



รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ
สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

The Transformational Management Model for Enhancing Effective Operation
of Special Education Centers under the Office of
the Special Education Administration

ชัยพร พันธุ์น้อย¹ และ วีระวัฒน์ อุทัยรัตน์²

Chaiyaporn Pannoi and Weerawat Uthairat

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบ กำหนด และประเมินรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลสำหรับการบริหารงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้บริหาร และตัวแทนบุคลากรของสถานศึกษาที่อยู่ในความดูแลของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 172 แห่ง แห่งละ 3 คน รวมทั้งหมด 516 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์เชิงลึก และแบบประเมินรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอย และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) องค์ประกอบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ได้แก่ บุคลากร กระบวนการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงฯ ที่พัฒนาขึ้นเป็นชุดการเปลี่ยนแปลงจุดเน้น วัตถุประสงค์ กระบวนการ วิธีการ ซึ่งเป็นวงจรการปฏิบัติที่ต่อเนื่องของการวางแผน การนำไปใช้ การตรวจสอบ และการประเมิน และ (3) รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงฯ ที่พัฒนาขึ้นมีความถูกต้อง เป็นไปได้ และเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีการกระจายตัวของข้อมูลน้อย

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลง / ประสิทธิภาพ / ศูนย์การศึกษาพิเศษ

Article Info: Received 1 December, 2018; Received in revised form 13 February, 2019; Accepted 11 March, 2019

¹ นักศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษาและผู้นำการเปลี่ยนแปลงมหาวิทยาลัยอีสต์แอสีย

Ph.D. Candidate in Educational Administration and Leadership for Change Division, Eastern Asia University

² บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสต์แอสีย อีเมล: weerawat@eau.ac.th

Lecturer in Graduate School, Eastern Asia University Email: weerawat@eau.ac.th

Abstract

This research aimed to study the composition, identify, and evaluate an effective transformational management model of Special Education Center under the Office of Special Education Bureau. The target groups were 3 of each school which were executive and personnel representatives, from 172 special schools under the Office of Special Education Bureau which were 516 people in total. Questionnaire, in-depth interview form, and evaluation form of an effective transformational management model of Special Education Center under the Office of Special Education Bureau were research tools. Data analyzed by using means, standard deviation, regression analysis, and content analysis. The results were as follows:

1. An effective transformational management of Special Education Center under the Office of Special Education Bureau composed of personnel, management process, and information technology.
2. The developed model was a set of management including objectives, process, and methods which were continual improvement of planning, implementation, rechecking, and assessment.
3. The developed model was at the highest level with low standard deviation in overall of properness, possibility, and advantage.

KEYWORDS: TRANSFORMATIONAL MANAGEMENT / MODEL / EFFECTIVE / SPECIAL EDUCATION CENTERS

บทนำ

ปรัชญาการจัดการศึกษาแบบเรียนรวมเป็นแนวคิดทางการศึกษาที่โรงเรียนต้องดำเนินการจัดการศึกษาให้กับเด็กทุกคน โดยไม่มีการแบ่งแยกว่าเด็กคนใดเป็นเด็กปกติหรือเป็นเด็กที่มีความต้องการพิเศษ โรงเรียนต้องรับเด็กทุกคนที่สมัครเข้าเรียนและต้องจัดการศึกษาให้เหมาะสม โดยดำเนินการจัดการศึกษาในลักษณะเรียนรวม ยอมรับซึ่งกันและกัน ยอมรับว่ามีผู้พิการอยู่ในสังคม และเขาเหล่านั้นต่างเป็นส่วนหนึ่งของสังคม มีสิทธิ์ในการใช้ชีวิตร่วมกับคนปกติในสังคม ปราศจากการแบ่งแยก เรียกได้ว่า เป็นการศึกษาเพื่อปวงชน (Education for all) โรงเรียนต้องจัดโอกาสทางการศึกษาแก่ทุกคนอย่างเท่าเทียมและทั่วถึง ศูนย์การศึกษา

พิเศษนับเป็นหน่วยงานหลักซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบดูแล ประสาน และให้ข้อมูลที่เป็นองค์ความรู้ ที่ถูกต้องแก่สถานศึกษาชั้นพื้นฐาน ในการขับเคลื่อนให้เกิดการจัดการศึกษาแบบเรียนรวม ซึ่งส่งเสริมการที่เด็กพิการกับเด็กทั่วไปในโรงเรียนปกติใกล้บ้านได้เรียนร่วมกัน โดยจัดให้มีการสนับสนุนเพื่อช่วยให้เด็กพิการสามารถเข้าถึงและได้รับโอกาสในการเข้ารับการศึกษาตาม สिति

การจัดการศึกษาแบบเรียนรวมประสบปัญหาโดยศูนย์การศึกษาพิเศษไม่สามารถ ดำเนินงานแบบร่วมมือกับสถานศึกษาชั้นพื้นฐานในแต่ละจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ ข้อมูล จากการศึกษาค้นคว้าด้านปริมาณ คือ คนพิการร้อยละ 32.18 ไม่สามารถเข้าถึงบริการ ทางการศึกษาได้ ส่วนในด้านคุณภาพการจัดการศึกษา พบปัญหาการบริการงานการจัด การศึกษา ประกอบด้วย (1) การให้บริการช่วยเหลือระยะแรกเริ่มคนพิการอายุ 0-18 ปี (2) การให้ บริการสื่อสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อบริการ และความช่วยเหลืออื่นใดทางการศึกษา (3) การพัฒนาองค์ความรู้ด้านการศึกษาพิเศษให้กับผู้ปกครองคนพิการ และ 4) การพัฒนา องค์ความรู้ด้านการศึกษาพิเศษให้กับครูและบุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนนักวิชาชีพ เพื่อเป็นผู้ให้บริการตามกฎกระทรวง (สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ, 2550)

หากต้องการให้นโยบายถูกขับเคลื่อนได้อย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ ศูนย์การศึกษาพิเศษจำเป็นต้องตื่นตัวและเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน การหน่วยงานที่ไม่ สามารถพัฒนางานไปสู่การมีประสิทธิผลอย่างที่ดีควรจะเป็น ส่วนหนึ่งอาจเป็นผลมาจากกลไกที่ เป็นปัญหาหลายประการ ซึ่งมีที่มาจากกระบวนการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาพิเศษ ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการเรียนรวม และการสร้าง สังคมแห่งการเรียนรู้ ที่ต้องดำเนินงานบนฐานความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะของเด็กที่มี ความต้องการพิเศษประเภทต่าง ๆ อันนำไปสู่ความเข้าใจที่ถูกต้องในการจัดการศึกษาสำหรับ เด็กที่มีความต้องการพิเศษอย่างแท้จริง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555)

กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผล เป็นกระบวนการวางแผน การทำงาน การนำแผนไปปฏิบัติ การตรวจสอบทบทวนและการนำไปปฏิบัติหลังจากมี การตรวจสอบประเมินผลแล้ว เพื่อให้โรงเรียนที่มีความพร้อมด้านคุณภาพ สามารถดำเนินงาน และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องได้ตามเป้าหมาย นักเรียนได้รับการพัฒนาให้ประสบความสำเร็จ

ตามความสามารถของตน โดยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ความมุ่งมั่น วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ วัฒนธรรม บุคคล ภารกิจ โครงสร้าง และเทคโนโลยี อาจเป็นการดำเนินการเพื่อปรับปรุง ปรับตัว เปลี่ยนแปลงทิศทางใหม่ และสร้างขึ้นมาใหม่ ภายใต้การใช้เทคนิคการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมองค์กร การบริหารตามวัตถุประสงค์ การพัฒนาการจัดการ การพัฒนาองค์กร การตรวจสอบจัดการ และวงจรการควบคุม

ดังนั้น กระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียน ควรใช้ PDCA ในทุก ๆ กิจกรรมและทุก ๆ ระดับ เช่น กิจกรรมการจัดการเรียนการสอน กิจกรรมใน ฝ่ายปกครอง ฝ่ายบริหาร และฝ่ายบริการ การปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องถือเป็น องค์ประกอบสำคัญในกระบวนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการกระตุ้น ให้บุคลากรทุกฝ่ายตระหนักถึงความสำคัญของการปรับปรุงวิธีการต่าง ๆ รวมทั้งกระบวนการ ทำงาน การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เน้นการบริการและผลผลิต โดยเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่อง ไม่มีที่สิ้นสุด ช่วยลดปัญหาข้อผิดพลาดและค่าใช้จ่าย รวมทั้งลดต้นทุนได้ ในขณะที่ผลผลิต และบริการยังคงที่ (วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล, 2554)

ศูนย์การศึกษาพิเศษมีภารกิจสำคัญในการประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน เพื่อขับเคลื่อนนโยบายการศึกษาเพื่อปวงชนให้เกิดผลสำเร็จ นโยบายการจัดการศึกษา แบบเรียนรวมจำเป็นต้องอาศัยชุดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับเด็กที่มีความต้องการ พิเศษ ตลอดจนรูปแบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ผู้วิจัยต้องการทำวิจัย เพื่อกำหนดรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัด สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ อันจะนำไปสู่การเพิ่มขีดความสามารถในการเข้าถึงบริการ ทางการศึกษา เป็นการยกระดับการจัดการศึกษาพิเศษในแต่ละจังหวัดที่มีศูนย์การศึกษา พิเศษตั้งอยู่อย่างมีหลักการ ส่งผลให้นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษได้รับการพัฒนาอย่างเต็ม ศักยภาพเป็นรายบุคคลตามความต้องการจำเป็นตามสิทธิที่พึงได้รับ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาองค์ประกอบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อ การบริหาร งานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

2. เพื่อกำหนดรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

วิธีการวิจัย

1. การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายของการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และตัวแทนบุคลากรของสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาพิเศษเพื่อเด็กพิการและผู้ด้อยโอกาส ที่อยู่ในความดูแลของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ จำนวน 172 แห่ง แบ่งละ 3 คน รวมทั้งหมด 516 คน

2. การสังเคราะห์กรอบแนวคิดการวิจัย

รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษที่ผู้วิจัยสังเคราะห์ขึ้นมีเนื้อหาที่สัมพันธ์เชื่อมโยงกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งมีความสำคัญต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารจัดการรูปแบบต่าง ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ (กิริติ ยศยิ่งยง, 2549; เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2548; ญัฐพันธ์ เขจรนนท์ และ ฉัตยาพร เสมอใจ, 2548; Beer, 2003; Lewis & Fandt, 2001; Schermerhorn, 2005) โดยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของกระบวนการ ได้แก่ การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ การตรวจสอบทบทวน และการประเมินผล (สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, 2552; Sallis, 1992) ตามองค์ประกอบการบริหารที่มีประสิทธิผลในด้านต่าง ๆ ได้แก่ บุคลากร กระบวนการบริหาร วัสดุอุปกรณ์ งบประมาณ และเทคโนโลยีสารสนเทศ (อำรุง จันทวานิช, 2542; Lunenburg & Ornstein, 2004; Sammons, Hillman, & Mortimore, 1995; Senge, 1996; Sergiovanni, 1991) เพื่อการบริหารงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษใน 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีประสิทธิผล

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 3 ชุด ดังนี้

3.1 แบบสอบถามองค์ประกอบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

3.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึกการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

3.3 แบบประเมินรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

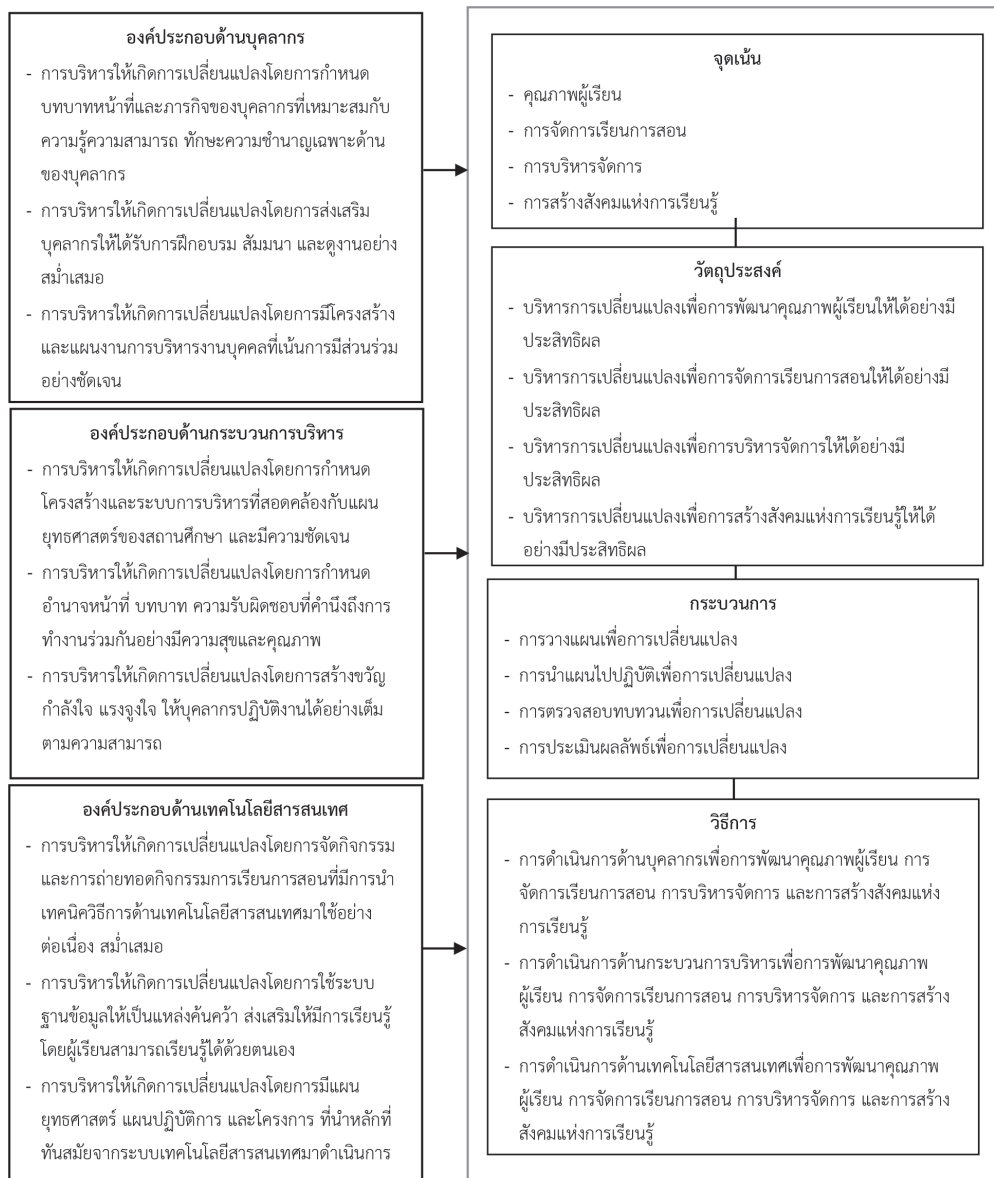
ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการพยากรณ์องค์ประกอบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลที่ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์การถดถอย (Regression analysis) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพจากการสัมภาษณ์เชิงลึก ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

1. องค์ประกอบการบริหารการเปลี่ยนแปลงฯ ที่พัฒนาขึ้นในด้านบุคลากร กระบวนการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

2. รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงฯ นี้ เป็นชุดของการเปลี่ยนแปลงจุดเน้นวัตถุประสงค์ กระบวนการ ซึ่งมีปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ดำเนินงานที่ครอบคลุมองค์ประกอบ 3 ด้าน ได้แก่ บุคลากร กระบวนการบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อจัดการศึกษาพิเศษให้เกิดประสิทธิผลใน 4 ด้าน ได้แก่ คุณภาพผู้เรียน การจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ ดังภาพ 1



ภาพ 1 รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพของศูนย์การศึกษาพิเศษ
สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ

3. รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ในภาพรวม มีความถูกต้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด และข้อมูลมีการกระจายตัวน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความถูกต้อง ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

อภิปรายผล

ผู้วิจัยมีประเด็นอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

1. ข้อมูลจากผลการวิจัยที่พบว่า องค์ประกอบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ด้านบุคลากร ด้านกระบวนการบริหาร และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่งผลต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในสังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ แสดงให้เห็นถึงการปรับตัวของบุคลากร ความเข้าใจ และการยอมรับในการเปลี่ยนแปลงของบุคลากร ในการเป็นบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ทักษะความชำนาญเฉพาะด้าน อันจะนำมาซึ่งการขับเคลื่อนการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สอดคล้องกับ Sammons et al. (1995) ที่ว่า องค์ประกอบที่ส่งผลถึงความสำเร็จหรือความมีประสิทธิภาพของโรงเรียน ได้แก่ การมีความมั่นคงและชัดเจนของวัตถุประสงค์ขององค์กรและบริหารเชิงรุกในการสร้างทีมงานบริหารโรงเรียน การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารจัดการหลักสูตร การตัดสินใจและการใช้นโยบายต่าง ๆ การสร้างครูให้เป็นผู้นำทางวิชาการ และการพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายในโรงเรียนให้มีการเรียนรู้และรับผิดชอบโรงเรียนได้เอง เพื่อสร้างทีมงานในการพัฒนาโรงเรียน และยังสอดคล้องกับ Caldwell and Spinks (1990) ที่กล่าวว่า ลักษณะของการบริหารโรงเรียนที่มีประสิทธิผล ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ เน้นการเรียนการสอน ความสามารถในการรับการตรวจสอบได้ การมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม และการมีแผนงานเพื่อพัฒนาวิชาชีพผู้บริหารและครู

2. รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลของศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ เป็นชุดของการเปลี่ยนแปลงจุดเน้น วัตถุประสงค์ กระบวนการ และวิธีการ โดยการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ประกอบด้วย การวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ การตรวจสอบทบทวน และการประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัยของ วิลาวสัย

อันมาก (2556) ในประเด็นที่ว่า การบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐบาลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้าง ด้านเทคโนโลยี ด้านคน และด้านวัฒนธรรม ซึ่งประเด็นที่น่าสนใจอยู่ที่การบริหารการเปลี่ยนแปลงโดยใช้กระบวนการการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องด้วยการวางแผน การนำแผนไปปฏิบัติ การตรวจสอบทบทวน และการประเมินผล ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการประกันคุณภาพภายในตามแนวคิดของหลักการบริหารที่เป็นกระบวนการครบวงจร (PDCA) ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ การร่วมกันวางแผน การร่วมกันปฏิบัติตามแผน การร่วมกันตรวจสอบ การร่วมกันปรับปรุง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555)

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่จะนำรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลไปใช้ ควรมีการศึกษาสภาพการจัดการศึกษาและความต้องการจำเป็น เพื่อกำหนดเป็นประเด็นสำคัญในการนำรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลไปปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับบริบทจริงของแต่ละสถานศึกษา

2. ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่จะนำรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลไปใช้ ควรมีการกำหนดเป็นแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับกลยุทธ์การบริหารจัดการศึกษาของแต่ละสถานศึกษา เพื่อให้ครู ผู้เรียน และชุมชน ได้รับประโยชน์สูงสุด

3. ศูนย์การศึกษาพิเศษ สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ ที่จะนำรูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิผลไปใช้ ควรมีการกำหนดแผนการพัฒนาบุคลากรและแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการจัดการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษให้ได้ตามรูปแบบ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาแนวทางในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้รูปแบบการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่มีประสิทธิภาพ สามารถลดข้อจำกัดของบุคลากรในการจัดการศึกษา และสามารถเพิ่มโอกาสในการได้รับการพัฒนาของผู้เรียนได้อย่างตรงตามความต้องการของแต่ละคน

2. ควรมีการศึกษาการจัดการศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยการนำเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมกับผู้เรียนมาใช้ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถศึกษาด้วยตนเองซ้ำ ๆ จนเกิดเป็นทักษะที่จำเป็นตามมา

รายการอ้างอิง

ภาษาไทย

กิริติ ยศยิ่งยง. (2549). *การวางแผนการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาองค์กรเชิงกลยุทธ์*.

กรุงเทพมหานคร: มิสเตอร์ ก๊อปปี้.

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2548). *การบริหารการเปลี่ยนแปลง*. สืบค้นจาก <http://www.hrdgroup.org/index.php?page=showtopics&id=6>

ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และ ฉัตยาพร เสมอใจ. (2548). *การจัดการ*. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.

วิลาวลัย อ้นมาก. (2556). *การศึกษาการบริหารการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 (สารนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ไม่ได้ตีพิมพ์)*. กรุงเทพมหานคร, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

วีรพจน์ ลือประสิทธิ์สกุล. (2554). *การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กร. TQM Magazine, 4(73), 3-8.*

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2552). *วงจรเดมมิง PDCA*. สืบค้นจาก http://youth.ftpi.or.th/index.php?option=com_content&task=view&id=37&Itemid=42

สำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ. (2550). *แผนพัฒนาการจัดการศึกษาพิเศษสำหรับคนพิการ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2550-2554)*. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.

- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2555). *มาตรฐานการเรียนรู้ร่วมเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: ม.ป.พ.
- อำรุง จันทวานิช. (2542). การศึกษา: แนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา. *วารสารวิชาการ*, 2(9), 2-12.

ภาษาอังกฤษ

- Beer, M. (2003). Managing change and transition. *Harvard Business School Press*, 8(11), 81-95.
- Caldwell, B. J., & Spinks, J. M. (1990). *The self-managing school*. London: Falmer.
- Lewis, P. S., Stephen, H. G., & Fandt, P. M. (2001). Management challenges in the 21st century. Cincinnati, OH: South-Western College Publishing.
- Lunenburg, F., & Ornstein, A. (2004). *Educational administration: Concepts and practices*. New York: Cengage Learning.
- Sallis, E. (1992). *Total quality management and standards in further education: The search for standards*. Longman: Harlow.
- Sammons P., Hillman, J., & Mortimore, P. (1995). *Key characteristics of effective schools a review of school effectiveness research*. London: Office for Standards in Education [OFSTED].
- Schermerhorn, J. R. (2005). *Management* (8th ed). New York: John Wiley & Sons.
- Senge, P. M. (1996). Rethinking leadership in the learning organization. *Syst Think*, 7(1), 1-8.
- Sergiovanni, T. J., (1991). *The principalship: A reflective practice perspective* (2nd ed.). Needham Heights: Allyn and Bacon.