

ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ของโรงเรียนในเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1  
THE OPINIONS OF TEACHERS TOWARDS THE IMPLEMENTATION OF THE SCHOOL'S  
SUPPORT SYSTEM OF SCHOOL NETWORK 5 UNDER RATCHABURI PRIMARY  
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

จริยา แสงมีศรี

JARIYA SANGMEESRI

จุฑารัตน์ นีรันดร์

JUTHARAT NIRUNDORN

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ(1)เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1 (2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1 ประชากรที่ใช้ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1 จำนวน 224 คน ผู้ให้ข้อมูลหลักได้แก่ ครูแนะแนวจำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1 สถิติที่ใช้ในการวิจัยค่าสถิติพื้นฐานได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและ วิเคราะห์แบบสัมภาษณ์โดย ความถี่ การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) ข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 2) ส่วนด้านความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในเครือข่ายที่ 5 พบว่าด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลครูควรสังเกตการพฤติกรรมของนักเรียนอย่างใกล้ชิดหากมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมก็ควรหารือระหว่างครูกับผู้ปกครองติดตามความก้าวหน้าของการแก้ปัญหาาร่วมกันด้านการคัดกรองนักเรียนจัดอบรมเพื่อให้ครูเข้าใจและทราบหลักเกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียนอย่างถ่องแท้มีการนิเทศติดตามผลอย่างต่อเนื่องด้านการส่งเสริมนักเรียนควรมีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและกิจกรรมให้มีโอกาสได้แสดงออกตามความสนใจของนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน และผู้ปกครองประชุมพบปะและพยายามสร้างความเข้าใจให้กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนกล้าที่จะเปิดเผยปัญหาและความคับ

ข้อใจของนักเรียนด้านการส่งต่อนักเรียนเมื่อทางโรงเรียนส่งต่อแล้วควรมีการดำเนินการติดตามผลและความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องโรงเรียนและชุมชนต้องให้ความร่วมมือกันอย่างจริงจัง มุ่งมั่นที่จะแก้ปัญหาร่วมกัน

**คำสำคัญ :** ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

### Abstract

This research aimed to study 1) the implementation of the school 's support system of network 5 under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1. 2) the opinions of teachers towards the implementation of the school 's support system of network 5 under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1. The population consisted of 224 teachers and key informants were 9 counselors. The data collection instruments were questionnaires and interviews. The statistics used for data analysis were percentage, mean, deviation Standard and Content Analysis

The research found that 1) the opinions of teachers towards the implementation of the school 's support system of network 5 under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 in the overall and considering each aspect at a moderate level. 2) the opinions of teachers towards the implementation of the school 's support system of network 5 under Ratchaburi Primary Educational Service Area Office 1 found that, in terms of students' perceptions, the teacher should closely observe the behavior of the students. If the behavior is inappropriate, it should be discussed between the teacher and the parents. With parents periodically to monitor the progress of problem solving, screening students to provide training for teachers to understand and know the criteria for screening the students thoroughly, supervise the progress of the operation on a regular basis, teachers should have. Continuously student data collection on student promotion should promote morality, Ethics and activities in which students were interested in the opportunity to express themselves according to student interests. Parents and guardians should be more involved in the prevention and resolution of problems, and try to build trust with students so that students will be brave enough to disclose their problems and frustrations. Continuous follow up and progress should be made. Schools and communities must cooperate seriously. Determined to solve common problems.

**KEYWORDS:** THE SCHOOL 'S SUPPORT SYSTEM

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

สภาพปัจจุบันระบบการศึกษาเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา ความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสื่อสารในยุคปัจจุบัน ที่มีผลกระทบต่อการดำเนินชีวิต เยาวชน และเด็ก ที่ก่อให้เกิดความสับสนในการตัดสินใจรับคำนิยมต่าง ๆ ที่เข้ามาในสังคม

เป็นปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพจิตและการปรับตัวทั้งยังก่อให้เกิดปัญหาในครอบครัว ชุมชน และสังคม โดยเฉพาะครอบครัวขาดความอบอุ่นใกล้ชิดผูกพัน ทำให้เด็กมีพฤติกรรมเบี่ยงเบน สุขภาพกายและสุขภาพจิตทรุดโทรม เกิดความรู้สึกสับสนคับข้องใจ และแสดงออกในลักษณะของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

เช่น ความก้าวร้าว ไม่สุภาพ และความรวดเร็วของข้อมูลข่าวสาร กระแสความเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม เป็นไปอย่างรวดเร็วบทบาทของ พ่อแม่ที่มีต่อลูกลดอารมณ์ยังไม่สมบูรณ์ มีความสับสนในการวางบทบาทของตนเองในสังคม ขาดทักษะและ ประสบการณ์ในการเผชิญกับปัญหา จึงมีพฤติกรรมแสดงออกที่ไม่เหมาะสม ปัญหาเหล่านี้ถ้าไม่ได้รับการป้องกันและแก้ไขอย่างเหมาะสมอาจก่อให้เกิดปัญหาที่รุนแรงในอนาคตได้โรงเรียนจึงเป็นองค์การหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญในการสร้างเยาวชนให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของสังคม ประเทศชาติ จึงจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายทุกคนโดยเฉพาะบุคลากรครูทุกคนในโรงเรียน ซึ่งมีครูที่ปรึกษาเป็นหลักสำคัญในการดำเนินการเพื่อการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างใกล้ชิดด้วยความรักและความเมตตาที่มีต่อศิษย์ และความภาคภูมิใจในบทบาทที่มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนให้เจริญเติบโตองงามเป็นบุคคลที่มีคุณค่าของสังคมต่อไป ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2550: ก1) กล่าวว่า ครูเป็นบุคคลสำคัญยิ่งที่จะช่วยดูแลแก้ไขให้ทันเวลา โดยเฉพาะครูที่ปรึกษาซึ่งเป็นผู้ใกล้ชิดผู้เรียน และมีหน้าที่ในการดูแลช่วยเหลืออยู่แล้ว ด้วยเหตุนี้โรงเรียนแต่ละแห่งจำเป็นต้องจัดให้มีฝ่ายที่มีหน้าที่หลักในการดูแลช่วยเหลือนักเรียนสำหรับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนทุกคนโดยมุ่งหวังให้นักเรียนเติบโตอย่างมีคุณภาพรอบด้าน ทั้งด้านสติปัญญาความสามารถ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านการดำรงชีวิตอย่างเป็นสุขในสังคม โดยเฉพาะครูจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพราะต้องเป็นผู้ที่มีบทบาทที่สำคัญในการประสานงาน ดำเนินตามนโยบาย มีการติดตามผลและรายงานผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงเป็นสาเหตุทำให้ผู้ศึกษามีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแล

น้อยลง เด็กจึงอยู่ในสภาพที่ถูกทอดทิ้ง รู้สึกสับสนและขาดความอบอุ่น นักเรียนจัดเป็นวัยที่วิกฤต เนื่องจากเป็นวัยที่มีภาวะอารมณ์แปรปรวนสูง วุฒิภาวะทางช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1 ทั้งนี้ผลที่ได้อาจมาประยุกต์ใช้ให้นักเรียนสมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุขและรักประเทศชาติ ท้องถิ่น มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามให้สังคมได้ คณะครูและผู้บริหารโรงเรียน จำเป็นที่จะต้องร่วมมือกันดำเนินการแก้ไขปัญหาของนักเรียน และมีความเข้าใจในการดำเนินงานปกครองและการดูแลช่วยเหลือนักเรียนซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

#### วัตถุประสงค์การวิจัย

- 1) เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1
- 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1

#### ขอบเขตของการวิจัย

##### ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยในครั้งนี้มีขอบเขตเนื้อหาที่ต้องศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต1ใน 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การ

ส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไขปัญา และการ  
ส่งต่อ

#### ขอบเขตประชากร

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการ  
ครูโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 จำนวน 224 คน

2) ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการสัมภาษณ์ได้แก่ ครู  
แนะแนวจำนวน 9 คน

3) ตัวแปรที่ศึกษาความความคิดเห็นของ  
ข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1

#### กรอบแนวคิดของการวิจัย

การประกันคุณภาพระบบการดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช  
2542 มีสาระบัญญัติว่า การให้สถานศึกษาทุกแห่งมีการ  
ประกันคุณภาพภายใน และให้ถือว่าการประกันคุณภาพ  
ภายในเป็นส่วนหนึ่งของการบริการที่ต้องดำเนินการ  
อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พัฒนาคุณภาพให้เป็นไปตาม  
มาตรฐาน ( กรมสุขภาพจิต. 2554: 67-89 ) การประกัน  
คุณภาพทางการศึกษาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็น

การจัดกระบวนการดูแลช่วยเหลือ (การส่งเสริม การ  
ป้องกัน การแก้ไขปัญา) โดยมีวิธีการต่างๆ เครื่องมือที่  
มีขั้นตอนการดำเนินการพร้อมเอกสารหลักฐานการ  
ทำงานของครูที่ปรึกษาในการประสานความร่วมมือ  
อย่างใกล้ชิดกับครูที่เกี่ยวข้องพร้อมบุคลากรภายนอก  
รวมทั้งการสนับสนุนส่งเสริมจากโรงเรียน เพื่อให้การ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นรูปธรรมจึงได้กำหนด  
องค์ประกอบที่สำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
ไว้ 5 ประการ

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล 2.การคัดกรอง  
นักเรียน 3.การส่งเสริมนักเรียน 4.การป้องกันและแก้ไข  
ปัญา 5.การส่งต่อ ในการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของ  
ข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแล  
ช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1  
ได้อาศัยกรอบแนวคิดเกี่ยวกับการดำเนินงานของระบบ  
ดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน  
คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

การดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน  
โรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 ใน 5 ด้าน  
คือ

1. การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล
2. การคัดกรองนักเรียน
3. การส่งเสริมนักเรียน
4. การป้องกันและแก้ไขปัญา
5. การส่งต่อ

ความคิดเห็นของข้าราชการครูการดำเนินงานตาม  
ระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียน  
เครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาปทุมธานี เขต1 ได้อาศัยกรอบแนวคิด

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

2. ผลการวิจัยช่วยให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในสถานศึกษาอื่นต่อไป

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี(เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ)เรื่องความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 2) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 3) สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 4) เก็บรวบรวมข้อมูล 5) การวิเคราะห์ข้อมูล 6) สถิติที่ใช้ในการวิจัย

### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ข้าราชการครูโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 จำนวน 224 คน

2) ผู้ให้ข้อมูลหลักที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ได้แก่ ครูแนะแนวจำนวน 9 คน 3) ตัวแปรที่ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งจำแนกออกเป็น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ซึ่งแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบ check list ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ใน 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล การคัดกรองนักเรียน การส่งเสริมนักเรียน การป้องกันและแก้ไข ปัญหา และการส่งต่อ ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตอนที่ 3 เป็นแบบสัมภาษณ์ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 แบบสัมภาษณ์เป็นลักษณะปลายเปิด

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ใช้ในการวิเคราะห์แบบสอบถามประกอบด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์แบบสัมภาษณ์โดยความถี่ การวิเคราะห์เนื้อหา

## ผลการวิจัย

พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าด้านการคัดกรองเด็กมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงคือด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลและด้านการส่งเสริมนักเรียน และด้านการส่งต่อมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าการสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนในด้านการเรียน เช่น ความตั้งใจเรียน การมาเรียนขาดเรียน ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือการบันทึกข้อมูลส่วนสูง น้ำหนัก และโรคประจำตัวของนักเรียน และด้านการสอบถามข้อมูล ด้านการคัดกรองนักเรียนพบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า การดูผลการเรียน ความเอาใจใส่ในการเรียนและการมาโรงเรียนสม่ำเสมอของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือด้านการตรวจสอบสุขภาพร่างกาย เช่น ความปกติของร่างกาย โรคประจำตัว น้ำหนัก ส่วนสูงความสะอาดของร่างกาย และด้านการสังเกตสมาชิกในครอบครัวของนักเรียนว่ามีความรักใคร่กันหรือทะเลาะเบาะแว้ง หรือมีใครใช้สารเสพติด เล่นการพนันหรือติดยา มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการส่งเสริมนักเรียนพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าการจัดกิจกรรมโฮมรูมที่ตรงกับความต้องการหรือความสนใจของนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการจัดกิจกรรมโฮมรูมที่ให้นักเรียนมีส่วนร่วมเช่น ได้แสดงความรู้ความสามารถ แสดงความคิดเห็น ร่วมแก้ไขปัญหาต่างๆ ฯลฯ และด้านการเชิญผู้ปกครองนักเรียนมาร่วมประชุมทุกภาคเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าการจัดกิจกรรมชุมนุมที่นักเรียนสนใจ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือด้านการให้คำปรึกษาทั่ว ๆ ไปเพื่อช่วยเหลือผ่อนคลายปัญหาแก่นักเรียนและด้านการให้

นักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านใดด้านหนึ่งจับคู่กับนักเรียนที่ยังไม่มีความสามารถพิเศษเพื่อนำไปสู่การทำกิจกรรมแสดงความสามารถพิเศษออกมา เช่น เล่นกีฬา ร้องเพลง ศิลปะการพูด ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านการส่งต่อพบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าการให้ครูแนะแนว ฝ่ายปกครองติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลภายนอก เช่น โรงพยาบาล สถานบำบัดรักษา ฯลฯ ที่จะช่วยเหลือนักเรียนมีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมาคือด้านการจัดหาหน่วยงานหรือบุคคลที่จะให้การช่วยเหลือนักเรียน เช่น ครูแนะแนว ครูพยาบาลหรือฝ่ายปกครอง และด้านการเชิญผู้ปกครองมาร่วมรับทราบถึงความจำเป็นในการส่งนักเรียนไปรับการช่วยเหลือจากบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกโรงเรียนมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด

## ตอนที่ 3 ข้อมูลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินการยกระดับตามระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

ปัญหาที่เกิดจากการการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลครูมีภาระงานมาก ทำให้มีเวลาน้อยมากที่จะพบกับนักเรียน ทำให้ไม่ทราบปัญหา ที่แท้จริงเกี่ยวกับนักเรียน การทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคลของครูที่ปรึกษามีความล่าช้าและการให้ข้อมูลของนักเรียนไม่ตรงกับความเป็นจริง ครูจะรู้จักนักเรียนเฉพาะที่ตัวเองสอนเท่านั้นเพราะนักเรียนมีจำนวนมาก ด้านการคัดกรองนักเรียน ครูไม่มีความรู้ความเข้าใจและ

ขั้นตอนวิธีการคัดกรองนักเรียนทำให้บางครั้งปฏิบัติงานด้านการคัดกรองนักเรียนไม่ดี นักเรียนให้ข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของข้อมูลเกี่ยวกับนักเรียน บุคลากรไม่เพียงพอกับความต้องการ ผู้ปกครองให้ความร่วมมือน้อยมากด้านการส่งเสริม นักเรียน กิจกรรมการส่งเสริมไม่มีความหลากหลายใน ขณะที่ความสามารถของนักเรียนมีความหลากหลายทำให้นักเรียนบางคนไม่สามารถพัฒนาขีดความสามารถของตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ครูมีภาระงานที่รับผิดชอบมาก มีเวลาน้อยและจำกัดจึงทำให้การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาไม่ได้ผลเท่าที่ควร การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาขาดการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง นักเรียนไม่ยอมเปิดเผยปัญหาเดิมของตนเองเพราะไม่ไว้วางใจครูที่ปรึกษา ไม่มีครูแนะแนวและไม่เพียงพอกับความต้องการของนักเรียนอีกทั้งครูไม่เข้าใจบทบาทของการแนะแนวในโรงเรียน ผู้ปกครองมักจะผลักระบายให้ครูโดยไม่ให้ความช่วยเหลือในการแก้ปัญหาด้านการส่งต่อนักเรียน ขาดการประสานงานที่ชัดเจนระหว่างโรงเรียนและหน่วยงานส่งต่อภายนอกระบบขั้นตอนและวิธีการที่ค่อนข้างยุ่งยาก นักเรียนที่ได้รับการส่งต่อไม่มีการพัฒนาตนเองเพราะนักเรียนไม่รู้สึกว่าตัวเองบกพร่องหรือมีความผิด

แนวทางการยกระดับความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ครูควรสังเกตนักเรียนในที่ปรึกษาถึงการเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียนหากมีพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมก็ควรหารือระหว่างครูกับผู้ปกครอง ครูควรใกล้ชิดกับนักเรียนและควรทำความรู้จักกับผู้ปกครองของนักเรียนให้มากขึ้นเมื่อมีโอกาสควรสอบถามปัญหาความเป็นอยู่กับผู้ปกครองเป็นระยะ ๆ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของการแก้ปัญหา

ร่วมกัน ครูควรไปเยี่ยมบ้านนักเรียนบ้างเมื่อคิดว่าปลอดภัยเพราะในการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลนั้นถ้าจะให้เกิดผลดีที่สุดควรไปรู้จักสภาพความเป็นอยู่ของนักเรียนอย่างแท้จริงด้านการคัดกรองนักเรียน ควรให้ต้นสังกัดจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับหลักเกณฑ์วิธีการในการคัดกรองนักเรียนเพื่อให้ครูเข้าใจและทราบหลักเกณฑ์ในการคัดกรองนักเรียนอย่างถ่องแท้ มีการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง ครูควรมีการจัดทำและจัดเก็บข้อมูลนักเรียนอย่างต่อเนื่องและต้องเป็นความลับด้านการส่งเสริม นักเรียน ควรมีการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมให้มากกว่านี้และให้มีเกียรติบัตรหรือรางวัลให้แก่แก่นักเรียนที่มีความประพฤติดี มีกิริยามารยาทที่เรียบร้อยเป็นตัวอย่างที่ดีแก่ผู้อื่น ส่งเสริมกิจกรรมในสิ่งที่นักเรียนสนใจให้มีโอกาสได้แสดงออกอย่างหลากหลายตามความสนใจของนักเรียน ครูต้องรู้จักและสังเกตความสามารถของนักเรียนให้ดีและคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นหลัก ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาจัดให้มีการอบรมครูที่ปรึกษาในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาเป็นระยะ ควรให้ครูและผู้ปกครองประชุมพบปะให้มากขึ้นเพื่อทราบพฤติกรรมร่วมกัน ต้องเข้าถึงตัวนักเรียนและทราบปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาพยายามสร้างความเข้าใจให้กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนกล้าที่จะเปิดเผยปัญหาและความคับข้องใจของนักเรียนด้านการส่งต่อนักเรียนเมื่อทางโรงเรียนส่งต่อแล้วควรมีการดำเนินการติดตามผลและความคืบหน้าอย่างต่อเนื่องโรงเรียนและชุมชนต้องให้ความร่วมมือกันอย่างจริงจัง มุ่งมั่นที่จะแก้ปัญหาร่วมกัน ควรจัดอบรมระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานรับส่งต่อภายนอกร่วมกันเป็นระยะๆ เพื่อทำความเข้าใจสามารถปฏิบัติงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

## สรุปผลการศึกษา

ระดับความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โดยด้านที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ด้านการคัดกรองนักเรียน รองลงมา ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ส่วนด้านการส่งเสริมนักเรียนเป็นอันดับสุดท้าย โดยจำแนกรายละเอียดแต่ละด้านพบว่าด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนในด้านการเรียน เช่น ความตั้งใจเรียน การมาเรียนขาดเรียน ฯลฯ รองลงมา การบันทึกข้อมูลส่วนสูง น้ำหนัก และโรคประจำตัวของนักเรียน ส่วนการจัดทำข้อมูลด้านความสามารถพิเศษของนักเรียนในด้านต่าง ๆ เช่น ดนตรี กีฬา ศิลปะ ฯลฯ เป็นอันดับสุดท้ายด้านการคัดกรองนักเรียนโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก การดูแลผลการเรียน ความเอาใจใส่ในการเรียนและการมาโรงเรียนสม่ำเสมอของนักเรียนระดับมาก รองลงมาการตรวจสุขภาพร่างกาย เช่น ความปกติของร่างกาย โรคประจำตัว น้ำหนัก ส่วนสูง ความสะอาดของร่างกาย ฯลฯ ส่วนการสังเกตบุคลิกภาพของนักเรียน เช่น พฤติกรรมไม่อยู่นิ่ง สมาธิสั้น ฯลฯ และการสังเกตสภาพอารมณ์ของนักเรียน เช่น ซึมเศร้า วิดกกังวล ความเครียด ฯลฯ เป็นอันดับสุดท้ายด้านการส่งเสริมนักเรียนโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลางโดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมโฮมรูมที่ตรงกับความต้องการหรือความสนใจของนักเรียน รองลงมา การจัดกิจกรรมโฮมรูมที่ให้นักเรียนมีส่วนร่วมเช่น ได้แสดง

ความรู้ความสามารถ แสดงความคิดเห็น ร่วมแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ฯลฯ และการจัดกิจกรรมโฮมรูมเป็นประโยชน์ต่อนักเรียนเช่น ให้นักเรียนรู้จักตนเองและเพื่อน ๆ มากขึ้น วิธีการศึกษาในโรงเรียน มารยาทในโอกาสต่าง ๆ การอยู่ร่วมกับผู้อื่นการผ่อนคลายความเครียด ฯลฯ เป็นอันดับสุดท้าย ด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหาโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมชุมนุมที่นักเรียนสนใจ เช่น ชุมนุมดนตรีสากล ชุมนุมสะสมแสดงป๊อปปูล่า การให้คำปรึกษาต่างๆ ไปเพื่อช่วยเหลือผ่อนคลายปัญหาแก่นักเรียน และการให้นักเรียนที่เรียนเก่งจับคู่กับนักเรียนที่เรียนอ่อนเพื่อ ดิวหรือสอนเสริมให้แก่เด็กที่เรียนอ่อนกว่า เป็นอันดับสุดท้าย ด้านการส่งต่อโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ การจัดหาหน่วยงานหรือบุคคลที่จะให้การช่วยเหลือนักเรียน เช่น ครูแนะแนว ครูพยาบาลหรือฝ่ายปกครอง รองลงมาการจัดหาหน่วยงานหรือบุคคลที่จะให้การช่วยเหลือนักเรียน เช่น ครูแนะแนว ครูพยาบาลหรือฝ่ายปกครอง และการให้ครูแนะแนวหรือฝ่ายปกครอง ส่งนักเรียนกลับคืนสู่โรงเรียนเมื่อนักเรียนได้รับการช่วยเหลือเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เป็นอันดับสุดท้าย

## อภิปรายผล

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผู้ศึกษาอภิปรายผลได้ดังนี้

ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อมีอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ การสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนใน

ด้านการเรียน เช่น ความตั้งใจเรียน การมาเรียนขาดเรียน ของนักเรียนควรมีกิจกรรมพบปะระหว่างครูกับ ผู้ปกครองบ่อย ๆ ควรให้มีการจัดทำข้อมูลนักเรียนเป็น รายบุคคลให้มากขึ้นเยี่ยมบ้านของนักเรียนให้ครบทุกคน และควรใช้ข้อมูลในระเบียนสะสมเพื่อนำมาใช้งานด้าน การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลให้มากขึ้น ซึ่งมีความ สอดคล้องกับ เพ็ญศรี นิตยา (2551, : 35) การรู้จัก นักเรียนเป็นรายบุคคลเป็นวิธีการสำคัญที่จะช่วยให้ครู ทราบจุดแข็งจุดอ่อนของนักเรียนแต่ละคน โดยใช้ เครื่องมือที่หลากหลายซึ่งต้องเลือกวิธีการและเครื่องมือ หรือเทคนิคต่าง ๆ เพื่อประสิทธิภาพในการรู้นักเรียน เป็นรายบุคคล และสามารถนำไปวางแผนให้การ ช่วยเหลือ ป้องกันและส่งเสริมพัฒนาการของนักเรียน แต่ละคนได้อย่างเหมาะสม

ด้านการคัดกรองนักเรียนโดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ การดูแลผลการเรียน ความเอาใจใส่ในการเรียนและ การมาโรงเรียนสม่ำเสมอของนักเรียนการสังเกต ความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนกับเพื่อน ครู ผู้ปกครอง และการสังเกตสภาพอารมณ์ของนักเรียน เช่น ซึมเศร้า วิดกกังวล ความเครียด ฯลฯ สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 รวมทั้งการสนับสนุน ส่งเสริมจากโรงเรียน เพื่อให้การ ดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นรูปธรรมนักเรียนได้รับการดูแล อย่างทั่วถึงและตรงตามสภาพปัญหา และ นักเรียนอยู่ใน โรงเรียนอย่างมีความสุข

ด้านการส่งเสริมนักเรียนโดยภาพรวมและรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด ด้านการส่งเสริมนักเรียน มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้โรงเรียนควรมีระบบหรือแผนงาน กิจกรรมที่ชัดเจน และเป็นรูปธรรมควรมีการจัดกิจกรรมโฮมรูมให้มากขึ้น เพื่อให้ครูประจำชั้นรู้จักนักเรียนมากยิ่งขึ้น จัดหา ทุนการศึกษาให้นักเรียนและส่งเสริมเด็กที่มี

ความสามารถพิเศษ ซึ่งมีความสอดคล้องกับกนกวรรณ วุฒิวิชญานันต์ และคณะ (2550, : 28) มธุรีน แผลง จันทิก (2554, : 29) การส่งเสริมนักเรียน หมายถึง การ จัดกิจกรรมสนับสนุนให้นักเรียนทุกคนมีคุณภาพมากขึ้น

ด้านการป้องกันและการแก้ไขปัญหาโดยภาพรวม และรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนน เฉลี่ยมากที่สุด คือ การจัดกิจกรรมชุมนุมที่นักเรียน สนใจ เช่นชุมนุมดนตรีสากล ชุมนุมสะสมแสตมป์ และ การมอบหมายหน้าที่ให้นักเรียนรับผิดชอบงานต่าง ๆ ในห้องเรียน เช่น เวิร์กประจำวัน เวิร์กเบอกร์ผลการ เรียน ฯลฯ สอดคล้องกับวิฑูรย์ วงแหวน (2559, : 23) กล่าวว่า การจัดกิจกรรมเพื่อแก้ปัญหานักเรียนในการ ป้องกันและแก้ปัญหานักเรียน นอกจากจะให้การ ปรึกษาเบื้องต้นแล้ว การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการ ช่วยเหลือนักเรียนก็เป็นสิ่งสำคัญ เพราะจะทำให้การ ช่วยเหลือมีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ของครูทุกคน รวมทั้งผู้ปกครองด้วย

ด้านการส่งต่อโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับ ปานกลาง โดยข้อที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ การ จัดหาหน่วยงานหรือบุคคลที่จะให้การช่วยเหลือนักเรียน เช่น ครูแนะแนว ครูพยาบาลหรือฝ่ายปกครอง ติดตาม การช่วยเหลือนักเรียนและแจ้งให้นักเรียนผู้ปกครอง รับทราบอยู่เสมอ มีการสนับสนุนจัดหาหน่วยงานหรือ บุคคลที่จะให้การช่วยเหลือนักเรียน เช่น ครูแนะแนว ครูพยาบาลหรือฝ่ายปกครอง และการให้ครูแนะแนว ฝ่ายปกครอง ติดต่อหน่วยงานหรือบุคคลภายนอก เช่น โรงพยาบาลสถานบำบัดรักษา ฯลฯ ที่จะช่วยเหลือ นักเรียน

ผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มี ต่อการดำเนินงานการยกระดับตามระบบดูแลช่วยเหลือ ของนักเรียนในโรงเรียนเครือข่ายที่ 5 สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี เขต 1

โรงเรียนมีครูที่ปรึกษาเป็นบุคลากรหลักในการดำเนินงานโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและนอกสถานศึกษา ได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ผู้บริหาร และครูทุกคน มีวิธีการและเครื่องมือที่ชัดเจนมีมาตรฐานคุณภาพและมีหลักฐานการทำงานที่ตรวจสอบได้ กระบวนการและขั้นตอนของระบบการดูแลช่วยเหลือ นักเรียน โรงเรียนจัดให้ครูที่ปรึกษาได้ดูแลนักเรียนอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงโรงเรียนจัดกิจกรรมต่างๆ ให้นักเรียนในระดับชั้นเดียวกันและต่างระดับได้ร่วมกิจกรรมกัน เพื่อสร้างประโยชน์ให้กับนักเรียนและโรงเรียน โรงเรียนมีการจัดอบรมครูด้านการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างต่อเนื่อง โรงเรียนมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นให้มากขึ้น นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมของทางโรงเรียนที่เกี่ยวกับการป้องกันและช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนส่งต่อนักเรียนไปยังหน่วยงานหรือผู้เชี่ยวชาญที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็นของนักเรียน สอดคล้องกับสภาพปัญหา โรงเรียนแจ้งครูประจำชั้น/ครูที่ปรึกษา ให้คำปรึกษาเบื้องต้น เพื่อช่วยเหลือและป้องกัน ปัญหาของนักเรียน ทั้งด้านความคิดและการปฏิบัติตนของนักเรียน โดยมุ่งหวังให้ นักเรียนมีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมไปในทางที่ดีงามและพึงประสงค์ โรงเรียนส่งเสริมการจัดกิจกรรมในชั้นเรียนที่หลากหลายเพื่อการปรับพฤติกรรมของนักเรียนทั้งรายบุคคลและรายกลุ่มในชั้นเรียน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญหรือการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมจัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของนักเรียน โรงเรียนประสานงานกับผู้ปกครองเกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ เป็นการเสริมสร้างความร่วมมือกัน เช่น การโทรศัพท์สนทนา การเชิญผู้ปกครองมาพบเพื่อปรึกษาหารือร่วมกัน กิจกรรมการสื่อสารกับผู้ปกครองจะทำให้ผู้ปกครองได้รับทราบถึงปัญหาของนักเรียนที่พบในโรงเรียน

เป็นต้น สร้างความตระหนักและมีความใส่ใจดูแลช่วยเหลือนักเรียนร่วมกันมากขึ้น

### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. หน่วยงานต้นสังกัดควรจัดอบรมงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้โรงเรียนได้ความรู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินและร่วมกันกำหนดทิศทางและกลยุทธ์ในการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างชัดเจน

2. หน่วยงานต้นสังกัดควรมีการนิเทศ ติดตามและให้คำแนะนำและช่วยเหลือโรงเรียนในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรมอบหมายผู้รับผิดชอบและส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานรับการพัฒนาเรื่องการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เพื่อให้มีความรู้ และเข้าใจในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรกำหนดนโยบายทิศทางในการพัฒนาบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยยึดมั่นการดำเนินงานที่มีระดับคุณภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน

5. สถานศึกษาควรตั้งคณะกรรมการกำหนดมาตรฐาน ระบบดูแลช่วยเหลือปรับมาตรฐานให้เหมาะสมกับสภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความแตกต่างของนักเรียน

6. สถานศึกษาควรมีการพิจารณามาตรฐานตัวชี้วัดงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีการสรุปผลและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องทราบ

### ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาบริหารงานระบบดูแลช่วยเหลือ  
นักเรียนในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการ  
ดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเชิงคุณภาพ

2. ควรมีการศึกษาที่เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลถึง  
ความสำเร็จและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารงาน  
ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ในสถานศึกษาระดับต่าง ๆ

3. ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง  
การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน กับมาตรฐาน  
ด้านนักเรียนในสถานศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ วิดิวิณานันต์. (2550). ปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูที่ปรึกษาในโรงเรียน  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3.การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองการศึกษา  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนเรศวร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.  
2545. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุ
- เพ็ญศรี นิตยา. (2551). สภาพและปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต  
วิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเลย
- มธุริน แผลงจันทร์. (2554). การศึกษาปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 5.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา  
การบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย ,มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ
- วิฑูร วังษ์แหวน. (2559). รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนหัตถ์คาราษฎร์รังสรรค์สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่การศึกษาชัยนาท. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิตบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.  
ต่อการแปรรูปรัฐวิสาหกิจ (กรณีศึกษา : พนักงานในหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ). การศึกษาค้นคว้า  
ด้วยตนเอง ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- กรมสุขภาพจิต. (2544). คู่มือครูที่ปรึกษากระบวนการดูแลช่วยเหลือนักเรียน. กรุงเทพฯ: อิมเมจกรุ๊ป.
- กรมสุขภาพจิต. 2554 : กระทรวงสาธารณสุข (2554).คู่มือส่งเสริมสุขภาพจิตนักเรียนระดับมัธยมศึกษาสำหรับครู.  
พิมพ์ครั้งที่ 4.นนทบุรี :โรงพิมพ์ ร.ส.พ