

การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย THE QUALITY SYSTEM MANAGEMENT OF WORLD-CLASS STANDARD SCHOOL: A CASE STUDY OF PHRAPATHOM WITTHAYALAI SCHOOL

พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
อำเภออ้อมน้อย จังหวัดสมุทรสาคร

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยใช้บุคลากรของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยเป็นหน่วยวิเคราะห์ (unit of analysis) กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 27 คน ข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 44 คน และข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 42 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 113 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล ตามแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อยดังนี้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการนำองค์กร ตามลำดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาตามรายด้านพบว่า ด้านการจัดการกระบวนการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนแตกต่างกับข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

Abstract

The purposes of this research were to know 1) The quality system management of World-Class Standard School at Phrapathom Witthayalai school. 2) Compare the quality system management of World-Class Standard School at Phrapathom Witthayalai school as classified by position. The unit of analysis was person in Phrapathom Witthayalai School.

The sample were school boards, high school teachers (Mathayom 1-3) and high school teachers (Mathayom 4-6) in Phrapathom Witthayalai school totally 113. The instrument was a questionnaire about the quality system management of World-Class Standard School based on Office of Basic Education Commission Quality Award for World-Class Standard School project 2014-2015. The statistical used to analyze the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, one-way ANOVA and Scheffe/ test.

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

² อาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ ดร. ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

The findings revealed as follows:

1. The quality system management of World-Class Standard School at Phrapathom Witthayalai school, as a whole and as individual, were at a high level, ranking from highest mean to the lowest: Strategic Planning, Student and Stakeholder Focus, Process Management, Measurement, Analysis and Knowledge Management, Faculty and Staff Focus and Leadership.
2. The comparison of the quality system management of World-Class Standard School at Phrapathom Witthayalai school. When divided by position found that there were no significant differences in the whole, when considered each aspects found that there was significant difference at .05 level between school boards and high school teachers (Mathayom 4-6) in the Process Management aspect.

บทนำ

การบริหารการศึกษาในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากเนื่องจากการปฏิรูปการศึกษาและการกระจายอำนาจทางการบริหารการศึกษาจากส่วนกลางไปสู่ระดับสถานศึกษา ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับอำนาจในการตัดสินใจเพื่อการบริหารการศึกษามากขึ้น ซึ่งจำเป็นที่จะต้องใช้ภาวะผู้นำและความเป็นมืออาชีพทางการบริหารที่สูง สามารถที่จะบริหารโอกาสจากกระแสโลกาภิวัตน์ได้อย่างต่อเนื่อง (วีระยุทธ ชาติกาญจน์, 2556, คำนำ) เพื่อให้การบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษามีคุณภาพ สามารถพัฒนาคนให้มีปัญญา คิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาเป็น ให้กระบวนการเรียนรู้สัมพันธ์กับวิถีชีวิตจริง ส่งผลให้การศึกษายุคใหม่จะต้องเตรียมคนให้มีความสมบัติที่เหมาะสมกับเศรษฐกิจยุคโลกาภิวัตน์ มีเป้าหมายหลักในการสร้างบุคคลแห่งการเรียนรู้ เพื่อการพัฒนาและยกระดับการศึกษาของประเทศให้สามารถแข่งขันกับนานาชาติได้ ดังนั้นจึงเกิดนโยบายการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนสู่มาตรฐานระดับสากลขึ้น เป็นนวัตกรรมการจัดการศึกษาที่ใช้เป็นยุทธศาสตร์ในการขับเคลื่อนการพัฒนากระบวนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานเทียบเท่าสากล ผู้เรียนมีศักยภาพและความสามารถทัดเทียมกับผู้เรียนนานาชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, 2) โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2553 มีวัตถุประสงค์สำคัญ 3 ประการคือ พัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555, 8) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานของโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล ปี 2557-2558 เพื่อให้โรงเรียนนำแนวทางของเกณฑ์ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้โดยเทียบเคียงให้เหมาะสมกับบริบทการบริหารจัดการของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเอง

สู่ความเป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555, 10)

โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม เป็นหนึ่งในสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากลโดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ผู้วิจัยจึงได้รวบรวม สรุปปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยการสังเคราะห์จากรายงานประจำปีของสถานศึกษาปีการศึกษา 2557-2558 และรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาในด้านการศึกษาพบว่า ถึงแม้ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่เมื่อพิจารณาแยกไปถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เช่น คะแนนสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยพบว่า คะแนนสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ของ 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้ใน 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ไม่ผ่านเกณฑ์ร้อยละ 50 (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2559, เข้าถึงได้จาก <http://www.aqa.onesqa.or.th>) ส่งผลให้โรงเรียนควรมีการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านต่าง ๆ เพื่อให้ให้นักเรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่ดีขึ้น และจากการศึกษาข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 จากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามของสถานศึกษาในด้านผลการจัดการศึกษาพบว่า สถานศึกษาควรพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ศิลปะ และภาษาต่างประเทศให้สูงขึ้น และสถานศึกษาควรวางแผนพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ในด้านการบริหารจัดการศึกษาพบว่า สถานศึกษาควรร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมให้มีวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมชุมนุม และสถานศึกษาควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน

ซึ่งมีอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์พร้อมอยู่แล้วให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนมากยิ่งขึ้น

จากปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาข้างต้น อันจะส่งผลให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยไม่สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ผู้วิจัยจึงเห็นถึงความจำเป็นในการศึกษาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เพื่อทราบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อทราบการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย
2. เพื่อทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

สมมติฐานของการวิจัย

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่มีลักษณะแตกต่างกัน

ขั้นตอนการดำเนินการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ จากเอกสาร ข้อมูลทางสถิติ รายงานและบทความต่าง ๆ พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาแนวคิด หลักการ ทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เพื่อเป็นข้อมูลในการจัดทำโครงร่างงานวิจัยและเสนอโครงร่างงานวิจัยต่อภาควิชาการบริหารการศึกษา เพื่อขออนุมัติโครงร่างงานวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย

ขั้นตอนที่ 2 การดำเนินงานตามโครงการวิจัย โดยนำเครื่องมือไปเก็บข้อมูลจากสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนดไว้ในระเบียบวิธีวิจัย หลังจากนั้นนำข้อมูลที

รวบรวมได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติและแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 การรายงานการวิจัย เป็นขั้นตอนของการเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ทำการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องตามที่คณะกรรมการควบคุมการค้นคว้าอิสระเสนอแนะ เพื่อนำมาจัดทำเป็นรายงานการวิจัยฉบับสมบูรณ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร คือ คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 38 คน และฝ่ายปฏิบัติการ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ ข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน 62 คน และข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย จำนวน 60 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 160 คน ทั้งนี้ไม่นับรวมผู้วิจัย

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือบุคลากรโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2559 ซึ่งกำหนดจากการเปิดตารางประมาณการขนาดตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 113 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งประเภท (stratified random sampling) ตามตำแหน่งหน้าที่

ตัวแปรที่ศึกษา

การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้ตัวแปรที่ประกอบด้วย ตัวแปรพื้นฐาน และตัวแปรที่ศึกษา ดังนี้

1. ตัวแปรพื้นฐาน เป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่หลักในโรงเรียน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

2. ตัวแปรที่ศึกษาเป็นตัวแปรที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วย 6 ตัวแปรย่อย ดังนี้ การนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการจัดการกระบวนการ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งนำมาจากงานวิจัยของ เอกชัย คำผล โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ซึ่งถามรายละเอียดเกี่ยวกับ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่หลักในโรงเรียน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert's Five Rating- Scale)

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

เพื่อให้เกิดความเที่ยงตรงและความเชื่อมั่นของเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี หลักการวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล

ขั้นตอนที่ 2 นำเครื่องมือจากงานวิจัยของ เอกชัย คำผล โดยมีค่าความเชื่อมั่น (reliability) ที่หาตามวิธีของครอนบาร์คโดยพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.977

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การค้นคว้าอิสระดำเนินไปอย่างราบรื่น และถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ผู้วิจัยจึงดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ทำบันทึกถึงภาควิชาการบริหารการศึกษา เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย จังหวัดนครปฐม

2. ส่งแบบสอบถามและดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม โดยได้รับแบบสอบถามคืนครบตามจำนวน

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อได้รับแบบสอบถามทั้งหมดกลับคืนแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดระบบข้อมูลตรวจสอบรวมคะแนนแบบสอบถามที่สมบูรณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เพื่อให้การวิเคราะห์ข้อมูลตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ผู้วิจัยจึงได้วิเคราะห์ข้อมูล ตามขั้นตอนโดยใช้ค่าสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ค่าความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต (arithmetic mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard-Deviation) แล้วนำค่ามัธยฐานเลขคณิต (arithmetic mean) ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่ โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe/ test)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังบุคลากรโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยจำนวน 113 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา จำนวน 113 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย การวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เพื่อตอบคำถามข้อที่ 1 การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยอยู่ในระดับใด ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) จำแนกรายด้านและภาพรวม โดยการนำค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{X}$) ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่ามัธยฐานเลขคณิต ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าระดับของการบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยโดยภาพรวม

การบริหารจัดการระบบ คุณภาพของโรงเรียน มาตรฐานสากล	คณะกรรมการ บริหารโรงเรียน (n = 27)			ข้าราชการครูระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนต้น (n = 44)			ข้าราชการครูระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนปลาย (n = 42)			รวม (n = 113)		
	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. การนำองค์กร	4.56	0.58	มากที่สุด	4.14	0.88	มาก	4.26	0.91	มาก	4.32	0.84	มาก
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	4.63	0.56	มากที่สุด	4.34	0.64	มาก	4.31	0.60	มาก	4.43	0.62	มาก
3. การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	4.59	0.57	มากที่สุด	4.34	0.68	มาก	4.31	0.72	มาก	4.41	0.67	มาก
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	4.48	0.58	มาก	4.25	0.75	มาก	4.33	0.72	มาก	4.35	0.70	มาก
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	4.44	0.58	มาก	4.32	0.71	มาก	4.26	0.80	มาก	4.34	0.71	มาก
6. การจัดการกระบวนการ	4.70	0.54	มากที่สุด	4.27	0.79	มาก	4.24	0.82	มาก	4.40	0.77	มาก
รวม	4.57	0.55	มากที่สุด	4.28	0.69	มาก	4.29	0.76	มาก	4.46	0.69	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.46$, S.D. = 0.69) เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปหาน้อยดังนี้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X}=4.43$, S.D. = 0.62) การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ($\bar{X}=4.41$, S.D. = 0.67) การจัดการกระบวนการ ($\bar{X}=4.40$, S.D. = 0.77) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ($\bar{X}=4.35$, S.D. = 0.70) การมุ่งเน้นบุคลากร ($\bar{X}=4.34$, S.D. = 0.71) และการนำองค์กร ($\bar{X}=4.32$, S.D. = 0.84) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่า อยู่ระหว่าง 0.62 – 0.84 มีการกระจายของข้อมูลมาก แสดงว่าผู้ตอบ

แบบสอบถามมีความคิดเห็นไม่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เพื่อตอบคำถามข้อที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่แตกต่างกันหรือไม่ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe/ test)

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. การนำองค์กร	Between Groups	2.971	2	1.485	2.151	0.121
	Within Groups	75.968	110	0.691		
	Total	78.938	112			
2. การวางแผนเชิงกลยุทธ์	Between Groups	1.921	2	0.960	2.567	0.081
	Within Groups	41.159	110	0.374		
	Total	43.080	112			
3. การมุ่งเน้นผู้เรียน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	Between Groups	1.486	2	0.743	1.655	0.196
	Within Groups	49.381	110	0.449		
	Total	50.867	112			
4. การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการเรียนรู้	Between Groups	0.897	2	0.449	0.908	0.406
	Within Groups	54.324	110	0.494		
	Total	55.221	112			
5. การมุ่งเน้นบุคลากร	Between Groups	0.554	2	0.277	0.541	0.584
	Within Groups	56.331	110	0.512		
	Total	56.885	112			
6. การจัดการกระบวนการ	Between Groups	4.148	2	2.074	3.681	0.280
	Within Groups	61.976	110	0.563		
	Total	66.124	112			
รวม	Between Groups	1.928	2	0.964	2.046	0.134
	Within Groups	51.825	110	0.471		
	Total	53.752	112			

จากตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = 2.046$, $Sig = 0.134$) เมื่อพิจารณารายด้าน

พบว่า ด้านการจัดการกระบวนการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ($F = 3.681$, $Sig = 0.280$) จึงทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe/ test) พบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนแตกต่างกับข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe/ test)

การบริหารจัดการระบบคุณภาพ ของโรงเรียนมาตรฐานสากล	ตำแหน่ง	ตำแหน่ง	Mean Difference	Std.Error	Sig.
การจัดการกระบวนการ	คณะกรรมการ บริหารโรงเรียน	ข้าราชการครู ระดับชั้น ม.ต้น	0.431	0.184	0.068
		ข้าราชการครู ระดับชั้น ม.ปลาย	0.466*	0.185	0.046
	ข้าราชการครู ระดับชั้น ม.ต้น	คณะกรรมการ บริหารโรงเรียน	-0.431	0.184	0.068
		ข้าราชการครู ระดับชั้น ม.ปลาย	0.035	0.162	0.977
	ข้าราชการครู ระดับชั้น ม.ปลาย	คณะกรรมการ บริหารโรงเรียน	-0.466*	0.185	0.046
		ข้าราชการครู ระดับชั้น ม.ปลาย	-0.035	0.162	0.977

การอภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยข้างต้น ผู้วิจัยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจากด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่ามัธยฐานจากมากไปหาน้อยดังนี้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดการกระบวนการ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การมุ่งเน้นบุคลากร และการนำองค์กร ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และสามารถนำโรงเรียนสู่การเป็นมาตรฐานสากลด้วยการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ มีการวางแผนเชิงกลยุทธ์เพื่อให้ขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด โดยแสวงหา ระดมทรัพยากรด้านต่าง ๆ เพื่อพัฒนาความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาให้สามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว โดยมีเป้าประสงค์หลักเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก (World Citizen) คือ เป็นเลิศวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน ขณะเดียวกันก็มีการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อพัฒนานักเรียนและเพิ่มความสามารถ

ในการแข่งขันของโรงเรียน และขับเคลื่อนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเครือข่ายโรงเรียนร่วมพัฒนา โดยใช้เครื่องมือทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างบุคคลและเทคโนโลยีเพื่อสร้างการมีส่วนร่วม รวมทั้งส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกคนโดยการส่งไปอบรมและสามารถกำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาออกแบบระบบงานที่ครอบคลุมภารกิจทุกด้าน เช่น ด้านวิชาการ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป จึงทำให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกชัย คำผล เรื่อง การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 พบว่า การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาระยะ 5 ปี โดยการพาครูไปทำแผนนอกสถานที่ เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ของโรงเรียน โดยนำนโยบายของหน่วยเหนือเป็นตัวตั้ง มีการดำเนินการวางแผนการบริหารงานการศึกษา

การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร โดยสามารถแสดงทิศทางการพัฒนาการศึกษาที่เชื่อมโยงมาตรฐานสากล มีการตรวจสอบ ติดตาม รายงานผลการดำเนินงานโครงการต่าง ๆ อยู่เสมอ โดยผู้บริหารมีการนิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ขณะเดียวกันจะมีการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุน และประสานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันทางสังคม มีการประสานราชการกับหน่วยงานต่าง ๆ อยู่เสมอ เช่น โครงการประสานราชการส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นและระดมทรัพยากรในการจัดการศึกษา และโครงการประสานความร่วมมือและระดมทรัพยากรในการจัดการศึกษาร่วมกัน เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า การวางแผนเชิงกลยุทธ์อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการบริหารจัดการโดยคำนึงถึงผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ โดยจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานของโรงเรียน และมีศักยภาพสู่ความเป็นเลิศตามมาตรฐานสากล โดยมีหลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและสอดคล้องกับท้องถิ่น ทำให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองตามความถนัดและความสนใจ มีความรู้ และทักษะในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้อย่างมีความสุข เช่น โครงการห้องเรียนพิเศษวิทยาศาสตร์ โครงการความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันการจัดการปัญญาภิวัฒน์ จัดทำหลักสูตรเรียนร่วมเพื่อพัฒนาสมรรถนะผู้เรียนในสาขาอาชีพ ตามแนวทางทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ขณะเดียวกันก็มีการนิเทศภายใน กำกับ ติดตาม ตรวจสอบและนำผลไปปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ครูได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอน นอกจากนั้นยังจัดให้มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง มีการจัดทำเอกสารการคัดกรองนักเรียน พร้อมทั้งจัดกิจกรรมป้องกัน แก้ไขพัฒนาผู้เรียนและบันทึกผลการประสานส่งต่อการแก้ไขแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และนำผลจากการวิเคราะห์ผู้เรียนมาปรับปรุงพัฒนาผู้เรียนตามความแตกต่างระหว่างบุคคล จัดกิจกรรมโครงการดูแลช่วยเหลือผู้เรียนสร้างภูมิคุ้มกันให้ผู้เรียน สร้างจิตสาธารณะ ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และสร้างความพึงพอใจให้กับ

นักเรียนและผู้ปกครอง โดยได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครอง และนำข้อมูลมาใช้ในการกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ด้านการมุ่งเน้นผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการจัดการกระบวนการพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นระบบและครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ บุคคล และบริหารงานทั่วไป โดยดำเนินการจัดกิจกรรมโครงการตามวิสัยทัศน์ ปรัชญา เอกลัทธิ อัตลักษณ์ รวมทั้งนโยบาย จุดเน้น และแนวทางการปฏิรูปการศึกษา โดยคำนึงถึงความแตกต่างของการเรียนรู้และศักยภาพของนักเรียน และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ แผนพัฒนาสถานศึกษา ขณะเดียวกันผู้บริหารมีการนิเทศและติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อดำเนินงานกลั่นกรอง นิเทศและติดตามงาน จัดให้มีรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานและตัวบ่งชี้ และนำผลการดำเนินงานไปพัฒนาและปรับปรุง เพื่อส่งเสริมให้โรงเรียนสู่ความเป็นเลิศทางการศึกษา เช่น โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาโดยระบบประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนั้นยังมีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ศึกษาประสบการณ์และวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศทั้งภายในและภายนอกโรงเรียนเพื่อนำมาปรับปรุงพัฒนาให้เกิดการปฏิบัติงานที่ดีสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ชัย ปาณรูป เรื่องการศึกษาการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive -School) พบว่า ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School) ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางมาตรฐานสากล พบว่า ผู้บริหาร โรงเรียน โรงเรียนมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนมีระดับการดำเนินการด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนตามแนวทางมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมากที่สุดซึ่งสูงกว่าความคิดเห็นของบุคลากร ซึ่งมีความเห็นว่าโรงเรียนมีการดำเนินการอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้พบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนดำเนิน

การจัดทำข้อมูลสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน เชื่อถือได้ ง่ายต่อการเข้าถึง และมีความปลอดภัยของข้อมูล มีการประเมินและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้และก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงและทิศทางของโรงเรียน โดยการพัฒนาและส่งเสริมการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาและสารสนเทศ ปรับปรุงพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพสามารถรองรับการจัดการเรียนการสอน นอกจากนั้นยังขับเคลื่อนให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ โดยใช้เครื่องมือทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างบุคคลและเทคโนโลยี เพื่อสร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากรทุกคน และด้านการวิจัยทางการศึกษา การผลิตสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับผู้เรียน ตลอดจนสนับสนุนการพัฒนาและประเมินครูให้เป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยส่งไปอบรมพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันจะมีการนิเทศภายในเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยจัดอบรมพัฒนาครูทั้งโรงเรียน ให้มีความรู้ความตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีมาตรฐานสูงขึ้นจากผู้ทรงคุณวุฒิและพี่เลี้ยงติดตามอย่างต่อเนื่องเช่น โครงการพัฒนาการจัดการเรียนรู้ของครูและนักเรียนทั้ง 2 สถาบัน เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้สองภาษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ในระดับมาก

1.5 สำหรับด้านการมุ่งเน้นบุคลากรพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีระบบการยกย่องชมเชยการให้รางวัลที่สร้างแรงจูงใจต่อบุคลากร โดยการยกย่องและเชิดชูเกียรติผู้ที่ปฏิบัติงานดีเด่นในด้านต่าง ๆ จัดกิจกรรมส่งเสริมวินัย คุณธรรม และจริยธรรมสำหรับข้าราชการครู ดำเนินการจัดระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรโดยกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติที่ชัดเจน ส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ขณะเดียวกันก็มีการส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับการศึกษา และฝึกอบรมเสริมความรู้และสมรรถนะตรงตามคุณลักษณะและหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยจัดอบรมให้ความรู้กับครูในเรื่องต่าง ๆ อันจะเกิดประโยชน์ต่อครูและนักเรียนอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการจัดอบรมพัฒนาครูทั้งด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอน เทคนิคการใช้สื่อการสอนโดยเฉพาะสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โครงการพัฒนาครูสู่มาตรฐานวิชาชีพ เพื่อให้

ครูได้พัฒนาตนเองด้านวิชาการ ผ่านการประเมินเพื่อเลื่อนตำแหน่งและผ่านการประเมินเพื่อขอมีหรือขอเลื่อนวิทยฐานะ โครงการการพัฒนาครูผู้ช่วย และครู คศ.1 “ครูมืออาชีพ” โครงการพัฒนาความสามารถด้านภาษาให้กับครู (CEFR development training English for teachers) นอกจากนั้นยังส่งเสริมสนับสนุน บุคลากรในโรงเรียนเป็นวิทยากรส่งเสริมศึกษา และวิทยากรโครงการ EIS ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธี ทองคำ เรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรอยู่ในระดับมาก

1.6 ด้านการนำองค์กรพบว่า อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีความรู้ความสามารถ มีภาวะผู้นำ และมุ่งมั่นในการบริหารจัดการศึกษา สามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยใช้หลักการการบริหารแบบมีส่วนร่วมและหลักธรรมาภิบาล รวมทั้งนำนวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการศึกษา เป็นผู้ริเริ่มการพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่การเป็นประชาคมอาเซียน และพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการเรียนการสอนสู่ศตวรรษที่ 21 ด้วยกระบวนการส่งเสริมศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนการนำเอาเทคโนโลยีการสื่อสารมาเสริมสร้างความเข้มแข็ง โดยการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (DLIT) และส่งเสริมการจัดการศึกษาตามนโยบายลดเวลาเรียน เพิ่มเวลาแต่การดำเนินงานของโรงเรียนในด้านอื่น ๆ อาจมีปัญหา เช่น การสื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ทราบและเกิดการยอมรับในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนอาจไม่ทั่วถึง เนื่องจากโรงเรียนเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ และมีบุคลากรจำนวนมาก จึงทำให้การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยด้านการนำองค์กรอยู่ในระดับมากแต่น้อยกว่าด้านอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิษณุภา ขันทอง เรื่อง กระบวนการบริหารของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพรเขต 2 จังหวัดชุมพรพบว่า กระบวนการบริหารของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพรเขต 2 จังหวัดชุมพร โดยภาพรวมอยู่ในระดับการปฏิบัติมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อันดับแรก คือ กระบวนการบริหารของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานด้านการวางแผน รองลงมา คือ ด้านการจัดองค์กร และด้านการควบคุม และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการเป็นผู้นำ

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อจำแนกตามตำแหน่งหน้าที่พบว่า ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยในภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดการกระบวนการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนแตกต่างกับข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยคณะกรรมการบริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นต่อการจัดการกระบวนการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความคิดเห็นต่อการจัดการกระบวนการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนเป็นโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษจะมีการปฏิบัติงานอื่น ๆ นอกจากด้านการจัดการเรียนการสอน เช่น กิจกรรมตามนโยบายของรัฐบาล ซึ่งในเชิงบริหารถือว่าการส่งเสริมกิจกรรมผู้เรียน ให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ทักษะชีวิต แต่ข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายเป็นผู้ที่มุ่งมั่นในการให้ความรู้เกี่ยวกับสาขาที่ตนเองรับผิดชอบ ดังนั้นการปฏิบัติในเชิงบริหารดังกล่าวก็อาจทำให้ครูผู้สอนที่มุ่งมั่นในเรื่องการจัดการเรียนการสอนเพียงอย่างเดียวมีทัศนคติที่แตกต่างไป สอดคล้องกับงานวิจัยของเมธี ทองคำ เรื่องการบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9 พบว่า การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากล จำแนกตามเพศ ตำแหน่ง การผ่านการอบรมวิชาที่สอน และขนาดของโรงเรียน มีระดับการบริหารจัดการระบบคุณภาพ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะของการวิจัย

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยได้เสนอแนะการวิจัยไว้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย ด้านการนำองค์กรมีค่ามัธยเลขคณิตเป็นลำดับสุดท้าย ผู้บริหารโรงเรียนจึงควรดำเนินการพัฒนาด้านการนำองค์กรเพิ่มมากขึ้น โดยใช้วิธีในการชักจูงให้บุคลากร

ช่วยกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ด้วยการวิเคราะห์ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอก มีวิธีการสื่อสารกับบุคลากร เพื่อให้ทราบและเกิดการยอมรับในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียนอย่างหลากหลายรูปแบบ และเสริมสร้างบรรยากาศให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระตุ้นให้เกิดการสร้างนวัตกรรมเพื่อเพิ่มพูนศักยภาพการปฏิบัติงาน

2. จากการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัย เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการจัดการกระบวนการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟพบว่า ความคิดเห็นของคณะกรรมการบริหารโรงเรียนแตกต่างกับข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย โดยคณะกรรมการบริหารโรงเรียนมีความคิดเห็นต่อการจัดการกระบวนการอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้าราชการครูระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายมีความคิดเห็นต่อการจัดการกระบวนการอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนควรหาวิธีการสร้างความรู้และความเข้าใจอันดีในการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพให้กับบุคลากรในทุกตำแหน่งมากขึ้น โดยการสื่อสารกับบุคลากรเพื่อให้ทราบและเกิดการยอมรับในวิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโรงเรียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาการประสานงานและการดำเนินงานของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุด

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ส่งผลต่อคุณภาพครูในโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยเพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยให้มีประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนมาตรฐานสากลที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนเพื่อหาแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการระบบคุณภาพของโรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

3. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลให้โรงเรียนพระปฐมวิทยาลัยประสบความสำเร็จในการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ

เอกสารอ้างอิง

พิชญภา ชันทอง. “กระบวนการบริหารของโรงเรียนที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพรเขต 2 จังหวัดชุมพร.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต, 2554.

มนต์ชัย ปาณรูป. “การบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาอย่างมีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ในโรงเรียนมาตรฐานสากลที่พัฒนาอย่างเข้มข้น (Intensive School).” การค้นคว้าส่วนบุคคลวิชาการหลักสูตรพัฒนากับบริหารระดับสูง สถาบันพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา, ม.ป.ป.

เมธี ทองคำ. “การบริหารจัดการระบบคุณภาพในโรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9.” วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2558.

วีระยุทธ ชาติกาญจน์. **เทคนิคการบริหารสำหรับนักบริหารการศึกษามืออาชีพ**. พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2556.

ศศิพร รินทะ. “การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31.” การศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2555.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. **คู่มือการบริหารจัดการระบบคุณภาพ**. กรุงเทพฯ: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2553.

_____. **แนวทางการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย, 2555.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. “บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.” เข้าถึงเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2559. เข้าถึงได้จาก <http://www.aqa.onesqa.or.th>

เอกชัย คำผล. “การบริหารระบบคุณภาพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครปฐมเขต 1.” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2558.

Danial Katz, and Robert L. Kahn. **The Social Psychology of Organization**. 2nd ed. New York : John Wiley & Son, 1978.

John W. Best. **Research in Education**. 4th ed. Englewood cliffs: Prentice-Hall, 2006.

Rensis Likert. **New Pattern of Management**. New York: McGraw-Hill, 1961.

Robert V. Krejcie and Daryle W. Morgan. “Determining Sample Size for Research activities.” **Journal for Education and Psychological measurement**, 3 (November 1970): 608.

