



รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง*

HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT MODEL OF USING INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY FOR LEARNING MANAGEMENT IN THE 21ST CENTURY OF SCHOOLS IN ANGTHONG PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE

ชรินทร์ จิตตสุโก Charinrat Jittasupo

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

Angthong primary educational service area office, Thailand

Corresponding Author E-mail: Krucharinrat2516@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบ 3) เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยการวิจัยมี 3 ขั้นตอน คือ ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีกลุ่มตัวอย่างคือครู 313 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ คือ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบคุณภาพรูปแบบโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 12 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้และประเมินรูปแบบ โดยครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มพระตำหนัก 36 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพปัจจุบันการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ (1) หลักการ (2) วัตถุประสงค์ (3) ระบบงานและกลไก (4) วิธีดำเนินงาน ตามรูปแบบ Perfrom Model และ (5) แนวการประเมิน และตรวจสอบรูปแบบพบว่า มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากทุกข้อ 3) ผลการทดลองใช้และประเมินรูปแบบฯ พบว่า มีความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

คำสำคัญ: รูปแบบ, เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร, การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21



Abstract

The objectives of this research were 1) to study the current situation and the need for personnel development in information and communication technology for learning management in the 21st century, 2) to create and validate the quality of the model. 3) to tryout and evaluate human resource development model of using information and communication technology for learning management in the 21st century of schools in Angthong Primary educational service area office. The research consisted of 3 steps, Step 1: to study the current situation and the need for personnel development in information and communication technology for learning management in the 21st century. The sample group was 313 teachers. The research instruments were questionnaire. The data were analyzed by statistical analysis of frequency, percentage, mean, standard deviation. Step 2: Create and validate the quality of the model by 12 experts. The research instruments were questionnaires and interview forms. The data were analyzed by descriptive statistics and content analysis, and Step 3: Tryout and evaluate the model by 36 teachers in Pratumnak group schools. The research instruments were assessment form. Data were analyzed by descriptive statistics. The results of the research were as follows: 1) the overall level of opinion towards the current situation and the need for personnel development in information and communication technology as overall is at the highest level. 2) The creation and validation of human resource development model of using information and communication technology for learning management in the 21st century of schools in Angthong primary educational service area office consists of 5 components: (1) Principle, (2) Objectives, (3) working systems and mechanisms, (4) operating methods according to the Perfrom Model, and (5) assessment guidelines and examined the model, found that it was correct, appropriate, feasible and the usefulness is at a very high level in every item. 3) The results of using and evaluating the model were found to be correct, appropriate, feasible, and usefulness at a high level in every item.

Keywords: Model, Information and Communication Technology, Learning Management in the 21st Century



บทนำ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564 ถูกขับเคลื่อนด้วยยุทธศาสตร์ชาติเพื่อเตรียมความพร้อมของคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วนทั้งในระดับกลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาประเทศเพื่อมุ่งสู่ “ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน” มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพคนในทุกมิติอย่างสมดุล ทั้งจิตใจร่างกายความรู้และทักษะความสามารถเพื่อให้เฝ้าพร้อมทั้งด้านคุณธรรมและความรู้ พัฒนาระบบการเรียนรู้การสอนที่เน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง ค้นหาศักยภาพเด็กและพัฒนาให้สอดคล้องกับความสามารถและความถนัดสู่ความเป็นเลิศเชื่อมโยงการเรียนรู้ในระบบและนอกระบบการศึกษา ควบคู่กับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม สร้างและพัฒนากำลังคนที่มีความเป็นเลิศในการสร้างสรรค์นวัตกรรม โดยพัฒนาระบบการเรียนรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เน้นการปฏิบัติจริงตั้งแต่ชั้นปฐมวัยให้ผู้รู้และผู้เชี่ยวชาญจากสถานประกอบการด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่และผู้รู้ด้านภูมิปัญญาไทยมีส่วนร่วมถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 7 มาตรา 52 ส่งเสริมระบบกระบวนการผลิตการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานให้สถาบันที่ทำหน้าที่ผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่และพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง และในหมวด 9 มาตรา 65 ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2550) กระทรวงศึกษาธิการเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ในขณะเดียวกันก็คำนึงถึงประโยชน์และโทษที่อาจเกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาและประยุกต์ใช้กับผู้เรียนจึงกำหนดนโยบายและมาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาขึ้นเพื่อสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในสถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษาโดยให้ผู้เรียน ผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและประชาชนได้ใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการเทคโนโลยีตามความเหมาะสม มีนโยบายและมาตรฐานการส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาและหน่วยงานทางการศึกษา จัดให้มีระบบสารสนเทศข้อมูลข่าวสารและระบบป้องกันภัยทางอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนและการบริหารจัดการรวมทั้งประโยชน์เพื่อการเรียนรู้สำหรับชุมชนและประชาชนในท้องถิ่น จัดให้ผู้สอนบุคลากรทางการศึกษาและผู้เรียนได้รับการพัฒนาความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย (อรรถพร ป้อมดำ, 2558)

ในยุคศตวรรษที่ 21 การจัดการเรียนรู้ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวงการศึกษาทำให้การบริหารและการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและเพิ่มสัมฤทธิ์ผลทางการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงของความรู้และแหล่งความรู้ในสังคม จำเป็นต้องมีทักษะเพื่อการดำรงชีวิต 3 ด้าน คือ 1) ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม 2) ทักษะด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี และ 3) ทักษะชีวิตและอาชีพ เพื่อความสำเร็จทั้งด้านการงานและการดำเนินชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ, 2560) การจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 จึงพยายามเปลี่ยนบทบาทผู้สอนจากผู้บรรยายมาเป็นการออกแบบกิจกรรมให้ผู้เรียนใช้เป็น



เครื่องมือสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง ผู้สอนเป็นผู้อำนวยความสะดวกและเสนอแนะเครื่องมือ การเข้าถึงองค์ความรู้ผ่านวิธีการต่างๆ โดยเฉพาะผ่านเทคโนโลยีให้เข้าถึงความรู้ได้อย่างรวดเร็วและกว้างขวาง นำความรู้ที่ได้มาแลกเปลี่ยนกับเพื่อนในห้องเรียนเรียกกระบวนการเรียนรู้แบบนี้ว่า การเรียนรู้เชิงลึก (Active Learning) ที่ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง (Student-centered) (ทศนา แคมมณี, 2560)

การจัดการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีทักษะสำหรับการดำรงชีวิตในโลกศตวรรษที่ 21 โดยทักษะที่สำคัญที่สุด คือ ทักษะการเรียนรู้ (learning skills) ที่มุ่งเน้นความสามารถและทักษะที่จำเป็นซึ่งเป็นผลจากการปฏิรูปการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนตลอดจนการเตรียมความพร้อมด้านต่างๆ ที่เป็นปัจจัยสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ต้องปรับจากเดิมจากที่เน้นการเรียนรู้จากชุดความรู้ที่มีความชัดเจนสามารถพิสูจน์ได้เป็นการเรียนรู้อีกชุดหนึ่งคือความรู้ที่ไม่ชัดเจนอาจจะไม่แม่นยำและคลุมเครือเพื่อให้ผู้เรียนศึกษาหาคำตอบด้วยตนเอง สิ่งสำคัญในการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 คือ ต้องเปลี่ยนวิธีการของการศึกษาเปลี่ยนเป้าหมายจากให้ความรู้ไปสู่ให้ทักษะ เปลี่ยนจากครูเป็นหลักเป็นผู้เรียนเป็นหลัก (วิจารณ์ พานิช, 2556) หน้าที่ของครูต้องเปลี่ยนจากเน้นสอนหน้าชั้นเรียนเพียงอย่างเดียวหรือสั่งสอนไปทำหน้าที่จุดประกายความสนใจใฝ่รู้ (inspire) สร้างแรงบันดาลใจให้ผู้เรียนได้ใช้จินตนาการสู่การสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆ ได้เรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ (learning by doing) และเกิดการต่อยอดทักษะเพื่อการดำรงชีวิตในศตวรรษที่ 21 จากการลงมือปฏิบัติตนเป็นทีมร่วมกับเพื่อนนักเรียน เน้นในการเรียนรู้และค้นคว้าหาความรู้มากกว่าตัวความรู้การพัฒนาคุณภาพครูซึ่งเป็นตัวจักรสำคัญในการขับเคลื่อนให้การปฏิรูปการศึกษาประสบความสำเร็จ (วัจนรัตน์ ควรดี, 2558) ดังนั้น ครูในศตวรรษที่ 21 ต้องมีความรู้จริงในเรื่องที่สอนและต้องมีเทคนิควิธีให้นักเรียนสร้างองค์ความรู้จากประสบการณ์รวมทั้งจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เชื่อมโยงความรู้จากแหล่งเรียนรู้ภายนอก ทั้งนี้กระบวนการจัดการเรียนรู้นี้ดังกล่าวจะสัมฤทธิ์ผลได้นั้นครูจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ให้เป็นครูในศตวรรษที่ 21 และเพื่อให้สอดคล้องตามเจตนารมณ์การปฏิรูปการศึกษาในด้านการพัฒนาครูยุคใหม่จำเป็นต้องพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2563)

ปัจจุบันมีการบรรจุแต่งตั้งครูผู้ช่วยเป็นจำนวนมาก บางส่วนมีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 2 ปี และขาดประสบการณ์ในการจัดการเรียนรู้ตามความต้องการของผู้เรียน บางส่วนที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 2 ปี ขึ้นไป แต่ยังคงขาดความรู้ที่จะจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในการส่งเสริมทักษะผู้เรียนในยุคศตวรรษที่ 21 ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงความสำคัญของการเสริมสร้างทักษะการจัดการเรียนรู้ของครูให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผลการวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขตพื้นที่การศึกษาอำเภอวังทอง จะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาทักษะการจัดการเรียนรู้ของครูในศตวรรษที่ 21 ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลำปาง เขตพื้นที่การศึกษาอำเภอวังทอง



2. เพื่อสร้างและตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง

3. เพื่อทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง มี 2 ขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารเกี่ยวกับแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีแหล่งข้อมูลเป็นหนังสือ บทความ ตำรา งานวิจัย website มีเครื่องมือเป็นแบบศึกษาเอกสาร และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

2. ใช้แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นครูผู้สอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง จำนวน 313 คน มีเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ขั้นตอนที่ 2 สร้างและตรวจสอบคุณภาพรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง มี 3 ขั้นตอน ได้แก่

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของรูปแบบ มีแหล่งข้อมูลเป็นหนังสือ บทความ ตำรา งานวิจัย website มีเครื่องมือเป็นแบบศึกษาเอกสาร และวิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

2. ยกร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง โดยนำผลจากขั้นตอนที่ 1 และแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของรูปแบบมาวิเคราะห์และสังเคราะห์ เพื่อนำมาจัดทำเป็นกรอบแนวทางในการยกร่างรูปแบบฯ และนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาความเหมาะสมการใช้ภาษาและนำเสนอแนะไปดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เครื่องมือที่ใช้คือ แบบบันทึกข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

3. ตรวจสอบร่างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาอ่างทอง เพื่อประเมินความถูกต้องความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ



จำนวน 12 คน ได้จากการเลือกอย่างเจาะจง (Purposive sampling) เป็นผู้ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ประกอบด้วย ผู้อำนวยการโรงเรียน อาจารย์จากสถาบันอุดมศึกษา ศึกษานิเทศก์ และนักวิชาการ เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

1. สร้างคู่มือการใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทองไปทดลองใช้ โดยผู้วิจัยจะนำรูปแบบฯ ไปทดลองใช้กับครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มพระตำหนัก จำนวน 36 คน

2. ประเมินความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มพระตำหนัก จำนวน 36 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบประเมิน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

1.1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง คือ ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทักษะด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรม และทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา ตามลำดับ

1.2 ผลการวิเคราะห์ความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหาอยู่ในระดับมากที่สุด ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม และทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามลำดับ ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวม

การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	n = 313					
	สภาพปัจจุบัน			ความต้องการ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา	3.36	0.26	ปานกลาง	4.31	0.27	มาก
2. ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม	3.38	0.27	ปานกลาง	4.23	0.36	มาก
3. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.43	0.27	ปานกลาง	3.59	0.37	มาก
รวม	3.39	0.15	ปานกลาง	4.54	0.20	มากที่สุด

2. ผลการสร้างและตรวจสอบคุณภาพรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

2.1 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง มี 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการ คือ แนวคิดที่เป็นพื้นฐานหรือหลักการในการจัดกิจกรรมตามรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 2) วัตถุประสงค์ คือ เป้าหมายที่กำหนดไว้ในการพัฒนาคุณลักษณะที่ต้องการให้เกิดขึ้นกับบุคลากรที่สร้างการเปลี่ยนแปลงและเห็นผลถึงคุณภาพของผู้เรียน ได้แก่ เป็นแนวทางในการนำรูปแบบไปใช้และส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้นำรูปแบบฯ ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ 3) ระบบงานและกลไก คือ การดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของรูปแบบ เป็นข้อกำหนดของสภาพแวดล้อม และเงื่อนไขต่างๆ โดยการประชุมเชิงปฏิบัติการ เน้นการทำงานร่วมกันทุกคนต้องมีส่วนร่วมในการลงมือปฏิบัติ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา ทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม และทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) วิธีดำเนินงาน คือ ขั้นตอนหรือลำดับของการจัดกิจกรรมตามรูปแบบ Perfrom Model ประกอบด้วย P = Planning for Success Together, E = Empower Teachers, R = Rising Skills, F = Facilitator of learning, R = Refection for Leaning, O = Observational for Information, M = Mentroring for Development และ 5) แนวการประเมินรูปแบบคือ วิธีการวัดและประเมินผลที่จัดขึ้นชี้ให้เห็นถึงประสิทธิภาพของรูปแบบฯ

2.2 ผลการตรวจสอบรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ของผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ



3. ผลการทดลองใช้และประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

3.1 ผลการทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยทดลองใช้กับครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มพระตำหนัก จำนวน 36 คน จากพบว่า ครูสามารถนำสื่อและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนโดยการบูรณาการออกแบบการจัดการเรียนรู้ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ครูมีความสามารถในการสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ครูสามารถผลิตสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าครูผู้สอนควรเข้าร่วมโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพราะจะเกิดประโยชน์มากที่สุด ด้านการจัดกระบวนการเรียนรู้ ครูผู้สอนมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใช้คอมพิวเตอร์ในการผลิตสื่อการสอนน้อย ดังนั้นจึงมีความจำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น จัดทำแผนพัฒนาความรู้และทักษะของครูผู้สอนในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนการสอน การจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อ ซ่อมบำรุง อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีมากขึ้น ได้เทคนิคและวิธีการจากโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 แล้วจะนำไปเขียนลงในแผนการจัดการเรียนรู้ มีความมั่นใจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มขึ้น มีความรู้ความเข้าใจรับทราบวิธีการพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นพร้อมที่จะใช้ Google Site นำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้ความรู้ความเข้าใจในการดำเนินกิจกรรมการฝึกอบรม

3.2 ผลการประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มพระตำหนัก จำนวน 36 คน พบว่า ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผู้วิจัยได้นำประเด็นที่ค้นพบมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง พบว่า

1.1 สภาพปัจจุบันการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนประถมศึกษาอ่างทอง อุปกรณ์และงบประมาณเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริม



ทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ทั้ง 3 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นเพราะว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทองมีการจัดการสนับสนุนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับการวิจัยของสาอีดี แวดอเลาะ (2559) ที่ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้สอนระดับมัธยมศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการวิจัยของณัฏฐลดา บุตรดีวงศ์ (2561) ที่ผลการวิจัยพบว่า สภาพการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับการวิจัยของวรลักษณ์ คำหว่าง (2559) ที่ผลการวิจัยพบว่า แนวทางพัฒนาทักษะครูในศตวรรษที่ 21 ประเด็นทักษะการจัดการเรียนรู้และนวัตกรรมมีแนวทางคือ ด้านความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมควรสนับสนุนการสร้างสรรคและเผยแพร่ นวัตกรรมการสอน ด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและการแก้ไขปัญหา ควรเน้นทักษะการคิดเพื่อสร้างรูปแบบ อบรม/สร้างเครื่องมือเน้นทักษะกระบวนการคิด ประเด็นทักษะสารสนเทศ สื่อและเทคโนโลยี มีแนวทางคือ ด้านเทคโนโลยี ควรสัมมนา/อบรม/จัดกิจกรรม การเรียนรู้ผ่านการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายด้านสื่อ ควรจัดสรรงบประมาณ กำหนดแนวทางการพัฒนาฝึกฝนทักษะในการผลิตสื่อ ประเด็นทักษะชีวิตและอาชีพ มีแนวทางคือ ด้านการเป็นผู้สร้าง และผู้ผลิตควรตระหนักในบทบาทครู ฝึกฝนการพัฒนาตนเอง ด้านการริเริ่มสร้างสรรค์และเป็นตัวของตัวเอง ควรสร้างเสริมประสบการณ์เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านความรู้ ทักษะ ความสามารถ เพื่อพัฒนาทักษะ และเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง และยังสอดคล้องกับการวิจัยของ พระครูสารกิจไพศาล (ณัฐวุฒิ ปิยปุโต) (2561) ที่ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการพัฒนาทักษะครู คือ 1) การเรียนรู้ด้วยตนเอง 2) การฝึกอบรม 3) การศึกษาดูงาน 4) การศึกษาต่อ 5) การเข้าร่วมกิจกรรมวิชาการ 6) การแลกเปลี่ยนครูอาจารย์ระหว่างสถาบันฝึกอบรมกับสถานศึกษาและการประเมินรูปแบบการพัฒนา ทักษะของครูภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ระบบงานและกลไกของรูปแบบ 4) วิธีดำเนินงานของรูปแบบตามรูปแบบ Perfrom Model และ 5) แนวการประเมินรูปแบบ สอดคล้องกับการวิจัยของธนา ฤๅศิริวรรณ (2563) ที่ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการชี้แนะเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับครูระดับมัธยมศึกษา ประกอบด้วย 1) หลักการของรูปแบบ 2) วัตถุประสงค์ของรูปแบบ 3) ขั้นตอนการชี้แนะ 4) ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ ผู้บริหาร ทักษะผู้ชี้แนะ ครูผู้รับการชี้แนะ และสภาพแวดล้อมด้าน ICT และตรวจสอบคุณภาพรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ พบว่า ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมากทุกข้อ เป็นเพราะรูปแบบการวิจัยครั้งนี้มีกระบวนการวิจัยที่สมบูรณ์ ถูกต้อง



3. การทดลองใช้รูปแบบและประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง

3.1 การทดลองใช้รูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง พบว่า ครูนำสื่อและเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในชั้นเรียนโดยการบูรณาการออกแบบการจัดการเรียนรู้ในทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ และครูมีความสามารถในการสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ครูผลิตสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการนำรูปแบบไปทดลองใช้ทำให้ครูมีความสามารถปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพิ่มมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของธนา ฤๅชวีวรรณ (2563) ที่ผลการวิจัยพบว่า การใช้รูปแบบการชี้แนะครูมีทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สูงขึ้นกว่าก่อนการใช้รูปแบบการชี้แนะเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทุกคน และสอดคล้องกับการวิจัยของณัฐกานต์ ปังศรีวงศ์ (2563) ที่ผลการวิจัยพบว่า การอบรมครูทำให้มีความรู้เพิ่มขึ้น ครูมีความรู้ความเข้าใจก่อนและหลังการอบรม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ครูมีความต้องการให้จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้ความรู้แก่ครูเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ครูมีการใช้ Google Site ในการจัดการเรียนการสอน

3.2 การประเมินรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง พบว่า ความถูกต้อง ความเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการวางแผนจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของเทวา คำปาเชื้อ (2561) ที่ผลการวิจัยพบว่า การประเมินกรอบแนวทางการประเมินสมรรถนะแบบต่อเนื่องโดยผู้เชี่ยวชาญสะท้อนให้เห็นว่ากรอบที่นำเสนอมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี สำหรับใช้เพื่อการวางแผนการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายบุคคลในหน่วยงานภาครัฐ

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยครั้งนี้เป็นรูปแบบการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง สรุปองค์ความรู้การวิจัยเป็น “Perfrom Model” อธิบายได้ดังนี้

P = Planning for Success Together การวางแผนเพื่อดำเนินการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ให้ประสบความสำเร็จร่วมกัน

E = Empower Teachers การสร้างแรงบันดาลใจให้ครูผู้สอนเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาตนเองในการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

R = Rising Skills ทักษะการปฏิบัติเพื่อเพิ่มทักษะการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21



F = Facilitator of learning การอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

R = Refection for Leaning การสะท้อนผลการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

O = Observational for Information การสังเกตเพื่อให้ได้ข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

M = Mentoring for Development การให้คำปรึกษาเพื่อต่อยอดการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สรุปดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้การวิจัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สภาพปัจจุบันการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ด้านทักษะด้านการคิดอย่างมีวิจารณญาณและทักษะในการแก้ปัญหา พบว่า ข้อที่มีระดับน้อยที่สุดคือ



ครูสามารถแก้ปัญหาผู้เรียนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ดังนั้น ควรจัดอบรมพัฒนาเพิ่มทักษะครูในการวิเคราะห์และแก้ปัญหา

1.2 สภาพปัจจุบันการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ด้านทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม พบว่า ข้อที่มีระดับน้อยที่สุดคือ ครูจัดการเรียนรู้ที่เน้นกระบวนการปฏิบัติ โดยให้ผู้เรียนเชื่อมโยงความรู้ ดังนั้น ควรส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนฝึกวิเคราะห์เชื่อมโยงองค์ความรู้ในชั้นเรียน

1.3 สภาพปัจจุบันการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ทักษะด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ข้อที่มีระดับน้อยที่สุดคือ ครูมีความสามารถในการสร้างโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ ดังนั้น ควรส่งเสริมให้ครูมีความรู้สามารถนำโปรแกรมที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรนำรูปแบบการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ไปใช้ในด้านอื่นๆ ที่สำคัญและจำเป็นในการจัดการเรียนรู้

2.2 ควรนำรูปแบบการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านอื่นๆ มาใช้บูรณาการเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่มีความหลากหลายขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2560). แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ.
- ณัฐกานต์ ปิงศรีวงศ์. (2563). การพัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ของครูโรงเรียนตลาดหนองหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ณัฏฐลิตา บุตรดีวงศ์. (2561). ศึกษาการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในศตวรรษที่ 21 ของโรงเรียนแสนสุข สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 18. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทิตินา แคมมณี. (2560). ศาสตร์การสอน: องค์ความรู้เพื่อการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ. พิมพ์ครั้งที่ 20. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เทวา คำปาเชื้อ. (2561). การประเมินสมรรถนะแบบต่อเนื่องในระหว่างวงจรชีวิตการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบออนไลน์เพื่อการวางแผนพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รายบุคคลในหน่วยงานภาครัฐ. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.



- ธนา ฤทธิวรรณ. (2563). การพัฒนารูปแบบการชี้แนะเพื่อส่งเสริมทักษะการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สำหรับครูระดับมัธยมศึกษา. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พระครูสารกิจไพศาล (ณัฐวุฒิ ปิยบุตโต). (2561). รูปแบบการพัฒนาทักษะของครูในโรงเรียนการศึกษาสงเคราะห์ของวัดในเขตการปกครองคณะสงฆ์ ภาค 1. ดุษฎีนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วรลักษณ์ คำหาเงา. (2559). แนวทางพัฒนาทักษะครูในศตวรรษที่ 21 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาในจังหวัดพิษณุโลก. วารสารมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. 6(1). 129-138.
- วัจนารัตน์ ควรดี. (2558). การปฏิรูปการศึกษาไทยเพื่อพัฒนาทักษะในศตวรรษที่ 21. พัฒนาเทคนิคศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. 27(93). 12-20.
- วิจารณ์ พาณิช. (2556). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร: ตลาดฟ้าปกิเคชั่น.
- สาอีดี แวดอเลาะ. (2559). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของผู้สอนระดับมัธยมศึกษาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานการศึกษาเอกชนจังหวัดสงขลา. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2563). รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2563 ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2559). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564). กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2550). หนึ่งปีแห่งการเร่งรัดพัฒนาการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- อรรธรณ ป้อมดำ. (2558). การจัดการสารสนเทศการสื่อสารและเทคโนโลยีสำหรับการเรียนรู้ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์. 5(3). 120-132.