

## ตำรวจยุคใหม่ : มุมมองเชิงบริหาร New Era of Police: Perspectives Management

พัชรรัตน์ ศรีฉัตรเพชร<sup>1</sup>

### บทคัดย่อ

การทำงานของข้าราชการตำรวจในยุคใหม่นั้นควรมีมุมมองในรูปแบบใหม่ โดยเฉพาะมุมมองเชิงบริหาร ควรมีหลักการและวิธีการบริหารการทำงานที่ทันสมัย มียุทธศาสตร์ในการทำงานสามารถเอาชนะอาชญากรรมในรูปแบบใหม่ได้ มีกลยุทธ์ในการทำงานเชิงรุก โดยการทำงานตาม หลัก 6 วิ ดังนี้ 1.วิสัยทัศน์ คือ ตำรวจจะต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลต่องานในหน้าที่ 2.วิทยาการ คือ ตำรวจต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการทำงาน มีจิตใจที่ดีงามมีคุณธรรมควบคู่ไปด้วย 3. วิทยายุทธ์ คือ ตำรวจต้องเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญในวิชาชีพ เรียกได้ว่าเป็นตำรวจมืออาชีพ มีกลยุทธ์ ยุทธศาสตร์ การวางแผนในการทำงานเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด 4. วิจัย คือ ตำรวจจะต้องเป็นนักค้นคว้าหาข้อมูล รู้จักคิดค้นวิธีการต่างๆ ที่จะเอาชนะอาชญากรรมในรูปแบบใหม่ 5. วิจรณ์ญาณ คือ ตำรวจต้องเป็นผู้ที่ใช้ความคิดวิเคราะห์แยกแยะและตัดสินใจด้วยหลักของความถูกต้องและเป็นธรรม 6.วินัย คือ ตำรวจต้องเป็นผู้ที่ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ วินัย จรรยาบรรณตำรวจและค่านิยมสร้างสรรค์ในการทำงาน ซึ่งเป็นการพัฒนามุมมองและหลักในการทำงานให้ทันสมัย เพื่อมุ่งเปลี่ยนโฉมตำรวจให้กลายเป็นตำรวจยุคใหม่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

### Abstract

The modern police performance should have an overview of a new perspectives management especially on the strategies management. The principles and methodology of modern management must solve the crime with the strategies aggressively performance in the 6-digit as follows:1. Vision: the police must have a broad vision for their duties. 2. Technology: the police must have the ability to serve their duties with the good morals. 3. Martial: the police must be a specialist in their profession which can be called as a professional police, perform their work with strategies and planning preparation to meet the target. 4.Research: the police must be the investigators in order to find the pursuit of crimes. 5. Criticism: the police must be the ones who can analyze and make the decide with the principle of correctness and justice. 6. Discipline: the police must be the person who behave under Act of the law, discipline, police ethics and creative values in the workplace. The above fundamental principle should be able to developtheir overview perspectives and principles of modern management in order to transform to be a new era of police performance of the Royal Thai Police.

---

<sup>1</sup> อาจารย์ (สบ3) พันตำรวจโทหญิง กลุ่มงานอาจารย์ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 7

## บทนำ

ภารกิจหลักของตำรวจ ไม่ว่าจะยุคใดสมัยใดก็คือการทำหน้าที่ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ปกป้องสังคมให้ปลอดภัยจากอาชญากรรมและบริการสังคม นับตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจได้มีการพัฒนาตามตลอดตามสภาวการณ์เปลี่ยนแปลงของสังคมและพัฒนาการของอาชญากรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาในยุคปัจจุบันได้มีการพัฒนาทางเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างรวดเร็ว จนก่อให้เกิดสภาวะโลกไร้พรมแดน ซึ่งเป็นตัวนำสำคัญที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างใหญ่หลวง ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และการบริหาร ตำรวจจึงเป็นอาชีพหนึ่งที่ต้องมีการเปลี่ยนแปลงให้ทันยุคทันสมัยทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ด้านการบริหารงาน เพื่อให้ทันกับรูปแบบของอาชญากรรมต่างๆ

ในยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) และยุคไตรศตวรรษ (Third Millennium) เป็นยุคที่ตำรวจต้องปรับเปลี่ยนการทำงานเพื่อให้สอดคล้องกับสภาวการณ์ในปัจจุบัน และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งข้าราชการตำรวจทุกคนตระหนักคืออยู่แล้วว่า มีปัญหามากมายที่รอรับการแก้ไข ทั้งปัญหาอาชญากรรมและความไร้ระเบียบต่างๆ ภายในสังคมที่นับวันจะทวีความรุนแรง และซับซ้อนขึ้นเรื่อยๆ ตำรวจจึงต้องมีการวางแผนการบริหารงานเพื่อปรับทิศทางการทำงาน ปรับปรุงตนเองอย่างขนานใหญ่ ทั้งในแง่แนวความคิด ยุทธวิธีการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชน ให้เป็นการทำงานในเชิงรุก ซึ่งเป็นการสร้างความสงบสุขให้เกิดขึ้นกับสังคมและประชาชนอันเป็นผลลัพธ์สุดท้าย (Outcome) ของการปฏิบัติงานของตำรวจ เป็นการป้องกันอาชญากรรมให้มีโอกาสเกิดขึ้นน้อยที่สุด ทั้งในด้านจำนวน ความรุนแรงและความสูญเสีย สร้างความรู้สึกรับประกันความปลอดภัยหรือลดความหวาดระแวงของประชาชนต่อภัยอันตรายและความสูญเสียต่างๆ อันเกิดจากอาชญากรรม สร้างความรู้สึกรับประกันและความเชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อตำรวจ ในการคุ้มครองแก้ไขปัญหา ตำรวจจึงต้องมีหลักการบริหารงานที่ดี ในการพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีความพร้อมทั้งทางร่างกายและจิตใจที่จะทำงานและก้าวให้ทันกับยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง ก้าวให้ทันกับการพัฒนาการของอาชญากรรมในรูปแบบใหม่ เพื่อให้เป็นตำรวจที่มีประสิทธิภาพสูงในการทำงาน และเป็นตำรวจที่มีคุณธรรม จริยธรรมเป็นที่ยอมรับของสังคมต่อไป

ในการทำงานของข้าราชการตำรวจในยุคใหม่นี้ ควรมีมุมมองในรูปแบบใหม่ๆ ซึ่งเป็นมุมมองเชิงบริหาร มีหลักและวิธีการในการทำงานที่ทันสมัยและสามารถเอาชนะ

อาชญากรรมในรูปแบบใหม่ได้ เป็นหลักและวิธีการทำงานในเชิงรุก ขอยกหลักการบริหารงานตำรวจ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการตำรวจเป็นอย่างยิ่งที่จะนำไปปฏิบัติ คือ หลักการทำงาน 6 วิ ซึ่งเป็นการพัฒนามุมมองการทำงาน เพื่อมุ่งเปลี่ยนโฉมตำรวจให้กลายเป็นตำรวจยุคใหม่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ดังต่อไปนี้

**1. วิสัยทัศน์ (Vision)** ถือเป็นคำที่นิยมและแพร่หลายในปัจจุบัน ซึ่งวิสัยทัศน์แต่เดิมคือ โลกทัศน์ สำหรับวิสัยทัศน์มีได้ 2 ระดับ ทั้งระดับตัวบุคคลหรือระดับองค์กร วิสัยทัศน์ต้องใช้เวลาในการสร้างที่ยาวนาน อาจจะเป็น 10 ปี หรือ 20 ปี ฉะนั้นตำรวจทุกคนต้องเป็นผู้มองการณ์ไกล การปฏิบัติภารกิจของตำรวจจะประสบผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น ตำรวจจะต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลต่องานในหน้าที่ โดยคำนึงถึงความเปลี่ยนแปลงของปัจจัยทุกด้านที่มีผลกระทบต่อการทำงาน ในขณะเดียวกันตำรวจต้องพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงภายใต้หลักการที่ว่า ทุกสิ่งมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ถ้าสามารถพัฒนาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็ว ย่อมประสบความสำเร็จในการทำงาน หากขาดความพร้อมในการพัฒนา ย่อมถูกสถานการณ์บังคับให้ต้องเปลี่ยนแปลง จะไม่สามารถตอบสนองต่อปัญหาและภารกิจของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ วิสัยทัศน์ เป็นสิ่งที่ต้องการในอนาคต ซึ่งเป็นความคาดหวังที่ละเอียดอ่อนและต้องใช้มุมมอง ที่กว้างไกล รวมทั้งการวิเคราะห์สังเคราะห์ที่รอบคอบ ดังนั้นหลักในการทำงานของตำรวจจึงต้องมีวิสัยทัศน์ ดังนี้

1.1 การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม การวิเคราะห์สิ่งแวดล้อมเป็นวิธีการที่ทำให้ตำรวจ สามารถมองเห็นแนวทางและความเป็นไปได้ หรือโอกาสที่จะเป็นในอนาคต

1.2 องค์ความรู้ การมีความรู้มากของตำรวจ ย่อมมองเห็นแนวทางมาก มองเห็นวิธีการแก้ปัญหา มองเห็นโอกาส

1.3 ประสบการณ์ การได้พบเห็น การได้มีส่วนร่วม การเคยทำงาน การเห็นการทดลอง ย่อมหมายถึงการมีทักษะหรือเกิดความชำนาญในด้านต่างๆ ของตำรวจ ความชำนาญเฉพาะด้านของตำรวจ หรือความชำนาญหลายๆ ด้าน ย่อมมองช่องทาง หรือความเป็นไปได้ของความต้องการในอนาคต

1.4 ความคิดสร้างสรรค์ การมีแนวคิดใหม่ เพื่อค้นหาหรือสร้างสิ่งใหม่ๆ โดยไม่ติดยึดกับรูปแบบเดิมๆ ทำให้

มองเห็นโอกาสใหม่ๆ ได้

**2. วิทยาการ (Knowledge)** ตำราจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเพราะในยุคปัจจุบันเป็นยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างสำคัญ (Transitional period) ที่โลกนี้ได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมากมามหาศาลความเจริญด้านวัตถุได้หลังไหลเข้ามาอย่างรวดเร็วมาก วิทยาการด้านเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลง พัฒนาก้าวหน้ารวดเร็วอย่างยิ่งและไม่หยุดยั้งสิ่งหนึ่งที่ตำราจะต้องตามให้ทันคือ ก้าวให้ทันต่อความเจริญด้านเทคโนโลยี ข้อมูลข่าวสาร (Information Technology) ตำราจะต้องเป็นผู้ที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ต่างๆ

ตำราจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ในพิธีพระราชทานกระบี่และปริญญาบัตรแก่ผู้ที่รียอดตำรวจตรีที่สำเร็จการศึกษาชั้นสูงจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจประจำปีการศึกษา 2536 วันที่ 17 มีนาคม 2537 ความว่า “ผู้ที่เข้ามาเป็นตำรวจย่อมทราบกันดีทุกคนว่า งานในหน้าที่ของตำรวจนั้นเต็ม

เมื่อความรู้อยู่เต็มถึงเทียมเมฆ  
อาจเสกสร้างมัจฉาสาธินพ  
แม้คุณธรรมสูงเยี่ยมถึงเทียมเมฆ  
ย่อมเป็นเหยื่อทูลุรชนจนอุรา  
หากความรู้สูงล้ำคุณธรรมเลิศ  
จะพัฒนาประชาชาราษฎร์ทั้งชาติไทย

คุณธรรมของข้าราชการตำรวจที่สำคัญคือ อุดมคติตำรวจ ซึ่งหมายถึง แนวทางไปสู่ความเป็นยอดตำรวจ มี 9 ข้อคือ เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ ทรูณาปรานีต่อประชาชน อดทนต่อความเจ็บใจ ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก ไม่มั่งกมากในลาภผล มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์แก่ปวงชน ดำรงตนในยุติธรรม กระทำการด้วยปัญญา รักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต จะเห็นได้ว่ามีอยู่ข้อหนึ่งกล่าวถึง “กระทำการด้วยปัญญา” นั้นหมายความว่า ตำราจะต้องมีความรู้ในการกระทำทุกสิ่ง ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรของมหาวิทยาลัยมหิดล วันที่ 5 กรกฎาคม 2539 ความว่า

“ผู้มีปัญญาและความรู้ดี เพราะมีโอกาสได้ศึกษาเล่าเรียนมากกว่าผู้อื่น ย่อมมีหน้าที่และความรับผิดชอบเป็นพิเศษ ที่จะต้องทำตัวทำงานให้เป็นประโยชน์แก่ประเทศชาติและประชาชน การที่จะทำตัวให้ได้ประโยชน์ดังนั้น จำเป็นที่แต่ละคนจะต้องรู้ซึ่งถึงประโยชน์ที่แท้เป็นเบื้องต้นก่อนประโยชน์ที่แท้มีอยู่ 2 อย่าง คือ ประโยชน์ส่วนตัวที่ทุกคน

ไปด้วยปัญหาสารพัด ทั้งยังมีภัยอันตรายที่จะต้องพาตัวเข้าเสี่ยงอีกเป็นอันมาก ในภารกิจและสถานการณ์ที่ล่อแหลม ทั้งปวง ตำราทุกคน จึงต้องตั้งตัวตั้งใจให้มั่นคงและหนักแน่นเป็นพิเศษ ในอันจะรักษาความสุจริตและความถูกต้องไว้ทุกเมื่อ ด้วยความเพียรพยายาม ความกล้าหาญ อดทน เสียสละด้วยสติ ปัญญาความรู้ เท่าทันเหตุการณ์ อุปสรรคสำคัญในการทำงาน ก็คือความท้อถอยและความหวั่นเกรงต่ออิทธิพลต่างๆ ซึ่งเป็นเหตุบั่นทอนความฉลาดสามารถในตนเองกับทั้งความเที่ยงตรงต่อหน้าที่อย่างร้ายกาจ ในเรื่องนี้ขอให้แต่ละคนระลึกว่า ตำรานั้นเป็นฝ่ายที่ตั้งอยู่ในความถูกต้องเป็นธรรมย่อมอยู่ในสถานะที่เหนือกว่าผู้ทำผิด และสามารถปฏิบัติหน้าที่ของผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ ให้สมบูรณ์ได้ในทุกสถานการณ์ ไม่มีทุจริตชนคนใดจะเอาชนะความดีและความสามารถของตำรวจได้” นอกจากนี้ ตำราจะต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรมในการทำงาน การมีความรู้ความสามารถในการทำงานอย่างเดียวนั้นไม่พอจะต้องเป็นผู้มีจิตใจที่ดีงามมีคุณธรรมควบคู่ไปด้วย ดังคำกลอน ต่อไปนี้

แต่คุณธรรมต่ำเฉกยอดหญ้านั้น  
ด้วยจิตอันไร้อายในโลกา  
แต่ความรู้ต่ำเฉกเพียงยอดหญ้า  
ด้วยปัญญาอ่อนด้อยน่าน้อยใจ  
แสนประเสริฐทอประกายวิจิตร  
ต้องฝึกให้ความรู้คู่คุณธรรม

มีสิทธิแสวงหาและได้รับ แต่ต้องด้วยวิถีทางที่สุจริตและเป็นธรรม กับประโยชน์ส่วนรวม ซึ่งเป็นประโยชน์ของชาติที่แต่ละคนมีส่วนร่วมอยู่ การทำงานทุกอย่างจะต้องให้ได้ประโยชน์แก่ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม ประโยชน์นั้นจึงจะสมบูรณ์และมั่นคงถาวรเป็นผลดีแก่ชาติบ้านเมือง อย่างแท้จริง”

ตำราจะมีอำนาจในทางกฎหมาย ถ้าใช้ผิดทำนองคลองธรรมหรือด้วยความประมาทเลินเล่อจนเกิดผลเสียหาย ในฐานะเจ้าพนักงานตำรวจย่อมจะต้องได้รับกรรมยิ่งกว่าปุถุชนธรรมดา จึงจำเป็นจะต้องกระทำการใดๆ ด้วยปัญญา มีสติปราศจากอารมณ์ในทุกสภาพแวดล้อม สิ่งใดที่ยังไม่รอบรู้ต้องศึกษาให้รู้แจ้ง การสร้างตำรวจให้ดีแต่ละคนเป็นเรื่องยาก ต้องใช้เวลาและความสิ้นเปลืองต่างๆ กว่าที่จะสำเร็จการฝึกอบรม แต่ละคนใช้งบประมาณจำนวนไม่น้อย ความต้องการก็คือการทำงานให้ได้ผล ไม่มีอันตรายแก่ตำรวจและไม่เป็นภัยแก่ประชาชน ผู้บริหารด้วยการตัดสินใจถูกต้องและทันเวลาเป็นสิ่งที่พึงปรารถนาสำหรับตำรวจทุกคน หากขาดปัญญา ก็ไม่อาจจะรอบรู้ข้อมูลต่างๆ ตามความเป็นจริง การวินิจฉัยตัดสินของตำรวจจะ

ถูกต้องไม่ได้ ถ้าขาดความละเอียดรอบคอบอาจหลงผิดตามข่าวลือหรือกลวงต่างๆ ได้โดยง่าย จึงจำเป็นที่ตำรวจจะต้องกระทำการใดๆ ด้วยปัญญา ด้วยความรอบรู้ มีวิจารณญาณ การวินิจฉัยและการตัดสินใจ ถูกต้องและทันเวลา ความสามารถดังกล่าวนี้ ย่อมเกิดขึ้นได้สำหรับผู้ที่มีความสนใจและหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ

**3. วิทยายุทธ (Strategy)** นอกจากที่ตำรวจจะเป็นผู้มีความรู้ดีแล้ว ในส่วนของความเป็นผู้ที่มีความเชี่ยวชาญชำนาญในวิชาชีพหรือ เรียกได้ว่าเป็น “ตำรวจมืออาชีพ” (Professional) ต้องมียุทธศาสตร์ในการทำงาน มีกลยุทธ์ มีขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รู้จักการวางแผน และกำหนดเป้าหมายในการทำงานเพื่อความสำเร็จของงาน อีกทั้งต้องมีการหมั่นฝึกฝนทบทวนอยู่เสมอ มีการพัฒนาการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ทำงานด้วยความไม่ประมาท กล่าวคือ เมื่อมีการฝึกฝนมากก็ย่อมก่อให้เกิดความชำนาญมาก ยิ่งชำนาญมากก็ย่อมเกิดโอกาสแห่งความปลอดภัยในการทำงานมากและประสบความสำเร็จตามที่ได้กำหนดเป้าหมายไว้ นอกจากนี้สามารถนำหลักการการทำงานของหลัก ธรรมาภิบาล มาปรับใช้ในการทำงานได้ คือ หลักการมีส่วนร่วม หลักความเสมอภาคและเป็นธรรม หลักความโปร่งใสตรวจสอบได้ หลักการเข้าถึงประชาชน หลักความรับผิดชอบและหลักการประเมินผลหากตำรวจนำหลักธรรมาภิบาล มาปรับใช้ก็เปรียบเสมือนมีเทคนิคหรือมีวิทยายุทธในการทำงานและนับว่าเป็นเกราะป้องกันได้เป็นอย่างดี อีกประการหนึ่งก็คือ นำหลักในการทำงาน 9 ประการมาเป็นหลักในการทำงานเพื่อเป็นข้าราชการที่ดี ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ที่พระราชทานให้กับข้าราชการ พลเรือน ปี พ.ศ.2524 ดังนี้

#### **หลักการที่ 1 สุจริตเที่ยงตรง**

เกียรติ และความสำเร็จเกิดจากผลการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติตัวของแต่ละคนที่สามารถปฏิบัติงานในความรับผิดชอบให้ได้ผลสมบูรณ์ ตรงตามวัตถุประสงค์ และปฏิบัติตัวให้สุจริตเที่ยงตรง พอดควรพอดดีกับตำแหน่งหน้าที่ที่ดำรงอยู่

#### **หลักการที่ 2 เสียสละ อุตุน**

ข้าราชการมีหน้าที่ที่สำคัญส่วนหนึ่ง ที่จะต้องประพฤติปฏิบัติต่อบุคคลทั้งปวง ด้วยความสุจริตจริงใจ วางตัวพอดเหมาะพอดสมกับฐานะ ตำแหน่ง พร้อมกับรักษาความสุภาพอ่อนโยนไว้ให้เห็นขยันหมั่นเพียร นอกจากนั้นยังต้องมีความเสียสละอุตุน รู้จักเกรงใจ ให้อภัยทั้งโอนอ่อนผ่อนตามกันและกันด้วยเหตุผล และสำคัญที่สุด จะต้องหัดทำใจให้กว้างหนักแน่น รู้จักรับฟังความคิดเห็น แม้กระทั่งคำวิพากษ์

วิจารณ์จากผู้อื่นอย่างฉลาด เพราะการรู้จักรับฟังอย่างฉลาดนั้นแท้จริง ก็คือ การระดมสติปัญญาและประสบการณ์อันหลากหลาย มาอำนวยความสะดวกในการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จที่สมบูรณ์นั่นเอง

#### **หลักการที่ 3 ฝึกตนมีระเบียบ**

คนทำงานดีคือคนมีระเบียบ ได้แก่ ระเบียบในการคิดและในการทำ ผู้ไม่ฝึกระเบียบไว้ ถึงแม้จะมีวิชา มีเชี่ยวชาญ มีความกระตือรือร้นอยู่เพียงใด ก็มักทำงานให้สำเร็จไม่ได้ เพราะความคิดอ่านสับสนวุ่นวาย ทำอะไรก็ไม่ถูกลำดับขั้นตอน มีแต่ความลังเลและขัดแย้ง ทั้งในความคิดและในการปฏิบัติงาน ข้าราชการจึงจำเป็นต้องฝึกระเบียบในตนเองขึ้น ระเบียบนั้นจะช่วยประหยัดประคองส่งเสริมให้ทำงานได้ดีขึ้น และประสบความสำเร็จมั่นคงในราชการ

#### **หลักการที่ 4 เที่ยงพร้อมความรู้คู่กุศโลบาย**

ข้าราชการที่มีความสามารถต้องมีความรู้ครบ 3 ส่วน คือความรู้วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการและความรู้คิดอ่านตามเหตุผลความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจและความบริสุทธิ์ใจในงาน ในผู้ร่วมงาน ในการรักษาระเบียบแบบแผน ความดีงาม ความถูกต้องทุกอย่างในแผ่นดิน ต้องมีความสงบและหนักแน่นทั้งในกาย ใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเองอย่างสม่ำเสมอและปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว ไม่ปล่อยยให้เจริญงอกงามทำความเสียหายให้แก่การกระทำความคิดและการงาน

#### **หลักการที่ 5 ขยายสัมพันธ์ประสาน**

งานของชาติเป็นงานที่กว้างขวาง ประกอบด้วยงานทุกด้านทุกระดับอันสัมพันธ์เกี่ยวเนื่องถึงกันหมด โดยแต่ละอย่างต่างต้องอาศัยและเกื้อกูลสนับสนุนกันอย่างสอดคล้องพอดเหมาะพอดดีจึงจะสัมฤทธิ์ผลที่ทำให้ชาติบ้านเมืองมั่นคงและเจริญก้าวหน้าไปได้ดังนั้นข้าราชการผู้ปฏิบัติบริหารงานของแผ่นดิน จึงต้อง พยายามปฏิบัติตน ปฏิบัติงานให้สัมพันธ์ประสานกับบุคคลอื่นให้ได้

#### **หลักการที่ 6 มีความรับผิดชอบ**

ผู้เป็นข้าราชการพึงสำเหนียกตระหนักเป็นนิตย์ถึงความรับผิดชอบที่จะต้องปฏิบัติงานของตนเองร่วมกับงานของผู้อื่น และประสานประโยชน์กับทุกฝ่ายให้ได้ผลสมบูรณ์ทุกส่วน เพื่อนำพาประเทศชาติ ให้ก้าวไปถึงความเจริญมั่นคงซึ่งเป็นจุดประสงค์แท้จริง

#### **หลักการที่ 7 ทำหน้าที่เพื่อหน้าที่**

ในการปฏิบัติราชการนั้น ขอให้ทำหน้าที่เพื่อหน้าที่อย่านึกถึงบำเหน็จรางวัล หรือผลประโยชน์ให้มาก ขอให้ถือว่าการทำหน้าที่ได้สมบูรณ์เป็นทั้งรางวัลและประโยชน์อย่าง

ประเสริฐ จะทำให้บ้านเมืองของเราอยู่เย็นเป็นสุขและมั่นคง  
**หลักการที่ 8** ทำงานให้สำเร็จทันการ

การปฏิบัติราชการนั้น กล่าวอย่างสั้น ๆ ง่าย และตรง  
ที่สุด คือทำให้สำเร็จทันการ และให้ได้ผลเป็นประโยชน์แต่ทาง  
เดียว ซึ่งจะทำให้ได้เมื่อบุคคลมีวิชา ความสามารถและมีปัญญา  
ความรู้คิดพิจารณา เห็นสิ่งที่เป็นคุณเป็นโทษ เป็นประโยชน์  
มิใช่ประโยชน์อย่างชัดเจน ถูก ตรง

**หลักการที่ 9** ยึดมั่นในผลประโยชน์ของประเทศชาติและความ  
ถูกต้องเป็นธรรม

การยึดมั่นในผลประโยชน์ของแผ่นดิน และความ  
ถูกต้องเป็นธรรม เป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการปฏิบัติหน้าที่ของ  
ข้าราชการ เพราะการยึดมั่นดังกล่าวจะทำให้มีจิตใจมั่นคง  
เด็ดเดี่ยว ในอันที่จะพากเพียรปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุผลสำเร็จ  
และสามารถป้องกันความผิดพลาดเสียหายอันเกิดแก่ตน  
แก่งาน ได้อย่างแท้จริง

**4. วิจัย (Research)** ตำรวจจะต้องเป็นนักค้นคว้า  
หาข้อมูล รู้จักคิดค้นวิธีการต่างๆ ที่จะเอาชนะอาชญากรรมใน  
รูปแบบใหม่ เพราะงานวิจัยเป็นมโนทัศน์ที่พัฒนาองค์ความรู้  
ให้กับตำรวจ มีการศึกษาค้นคว้าสภาพปัญหาและสาเหตุความ  
ไม่สงบเรียบร้อยในสังคมแล้วนำผลการวิจัย มาวิเคราะห์  
วางแผนและกำหนดยุทธวิธีร่วมกันในการแก้ไขปัญหา หรือ  
การศึกษาสภาพปัญหาในหน่วยงาน เช่น ระบบการบริหาร  
กระบวนการ ขั้นตอนในการทำงาน การสั่งการ หรือ การ  
ประสานงาน แล้วนำเสนอวิธีการแก้ไขปัญหาต่อผู้บังคับ  
บัญชาศึกษาค้นคว้าเทคนิควิธีการ ตลอดจนจินตนาการและ  
เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้บรรลุ  
เป้าหมาย เพื่อให้ก้าวทันต่อการพัฒนาการของอาชญากรรม  
ตำรวจต้องยึดหลักการทำงาน ดังนี้

**1. ศึกษาสภาพปัญหา** ตำรวจต้องศึกษาสภาพ  
ปัญหาในการทำงาน หาสาเหตุของปัญหา เพื่อแสวงหาข้อเท็จ  
จริงพื้นฐาน หากมีความรู้ความเข้าใจหรือค้นพบให้ได้ว่าปัญหา  
มันคืออะไร เพื่อนำเอาผลความรู้ที่ค้นพบไปแก้ปัญหา โดยเริ่มจาก  
การมีปัญหาคือต้องการแก้ไขที่มีประสิทธิภาพ เช่น ทำอย่างไร  
จึงจะทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรับผิดชอบในการทำงาน  
มากขึ้นกว่าเดิม ทำอย่างไรถึงจะทำให้ภาพลักษณ์ของตำรวจ  
ดีขึ้น และทำอย่างไรที่จะทำให้อาชญากรรม ลดน้อยลงไปได้

**2. การเก็บรวบรวมข้อมูล** เมื่อรู้สภาพปัญหาใน  
การทำงานแล้ว ก็ดำเนินการเก็บข้อมูลต่างๆ อาจจะโดยวิธีการ  
สังเกตหรือวิธีการสัมภาษณ์หรือสอบถามข้อมูล ซึ่งตำรวจจะ  
ต้องตัดสินใจเองว่าวิธีใดเหมาะสมกับสภาวะที่ต้องการ และ

สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงมากที่สุด

**3. การวิเคราะห์ข้อมูลและการตีความหมาย** เมื่อเก็บ  
รวบรวมข้อมูลได้แล้วก็ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ  
จะทำให้ทราบว่าสิ่งที่ตำรวจต้องการทราบนั้นเป็นอย่างไร  
สิ่งที่สำคัญคือความมีเหตุมีผลของการวิเคราะห์ เพราะจะทำให้  
การตีความผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลถูกต้อง เป้าหมายที่สำคัญ  
ของการวิเคราะห์ข้อมูลก็คือ การได้ข้อสรุปหรือข้อค้นพบที่ไม่มี  
ข้อโต้แย้ง

**4. วิจัย (Determination)** ตำรวจจะต้อง  
เป็นผู้ที่ใช้ความคิด วิเคราะห์แยกแยะและตัดสินใจในเรื่อง  
ใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งนับว่ามีความสำคัญมากการมีวิสัยทัศน์จึง  
เป็นคุณสมบัติของตำรวจทุกคน ต้องมีความหนักแน่น ต้อง  
มีข้อมูลสารสนเทศครบถ้วนเพราะจะต้องใช้หลักเหตุผลใน  
การตัดสินใจหรือแก้ปัญหา ที่สำคัญจะต้องอยู่บนหลักของ  
ความถูกต้องและเป็นธรรม ในการทำงานของตำรวจจะต้องยึด  
หลักการดังต่อไปนี้

**หลักนิติธรรม (Jurisdiction Principles)** เรียกอีก  
อย่างหนึ่งว่าหลักกฎหมายเป็นการใช้กฎหมายเป็นแนวทาง  
ปฏิบัติ กฎหมายว่าผิดก็ต้องผิด กฎหมายว่าถูกก็ต้องถูก ภาษา  
ละตินเรียกว่า De jure

**หลักรัฐศาสตร์ (De facto)** เป็นการตีความโดย  
อาศัยหลักการปกครอง เป็นพื้นฐานมิได้เคร่งครัดไปตาม  
กฎหมายที่เขียนไว้ แต่มุ่งมองที่เจตนารมณ์ มุ่งผลลัพท์ที่จะ  
เกิดขึ้นจากการตัดสินใจนั้น สามารถยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนตาม  
ความเหมาะสมได้ โดยมุ่งประโยชน์สุขของสังคมส่วนใหญ่  
เป็นสำคัญ

**หลักประสานประโยชน์ (Assimilation Prin-  
ciple)** การมีความสามารถ ในการประสานประโยชน์ให้ความ  
ประนีประนอม ประสานเข้ากับบุคคล หน่วยงาน วิธีการต่างๆ  
อย่างนุ่มนวล เห็นอกเห็นใจ วิธีการเช่นนี้ นับว่าดี เนื่องจาก  
ไม่หักหาญระรานน้ำใจของผู้อื่น ประโยชน์ใด ๆ ที่หน่วยงาน  
ใด สิ่งใดมีอยู่ ก็สามารถรับเอามาใช้เป็นประโยชน์ได้ทั้งหมด  
ผู้ที่คิดริเริ่มหลักการนี้เป็นคนแรกก็คือ สมเด็จพระมหาธีรราชเจ้า  
ราชานุภาพ เสนาบดีกระทรวงมหาดไทยคนแรก

**หลักความโปร่งใส (Integrity)** ความโปร่งใส  
นั้นหมายความว่าชัดเจนว่ามองเห็นทะลุผ่านได้โดยตลอด  
(Transparency) ซึ่งดีกว่าโปร่งแสงแน่นอน เนื่องจากโปร่งแสง  
นั้น แสงลอดเข้าไปได้ แต่มองให้ทะลุผ่านเข้าไปให้เห็นว่าทำ  
อะไรอยู่ไม่ได้ การทำงานแบบโปร่งใส ก็คือทำอย่างถูกต้อง  
ไม่มีลบลบคมในไม่มिनอกไม่มिनอในข้อเท็จจริงตรงไปตรงมา

ไม่มีการกินได้โต๊ะ หรือกินทวนน้ำอะไรทั้งสิ้น

**หลักความมีส่วนร่วม (Participative management)** หลักการบริการงานแบบอนุญาตให้ผู้ที่มีส่วนได้เสียกับเรื่องนั้นๆ ได้มีโอกาสเข้าร่วมประชุมแสดงความคิดเห็น สนับสนุนหรือคัดค้าน ร่วมตัดสินใจ วินิจฉัยสั่งการในเรื่องที่เกี่ยวข้อง หรือจะส่งผลกระทบต่อตนเองนั้นด้วย หลักการเช่นว่านี้เป็นการบริหารงานแบบประชาธิปไตยที่แท้จริง

**หลักคุณธรรม (Merit system)** หลักการทำงานที่อาศัยคุณธรรม คุณงามความดี เป็นพื้นฐาน ทำอย่างมีเมตตา กรุณา ไม่เปิดเบียดผู้อื่นและตนเองให้ได้รับความเดือดร้อน

**หลักทางสายกลาง (Middle path)** หลักการสำคัญทางพุทธศาสนาให้ ถือทางสายกลาง ไม่ตึงเกินไป (อัตถกิลมถานุโยค) และไม่หย่อนเกินไป (กามสุขัลลิกานุโยค) ให้แต่ถือหลักมัชฌิมาปฏิปทาความพอดีนั้นนับว่าดีที่สุด หากเป็นสายซออ ก็ทำให้เสียแล้วได้เสียงที่ไพเราะเสนาะ โสด สายซออนั้นตึงไปก็มักขาด หย่อนไปก็ไม่ได้ หรือหากจะตึงเสียงก็ไม่ไพเราะ

**หลักธรรมในพุทธศาสนา (Dharma Principles)** หลักธรรมคำสอนใน พุทธศาสนานั้นมีมากมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหาร การทำให้ผู้ปฏิบัติเป็นผู้มีคุณธรรม เช่น อิทธิบาท 4 พรหมวิหาร 4 มรรค 8 ธรรมคัมภีร์ครองโลก ธรรมของสัตว์บุรุษ ธรรมทำให้งาม ธรรมมีอุปการะมาก ธรรมที่ทำให้เกิดประโยชน์ในปัจจุบัน ธรรมที่ทำให้เจริญ ทศพิธราชธรรม จักรวรรดิวัตร ฯลฯ

**6. วินัย (Discipline)** ตำรวจจะต้องเป็นผู้ที่ประพฤติปฏิบัติตนตามกฎหมาย ระเบียบ วินัย จรรยาบรรณของตำรวจ และค่านิยมสร้างสรรค์ ในการทำงาน ตำรวจจะต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม บังคับจิตใจตนได้ดี ไม่ประพฤติตนไปในทางชั่วเสียเอง มีมารยาทอันดีงามตามแบบธรรมเนียมของตำรวจ และต้องยึดถือหลักวินัยของตำรวจ กล่าวคือ ตำรวจเป็นผู้บังคับใช้กฎหมาย เพื่อปราบปรามผู้กระทำความผิด โดยที่มีใช้กระทำหรือละเมิดกฎหมายเสียเอง

การกระทำผิดวินัยอย่างไม่ร้ายแรง ได้แก่ การไม่รักษาวินัยตามที่บัญญัติเป็น ข้อปฏิบัติและข้อห้ามในเรื่อง ดังต่อไปนี้

(1) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ มติคณะรัฐมนตรี จรรยาบรรณของตำรวจ และนโยบายของรัฐบาลโดยไม่ให้เสียหายแก่ราชการ

(2) ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา ซึ่งสั่งในหน้าที่ราชการ โดยชอบด้วยกฎหมายและระเบียบของ

ทางราชการ โดยไม่ขัดขืนหรือหลีกเลี่ยง แต่ถ้าเห็นว่าการปฏิบัติตามคำสั่งนั้นจะทำให้เสียหายแก่ราชการ หรือจะเป็นการไม่รักษาประโยชน์ของทางราชการ จะเสนอความเห็นเป็นหนังสือทันทีเพื่อให้ผู้บังคับบัญชาทบทวนคำสั่งนั้นก็ได้ และเมื่อได้เสนอความเห็นแล้ว ถ้าผู้บังคับบัญชายืนยันให้ปฏิบัติตามคำสั่งเดิม ผู้อยู่ได้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตาม

(3) ต้องรักษาระเบียบการเคารพระหว่างผู้ใหญ่ผู้น้อย

(4) ต้องอุทิศเวลาของตนให้แก่ราชการ จะละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการมิได้

(5) ต้องปฏิบัติราชการโดยมิให้เป็นการกระทำการข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน เว้นแต่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไปเป็นผู้สั่งให้กระทำหรือได้รับอนุญาตเป็นพิเศษชั่วคราว

(6) ต้องรักษาความลับของทางราชการ

(7) ต้องสุภาพเรียบร้อย รักษาความสามัคคี และไม่กระทำการอย่างใดที่เป็น การกั่นแกล้งกัน และต้องช่วยเหลือกันในการปฏิบัติราชการระหว่างข้าราชการด้วยกัน และผู้ร่วมปฏิบัติราชการ

(8) ต้องต้อนรับ ให้ความสะดวก ให้ความเป็นธรรมและให้การสงเคราะห์แก่ประชาชนผู้ติดต่อราชการ หรือในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับหน้าที่ของตนโดยไม่ชักช้า และด้วยความสุภาพเรียบร้อยโดยห้ามมิให้ดูหมิ่นเหยียดหยาม กดขี่หรือข่มเหงประชาชนผู้ติดต่อราชการ หรือในการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับหน้าที่ของตน

(9) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความตั้งใจ อุตสาหะ เพื่อให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่ราชการ เอาใจใส่ระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ และต้องไม่ประมาทเลินเล่อในหน้าที่ราชการ

(10) ต้องไม่กระทำการอันเป็นเหตุให้แตกความสามัคคีระหว่างข้าราชการตำรวจ

(11) ต้องไม่รายงานเท็จต่อผู้บังคับบัญชา การรายงานโดยปกปิดข้อความซึ่งควร ต้องแจ้งถือว่าเป็นการรายงานเท็จด้วย

(12) ต้องไม่ใช้กริยาวาจาหรือประพฤติตนในลักษณะที่ไม่สมควร

(13) ต้องไม่กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่ว

(14) ต้องไม่กระทำด้วยประการใดๆ ในลักษณะที่เป็นการบังคับผู้บังคับบัญชาเป็นทางให้เสียระเบียบแบบแผนวินัยตำรวจ

(15) ต้องไม่กระทำหรือละเว้นการกระทำใดๆ อันเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการหรือทำให้เสียระเบียบแบบแผนของตำรวจ

(16) ต้องไม่กระทำการหรือยอมให้ผู้อื่นกระทำการหาผลประโยชน์ อันอาจทำให้เสียความเที่ยงธรรม ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ หรือเสื่อมเสียเกียรติศักดิ์ของตำแหน่งหน้าที่ราชการของตน

(17) ต้องไม่เป็นการกรรมการผู้จัดการ หรือผู้จัดการ หรือดำรงตำแหน่งอื่นใดที่มีลักษณะงานคล้ายคลึงกันนั้น ในห้างหุ้นส่วนหรือบริษัท

(18) กระทำการหรือไม่กระทำการตามที่กำหนดในกฎ ก.ตร.

การกระทำผิดวินัยอย่างร้ายแรง ได้แก่ การกระทำดังต่อไปนี้

(1) ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการโดยมิชอบเพื่อให้ตนเอง หรือผู้อื่นได้รับประโยชน์ที่มิควรได้

(2) ละทิ้งหรือทอดทิ้งหน้าที่ราชการโดยไม่มีเหตุอันสมควร เป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง หรือละทิ้งหน้าที่ราชการติดต่อในคราวเดียวกันเป็นเวลาเกิน 15 วัน โดยไม่มีเหตุอันสมควร หรือโดยมีพฤติการณ์อันแสดงถึงความจงใจไม่ปฏิบัติตามระเบียบของทางราชการ

(3) เหยียดหยาม กดขี่ ข่มเหง หรือทำร้ายประชาชนผู้ติดต่อราชการ หรือในระหว่างปฏิบัติหน้าที่ราชการ

(4) กระทำความผิดอาญาจนได้รับโทษจำคุก หรือโทษที่หนักกว่าโทษจำคุก โดย คำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก หรือได้รับโทษที่หนักกว่าโทษจำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิด ที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(5) กระทำการอันได้ชื่อว่าเป็นผู้ประพฤติชั่วอย่างร้ายแรง

(6) กระทำหรือละเว้นการกระทำใดๆ รวมทั้งการกระทำผิดตาม มาตรา 78 อันเป็นเหตุให้เสียหายแก่ราชการอย่างร้ายแรง

(7) กระทำการหรือไม่กระทำการตามที่กำหนดในกฎ ก.ตร.

ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัย ป้องกัน มิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย และดำเนินการทางวินัยแก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาซึ่งมีกรณี อันมีมูลที่ควรกล่าวหาว่ากระทำผิดวินัย

วิธีการเสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชามีวินัย และการป้องกันมิให้ ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำผิดวินัย

ให้เป็นไปตามที่กำหนดในระเบียบ ก.ตร.

เมื่อปรากฏกรณีมีมูลที่ควรจะกล่าวหาว่าข้าราชการตำรวจผู้ใดกระทำผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาดำเนินการทางวินัยทันที ตามที่บัญญัติไว้ในหมวด 6

ผู้บังคับบัญชาผู้ใดละเลยไม่ปฏิบัติตามมาตรานี้และตามหมวด 6 หรือปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวโดยไม่สุจริต ให้ถือว่าผู้นั้นกระทำผิดวินัย

หากข้าราชการตำรวจประพฤติปฏิบัติอยู่ในวินัยและจรรยาบรรณตำรวจก็จะทำให้

1. เกิดความเชื่อถือศรัทธา
2. เกิดการทุ่มเทอุทิศตนให้แก่งานอย่างเต็มที่
3. เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อตนเองและต่อหน่วยงานที่ปฏิบัติอยู่
4. เกิดการลดหย่อนทางด้านกฎหมาย
5. เกิดการทำงานอย่างมีความสุข
6. ช่วยควบคุมมาตรฐาน รับประกันคุณภาพ และปริมาณที่ถูกต้องในการประกอบอาชีพตำรวจ
7. ช่วยควบคุมจริยธรรมของตำรวจ
8. ช่วยลดปัญหาอาชญากรรม

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 9 ในพิธีพระราชทานกระบี่และปริญญาบัตรแก่ผู้ที่ร้อยตำรวจตรีที่สำเร็จการศึกษาชั้นสูงจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจประจำปีการศึกษา 2537 วันที่ 2 มีนาคม 2538 ความว่า

“ตำรวจนั้นถือว่าเป็นที่พึ่งสำคัญของประชาชนในด้านอำนวยความสะดวกและความยุติธรรมที่เที่ยงตรง ดังนั้น ตำรวจแต่ละคนจะต้องมีความรู้ความสามารถสูง ทั้งด้านวิชาการและการปฏิบัติการ ทั้งต้องฝึกรบมด้านจิตใจและคุณธรรมให้มั่นคงแข็งแรงเป็นพิเศษ เพื่อจะได้สามารถอดทนต่อความยากลำบากและอดกลั้นต่ออารมณ์ เรื่องล่อใจนานาประการ มิฉะนั้นจะไม่อาจรักษาความสุจริตและวินัยอันดีงาม ซึ่งเป็นคุณสมบัติหรือคุณค่าของตำรวจให้คงอยู่อย่างเหนียวแน่นตลอดไปได้”

## บทสรุป

จะเห็นได้ว่าปัจจุบันมาตรฐานการศึกษาของประชากรพัฒนาสูงขึ้นอยู่ตลอดเวลา และสังคมปัจจุบันเป็นสังคมที่อยู่บนพื้นฐานของความรู้ (Knowledge – Based Society ) ในขณะที่มาตรฐานทางการศึกษาของตำรวจค่อนข้างจะคงที่หรือมีการพัฒนาที่ช้ากว่าโลกภายนอก การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเหตุสำคัญนำไป

สู่กระแสโลกาภิวัตน์ที่เปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ เกือบทุกด้าน การบริหารงานของตำรวจก็เช่นเดียวกัน ต้องมีมุมมองที่ทันสมัยต้องรู้จักนำเทคโนโลยีในรูปแบบใหม่ๆ มาใช้มีหลักในการทำงานที่มีประสิทธิภาพ นำมาพัฒนาองค์กรตำรวจให้สามารถต่อกรกับอาชญากรรมรูปแบบใหม่ๆ ได้ เช่น อาชญากรรมคอมพิวเตอร์ (Cyber - Crime) ในรูปแบบต่างๆ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่กระทบต่อการบริหารงานด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการให้บริการของตำรวจ ตำรวจจึงต้องมีการปรับรูปแบบการบริหารงานให้เป็นการทำงานเชิงรุกโดยการนำหลักการทํางาน 6 วิ ที่ได้นำเสนอ มาแล้วข้างต้นมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ ได้แก่ 1. วิสัยทัศน์ คือ การมองการณ์ไกลในการทำงาน สามารถวิเคราะห์ และมีแนวคิดใหม่ๆ ที่เป็นไปได้ในอนาคต 2. วิทยาการ คือ มีความรู้ความสามารถในการทำงานควบคู่ไปกับการเป็นตำรวจที่มีคุณธรรม มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์ มีจิตใจงดงาม 3. วิทยายุทธ์ คือ มีความเชี่ยวชาญชำนาญในอาชีพเรียกว่าเป็นตำรวจมืออาชีพนั่นเอง 4. วิจัย คือ มีความเป็นนักค้นคว้าหาข้อมูล สามารถคิดค้นวิธีการต่างๆ ที่จะเอาชนะอาชญากรรมในรูปแบบต่างๆ ได้ จากการศึกษาปัญหาและสาเหตุนำมาวิเคราะห์ในการทำงาน 5. วิจรรณญาณ คือ มีความสามารถในการใช้ความคิดวิเคราะห์แยกแยะและตัดสินใจในเรื่องต่างๆ มีความหนักแน่น มีข้อมูลสารสนเทศ ที่จะต้องใช้หลักและเหตุผลในการตัดสินใจ เป็นการรู้และให้เหตุผลที่ถูกต้องได้ และ 6. วินัย คือ ตำรวจต้องเป็นผู้รักษากฎหมาย ระเบียบแบบแผน ข้อบังคับและข้อปฏิบัติ ตำรวจต้องยึดมั่นอยู่ในวินัยตำรวจ รวมทั้งการมีจรรยาบรรณตำรวจ เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคมและมารยาทอันดีงามตามแบบธรรมเนียมตำรวจ จะเห็นได้ว่าหลักการทำงานทั้งหมดนี้เป็นประโยชน์อย่างมากในการทำงานของข้าราชการตำรวจในยุคปัจจุบัน หากข้าราชการตำรวจสามารถที่จะปรับตัว ปรับแนวคิดและพัฒนาตนเอง พัฒนาการทํางานในเชิงรุก มีวิวัฒนาการที่ก้าวหน้าทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ เรียกว่าเป็นตำรวจยุคใหม่ที่มีมุมมองในเชิงบริหารนั่นเอง จึงขอยกตัวอย่างการทำงานที่มีวิสัยทัศน์ของท่าน พล.ต.อ.เสรีพิศุทธ์ เตมียาเวส ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติที่ผ่านมา ท่านมีแนวคิดนำบุคคลที่ชนะเลิศในรายการแฟนพันธุ์แท้ที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะด้าน เช่น การสังเกตจดจำ ยี่ห้อ ทะเบียน รุ่นและลักษณะของรถจักรยานยนต์ รถยนต์ การดูเครื่องประดับ และอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสายงานของตำรวจ มาช่วยในการตรวจสอบพยานหลักฐานที่มีอยู่เพื่อติดตามจับกุมคนร้าย และแนวคิดในการปรับตำแหน่งให้กับข้าราชการตำรวจ

ที่อาวุโสและมีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ที่ตั้งใจทำงานให้มีตำแหน่งที่สูงขึ้น เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานของข้าราชการตำรวจ นับว่าท่านเป็นนักบริหาร มีมุมมองในการทำงาน เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการทำงานที่ดีท่านหนึ่ง และในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีอีกรูปแบบหนึ่งที่รู้จักกันดีคือ APPLICATION LINE ที่นำมาใช้ในการทำงานของตำรวจได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากผลงานที่ยกตัวอย่างมานี้จะเห็นได้ว่าการทํางานของตำรวจเป็นการทํางานเชิงรุก เป็นการบริหารการทํางานแนวใหม่ โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้เพื่อให้ก้าวทันต่อเหตุการณ์ และจำเป็นต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและทันสมัยจากการเริ่มต้นจากตัวเองแล้วนำไปสู่แผนงานและองค์กร การก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดนิ่ง โดยการนำหลักการทํางาน 6 วิ มาปรับใช้ ถือได้ว่าเป็นประโยชน์อย่างมากในการทำงาน อีกทั้งเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อตำรวจที่มีการพัฒนาเพื่อที่จะเป็นตำรวจไทยยุคใหม่ ไทยแลนด์ 4.0 จะเป็นการเปลี่ยนแปลงที่ทำให้ตำรวจได้รับความเชื่อถือและความไว้วางใจจากประชาชนสมกับคำว่า “ตำรวจเป็นที่พึ่งของประชาชน” โดยแท้จริง

#### เอกสารอ้างอิง

- ฉลอง มาปรีดา, ผู้ช่วยศาสตราจารย์. **คุณธรรมสำหรับผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์, 2537.
- ไชย ณ พล, **การบริหารด้วยระบบศรัทธาและจรรยาบรรณทางธุรกิจ**. กรุงเทพฯ : บริษัทเพรสมีเดีย จำกัด, 2536.
- ดิน ปรัชญาพฤทธิ, ศาสตราจารย์ ดร. **ชุด 100 ปี แห่งการปฏิรูปการปกครองในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว: พัฒนาการและผลกระทบต่อสังคมไทย ลำดับที่ 2**. กรุงเทพฯ : โครงการเผยแพร่ผลงานวิจัย ฝ่ายวิจัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2536.
- ปราชญา กล้าผจญ, รองศาสตราจารย์ ดร. **คุณธรรม จริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ**. กรุงเทพฯ : สำนักงานพิมพ์ข้าวฟ่าง, 2544.
- พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2557.
- สมชาย เทพแสง, “คุณครุมิติใหม่”, วารสารวิชาชีพครู. ฉบับที่ 1. กรุงเทพฯ : สำนักงาน ก.พ., 2543.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, **องค์ความรู้การเรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท เพื่อเป็น ข้าราชการที่ดีและพลังของแผ่นดิน ชุดที่ 1 พิมพ์ครั้งที่ 2**. กรุงเทพฯ : บริษัทเจเอเอส อินเทอร์เน็ตชั่นแนล จำกัด, 2544.
- สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, **นโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ตำรวจ, 2545.