประสาน) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งเสริมและพัฒนา และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา

คณะกรรมการดำเนินการ (ทีมทำ) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการส่งเสริมและพัฒนา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาทั้งนี้

ทั้งนี้อาจเนื่องจากเหตุผล 5 ประการ ดังนี้

1) ครูที่ปรึกษาทุกท่านได้ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามระเบียบการดำเนินระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่แล้ว และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลของนักเรียนอย่างเป็นระบบทำให้การปฏิบัติงานของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยมีความต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

2) สถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการนำข้อมูลต่างๆ ของนักเรียนมาใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อคัดกรองนักเรียนและแบ่งกลุ่มนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3) ในกรณีที่มีการส่งเสริมและพัฒนานักเรียน สถานศึกษาได้สร้างขวัญและกำลังใจให้กับนักเรียน โดยสนับสนุนให้จัดกิจกรรมในสถานศึกษา ให้นักเรียนได้แสดงความสามารถของตนเองตามที่ตนเองถนัด ชเมย และยกย่องนักเรียนที่ทำความดีอยู่เสมอๆ

4) ครูที่ปรึกษานักเรียนในทุกระดับชั้นได้ให้การดูแล เอาใจใส่ คอยช่วยเหลือนักเรียน ทั้งด้านการศึกษาและการใช้ชีวิตประจำวัน ทำให้นักเรียนได้รับคำปรึกษาและการดูแลที่ดี

5) เมื่อนักเรียนเกิดปัญหาครูที่ปรึกษาก็จะให้ความช่วยเหลือ หากเกินความสามารถ หรือต้องอาศัยความช่วยเหลือเฉพาะด้านในการแก้ไขปัญหา ครูที่ปรึกษาก็จะมีการส่งต่อนักเรียนให้กับครูแนะแนว ครูวิชาการ หรือครูฝ่ายปกครองที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านนั้นๆ ได้ช่วยแก้ไขต่อไป

2. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ผู้วิจัยรวบรวมและวิเคราะห์สรุปได้ ดังนี้

1. ครูควรให้ความสำคัญกับกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างครูที่ปรึกษาและครูประจำวิชา เพื่อจะได้ทราบข้อมูลของนักเรียนมากยิ่งขึ้น และให้

ความสำคัญกับแบบบันทึกข้อมูลนักเรียน เพื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล สามารถวิเคราะห์นักเรียน และแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มได้อย่างถูกต้อง

2. ครูที่ปรึกษาควรวิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคลเพื่อแบ่งกลุ่มนักเรียน และนำผลการจากการแบ่งกลุ่มนักเรียนไปใช้ในการส่งเสริม พัฒนา หรือช่วยเหลือนักเรียนต่อไป

3. ผู้บริหารควรให้ครูนำเสนอโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมผู้เรียนในเรื่องความสัมพันธ์ต่อผู้อื่น การรู้จักควบคุมตนเอง ตลอดจนทักษะการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข

4. สถานศึกษาจำเป็นต้องให้ความสำคัญกับนักเรียนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงหรือกลุ่มมีปัญหา ควรให้การช่วยเหลือด้วยกิจกรรมที่ส่งเสริมและแก้ไขปัญหที่เกิดขึ้นกับนักเรียน

5. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ เพื่อทำความเข้าใจกับครูและผู้ปกครองในเรื่องกระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สร้างความเข้าใจ และร่วมมือกันในการช่วยเหลือและส่งต่อนักเรียนที่เกิดปัญหาแก่ผู้เชี่ยวชาญในด้านดังกล่าว

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลและการอภิปรายผล ผู้วิจัยจึงได้นำมาประมวลและสรุปเป็นข้อเสนอแนะของการวิจัย ดังนี้

ข้อเสนอแนะทั่วไป

1. จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา และด้านการส่งต่อ ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย คำนวณเฉลี่ยเลขคณิตลำดับสุดท้าย ทั้ง 2 ด้าน ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูได้เข้ารับการอบรม สัมมนา หรือพัฒนาตนเองเรื่องเทคนิค กระบวนการให้

คำปรึกษา การจัดกิจกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาดูแล
ตลอดจนการติดตามดูแลนักเรียน
2. สถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับเครื่องมือ
ในการเก็บข้อมูลนักเรียนเพื่อรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
3. สถานศึกษาควรจัดปฏิทินในการออกเยี่ยม
บ้านให้ครบทุกคน และอนุเคราะห์ค่าใช้จ่ายในการ
เดินทางให้กับครูที่ปรึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาการดำเนินงานระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน โดยจำแนกตามขนาดของโรงเรียนใน
สังกัดการศึกษาการขั้นพื้นฐาน
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียน
3. ควรมีการศึกษาการดำเนินงานระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียนเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ธีรศักดิ์ อุ่ออารมณ์เลิศ (2557) การประเมินโครงการพัฒนาครูโดยใช้กระบวนการสร้างระบบพี่เลี้ยง Coaching & Mentoring ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 2, วารสารวิชาการ Veridian E-Journal (มกราคม-เมษายน 2557), 373.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2552) การศึกษาสภาพการจัดการระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (กรุงเทพฯ:สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา)
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28 (2560) คู่มือการมอบนโยบาย กลยุทธ์ จุดเน้น เป้าหมายและตัวชี้วัดการบริหารจัดการศึกษา ประจำปี (กรุงเทพฯ:สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 28)
- กษมา วรวรรณ ณ อยุธยา (2550) เด็กไทยไม่ ไร้โอกาสในการรับการศึกษา มติชน