



รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์
เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
MODEL OF LEARNING MANAGEMENT IN THE 21st CENTURY BY USING SOCIAL MEDIA
TO RAISE THE ACHIEVEMENT OF STUDENTS IN SCHOOLS
UNDER THE SUKHOTHAI PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

อนุวัฒน์ สุวรรณมาตย์ (Anuwat Suwannamat)^{1*}

¹ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

¹ Director of Watkuhasuwan (wankru 2504) Sukhothai Primary Educational Service Area office 1

* Corresponding Author E-mail: M.watsu@hotmail.co.th

รับต้นฉบับ 21 มิถุนายน 2563 ปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ 1 กันยายน 2563 ลงตีพิมพ์ 30 ธันวาคม 2563

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 2. สร้างและหาคุณภาพรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน 3. ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน และ 4. ประเมินคุณภาพผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน ประชากรที่ใช้วิจัย ได้แก่ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ 1) ผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ ครูกลุ่มงานอาชีพและเทคโนโลยีจำนวน 339 คน 2) ผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ ครูกลุ่มงานอาชีพและเทคโนโลยีและศึกษานิเทศก์จำนวน 25 คน ได้มาด้วยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) 3) ครู นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3,6 จำนวน 348 คน 4) ผู้บริหาร ครู นักเรียนประถมศึกษาปีที่ 3,6 และผู้ปกครอง จำนวน 508 คน ได้มาด้วยวิธีการเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือวิจัย ได้แก่ 1. แบบสอบถามสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ 2. แบบสัมภาษณ์ 3. แบบประเมินทักษะ 4. แบบสอบถามความเหมาะสมและเป็นไปได้ 5. แบบสอบถามความเหมาะสมคู่มือ 6. แบบประเมินคุณภาพผู้เรียน (NT) 7. แบบทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านพื้นฐาน (O-NET) 8. แบบประเมินความพึงพอใจวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (%) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ระดับที่ไม่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 64 และระดับที่มีการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 36

2. รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน ที่สร้างขึ้น พบว่า รูปแบบมี 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) สมาร์ททีวี 2) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 3) เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ 4) ครูผู้สอน 5) แผนจัดการเรียนรู้ 6) การจัดการเรียนรู้ 7) การนิเทศ กำกับ ติดตาม และ 8) การวัดและประเมินผลรูปแบบ มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ระดับมากที่สุด และคู่มือการใช้รูปแบบ มีความเหมาะสมระดับมาก

3. การทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน พบว่า ครูมีทักษะการปฏิบัติระดับมากที่สุด ผลการประเมินระดับชาติขั้นพื้นฐาน (NT) มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 53.19 และผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.21

4. การประเมินคุณภาพผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน พบว่า คุณภาพผลการประเมินระดับชาติขั้นพื้นฐาน (NT) นักเรียนมีคุณภาพระดับดีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 52.77 คุณภาพผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) สูงขึ้นคิดเป็นร้อยละ 8.2 และผลการประเมินความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21, เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์

ABSTRACT

The purpose of this research was:

1) Study basic information about the condition of learning management in the 21st century by using social media to raise the achievement of students in schools under the Sukhothai Primary Educational Service Area Office 1 from academic documents related research interview of supervisors, school administrators, 25 teachers in the basic occupation and 390 basic vocational careers and technology teachers. 2) Build and find quality model of learning management by examining the suitability and possibility experts. 3) Try The Learning Management Model by studying the practical skills of teachers and the achievements of NT and O-NET. 4) Assess the quality of results using The Model of Learning Management by considering the quality of achievements of NT, O-NET and assess the satisfaction of the 688 people involved.

The results of the research shown that:

1. The learning management conditions at a non-operational level accounted for 64 percent and the level of practice was 36 percent.

2. The format was most appropriate and feasible. The manual style was suitable for a higher level.

3. The trials found that; Teachers have the skills to follow the pattern at the highest level, Basic National Assessment Result NT had an average score of 53.19 percent. Basic National test results O-NET had an average score of 42.21 percent

4. Assessment results using The Learning Management Model found that; with the National Basic Quality Assessment Results (NT), the quality of the students was at a level of 52.77 percent whereas Higher quality of basic national O-NET test result was 8.2 percent. The results of the assessment of the model found that all parties satisfaction was at the highest level.

Keywords: Model of Learning Management in the 21st century, Social network

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาประเทศ โดยคาดหวังว่าจะส่งผลต่อการขับเคลื่อนการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ และความรุ่งเรืองก้าวหน้าของประเทศไทย ซึ่งปัจจุบันการพัฒนาการศึกษาไทย มีการเปลี่ยนแปลงไปตามบริบทของโลกที่ก้าวสู่ศตวรรษใหม่เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ของการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม มีระบบและกลไกที่จะขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ของชาติ โดยดำเนินการอย่างเป็นระบบครบวงจรให้สามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาและผลักดันให้ทุกภาคส่วนสามารถดำเนินไปได้อย่างสอดคล้องเชื่อมโยงไปในทิศทางเดียวกัน โดยความร่วมมือของทุกภาคส่วน เพื่อเตรียมความพร้อมของเยาวชนให้มีทักษะการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 ซึ่งจะต้องให้ได้ทั้งสาระการเรียนรู้ ทักษะการเรียนรู้ นวัตกรรม ทักษะสารสนเทศ สื่อเทคโนโลยี ทักษะชีวิตและอาชีพ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความสำเร็จของการทำงาน และการดำเนินชีวิต ดังนั้น การใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นทั้งด้านหลักสูตรที่หลากหลาย มีการบูรณาการให้สอดคล้องกับความต้องการและแตกต่างของผู้เรียน ด้านการเรียนการสอนจะต้องส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตด้านสื่อการสอนที่ทันสมัยประยุกต์ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2557)

เพื่อนำหลักการและแนวคิดดังกล่าวไปสู่การปฏิบัติให้เกิดประสิทธิผล ผู้บริหารโรงเรียน ครูและบุคลากรที่เป็นส่วนสำคัญที่สุด ซึ่งจำเป็นจะต้องเลือกใช้สื่อ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยีทางการสอนให้เหมาะสมสำหรับในศตวรรษที่ 21 โดยสื่อชนิดใหม่ที่กำลังได้รับความนิยมในปัจจุบันนั่นก็คือสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ซึ่งการเรียนรู้ด้วยสื่อสังคมออนไลน์จะเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนรู้เพื่อให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี และวิธีการเรียนการสอนแบบใหม่ ที่เปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้เรียนและผู้สอน โดยสามารถนำมาประยุกต์สนับสนุนการจัดการเรียนรู้นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์หรือการเรียนการสอนในห้องเรียนจริงที่สามารถโต้ตอบกันได้อย่างทันทีทันใด (Real Time) โดยการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านเทคโนโลยีบนเครือข่าย (Web Technology) และเทคโนโลยีระบบการบริหารจัดการเรียนรู้นบนเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Learning Management System: LMS) ซึ่งการเรียนบนเครือข่ายเป็นรูปแบบการเรียนการสอนที่สามารถให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558)

สภาพการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัญหาการจัดการศึกษา คุณภาพด้านผู้เรียนต่ำกว่าเกณฑ์ คุณภาพด้านสถานศึกษาไม่ได้มาตรฐานคุณภาพด้านการผลิต และพัฒนาครูอาจารย์การขาดครูโดยรวม ทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพปัญหาการจัดการเรียนรู้ และการพัฒนาผู้เรียนให้รู้เท่าทันในศตวรรษที่ 21 และเป้าหมายหลักของการพัฒนาการศึกษา คือ การพัฒนาทรัพยากรบุคคลทุกระดับให้เป็นบุคคลที่มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองอย่างไม่สิ้นสุด การจัดการเรียนรู้ของระบบการศึกษาไทยที่ผ่านมา มีความล้มเหลวในกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้กับนักเรียนที่ไม่สามารถสร้างคนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์คือไม่สามารถสร้างคนให้มีพื้นฐานการคิด วิธีการเรียนรู้ทักษะการจัดการและทักษะ

การดำเนินชีวิต ส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ความสามารถทางการเรียน ยังไม่ปรากฏชัดเจน ดังนั้น การเรียนรู้สมัยใหม่จึงจำเป็นต้องกำหนดเป้าหมายเปลี่ยนจากการเรียนรู้ในระดับเนื้อหาวิชา และการเรียนรู้ที่ประยุกต์ใช้ความรู้ไปประกอบอาชีพไปสู่การเรียนรู้ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงของตนเองมีทักษะนำการเปลี่ยนแปลงซึ่งเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการดำรงชีวิตของคนในศตวรรษที่ 21 (วิจารณ์ พานิช, 2555)

จากรายงานการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านตัวชี้วัดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2557 พบว่า ครูมีความรู้ความสามารถ และทักษะการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) สูงถึงร้อยละ 74.76 ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงควรส่งเสริมสนับสนุนให้ครูใช้สื่อสังคมออนไลน์เข้ามาบูรณาการจัดการเรียนรู้ให้หลากหลายทั่วถึง เพื่อปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้ให้มีความน่าสนใจยิ่งขึ้น โดยผู้เชี่ยวชาญได้เสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมว่าการที่ครูและนักเรียนเข้ามาอยู่ในกลุ่ม Facebook หรือ line และยังพบว่าครูผ่านการอบรมการสอนวิชาทักษะคอมพิวเตอร์พื้นฐานเพียงร้อยละ 48.49 โดยมีครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสารการสอน และการทำงานถึงร้อยละ 61.66 และ 72.27 ตามลำดับ ซึ่งได้แสดงให้เห็นว่าครูได้แสวงหาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสารด้วยตนเอง ดังนั้น กระบวนการศึกษาธิการจึงมีการรวบรวมองค์ความรู้ที่อยู่ในรูปแบบของสื่อต่าง ๆ โดยจัดเป็นศูนย์รวมสื่อที่มีระบบบริหารจัดการเพื่อให้ครู นักเรียน และประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึง และเรียนรู้จากสื่อต่าง ๆ ด้วยความสะดวกสบาย และคล่องตัว ซึ่งจะช่วยให้ครูสามารถพัฒนาความสามารถของตนเองได้เต็มศักยภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2557)

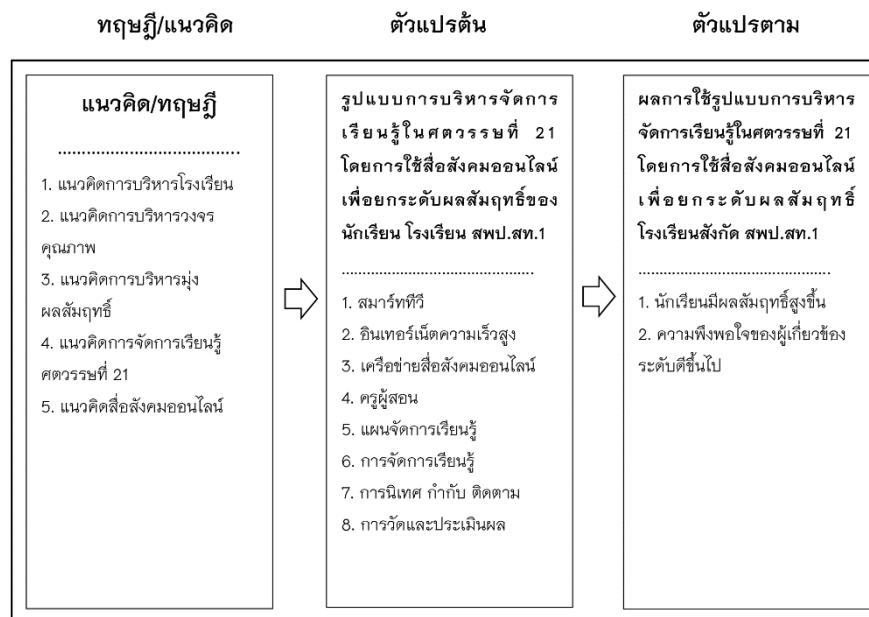
ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งมีหน้าที่บริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาซึ่งได้สังเกตพฤติกรรมการจัดการเรียนรู้ของครูและบุคลากรพบว่าครูและบุคลากรยังคงใช้วิธีจัดการเรียนรู้ด้วยรูปแบบเดิม ๆ โดยที่ครูใช้วิธีการจัดการเรียนรู้แบบบอกความรู้ เพื่อให้นักเรียนจดบันทึกตามคำบอก โดยที่ครูผู้สอนไม่ได้นำสื่อ นวัตกรรม หรือเทคโนโลยี มาช่วยในการจัดการเรียนรู้ของนักเรียน ซึ่งนักเรียนต่างคนต่างใช้จินตนาการตามประสบการณ์ของตนเอง ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน เพื่อเป็นเครื่องมือการบริหารจัดการศึกษาให้เกิดคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามเจตนารมณ์การปฏิรูปการศึกษาโดยมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาข้อมูลพื้นฐานสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
2. เพื่อสร้างและหาคุณภาพรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
3. เพื่อทดลองการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1
4. เพื่อประเมินคุณภาพผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

กรอบแนวคิดการวิจัย

การสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ผู้วิจัยได้ออกแบบกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลทั้งเชิงปริมาณ และคุณภาพ โดยออกแบบขั้นตอนดำเนินการเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

1. แหล่งข้อมูล

1.1 เอกสารตำราวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2 สัมภาษณ์สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน จากผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ และครูกลุ่มงานงานอาชีพและเทคโนโลยี จำนวน 390 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

1.3 สัมภาษณ์ศึกษานิเทศก์ ผู้บริหารโรงเรียน ครูวิชาการ ครูกลุ่มงานงานอาชีพและเทคโนโลยี จำนวน 25 คน โดยวิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

2. เครื่องมือที่ใช้

2.1 แบบวิเคราะห์ความสอดคล้องเหมาะสมของเนื้อหา หลักการ และแนวคิดพื้นฐาน

2.2 แบบสำรวจสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

2.3 แบบสัมภาษณ์องค์ประกอบของรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ระยะที่ 2 สร้างและหาคุณภาพรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

1. แหล่งข้อมูล

1.1 ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

2. เครื่องมือที่ใช้

2.1 แบบสอบถามความสอดคล้องเหมาะสม และความเป็นไปได้ของรูปแบบ

2.2 แบบสอบถามความสอดคล้องเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบ

ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน

ระยะที่ 4 ประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยได้แบ่งการเก็บออกเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1

1. ผู้วิจัยเก็บข้อมูลสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้จากแบบสอบถามมอบให้กับผู้บริหารโรงเรียน ในวันประชุม ประจำเดือนของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จำนวน 390 ชุด และได้รับกลับคืนคิดเป็น ร้อยละ 100

2. รวบรวมข้อมูลองค์ประกอบของรูปแบบจากการสัมภาษณ์ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยใช้แบบสัมภาษณ์ กึ่งมีโครงสร้าง ระหว่างเดือน กรกฎาคม – ตุลาคม 2560

ระยะที่ 2 การสร้างและหาคุณภาพรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ผู้วิจัยเก็บ รวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลด้านความสอดคล้องเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และซองเปล่าติดอากรแสตมป์ ถึงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน

2. ข้อมูลด้านความเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบ โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ และซองเปล่าติดอากร แสตมป์ ถึงผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน ระหว่างเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2560 และได้รับแบบสอบถามกลับคิดเป็น ร้อยละ 100

ระยะที่ 3 ทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ณ โรงเรียนวัดคูหาสุวรรณ (วันครู 2504) โดยใช้กับกลุ่มทดลอง ได้แก่ 1) ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และ 6 รวมทั้งสิ้นจำนวน 28 คน เป็นเวลา 1 ปีการศึกษา (16 พฤษภาคม 2561 – 31 มีนาคม 2562) และเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ใช้แบบประเมินทักษะของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 28 คน เมื่อจบปีการศึกษา 2561 ระหว่างวันที่ 25 มีนาคม 2562 – 10 เมษายน 2562 โดยได้รับแบบประเมินทักษะกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100

2. ใช้แบบประเมินความสามารถขั้นพื้นฐานระดับชาติ NT นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ระหว่าง เดือนมีนาคม 2562 ตามที่ สทศ.กำหนด

3. ใช้แบบทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน O-NET นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ระหว่าง เดือนกุมภาพันธ์ 2562 ตามที่ สทศ.กำหนด

ระยะที่ 4 ประเมินคุณภาพผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 และเก็บข้อมูล ดังนี้

1. ใช้แบบประเมินความสามารถขั้นพื้นฐานระดับชาติ NT นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 160 คน

2. ใช้แบบทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน O-NET นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 160 คน

3. ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 28 คน

4. ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 นักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 320 คน

5. ใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สำหรับผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 320 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ระยะที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ และวิเคราะห์ความสอดคล้องของเนื้อหา (Content analysis)

ระยะที่ 2 วิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องเหมาะสมและความเป็นไปได้ของรูปแบบ โดยการหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลความสอดคล้องเหมาะสมของคู่มือการใช้รูปแบบ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลด้านทักษะการปฏิบัติของครูผู้สอน ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมินขั้นพื้นฐานระดับชาติ NT ผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

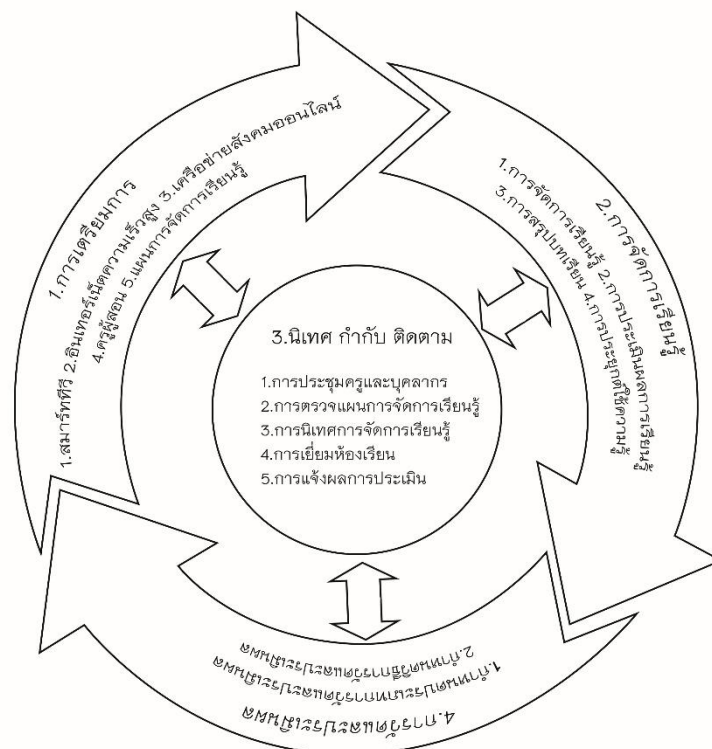
ระยะที่ 4 วิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพผลการประเมินความสามารถขั้นพื้นฐานระดับชาติ NT นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ข้อมูลคุณภาพผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน O-NET นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โดยหาระดับคุณภาพ ค่าร้อยละ และข้อมูลความพึงพอใจ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 พบว่า สภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับที่ไม่ปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 64 และระดับที่มีการปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ 36

2. รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ที่สร้างขึ้น พบว่า รูปแบบประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) สมาร์ททีวี 2) อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 3) เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ 4) ครูผู้สอน 5) แผนจัดการเรียนรู้ 6) การจัดการเรียนรู้ 7) การนิเทศ กำกับ ติดตาม 8) การวัดและประเมินผล รูปแบบมีความเหมาะสมและเป็นไปได้อยู่ในระดับมากที่สุด และคู่มือการใช้รูปแบบมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก



ภาพที่ 2 รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ (SBL Model)

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 พบว่า ครูมีทักษะการปฏิบัติระดับมากที่สุด ผลการประเมินระดับชาติชั้นพื้นฐาน (NT) มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 53.19 และผลการทดสอบระดับชาติชั้นพื้นฐาน (O-NET) มีคะแนนเฉลี่ยร้อยละ 42.21



ตารางที่ 1 แสดงผลการประเมินระดับชาติขั้นพื้นฐาน (NT) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปี 2561

สมรรถนะ	คะแนนเฉลี่ยร้อยละจำแนกตามด้าน					
	โรงเรียน	เขตพื้นที่	จังหวัด	ศึกษาธิการภาค	สังกัด	ประเทศ
ด้านภาษา	55.74	52.46	52.64	52.16	52.73	53.18
ด้านคำนวณ	52.28	49.76	49.32	47.16	47.89	47.19
ด้านเหตุผล	51.57	48.57	49.07	47.29	47.57	48.07
คะแนนเฉลี่ยปี 61	53.19	50.26	50.34	48.87	49.39	49.48
คะแนนเฉลี่ยปี 60	46.39	46.42	46.97	44.30	45.10	45.25
เพิ่ม/ลด	+6.8	+3.8	+3.4	+4.6	+4.3	+4.2
ร้อยละ	14.7	8.2	7.2	10.4	9.5	9.3

ตารางที่ 2 แสดงผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปี 2561

วิชา	คะแนนเฉลี่ยร้อยละ					
	โรงเรียน	เขตพื้นที่	จังหวัด	สังกัด	ศึกษาธิการภาค	ประเทศ
ภาษาไทย	56.71	56.19	55.94	54.61	56.72	55.90
คณิตศาสตร์	38.99	37.72	37.57	35.65	38.06	37.50
ภาษาอังกฤษ	35.91	39.67	37.08	35.47	39.96	39.24
วิทยาศาสตร์	37.22	39.10	39.62	38.83	40.03	39.93
คะแนนเฉลี่ยปี 61	42.21	43.66	42.55	41.14	43.69	43.14
คะแนนเฉลี่ยปี 60	39.00	40.00	39.33	37.29	40.40	39.80
เพิ่ม/ลด	+3.2	+3.66	+3.22	+3.85	+3.29	+3.3
ร้อยละ	8.2	9.15	8.19	10.32	8.14	8.3

4. การประเมินผลการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 พบว่า คุณภาพผลการประเมินระดับชาติขั้นพื้นฐาน (NT) นักเรียนมีคุณภาพระดับดีขึ้นไปคิดเป็นร้อยละ 52.77 คุณภาพผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) มีคะแนนเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 3.2 คะแนน หรือสูงขึ้นคิดเป็นร้อยละ 8.2 และผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบของครู นักเรียน และผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

อภิปรายผล

1. ผลจากการศึกษาสภาพการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 จากการศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาและความต้องการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ทำให้ได้แนวคิดและข้อมูลเพื่อสังเคราะห์องค์ประกอบการบริหารงานจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบหลัก 30 องค์ประกอบย่อย ในส่วนองค์ประกอบหลัก ประกอบด้วย สมรรถนะที่ 7 อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์ ครูผู้สอน แผนการจัดการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ การนิเทศ กำกับ ติดตาม และการวัดและประเมินผล ซึ่งถือว่าเป็นงานหลักและหัวใจของสถานศึกษา ที่มุ่งให้กระจายอำนาจ ในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ซึ่งอาจเป็นเพราะว่าพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 ให้ความสำคัญในการจัดการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในหมวด 6 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 64 และมาตรา 65 กล่าวถึงการสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาสื่อวัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิต การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม และมาตรา 66 ให้ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ศักดิ์ พรหมวัง (2557) ที่ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านห้องเรียนเสมือนจริง โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ตามแนวทฤษฎี อภิปัญญา และทฤษฎีสรคณิยม สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วัดอุปพระสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านห้องเรียนเสมือนจริง โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ตามแนวทฤษฎีอภิปัญญาและทฤษฎีสรคณิยม สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ผลการวิจัยพบว่า 1. รูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่พัฒนาขึ้นมีองค์ประกอบ คือ 1) หลักการ 2) วัดอุปพระสงค์ 3) เนื้อหา 4) กระบวนการเรียนการสอน และ 5) การวัดและประเมินผล โดยกระบวนการเรียนรู้ 6 ขั้นตอนคือ (1) ชี้แจงจุดประสงค์ เพื่อตั้งเป้าหมายวางแผนการเรียนรู้และควบคุมการเรียนรู้ (2) ชี้แจงทบทวนความรู้เดิม (3) ชี้แจงกระตุ้นด้วยปัญหาให้เกิดความขัดแย้งทางปัญญา (4) ชี้แจงการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (5) ชี้แจงสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเองและปรับโครงสร้างทางปัญญา และ (6) ชี้แจงประเมินผลการเรียนรู้ ค้นคว้าเพิ่มเติมและสรุปองค์ความรู้นำไปประยุกต์ใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ คเชนทร์ กองพิลา (2559) ที่ศึกษาแบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงาน โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ วัดอุปพระสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ และศึกษาผลของการใช้แบบจำลองการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า แบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นฐานเพื่อพัฒนาการคิดวิเคราะห์ มี 5 องค์ประกอบ คือ 1) หลักการ แนวคิดทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานของแบบจำลอง 2) วัดอุปพระสงค์ของแบบจำลอง 3) กลวิธีการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนของแบบจำลอง 4) การวัดและประเมินผล และ 5) ข้อมูลป้อนกลับ โดยมีกิจกรรมการเรียนการสอน 3 ขั้นตอน ได้แก่ ชี้แจงเตรียมความพร้อม ชี้แจงลงมือปฏิบัติโครงงาน และชี้แจงประเมินผลและยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ เสสสุวรรณ (2556) ที่ศึกษาการนำสื่อสังคมออนไลน์ไปประยุกต์ใช้ด้วยการพัฒนา โมเดลสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งเสริม

จิตสาธารณะในการเรียนแบบภาระงานเป็นฐาน สำหรับผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) หลักการของโมเดล 2) วัตถุประสงค์ของโมเดล 3) กระบวนการเรียนการสอน 4) การจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนการสอนแบบภาระงานเป็นฐาน 5) เนื้อหา และกิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสาธารณะ 6) ระบบการเรียน การสอนบนเว็บแบบสื่อสังคมออนไลน์ 7) การวัดและการประเมินผล และยังสอดคล้องกับ ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2558) ที่ได้กำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการศึกษาโดยให้หน่วยงานในสังกัดจัดกระบวนการเรียนรู้ด้วยสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งในและนอกห้องเรียนของครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษา ให้มีทักษะที่เหมาะสมและมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยการพัฒนางานองค์ความรู้ และสมรรถนะของครูผ่านการปฏิบัติจริงอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมและเผยแพร่องค์ความรู้และแหล่งเรียนรู้เกี่ยวกับนวัตกรรมวิธีการเพื่อพัฒนาครูให้สามารถจัดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเสริมสร้างสมรรถนะของครูด้านการใช้เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์เพื่อการจัดการเรียนรู้

2. ผลจากการสร้างและหาคุณภาพรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์โรงเรียน ซึ่งสังเคราะห์ขั้นตอนการดำเนินการตามรูปแบบ 4 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนการเตรียมการ ขั้นตอนการจัดการเรียนรู้ ขั้นตอนการนิเทศ กำกับ ติดตาม และขั้นตอนการวัดและประเมินผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ขั้นตอนดังกล่าวเป็นขั้นตอนการปฏิบัติงานประจำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งเป็นขั้นตอนการบริหารวงจรคุณภาพตามแนวคิดของ เดมมิง ซึ่งสอดคล้องกับ แนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2558) ที่กล่าวถึงวงจรคุณภาพเป็นกระบวนการพัฒนาการปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน (Plan) การดำเนินการ (Do) การตรวจสอบ (Check) และการปรับปรุงแก้ไข (Act) โดยเริ่มด้วย การวางแผนการปฏิบัติตามแผน การตรวจสอบผลลัพธ์ที่ได้ เมื่อวงจรคุณภาพหมุนเข้าไปเรื่อยๆจะทำให้เกิดการปรับปรุงงานและระดับผลลัพธ์ที่สูงขึ้น ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ชนนัทธิตา ประพิน (2560) ที่ได้ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ด้วยการเรียนแบบโครงการเป็นฐานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาตอนปลาย วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาองค์ประกอบของร่างรูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ด้วยการเรียนแบบโครงการเป็นฐานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยี ผลการวิจัยพบว่า มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) กิจกรรมการเรียนการสอน 5) การวัดและประเมินผล และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ เสสสุวรรณ (2556) ที่ศึกษาการพัฒนาโมเดลสภาพแวดล้อม การเรียนแบบสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งเสริมจิตสาธารณะในการเรียนแบบภาระงานเป็นฐาน สำหรับผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1) หลักการของโมเดล 2) วัตถุประสงค์ของโมเดล 3) กระบวนการเรียนการสอน 4) การจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนการสอนแบบภาระงานเป็นฐาน 5) เนื้อหาและกิจกรรมที่ส่งเสริมจิตสาธารณะ 6) ระบบการเรียนการสอนบนเว็บแบบสื่อสังคมออนไลน์ 7) การวัด และการประเมินผล และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ศักดิ์ พรหมวัง (2557) ที่ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านห้องเรียนเสมือนจริงโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ตามแนวทฤษฎีอภิปัญญาและทฤษฎีสรคณิยม สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านห้องเรียนเสมือนจริง โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ตามแนวทฤษฎีอภิปัญญา และทฤษฎีสรคณิยม สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ผลการวิจัยพบว่า ประกอบด้วยองค์ประกอบ คือ 1) หลักการ 2) วัตถุประสงค์ 3) เนื้อหา 4) กระบวนการเรียนการสอน และ 5) การวัดและประเมินผลสอน

3. ผลจากการทดลองการใช้อยู่แบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 ในสถานการณ์จริงตามกระบวนการวิจัยและพัฒนา ผลปรากฏว่าสภาพหลังจากนำรูปแบบไปใช้แล้วมีประสิทธิผลทั้ง 4 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมากและผลการประเมินบริบท หลังจากนำรูปแบบไปใช้แล้วมีการพัฒนาขึ้นทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบมีจุดเด่นที่เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ครูผู้สอนสามารถสอนความรู้ที่เป็นนามธรรมให้เป็นรูปธรรมทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น ช่วยย่นระยะเวลาในการเรียนรู้ ครูผู้สอนก็มีเวลาเพิ่มเติมให้นักเรียนได้อีก ส่วนนักเรียนมีขวัญกำลังใจกับการเรียน เกิดเจตคติที่ดี และมีความกระตือรือร้นอยากที่จะเรียนมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุพิชชา ดันดีธีระศักดิ์ (2558) ที่ได้ศึกษาผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาการเขียนโปรแกรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีวัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน เมื่อเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อนก่อนเรียน และหลังเรียน ผลการวิจัยพบว่า 1) คะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ คเชนทร์ กองพิลา (2559) ที่ได้ศึกษาแบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ และศึกษาผลของการใช้แบบจำลองการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า การคิดวิเคราะห์ของผู้เรียนที่เรียนโดยใช้แบบจำลองการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น มีคะแนนการคิดวิเคราะห์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สิริธยา พิมพ์ลา (2561) ที่ได้ศึกษาการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดของ STEM โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมทักษะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 วัตถุประสงค์ เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวคิดของ STEM โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่เรียนด้วยกิจกรรมการเรียนการสอนตามแนวคิดของ STEM โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนของนักเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับ โสภณวิชญ์ อินแก้ว (2556) ที่ได้ศึกษาการใช้สื่อสังคมออนไลน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ (SMEDU) วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลสัมฤทธิ์ของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชาภาษาอังกฤษอ่าน-เขียน ผลการวิจัยพบว่า 1. นักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 มีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษ ก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่านักเรียนทั้งหมด มีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น จำนวน 30 คน คะแนนผลสัมฤทธิ์ก่อนเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 51.30 ส่วนผลสัมฤทธิ์หลังเรียน มีค่าเฉลี่ยรวมร้อยละ 81.43 ซึ่งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติยา จงรักษ์ (2559) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและการคิดวิเคราะห์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้ด้วยสื่อสังคมออนไลน์ ร่วมกับการใช้ปัญหาเป็นฐาน และการคิดวิเคราะห์ระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ที่ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ร่วมกับการใช้ปัญหาเป็นฐาน ผลการวิจัยพบว่า กิจกรรมการจัดการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ร่วมกับการใช้ปัญหาเป็นฐานมีประสิทธิภาพเท่ากับ 79.71/75.20 2. นักเรียนชั้น

มัธยมศึกษาปีที่ 4 ได้รับการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์กับการใช้ปัญหาเป็นฐาน มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน การคิดวิเคราะห์หลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลจากการประเมินคุณภาพการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย เขต 1 พบว่า รูปแบบมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ความสะดวก การนำไปใช้ในระดับมาก และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะรูปแบบช่วยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้ได้รับความสะดวกในการนำไปใช้จัดการเรียนรู้ได้จริง มีความเหมาะสมกับบริบทและระดับของนักเรียน จึงเกิดประโยชน์กับครูผู้สอนและนักเรียนจริง และส่งผลถึงผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีหน้าที่ในการนิเทศ กำกับ ติดตามการจัดการศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองนักเรียนซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ซึ่งผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชนนท์ธิดา ประพิน (2559) ที่ได้ศึกษารูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ วัตถุประสงค์เพื่อประเมินความเหมาะสมของร่างรูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ด้วย การเรียนแบบโครงงานเป็นฐานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ ผลการวิจัยพบว่า ผลการศึกษาความเหมาะสมขององค์ประกอบของร่างรูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ด้วยการเรียนแบบโครงงานเป็นฐานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ พบว่า โดยภาพรวมมีความเหมาะสมระดับมาก และผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วย ครูบุคลากรนักเรียน และผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อรูปแบบ พบว่า ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คเชนทร์ กองพิลา (2559) ที่ได้ศึกษาแบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ วัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาแบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ และศึกษาผลของการใช้แบบจำลองการเรียนการสอน ผลการวิจัยพบว่า แบบจำลองการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น ทำให้ผู้เรียนมีความคงทนทางการเรียน และผู้ทรงคุณวุฒิให้การรับรองแบบจำลองการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น มีความเหมาะสมระดับมากที่สุด โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจอยู่ระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิชชา ดันดีธีระศักดิ์ (2558) ที่ได้ศึกษาผลการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาการเขียนโปรแกรมของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อน กลุ่มตัวอย่างคือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ด้วยกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ตามแนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อนอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอก กนกพิชญกุล (2561) ที่ได้ศึกษาพัฒนาคู่มือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อส่งเสริมทักษะชีวิตสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลการทดลองใช้คู่มือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมทักษะชีวิตสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความเหมาะสมของเทคโนโลยีสารสนเทศที่นำมาใช้ในการส่งเสริมทักษะชีวิตสำหรับนักเรียนระดับประถมศึกษาในระดับมากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผู้วิจัยขอเสนอแนะก่อนนำรูปแบบไปใช้ ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน เป็นรูปแบบที่มีประสิทธิภาพเชิงประจักษ์ สามารถพัฒนาศักยภาพการบริหารและจัดการเรียนรู้ ส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียน ครู ผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา ศิษยานุศิษย์ที่ส่งเสริมสนับสนุนการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนในสถานศึกษาต่อไป

2. ผลจากการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนไปใช้ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนเป็นกลไกที่สำคัญที่สุด สำหรับการนำรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนไปใช้ให้ประสบความสำเร็จ

3. ผลจากการใช้รูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้เครือข่ายสื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนไปใช้ พบว่า ผู้บริหารโรงเรียน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายควรให้ความสำคัญ ควรใช้กระบวนการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลสม่ำเสมอ เพื่อนำข้อมูลสารสนเทศมาปรับปรุงและพัฒนาให้เหมาะสมกับบริบทอย่างต่อเนื่อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรมีทำการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุโขทัย ทุกเขตพื้นที่แล้วนำมาเปรียบเทียบกัน ซึ่งสามารถนำไปใช้พัฒนาการบริหารจัดการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ

2.2. ควรมีทำการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เช่น กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์ กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ฯลฯ

2.3. ควรมีทำการวิจัยรูปแบบการบริหารจัดการสถานศึกษา โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน ในด้านอื่น ๆ เช่น การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป การบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ ฯลฯ

เอกสารอ้างอิง

กฤติยา จงรักษ์. (2559). ศึกษาการพัฒนาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ รายวิชาชีววิทยาเพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.



- เกียรติศักดิ์ เสสสุวรรณ. (2556). การพัฒนาโมเดลสภาพแวดล้อมการเรียนรู้แบบสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งเสริมจิต
สาธารณะในการเรียนแบบภาระงานเป็นฐาน สำหรับผู้เรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารและพัฒนาการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- คเชนทร์ กองพิลา. (2559). แบบจำลองการเรียนการสอนแบบโครงงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นฐาน
เพื่อพัฒนาการคิดวิเคราะห์. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา
มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชนันท์ทิศา ประพิน. (2560). การวิจัยรูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาวิทยาการคำนวณ. ลำพูน : โรงเรียนชุมชน
บ้านดู่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำพูน เขต 2.
- ณรงค์ศักดิ์ พรหมวัง. (2557). การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ผ่านห้องเรียนเสมือนจริง โดยใช้สื่อสังคม
ออนไลน์ตามแนวทางทฤษฎีอภิปัญญาและทฤษฎีสรคินิยม สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้น.
สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). วิถีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่21. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสด ศีริสเกษมวงศ์.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2558). แนวทางพัฒนาอัตลักษณ์ผู้เรียนการศึกษาระดับ
โดยใช้พื้นที่เป็นฐาน. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2557). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.2557-2559. ค้นเมื่อ 15 ธันวาคม 2560, จาก <http://www.ops.moe.go.th/ops2017/ผู้บริหารระดับสูง-สป/เกี่ยวกับ-cio/การบริหารงานด้าน-ict/แผนแม่บท>
- สิริขญา พิมพ์ลา. (2561). ศึกษาการจัดการเรียนรู้ตามแนวคิดของ STEM โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริม
ทักษะความคิดสร้างสรรค์ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุพิชชา ดันดิธีระศักดิ์. (2558). ศึกษาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบผสมผสานผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ตาม
แนวคิดเพื่อนช่วยเพื่อนเพื่อส่งเสริมทักษะการแก้ปัญหาการเขียนโปรแกรมของนักเรียนระดับชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 5. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- เอก กนกพิชญกุล. (2561). รัช อารีราษฎร์ และจรัญ แสนราช. (2560). การพัฒนาคู่มือการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศ เพื่อส่งเสริมทักษะชีวิต สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษา. วารสารวิชาการการจัดการเทคโนโลยี
สารสนเทศและนวัตกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม, 5(1), 29-39.