

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม
INTERNAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE IN TRANSFORMATION PROCESS
OF ANUBANNAKHON PATHOM SCHOOL

วิชุดา บุญมี¹

WICHUTA BOONME

นุชนรา รัตนศิริประภา²

NUCHNARA RATTANASIRAPRAPHA

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม 2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม กลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ซึ่งใช้การเลือกแบบเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 22 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อยได้ดังนี้ 1) การมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา 2) การดำเนินงานพัฒนาวิชาการเน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย 3) การมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน 4) การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 5) การจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ 6) การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้

2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม มีแนวทางที่สำคัญ 13 แนวทาง

คำสำคัญ : การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

The objectives of this research were to identify; 1) The internal quality assurance performance in transformation process of Anubannakhon pathom school and the 2) guidelines for developing internal quality assurance performance in transformation process of Anubannakhon pathom school. The samples were 22 personnel in Anubannakhon pathom school which uses a purposive sampling. The research instrument was a questionnaire of internal quality assurance performance in transformation process. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The findings of this research were as follow

1. Internal quality assurance performance in transformation process of Anubannakhon pathom school at high level in overall and every aspect. . Descending by using arithmetic mean were as follow ; 1) having school quality management system 2) developing academic affaire by focus on learner's quality according to school curriculum and all target group 3) setting goals ,vision and mission clearly 4) enhancing all school personnels were been professional 5) providing ICT system for management and intruction 6) provision of physical and social environments that are conducive to learning management.

2. There are 13 guidelines for developing Internal quality assurance performance in transformation process of Anubannakhon pathom school

KEY WORD : INTERNAL QUALITY ASSURANCE PERFORMANCE IN TRANSFORMATION

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการสร้างคน พัฒนาสังคม และประเทศชาติชาติ ทำให้คนสามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นในสังคมได้อย่างเป็นสุข ในกระแสการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของโลกในศตวรรษที่ 21 การศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญในการสร้างความได้เปรียบของประเทศ การศึกษาจึงเป็นสิ่งจำเป็นทั้งปัจเจกตัวป้อนและกระบวนการในการพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นรากฐานและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และการเมืองของประเทศ การที่จะใช้การศึกษาให้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาประชากรและประเทศชาติให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวได้ จำเป็นต้องพัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐาน และมี

ประสิทธิภาพดีพอที่จะพัฒนาประชากร อันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศให้รุ่งเรืองสืบต่อไป ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับชีวิตมนุษย์ การที่จะมีการศึกษาที่ดีได้นั้น จะต้องผ่านกระบวนการสำคัญที่สามารถตรวจสอบติดตาม กำกับและดูแลให้การศึกษาในแต่ละสถาบันมีความเท่าเทียมและเสมอภาคซึ่งกันและกัน

การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา จะส่งผลให้เกิดประโยชน์ต่าง ๆ ทั้งผู้เรียนและผู้ปกครองมีหลักประกันและความมั่นใจว่าสถานศึกษาจะจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ มีการทำงานที่เป็นระบบ โปร่งใส มีความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้มีประสิทธิภาพผู้บริหารได้ใช้ภาวะผู้นำและความรู้ความสามารถในการบริหารงานอย่างเป็นระบบและมีความโปร่งใส เพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มี

คุณภาพ เป็นที่ยอมรับและนิยมชมชอบของผู้ปกครองและ
ชุมชน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจใน
คุณภาพทางการศึกษาและคุณภาพของสถานศึกษา ชุมชน
และสังคมประเทศชาติได้เยาวชนและคนที่ดี มีคุณภาพและ
ศักยภาพที่จะช่วยพัฒนาองค์กร ชุมชน และสังคม
ประเทศชาติต่อไป

วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาการวิจัย ผู้วิจัยได้
กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อทราบการดำเนินงานประกันคุณภาพ
ภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียน
อนุบาลนครปฐม

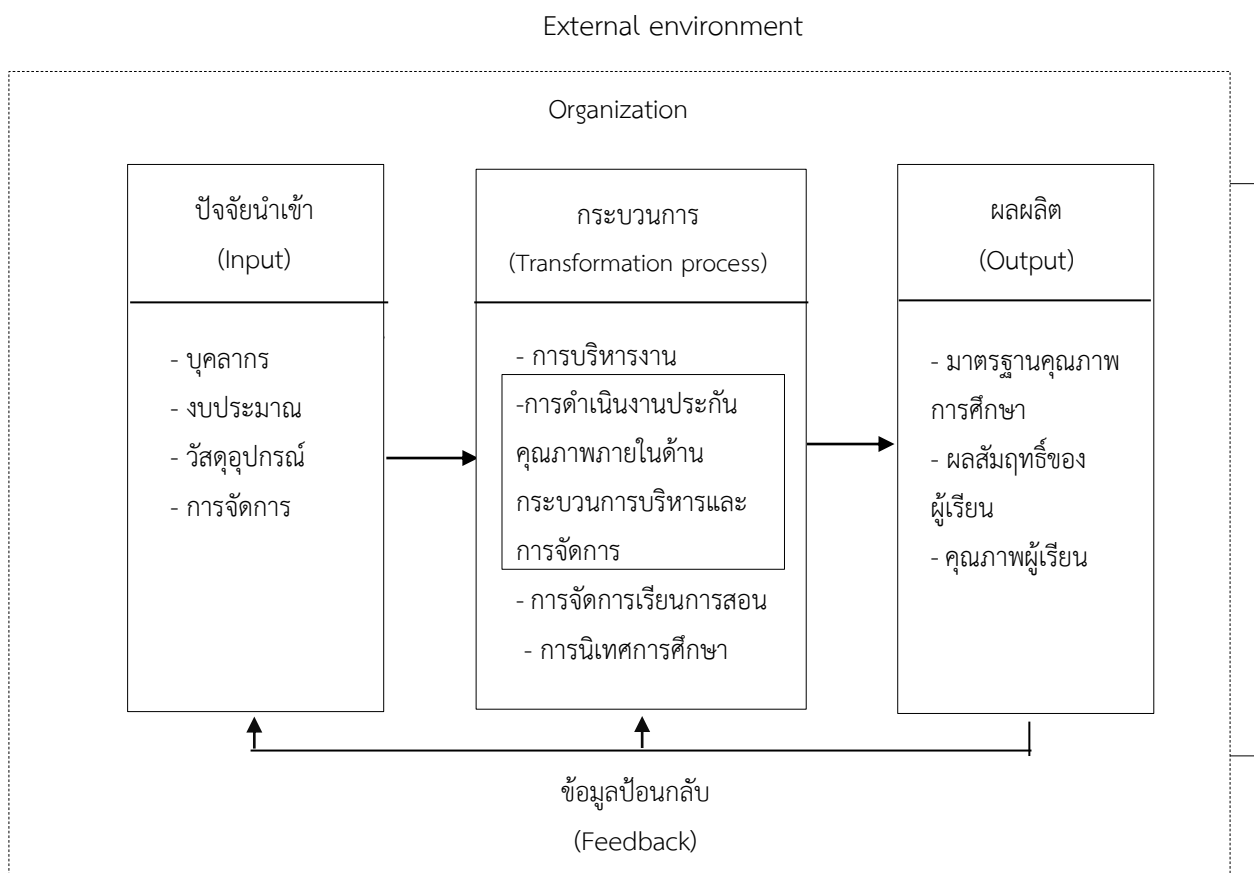
2. เพื่อทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงาน
ประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการ
จัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม

สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับข้อคำถามของการวิจัย
ผู้วิจัยจึงตั้งสมมติฐานการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้าน
กระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาล
นครปฐม อยู่ในระดับมาก
2. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกัน
คุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ
ของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม เป็นพหุแนวทาง

กรอบแนวคิดของการวิจัย



ขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามระเบียบวิธีวิจัยและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ผู้วิจัยกำหนดไว้ข้างต้น จึงได้ลำดับขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 จัดเตรียมโครงการ จัดเตรียมโครงการวิจัยเป็นการจัดเตรียมโครงการอย่างเป็นระบบโดยศึกษาปัญหา ศึกษาวรรณกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจากตำรา เอกสารทางวิชาการ ข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เรียบเรียงผลงานขอความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องและขออนุมัติโครงการวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย เป็นขั้นตอนในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือสำหรับใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของเครื่องมือ แล้วนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ มาตรวจสอบความถูกต้อง ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ และแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็นขั้นตอนของการจัดทำรายงานผลการวิจัยนำเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมการค้นคว้าอิสระเสนอแนะ จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อขออนุมัติเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม จำนวนทั้งสิ้น 131 คน (ไม่รวมผู้วิจัย) จำแนกเป็น ผู้อำนวยการโรงเรียน 1 คน และรองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 2 คน หัวหน้าฝ่ายงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระ

การเรียนรู้ จำนวน 8 คน บุคลากรครู จำนวน 106 คน คณะกรรมการสถานศึกษา จำนวน 13 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม รวมทั้งสิ้น จำนวน 22 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 8 คน บุคลากรครูในแต่ละสาระการเรียนรู้ จำนวน 8 คน กรรมการสถานศึกษา จำนวน 3 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ผู้วิจัยใช้ตัวแปรที่ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐาน และตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน ประสบการณ์ทำงานในสถานศึกษาปัจจุบัน

2. ตัวแปรที่ศึกษา เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหาร และการจัดการ ประกอบด้วย

1) มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน หมายถึง การกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น วัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและของต้นสังกัดรวมทั้งทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม

2) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบทั้งในส่วนการ

วางแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา การนำแผนไปปฏิบัติเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการติดตามตรวจสอบประเมินผลและปรับปรุงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารอัตรากำลัง ทรัพยากรทางการศึกษา และระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีระบบการนิเทศภายใน การนำข้อมูลมาใช้ในการพัฒนา บุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนา และร่วมรับผิดชอบต่อผลการจัดการศึกษา

3) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการเน้นคุณภาพ ผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและ ทุกกลุ่มเป้าหมาย หมายถึง สถานศึกษาบริหารจัดการเกี่ยวกับงานวิชาการ ทั้งด้านการพัฒนาหลักสูตร กิจกรรมเสริมหลักสูตร ที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน เชื่อมโยงวิถีชีวิตจริง และครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย หมายรวมถึงการจัดการเรียนการสอนของกลุ่มที่เรียนแบบควบรวมหรือกลุ่มที่เรียนร่วมด้วย

4) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ หมายถึง สถานศึกษาส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาครู บุคลากร ให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และจัดให้มีชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพ มาใช้ในการพัฒนางานและการเรียนรู้ของผู้เรียน

5) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ หมายถึง สถานศึกษาจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน และสภาพแวดล้อมทางสังคม ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ และมีความปลอดภัย

6) จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ หมายถึง สถานศึกษาจัดระบบการจัดหา การพัฒนาและการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ที่เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นจำนวน 1 ฉบับรายละเอียดของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงานในสถานศึกษา ระดับการศึกษาสถานภาพ และตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบันในโรงเรียนมีลักษณะเป็นแบบตัวเลือกที่กำหนดคำตอบไว้ให้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหาร และการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม แนวทางการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1) มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน 2) มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา 3) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการเน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย 4) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ 5) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ 6) จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ มีลักษณะเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประเมินค่าของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale) โดยกำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละระดับเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด สอบถามเรื่องแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ ของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้สร้างและพัฒนาเครื่องมือแบบสอบถามความคิดเห็น ซึ่งศึกษาแนวคิดและพัฒนาจากแนวทางการประกันคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ ของสำนักงานคณะกรรมการการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. เสนอแบบสอบถามต่ออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหาและแก้ไขพัฒนา

3. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (tryout) เพื่อตรวจสอบความเที่ยง กับโรงเรียนวัดไผ่ล้อม(พุลประชาอุทิศ) จำนวน 30 ฉบับ แล้วนำมาวิเคราะห์ มีค่าความเที่ยงโดยสัมประสิทธิ์แอลฟา (α : coefficient)ตามวิธีการของครอนบาค (Crobach) โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.970

4. จัดทำแบบเครื่องมือแบบสอบถามความคิดเห็นฉบับสมบูรณ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามทั้งหมดมาแล้ว ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม 2. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป 3. วิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

สถิติที่ใช้

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ใช้ความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ มัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean: $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: S.D.) โดยนำผลการ

วิเคราะห์ค่ามัชฌิมเลขคณิตเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best)

3. การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม จากคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัย มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม และ 2) แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามไปยังบุคลากรโรงเรียนอนุบาลนครปฐม โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียนจำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายงานประกันคุณภาพการศึกษา จำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ จำนวน 8 คน บุคลากรครูในแต่ละสาระการเรียนรู้จำนวน 8 คน และกรรมการสถานศึกษา จำนวน 3 คน รวมทั้งสิ้น จำนวน 22 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาครบทุกฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำข้อมูลจากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้ตารางประกอบคำบรรยาย จำนวน 3 ตอน

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม

ตอนที่ 3 แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการโรงเรียนอนุบาลนครปฐม

การวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการโรงเรียนอนุบาลนครปฐม เพื่อตอบคำถามของการวิจัยข้อที่ 1 การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการโรงเรียนอนุบาลนครปฐมอยู่ในระดับใด ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิม

เลขคณิต ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ทั้งในภาพรวมและจำแนกตามรายด้านของการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการโรงเรียนอนุบาลนครปฐม จากจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 22 คน แล้วนำมาเปรียบเทียบตามเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม โดยภาพรวม

ด้าน	การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน	4.19	0.48	มาก
2	มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา	4.28	0.53	มาก
3	ดำเนินงานพัฒนาวิชาการเน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และ ทุกกลุ่มเป้าหมาย	4.25	0.48	มาก
4	พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ	4.12	0.63	มาก
5	จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้	4.06	0.72	มาก
6	จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้	4.15	0.52	มาก
รวม		4.18	0.49	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาแยกรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกันทุกด้าน โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย พบว่า มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.28$, S.D. = 0.53) ดำเนินงานพัฒนาวิชาการเน้นคุณภาพ

ผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและ ทุกกลุ่มเป้าหมาย ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.48) มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = 0.48) จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.52) พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = 0.63) จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการ

จัดการเรียนรู้($\bar{X} = 4.06$, S.D. = 0.72) เมื่อพิจารณาจากส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) โดยรวมเท่ากับ 0.49 ลักษณะเช่นนี้แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม

ในการวิเคราะห์ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ผู้วิจัยรวบรวมและวิเคราะห์สรุปแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ได้ดังนี้

แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐมทั้ง 6 ด้านพบว่า มีจำนวนรวม 24 แนวทาง มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1 มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน มี 6 แนวทาง คือ 1) ควรมีการกำหนด เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจให้มีความชัดเจนกว่าปัจจุบัน 2) ควรมีการกำหนด เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจตรงกับความต้องการและบริบทของโรงเรียน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง 3) ควรมีการกำหนด เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจโดยเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(Information and Communication Technology : ICT) มาใช้ในการบริหารจัดการมากยิ่งขึ้น 4) ควรมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้ทันต่อสมัยสังคมโลกาภิวัตน์ และเข้าสู่ประเทศไทยยุค 4.0 5) ควรปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตามแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560 – พ.ศ.2579 6) ควรมีการกำหนด เป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ให้สอดคล้องกับ

ความต้องการของชุมชน เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลนครปฐมเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ มีความคาดหวังและความต้องการที่แตกต่างจึงควรปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

2 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา มี 3 แนวทาง คือ 1) ควรดำเนินการตามแผนการดำเนินงานมากกว่าปัจจุบัน 2) มีการจัดทำแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพแต่ไม่ได้ดำเนินการตามแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ ส่งผลให้ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ 3) ควรมีการจัดทำการวิเคราะห์ SWOT ANALYSIS โดยมีการวิเคราะห์ร่วมกันกับบุคลากรทุกฝ่าย เพื่อเป็นการวางแผนการทำงานและนำมาสะท้อนผลการบริหารคุณภาพของสถานศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนยิ่งขึ้นไป

3 ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย มี 4 แนวทาง คือ 1) ควรมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยการวิเคราะห์จากการใช้หลักสูตรว่ามีผลการนำไปใช้อย่างไร 2) ควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ดียิ่งขึ้นโดยใช้วงจรการบริหารงานคุณภาพ PDCA คือมี การวางแผน การปฏิบัติตามขั้นตอน การตรวจสอบ และดำเนินการปรับปรุงแก้ไข แสดงให้เห็นถึงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ถูกต้อง 3) ควรชี้แจงแผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อให้บุคลากรทางการศึกษาทุกท่านได้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานพัฒนาโรงเรียน 4) ควรส่งเสริมเรื่องทักษะชีวิตให้กับผู้เรียน โดยการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้ผู้เรียน รู้จักการอดทน การรอคอย และการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม

4 พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มี 5 แนวทาง คือ 1) ควรมีการวางแผนสนับสนุน หรือส่งเสริมรวมทั้งกิจกรรมต่างๆของการอบรมอย่างต่อเนื่อง 2)ควรมีการกำกับ ติดตาม ดูแล

และการประเมินผลตามสภาพที่แท้จริง เพื่อส่งผลต่อการพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพอย่างถูกต้องเหมาะสม 3) ควรมีการเผยแพร่หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกันในบุคลากรในองค์กรและบุคคลภายนอก เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองของบุคลากรทุกคน 4) ควรมีการเผยแพร่การจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากล ทั้งในแนวทางการปฏิบัติ หลักการ ตัวชี้วัด วิธีการให้บุคลากรได้เข้าใจ เนื่องจากมีบุคลากรย้ายและบรรจุเพิ่มในทุกปีการศึกษา จึงควรมีการจัดอบรมให้เข้าใจถึงการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากล 5) ควรมีการแลกเปลี่ยนถึงปัญหาของการจัดการศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ และพัฒนา ปรับปรุงให้ดีขึ้นในลำดับต่อไป

5 จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ จำนวน 3 แนวทางคือ 1) ควรมีการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียน หรือเต็มศักยภาพของผู้เรียน 2) ควรมีการจัดให้มีห้องปฏิบัติการที่ทันสมัยในทุกห้องเรียน ทั้งอุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อวัสดุ รวมทั้งระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ดีในทุกห้องเรียน 3) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น เนื่องจากอายุงานของเครื่องคอมพิวเตอร์มีอายุการใช้งานค่อนข้างนาน ทำให้มีการเสื่อมโทรม และใช้งานได้ไม่ครบทุกเครื่อง ทำให้ผู้เรียนขาดโอกาสในการเรียนรู้อย่างเต็มที่เนื่องจาก ต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกันเป็นจำนวนหลายคนต่อเครื่องคอมพิวเตอร์

6 จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ จำนวน 3 แนวทาง คือ 1) ควรมีการติดตามผลการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ เพื่อนำข้อบกพร่องมาปรับปรุง

และแก้ไขให้ดีขึ้นไปอย่างต่อเนื่อง 2) ควรมีการปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศให้มีความเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ 3) ควรจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการเรียนรู้ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ มีผลการวิจัยดังกล่าวเบื้องต้น เพื่อสนับสนุนการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลนครปฐมโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย เนื่องจากโรงเรียนอนุบาลนครปฐมมีการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการมีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน การมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา การดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย การพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ การจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ และการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ส่งผลให้ได้ผลการวิจัยเป็นในระดับมากในทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ากระบวนการบริหารจัดการคุณภาพและการดำเนินงานพัฒนาวิชาการเน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และ ทุกกลุ่มเป้าหมาย มีค่ามัธยฐานเลขคณิตมากที่สุด ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่ามีโรงเรียนอนุบาลนครปฐมเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษซึ่งอัตราการแข่งขันในด้านคุณภาพต่าง ๆ ค่อนข้างสูง รวมทั้งการเข้าร่วมการประเมินต่าง ๆ ใน

ระดับประเทศ การเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล การเข้ารับการประเมินสถานศึกษาพระราชทาน การเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก ครั้งที่ 4 การส่งนักเรียนเข้าร่วมแข่งขันระดับประเทศบ่อยครั้ง ส่งผลให้เป็นแรงผลักดันให้มีการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ สอดคล้องกับงานวิจัยของเจตสิทธิ์ นาคเสน และคณะ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 2 ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในโดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวรรณ โตเหมือน ได้ศึกษาเรื่อง การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม พบว่ามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันเพ็ญพรหมการ ได้ทำการศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับ การประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนต้นในอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษาพบว่า สภาพปัจจุบันในการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน โดยภาพรวมและรายมาตรฐาน อยู่ในระดับมาก

ดังนั้นเมื่อพิจารณาพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม เป็นรายด้านได้ดังนี้

1. มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ โรงเรียนอนุบาลนครปฐม

เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษมีความต้องการในการแข่งขันด้านวิชาการและด้านอื่น ๆ ในระดับสูง ทำให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้มีกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ไว้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น วัตถุประสงค์ของแผนการศึกษาแห่งชาติ นโยบายของรัฐบาลและของต้นสังกัดรวมทั้งทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม สอดคล้องกับ สมชัย จรรย์ยาไพบูลย์ ได้ศึกษารูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่าสภาพการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านบริบทอยู่ในระดับมาก

2. มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ โรงเรียนอนุบาลนครปฐมมีการดำเนินการบริการจัดการคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพ การวิเคราะห์จุดเด่นจุดด้อยของโรงเรียน การให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการส่วนต่าง ๆ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ด้านมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา ผู้บริหารควรจัดทำและดำเนินการตามแผนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ และควรมีการจัดทำการวิเคราะห์ SWOT ANALYSIS โดยมีการวิเคราะห์ร่วมกันกับบุคลากรทุกฝ่ายเป็นประจำทุกปี สอดคล้องกับ ละมุล รอดขวัญ ได้ศึกษาการพัฒนาแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ตอนบน และได้นำเสนอไว้ว่าสถานศึกษากำหนดมาตรฐานและตัวชี้วัด จัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาไม่สอดคล้องกับมาตรฐาน

การศึกษา และไม่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี โครงการและกิจกรรมไม่ชัดเจน ครูและบุคลากรทางการศึกษาไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ การจัดระบบข้อมูล การนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาไม่ต่อเนื่องและนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่ครอบคลุมคุณภาพ เครื่องมือการประเมินคุณภาพไม่ชัดเจน ขาดการระดมความคิด การหาแนวทางพัฒนาและการวางแผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ

3. ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพ ผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนอนุบาลนครปฐมมีการแข่งขันในด้านวิชาการสูง ทั้งเป็นโรงเรียนประจำจังหวัดที่มีความคาดหวังจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างยิ่ง ทำให้ต้องมีการพัฒนางานในด้านวิชาการอย่าง งานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย คือ โรงเรียนควรมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตรงกับบริบทโรงเรียน รวมทั้งการจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นเพื่อการสร้างอัตลักษณ์ของสถานศึกษา สอดคล้องกับ นางสาว หทัย ศิริพิน ได้ทำการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านกระทุ่มล้ม (นครราษฎร์ ประสิทธิ์) ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาหรือการดำเนินการเกี่ยวกับการให้ความเห็นการพัฒนาสาระหลักสูตรท้องถิ่น มีแนวทางการพัฒนา คือ สำรวจภูมิปัญญาท้องถิ่น จากนั้นนำมาจัดทำเป็นหลักสูตรท้องถิ่นที่เหมาะสมกับบริบทและอัตลักษณ์ ของสถานศึกษา และควรพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นของกลุ่มสาระงาน พื้นฐานอาชีพและเทคโนโลยีให้ชัดเจนมากขึ้นและ สอดคล้องกับ คมสันต์ พิพัฒน์วุฒิกุล ได้ศึกษาการ ประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายใน ของ สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา ผลการศึกษาพบว่า 1)

ผลการดำเนินงานของการประกันคุณภาพ ภายในของ สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาด้านคุณภาพผู้เรียนและ ด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก และด้านการจัดการศึกษา ด้านอัตลักษณ์ ของสถานศึกษา และด้าน มาตรการส่งเสริมมีผลการ ประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยม ส่วนผลการประเมินในภาพ รวมอยู่ในระดับดี มากถึงดีเยี่ยม 2) ผลการประเมิน คุณภาพภายในของสถานศึกษามาตรฐานด้านคุณภาพ ผู้เรียนมีผลทางบวกต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชา ภาษาไทย สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ สุขศึกษาและพลศึกษา และ วิชาศิลปะ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

4. พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ ทางวิชาชีพ ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็น เพราะ มีการจัดการอบรมให้กับบุคลากรที่จัดการโดย องค์กรทางการศึกษาต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ทั้งยัง การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาตนเองซึ่งเป็น ส่วนหนึ่งในการพัฒนาวิทยฐานะของบุคลากร และเพื่อ นำมาส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น และโรงเรียนอนุบาลนครปฐมได้เข้าร่วม โครงการที่หลากหลาย ทั้งโครงการจากสถาบันส่งเสริม การสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สถาบันส่งเสริม การสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) การ ประกวดรางวัลทรงคุณค่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน (OBEC AWARDS) โครงการจัดการเรียน การสอนในรูปแบบสะเต็มศึกษา เป็นต้น ทำให้มีการ พัฒนาอบรมอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ สิริพร เรืองสุ รัตน์ พัฒน์พล แก้วยม และ พิชรนนท์ วงศ์สิงห์ ได้ ศึกษาเรื่อง การประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิผลการศึกษาพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิใน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน

5. จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนอนุบาลนครปฐมมีทรัพยากรทางการศึกษาที่เพียงพอ ทั้งทรัพยากรงบประมาณที่สนับสนุนในการจัดการสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ สอดคล้องกับ อาริยา สดาร์ตน์ ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชนาวิ พบว่า องค์ประกอบต่าง ๆ ภายในโรงเรียน ที่จะส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ และพัฒนาตนเองในทุก ๆ ด้าน อันได้แก่สภาพแวดล้อมในโรงเรียนที่สวยงาม ร่มรื่น เป็นระเบียบ และมีบรรยากาศดีมีความปลอดภัย มีวัสดุอุปกรณ์เสริมสร้างการพัฒนาการ และเสริมการเรียนรู้ อย่างหลากหลาย

6. จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนอนุบาลนครปฐมมีความพร้อมในการจัดระบบสารสนเทศ ทั้งวัสดุอุปกรณ์และบุคลากรที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการจัดทำเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ คือ ผู้บริหารควรมีการติดตามผลการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ เพื่อนำข้อบกพร่องมาปรับปรุงและแก้ไข สอดคล้องกับ ชาติชาย ทนะขว้าง, อินทร์ จันทรเจริญ และ วีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ ได้ทำการวิจัยเรื่องการจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ 37 ได้ให้ข้อเสนอแนะว่า สถานศึกษาควรมีการประชุมระดมสมองวางแผน

และจัดทำแผนการดำเนินงานในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน ด้านการตรวจสอบข้อมูล ควรส่งเสริมให้มีการตรวจสอบข้อมูล

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

1. จากผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา อยู่ในลำดับแรก และด้านการจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ อยู่ในลำดับสุดท้าย ดังนั้นผู้บริหารควรส่งเสริมในการจัดให้มีแหล่งเรียนรู้ภายในและภายนอกสถานศึกษาที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน จัดให้มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องน้ำ โรงอาหาร ห้องประชุมที่เป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาด ถูกสุขลักษณะและมีความมั่นคงแข็งแรง และปลอดภัยและเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ ได้แก่ สื่อ วัสดุอุปกรณ์ ที่ใช้การได้ดี และจัดให้มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่ทันสมัย

2. จากผลการวิจัย แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนอนุบาลนครปฐม ได้เสนอแนวทางว่า โรงเรียนควรจัดทำเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจให้มีความชัดเจน ตามความต้องการและบริบทของโรงเรียน สอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ มีการวิเคราะห์ SWOT ANALYSIS ร่วมกันกับบุคลากรทุกฝ่าย ร่วมกันจัดทำแผนปฏิบัติการหลักสูตรสถานศึกษา การเผยแพร่เอกสารให้แก่บุคลากร การติดตาม กำกับดูแลผลของการทำงานในทุกส่วน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1) ควรศึกษาเรื่อง ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลกับการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา

2) ควรศึกษาเรื่อง การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในพื้นที่ หรือในสถานศึกษาอื่น

3) ควรดำเนินการเปรียบเทียบการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษาเมื่อจำแนกตามขนาดของโรงเรียน

รายการอ้างอิง

- คมสันต์ พิพัฒน์วุฒิกุล, “การประเมินประสิทธิผลของการประกันคุณภาพภายในของ สถานศึกษาระดับมัธยมศึกษา” (วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการวัดและการประเมินผลการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2556), 105-113.
- เจตสิทธิ์ นาคเสน และคณะ “การดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาช่วงชั้นที่ 1 – 2 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคายเขต 2” (วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2551) 123-136.
- ชาติชาย ทนะขว้าง, อินทร์ จันท์เจริญ และวีรพันธุ์ ศิริฤทธิ์ “การจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 37” (หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเชียงราย, 2558), บทความย่อ.
- พนิดา วัชรรังสี “การรับรู้ และการมีส่วนร่วมร่วมการประกันคุณภาพการศึกษา ของบุคลากรระดับอุดมศึกษาเขตนนทบุรี” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ, 2556), บทความย่อ.
- ละมุล รอดขวัญ, “การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ภาคใต้ตอนบน” (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2555), 183.
- วิวรรณ โตเหมือน “การทำงานเป็นทีมที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสงคราม” (สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร, 2549), บทความย่อ.
- วันเพ็ญ พรหมกร, “การดำเนินการประกันคุณภาพภายในเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยถึงมัธยมศึกษาตอนต้นในอำเภอเวียงเชียงรุ้ง จังหวัดเชียงราย” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2555)

- สมชัย จรรย์ไพบูลย์, “รูปแบบการพัฒนาการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 29” (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
อุบลราชธานี, 2555), 158-161.
- สิริพร เรืองสุรัตน์ พัฒน์พล แก้วยม และ พัชรนันท์ วงศ์สิงห์, “การประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ” (งานวิจัยสำนักคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัย
เทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ, 2556), บทคัดย่อ.
- หทัย ศิริพิน “แนวทางการพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนบ้านกระทุ่มล้ม (นครราษฎร์ประสิทธิ์) (สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษามหาวิทยาลัยศิลปากร, 2560), บทคัดย่อ.
- อารียา สตาร์ตัน “การจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตราชนาวิ”
(วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2556), บทคัดย่อ.

John W. Best, **Research in Education** (Englewood Cliffs : Prentice – Hall, Inc., 1970), 190.