



การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการ
เรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
A DEVELOPMENT OF CULTURAL ORGANIZATION FOR PROMOTION OF LEARNER SKILL
IN THE 21st CENTURY BY USING PROBLEM BASED LEARNING PROCESSES
IN THE NORTH EASTERN ELEMENTARY SCHOOL

วีรศักดิ์ แก้วสมศรี (Weerasak Kaewsomsri) ^{1*}

เฉลิมพล มีชัย (Chaloemphon Meechai) ²

¹นักศึกษาหลักสูตรปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะบัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

¹Student of Doctor of Education in Educational Administration, Faculty of Graduate School,
The Eastern University of Management and Technology

²ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. คณะบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น

²Assistant Professor Dr., Faculty of Graduate School, The Eastern University of Management and Technology

* Corresponding Author E-mail: chaloemphon.m@umt.ac.th

รับต้นฉบับ 10 มี.ค. 2563 ปรับแก้ไขตามข้อเสนอนแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ 23 เม.ย. 2563 ลงตีพิมพ์ 3 มิ.ย. 2563

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) สภาพการณ์ 2) ความสัมพันธ์ และ 3) แนวทางการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเป็นการวิจัยแบบผสม โดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยดังต่อไปนี้ ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพการณ์จากกลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาหรือครูสายปฏิบัติการสอน จำนวน 375 คน กำหนดตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซีและมอร์แกน โดยแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเนื้อหา(Content Validity) เพื่อหาค่า IOC ได้ค่าตั้งแต่ 0.80-1.00 และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ .879 ระยะที่ 2 วิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ และระยะที่ 3 ศึกษาแนวทางการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 ท่าน

ผลการศึกษาพบว่า สภาพการณ์การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร รองลงมาได้แก่ ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน การศึกษาระดับความสัมพันธ์การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน พบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ $p < .01$ สำหรับ



แนวทางทางการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าประกอบด้วย 1) การพัฒนาบุคลากร 2) การสร้างจิตสำนึกในวิชาชีพ 3) การจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน 4) การมอบหมายงาน และ 5) การสร้างชุมชนแห่งการเรียนรู้วิชาชีพ (PLC)

คำสำคัญ: วัฒนธรรมองค์กร ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

ABSTRACT

This research aimed to study the status, to study correlation and to study a development of cultural organization for promotion of learner skill in the 21st Century by using Problem based Learning Processes. Mixed Method were used to study consisting of three steps. Firstly, The sample groups consisted of the 375 respondents. There were three parts of questionnaires with the IOC between 0.80–1.00, and the reliability was 0.879. Secondly, analyze the relationship and analyze the predictive factors. Thirdly, the ways to study A development of cultural organization for promotion of learner skill in the 21st Century by using Problem based Learning by interviewing 9 experts. The data obtained in phase 1–3.

The results of study were the overview that was high level. By the highest average was cultural organization. The secondary is learner skill in the 21st Century and Problem based Learning Processes. The education of correlation level between development of Cultural Organization for promotion of learner skill in the 21st Century and Problem based Learning Processes found that the positive correlation were in the same direction at statistically significant ($p < .01$) for the ways of development of Cultural Organization for promotion of learner skill in the 21st Century by using Problem based Learning Processes. The expert's opinion consist 1) personnel development 2) Conscious profession creation 3) Work Manual 4) Assignment และ 5) Professional Learning Community (PLC.).

Keywords: Cultural Organization, Learner Skill in the 21st Century, Problem based Learning Processes

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ที่มีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เมื่อต้องเผชิญหน้ากับปัญหาท้าทายต่างๆที่รออยู่ในอนาคตมนุษย์มองเห็นคุณค่าอันเอกอุของการศึกษาเพื่อนำไปสู่การมีชีวิตที่ดีขึ้นในศตวรรษใหม่ในวงการศึกษาความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดังกล่าวก่อให้เกิดปัญหาการเผชิญกับข้อมูลมหาศาลซึ่งไม่สามารถจัดการกับข้อมูลเหล่านั้นและใช้ข้อมูลเหล่านั้นให้เกิดประโยชน์ได้การเปลี่ยนแปลงและปัญหาชุดใหม่ที่เกิดขึ้นนี้ทำให้มนุษย์จำเป็นต้องปรับตัวเพื่อการดำรงอยู่อย่างมีคุณภาพจึงทำให้เกิดความจำเป็นในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ใหม่และทักษะชีวิตชุดใหม่ (ทิตนา แหมมณี, 2555) อีกทั้งปัจจุบันมนุษย์อยู่ในโลกาภิวัตน์ที่ไม่มีความแน่นอนทักษะเดิมๆที่มนุษย์มีและใช้ได้ผลในโลกยุคก่อนๆไม่สามารถใช้ได้ผลในยุคปัจจุบันและอนาคตมนุษย์ต้องเรียนรู้ทักษะใหม่ เพื่อความอยู่รอดในสังคม (Martin, 2010)

การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning: PBL) หมายถึงวิธีการเรียนรู้บนหลักการของการใช้ปัญหาเป็นจุดเริ่มต้นในการเชื่อมโยงความรู้ที่มีอยู่เดิมให้ผสมผสานกับข้อมูลใหม่แล้วประมวลเป็นองค์ความรู้ใหม่เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหาโดยฝึกวิธีการคิดเพื่อแก้ปัญหาและค้นคว้าหาความรู้ความเข้าใจทั้งชั้นพื้นฐานและขั้นสูงเป็นวิธีการจัดหลักสูตรให้มีกิจกรรมการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นโดยอาศัยปัญหาจริงในการปฏิบัติการของวิชาชีพนั้นเป็นตัวแกนหลักสูตรที่สอนโดยใช้วิธีนี้เริ่มจากการให้ปัญหาที่เป็นสถานการณ์จริงแก่ผู้เรียนแทนที่การบรรยายให้ความรู้ของสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยผู้สอนหลักสูตรที่ใช้การเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning : PBL) จึงสอนให้ผู้เรียนแสวงหาความรู้และทักษะด้วยตนเอง โดยผ่านขั้นตอนการแก้ปัญหาที่จัดไว้ให้มีการใช้วัสดุการเรียนการสอนที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและมีครูคอยให้คำปรึกษาแนะนำโดยมีวิธีการแบ่งผู้เรียนเป็นกลุ่มเล็กๆตั้งประธานและเลขานุการของกลุ่มหมุนเวียนกันไปทำงานร่วมกันในการคิดอธิบายกลไกการเกิดของปัญหาที่ได้รับตั้งสมมติฐานและวางแผนในการทดสอบสมมติฐานนั้นรวมถึงวางแผนในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำเสนอต่อกลุ่มก่อนที่จะสรุปกลไกของปัญหานั้นผู้สอนมีหน้าที่เตรียมโจทย์ปัญหาที่ครอบคลุมวัตถุประสงค์การเรียนรู้จัดเตรียมทรัพยากรการเรียนรู้ช่วยสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียนไม่ได้ทำหน้าที่ให้ความรู้หรือให้ข้อมูลโดยตรง (Bellows, 2000) วัฒนธรรมองค์การเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ดังนั้นวัฒนธรรมองค์การของสถานศึกษาจึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษาเพราะว่าวัฒนธรรมองค์การเป็นหัวใจของการทำงานเป็นการรวมค่านิยมหลักอันจะส่งผลไปยังโครงสร้างขององค์การและการออกแบบงานรวมถึงแบบแผนในการประพฤติปฏิบัติของสมาชิกในองค์การวัฒนธรรมองค์การเป็นการแสดงถึงการยอมรับรู้และความชัดเจนถึงบรรทัดฐานในการปฏิบัติงานและการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของสมาชิกในองค์การ (Arroba and Kim, 1992) จนกลายเป็นสิ่งหล่อหลอมพฤติกรรมของบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจกล่าวได้ว่าวัฒนธรรมองค์การเป็นวิถีชีวิตของคนในองค์การนั้นๆและสามารถส่งผลกระหนาบต่อการดำเนินงานขององค์การได้ วัฒนธรรมองค์การมีอิทธิพลต่อการแสดงออกของทุกองค์การโดยจะเป็นพื้นฐานในความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์การวัฒนธรรมองค์การเป็นระดับความเชื่อที่มีรากที่ฝังลึกและเปลี่ยนแปลงยาก (มัลลิกา ดันสอน, 2544) ซึ่งส่งผลทำให้แต่ละองค์การมีวัฒนธรรมองค์การที่แตกต่างกันออกไป วัฒนธรรมองค์การเป็นเครื่องมือช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การเป็นวิถีทางที่จะนำความเป็นเลิศมาสู่องค์การก่อให้เกิดเอกลักษณ์ขององค์การที่สมาชิกรับรู้และยึดถือร่วมกันเสริมสร้างความผูกพันให้แก่บุคลากรและกระตุ้นให้เกิดการยอมรับผูกพันต่อองค์การ นอกจากนี้ความผูกพันต่อองค์การยังเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการดำเนินงาน ดังนั้นความผูกพันต่อองค์การของครูจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อประสิทธิภาพของสถานศึกษา เพราะว่าความผูกพันต่อองค์การอาจเป็นพฤติกรรมนอกเหนือจากหน้าที่ที่บุคลากรรับผิดชอบโดยตรงบุคลากรเหล่านั้นก็จะยินดีทำงานให้กับองค์การถ้าบุคลากรมีความผูกพันต่อองค์การสูงและมองเห็นความสำคัญของเป้าหมายขององค์การแล้วจะส่งผลให้องค์การมีผลการปฏิบัติงานในระดับที่สูง ความผูกพันต่อองค์การจะส่งผลทางบวกต่อความปรารถนาของบุคลากรที่จะคงความเป็นสมาชิกขององค์การบุคลากรจะตั้งใจและทุ่มเทในการปฏิบัติงานเพื่อองค์การ ดังนั้นจึงอาจกล่าวได้ว่าความผูกพันต่อองค์การเปรียบเสมือนเป็นตัวคอยกระตุ้นให้สมาชิกในองค์การปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องทำให้บุคลากรในโรงเรียนมีความผูกพันต่อองค์การมากที่สุดเพราะจะทำให้บุคลากรมีความปรารถนาที่จะอยู่เป็นสมาชิกขององค์การต่อไปทุ่มเทความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่และมีผลงานที่น่าพอใจซึ่งจะเป็นผลดีต่อองค์การมากที่สุด

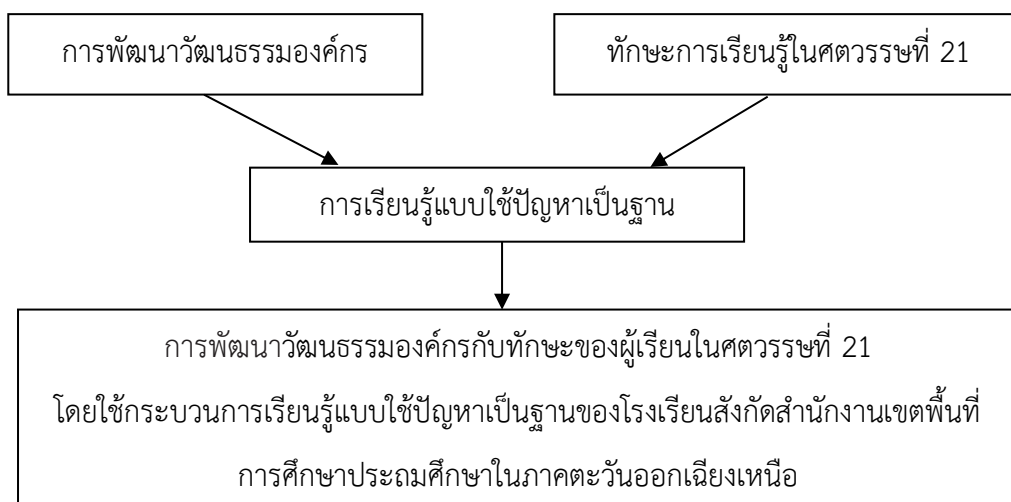
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการณ์การพัฒนามัธยมศึกษาตอนต้นกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์การพัฒนามัธยมศึกษาตอนต้นกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนามัธยมศึกษาตอนต้นกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สมมติฐานการวิจัย

1. สภาพการณ์ของการพัฒนามัธยมศึกษาตอนต้นกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานอยู่ในระดับมาก
2. ความสัมพันธ์การพัฒนามัธยมศึกษาตอนต้นกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน มีความสัมพันธ์กันในทิศทางบวก ในระดับมาก
3. เสนอแนวทางการพัฒนามัธยมศึกษาตอนต้นกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร(Organization Culture Development) สืบเคราะห์จากแนวคิดของ Cook & Lafferty (1990), Hoy & Miskel (1991), Baron (1998), Anderson (2000), Greenberg and Baron (2003), Tomlinson (2004), วิรัช สงวนวงศ์วาน (2547), รังสรรค์ ประเสริฐศรี (2548), และพิศิษฐ์ ขาวจันทร์ (2558)
2. ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (21stCentury Skills) สืบเคราะห์จากแนวคิดของ Metiri Group (2003), ทิศนา แหมมณี (2555)
3. การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem – Based Learning) สืบเคราะห์จากแนวคิดของ Delisle, Robert (1997), ไพศาล สุวรรณน้อย (2549), ทิศนา แหมมณี (2555)

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและขนาดตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือผู้อำนวยการโรงเรียน หรือครูสายปฏิบัติการสอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 12,520 โรงเรียน โดย 1 โรงเรียน เป็น 1 ประชากร

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างคือผู้อำนวยการโรงเรียนหรือครูสายปฏิบัติการสอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 375 คน โดย 1 โรงเรียนเป็น 1 ตัวอย่าง กำหนดตัวอย่างจากการเปิดตารางสำเร็จรูปของเครจซ์และมอร์แกน ที่มีระดับค่าความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เทียบบัญญัติไตรยางศ์หาจำนวนกลุ่มตัวอย่างในแต่ละจังหวัดและแต่ละเขตพื้นที่การศึกษาจากนั้นทำการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

วิธีสุ่มตัวอย่าง (Random Sampling) การสุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมเน้นเลือกวิธีการสุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยประชากรที่ใช้ในงานวิจัย หากแต่ให้เกิดความประหยัดและสะดวกรวดเร็วในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยจำเป็นต้องใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบความน่าจะเป็น (Probability Random Sampling) ด้วยเทคนิคการจับสลาก (Lottery) เป็นเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random) ที่เน้นความเป็นอิสระของทุกกลุ่มประชากรที่มีขนาดเล็ก ทั้งนี้ผู้วิจัยได้จับสลากกลุ่มตัวอย่างจนครบตามขนาดตัวอย่างที่ต้องการ

เครื่องมือวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณสำหรับงานวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นชนิดมาตรวัด 5 ระดับตามแบบของ Likert Scale โดยมีกระบวนการพัฒนาแบบสอบถามจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานแล้วนำมาวิเคราะห์ สืบเคราะห์องค์ประกอบก่อนนำไปวิเคราะห์ตัวแปรสังเกต (Observe Variable) เพื่อพัฒนาเป็นแบบสอบถาม โดยผลการทดสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย (Quality of Instrument Results) การทดสอบความตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามเป็นหัวใจสำคัญของงานวิจัยเชิงปริมาณทางสังคมศาสตร์ ทั้งนี้เนื่องจากผลการทดสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัยทั้งสองชนิดเป็นตัวบ่งชี้ความสอดคล้องระหว่างข้อมูลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมและข้อมูลเชิงประจักษ์ (Empirical Data) อันเป็นความเหมาะสมลงตัว (Fitness) ของข้อสรุปงานวิจัยที่ถูกต้องและแม่นยำ ผลการ



ทดสอบความตรง และความเชื่อมั่น ผลทดสอบความตรงเชิงสอดคล้องวัดดูประสงค์แบบสอบถามมีค่า IOC ระหว่าง .80 ถึง 1.0 ทั้งสามกรอบแนวคิดวิจัย สรุปว่าแบบสอบถามฉบับนี้มีความตรงตามเกณฑ์กำหนด ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับดังกล่าวนี้ไปทำการทดสอบความเชื่อมั่นจากกลุ่มประชาชน ที่มีได้เป็นกลุ่มตัวอย่างงานวิจัยจำนวน 30 คน ผลทดสอบความเชื่อตามแบบของ Cronbach's Alpha Coefficient มีผล Alpha ทั้งฉบับได้เท่ากับ .879 โดยด้านการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรมีผล Alpha เท่ากับ .862 ด้านทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีผล Alpha เท่ากับ .886 และด้านการกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานมีผล Alpha เท่ากับ .868 และมีค่าความสัมพันธ์รายข้อระหว่าง .300 ถึง .527 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบผลทดสอบความเชื่อมั่นทั้งสามด้านมีค่า Alpha มากกว่า .85 ทุกตัวรวมถึงทุกข้อคำถามมีค่า Corrected Item–Total Correlation ตั้งแต่ .30 ขึ้นไป สามารถสรุปได้ว่า แบบสอบถามงานวิจัยมีระดับความเชื่อมั่นสามารถนำไปดำเนินการเก็บข้อมูลได้ตามเกณฑ์

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้อำนวยการโรงเรียน หรือครูสายปฏิบัติการสอนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยดำเนินการเป็นขั้นตอน นำแบบสอบถามพร้อมหนังสือส่งจากมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์นไปยังโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือเพื่อแจกแบบสอบถามถึงผู้อำนวยการโรงเรียน หรือครูสายปฏิบัติการสอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จึงรวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืน ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ทุกฉบับ โดยคัดแยกออกเป็นแบบสอบถามชุดที่สมบูรณ์ และแบบสอบถามชุดที่ไม่สมบูรณ์จึงได้แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์จำนวน 375 ฉบับโดยคิดเป็นร้อยละ 96.15 จากจำนวนข้อมูลทั้งหมด 390 ตัวอย่างซึ่งมีปริมาณที่เพียงพอสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลได้ถูกต้องแม่นยำ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการตอบคำถามและวัตถุประสงค์วิจัย การปฏิบัติตามข้อตกลงเบื้องต้นของสถิติที่เลือกมาใช้วิเคราะห์ข้อมูล และการพิจารณาตัวแปร รวมถึงระดับของการวัด ดังนั้นการวิเคราะห์ข้อมูลงานวิจัยนี้ มีต่อไป

1. สถิติวิเคราะห์ความถี่และร้อยละ (Frequency and Percent)
2. สถิติวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Mean and Standard Deviation: SD)
3. การวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis)
4. การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis: MRA)

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผลการศึกษาสภาพการณ์การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.47 มีอายุต่ำกว่า 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.93 เป็นครูสายปฏิบัติการสอน คิดเป็นร้อยละ 72.53 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 54.13 และมีประสบการณ์การทำงาน 5–10 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.47



ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สภาพการณ์การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

ข้อ	การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน	ระดับการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture Development)	4.21	.25	มาก
2	ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (21 st Century Skills)	4.19	.27	มาก
3	กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-Based Learning)	4.18	.26	มาก
รวม		4.19	.48	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการณ์การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = .48) โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร (Organizational Culture Development) ($\bar{X} = 4.21$, S.D. = .25) รองลงมา ได้แก่ ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (21st Century Skills) ($\bar{X} = 4.19$, S.D. = .27) และ กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = .26)

ตารางที่ 2 ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์		การพัฒนา วัฒนธรรมองค์กร (AAA)	ทักษะของผู้เรียน ในศตวรรษที่ 21 (BBB)	กระบวนการ เรียนรู้แบบใช้ ปัญหาเป็นฐาน (CCC)
การพัฒนาวัฒนธรรม องค์กร(AAA)	Pearson Correlation	1	.513**	.619**
ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษ ที่ 21 (BBB)	Pearson Correlation		1	.628**



กระบวนการเรียนรู้แบบใช้
ปัญหาเป็นฐาน (CCC)

Pearson Correlation

1

**P< .01

จากตารางที่ 2 ผลการศึกษาความสัมพันธ์ด้วยวิธีการของ Pearson's Product Moment Correlation ของตัวแปร การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน พบว่า มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่า r ระหว่าง .513 ถึง .628 และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอยู่ใน ระดับมากอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า $r = .513$

การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทาง เดียวกันอยู่ในระดับมากที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า $r = .619$

ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน มีความสัมพันธ์ไปในทิศทาง เดียวกันอยู่ในระดับมากที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่า $r = .628$

สรุปได้ว่าตัวแปรหลักทั้งสามตัวแปรมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบ ใช้ปัญหาเป็นฐาน มีค่า $r = .629$ รองลงมา คือ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็น ฐาน มีค่า $r = .619$ และการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีค่า $r = .513$ ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรย่อยต่อตัวแปรผล

	aa ₁	aa ₂	aa ₃	aa ₄	bb ₁	bb ₂	bb ₃	bb ₄	bb ₅	bb ₆	ccc
aa ₁	1	.612**	.541**	.671**	.528**	.553**	.594**	.572**	.423**	.374**	.641**
aa ₂		1	.617**	.534**	.614**	.522**	.378**	.616**	.472**	.396**	.734**
aa ₃			1	.715**	.683**	.486**	.645**	.656**	.495**	.446**	.712**
aa ₄				1	.519**	.416**	.412**	.634**	.348**	.294**	.677**
bb ₁					1	.564**	.561**	.742**	.545**	.534**	.721**
bb ₂						1	.762**	.521**	.523**	.571**	.638**
bb ₃							1	.541**	.516**	.625**	.636**
bb ₄								1	.619**	.583**	.811**



bb ₅	1	.684**	.672**
bb ₆		1	.737**
ccc			1

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรย่อยและตัวแปรผลมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 โดยมีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หรือค่า r ระหว่าง .294 ถึง .811 ทั้งนี้มีตัวแปรที่มีความสัมพันธ์มากที่สุดและน้อยที่สุด ต่อไปนี้

คู่ตัวแปรพฤติกรรมในการปฏิบัติงาน (Behaviors Working : aa₄) และตัวแปรทักษะการมีจิตอาสา (Volunteer Skills : bb₆) มีความสัมพันธ์กันน้อยที่สุดเมื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างคู่ตัวแปรอื่น โดยมีค่า r = .294 แต่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คู่ตัวแปรทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork Skills : bb₄) และการจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning : CCC) มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกันระดับมากที่สุดอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 และมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มากที่สุดเมื่อเปรียบเทียบกับความสัมพันธ์ระหว่างคู่ตัวแปรอื่น โดยมีค่า r = .811

ตัวแปรย่อยทุกตัวแปรมีความสัมพันธ์เชิงเส้นตรง (Linear) ไปในทิศทางเดียวกันกับตัวแปรผล การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning : CCC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยมีค่า r อยู่ระหว่าง .636 ถึง .811

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์สมการพยากรณ์ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน

ตัวแปรพยากรณ์ (Predict Variables)	ค่าสัมประสิทธิ์คะแนนดิบ		ค่าสัมประสิทธิ์	ผล ทดสอบ (t)	นัย สำคัญ ทางสถิติ (Sig.)
	(Unstandardized Coefficients)		คะแนนมาตรฐาน		
			(Standardized Coefficients)		
	คะแนนดิบ	ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน	คะแนนมาตรฐาน		
	(B)	เคลื่อนมาตรฐานพยากรณ์	(Beta)		
ค่าคงที่ (Constant)	.461	.071		21.912	.000**
ความเชื่อ (aa ₂)	.200	.051	.518	11.786	.000**
ทักษะการมีจิตอาสา (bb ₆)	.210	.059	.490	12.793	.000**



ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (bb ₁)	.150	.042	.357	10.955	.000**
ปทัสสถาน (aa ₃)	.200	.030	.332	14.673	.000**
ทักษะการทำงานเป็นทีม (bb ₄)	.150	.028	.336	11.073	.000**
ทักษะการสร้างนวัตกรรม (bb ₅)	.100	.020	.328	5.356	.000**

Durbin-Watson = 1.461

ความแปรปรวนรวม (R^2) = .986 ความแปรปรวนรวมปรับค่าแล้ว (Adjust R^2) = .983

ค่าคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (Std_{Err}) = .04317

ผลทดสอบความแปรปรวน (F) = 962.731 ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .000

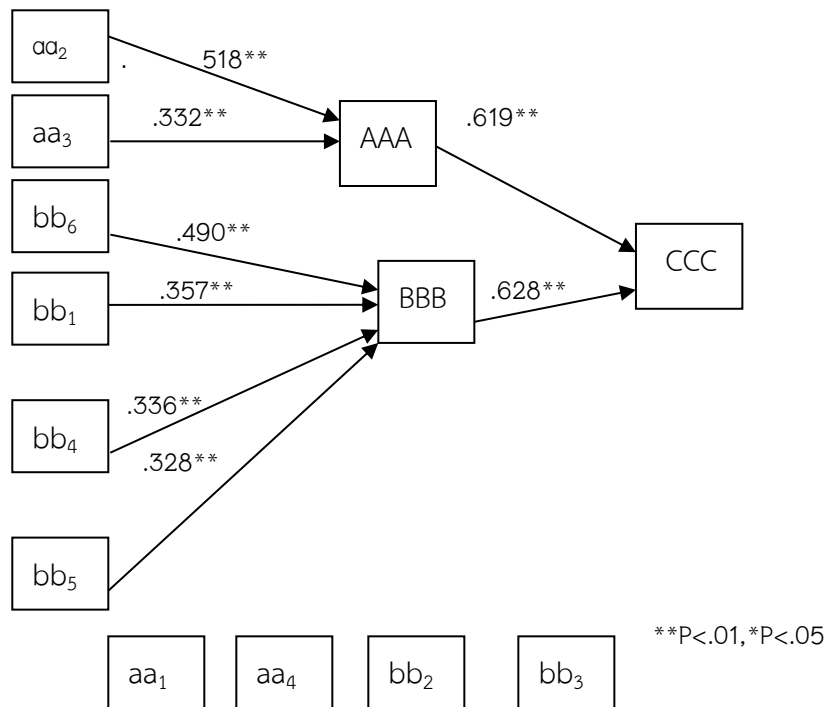
ตัวแปรผล การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน (Problem Based Learning : CCC)

**P<.01, *P<.05

จากตารางที่ 4 พบว่า มีตัวแปรอิสระจำนวน 6 ตัวแปร ได้แก่ ความเชื่อในการปฏิบัติงาน (Belief Working: aa₂) ทักษะการมีจิตอาสา (Volunteer Skills : bb₆) ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking skills : bb₁) ปทัสสถานในการปฏิบัติงาน (Norms Working : aa₃) ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork Skills : bb₄) และ ทักษะการสร้างนวัตกรรม (Innovation Skills : bb₅) อธิบายความแปรปรวน ได้ร้อยละ 98.3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีค่า F = 962.731 ทั้งนี้ตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 6 ตัวแปร โดยมี Durbin-Watson = 1.461 ซึ่งน้อยกว่า 2.5 ถือว่ามีค่าคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกันตามข้อตกลงเบื้องต้นเกี่ยวกับเทคนิคการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณเพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปสร้างสมการพยากรณ์ และรูปแบบการพัฒนา แต่อย่างไรก็ตามพบว่ามีตัวแปร 4 ตัวที่ไม่ปรากฏในผลการวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ ประกอบด้วย ค่านิยมในการปฏิบัติงาน (Values Working : aa₁) พฤติกรรมในการปฏิบัติงาน (Behaviors Working : aa₄) ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology Skills : bb₂) และทักษะการสื่อสาร (Communication Skills : bb₃) เพราะฉะนั้นส่งผลให้การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีทั้งจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ดังจะได้อธิบายในลำดับต่อไป

สมการคะแนนดิบ การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน = .461 (ค่าคงที่) + .200 (ความเชื่อในการปฏิบัติงาน) + .210 (ทักษะการมีจิตอาสา) + .150 (ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ) + .200 (ปทัสสถานในการปฏิบัติงาน) + .150 (ทักษะการทำงานเป็นทีม) + .100 (ทักษะการสร้างนวัตกรรม)

สมการคะแนนมาตรฐาน การจัดการเรียนรู้โดยใช้ปัญหาเป็นฐาน = .461 (ค่าคงที่) + .518 (ความเชื่อในการปฏิบัติงาน) + .490 (ทักษะการมีจิตอาสา) + .357 (ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ) + .332 (ปทัสถานในการปฏิบัติงาน) + .336 (ทักษะการทำงานเป็นทีม) + .328



ภาพที่ 2 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

จากภาพประกอบที่ 2 ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม คือ

1. กลุ่มตัวแปรการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร (AAA) ซึ่งมีอิทธิพลต่อกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียน (CCC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยมีองค์ประกอบย่อยประกอบด้วย ความเชื่อในการปฏิบัติงาน (Belief Working: aa₂) ที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (CCC) ได้ร้อยละ 51.8 ปทัสถานในการปฏิบัติงาน (Norms Working : aa₃) และสามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (CCC) ได้ร้อยละ 33.2 ซึ่งตัวแปรย่อยทุกตัวมีสัมประสิทธิ์พยากรณ์ตัวแปรกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียน (CCC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

2. กลุ่มตัวแปรทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 (BBB) ซึ่งมีอิทธิพลต่อกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียน (CCC) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยมีองค์ประกอบย่อยประกอบด้วย ทักษะการมีจิตอาสา (Volunteer skills : bb₆) ที่สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (CCC) ได้ร้อยละ 49.0 ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ

(Critical Thinking Skills : bb₁) สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (CCC) ได้ร้อยละ 35.7 ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamwork Skills : bb₄) สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (CCC) ได้ร้อยละ 33.6 และทักษะการสร้างนวัตกรรม (Innovation Skills : bb₅) สามารถพยากรณ์ตัวแปรตาม (CCC) ได้ร้อยละ 32.8 มีสัมประสิทธิ์พยากรณ์ตัวแปรกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียน (CCC) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .01

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ด้านการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร เป็นพฤติกรรมของสมาชิกทุกคนในองค์กร ได้ยึดถือเป็นวิถีชีวิตในการปฏิบัติงานร่วมกันสืบทอดกันมาจนเกิดเป็นความคุ้นเคย มีผลต่อพฤติกรรมกาปฏิบัติของบุคคลในองค์กร การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งเนื่องจากสภาพของสังคมเปลี่ยนแปลงไปวัฒนธรรมขององค์กรต้องมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางสังคม จึงจะส่งผลต่อประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน

2. ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 เป็นทักษะที่จำเป็นของผู้เรียนในยุคปัจจุบัน การจัดกระบวนการเรียนรู้ในสถานศึกษาต้องมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะต่างๆ เช่น ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสื่อสาร ทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการสร้างนวัตกรรม และทักษะการมีจิตอาสา ซึ่งทักษะเหล่านี้เป็นสิ่งสำคัญของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

3. การเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน เป็นการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้สถานการณ์จริง จัดกิจกรรมเพื่อให้ได้ปัญหาที่เป็นสื่อการเรียนรู้ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความอยากรู้อยากเห็นแสวงหาความรู้เพื่อนำมาแก้ปัญหาให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจปัญหานั้นอย่างชัดเจน โดยมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้ผู้เรียนร่วมกันเรียนเป็นกลุ่มย่อย และเรียนรู้ด้วยตนเอง เหมาะสมกับการเรียนรู้ในยุคปัจจุบันและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียน

อภิปรายผล

ผลการศึกษาสภาพการณ์การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากแสดงให้เห็นว่า โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง และใช้วัฒนธรรมองค์กรเป็นกรอบในการสร้างพฤติกรรมและค่านิยมในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับ ผลิน ภู่อุญ (2552) ที่กล่าวว่า วัฒนธรรมเป็นกรอบที่แสดงและบ่งบอกถึงค่านิยมความเชื่อทัศนคติบรรทัดฐานแนวคิดที่หล่อหลอมนิสัยพฤติกรรมบุคคลและกลุ่มคนในสังคม วัฒนธรรม (Culture) เป็นแนวทางสำหรับบุคคลในการทำกิจกรรมต่างๆ ในองค์กรและเป็นเครื่องชี้แนะในพฤติกรรมที่เหมาะสมวัฒนธรรมองค์กร (Organization Culture หรือ Corporate Culture) เป็นการนำแนวคิดของวัฒนธรรมมาใช้กับองค์กรซึ่งเป็นหน่วยย่อยหนึ่งของสังคมวัฒนธรรมองค์กรเป็นระบบของค่านิยมความเชื่อร่วมกันมีส่วนผสมที่แตกต่าง

กันหลายอย่างเป้าหมายสูงสุด (Super Ordinate Goal) จะแสดงความหมายของค่านิยมร่วมจะอยู่ ณ ใจกลางของกรอบข่าย 7-S เพื่อการดำเนินงานขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพ S ตัวอื่นสโตร์โครงสร้างคนระบบกลยุทธ์และทักษะของกรอบข่าย 7-S จะต้องสอดคล้องกับวัฒนธรรมและ S แต่ละตัวจะต้องสอดคล้องระหว่างกันตัวอย่างเช่นค่านิยมของแมคโดนัลด์คือคุณภาพบริการความสะอาดและคุณภาพเป็นสัญลักษณ์ทางองค์การที่ทรงพลังแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของค่านิยมขององค์การเป็นต้นซึ่งจะช่วยในการปรับเปลี่ยนแนวคิดพฤติกรรมการทำงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ ขององค์การช่วยในการกำหนดกลยุทธ์และนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติให้เกิดความชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยวิธีการของ Pearson's Product Moment Correlation ของตัวแปรของตัวแปรการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐาน พบว่ามีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยมีค่า r ระหว่าง .513 ถึง .628 และอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยเรียงลำดับคู่ที่มีความสัมพันธ์จากมากไปหาน้อย คือ ทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 และกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานมีค่า $r = .629$ รองลงมา คือ การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรและกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานมีค่า $r = .619$ และการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กร และทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 มีค่า $r = .513$ แสดงให้เห็นว่าการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันสอดคล้องกับสมฤทธิ์ ทองทับ (2557) ทำการวิจัย เรื่อง การพัฒนาวัฒนธรรมโรงเรียนเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือผลการวิจัยพบว่าความสัมพันธ์ขององค์ประกอบวัฒนธรรมโรงเรียนเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษาประกอบด้วยวัฒนธรรมโรงเรียนคุณภาพการศึกษาและประสิทธิผลของโรงเรียนมีความสัมพันธ์กันในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 การพัฒนารูปแบบวัฒนธรรมโรงเรียนเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับศึกษาด้านวัฒนธรรมโรงเรียน และคุณภาพการศึกษามีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิเคราะห์สมการพยากรณ์ (Predict – Equation Model) ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณพบว่าภาพรวมของตัวแปรพยากรณ์คือความเชื่อในการปฏิบัติงาน (Belief working : α_2) ทักษะการมีจิตอาสา (Volunteerskills: β_6) ทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณ (Critical thinking skills: β_1) ทัศนคติในการปฏิบัติงาน (Norms working : α_3) ทักษะการทำงานเป็นทีม (Teamworksills: β_4) และ ทักษะการสร้างนวัตกรรม (Innovationskills: β_5) ที่สามารถทำนายได้ร้อยละ 98.3 โดยมีค่า Adjusted R Square .983 หากแต่พิจารณาตามผลการวิเคราะห์ และระดับนัยสำคัญทางสถิติในการนำไปใช้กำหนดสมการโครงสร้างการพยากรณ์ (Predict Equation Model) สำหรับการพยากรณ์ปรากฏการณ์วิจัย

ข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินการวิจัย การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรนำการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรกับทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานไปดำเนินการจัดฝึกอบรมให้บุคลากรมีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพเพื่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน
2. ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรมีแผนกลยุทธ์ในการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานเนื่องจากผลการวิจัยพบว่ากระบวนการเรียนรู้แบบใช้ปัญหาเป็นฐานมีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น
3. ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ควรมีแผนกลยุทธ์ในการส่งเสริมการพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรด้านปทัสถานในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การดำเนินงานของโรงเรียนเป็นไปด้วยความราบรื่นและเกิดประสิทธิผล
4. ผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรมีแผนกลยุทธ์ในพัฒนาทักษะของผู้เรียนในศตวรรษที่ 21 ด้านทักษะการสร้างนวัตกรรมเพื่อให้การจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ทิศนา ขัมมณี. (2555). **บัณฑิตศึกษาในศตวรรษที่ 21: การปรับหลักสูตรการสอน**. (เอกสารอัดสำเนา).
- ทิศนา ขัมมณี. (2555). **ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 15. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิศิษฐ์ ขาวจันทร์. (2558). **การพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรทางการศึกษาและภาวะผู้นำทางการศึกษาที่มีผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น.
- ไพศาล สุวรรณน้อย. (2549). **การจัดการเรียนรู้โดยใช้การวิจัยเป็นฐาน : การพัฒนาสู่มหาวิทยาลัยวิจัย**. วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. 29 (3 – 4), 16 – 26.
- พลิน ภูจุฑา. (2554). **วัฒนธรรมการทำงานในองค์กร**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์เอกพิมพ์ไทย.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2548). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : ชรรรมสาร.
- วิรัช สงวนวงศ์วาน. (2547). **การจัดการและพฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ: เพียร์สัน เอ็ดดูเคชั่น อินโดไชน่า.
- มัลลิกา ดันสอน. (2544). **พฤติกรรมองค์กร**. กรุงเทพฯ : เอ็กเปอร์เน็ท จำกัด.



- สัมฤทธิ์ ทองทัพบ. (2557). การพัฒนาวัฒนธรรมโรงเรียนเพื่อส่งเสริมคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนระดับประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. **วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยการจัดการและเทคโนโลยีอีสเทิร์น**. 11 (1), 77.
- Alvesson, Mats. (1987). Organization, Culture and Ideology. **International Studies of Management and Organization**, 7, 4 - 8.
- Arroba, T. & James Kim. (1992). **Pressure at Work : A Survivals Guide for Manager**. 2nd ed. London : McGraw-Hill Book Company.
- Bellows. R.. Gilson. T. Q., & Odiorne, G. S. (2000). **Executive Skills :Their Dynamics and Development**. Englewood Cliffs, NJ : Prentice – Hall.
- Cooke, R. A., & Lafferty, J.C. (1990). **Organization culture in ventory**. Plymouth ML : Human Synergistics.
- Delisle, Robert. (1997). **How to Use Problem –Based Learning in the Classroom**. Alexandria, Virginia: Association for Supervision and Curriculum Development.
- Greenberg, Jerald & Baron, Robert A. (2003). **Behavior in Organizations : Under Stanading and Managing the Human Side of Work**. 8th ed. Englewood Cliffs, NJ : Prentice Hall.
- Hoy, W.K. & C.G. Miskel. (1991). **Educational Administration : Theory , Research and Practice**. 4th ed. Singapore : Mc Graw – Hill International.
- Martin, J. (2010). **The meaning of the 21st Century**. Bangkok : L.T.P.
- Metiri Group & North Central Regional Educational Laboratory. (2003). **enGauge 21st Century Skills : Literacy in the Digital Age**. Chicago : North Central Regional Educational Laboratory.
- Tomlinson, Harry. (2004). **Educational Leadership: Personal Growth for Professional Development**. London : Sage Publications.