

**การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10**

**CHANGE MANAGEMENT OF ADMINISTRATORS AND QUALITY OF STUDENT
IN WORLD-CLASS STANDARD SCHOOL UNDER SECONDARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 10**

ยุวดี ยี่มรอด¹
สำเริง อ่อนสัมพันธุ์²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 2) คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 กลุ่มตัวอย่าง คือ โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 จำนวน 12 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ โรงเรียน 8 คน คือ ผู้อำนวยการจำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการจำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระจำนวน 4 คน และครูผู้สอนจำนวน 2 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 96 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงตามแนวความคิดของคอตเตอร์ (Kotter) และคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า

1) การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ สร้างทีมผู้นำ การเปลี่ยนแปลง สื่อสารวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง การให้อำนาจที่จะทำการเปลี่ยนแปลง การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ และการสร้างการเปลี่ยนแปลงใหม่ที่ดีกว่า การสร้างชัยชนะระยะสั้น การสร้างความรู้สึกว่าต้องลงมือทำอย่างเร่งด่วน และรักษาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่เป็นวัฒนธรรมขององค์กร

2) คุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้พื้นฐานในชุดดิจิทัล และความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์ 3) การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Abstract

The purposes of the research were to identify 1) change management of administrators under Secondary Educational Service Area Office 10, 2) quality of student in World-class Standard School under Secondary Educational Service Area Office 10, and 3) the relationships between the change management of administrators and the quality of student in World-Class Standard School under Secondary Educational Service Area Office 10. The World-Class Standard School under Secondary Educational Service Area office 10 was the unit of analysis for this study. The samples were 12 schools under Secondary Educational

¹ นักศึกษาปริญญาโทมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Service Area office 10. There were 8 respondents from each school consisted of an administrator, a deputy director, four head of groups and two teachers, totally 96 respondents. The research instrument was a questionnaire about change management on the concept of Kotter and the quality of student in World-Class Standard School base on Office of the Basic Education Commission, Ministry of Education. The statistics used for analysis the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation and Pearson's product-moment correlation coefficient.

The results of this research were as follow:

1. Change management of administrators under Secondary Educational Service Area Office 10 as a whole and each aspect, were at a high level. Ranking level with arithmetic mean from the highest to the lowest were to developing a vision and strategy, creating the guiding coalition, communicating the change vision, empowering broad-based action, consolidating gains and producing more change, generating short-term wins, establishing a sense of urgency and anchoring new approaches in the culture.
2. Quality of student in World-Class Standard School under Secondary Educational Service Area Office 10 as a whole and each aspect, were at a high level. Ranking level with arithmetic mean from the highest to the lowest were to Ability Technology, life skills, effective communication, digital-Age literacy and inventive thinking.
3. The correlation between the change management of administrators and quality of student in World-Class Standard School under Secondary Educational Service Area Office 10 as a whole was related with statistically significant at the 0.01 level.

บทนำ

ในสภาวะการณ์ปัจจุบันสังคมไทยได้เริ่มเข้าสู่กระแสนของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศผสมผสานกับความรู้และนวัตกรรมใหม่ๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้ส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม ระบบการเมืองการปกครองและระบบการศึกษา โดยเฉพาะปัญหาในการบริหารจัดการด้านการศึกษายังขาดประสิทธิภาพในด้านคุณภาพของการศึกษาที่ยังไม่สามารถพัฒนาคนไทยให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการดำรงชีวิตให้มีประสิทธิภาพกับสภาพสังคมที่เปลี่ยนไป รวมทั้งไม่สามารถพัฒนาและสร้างสรรค์ประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้าได้ในสังคมโลก ซึ่งเป็นปัญหาที่ต้องแก้ไขอย่างรวดเร็ว ดังในสองทศวรรษที่ผ่านมา โลกดูเหมือนจะแคบด้วยวิทยาการก้าวหน้าด้านการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีการสื่อสารและสารสนเทศ ทำให้กลายเป็นโลกไร้พรมแดน สังคมโลกจะมีการเคลื่อนไหกระหว่างวัฒนธรรมมากขึ้น นำไปสู่การผสมผสานความคิด ค่านิยม ตลอดจนวิถีชีวิตความเป็นอยู่ระหว่างมวลมนุษยชาติ ที่นำโลกเข้าสู่ยุคแห่งการจัดระเบียบทางเศรษฐกิจ สังคม และการเมืองระหว่างประเทศใหม่ อันมีผลกระทบต่อทุกชาติ ทุกภาษา รวมทั้งประเทศไทย ดังนั้นไม่ว่าจะเป็นคนหรือแม้กระทั่งสถานศึกษาที่ย่อมได้รับผลกระทบด้วย (คณะครุศาสตร์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2553 : 15) การศึกษาจึงเป็นกระบวนการสร้างความเจริญงอกงามให้แก่บุคคลและสังคม ดังนั้นการศึกษาจะต้องเป็นกระบวนการที่เตรียม

และนำคนไทยให้ก้าวเข้าสู่ยุคของการเปลี่ยนแปลงเพื่อพัฒนาศักยภาพที่มีในตัวบุคคลให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ คิดเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์ คิดอย่างมีวิจารณญาณ สามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักบรรณมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2555 : 33)

สถานศึกษาซึ่งถือว่าเป็นองค์การทางการศึกษาหรือหน่วยงานหนึ่งของสังคมที่มีบทบาทสำคัญในการผลิตบุคลากรซึ่งเป็นเด็กและเยาวชนให้เป็นพลเมืองดี มีความรู้ความสามารถ จึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนามาตรฐานการศึกษาในสถานศึกษาของรัฐและเอกชนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคใหม่ การบริหารการเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษานั้น ก็ต้องมีระบบการบริหารและการจัดการที่ดี เป้าหมายสำคัญก็คือ “ผู้บริหาร” เพราะผู้บริหารเป็นผู้แปลงนโยบายสู่การปฏิบัติในระดับสถานศึกษา ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาต้องแสดงบทบาทความเป็นผู้ที่มีสมรรถนะสูง คือ มีและใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และคุณลักษณะที่จำเป็นของผู้บริหารในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จสูงกว่าเดิม ดีกว่าเดิม เข้มแข็งกว่าเดิม มีคุณภาพสูงกว่าเดิม ซึ่งหมายถึงการที่ผู้บริหารต้องได้รับการพัฒนาและการเสริมสร้างสมรรถนะ การวิเคราะห์และสังเคราะห์ การสื่อสารและจูงใจ การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การมีวิสัยทัศน์ และการบริหารการเปลี่ยนแปลง มาพัฒนา

ปรับประยุกต์ และนำมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด (สำนักงานบริหารการมัธยมศึกษาตอนปลาย,สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,2544)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาการวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ดังนี้

- 1) เพื่อทราบการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10
- 2) เพื่อทราบคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10
- 3) เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10

ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพตามทฤษฎีของคอตเตอร์ (Kotter) แห่งมหาวิทยาลัย ฮาร์วาร์ด โดยมีกระบวนการเปลี่ยนแปลง 8 ขั้นตอน (The Eight Stage Change Process) คือ 1) การสร้างความรู้สึกว่าจะต้องลงมือทำอย่างเร่งด่วน 2) สร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) พัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ 4) สื่อสารวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง 5) การให้อำนาจที่จะทำการเปลี่ยนแปลง 6) สร้างชัยชนะระยะสั้น 7) การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่ และ 8) รักษาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่เป็นวัฒนธรรมขององค์กร ส่วนคุณภาพผู้เรียน ได้ยึดหลักการดำเนินการตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 1) ความรู้พื้นฐานในยุคดิจิทัล 2) ความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์ 3) ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 4) ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต 5) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เป็นแนวทางในการดำเนินการศึกษาวิจัยในครั้งนี้

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การจัดเตรียมโครงการ โดยวิธีการศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความ ทฤษฎี ข้อมูล ตำราเรียน วารสาร รายงานการวิจัย วรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการ

เปลี่ยนแปลงและคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อนำมาจัดทำโครงร่างงานวิจัยแล้วจึงเสนอขออนุมัติโครงร่างงานต่อภาควิชา เพื่อขอความเห็นชอบ และอนุมัติจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการจัดสร้างเครื่องมือและนำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (try out) เพื่อหาความเชื่อมั่น แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่ตอบข้อคำถามของการวิจัยได้ใกล้เคียงที่สุด แล้วจึงนำไปเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดไว้ในระเบียบวิธีวิจัย หลังจากนั้นนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์แปลผล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานการวิจัย เป็นขั้นตอนของการจัดทำร่างรายงานของงานวิจัยนำเสนอคณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เสนอแนะเพื่อนำมาจัดทำเป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่ออนุมัติจบการศึกษาต่อไป

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่โรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 จำนวน 16 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่างและการเลือกตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือโรงเรียนมาตรฐานสากลในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ซึ่งใช้การประมาณขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการเปิดตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเคริจซ์และมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 14 โรงเรียน แล้วใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (stratified random sampling)

ผู้ให้ข้อมูล

กำหนดให้มีผู้ให้ข้อมูลสถานศึกษาละ 8 คน ประกอบด้วย ผู้อำนวยการจำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการจำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระจำนวน 4 คน และครูผู้สอนจำนวน 2 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 112 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงาน

2. ตัวแปรต้นเป็นตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงตามแนวคิดของคอตเตอร์ (Kotter) ประกอบด้วยกระบวนการเปลี่ยนแปลง 8 ขั้นตอน (The Eight Stage Change Process) คือ 1) การสร้างความรู้สึกรู้ว่าต้องลงมือทำอย่างเร่งด่วน 2) สร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลง 3) พัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ 4) สื่อสารวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง 5) การให้อำนาจที่จะทำการเปลี่ยนแปลง 6) สร้างชัยชนะระยะสั้น 7) การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่และสร้างการเปลี่ยนแปลงใหม่ที่ดีกว่า 8) รักษาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่เป็นวัฒนธรรม

3. ตัวแปรตาม เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวทางการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมาตรฐานสากล สำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ประกอบด้วย 1) ความรู้พื้นฐานในยุคดิจิทัล 2) ความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์ 3) ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 4) ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต 5) ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามจำนวน 1 ฉบับ 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ให้ข้อมูล

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงตามแนวความคิดของคอตเตอร์ (Kotter)

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ

แบบสอบถามตอนที่ 2 และ ตอนที่ 3 แบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating Scale)

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เพื่อให้เกิดความตรง ความเที่ยงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ ซึ่งเป็นแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องและนำผลการศึกษา มาสร้างและปรับปรุงเครื่องมือโดยการปรึกษากับอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

ขั้นตอนที่ 2 นำผลที่ได้จากการศึกษา ดังกล่าว มาสร้างแบบสอบถามการบริหารการเปลี่ยนแปลงตามแนวความคิดของคอตเตอร์ (Kotter) และคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ แล้วนำไปปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาแก้ไขข้อบกพร่องและตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (content validity) ของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างให้ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา กับวัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยใช้เทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.8-1.00

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว มาทดลองใช้ (try out) กับผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 1 คน รองผู้อำนวยการสถานศึกษาจำนวน 1 คน หัวหน้ากลุ่มสาระจำนวน 4 คน และครูผู้สอนจำนวน 2 คน รวมแต่ละโรงเรียนจำนวน 8 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 32 คน

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา คำนวณค่าความเชื่อมั่น (reliability) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.975

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงหัวหน้าภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขอให้ออกหนังสือถึงผู้บริหารสถานศึกษา รองผู้บริหารสถานศึกษา หัวหน้ากลุ่มสาระ และครูผู้สอน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากแต่ละสถานศึกษา

2. ผู้วิจัยนำหนังสือที่บัณฑิตวิทยาลัยออกให้ นำส่งไปแต่ละสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยให้แต่ละสถานศึกษา ส่งแบบสอบถามกลับคืนทางไปรษณีย์และในบางแห่งผู้วิจัยเดินทางไปเก็บข้อมูลด้วยตนเอง

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูล ตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ให้ข้อมูล ใช้ความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงและคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{X}$) ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product – moment correlation coefficient)

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 สถานภาพและข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งในปัจจุบัน ประสิทธิภาพในการทำงาน

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1. ชาย	36	37.50
2. หญิง	60	62.50
รวม	96	100.00
2. อายุ		
1. อายุ 21-30 ปี	32	33.33
2. อายุ 31-40 ปี	16	16.67
3. อายุ 41-50 ปี	18	18.75
4. อายุ 51 ปีขึ้นไป	30	31.25
รวม	96	100.00
3. ระดับการศึกษา		
1. ต่ำกว่าปริญญาตรี	0	0.00
2. ปริญญาตรี	32	33.33
3. สูงกว่าปริญญาตรี	64	66.67
รวม	96	100.00
4. ตำแหน่งในปัจจุบัน		
1. ผู้อำนวยการโรงเรียน	12	12.50
2. รองผู้อำนวยการโรงเรียน	12	12.50
3. หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้	48	50.00
4. ครูผู้ปฏิบัติการสอน	24	25.00
รวม	96	100.00
5. ประสิทธิภาพในการทำงาน		
1. น้อยกว่า 5 ปี	15	15.62
2. 5-10 ปี	31	32.29
3. 11-20 ปี	17	17.72
4. มากกว่า 20 ปี	33	34.37
รวม	96	100.00

จากตารางที่ 1 ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาทั้งหมด 12 โรง คิดเป็นร้อยละ 85.71 มีผลการวิเคราะห์ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 อายุ 21-30 ปี มากที่สุด จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคืออายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 31.25 และอายุ 41-50 จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 18.75 ที่น้อยที่สุดคืออายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 16.67 ระดับการศึกษาสูงสุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาคือ ปริญญาตรี จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 ตำแหน่งปัจจุบันมีผู้ให้ข้อมูล

เท่ากัน คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและรองผู้บริหารสถานศึกษา จำนวนกลุ่มละ 12 คน คิดเป็นร้อยละ 12.50 ตำแหน่งหัวหน้ากลุ่มสาระ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00 และตำแหน่งครูผู้สอน จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 20 ปีมากที่สุด จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 34.37 รองลงมาคือ 5-10 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 32.29 และ 11-20 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 17.72 และน้อยที่สุดคือน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 15.62

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10

ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยภาพรวมและรายด้าน

(n=12)

ข้อที่	การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร(X_{i1})	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	การสร้างความรู้สึกรู้ว่าต้องลงมือทำอย่างเร่งด่วน (X_1)	4.04	0.49	มาก
2	สร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลง (X_2)	4.19	0.55	มาก
3	พัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ (X_3)	4.23	0.56	มาก
4	สื่อสารวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง (X_4)	4.12	0.59	มาก
5	การให้อำนาจที่จะทำการเปลี่ยนแปลง (X_5)	4.07	0.56	มาก
6	สร้างชัยชนะระยะสั้น (X_6)	4.05	0.58	มาก
7	การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่และการสร้างการเปลี่ยนแปลงใหม่ที่ดีกว่า (X_7)	4.07	0.56	มาก
8	รักษาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่เป็นวัฒนธรรมขององค์กร (X_8)	3.97	0.65	มาก
รวม		4.10	0.50	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.04, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับมัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การพัฒนาวิสัยทัศน์ และกลยุทธ์ ($\bar{X}$ = 4.23, S.D. = 0.56) สร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X}$ = 4.19, S.D. = 0.55) สื่อสารวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X}$ = 4.12, S.D. = 0.59) การให้อำนาจที่จะทำการเปลี่ยนแปลง ($\bar{X}$ = 4.07, S.D. = 0.56) การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่และการสร้างการ

เปลี่ยนแปลงใหม่ที่ดีกว่า ($\bar{X}$ = 4.07, S.D. = 0.56) การสร้างชัยชนะระยะสั้น ($\bar{X}$ = 4.05, S.D. = 0.58) การสร้างความรู้สึกรู้ว่าต้องลงมือทำอย่างเร่งด่วน ($\bar{X}$ = 4.04, S.D. = 0.49) และรักษาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่เป็นวัฒนธรรมขององค์กร ($\bar{X}$ = 3.97, S.D. = 0.65) เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า ข้อมูลอยู่ระหว่าง 0.49 – 0.65 มีการกระจายข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์คุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10

ตารางที่ 3 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยภาพรวม และรายด้าน

(n=12)

ข้อที่	คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1	ความรู้พื้นฐานในยุคลิจิทัล (Y_1)	3.73	0.55	มาก
2	ความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์ (Y_2)	3.67	0.61	มาก
3	ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Y_3)	3.74	0.63	มาก
4	ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต (Y_4)	3.80	0.67	มาก
5	ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี (Y_5)	3.92	0.68	มาก
รวม		3.77	0.57	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$, S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.92$, S.D. = 0.68) ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.80$, S.D. = 0.67) ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.74$, S.D. = 0.63) ความรู้พื้นฐานในยุคลิจิทัล ($\bar{X} = 3.73$, S.D. = 0.55) และความสามารถคิด

ประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.67$, S.D. = 0.61) เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน พบว่า มีค่าอยู่ระหว่าง 0.55 – 0.68 มีการกระจายข้อมูลน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10

	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_{tot}
X_1	.452**	.514**	.574**	.561**	.578**	.592**
X_2	.429**	.422**	.407**	.399**	.491**	.437**
X_3	.462**	.497**	.490**	.449**	.512**	.530**
X_4	.299**	.375**	.484**	.489**	.500**	.478**
X_5	.489**	.562**	.603**	.590**	.530**	.611**
X_6	.576**	.599**	.613**	.628**	.635**	.672**
X_7	.567**	.582**	.612**	.594**	.620**	.655**
X_8	.562**	.619**	.573**	.609**	.582**	.648**
X_{tot}	.503**	.551**	.615**	.589**	.594**	.633**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่าการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล โดยมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางและเป็นความสัมพันธ์ทางบวก ($r_{xy} = 0.633$) โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลางและเป็นความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นรายด้าน พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตั้งแต่ .437- .672

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการวิจัยครั้งนี้มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาพิจารณาเพื่อให้ทราบสภาพที่แท้จริงของการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสูงกว่าสมมติฐานที่ตั้งไว้ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับมัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อย ดังนี้ พัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ สร้างทีมผู้นำการเปลี่ยนแปลง สื่อสารวิสัยทัศน์ของการเปลี่ยนแปลง การให้อำนาจที่จะทำการเปลี่ยนแปลง การรักษาการเปลี่ยนแปลงให้คงอยู่และการสร้างการเปลี่ยนแปลงใหม่ที่ดีกว่า สร้างชัยชนะระยะสั้น การสร้างความรู้สึกรู้สึกว่าต้องลงมือทำอย่างเร่งด่วน และรักษาการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่เป็นวัฒนธรรมขององค์กรตามลำดับ เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะในการบริหาร โรงเรียนมาตรฐานสากลนั้น ผู้บริหารต้องตระหนักและชี้แจงแนวทางพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลให้แก่บุคลากร พร้อมทั้งทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ พัฒนาคูและบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา กระบวนการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผล พัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยี ห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้ แสวงหากิจกรรมเครือข่าย และจัดกิจกรรมการพัฒนา กับโรงเรียนร่วมพัฒนา (Partner Schools) ทั้งภายในและต่างประเทศ วิจัยและพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบการสอน นิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผล รายงาน ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ผู้บริหารจึงต้อง

จัดลำดับความจำเป็นที่ต้องปฏิบัติอย่างเร่งด่วน มีการเปิดใจพูดคุยกันอย่างซื่อตรง ให้เข้าใจถึงการลงมือปฏิบัติ โดยมีการหาแนวทางในการแก้ไขที่เป็นไปได้ ด้วยการประเมินสภาวะทางการตลาดและคู่แข่ง ผู้บริหารชี้ให้เห็นถึงวิกฤตการณ์และโอกาสหรือช่องทางในการผ่านพ้นภาวะวิกฤติ โดยกำหนดวิธีและการปฏิบัติเพื่อแก้ปัญหาจากการทำงาน มีการแต่งตั้งทีมงานที่เหมาะสมเพื่อรับผิดชอบงานให้อำนาจแก่บุคลากรที่รับผิดชอบในการนำคนในองค์กรไปสู่การเปลี่ยนแปลง โดยผู้บริหารสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรในการทำงาน มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีปฏิสัมพันธ์อันดีกับบุคลากรในองค์กรทุกระดับ โดยใช้เครื่องมือหลากหลายช่องทางในการสื่อสารวิสัยทัศน์และกลยุทธ์สื่อสารกับบุคลากรในองค์กรด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายและตอบสนองความต้องการของคนในองค์กร มีการปลูกฝังให้บุคลากรในองค์กรทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กรเพื่อให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรใหม่ และรักษามาตรฐานการทำงานที่ประสบผลสำเร็จที่เกิดขึ้นในองค์กร โดยสอดคล้องกับ ซึ่งผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของอภิวัฒน์ แสงสุกขาว พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 9 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก พร้อมทั้งสอดคล้องกับชนินฐา อุ่นวิเศษ พบว่าภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารและองค์การแห่งการเรียนรู้โรงเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก อีกทั้งยังสอดคล้องกับปัญญา น้ำใจสุข พบว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวม และรายด้าน

2. คุณภาพผู้เรียนของโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 10 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ความสามารถในการใช้ทักษะชีวิต ทักษะการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้พื้นฐานในยุคดิจิทัล และความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างมีความสามารถในการปรับตัว เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นโครงการที่มีเจตนารมณ์ในการพัฒนาโรงเรียนให้สามารถจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ อันหมายถึงเป็นคนเก่ง คนดี เป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่าและมีความสุขบนพื้นฐานของความเป็นไทย ภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพและความสามารถระดับสูงด้านวิทยาศาสตร์

เทคโนโลยี และการสื่อสาร เพื่อพึ่งพาตนเองและสมรรถนะในการแข่งขัน ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการศึกษาของประเทศต้องเป็นไปในทิศทางที่มีคุณค่าต่อตัวผู้เรียนต่อสังคมในทางสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศให้ดำรงอยู่ในสังคมโลกที่แข่งขันกันอย่างรุนแรง โดยกระบวนการในการดำเนินการเป็นการบริหารจัดการยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้สูงขึ้นสู่มาตรฐานสากล ผ่านการรับรองมาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ เป็นโรงเรียนยุคใหม่ที่จัดการศึกษาแบบองค์รวมและบูรณาการเชื่อมโยงกับเศรษฐกิจ การเมือง ศาสนา วัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน มีการพัฒนาหลักสูตรและรูปแบบ วิธีการจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นความแตกต่าง ตามศักยภาพของผู้เรียน โดยคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการใช้สื่อ อุปกรณ์ นวัตกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารที่เหมาะสม ทันต่อการเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก ซึ่งสอดคล้องกับสภาพของสังคมไทย ที่อยู่ในภาวะของโลกที่เน้นระบบเศรษฐกิจ สังคมฐานความรู้ ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงต้องจัดเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ และคุณลักษณะในการนำพาประเทศเข้าสู่สังคมในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ได้ทั้งการรู้ทันโลก การเรียนรู้ชำนาญการ เชี่ยวชาญการปฏิบัติ การรวมพลังงานสร้างสรรค์สังคม มีการพัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการศึกษาด้วยวิธีที่หลากหลายทั่วถึงและต่อเนื่องเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล มีภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้และการบริหารการศึกษาร่วมกันระหว่างสถานศึกษาทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับระหว่างประเทศ กระบวนการในการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากลตามแนวการดำเนินงานของคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานนั้น เป็นการจัดการศึกษาที่เป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยผลลัพธ์แห่งความสำเร็จของการบริหารและจัดการศึกษาสำหรับโรงเรียนมาตรฐานสากล คือ ผู้เรียนมีศักยภาพเป็นพลโลก ภายใต้งค์ประกอบการจัดการศึกษาที่สำคัญ ดังนั้นโรงเรียนมาตรฐานสากล (World-Class Standard School) คือ โรงเรียนที่เกิดจากนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาโรงเรียนให้สามารถจัดการศึกษาให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาในเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพ โดยเป็นการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานคุณภาพเท่าเทียมสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถในการแข่งขันทัดเทียมกับผู้เรียนของนานาประเทศ ซึ่ง

มีสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบ สอดคล้องกับเรโนลด์ (Reynolds) กล่าวว่า การให้ความสำคัญต่อโรงเรียน ข้อพึงระวังในการขับเคลื่อนทิศทางของโรงเรียน การพัฒนาตามบริบทของมาตรฐานนานาชาติ และการให้ความสำคัญในการมีส่วนร่วม ระบบการศึกษามีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วไปตามแรงขับเคลื่อนของเศรษฐกิจโลก สังคม และระบบการเมืองที่เปลี่ยนแปลงอย่างพลวัต และในโลกความเป็นจริง ซึ่งผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิณณวิทย์ ชาญ คุณลักษณะโรงเรียนมาตรฐานสากลโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และฮอลล์ (Hall) พบว่า ประเด็นสำคัญของการมีมาตรฐาน คือ การมีหลักสูตร และการดำเนินการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนจึงควรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรเหล่านั้น เพื่อให้จัดการเรียนการสอนได้เหมาะสม กระตือรือร้นในการทำงาน รับผิดชอบ สามารถปฏิบัติงานได้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้

3. การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีค่าความสัมพันธ์กันทางบวกหรือมีความสัมพันธ์กันในลักษณะคล้ายคลึงกันนั่นคือการดำเนินการบริหารการเปลี่ยนแปลงอย่างจริงจังและต่อเนื่องมากเท่าใด คุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลก็จะเพิ่มมากขึ้นไปด้วย คือ การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 มีความสัมพันธ์กัน เหตุที่เป็นเช่นนี้เพราะภายใต้รูปแบบการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษา ในยุคของการบริหารจัดการศึกษาไทยในปัจจุบัน ท่ามกลางกระแสแห่งความเป็นโลกาภิวัตน์ซึ่งอยู่ภายใต้เงื่อนไขการปรับเปลี่ยนการแข่งขันเพื่อสร้างข้อได้เปรียบและความมุ่งมั่นของสังคมที่ดำเนินไปอย่างรวดเร็วและมีความหลากหลายนั้น ต่างก็ส่งผลกระทบต่อวงวิชาชีพ โดยเฉพาะด้านการศึกษา ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนบริบทและ โครงสร้างการบริหารของการบริหารจัดการศึกษาภายใต้สาระแห่งบทบัญญัติของกฎหมายการศึกษาที่เรียกว่า “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542” คือ ปฏิรูประบบการศึกษาให้สอดคล้องซึ่งกันและกันทั้งระบบ ปฏิรูปแนวทางการจัดการศึกษาโดยให้ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ ปฏิรูปหลักสูตรและเนื้อหาสาระ วิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้ทั้งในระบบและนอกระบบโรงเรียน ปฏิรูประบบการบริหาร และการจัดการศึกษาทั้ง

หน่วยงานของรัฐ องค์การปกครองท้องถิ่น และเอกชน โดยเน้นเรื่อง การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมปฏิรูประบบครู ณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา มุ่งเน้นให้มีการยกระดับ สถานภาพของวิชาชีพครู การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพครู ปฏิรูประบบทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา เพื่อระดม ทรัพยากรมาใช้ในการศึกษา ปฏิรูประบบประกันคุณภาพ การศึกษา เน้นเรื่องของการประกันคุณภาพภายในและให้ มีการรับรองและประเมินผลมาตรฐานจากองค์กรภายนอก และปฏิรูปสื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มุ่งให้มีการผลิต ใช้สื่อและเทคโนโลยีในรูปแบบที่หลากหลายที่มีคุณภาพ บุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ดังกล่าวได้ก็คือ ผู้บริหารสถานศึกษา เพราะต้องเป็นผู้นำและ ผู้ประสานความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่มีความสามารถทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในเรื่องการเรียน การสอน และการเรียนรู้ รวมทั้งประสานสัมพันธ์ ระดมและจัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเปรียบได้ว่าเป็น จอมทัพสำคัญที่จะนำพาสถานศึกษาให้ก้าวไปในกระแสแห่งการ เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษา ในยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางบริบท หลากหลายส่วนนั้น น่าจะเปรียบได้กับ “ผู้บริหารมืออาชีพ” จึงจะเหมาะสมกับ สภาพการณ์ปัจจุบันที่จะทำหน้าที่สำคัญให้ไปสู่เป้าหมายที่พึง ประสงค์โดยการกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาสู่การ ปฏิบัติที่แสดงให้เห็นศักยภาพ คุณภาพ เกิดประสิทธิภาพ สูงสุดในการบริหารจัดการศึกษาภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับวาระ ๖๕ ปี ศักยภาพการบริหาร การศึกษาที่สัมพันธ์กับการเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากลของ โรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการวิจัย พบว่าประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษากับการเป็นโรงเรียน มาตรฐานสากลของโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความสัมพันธ์กันเป็นรูปแบบที่การเป็นโรงเรียน มาตรฐานสากลในภาพรวม สอดคล้องกับกรอบแนวคิดเชิง ทฤษฎีของการวิจัย

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้

เพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมการบริหารการ เปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐาน สากลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาวิสัยทัศน์และ กลยุทธ์และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในระดับมาก

ที่สุด สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานควรรักษา มาตรฐานด้านนี้ให้คงอยู่อย่างยั่งยืนโดยการกำกับและดูแล อย่างต่อเนื่อง ส่วนการรักษากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่ เป็นวัฒนธรรมขององค์กรและความสามารถคิดประดิษฐ์อย่าง สร้างสรรค์อยู่ในระดับน้อยที่สุด สำนักงานคณะกรรมการการ ศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรมีนโยบายสร้างความพร้อมในการรองรับ การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในองค์กร โดยการจัดอบรมสัมมนา ให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ มีนโยบายเพื่อปลูก ฝังแนวความคิดในการเปลี่ยนแปลงให้บุคลากรในองค์กร เพื่อ ให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องจนกลายเป็นวัฒนธรรม ที่ดีในองค์กร

2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรนำนโยบายมา จัดกิจกรรมเพื่อให้การพัฒนาวิสัยทัศน์และกลยุทธ์และความ สามารถในการใช้เทคโนโลยีมีความยั่งยืนตลอดไป โดยมีการ จัดประชุม อบรม สัมมนาผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเองและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิด ขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่วนการรักษากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้ คงอยู่เป็นวัฒนธรรมขององค์กรและความสามารถคิดประดิษฐ์ อย่างสร้างสรรค์ที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด สำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษาควรนำนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น พื้นฐานไปด้อยอด เพื่อพัฒนาอย่างสม่ำเสมอให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น เช่น นโยบายการรับบุคลากรใหม่ การเลื่อนตำแหน่ง และปูนบำเหน็จความดีความชอบ ซึ่งเป็นกลไกในการรักษาผล งานการเปลี่ยนแปลงองค์กรไว้ให้ดำรงอยู่อย่างถาวร

3. โรงเรียนควรนำนโยบายของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามาดำเนินการ โดยผู้บริหารสถานศึกษาควรเข้าร่วม ประชุม อบรมสัมมนา พัฒนาความรู้ความสามารถการรักษาก การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นให้คงอยู่เป็นวัฒนธรรมขององค์กร และความสามารถคิดประดิษฐ์อย่างสร้างสรรค์เพื่อนำความรู้มา กำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และโครงสร้างใหม่ให้ ชัดเจน ตลอดจนให้ความสำคัญและสร้างขวัญกำลังใจอันดีให้ กับบุคลากรทุกระดับ โดยการจัดกิจกรรม โครงการ การศึกษา ฐาน การฝึกอบรม พร้อมทั้งสนับสนุนในด้านการจัดการเรียน การสอนเพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้บรรลุตามเป้าหมายที่วาง ไว้ และผู้บริหารต้องให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถเพื่อที่ จะก้าวขึ้นมาเป็นผู้นำในการบริหารงาน และผู้บริหารต้องมีการ รักษามาตรฐานในการปฏิบัติงานที่ประสบผลสำเร็จในองค์กร ไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ตามที่ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอแนะของการวิจัยข้างต้น เพื่อให้งานวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10 ได้เผยแพร่ไป และเป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาค้นคว้าของบุคคลผู้สนใจทั่วไปทั้งในระดับผู้บริหาร นักวิชาการ และระดับปฏิบัติการ จึงขอเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10
2. ควรมีการวิจัยเกี่ยวกับการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 10
3. ควรมีการวิจัยเพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนมาตรฐานสากล ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

กนกวรรณ วิษัยเขต. “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารสถานศึกษา” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2551.

กิริติ ชัยยิ่งยง. การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กรเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพฯ :มิสเตอร์ก๊อบบี้, 2549.

ปัญญา น้ำใจสุข. “การบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 2.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2556.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. คู่มือการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2553.

สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย. แนวทางการขับเคลื่อนศูนย์ประสานงาน การจัดการมัธยมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2552.

อภิวัดน์ แสงสุกาว. “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่ออัตลักษณ์ของสถานศึกษา.” วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2555.

- Bass, B.M. and Riggio, R.E. **Transformational Leadership**. 2nd ed. (Mahwah, NJ : Lawrence Erlbaum Associates, 2006).
- Gittents E. Brian. “Perceptions of the applicability of transformational leadership behavior to the leader role of academic department chair : A study of selected universities in Virginia”. Ed.D.dissertation, The George Washington University, 2009.
- Holland and Davis. **Change management**, Accessed September 17. Available (2010) from <http://hollandmanagementconsulting.com/index.php?node=50>
- Niokols, N., **Change Management 101: A Primer** (online), Available: <http://www.niokols.us/change.htm> (13 June 2011)
- Todnem, R. “Organizational Change Management : A Critical Review,” **Journal of Change Management** 5,7 (November 2005).

