



รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1*
STRATEGIC MANAGEMENT MODEL TO ENHANCE EDUCATIONAL QUALITY
ASSURANCE IN BANGCHUAT-ANUSORN SCHOOL PATHUM THANI PRIMARY
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 1

คุรุรัตน์ วรวนิชชา Kururat Worawanitcha

โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ Bangchuat-Anusorn School, Thailand

Corresponding Author E-mail: or.smile12355@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 การสร้างรูปแบบ ขั้นตอนที่ 2 ทดลองใช้รูปแบบ และ ขั้นตอนที่ 3 ประเมินรูปแบบ มีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ทำหน้าที่ครูผู้สอนในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ 28 คน ได้มาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie; & Morgan และผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ มีเครื่องมือที่ใช้ในวิจัย คือ แบบสอบถาม ประเด็นการสนทนากลุ่ม และแบบประเมินความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความพึงพอใจ และมีสถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า 1) รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (3) การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (5) การติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษา (6) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี (7) การนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ ด้วยกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4 ขั้นตอน และเงื่อนไขความสำเร็จ 2) ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า (1) ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564 นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้และวิชาประวัติศาสตร์ คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.01 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ร้อยละ 90 ส่วนผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์และเขียน คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.04 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 80 (2) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา พบว่า ในภาพรวมคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 98.91 ด้านสมรรถนะคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97.88 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 80 และนักเรียนโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ ปีการศึกษา 2564 มีน้ำหนักและส่วนสูงต่ำ



กว่าเกณฑ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 มีน้ำหนักและส่วนสูงสูงกว่าเกณฑ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 7.59 และมีน้ำหนักและส่วนสูงอยู่ในเกณฑ์ ค่าเฉลี่ย 63.21 (3) ผลการประเมินระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับยอดเยี่ยม 3) ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์ เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ในภาพรวมรูปแบบการบริหารเพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีความเป็นไปได้ ความความเป็นประโยชน์ และความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: รูปแบบ, การบริหารเชิงกลยุทธ์, การประกันคุณภาพการศึกษา, โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์

Abstract

This research article aims to create the model of strategic management for upgrade internal educational quality assurance of Bangchoadanusorn School under Pathumtani Primary Education Service Area Office 1. There were three steps of research as follows: Step 1: Create the model of strategic management for upgrade internal educational quality assurance of Bangchoadanusorn School under Pathumtani Primary Education Service Area Office 1. Step 2: Tryout using the model of strategic management for upgrade internal educational quality assurance of Bangchoadanusorn School under Pathumtani Primary Education Service Area Office 1 and, Step 3: Evaluate the model of strategic management for upgrade internal educational quality assurance of Bangchoadanusorn School under Pathumtani Primary Education Service Area Office 1. Samples consisted of school administrators (deputy directors), teachers, and educational staff who teach in Bangchoadanusorn School, it was amount of 28 people by using stratified random sampling and using table of Krejcie & Morgan. Information providers consisted of qualified people and experts. Research instrument was questionnaire, focus group, evaluate feasibility and benefit, and satisfaction. It was analyzed using basic statistics and content analysis. Statistics was analyzed data, it consisted of arithmetic mean and standard deviation, and content analysis. The finding revealed as follows: 1) Model of strategic management for upgrade internal educational quality assurance of Bangchoadanusorn School under Pathumtani Primary Education Service Area Office 1 consisted of seven aspects, such as (1) Specification tolerance in education standards (2) Arranging educational development plans (3) Monitoring educational development plans (4) Evaluation and checking the educational quality (5) Monitoring and Auditing of Educational Quality (6) Yearly Self-Assessment Report (7) Evaluation Utilization by Four Processes of Strategic Management and Success Conditions. 2) The results of tryout using the model of strategic management for upgrade internal educational quality assurance of Bangchoadanusorn School under Pathumtani Primary Education Service Area Office 1 and it found that (1) Student's achievement based on school curriculum academic year 2022 and found that achievement's eight department subjects mean average was 93.1. It



was higher than school setting goals mean average was 90 and achievement of reading, thinking, and analyzing mean average was at 93.4 and it was higher than school setting goals, mean average was 80. (2) Desirable characteristics based on school curriculum and found that student's overall mean average was at 98.91. Competencies mean average was 97.88 and it was higher than school setting goals, mean average was 80 and Bangchodanusorn's students' academic year 2022 weight and height criteria was higher than standard, mean average was 4.22 and higher was 7.59 and criteria was at 63.21. (3) The evaluation of student's quality report academic year 2022 based on standard 1 was excellent in overall. 3) Evaluate the model of strategic management for upgrade internal educational quality assurance of Bangchodanusorn School under Pathumtani Primary Education Service Area Office 1 found that in overall was feasibility and benefit, and satisfaction in level of highest.

Keywords: Model, Strategic Management, Educational Quality Assurance, Bangchuat-Anusorn School

บทนำ

การศึกษาที่มีคุณภาพและมาตรฐานสำหรับประชากรเป็นกลไกหลักสำคัญในการขับเคลื่อน เหตุการณ์ การพัฒนาประเทศจึงเป็นหน้าที่ของรัฐบาลในการเพิ่มโอกาสและความเสมอภาคในการเข้าถึงการศึกษาของผู้เรียน ทุกกลุ่มเป้าหมายเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยการพัฒนาศาสนสถานศึกษาทุกแห่งให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เท่าเทียม และจัดให้มีระบบสนับสนุนและส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนของสังคมที่มีศักยภาพและความพร้อมเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา โดยพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันในการบริหารจัดการ และการตัดสินใจเชิงนโยบายที่ส่งผลต่อกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่มทั้งผู้เรียนและสถานศึกษาที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษ รวมทั้งการใช้ประโยชน์จากระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการและการจัดการศึกษาที่เปิดช่องทางการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างไร้ขีดจำกัด เพื่อสร้างความเสมอภาคในการศึกษาเรียนรู้โดยไม่จำกัดรูปแบบ เวลา และสถานที่ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2562)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ว่าด้วยความสำคัญในเรื่องการพัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการศึกษา เพราะได้กำหนดสาระบัญญัติฉบับนี้ไว้หมวดใน หมวดที่ 6 มาตรฐาน และการประเมินคุณภาพการศึกษา เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องได้ตระหนักและดำเนินการในเรื่องนี้ ครบถ้วน ถูกต้อง ปรากฏไว้ในมาตรา 47 ถึงมาตรา 51 แต่ละมาตราแสดงให้เห็นส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติ ของสถานศึกษาได้ (สำนักรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, 2547) โดยการประกันคุณภาพ การศึกษาเป็นกระบวนการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามจุดมุ่งหมาย หลักการ และแนวทาง การจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติโดยเน้นการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้มี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ และมีการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นคุณภาพและเป็นระบบ (สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา, 2547) ความสำคัญของการประกันคุณภาพเป็นกระบวนการเพื่อสร้างความมั่นใจว่า สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาให้มีคุณภาพได้มาตรฐานการศึกษาที่กำหนด ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการ



การศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดกระบวนการของการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพว่ามีความสัมพันธ์กัน 3 ประการ คือ การพัฒนาคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินเพื่อรับรองคุณภาพ ซึ่งทั้ง 3 ประการนี้จะช่วยให้การขับเคลื่อนการประกันคุณภาพการศึกษาให้มีระบบและนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป (จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ, 2556) ดังนั้น สถานศึกษาเป็นองค์กรทางสังคมที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศและมีการแข่งขันสูงเพื่อให้การจัดการศึกษามีคุณภาพ มีความเป็นสากลเป็นที่ยอมรับ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีศักยภาพสูง รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักการเรียนรู้ด้วยตนเอง มีทักษะการเรียนรู้และทักษะที่สอดคล้องกับศตวรรษที่ 21 สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 และดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2546)

จากผลการติดตามการดำเนินงานและสถานการณ์เกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และการประเมินคุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) ของการศึกษาระดับต่างๆ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542-2558 ของคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษา สภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศ (2559) ได้สรุปไว้ในรายงานของคณะกรรมการการขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศด้านการศึกษาสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศเรื่องแผนปฏิรูปเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกไว้ว่า การประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งในส่วนของหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินไม่เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่กำหนดไว้คือไม่สอดคล้องและส่งเสริมสอดคล้องกับความมุ่งหมาย หลักการและแนวทางจัดการศึกษาตลอดจนบริบทในการจัดการศึกษาที่มีความแตกต่างกันและยิ่งไปกว่านั้นผลของการประเมินยังไม่ก่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาเหล่านั้น ในทางตรงกันกลับให้เกิดปัญหาต่างๆ ได้แก่ 1) ความไม่สอดคล้องกันของระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและระบบประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก 2) ภาระงานและความพร้อมของบุคลากร กล่าวคือ บุคลากรของสถานศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและประเมินการศึกษาภายนอก และขาดทัศนคติที่ดีต่อการประเมินอันเนื่องมาจากภาระงานที่เพิ่มขึ้นจากกระบวนการประกันและประเมินคุณภาพการศึกษา 3) ภาระด้านงบประมาณ คือ การใช้งบประมาณจำนวนมากสำหรับการจัดเตรียมเอกสาร การจ้างผู้ประเมิน และค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่สืบเนื่องมาจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอก 4) ภาระงานด้านเอกสาร สถานศึกษาต้องจัดเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อเป็นหลักฐานและการรายงานและการตรวจประเมิน และ 5) คุณภาพของผู้ประเมิน ผู้ประเมินไม่เข้าใจในเรื่องพัฒนาการ บริบท หลักการและจุดมุ่งหมาย เนื้อหาสาระในการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และผู้ประเมินบางท่านขาดความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ที่ต้องประเมินหรือมีความรู้ที่ไม่ทันต่อบริบทที่เปลี่ยนแปลงไป (นเรศ สติยพงศ์, 2561)

ปัญหาดังกล่าวข้างต้น กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม 135 ตอนที่ 11 ก หน้า 3 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2561 โดยให้ความหมายการประกันคุณภาพการศึกษา คือ การประเมินผลและการติดตามตรวจสอบตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษา โดยมีกลไกการควบคุมตรวจสอบระบบการบริหารคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วน



เกี่ยวข้องและสาธารณชนว่าสถานศึกษานั้นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาและบรรลุเป้าประสงค์ของหน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแลและให้สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ 1) จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อเป็นกลไกควบคุมตรวจสอบการศึกษาของสถานศึกษาให้เกิดการพัฒนาและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่สังคม ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง 2) จัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ได้แก่ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษา จัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการจำเป็นของสถานศึกษาอย่างเป็นระบบ ดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ประเมินและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยกำหนดผู้รับผิดชอบ ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง โดยวิธีการและเครื่องมือที่หลากหลายและเหมาะสม ติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการศึกษา และนำผลการติดตามไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนา จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (SAR) พัฒนาสถานศึกษาตามคำแนะนำอย่างต่อเนื่อง และให้ความร่วมมือกับสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามข้อเสนอแนะเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และกระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศให้ใช้มาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ศูนย์การศึกษาพิเศษ เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม พ.ศ. 2561 ในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561)

จากการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ที่ผ่านมา โรงเรียนเป็นหนึ่งในสถานศึกษาที่ได้รับการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยมีกระบวนการจัดการเรียนรู้เทียบเคียงมาตรฐานสากล และการบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ จากการรวบรวม สรุปปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล โดยการสังเคราะห์จากรายงานประจำปีของสถานศึกษา ปีการศึกษา 2559 และรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของสถานศึกษาด้านการศึกษา พบว่า ถึงแม้ผลการประเมินภาพรวมอยู่ในระดับดี แต่เมื่อพิจารณาถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน เช่น คะแนนสอบทางการศึกษาระดับชาติ (O-NET) ของโรงเรียน พบว่า 4 กลุ่มสาระการเรียนรู้หลัก ผ่านเกณฑ์ไม่ถึงร้อยละ 55 ส่งผลให้โรงเรียนควรมีการดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านต่างๆ เพื่อให้นักเรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่ดีขึ้น และจากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา พบว่า ด้านผลการจัดการศึกษา สถานศึกษาควรพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ สังคมศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ศิลปะ และภาษาต่างประเทศให้สูงขึ้น และควรวางแผนพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ด้านการบริหารจัดการศึกษา พบว่า สถานศึกษาควรร่วมมือกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ส่งเสริมให้มีวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดกิจกรรมชุมนุม และควรพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนซึ่งมีอาคารสถานที่และวัสดุอุปกรณ์พร้อมอยู่แล้วให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้ของนักเรียนมากยิ่งขึ้น (โรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์, 2560)

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำวิจัยพัฒนาเรื่องรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เพื่อให้โรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์มีรอบทิศทางในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในที่สอดคล้องกับสภาพบริบทของโรงเรียนและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามประกาศกฎกระทรวงและกระทรวงศึกษาธิการที่ได้



ประกาศไว้ เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2561 โดยเห็นว่า แนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์เป็นวิธีการบริหารที่มุ่งเน้นการวางแผนการดำเนินงาน การกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และกลยุทธ์การดำเนินงานแบบมีส่วนร่วม โดยผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เพื่อให้กระบวนการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ และมีการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ผลสำเร็จของการดำเนินงานวัดจากตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ ซึ่งแนวคิดการบริหารเชิงกลยุทธ์ดังกล่าว ผู้วิจัยได้นำมาบูรณาการร่วมกับแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาตามประกาศกฎกระทรวงและมาตรฐานการศึกษาในรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เพื่อนำไปสู่พัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพสถานศึกษาตามมาตรฐานการศึกษา และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของประเทศชาติสืบต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
2. เพื่อทดลองใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1
3. เพื่อประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวิธีดำเนินการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 สร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ขั้นที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และข้อมูลเชิงประจักษ์ โดยใช้แบบสอบถาม ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา คือ ศึกษาองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล แหล่งข้อมูลด้านเอกสาร ได้แก่ แนวคิด ทฤษฎี เอกสารที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารูปแบบ นโยบายการปฏิรูปการศึกษา การพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน กระบวนการประกันคุณภาพภายในตามแนวคิดของระบบการประกันคุณภาพทางการศึกษาและแนวคิดหลักการบริหารที่เป็นกระบวนการ PDCA กฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แนวคิดและทฤษฎีการบริหารเชิงกลยุทธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง 1) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา (รองผู้อำนวยการโรงเรียน) ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ทำหน้าที่ครูผู้สอนในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย รองผู้อำนวยการโรงเรียน 2 คน ครูผู้สอน จำนวน 29 คน รวมจำนวน 31 คน 2) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา



(รองผู้อำนวยการโรงเรียน) ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ทำหน้าที่ครูผู้สอนในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 28 คน ได้มาโดยการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie; & Morgan) (1970)

4. ตัวแปรที่ศึกษา คือ สภาพการบริหารการประกันคุณภาพภายใน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 7 ด้าน คือ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 5) การติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษา 6) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 7) การนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้

ขั้นที่ 2 ศึกษาแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ องค์ความรู้เกี่ยวกับแนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Positive sampling) โดยกำหนดเกณฑ์การเลือกไว้ คือ เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีประสบการณ์ด้านการบริหารเชิงกลยุทธ์และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

3. ตัวแปรที่ศึกษา คือ แนวทางการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร 2) การกำหนดทิศทางองค์กร 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 4) การประเมินกลยุทธ์

ขั้นที่ 3 การยกร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ การยกร่างรูปแบบการบริหารเพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผู้วิจัยนำผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลมาประกอบกรยกร่างรูปแบบฯ

2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล 1) ประมวลความรู้เกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน จากการศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร (Content Analysis) การสังเคราะห์องค์ความรู้ (Content Synthesis) 2) ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับองค์ประกอบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน โดยการสนทนากลุ่มกลุ่ม (Focus group discussion) จำนวน 7 คน 3) การตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในการตรวจสอบร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน



บางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผู้วิจัยใช้กระบวนการสัมภาษณ์เชิงลึกความคิดเห็นผู้ทรงคุณวุฒิเกี่ยวกับร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในด้านความเหมาะสมและความถูกต้อง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้เกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา มีประสบการณ์ด้านการบริหารการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และมีความเต็มใจให้ความคิดเห็นในการทำวิจัยเกี่ยวกับร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้จากการคัดเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

3. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความเหมาะสมและความถูกต้องของร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ระยะเวลาในการศึกษาการสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ขั้นตอนที่ 2 การทดลองใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ขอบเขตเนื้อหา ได้แก่ ศึกษาผลการดำเนินงานตามรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2564 จำนวน 9 คน และคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564 จำนวน 5 คน รวมจำนวน 14 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ด้วยการสัมภาษณ์ผลการดำเนินงานตามรูปแบบฯ ที่ผู้วิจัยได้ทดลองใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ตัวแปรที่ศึกษา ได้แก่ 1) ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 2) คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา

ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ขอบเขตเนื้อหา คือ ศึกษาการประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้แก่ ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์และความพึงพอใจของผู้ใช้

ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ คณะกรรมการการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษา 2564 จำนวน 9 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง ด้วยแบบสัมภาษณ์



ตัวแปรที่ศึกษา คือ ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้แก่ ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความพึงพอใจ

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการสร้างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

1.1 ผลการวิเคราะห์เอกสาร แนวคิดทฤษฎี เกี่ยวกับการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน และนำมาสังเคราะห์ ทำให้ได้รูปแบบการบริหารเพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มี 2 องค์ประกอบ ได้แก่ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียน 7 ด้าน ประกอบด้วย 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 5) การติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษา 6) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 7) การนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ และการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4 ด้าน คือ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร 2) การกำหนดทิศทางองค์กร 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 4) การประเมินกลยุทธ์

1.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และแปลผล สภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวม

สภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์	ระดับปฏิบัติการ (n = 28)		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. การกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา	4.35	0.47	มาก
2. การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.38	0.36	มาก
3. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา	4.36	0.37	มาก
4. การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	4.28	0.38	มาก
5. การติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	4.21	0.41	มาก
6. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา	4.30	0.40	มาก
7. การนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ของสถานศึกษา	4.34	0.37	มาก
รวม	4.32	0.22	มาก



จากตารางที่ 1 พบว่า สภาพการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน มีการปฏิบัติตามหลักการบริหารอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ทั้ง 7 ด้าน เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.38$) ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.36$) ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.35$) ด้านการนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.34$) ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปีของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.30$) ด้านการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.28$) และ ด้านการติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

1.3 ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

ผลการยกร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน ร่วมกันพิจารณา ตัดสินวิเคราะห์ วิพากษ์ โดยใช้ประเด็นสนทนากลุ่ม เรื่อง การยกร่างรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผู้วิจัยสรุปประเด็นและสังเคราะห์ได้ร่างรูปแบบ ที่ประกอบด้วย องค์ประกอบ 2 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 5) การติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษา 6) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 7) การนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ และองค์ประกอบที่ 2 ประกอบด้วย กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร 2) การกำหนดทิศทางองค์กร 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 4) การประเมินกลยุทธ์

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

2.1 ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564 พบว่า นักเรียนโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ และวิชาประวัติศาสตร์ มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.01 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 90 เมื่อพิจารณาแต่ละชั้นเรียน พบว่า นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 95.37 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97.42 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 98.95 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97.93 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 98.70 และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 93.74 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 90



2.2 คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา พบว่า นักเรียนโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์มีคะแนนเฉลี่ยด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนจำแนกตามรายชั้นและกลุ่มสาระการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2564 คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 98.91 ซึ่งสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ คือ ร้อยละ 80 เมื่อพิจารณาแต่ละชั้นเรียน พบว่า นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ดังนี้ นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97.38 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 100 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 99.41 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 99.78 นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 99.94 และนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 97.80

2.3 ผลการประเมินระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับยอดเยี่ยม

3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ในภาพรวมรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ดังในตารางที่ 2 และ 3

ตารางที่ 2 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในภาพรวม

รายการประเมิน	n = 28		ระดับการประเมิน
	$\bar{x}$	S.D.	
ด้านความเป็นไปได้	4.68	0.26	มากที่สุด
ด้านความเป็นประโยชน์	4.67	0.24	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย	4.67	0.20	มากที่สุด

ตารางที่ 3 ผลการประเมินการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ด้านความพึงพอใจ

ด้านความพึงพอใจ	n = 28		ระดับความคิดเห็น
	$\bar{x}$	S.D.	
1. รูปแบบมีความครอบคลุมตามภารกิจของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ได้ประกาศไว้ในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา และประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561	4.85	0.36	มากที่สุด
2. รูปแบบมุ่งพัฒนาการประเมินตนเองให้มีความถูกต้องตรงกับการปฏิบัติงานจริง สะท้อนให้เห็นจุดแข็ง จุดอ่อน จุดที่ควรพัฒนาคุณภาพการศึกษอย่างชัดเจน	4.62	0.49	มากที่สุด



3. รายงานการประเมินตนเองมีความถูกต้องตรงกับการปฏิบัติงานจริง	4.67	0.47	มากที่สุด
4. รูปแบบช่วยให้ทราบผลการปฏิบัติงานของครูแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้	4.52	0.50	มากที่สุด
5. สารสนเทศที่ได้จากการดำเนินงานตามรูปแบบมีความครอบคลุมเพียงพอต่อการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน	4.54	0.50	มากที่สุด
เฉลี่ย	4.64	0.20	มากที่สุด

ผู้วิจัยสรุปได้ว่า รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มี 3 องค์ประกอบ ดังนี้ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 7 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา 2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 3) การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา 4) การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา 5) การติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษา 6) การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 7) การนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ องค์ประกอบที่ 2 ประกอบด้วย กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร 2) การกำหนดทิศทางองค์กร 3) การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 4) การประเมินกลยุทธ์ และ องค์ประกอบที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน 2) ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของครู 3) การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายได้แก่

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผู้วิจัยอภิปรายผลได้ดังนี้

1. รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 1) การบริหารเชิงกลยุทธ์ 7 ด้าน ได้แก่ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การดำเนินการตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การติดตามผลการประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี การนำผลการประเมินคุณภาพไปใช้ 2) กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4 ขั้นตอน ได้แก่ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร การกำหนดทิศทางองค์กร การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ การประเมินกลยุทธ์ และ 3) เงื่อนไขความสำเร็จ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญเห็นว่ามีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้ในระดับมากที่สุด เพื่อให้โรงเรียนได้รับการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรูปแบบดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นโดยยึดหลักการประกันคุณภาพการศึกษา คือ การสร้างความมั่นใจให้ผู้ใชัผลผลิตหรือบริการทั้งทางตรงและทางอ้อมว่าการทำงาน



ของสถาบันการศึกษามีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐานกำหนด เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการศึกษาระดับต่างๆ มีการป้องกันไม่ให้เกิดผลผลิตหรือการบริการที่ไม่ได้คุณภาพ และมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนั้น ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจึงใช้หลักการมีส่วนร่วมในการทำงาน หมายถึง หน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการ ปุชนิยบุคคล ภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือปราชญ์ชาวบ้าน เข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการ คณะทำงานของสถานศึกษาร่วมกันคิด ตัดสินใจ สนับสนุนส่งเสริม และติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษา ตลอดจนร่วมภาคภูมิใจในความสำเร็จของสถานศึกษาเพื่อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาโดยรวม ซึ่งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 ที่กำหนดให้สถานศึกษาสามารถออกแบบระบบการประกันคุณภาพภายในที่เหมาะสมได้ด้วยตนเอง โดยสร้างการมีส่วนร่วมจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เพื่อปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เป็นไปตามภาระหรือพันธกิจจนมีความน่าเชื่อถือได้ ทำให้เกิดความมั่นใจ เป็นที่พึงพอใจ นำไปสู่การปฏิบัติจนเป็นวัฒนธรรมของคุณภาพในการจัดการศึกษา และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) และสอดคล้องบางประการกับการวิจัยของกิตติ์ดนัย แจ่มแสงทอง (2564) ที่ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน 1) สภาพการบริหารการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แนวทางการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 7 ด้าน ตัวบ่งชี้ย่อย 63 ตัวบ่งชี้ 2) ผลการพัฒนาคุณภาพ พบว่า มีองค์ประกอบ 2 องค์ประกอบ คือ (1) การประกันคุณภาพภายใน (2) รูปแบบการบริหาร มี 5 ขั้น ใช้ชื่อ “E-PDCA” 3) ผลการวัดความรู้ผู้เข้ารับการอบรมการใช้รูปแบบฯ หลังการอบรมสูงกว่าก่อนการอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยมีการพัฒนาที่สูงขึ้น และมีความพึงพอใจต่อรูปแบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ผลการประเมินรูปแบบฯ พบว่า รูปแบบมีความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุดระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. ผลการทดลองใช้รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่า นักเรียนโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์มีผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา ปีการศึกษา 2564 ได้แก่ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนตามหลักสูตรสถานศึกษา 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้ ผลสัมฤทธิ์ด้านการอ่าน คิด วิเคราะห์ และเขียน ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะในภาพรวมสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ที่เป็นเช่นนี้เพราะกระบวนการบริหารจัดการ 5 ขั้นตอนดังกล่าวข้างต้นได้พัฒนาขึ้นตามกระบวนการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาตามกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2561 และแนวทางการดำเนินงานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและการรองรับการประเมินภายนอกรอบสี่จากประกาศกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) โรงเรียนได้จัดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนที่เป็นไปความต้องการของผู้เรียน สอดคล้องกับกลยุทธ์ของสถานศึกษาที่เกี่ยวกับผู้เรียน คือ พัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา และปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรู้คู่คุณธรรมตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง นอกจากนี้ โรงเรียนยังได้จัดกิจกรรมให้เหมาะสมกับสภาพของท้องถิ่นและความต้องการของชุมชนจนมีผลการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม พัฒนาการของค่าเฉลี่ยผลการทดสอบระดับชาติสูงกว่าทุกระดับในทุกวิชา ผู้เรียน

มีความสามารถในการ อ่านและเขียน การสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ความสามารถในการคิด คำนวณ การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารได้ดี และมีความประพฤติด้านคุณธรรมจริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะตามที่สถานศึกษากำหนด กล่าวได้ว่า รูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกัน คุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 เป็นรูปแบบที่ช่วยให้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้อง กับการวิจัยของศศิธร บัวทอง (2556) ที่ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับ กลุ่มสาระการเรียนรู้ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้มีผลการปฏิบัติงาน ตามมาตรฐานของการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของต้นสังกัดสูงกว่าเป้าหมายที่วางไว้ สอดคล้องกับ การวิจัยของณัฐพัชร์ วงษ์พัฒนาธนเดช (2559) ที่ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรส่วนใหญ่เห็นว่า รูปแบบการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีประโยชน์ เกิดประโยชน์ต่อโรงเรียนช่วยให้การ ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับผลการวิจัย ของ Arribas Diaz & Martínez-Mediano (2018) ที่ผลการวิจัยพบว่า ระบบการจัดการคุณภาพในโรงเรียน ประถมศึกษาและมัธยมศึกษาในประเทศสเปน ช่วยให้เกิดกระบวนการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องทั้งด้าน ภาพลักษณ์องค์กร ทรัพยากรการศึกษา และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ทำให้โรงเรียนได้รับการจัด อันดับอยู่ในระดับสูง มีผลลัพธ์ด้านการศึกษาที่ดีขึ้น สร้างการรับรู้และความพึงพอใจต่อผู้ให้บริการ

ส่วนผลการประเมินระดับคุณภาพผู้เรียนตามมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน ปีการศึกษา 2564 ในภาพรวมอยู่ในระดับยอดเยี่ยม ที่เป็นเช่นนี้เพราะโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ได้ดำเนินงานตามระบบการ ประกันคุณภาพภายในอย่างเป็นขั้นตอนจนเกิดคุณภาพ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลด้านคุณภาพผู้เรียนอยู่ ในระดับดีเลิศ ทั้งนี้ในการบริหารจัดการศึกษา โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเพื่อเกิดความ ร่วมมือในการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นอย่างดี และสร้างความมั่นใจให้ผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง โดยในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ โรงเรียนได้มีการวางแผน ออกแบบกิจกรรมและ ดำเนินงานตามแผนที่เกิดจากการมีส่วนร่วม ใช้ผลการประเมินและการดำเนินงานที่ผ่านมาเป็นฐานในการ พัฒนาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของโรงเรียนที่เกี่ยวกับการบริการจัดการ คือ สร้างสถานศึกษาให้เป็นสังคมแห่ง การเรียนรู้ ส่งเสริมการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามหลักธรร มาภิบาล และโรงเรียนยังมีเป้าหมายการพัฒนา ตรวจสอบ ผลการดำเนินงาน และการปรับปรุงแก้ไขงาน ให้ดี ขึ้นอย่างต่อเนื่อง และด้านการจัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนได้ดำเนินการตาม พันธกิจ คือ ครูและบุคลากรมีสมรรถนะตามมาตรฐานวิชาชีพ และมีกลยุทธ์เกี่ยวกับครูผู้สอน คือ การส่งเสริม ครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ ดังนั้นคณะครูจึงได้ศึกษาวิเคราะห์ ออกแบบและจัดการเรียนรู้ที่ เป็นไปตามความต้องการของหลักสูตรและบริบทของโรงเรียน พัฒนากิจกรรมการเรียนรู้ ใช้สื่อการเรียนรู้ ติดตามตรวจสอบและช่วยเหลือผู้เรียนเพื่อพัฒนาและแก้ปัญหารายบุคคล และการประเมินผลจากสภาพจริงใน ทุกขั้นตอน ส่งผลให้คุณภาพผู้เรียนทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียนตาม หลักสูตรสถานศึกษามีคุณภาพอยู่ในระดับยอดเยี่ยม และมีผลสัมฤทธิ์ที่สูงกว่าเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งสอดคล้อง กับข้อค้นพบจากผลการวิจัยของเยาวทิพา นามคุณ และฤตินันท์ สมุทธทัย (2559) ที่พบว่า การอบรมให้ความรู้ และสร้างความตระหนักในคุณค่าของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และการพัฒนาด้านเทคนิควิธีการ สอน การวัดประเมินผล และการวิจัยชั้นเรียน และการบริหารจัดการโดยเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากร ผู้ปกครองและชุมชน ในการวางแผนงานโดยจัดทำโครงการให้สอดคล้องกับมาตรฐานและตัวบ่งชี้คุณภาพ



การศึกษา การจัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอเหมาะสม มีการดำเนินการและติดตามผลตามวงจร PDCA และนำผลการประเมินติดตามมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง พัฒนาคู่มือของโรงเรียนเป็นระบบส่งเสริมความร่วมมือระหว่างสถานศึกษาส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น

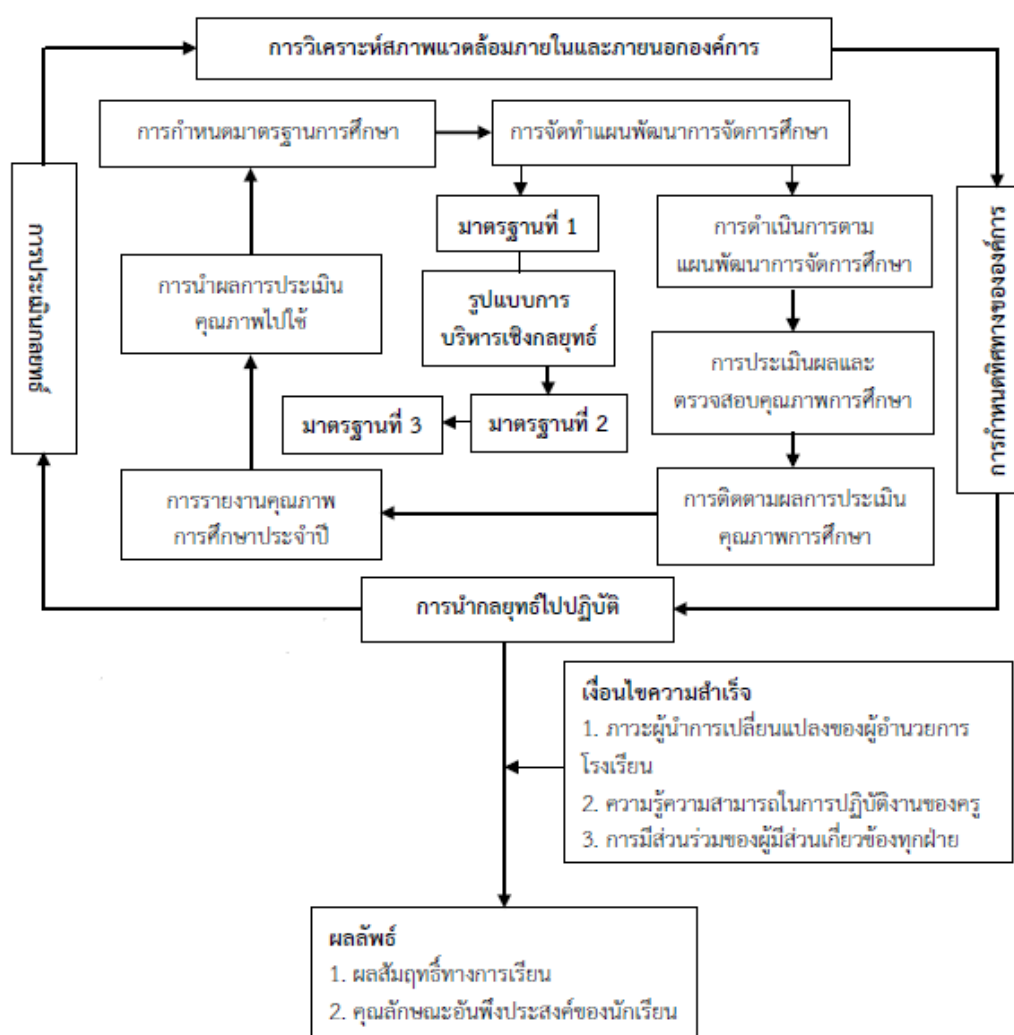
3. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ในภาพรวมรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีความเป็นไปได้ ความเป็นประโยชน์ และความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของไมตรี บุญทศ (2554) ที่พบว่า รูปแบบบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานโดยบุคลากรในโรงเรียนทดลองใช้และผู้เชี่ยวชาญ มีความเป็นไปได้ และมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของณัฏพัชร วงษ์พัฒนารณเดช (2559) ที่พบว่า รูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้กระบวนการจัดการความรู้ มีความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์ ครบถ้วนอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของดำรงค์ บุญกลาง (2560) ที่พบว่า รูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ มีความเป็นไปได้และเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้ เพราะโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์มีความต้องการรักษาระดับคุณภาพการศึกษาและมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้คงอยู่ในระดับที่ยอดเยี่ยม ดังนั้น โรงเรียนบางซวดอนุสรณ์และบุคลากรทางการศึกษาทุกคนต้องทำงานอย่างมีหลักการเชิงระบบเพื่อให้เกิดคุณภาพของผู้เรียนอย่างแท้จริง คือ กำหนดเป้าหมายงานให้ชัดเจน เป็นจริง เข้าใจง่าย ปฏิบัติได้ แล้วประเมินได้ด้วยผลงานที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติ หาแนวทางวิธีการขั้นตอนปฏิบัติที่จะนำไปสู่ความสำเร็จ มีการตรวจสอบที่สอดคล้องกับความเป็นเหตุเป็นผลกัน การรายงานผลต้องมียานที่ผู้เรียนทำได้จริงมีคุณภาพตามเกณฑ์มาเสนอประกอบมิใช่รายงานเฉพาะผลจากการสอบด้วยข้อสอบแบบเลือกตอบเท่านั้น เมื่อกำหนดกรอบความคิดชัดเจนแล้วจึงดำเนินการสร้างความเข้าใจให้ตรงกัน โดยการจัดประชุมอบรมให้กับครูเพื่อนำไปปฏิบัติจริง ซึ่งแนวทางดังกล่าวจะช่วยเสริมให้กระบวนการในการพัฒนาเครื่องมือที่ดี มีประสิทธิภาพ และการมีส่วนร่วมโดยอาศัยความร่วมมือจากผู้ที่มีส่วนได้เสียในองค์กรทางการศึกษาจะสามารถพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อให้บรรลุสู่เป้าหมายสูงสุด

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยครั้งนี้เป็นรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 กระบวนการบริหารจัดการตามรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ที่มีลำดับขั้นตอนการจัดกิจกรรมที่แสดงถึงความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ของสถานศึกษาที่มุ่งเน้นความสำเร็จขององค์กร โดยกำหนดทิศทางองค์กรให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตามแผนงานที่กำหนดไว้ เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จตามมาตรฐานการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่กำหนดไว้มี 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 1 การบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางซวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา



ประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ประกอบด้วย 7 ด้าน องค์ประกอบที่ 2 ประกอบด้วย กระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ 4 ขั้นตอน และองค์ประกอบที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางเขตอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 สรุปลงความรู้การวิจัย ดังในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้การวิจัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 เนื่องจากโรงเรียนบางเขตอนุสรณ์ เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ดังนั้นการบริหารคุณภาพสถานศึกษา ต้องให้ความสำคัญกับการกำหนดเป้าหมาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



1.2 โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ควรจัดระบบข้อมูลสารสนเทศ องค์ความรู้ หลักฐานการปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และน่าเชื่อถือ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ

1.3 ผู้อำนวยการโรงเรียนและทีมวิชาการ ควรจัดเตรียมเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินการนิเทศ ติดตาม และประเมินผล เพื่อกระตุ้นการจัดการเรียนการสอนของครู และการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย เช่น ผู้ปกครอง ชุมชน องค์กรท้องถิ่น สถานประกอบการ เป็นต้น

1.4 โรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ เป็นโรงเรียนชั้นนำของจังหวัดปทุมธานีที่ประชาชนคาดหวังในเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเป็นหลัก ดังนั้น ควรมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้านผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการเป็นหลัก โดยการเทียบเคียงสมรรถนะกับโรงเรียนอื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน และมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับที่ยอดเยี่ยม หรือมีผลสัมฤทธิ์ทางด้านวิชาการในระดับสูง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ไปทดลองใช้กับสถานศึกษาอื่น และทำการวิจัยเปรียบเทียบประสิทธิภาพของรูปแบบดังกล่าว

2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อรูปแบบการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนบางขวดอนุสรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา โดยศึกษากรณีตัวอย่างจากสถานศึกษาที่มีผลการประเมินการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษาในระดับยอดเยี่ยม

เอกสารอ้างอิง

- กิตติ์ดนัย แจ่มแสงทอง. (2564). รูปแบบการบริหารการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- จิตต์วิมล คล้ายสุบรรณ. (2556). รูปแบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดสุพรรณบุรี. วารสารทางการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. 7(2). 61-79.
- ณัฐพัชร์ วงศ์พัฒนาธนเดช. (2559). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐานโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้. ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ดำรงค์ บุญกลาง. (2560). การพัฒนารูปแบบการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคเหนือ. *Journal of Nakhonratchasima College*. 11(2). 163-175.
- นเรศ สลิตยพงศ์. (2561). การประกันคุณภาพโรงเรียนยุคการศึกษาประเทศไทย 4.0 และศตวรรษที่ 21. *วารสารครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย*. 46(3). 345-364.



- ไมตรี บุญทศ. (2554). การพัฒนารูปแบบบริหารเพื่อการประกันคุณภาพภายในที่ส่งผลต่อคุณภาพโรงเรียน
สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- เยาวทิศา นามคุณ และฤตินันท์ สมุทร์ทัย. (2559). การสังเคราะห์งานวิจัยเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ
การศึกษาภายใน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น. 10(3). 55-67.
- โรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์. (2560). แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560. ปทุมธานี: โรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์.
- โรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์. (2564). แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2564. ปทุมธานี: โรงเรียนบางหวาดอนุสรณ์.
- ศศิธร บัวทอง. (2556). การพัฒนารูปแบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับกลุ่มสาระการเรียนรู้
ของโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนคริน
ทรวิโรฒ.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้น
พื้นฐาน เรื่อง แนวปฏิบัติการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
พ.ศ. 2561. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา. (2547). หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินคุณภาพ
ภายนอกของสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2546). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา: เพื่อพร้อมรับการ
ประเมินภายนอก. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). รายงานผลการศึกษานโยบายการจัดการระบบการประกัน
คุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษาที่เชื่อมโยงกับมาตรฐานการศึกษาของชาติโดยใช้แนวคิด
ระบบการวัดผลแบบ OKRs : Objective and Keys Results. กรุงเทพมหานคร: 21 เซ็นจูรี่.
- Arribas Díaz, J. A.; & Martínez-Mediano, C. (2018). The impact of ISO quality management
systems on primary and secondary schools in Spain. *Quality Assurance in
Education*. 26(1). 2-24.
- Krejcie, R. V.; & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities.
Educational and Psychological Measurement. 30(3). 607-610.