

การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว
THE STRATEGIC MANAGEMENT OF BANPHAEO INDUSTRIAL
AND COMMUNITY EDUCATION COLLEGE

ก่อพงศ์ ไวยานิกอร์ณ¹

KORPONG WAIYANIKORN

นุชนรา รัตนศิริประภา²

NUCHNARA RATTANASIRAPRAPH

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว 2) ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว ประชากรคือ ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 3 คน ครู 35 คนและบุคลากรในวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว 15 คน จำนวนทั้งสิ้น 54 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมี 2 ประเภท คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ตามแนวคิดของวิลเลินและฮังเกอร์ (Wheelen and Hunger) และแบบบันทึกการสนทนากลุ่มเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย พบว่า

1. การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับตามค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ การประเมินผลและการควบคุม การปฏิบัติตามกลยุทธ์ การจัดทำกลยุทธ์ และการตรวจสอบสภาพแวดล้อม

2. ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว พบดังนี้ (1) มี 4 ปัญหา ประกอบด้วย (1.1) วิทยาลัยได้รับนโยบายจากผู้บังคับบัญชาในระดับสูงมากจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามปกติได้ทัน (1.2) บุคลากรบางส่วนไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร (1.3) บุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานขาดความรู้ ความสามารถในการรับมอบหมาย และ (1.4) ขาดการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผลกลยุทธ์ และ (2) มี 7 แนวทางการแก้ปัญหา ประกอบด้วย (2.1) กำหนดเกณฑ์คัดเลือกบุคลากรที่เหมาะสมกับงาน (2.2) มีการกระจายงานให้ทั่วถึง (2.3) จัดให้มีการอบรมเกี่ยวกับภาระงานที่ได้รับมอบหมาย (2.4) ตั้งคณะทำงานให้ประกอบด้วยบุคลากรจากทุกแผนกวิชา (2.5) คัดเลือกผู้มีประสบการณ์เป็นพี่เลี้ยงในการทำงาน (2.6) ให้แต่ละหน่วยงานจัดทำเครื่องมือติดตามและประเมินผล และ (2.7) มีการติดตามให้ทุกหน่วยงานใช้เครื่องมือในการติดตามและประเมินผล

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Abstract

This purpose of research were to identify ; 1) the strategic management of Banpheao Industrial and Community Education College, 2) the problem and solution of the strategic management of Banpheao Industrial and Community Education College. The population were: a director, 3 vice director, 35 teachers and 15 personnels of Banpheao Industrial and Community Education College, in total of 54. The 2 research instruments which were; a questionnaire based on Wheelen and Hunger's concept and a record of focus group discussion about problem and solutions of the strategic management of Banpheao Industrial and Community Education College. The statistical used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and content analysis.

The result of research were as follow;

1. The strategic management of Banpheao Industrial and Community Education College, both collectively and individually, was found at a high level. Ranking by arithmetic mean from maximum to minimum were to evaluation and control, strategy Implementation, strategy formulation and environmental scanning.

2. The problem and solution of the strategic management of Banpheao Industrial and Community Education College were; (1) there are 4 problems which are; (1.1) college gets more policy from top management so we can't perform the ordinary work in time (1.2) some personnel don't participate in strategy formulation (1.3) personnel whom have been delegated to work lacks of knowledge and ability and (1.4) no designing and developing the strategic assessment, and (2) there are 7 solutions which are (2.1) identify the suitable criteria for personnel selection (2.2) the equal distribution of work (2.3) provide the job training (2.4) setting the working group who is from all learning department (2.5) select the experienced-worker to be trainer in working (2.6) depute each learning department do assessment and evaluation tools and (2.7) monitoring all of learning department in use the do assessment and evaluation tools.

บทนำ

ในยุคเศรษฐกิจแบบโลกาภิวัตน์ ที่มีการติดต่อสื่อสารไร้พรมแดนและมีการเคลื่อนย้ายเงินทุนมหาศาลอย่างรวดเร็ว เศรษฐกิจประเทศหนึ่งมีผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจโลก สามารถไปกระทบภูมิภาคอื่นในประเทศอีกซีกโลกหนึ่งได้ ตั้งแต่ประเทศอย่างสหรัฐอเมริกา กลุ่มประเทศสหภาพยุโรป จีน ญี่ปุ่น และอีกหลายประเทศที่เศรษฐกิจกำลังเติบโต โดยเฉพาะประเทศเศรษฐกิจเกิดใหม่อย่างอินเดีย

อินโดนีเซีย รวมไปถึงเขตเศรษฐกิจต่างๆ ทั่วโลก ล้วนแล้วแต่มีผลต่อเศรษฐกิจโลกทั้งสิ้น ประเทศไทยเราจึงต้องติดตามดูสถานะเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด และวิเคราะห์แนวโน้มเศรษฐกิจโลกในแต่ละประเทศที่มีผลกระทบกับประเทศไทย เพื่อจะได้วางแผนทางด้านเศรษฐกิจได้อย่างถูกต้อง ปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมการลงทุน เพื่อยกเว้นภาษีนำเข้าเครื่องจักรที่ใช้ในการผลิต และลดขั้นตอนการขออนุญาตตั้งโรงงานใหม่ให้เร็วขึ้น เนื่องจากประเทศไทยมีแรงงานที่หาได้

ง่าย และค่าแรงขั้นต่ำต่ำกว่าหลายประเทศ จึงเป็นแรงจูงใจให้นักธุรกิจจากต่างประเทศเข้ามาลงทุนตั้งโรงงานอุตสาหกรรมเป็นจำนวนมาก ทำให้เกิดเป็นความต้องการกำลังคนในระดับช่างฝีมือ ช่างเทคนิค นักเทคโนโลยี และวิศวกรก็เพิ่มขึ้น ผู้บริหารสถาบันอาชีวศึกษา และเทคนิคศึกษา จึงต้องพยายามวางนโยบายและแผนในการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการดังกล่าว (ธีรวุฒิ บุญยโสภณ, 2555: 1) ด้วยการทบทวนหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริง และความก้าวหน้าทางวิทยาการและเทคโนโลยี โดยบูรณาการ และความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอนร่วมกับสถานประกอบการ สถานอุตสาหกรรมจังหวัด องค์กรส่วนปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างความเข้มแข็งและพัฒนากระบวนการเครือข่ายความร่วมมือในการจัดการอาชีวศึกษา ร่วมกันพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ควบคู่กับการพัฒนาครูและผู้บริหารให้สามารถพัฒนาสมรรถนะวิชาชีพในสาขางานที่เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน โดยมุ่งเน้นการผลิตและพัฒนากำลังคนให้ได้ทั้งปริมาณ และคุณภาพที่มีทักษะวิชาชีพ คุณลักษณะตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน (สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา, 2554: 4)ในการรับมือสถานการณ์ดังกล่าวจำเป็นอย่างยิ่งจะต้องมีการวางแผนกลยุทธ์เพื่อให้การดำเนินงานตามที่เป้าหมายที่ตั้งไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว
2. เพื่อทราบปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว

สมมติฐานของการวิจัย

1. การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว อยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้วมีความหลากหลาย

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการ โดยวิธีการศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความ ทฤษฎี ข้อมูล ตำราเรียน วารสาร เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง รายงานการวิจัย วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาจัดทำโครงร่างงานวิจัยแล้วจึงเสนอโครงร่างต่อคณะกรรมการ อาจารย์ผู้ควบคุม เพื่อขอคำแนะนำและความเห็นชอบในการเสนอโครงร่างการวิจัยต่อภาควิชาเพื่อนำเสนอบัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาอนุมัติ

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยใช้เครื่องมือการวิจัยของ นางสาวสุภาภรณ์ ภิรมย์เมือง เนื่องจากสร้างขึ้นตามแนวคิดของวิลเลียมและฮังเกอร์ (Wheelen and Hunger) เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ตอบข้อคำถามของการวิจัยได้ใกล้เคียงที่สุด จากนั้นจึงนำไปเก็บข้อมูลจากวิทยาลัยที่เป็นกลุ่มประชากรตามที่กำหนดไว้ในระเบียบวิธีวิจัย หลังจากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์แปรผล และนำผลการวิเคราะห์นั้นมาสร้างประเด็นการสัมภาษณ์ และดำเนินการภาคสนาม นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานการวิจัย เป็นขั้นตอนของการจัดการทำรายงานของวิจัยนำเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมค้นคว้าอิสระเสนอแนะ แล้วนำมาจัดทำเป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย เพื่ออนุมัติจบการศึกษาต่อไป

ประชากร

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาประชากรซึ่งประกอบด้วย ผู้อำนวยการ 1 คน รองผู้อำนวยการ 3 คน ครู 35 คนและบุคลากรในวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว 15 คน จำนวนทั้งสิ้น 54 คน (ไม่รวมผู้วิจัย)

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับสถานภาพส่วนตัวผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งปัจจุบัน ประสบการณ์การทำงาน

2. ตัวแปรที่ศึกษา คือการบริหารเชิงกลยุทธ์ ตามแนวคิดของ วิลเลินและฮังเกอร์ (Wheelen and Hunger) ดังนี้

การตรวจสอบสภาพแวดล้อม หมายถึง การที่ผู้บริหารรวมกับคณะครู บุคลากร กรรมการสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาขององค์กร ร่วมกันประชุมปรึกษาหารือเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนกลยุทธ์ขององค์กรโดยมี การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร และนำผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา มาวิเคราะห์หาความเป็นไปได้ ปรับปรุงแก้ไขสรุปปัญหาและหาแนวทางการดำเนินงานเดิมที่จะเป็นปัญหา อุปสรรคแล้ว กำหนดทางเลือกเพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์เป็นขั้นตอนต่อไป

การจัดทำกลยุทธ์ หมายถึง การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์ นโยบายที่ส่งเสริมการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยมีแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่ สอดคล้องกันเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกลยุทธ์หรือทางเลือกที่วางแผนไว้

การปฏิบัติตามกลยุทธ์ หมายถึง การดำเนินกิจกรรมต่างๆที่ได้ ระบุไว้ในแผนงานโครงการที่ไดวางแผนไว้แล้วตามปฏิทินการดำเนินงานตามกลยุทธ์ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบงาน โดยกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละฝ่ายให้ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีการเสริมแรงและให้กำลังใจแก่บุคลากรด้วยวิธีการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรมากขึ้น

การประเมินผลและการควบคุม หมายถึง การประเมินผลการปฏิบัติงานว่าได้ ดำเนินการตามปฏิทินและแผนกลยุทธ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ โดยมีการกำหนดปฏิทินการประเมินผล มีการสร้างเครื่องมือและแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผล เมื่อดำเนินการประเมินผลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็จัดทำรายงานผลต่อที่ประชุมเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไขและพัฒนาในส่วนที่บกพร่องให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี 2 ประเภทคือ

1. แบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) จำนวน 5 ข้อ สอบถามเกี่ยวกับ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษาสูงสุด 4) ตำแหน่งปัจจุบัน และ 5) ประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 การการบริหารเชิงกลยุทธ์ตามแนวคิดของวิลเลินและฮังเกอร์ (Wheelen and Hunger) แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating

Scale) (Rensis Likert, 1961:55) กำหนดค่าน้ำหนักคะแนนของแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารอยู่ในระดับมากที่สุด ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 5

ระดับ 4 หมายถึง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารอยู่ในระดับมาก ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 4

ระดับ 3 หมายถึง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 3

ระดับ 2 หมายถึง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารอยู่ในระดับน้อย ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 2

ระดับ 1 หมายถึง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารอยู่ในระดับน้อยที่สุด ให้น้ำหนักคะแนนเท่ากับ 1

2. แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (focus group) คือ

2.1 การจัดสนทนากลุ่ม (focus group discussion) กับ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 คน ประกอบด้วยผู้บริหาร 2 คน หัวหน้างาน 3 คน โดยใช้การบันทึกเสียง และมีผู้จัดบันทึกสำรองข้อมูล โดยใช้ประเด็นคำถามที่จัดเตรียมไว้นำมาสนทนากลุ่มเพื่อหาปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว

2.2 อุปกรณ์ภาคสนามที่ช่วยในการเก็บข้อมูล เช่น โปรแกรมบันทึกเสียงเพื่อความสะดวกรวดเร็วและสามารถเก็บข้อมูลได้ครอบคลุมเนื้อหาครบถ้วน โดยเฉพาะข้อมูลที่มีความสำคัญ และคอมพิวเตอร์เพื่อความสะดวกในการพิมพ์ข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้น

การสร้างและพัฒนาคุณภาพเครื่องมือในการวิจัย

เพื่อให้เกิดความตรง และความเที่ยงของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือซึ่งเป็นแบบสอบถามโดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. แบบสอบถาม

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้เครื่องมือของ สุภาพร ภิมมย์เมือง ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ .986 สร้างขึ้นตามแนวคิดของวิลเลินและฮังเกอร์ (Wheelen and Hunger)

2.แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม (focus group)

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ผลจากแบบสอบถามแล้วนำมาสร้างข้อคำถามและคัดเลือกผู้เข้าสนทนากลุ่มโดยคัดเลือกตัวแทนผู้บริหาร 2 คน และครูที่ได้รับมอบหมายเป็นหัวหน้างาน 3 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม และข้อมูลจากการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) โดยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รับกลับมา ซึ่งมีความสมบูรณ์ครบทุกฉบับ

2. นำแบบสอบถามมาตรวจสอบรวบรวมคะแนน

3. ลงรหัสข้อมูล นำไปคำนวณค่าสถิติ เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

4. เสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์แบบสอบถามข้อที่เป็นปัญหาของการบริหารเชิงกลยุทธ์ ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว แล้วดำเนินการสนทนากลุ่ม

6. รวบรวมและถอดบทความการสนทนากลุ่ม

7. วิเคราะห์เนื้อหาของบทความการสนทนากลุ่ม และสรุป

สถิติที่ใช้สำหรับการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูล ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือค่าความถี่ (frequency: f) และร้อยละ (percentage: %)

2. การวิเคราะห์การบริหารงานเชิงกลยุทธ์สถิติที่ใช้วิเคราะห์คือมัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean: μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation: σ) แล้วนำมัชฌิมเลขคณิต (arithmetic mean: μ) ที่ได้ไปเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของของเบสท์ (Best) (John W. Best, 2006: 310)

3. การวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ไข

ปัญหาในการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว จากการสนทนากลุ่ม และวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลของงานวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยเรื่อง “การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว” ผู้วิจัยได้ส่งแบบถามให้ประชากรซึ่งได้แก่โดยเลือกผู้บริหาร ครูและบุคลากรในวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว จำนวน 54 คน ได้รับแบบสอบถามคืนกลับมา จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อได้ข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผลการวิเคราะห์การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว

ในการวิเคราะห์การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว ผู้วิจัยวิเคราะห์มัชฌิมเลขคณิต (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)

ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้วโดยภาพรวมและรายด้าน

ด้าน	การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว	μ	σ	ระดับ
1	การตรวจสอบสภาพแวดล้อม	4.37	0.23	มาก
2	การจัดทำกลยุทธ์	4.39	0.23	มาก
3	การปฏิบัติตามกลยุทธ์	4.47	0.27	มาก
4	การประเมินผลและการควบคุม	4.50	0.23	มาก
โดยภาพรวม		4.43	0.14	มาก

พบว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.43, \sigma = 0.14$) เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว อยู่

ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับจากมัชฌิมเลขคณิตมากไปหาน้อยดังนี้

การประเมินผลและการควบคุม ($\mu = 4.50, \sigma = 0.23$) การปฏิบัติตามกลยุทธ์ ($\mu = 4.47, \sigma = 0.27$) การจัดทำกลยุทธ์ ($\mu = 4.39, \sigma = 0.23$) การตรวจสอบ

สภาพแวดล้อม ($\mu = 4.37, \sigma = 0.23$) เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานที่อยู่ระหว่าง 0.14 – 0.27 ลักษณะเช่นนี้แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อการบริหารเชิงกลยุทธ์ในทิศทางเดียวกัน

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว

ปัญหาการตรวจสอบสภาพแวดล้อม

1. วิทยาลัยได้รับนโยบายจากผู้บริหารระดับสูงในระหว่างปฏิบัติงานมากทำให้ไม่สามารถดำเนินงานปกติได้ทันตามแผนที่วางไว้

แนวทางแก้ปัญหา

1. จัดคนเข้าไปรับผิดชอบงานตามที่ได้รับมอบหมายมีการกระจายงาน
2. ควรนำผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาใช้เป็นข้อมูลในการทำแผนกลยุทธ์
3. กำหนดแผนกลยุทธ์ให้มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับนโยบายของรัฐบาล

ปัญหาการจัดทำกลยุทธ์

1. บุคลากรบางส่วนไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร

แนวทางแก้ปัญหา

1. ควรมีการพัฒนาให้การอบรมบุคลากรมีส่วนร่วมกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร
2. ตั้งคณะทำงานจากทุกแผนกวิชา
3. คัดเลือกผู้มีประสบการณ์แล้วเลือกทีมมาทำงาน

ปัญหาปฏิบัติตามกลยุทธ์

1. ผู้ที่ได้รับมอบหมายงานไม่มีความรู้ความสามารถในงานที่ได้รับมอบหมาย

แนวทางแก้ปัญหา

1. ควรมีการให้ความรู้แก่บุคลากรที่ได้รับมอบหมายงาน

2. มีผู้บริหาร ครู หรือบุคลากรเดิมเป็นที่ปรึกษาคอยให้คำแนะนำ

ปัญหาการประเมินผลและการควบคุม

1. ขาดการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ประเมินผล

แนวทางแก้ปัญหา

1. ให้แต่ละงานแต่ละฝ่ายสร้างเครื่องมือการติดตาม
2. แจ้งให้ผู้รับผิดชอบจัดทำเครื่องมือ
3. กำชับให้ทุกฝ่ายทุกงานสร้างเครื่องมือในการติดตาม

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อให้ทราบสภาพที่แท้จริงของการเพื่อทราบการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว โดยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่าการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว อยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจาก ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารเชิงกลยุทธ์ โดยตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ ปัญหา อุปสรรค จุดเด่น จุดด้อย และนำมาประกอบการจัดทำแผนเชิงกลยุทธ์ มีการกำหนดพันธกิจ การกำหนดวัตถุประสงค์ และการกำหนดนโยบาย ที่สามารถบรรลุผลสำเร็จได้ มีการประชุมเพื่อชี้แจงให้ครู บุคลากรขององค์กรได้รับทราบถึงแผนการบริหารเชิงกลยุทธ์ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานตามแผนเชิงกลยุทธ์ จากนั้นมีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนเชิงกลยุทธ์และนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนเชิงกลยุทธ์ขององค์กรซึ่งสอดคล้องกับ

ผลการวิจัยของ ทรงศักดิ์ ศรีวงษา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเชิงกลยุทธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ในโรงเรียนประถมศึกษา ตามการรับรู้ของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของอภิชาติ เหมพา ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อ ประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษามัธยมศึกษาใน จังหวัดสุพรรณบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์การบริหารสถานศึกษามัธยมศึกษา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ รินรดา น้ำใจสุข ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อ สมรรถนะประจำ สายงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2 โดย ภาพรวมมีการการบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร สถานศึกษา อยู่ในระดับมาก และได้สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ จิระศักดิ์ ทุบจิต ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเชิงกลยุทธ์กับการปฏิบัติงานวิชาการของ โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8. ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 อยู่ในระดับมาก จากนั้นยัง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรรณณา อิงพงษ์พันธ์ ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหาร กับผลการปฏิบัติงานวิชาการ ในสถานศึกษาสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า การบริหารเชิงกลยุทธ์ของผู้บริหารกับ ผลการปฏิบัติงานวิชาการ ในสถานศึกษาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 1 อยู่ใน ระดับมาก

2. จากผลการวิจัยที่พบว่าปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว

ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาการบริหารเชิงกลยุทธ์ของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว พบว่ามี 4 ปัญหา คือ 1. วิทยาลัยได้รับนโยบายจากผู้บังคับบัญชา ระดับสูง มากจึงทำให้ไม่สามารถดำเนินงานตามปกติได้ 2. บุคลากรบางส่วนไม่มีส่วนร่วมในการกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร 3. บุคลากรที่ได้รับมอบหมายงานขาดความรู้ ความสามารถในการรับมอบหมาย 4.ขาดการ สร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้วัดประเมินผลกลยุทธ์ ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นเกิดขึ้นเนื่องมาจากวิทยาลัยมีการ กระจายงานไม่ทั่วถึง ครูบางคนรับผิดชอบภาระงานมากเกินไป และขาดการนิเทศติดตามประเมินผล

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบการวิจัย การอภิปรายผล ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ และ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ข้อเสนอแนะทั่วไป

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้เสนอแนะการวิจัยไว้ ดังนี้

1. ผู้บริหารควรจะนำผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาไปเป็นข้อมูลในการตรวจสอบสภาพแวดล้อม
2. ผู้บริหารจะต้องร่วมกันกำหนดโครงสร้างการบริหารงานที่เป็นระบบชัดเจน
3. ผู้บริหารจะต้องร่วมกันกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้มีส่วนร่วมให้ชัดเจนและทำความเข้าใจให้ตรงกันทุกฝ่าย

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

เพื่อเป็นประโยชน์สำหรับการวิจัยในอนาคต
ผู้วิจัยจึงขอเสนอแนะแนวทางในการวิจัย ครั้งต่อไปดังนี้

1. ปัจจัยที่มีผลต่อ การบริหารเชิงกลยุทธ์ ให้
ประสบความสำเร็จของวิทยาลัยการอาชีพบ้านแพ้ว

2. การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่ส่งผลต่อความพึง
พอใจของสถาบันอาชีวศึกษาภาคกลาง

รายการอ้างอิง

ธีรวุฒิ บุญยโสภณ. การบริหารอาชีวและเทคนิคศึกษาเพื่อพัฒนาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ:ศูนย์ผลิตตำราเรียน
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2555.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน). มาตรฐานตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การ
พิจารณาเพื่อประเมินคุณภาพภายนอกด้านการอาชีวศึกษา. กรุงเทพฯ:บริษัท 21 เซ็นจูรี่ จำกัด,
2550.

Best John W.. **Research in Education**. 4th ed. Englewood cliffs: Prentice-Hall, 2006.

Wheelen ,Thomas L and Hunger, J. David. **Strategic Management and Business Policy**. 9th ed.
Upper Saddle River, N.J.: Prentice-Hall, 2004.

Katz Daniel and Robert L. Kahn. **The Social Psychology of Organization**. 2nd ed. New York: John
Wiley & Son, 1978.

Katz Daniel and Robert L.Kahn. **The Social Psychology of Organization**. 2nd ed. New York: John
Wiley & Son, 1978.

Likert Rensis. **New Pattern of Management**. New York: McGraw-Hill, 1961.