

**การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา**
**QUALITY MANAGEMENT FOR WORLD – CLASS STANDARD SCHOOL
AND STUDENT MORAL DEVELOPMENT IN SECONDARY SCHOOL**

ปัทมา รุ่งสิทธิวรรณ¹
PATTAMA RUNGSITTHIWAN
วรกาญจน์ สุขสดเขียว²
VORAKARN SUKSODKIEW

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 2) การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 จำนวนทั้งสิ้น 11 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนละ 15 คน ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน ครู (หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้) และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน รวม 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ ตามคู่มือการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ และการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนตามแนวคิดของโคห์ลเบิร์ก สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ มัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ การนำองค์ระการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นบุคลากร การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ผลลัพธ์และการจัดการกระบวนการ

2. การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ การทำตามที่มีผู้อื่นเห็นชอบหรือขึ้นของการเป็นเด็กดี การทำตามคำมั่นสัญญา และการทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก

¹ นักศึกษาปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

3. การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : การบริหารจัดการระบบคุณภาพ / คุณธรรมจริยธรรม

Abstract

The purposes of this research were to determine : 1) Quality management for world – class standard school under the Secondary Educational Service Area Office 8, 2) Student moral development in secondary school under the Secondary Educational Service Area Office 8 and 3) The relationships between quality management for world – class standard school and student moral development in secondary school under the Secondary Educational Service Area Office 8. The sample consisted of 11 world – class standard school under the Secondary Educational Service Area Office 8. The fifteen respondents of each school consisted of a school director, a deputy school director, teacher’s department leader and education committee, the total of 165 respondents. The research instrument was a questionnaire regarding the quality management were in the quality management manual based on the concept of the Office of Basic Education Commission, Ministry of Education and the student moral development based on conceptual of Kohlberg. The statistics used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Pearson’s product – moment correlation coefficient.

The findings the research were as follow:

1. Quality management for world – class standard school under the Secondary Educational Service Area Office 8, collectively and individually, was found at a high level, ranking from the highest mean to the lowest mean as follow: leadership, strategic planning, faculty and staff focus, student and stakeholder focus, measurement analysis and knowledge management, performance results, and process management.

2. Student moral development in secondary school under the Secondary Educational Service Area Office 8, collectively and individually, was found at a high level, ranking from the highest mean to the lowest mean as follow: interpersonal accord and conformity or good - boy orientation, contract orientation, and authority and social-order maintaining orientation.

3. Quality management for world – class standard school and student moral development in secondary school under the Secondary Educational Service Area Office 8 at .05 level of significance which is positive correlated.

KEY WORDS : QUALITY MANAGEMENT / MORAL DEVELOPMENT

บทนำ

เยาวชนไทยเติบโตในสังคมโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีและสติปัญญาของมนุษย์ เมื่อคำนึงถึงอัตราการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว อีกทั้งองค์ความรู้มหาศาลที่กำลังถูกสร้างขึ้น เยาวชนไทยจำเป็นต้องมีทักษะที่จำเป็นเพื่อเผชิญความเปลี่ยนแปลงและใช้ชีวิตอย่างคุ้มค่า โดยรัฐบาลสหรัฐอเมริกาได้กำหนดให้ทักษะด้านเทคโนโลยีเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ไปสู่ความเป็นเลิศในศตวรรษที่ 21 สภาพของความเป็นสังคมโลกในศตวรรษที่ 21 ถูกขับเคลื่อนตามสภาพแวดล้อมในด้านต่าง ๆ ในโลกอย่างหลากหลาย จึงมีความจำเป็นต้องยกระดับผู้เรียนให้ได้มาตรฐานสากล เพราะสังคมโลกปัจจุบันเป็นสังคมที่ประเทศไทยเข้าไปเกี่ยวข้องทั้งในบ้านเราหรือย้ายฐานการผลิตไปต่างประเทศ สิ่งแรกที่รีบเร่งพัฒนาคนรุ่นใหม่คือ ศักยภาพที่เป็นสากล (Global Competency) การที่ประเทศไทยเปิดประตูทางการค้า มีกระแสการไหลเวียนของการลงทุนมายังประเทศไทย กำลังคนรุ่นใหม่จะต้องพัฒนาให้มีความพร้อมระดับสากล (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553: 4-5) คุณภาพทางการศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้ประเทศชาติพัฒนาเทียบเท่าานานาประเทศ การศึกษา จึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ ประเทศไทยจึงเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 6 ระบุสาระสำคัญได้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” (กองเทพ เคลือบพณิชกุล และคณะ,

2549: 52-53) การบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล จึงเป็นการบริหารที่เน้นคุณภาพการศึกษาและเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเยาวชนไทยเทียบเท่าานานาประเทศ โดยโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้นมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญคือ การพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก โดยมุ่งหวังที่จะให้โรงเรียนได้พัฒนาต่อยอดคุณลักษณะของผู้เรียนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีพื้นฐานจิตใจที่ดียิ่งงามมีจิตสาธารณะมีสมรรถนะ ทักษะและความรู้พื้นฐานที่จำเป็น ในการดำรงชีวิต ตลอดจน การพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่โลกยุคศตวรรษที่ 21 โดยมุ่งส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม รักความเป็นไทย ให้มีทักษะการคิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์ มีทักษะด้านเทคโนโลยี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมโลกได้อย่างสันติอันจะส่งผลต่อการพัฒนาประเทศแบบยั่งยืน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554: 5) แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนมาตรฐานสากลไม่เพียงแต่มุ่งเน้นด้านวิชาการแต่ยังปลูกฝังด้านคุณธรรมให้แก่ผู้เรียนอีกด้วย เห็นความสำคัญของการเป็นพลเมืองดี และมุ่งหวังให้ทุกคนบนโลกสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข คุณธรรมจริยธรรม จึงเป็นกลไกสำคัญอีกประการหนึ่งที่จะทำให้เยาวชนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดี คือ การที่สังคมประเทศชาติ ปลูกฝังและมุ่งหวังให้เยาวชนเป็นคนดี มีคุณธรรม ควบคู่กันไป

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้เล็งเห็นความจำเป็นอย่างรีบด่วนที่จะต้องเร่งหาวิธีการที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะและความสามารถต่าง ๆ ให้เกิดขึ้นกับผู้เรียน เพื่อให้เป็นพื้นฐาน ที่จะเติบโตเป็นคนไทย ที่มีความคิดเป็นสากล มีความสามารถในการร่วมมือทำงานและแข่งขันกับ

นานาชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะสิ่งเหล่านี้จะทำให้ประเทศไทยดำรงอยู่ในเวทีระดับนานาชาติได้อย่างรู้เท่าทัน สมศักดิ์ศรี เคียงบ่าเคียงไหล่ ไม่ถูกเอารัดเอาเปรียบ ได้รับประโยชน์ในสิ่งที่ควรจะได้รับ และมีคุณภาพชีวิตที่ดี สามารถดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันอย่างสงบ สันติ ถ้อยทีถ้อยอาศัยและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน โรงเรียนมาตรฐานสากลจึงเป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนำมาใช้เป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล โดย เริ่มดำเนินการนำร่องในปีการศึกษา 2553 กับโรงเรียนจำนวน 500 โรงเรียน ทั้งระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาด้วยการให้โรงเรียนในโครงการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนบรรลุคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนดของหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และเพิ่มเติมสาระการเรียนรู้ความเป็นสากลอย่างไรก็ตามจากการกำกับติดตามการดำเนินงานของโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลในปีการศึกษา 2553 - 2554 พบปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติบางประการ ได้แก่ การใช้คำบางคำอาจทำให้เกิดการเข้าใจผิดว่ามีความซ้ำซ้อนกับหลักสูตรบางหลักสูตร และการจัดสาระเพิ่มเติมในหลักสูตรของสถานศึกษาหลายแห่งยังไม่สอดคล้องกับโครงสร้างเวลาเรียนที่กำหนดในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 นอกจากนี้เสียงสะท้อนของสังคมทั่วไปบ่งชี้ให้เห็นว่า ทักษะและความสามารถที่จำเป็นที่จะช่วยทำให้เด็กและเยาวชนไทยสามารถพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นสากล ได้แก่ ทักษะและความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยี และทักษะและความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นยังไม่อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ผลการทดสอบ

ทางการศึกษาระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ผลการทดสอบความถนัดทั่วไป (GAT) และผลการทดสอบความถนัดทางวิชาการและวิชาชีพ (PAT) ของนักเรียนในภาพรวมอยู่ในระดับต่ำและมีการกระจายสูงยังไม่เป็นที่น่าพอใจ ผลการเข้าร่วมโครงการประเมินผลนักเรียนนานาชาติ (Programme for International Student Assessment: PISA) จัด โดย Organization for Economic Co-operation and Development: OECD) มีประเทศเข้าร่วมโครงการประมาณ 70 ประเทศ คะแนนเฉลี่ยของนักเรียนไทยต่ำกว่าคะแนนเฉลี่ยของนานาชาติมาก ส่วนผลการเข้าร่วมโครงการการศึกษาแนวโน้มการจัดการศึกษาด้านคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ระดับนานาชาติ (Trended in International Mathematics and Science Study: TIMSS) จัดโดย The International Association for the Evaluation of Educational Achievement: IEA มีประเทศเข้าร่วมโครงการประมาณ 60 ประเทศ คะแนนของนักเรียนไทยโดยเฉลี่ยต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของนักเรียนนานาชาติมากเช่นกัน จากข้อมูลทำให้สังคมทั้งภายในประเทศและต่างประเทศเชื่อว่าคุณภาพการศึกษาของประเทศไทย เมื่อเทียบกับคุณภาพการศึกษาของนานาชาติยังอยู่ในระดับต่ำ ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นที่ต่างชาติมีต่อประเทศไทย ตลอดจนการลงทุนของต่างชาติในประเทศไทยมาก จึงจำเป็นต้องพัฒนาและปรับปรุงการศึกษาไทยให้มีคุณภาพทัดเทียมกับการศึกษาของนานาชาติ (สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555: 8-10) ปัญหาดังกล่าวเป็นปัญหาระดับประเทศที่คนไทยควรช่วยกันส่งเสริมการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ทุกภาคส่วนทุกหน่วยงานต้องเข้ามาช่วยกันสนับสนุนการศึกษาของไทยให้ก้าวไกลเทียบเท่าการศึกษาระดับสากล และหน่วยงานที่ถือว่ามียุทธศาสตร์สำคัญในการกำกับ ติดตาม

ประสานงาน อำนวยความสะดวก นิเทศ ประเมินผล และยกระดับคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ก็คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้ดำเนินการในการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล รุ่นที่ 1 จำนวน 11 โรงเรียน เปิดทำการเรียนการสอนมาตั้งแต่ปี 2553 จนถึงปัจจุบันซึ่งการดำเนินงานการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้นเห็นได้ชัดว่า ขาดการประสานงาน กำกับติดตาม ประเมินผล เพื่อสนับสนุนการยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และโรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการยกระดับโรงเรียนชั้นนำสู่โรงเรียนดีมีมาตรฐานสากล ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2553 - 2555) ขาดความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการ ทั้งการศึกษาหลักสูตร โดยที่หลักสูตรของสถานศึกษาหลายแห่งยังไม่สอดคล้องกับโครงสร้างเวลาเรียนที่กำหนดในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ยังมีความซับซ้อนและขาดความเข้าใจในการบริหารจัดการ ต้องอาศัยเอกสารแนะนำแนวทางที่ละเอียดและสมบูรณ์มากที่สุดหรืออาศัยผู้เชี่ยวชาญเพื่อช่วยแนะนำแผนการดำเนินงาน ช่วยกำหนดแผนกลยุทธ์ กลยุทธ์ของโรงเรียน การจัดกิจกรรมงาน โครงการ นอกจากนั้นยังขาดทักษะและความสามารถที่จำเป็นในการพัฒนาตนเองไปสู่ความเป็นสากลของนักเรียน เช่น ทักษะและความสามารถในการคิดวิเคราะห์ การคิดสร้างสรรค์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รวมถึงทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยี เพราะโรงเรียนบางแห่งนักเรียนยังไม่สามารถเข้าถึงเทคโนโลยีได้อย่างทั่วถึง ขาดความพร้อมในการใช้สื่อเทคโนโลยีและนักเรียนยังขาดทักษะความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น แสดงให้เห็นว่านักเรียนไม่สามารถปรับตัว ปรับพฤติกรรม วางตน ให้เหมาะสมเมื่ออยู่ในสังคมร่วมกับผู้อื่นได้ นอกจากนี้โรงเรียนที่เข้าร่วมโครงการโรงเรียน

มาตรฐานสากลยังขาดการนิเทศ กำกับ ติดตามและ ประเมินผลการใช้หลักสูตร เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนตามมาตรฐานสากลอีกด้วย

จากปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นทำให้ผู้วิจัยเห็นข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตั้งแต่ระดับโรงเรียน ระดับหน่วยงาน ระดับประเทศ และจนถึงระดับชาติ ซึ่งทำให้ไม่สามารถวัด และ ประเมิน ผล การ จัด การ ศึกษา ของโรงเรียนมาตรฐานสากลได้ ทั้งปัญหาที่เกิดขึ้นจากหน่วยงานต้นสังกัด ปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้บริหาร ปัญหาที่เกิดขึ้นจากหลักสูตร ปัญหาที่เกิดขึ้นจากครูและปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้เรียน เมื่อทราบสาเหตุของการเกิดปัญหาเหล่านี้ ผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญและสนใจ ในการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ซึ่งการศึกษาของผู้วิจัยในครั้งนี้มีความสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ที่ตั้งไว้ โดยพัฒนาผู้เรียนให้เป็นบุคคลที่มีความรู้คู่คุณธรรม

จากสภาพปัญหาและความสำคัญของงานวิจัยดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

1. เพื่อทราบการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

2. เพื่อทราบการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน
ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 8

3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหาร
จัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนา
คุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

สมมติฐานของการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการแสวงหาคำตอบสำหรับการ
การวิจัย ผู้วิจัยจึงได้กำหนดสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 8 อยู่ในระดับปานกลาง

2. การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนใน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 8 อยู่ในระดับปานกลาง

3. การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียน
มาตรฐานสากลสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม
นักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้ดำเนินไปอย่างมี
ประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยจึงได้
กำหนดรายละเอียดขั้นตอนของการดำเนินการวิจัยไว้
3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวางแผนและการจัดเตรียม
โครงการ โดยการศึกษาจากเอกสารตำรา ฎระเบียบ
ข้อมูลสถิติต่าง ๆ รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง จัดทำ
โครงร่างการวิจัยตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา
วิทยานิพนธ์ นำเสนอโครงร่างการวิจัยต่อภาควิชา

เพื่อขอความเห็นชอบและอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย เป็นขั้นตอนที่
ผู้วิจัยทดสอบและปรับปรุงคุณภาพของเครื่องมือ
จากนั้นนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลจากประชากร แล้วนำ
ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง
วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ แปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล
ประมวลผล และเสนอแนะ

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานผลการวิจัย เป็น
ขั้นตอนการนำเสนอรายงานผลการวิจัย โดยการนำร่าง
ผลการวิเคราะห์ แปลผล และอภิปรายผล มาจัดทำ
รายงานการวิจัยเพื่อนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ควบคุม
วิทยานิพนธ์ ตรวจสอบ ความถูกต้องและนำมาปรับปรุง
แก้ไขตามที่คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะ
จัดทำรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิต
วิทยาลัยเพื่ออนุมัติจบการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา
เขต 8 มีจำนวนทั้งสิ้น 55 โรงเรียน ซึ่งแบ่งออกเป็น
โรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดราชบุรี จำนวน 26 โรงเรียน
และโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดกาญจนบุรี จำนวน 29
โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้จากการสุ่ม
ตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งเป็น
โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 8 จำนวน 11 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียน
เบญจมราชูทิศ ราชบุรี โรงเรียนราชโบริกานุเคราะห์
โรงเรียนโพธารณวิเศษ โรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุง โรงเรียน
กาญจนานุกเคราะห์ โรงเรียน เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรี
นครินทร์ กาญจนบุรี โรงเรียนท่าม่วงราษฎร์บำรุง โรงเรียน

วิสุทธรังสี โรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม โรงเรียนร่มเกล้า
กาญจนบุรี และโรงเรียนประชามงคล

ผู้ให้ข้อมูล

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้อำนวยการโรงเรียน/ ผู้รักษาการในตำแหน่ง 1 คน รองผู้อำนวยการโรงเรียน/ ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานฯ 4 คน ครู (หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้) 5 คน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 5 คนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จำนวน 11 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 165 คน ดังมีรายละเอียดในตารางที่ 1
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

ผู้ให้ข้อมูล	โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8											รวม
	โรงเรียนเบญจมราชูทิศ ราชบุรี	โรงเรียนราชโบริกา นครราชสีมา	โรงเรียนโพธิ์พัฒนาสนธิ	โรงเรียนรัตนราษฎร์บำรุง	โรงเรียนกาญจนา นครราชสีมา	โรงเรียนเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระศรีนครินทร์กาญจนบุรี	โรงเรียนท่าม่วงราษฎร์บำรุง	โรงเรียนวิสุทธิรังสี	โรงเรียนท่ามะกาวิทยาคม	โรงเรียนร่มเกล้า กาญจนบุรี	โรงเรียนประชามงคล	
ผู้อำนวยการ/ รองผู้อำนวยการโรงเรียน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
ครู (หัวหน้ากลุ่มสาระ การเรียนรู้)	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
คณะกรรมการ สถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
รวม	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	165

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐานและตัวแปรที่ศึกษา ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่

1.1 เพศ หมายถึง เพศชาย และเพศหญิง

1.2 อายุ หมายถึง อายุตัวของผู้ให้ข้อมูล แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และ 51 ปีขึ้นไป

1.3 ระดับการศึกษาสูงสุด หมายถึง ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

1.4 ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ระยะเวลาในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม คือ ไม่เกิน 5 ปี, 6-10 ปี, 11-15 ปี, 16-20 ปี, 21-25 ปี และ 26 ปีขึ้นไป

1.5 ตำแหน่งหน้าที่หลักในโรงเรียน หมายถึง ตำแหน่งหน้าที่หลักของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ (1) ผู้อำนวยการโรงเรียน/ผู้รักษาการในตำแหน่ง (2) รองผู้อำนวยการโรงเรียน/ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานฯ (3) ครู (หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ฯ) (4) คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ตัวแปรต้น เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามคู่มือการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนี้

2.1 การนำองค์กร (leadership) (X_1) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหารโรงเรียนขึ้นนำการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยมและผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียนของผู้บริหารระดับสูง

รวมทั้งระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียนและการดำเนินการเกี่ยวกับจริยธรรมกฎหมาย รวมทั้งความรับผิดชอบต่อชุมชน วิธีการที่ผู้นำระดับสูงสื่อสารกับบุคลากร การพัฒนาผู้นำในอนาคต การวัดผล การดำเนินงานในระดับองค์กร การสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรม และวิธีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี

2.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (strategic planning) (X_2) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการไปสู่ การปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุผลสำเร็จ การจะปรับเปลี่ยนแผนเมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จ และการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว

2.3 การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (student and stakeholder focus) (X_3) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันกับผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนและครอบคลุมวิธีการสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และใช้สารสนเทศนี้เพื่อปรับปรุงและค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

2.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (measurement, analysis and knowledge management) (X_4) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการ ปรับปรุง

ข้อมูลสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทบทวนผลการดำเนินการและใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการเพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

2.5 การมุ่งเน้นบุคลากร (faculty and staff focus) (X_5) หมายถึง เป็นการบริหารจัดการเกี่ยวกับการผูกใจการพัฒนาและการจัดการบุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียนรวมถึงการประเมินขีดความสามารถ อัตรากำลัง การสร้างสภาพแวดล้อม การปฏิบัติงานที่จะก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี

2.6 การจัดการกระบวนการ (process management) (X_6) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลัก ระบบงาน การออกแบบการจัดการและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและโรงเรียนประสบความสำเร็จ รวมทั้งการเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

2.7 ผลลัพธ์ (performance results) (X_7) หมายถึง การบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงาน ของโรงเรียนและการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ได้แก่ ผลลัพธ์ ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน (student learning outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (customer-focused outcomes) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน (budgetary and financial, outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (workforce

outcomes) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ (process effectiveness outcomes) ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กร (leadership outcomes) นอกจากนี้ยังเป็นการตรวจประเมินระดับผล การดำเนินการ เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียนและสถาบันการศึกษาอื่นที่จัดการศึกษาและบริการในลักษณะเดียวกัน โดยจะแสดงข้อมูลสำคัญ ของระดับ (levels) แนวโน้ม (trends) ผลผลิตภาพ (productivity) ประสิทธิภาพ (effective) ในรอบเวลา (Cycle Time) ของการดำเนินงานของโรงเรียนในปัจจุบัน ผลลัพธ์ที่ได้จากการตรวจประเมินจะเป็นสารสนเทศ ตัวชี้วัดความก้าวหน้า เพื่อประเมินปรับปรุงกระบวนการจัดการศึกษา และบริการโดยมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับกลยุทธ์ของโรงเรียน

3. ตัวแปรตาม เป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน (Y_{tot}) ตามทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลห์เบิร์ก (Kohlberg) ซึ่งมีระดับ 6 ชั้น โดยการวิจัยครั้งนี้ใช้ทฤษฎีพัฒนาการทางจริยธรรมของโคลห์เบิร์ก (Kohlberg) ชั้นที่ 3 – ชั้นที่ 5 เพราะเป็นช่วงอายุที่เหมาะสมกับนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษา ดังนี้

3.1 การทำตามที่ผู้อื่นเห็นชอบหรือขึ้นของการเป็นเด็กดี (Good - boy Orientation) (Y_1) เป็นขั้นพัฒนาจริยธรรมของเด็กในช่วงอายุประมาณ 10 – 13 ปี เด็กถือว่ามีความสัมพันธ์อันดีต่อผู้อื่นเป็นหลัก เด็กต้องการเอาอกเอาใจผู้อื่น ต้องการให้ผู้อื่นรัก พอใจ และยอมรับ ชอบทำตามการชักจูงของผู้อื่นเพื่อคงไว้ซึ่งสัมพันธภาพอันดีมีความสามารถที่จะพิจารณาตัดสินความถูกต้อง หรือผิดของเจตนาที่จะกระทำและเด็กเริ่ม

มีความคิดของตนเองบ้างเกี่ยวกับเรื่องของคนดีคือเช่นไร

3.2 การทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก (Authority and Social order Maintaining Orientation) (Y₂) เป็นการพัฒนาการทางจริยธรรมของเด็กที่อยู่ในช่วงระหว่าง 13 – 16 ปี เด็กยึดเอาอำนาจหรือกฎเกณฑ์ของสังคมเป็นหลักเห็นความสำคัญของกฎเกณฑ์และระเบียบต่าง ๆ ซึ่งนำมาเป็นเกณฑ์ในการดำเนินชีวิต รู้จักบทบาทและหน้าที่ของตนเอง ทำหน้าที่เพื่อประโยชน์ของกลุ่มมีกรยอมรับอำนาจหน้าที่ของผู้ที่สูงกว่า รู้จักรักษาความสงบของสังคมโดยการกระทำ ตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่สังคมกำหนดหรือคาดหวังไว้อย่างเคร่งครัด

3.3 การทำตามคำมั่นสัญญา (Contractual Orientation) (Y₃) เป็นขั้นตอนของการพัฒนาการทางจริยธรรมของบุคคลที่อยู่ในช่วงอายุ 16 ปีขึ้นไปจนถึงผู้ใหญ่ บุคคลที่มาถึงขั้นนี้ คิดอย่างมีเหตุผลพิจารณาการกระทำโดยยึดเอาความปรารถนาของคนส่วนใหญ่และความสงบสุขของสังคมเป็นเกณฑ์ทางสังคม ยึดประโยชน์และความถูกต้องตามกฎหมาย มีความคิดว่าการกระทำ ตามกฎเกณฑ์สังคมย่อมดีกกว่าเมื่อมองในระยะยาว เห็นความสำคัญของชนหมู่มากไม่ทำตนให้ละเมิดผู้อื่น สามารถควบคุมตนเองได้ เคารพตนเอง สามารถให้รางวัล และลงโทษตนเองได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ศึกษาในการทำวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน มีรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เพื่อสอบถาม

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษาสูงสุด 4) ประสบการณ์ในการทำงาน และ 5) ตำแหน่งหน้าที่หลักในโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้น เพื่อวัดระดับ การบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเพื่อวัดระดับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้ได้เครื่องมือที่มีคุณภาพ ผู้วิจัยจึงได้สร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและนำผลการศึกษามาสร้าง ปรับปรุงและพัฒนาเครื่องมือภายใต้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ขั้นที่ 2 การตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างให้กับผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหาเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) เท่ากับ 0.6 – 1.0 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขอีกครั้ง

ขั้นที่ 3 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไข แล้วไปทดลองใช้ (try out) กับโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 จำนวน 2 โรงเรียน โรงเรียนละ 15 คน รวม 30 คน

ขั้นที่ 4 หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาโดยใช้วิธีของครอนบาค (Cronbach, 1974) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ปรากฏค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .965

ขั้นที่ 5 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือเรียนคนบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ออกหนังสือถึงผู้อำนวยการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูล

2. นำหนังสือที่บัณฑิตวิทยาลัยออกให้ส่งไปยังโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 8 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ใช้สถิติการวิจัยในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และการพัฒนาคุณธรรม

จริยธรรมของนักเรียน วิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต (arithmetic mean) “ \bar{X} ” และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) “S.D.” ทั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดเกณฑ์ในการวิเคราะห์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1970) หากค่าเฉลี่ยอยู่ในช่วงใด ก็แสดงว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนเป็นแบบนั้น ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00 ถึง 1.49 แสดงว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล หรือ การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 ถึง 2.49 แสดงว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล หรือ การพัฒนา คุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 ถึง 3.49 แสดงว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล หรือ การพัฒนา คุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 ถึง 4.49 แสดงว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล หรือ การพัฒนา คุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 ถึง 5.00 แสดงว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล หรือ การพัฒนา คุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด

3. การวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบ
คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรม

3. การวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบ
คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรม
จริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จะใช้
การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน
(Pearson's product - moment correlation coefficient)
ซึ่งมีเกณฑ์ ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.00 ถึง 0.29
แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.30 ถึง 0.69
แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ 0.70 ถึง 1.00
แสดงว่า มีความสัมพันธ์กันในระดับมาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง ซึ่ง
ได้แก่โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 8 จำนวน 11 โรงเรียน โดยกำหนดผู้ให้
ข้อมูลโรงเรียนละ 15 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ
โรงเรียน/ ผู้รักษาการในตำแหน่ง รองผู้อำนวยการ
โรงเรียน/ ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานฯ ครู
(หัวหน้ากลุ่มสาระฯ) และคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน รวมทั้งสิ้น 165 คน ได้รับแบบสอบถามคืน
11 โรงเรียน จำนวน 165 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 เมื่อได้
ข้อมูลจากแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์และเสนอผลการ
วิเคราะห์ข้อมูล จำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ปรากฏผลในภาพรวม ดังตารางที่ 2
ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้าน

(n= 11)

ข้อที่	การบริหารจัดการระบบคุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล (X_{tot})	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1	การนำองค์กร (X_1)	4.36	0.40	มาก
2	การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (X_2)	4.33	0.40	มาก
3	การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (X_3)	4.26	0.39	มาก
4	การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (X_4)	4.23	0.44	มาก
5	การมุ่งเน้นบุคลากร (X_5)	4.33	0.41	มาก
6	การจัดการกระบวนการ (X_6)	4.21	0.41	มาก
7	ผลลัพธ์ (X_7)	4.23	0.42	มาก
รวม		4.28	0.41	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.28, S.D. = 0.41$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่ามัธยเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ การนำองค์กร ($\bar{x} = 4.36, S.D. = 0.40$) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{x} = 4.33, S.D. = 0.40$) การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{x} = 4.33,$

$S.D. = 0.41$) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{x} = 4.26, S.D. = 0.39$) ผลลัพธ์ ($\bar{x} = 4.23, S.D. = 0.42$) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{x} = 4.23, S.D. = 0.44$) และการจัดการกระบวนการ ($\bar{x} = 4.21, S.D. = 0.41$) เมื่อพิจารณาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่ามีการกระจายน้อย ($S.D. = 0.39$ ถึง 0.44) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา ปรากฏผลในภาพรวม ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่ามัธยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้าน

(n= 11)

ข้อที่	การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน (Y_{tot})	\bar{x}	S.D.	ระดับ
1	การทำตามที่คุณอื่นเห็นชอบหรือขึ้นของการเป็นเด็กดี (Y_1)	4.08	0.46	มาก
2	การทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก (Y_2)	3.99	0.40	มาก
3	การทำตามคำมั่นสัญญา (Y_3)	4.07	0.38	มาก
รวม		4.04	0.41	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.04, S.D. = 0.41$) และเมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่ามัธยเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ การทำ

ตามที่คุณอื่นเห็นชอบหรือขึ้นของการเป็นเด็กดี ($\bar{x} = 4.08, S.D. = 0.46$) การทำตามคำมั่นสัญญา ($\bar{x} = 4.07, S.D. = 0.38$) และการทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก ($\bar{x} = 3.99, S.D. = 0.40$) เมื่อพิจารณาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่ามีการกระจายน้อย ($S.D. = 0.38$ ถึง 0.46) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ปรากฏผล ดังรายละเอียดในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา

(n= 11)

การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรม นักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา	(Y ₁)	(Y ₂)	(Y ₃)	(Y _{tot})
การบริหารจัดการระบบ คุณภาพ โรงเรียนมาตรฐานสากล				
(X ₁)	.751**	.619*	.735**	.712*
(X ₂)	.734*	.629*	.765**	.722*
(X ₃)	.710*	.632*	.743**	.707*
(X ₄)	.761**	.656*	.768**	.739**
(X ₅)	.775**	.642*	.767**	.739**
(X ₆)	.793**	.712*	.815**	.785**
(X ₇)	.859**	.815**	.875**	.861**
(X _{tot})	.797**	.700*	.807**	.780**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมมีความสัมพันธ์กัน ($r_{xy}=.780^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 แต่ละด้านพบว่า การบริหารจัดการ

ระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลลัพธ์ (X₇) สัมพันธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาด้านการทำตามคำมั่นสัญญา (Y₃) มีความสัมพันธ์ระดับสูงสุด ($r_{xy}=.875^{**}$) มีความสัมพันธ์ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์กร (X₁) สัมพันธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษาด้านการทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก (Y₂) มีความสัมพันธ์น้อยที่สุด มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ ($r=.619^*$) อย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ .05 การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านผลลัพธ์ (X7) สัมพันธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ($r=.861^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์กร (X1) สัมพันธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ($r=.712^*$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนมัศึกษาด้านการทำตามคำมั่นสัญญา (Y3) สัมพันธ์กับการบริหารจัดการระบบ คุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ($r=.807^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ในโรงเรียนมัศึกษาด้านการทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก (Y₂) สัมพันธ์กับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ($r=.700^*$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก

โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ทั้งด้านคุณภาพวิชาการ โดยโรงเรียนมีการจัดหลักสูตรทางเลือกเทียบเคียงกับหลักสูตรมาตรฐานสากล เช่น หลักสูตร English Program (EP) หรือหลักสูตรความเป็นเลิศเฉพาะทางขึ้น มีการจัดหลักสูตรที่ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อความถนัดและศักยภาพของผู้เรียน มีการจัดหลักสูตรด้านอาชีพ มีการจัดการเรียนการสอนสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ด้วยภาษาอังกฤษ โรงเรียนมีการปรับลดเนื้อหา เพิ่มความเข้มข้นของการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง (Independent Study: IS) เพิ่มเวลาเรียนรู้ด้วยตนเองให้แก่ผู้เรียนมีการใช้หนังสือตำราเรียน สื่อที่มีคุณภาพ และมีการพัฒนาใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ (Quality Classroom System) ในด้านคุณภาพครู ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง สามารถใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล และการเผยแพร่ผลงาน โดยโรงเรียนได้จัดการอบรม จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการและจัดการประกวดแข่งขันต่าง ๆ เพื่อให้ครูได้ฝึกฝนพัฒนาตนเองและยังสามารถใช้สื่อนวัตกรรมเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ในด้านการวิจัยและพัฒนา โรงเรียนดำเนินการจัดทำวิจัย และพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ได้ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งจัดการอบรม การประชุมเชิงปฏิบัติการต่าง ๆ และมีการตรวจเยี่ยม กำกับติดตาม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ ส่งผลให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

เศรษฐราณี ทรวดทรง (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของปาณิสรา สิงหนงษ์ (2555) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ พบว่า การบริหารตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติในภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐนันท์ ขวนดี (2556) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร พบว่า ระดับการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกันเมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์กร มีค่ามัธยฐานเลขคณิตมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากความสามารถของผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นผู้ชี้แนะและทำให้โรงเรียนมีความยั่งยืนได้ ผู้บริหารกำหนดวิสัยทัศน์ของ โรงเรียนจากการมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย ผู้บริหารโรงเรียนสามารถสร้างศรัทธาโดยเป็นแบบอย่าง ที่ดีในการ ปฏิบัติงาน เปิดโอกาสให้บุคลากรในโรงเรียนได้ใช้ศักยภาพในการทำงานอย่างเต็มที่ สร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รวมทั้งเป็นผู้ส่งเสริมและกำกับติดตามให้บุคลากรประพฤติปฏิบัติตามกฎ ระเบียบข้อบังคับและมีจริยธรรม นอกจากนี้ยังสามารถสื่อสาร และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับบุคลากรโรงเรียน กำหนดผลการดำเนินงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ของโรงเรียนโดยมุ่งเน้น การสร้างคุณค่ากับ ผู้เรียน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความโปร่งใส และยุติธรรมในการดำเนินงานสามารถตรวจสอบได้ และเป็นผู้นำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งสอดคล้องกับเศรษฐราณี ทรวดทรง (2557) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า การบริหารระบบคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการนำองค์กรเป็นด้านที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตมากที่สุด

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับจิตมา มั่นคง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์สามารถนำโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล เป็นด้านที่มีค่ามัธยฐานเลขคณิตมากที่สุด และสอดคล้องกับกรูเกอร์ (1999) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดการคุณภาพโดยรวม พบว่า พฤติกรรมของผู้บริหารเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการจัดการระบบคุณภาพโดยรวม คุณลักษณะและพฤติกรรมของผู้บริหารที่มุ่งคุณภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการสนับสนุนการจัดการคุณภาพโดยรวมด้วยเช่นกัน

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากความร่วมมือของทุกฝ่ายในการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่เยาวชนไทย เริ่มตั้งแต่สถาบันครอบครัว ซึ่งถือได้ว่าเป็นสถาบันแรกในการหล่อหลอมให้เยาวชนเป็นคนดีและสถาบันต่อมาที่ถือได้ว่ามีความสำคัญยิ่ง คือ สถาบันการศึกษา เพราะสถาบันแห่งนี้จะทำหน้าที่กล่อมเกล่าให้เยาวชนรู้ผิดชอบชั่วดี ซึ่งบุคคลที่ถือได้ว่ามีบทบาทสำคัญในสถาบันแห่งนี้ ก็คือ ครู ซึ่งครูต้องเล็งเห็นความสำคัญของการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมควบคู่ไปกับการจัดการกระบวนการเรียนการสอน ส่งเสริมให้ครูเป็น ตัวแบบ (Modeling) ที่ดีให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้เด็กเกิดความรู้สึกศรัทธา และอยากทำตาม เพราะกระบวนการกล่อมเกล่าทางสังคม (Social Learning) สร้างจิตสำนึกที่ดีในสังคมให้สอดคล้องกับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษา ขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 รวมถึงการจัดกิจกรรม โครงการต่าง ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน ได้แก่ กิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ นอกจากนี้ยังมีการสอดแทรกคุณธรรม

จริยธรรมลงสู่การเรียนการสอนในรายวิชาต่าง ๆ เช่น รายวิชาหน้าที่พลเมือง รายวิชาการนำองค์ความรู้ไปใช้ บริการสังคม (IS3) เป็นต้น กิจกรรม โครงการ และการจัดการเรียนการสอนเหล่านี้ช่วยปลูกฝังให้เยาวชนไทยมีจิตอาสาและยอมเสียสละส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนร่วม การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้กับผู้เรียนนั้น บทบาทผู้บริหารโรงเรียนถือเป็นบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายร่วมกับผู้อื่น ทั้งบุคลากรในโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ทุกฝ่ายล้วนแต่มีความสำคัญในการปลูกจิตสำนึกที่ดีแก่เยาวชน ซึ่งสอดคล้องกับสุภาพร สุขสวัสดิ์ (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนสตรีรัตนบุรี พบว่า การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับนาวิณ เหมือนแสง (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน พบว่า การบริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับอาจารย์พงษ์ คำตัน (2554) ได้ศึกษาเรื่อง การปฏิบัติตนด้านคุณธรรมจริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ของนักเรียน พบว่า ระดับการปฏิบัติตนด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับสุจิตรา รอดศิริ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทของครูในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน พบว่า บทบาทของครูในการส่งเสริมคุณธรรมนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับสุนทร บุญสงค์ (2556) ได้ศึกษาเรื่อง บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน พบว่า บทบาทผู้บริหาร ในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน

สำหรับงานวิจัยนี้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนด้านการทำตามที่ผู้อื่นเห็นชอบหรือขึ้นของการเป็นเด็กดี มีคำชมเชยเลขคณิตมากที่สุด ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่นักเรียนเข้ามาศึกษาในโรงเรียน

ก็เหมือนกับการที่นักเรียนต้องปรับตัวให้เข้ากับสังคม ทำในสิ่งที่สังคมยอมรับว่าสิ่งใดควรถูกต้องก็ควรปฏิบัติ สิ่งใดเหมาะสมก็ควรทำ เพื่อให้ทุกคนในสังคมยอมรับในสิ่งที่ตนเองกระทำ และต้องการให้สังคมเห็นว่าตนเองเป็นคนดี ซึ่งสอดคล้องกับเจสตา พรหมเวียง (2552) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน พบว่า นักเรียนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมด้านความกตัญญูกตเวที ด้านความซื่อสัตย์ ด้านความมีวินัยอยู่ในระดับดีมาก และด้านความประหยัดอยู่ในระดับมาก สภาพพฤติกรรมโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก เมื่อเปรียบเทียบกับพฤติกรรมก่อนการพัฒนา กับหลังการพัฒนา นักเรียนกลุ่มเป้าหมายมีพฤติกรรมที่พัฒนาดีขึ้นเห็นได้อย่างชัดเจน

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 มีความสัมพันธ์กันในระดับสูงโดยภาพรวม ($r_{xy}=.780$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์แบบคล้อยตามกัน เมื่อพิจารณาการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า มีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 ทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ ผลดังกล่าวอาจเนื่องมาจาก การร่วมมือกันของทุกฝ่ายในการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลสู่ความเป็นเลิศ คือ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร การจัดการกระบวนการ และผลลัพธ์ ทำให้การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ที่ประกอบไปด้วย การทำตามที่ผู้อื่นเห็นชอบหรือขึ้นของการเป็นเด็กดี การทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก และการทำตามคำมั่นสัญญา มีความสัมพันธ์สอดคล้องตามไปด้วยเช่นกัน ดังนั้น

ถ้าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมากการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนก็จะอยู่ในระดับมาก ถ้าการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับน้อยการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนก็จะอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลจึงมีความสัมพันธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ เศรษฐธาณี ทรวอดทรง (2557) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่า ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา ทั้งภาพรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง โดยมีค่าความสัมพันธ์กันในทางบวกหรือมีความสัมพันธ์ในลักษณะที่คล้อยตามกันทุกคู่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์รายด้านพบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ด้านผลลัพธ์กับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ขึ้นการทำตามคำมั่นสัญญา มีค่าความสัมพันธ์ระดับสูงสุด ($r_{xy}=.875$) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการที่ทุกโรงเรียนมุ่งเน้นผลลัพธ์ที่ครอบคลุมการเรียนรู้ของผู้เรียน การประเมินของผู้เรียนสูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ และผลการแข่งขันในระดับต่าง ๆ รวมถึงผลลัพธ์ที่สำคัญด้านงบประมาณที่จัดสรรให้เพียงพอและเกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งการที่จะเกิดผลลัพธ์ที่ดีก็ย่อมสัมพันธ์กับผู้เรียน หากผู้เรียนทำตามคำมั่นสัญญามีเหตุมีผล กระทำตนโดยยึดเอาความปรารถนาของคนส่วนใหญ่และความสงบสุขของสังคมเป็นเกณฑ์ ย่อมก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีแก่โรงเรียน

ส่วนความสัมพันธ์ของการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์กรกับการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียน ขึ้นการทำตามหน้าที่ทางสังคมเป็นหลัก มีค่าความสัมพันธ์ระดับต่ำสุด ($r_{xy}=.619$) เป็นเรื่องของการปฏิบัติหน้าที่ การรู้จักบทบาท

หน้าที่และการรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน หากผู้บริหารไม่บริหารจัดการองค์กร ครูไม่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอน ผู้เรียนไม่รับผิดชอบต่อการเรียนรู้ ล้วนแล้วแต่เป็นปัญหาที่สำคัญที่ต้องปรับปรุงแก้ไข ถ้าทุกคนทุกฝ่ายรับผิดชอบต่อปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างเต็มกำลัง ก็จะสามารถร่วมมือกัน ในการพัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีคุณภาพเทียบเคียงมาตรฐานสากลได้

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลและการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ในด้านการจัดการกระบวนการนั้น ผู้บริหารควรพัฒนาการบริหารจัดการเกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลัก วางแผนระบบงาน ออกแบบการจัดการและปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ ๆ ในการบริหารจัดการ ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน เพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน ต้องเกิดจากความร่วมมือของทุกฝ่ายทั้งสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา และสถาบันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนดีของสังคม เป็นที่ยอมรับของทุกคนและส่งเสริมให้นักเรียนรักษาคำมั่นสัญญา นึกถึงประโยชน์ส่วนร่วมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ประพฤติปฏิบัติตนเพื่อสังคม และควรปลูกฝังพัฒนาให้นักเรียนสามารถเลือกปฏิบัติในสิ่งที่ถูกต้องเหมาะสม โดยประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในกฎระเบียบของโรงเรียนและกฎหมายของบ้านเมือง

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควบคู่การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

2. ควบคู่การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนวิถิพุทธ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8

3. ควบคู่ศึกษาการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน ด้านการทำตามหน้าที่ทางสังคมกับการบริหารจัดการโรงเรียนสีขาว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต

เอกสารอ้างอิง

- กองทัพ เคลือบพณิชกุล และคณะ. **รวมกฎหมายและระเบียบที่ใช้ในการปฏิบัติราชการ**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ภูมิบัณฑิต, 2549.
- จิตณา มั่นคง. “การดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล.” การค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554.
- เจสดา พรหมเวียง. “การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียน โดยใช้กิจกรรมโรงเรียนวิถิพุทธโรงเรียนบ้านแคน (วันครู 2503) อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 2552.
- ณัฐชนันท์ ชวนดี. “การศึกษาค้นคว้าความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรกับประสิทธิผลการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 7.” การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2556.
- นาวิน เหมือนแสง. “การบริหารสถานศึกษากับพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียนในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรสาคร.” **วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร** (มกราคม – มิถุนายน 2554): 278 – 286.
- ปาณิสรา สิงห์พงษ์. “การบริหารตามแนวทางการวัดคุณภาพแห่งชาติที่ส่งผลต่อการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 4 จังหวัดปทุมธานี.” วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี, 2555.
- เศรษฐราณี ทรวอดทรง. “ทักษะการบริหารกับการบริหารระบบคุณภาพในโรงเรียนมัธยมศึกษา.” **วารสารการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร** (กรกฎาคม – ธันวาคม 2557): 165 – 176.
- สุจิตรา รอดศิริ. “บทบาทของครูในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนของโรงเรียนในกลุ่มอำเภอเขาชัยสน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2.” งานนิพนธ์ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.

สุนทร บุญสงค์. “บทบาทผู้บริหารในการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมนักเรียนในโรงเรียนบุณชกรวิทยาคาร อำเภอ
บุณชกร จังหวัดอุบลราชธานี.” งานนิพนธ์ หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยบูรพา, 2556.

สุภาพร สุขสวัสดิ์. “การพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของนักเรียนโรงเรียนสตรีนันทบุรี.” การค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศิลปากร, 2552.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **แนวทางการจัดการเรียนรู้
ในโรงเรียนมาตรฐานสากล.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2553.

_____. **แนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุม
สหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2555.

_____. **มัธยมศึกษายุคใหม่สู่มาตรฐานสากล 2561.** กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมการเกษตรแห่งประเทศไทย, 2554.

อาจริยพงษ์ คำตัน. “การปฏิบัติตนด้านคุณธรรม จริยธรรม และค่านิยมที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา
ในเขตจังหวัดนครปฐม.” วิทยานิพนธ์ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพัฒนศึกษา บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2554.

John W. Best. **Research in Education.** New Jersey : Prentice-Hall Inc., 1970.

Kruger, R.A.. **Focus Groups: A Practical Guide for Applied Research.** Thousand Oaks, CA, 1999.

Lee J. Cronbach. **Essentials of Psychological Testing.** New York : Harper & Row Publisher, 1974.