



การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ*

ETHICS PROMOTING OF USING TECHNOLOGY TO POLICE SERGEANT STUDENTS

พันตำรวจโท จิราศักดิ์ นนทะแก้ว Pol.Lt.Col.Jirasak Nontakaw
ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 Provincial Police Training Center 1, Thailand
Corresponding Author E-mail: Tntm0723@gmail.com

บทคัดย่อ

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตของมนุษย์แทบทุกด้าน ทั้งด้านสังคมและการทำงาน นักเรียนนายสิบตำรวจจึงต้องมีการปรับวิถีการใช้ชีวิตและการทำงานให้สอดคล้องกับยุคเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศจะเติบโตและมีบทบาทมากมายเพียงใด แต่สิ่งที่นักเรียนนายสิบตำรวจควรจะต้องมีคือจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่ง Arlene H.Rinaldi แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริดาแอตแลนติก รวบรวมกฎกติกา มารยาทและวางเป็นจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่า Netiquette ไว้ดังนี้ 1) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น 2) ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น 3) ต้องไม่สอดแนมหรือแก้ไขเปิดดูในแฟ้มของผู้อื่น 4) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร 5) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ 6) ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์ 7) ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์ 8) ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน 9) ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมอันติดตามมาจากการกระทำ 10) ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา มารยาท และผู้เขียนมีข้อเสนอแนะในการส่งเสริมจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ เพื่อให้ นักเรียนนายสิบตำรวจตระหนักถึงจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และเมื่อนักเรียนนายสิบตำรวจสำเร็จการฝึกอบรมไปแล้วจะได้ยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติ หรือควบคุมการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศได้อย่างถูกต้องเหมาะสมต่อไป

คำสำคัญ: จริยธรรม, เทคโนโลยีสารสนเทศ, นักเรียนนายสิบตำรวจ

Abstract

Nowadays, information technology has played an important role in almost every aspect of human life both social and work. The police sergeant students must have to adjust the way they live and work to be in line with the modern information technology era effectively. No matter how much information technology has grown and played a role in life, the most essential thing which police sergeant students should have is Ethics in Using Information Technology that Arlene H. Rinaldi of Florida Atlantic University has compiled the rules of etiquette: known as Netiquette as follows; 1) Don't use a computer to harm and abuse others, 2) Don't interfere with other people's work, 3) Don't snoop on or modify, view

*Received: April 05, 2022, Revised: April 23, 2022, Accepted: April 24, 2022.



in other people's files, 4) Don't use a computer for information theft, 5) Don't use a computer to produce false testimony, 6) Don't copy other people's licensed programs, 7) Don't violate the use of computer resources without the right, 8) Don't take the works of others as your own, 9) Must take into account what will happen to the society follows from the action. 10) Must use a computer with respect to rules and etiquette. The author has a suggestion to promote the ethical use of information technology among the police sergeant students to make them aware of the ethics of using information technology. Moreover, when the police sergeant students have completed the training, they will take it as a guideline for practice or control the use of computer systems and information properly and appropriately.

Keywords: Ethics, Information Technology, Police Sergeant Students

บทนำ

โลกยุคการสื่อสารไร้พรมแดนในปัจจุบัน คงปฏิเสธไม่ได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทมากมายในชีวิตประจำวัน เราสามารถฝากถอนเงินสดกันได้ง่ายมากขึ้นโดยผ่านระบบ ATM แทนที่จะต้องเดินไปทำรายการยังธนาคารโดยตรงแบบสมัยก่อน การซื้อตั๋วหนังผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือจ่ายสินค้าบนอินเทอร์เน็ตที่มีให้เห็นกันจนชินตา ระบบการจัดการสำนักงานยุคใหม่ก็นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เสมือนเป็นสำนักงานอัตโนมัติมีการเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันหลายสาขา ผู้บริหารและพนักงานที่เกี่ยวข้องสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อตัดสินใจและดำเนินงานได้อย่างทันท่วงที สิ่งเหล่านี้ล้วนแสดงให้เห็นว่า แนวโน้มของการใช้เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศเป็นไปอย่างขยายตัวและนับวันจะเพิ่มมากขึ้น

คอมพิวเตอร์เข้ามามีบทบาทต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์มากยิ่งขึ้น เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการจัดเก็บข้อมูล ประมวลผลสารสนเทศ และเป็นเครื่องมือการสื่อสารที่รวดเร็วส่งผลให้การดำเนินการกิจกรรมต่างๆ ทั้งที่บ้าน ที่ทำงาน โรงเรียน และหน่วยงานธุรกิจ มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะมีการพัฒนาหลากหลายรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ การสื่อสารและเครือข่ายแบบไร้สายเครือข่ายเคลื่อนที่ ตลอดจนเทคโนโลยีด้านหุ่นยนต์ ถึงแม้ว่าเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์จะมีประสิทธิภาพมากเพียงใด หากพิจารณาอีกด้านหนึ่งแล้วคอมพิวเตอร์ก็อาจเป็นภัยได้เช่นเดียวกัน หากนำไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง ดังนั้น ในการใช้งานคอมพิวเตอร์ร่วมกันในสังคมในแต่ละประเทศจึงได้กำหนดระเบียบกฎหมายรวมถึงกฎหมายที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้เกิดคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้คอมพิวเตอร์

ปัญหานักเรียนนายสิบตำรวจกระทำผิดจริยธรรมเป็นปัญหานี้วันจะมีมากขึ้น ซึ่งสาเหตุอาจมาจากความไม่ทราบว่ามีการกำหนดทางจริยธรรมควบคุมอยู่ การปลูกฝังจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ยังไม่เพียงพอ หรือความไม่เข้าใจถึงการที่ต้องนำคุณธรรมจริยธรรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งถ้ามีการจัดการเรียนรู้พัฒนาคุณภาพผู้เรียนในการเสริมสร้างจริยธรรมและสนับสนุนให้นักเรียนมีความรับผิดชอบต่องานก็จะสามารถแก้ไขปัญหานักเรียนนายสิบตำรวจกระทำผิดจริยธรรมได้



กองบัญชาการศึกษาโดยกองบังคับการฝึกอบรมตำรวจกลาง ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1-9 หรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการให้การฝึกอบรมนักเรียนนายสิบตำรวจเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนตำแหน่งผู้บังคับหมู่ (ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) ตามความต้องการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติหลักสูตรนักเรียนนายสิบตำรวจ มุ่งผลิตข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศสิบตำรวจตรี ตำแหน่งผู้บังคับหมู่ โดยยึดหลักให้นักเรียนนายสิบตำรวจทุกคนเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจสามารถพัฒนาตนเองได้ ภายใต้กระบวนการจัดการฝึกอบรมที่ส่งเสริมการพัฒนาดตนเอง เพื่อให้เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาการและมีความสามารถในหน้าที่งานที่รับผิดชอบ มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงจิตใจมั่นคง ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อความผาสุกของประชาชน (ภาวนา มาลากุล, 2563)

การใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในยุคปัจจุบัน

1. ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยี หมายถึง การนำเอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาพัฒนาเป็นองค์ความรู้ใหม่ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ ซึ่งเทคโนโลยีที่นำมาใช้จัดการสารสนเทศต่างๆ เหล่านี้ อาจเกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีทางการสื่อสารและโทรคมนาคม เป็นต้น ส่วนคำว่า สารสนเทศ หมายถึง การนำเอาข้อมูลที่มีการเก็บรวบรวมไว้จากส่วนนำเข้า นำมาจัดเรียง วิเคราะห์ แปรรูปหรือประมวลผลเสียใหม่ เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่มีความหมาย มีคุณค่า มีสาระและสามารถนำไปใช้งานได้อย่างหนึ่งได้ หรืออีกความหมายหนึ่งคือ ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลแล้ว เมื่อนำเอาคำว่า เทคโนโลยี และ สารสนเทศ รวมเข้าไว้ด้วยกันแล้ว เราอาจสรุป ความหมายโดยรวมได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคมและการสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหา การวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำและความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ได้นั่นเอง

2. บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศมีแหล่งกำเนิดมาจากเทคโนโลยีที่ทำหน้าที่ผลิต ประมวล และแพร่กระจายสารสนเทศ ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในทุกๆ ด้าน ตั้งแต่การผลิต การจัดเก็บ การประมวลผล การค้นคิด และการส่งสารสนเทศซึ่งจะทำให้สารสนเทศถึงมือผู้ใช้ตามที่ต้องการ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทในด้านต่างๆ ดังนี้ (ชุมพล ศฤงคารศิริ, 2543)

2.1 ด้านการศึกษา เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยแก้ปัญหาการกระจายการศึกษาให้เข้าถึงประชาชนได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะประชาชนที่อยู่ห่างไกลสามารถรับรู้ข่าวสารและวิชาการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนเองให้ดีขึ้นด้วยการสื่อสารทางไกลผ่านดาวเทียม

2.2 ด้านสาธารณสุข เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้ในระบบการรักษาทางไกลหรือการแพทย์ทางไกลผ่านดาวเทียม ซึ่งแพทย์ที่อยู่ต่างสถานที่กันสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลคนไข้



แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และเป็นแหล่งวิทยาการทางด้านการแพทย์เพื่อให้ค้นคว้าได้และทำให้เกิดกิจกรรมบริการทางการแพทย์แบบใหม่ขึ้นได้

2.3 ด้านการเกษตร เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำมาใช้ในการเกษตรได้ โดยช่วยจัดระบบการผลิต การคาดการณ์ราคา หรือการพยากรณ์อากาศ การรวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อช่วยให้เกษตรกรสามารถตัดสินใจเกี่ยวกับการผลิตได้ดีขึ้น และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของตลาดได้

2.4 ด้านสิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยในการวางแผนบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมโดยสำรวจและเก็บข้อมูลด้านทรัพยากรธรรมชาติและช่วยในการจัดระบบจราจรเพื่อลดมลภาวะได้

2.5 ด้านอุตสาหกรรม เทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำมาใช้ในระบบการผลิตสินค้าต่างๆ โดยออกแบบผลิตภัณฑ์โดยใช้คอมพิวเตอร์ หรือการใช้คอมพิวเตอร์เข้าควบคุมในกระบวนการผลิต

2.6 ด้านอื่นๆ เทคโนโลยีสารสนเทศยังมีบทบาทในการติดต่อสื่อสาร การจัดสร้างเครือข่ายโทรคมนาคมต่างๆ เช่น เครือข่ายโทรศัพท์ในประเทศ ระหว่างประเทศ เครือข่ายสื่อสารข้อมูลด้วยดาวเทียมขนาดเล็ก

3. ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับความสนใจนำมาใช้งานหลายลักษณะและเกือบทุกด้าน โดยที่พัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลกระทบในวงกว้างไปยังทุกวงการทั้งภาคเอกชนและราชการ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสร้างประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์การได้ดังนี้ (ณัฐพันธุ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกลม, 2545)

3.1 ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงสารสนเทศที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและทันต่อเหตุการณ์ เนื่องจากข้อมูลถูกจัดเก็บและบริหารอย่างเป็นระบบ เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วในรูปแบบที่เหมาะสมและนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ได้ทันต่อความต้องการ

3.2 ช่วยให้ผู้ใช้งานกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และการวางแผนปฏิบัติการโดยจะสามารถนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศที่ถูกเก็บรวบรวมและจัดการอย่างเป็นระบบมาช่วยในการวางแผนและกำหนดเป้าหมายในการดำเนินงาน และบ่งชี้แนวโน้มของการดำเนินงานได้อีกด้วย

3.3 ช่วยให้ผู้ใช้งานตรวจสอบการดำเนินงานเมื่อแผนงานถูกนำไปปฏิบัติในช่วงระยะเวลาหนึ่ง ผู้ควบคุมตรวจสอบผลการดำเนินงานโดยนำข้อมูลบางส่วนมาประมวลผล เพื่อประกอบการประเมินสารสนเทศว่าสอดคล้องกับเป้าหมายที่ต้องการเพียงใด

3.4 ช่วยให้ผู้ศึกษาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาโดยใช้ระบบสารสนเทศในการศึกษาค้นหาสาเหตุหรือข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น เพื่อให้ทราบว่าความผิดพลาดในการปฏิบัติงานเกิดขึ้นจากสาเหตุใด เพื่อจัดรูปแบบสารสนเทศในการวิเคราะห์ปัญหาใหม่

3.5 ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถวิเคราะห์ปัญหาหรืออุปสรรคที่เกิดขึ้น สารสนเทศที่ได้จากการประมวลผลจะช่วยวิเคราะห์ได้ว่า การดำเนินงานในแต่ละทางเลือกจะช่วยแก้ไข หรือควบคุมปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างไรและเพื่อปรับเปลี่ยนหรือพัฒนาการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานหรือเป้าหมายที่กำหนดไว้

3.6 ช่วยลดค่าใช้จ่าย ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพช่วยให้ประหยัดเวลา แรงงาน และค่าใช้จ่ายในการทำงานลง เนื่องจากระบบสารสนเทศสามารถรับภาระงานที่ต้องใช้แรงงานจำนวนมากตลอดจนช่วยลดขั้นตอนการทำงานส่งผลให้สามารถลดจำนวนคนและระยะเวลาในการประสานงานให้น้อยลง โดยผลงานที่ออกมาอาจเท่าเดิมหรือดีกว่าเดิม ซึ่งจะเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและศักยภาพในการปฏิบัติงาน



สรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการโดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านเกษตร และด้านอื่นๆ อีกมากมาย เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์การทั้งภาครัฐและเอกชน

จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ความหมายของจริยธรรม

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554 ให้ความหมาย “จริยะ” หมายถึง ความประพฤติกริยาที่ควรประพฤติ คำว่า “ธรรมะ” หมายถึง คุณความดี เช่น เป็นคนมีธรรมะ เป็นคนมีศีลมีธรรม หรือหลักประพฤติปฏิบัติในศาสนา เช่น ปฏิบัติธรรม ประพฤติธรรม หรือความยุติธรรม ความถูกต้อง เช่น ความเป็นธรรมในสังคม หรือ กฎกฎเกณฑ์ เป็นต้น และคำว่า “จริยธรรม” หมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติศีลธรรม กฎศีลธรรม (ราชบัณฑิตยสถาน, 2554) นอกจากนี้ จริยธรรม (Ethics) ยังหมายถึง ธรรมที่เป็นข้อประพฤติปฏิบัติ ศีลธรรม กฎศีลธรรม ที่แสดงออกถึงจิตใจ ผ่านการกระทำที่ถูกต้อง สิ่งที่ควรกระทำ (Right and Wrong) สิ่งที่ไม่ควรกระทำ เพื่อเป็นหลักในการกระทำและการปฏิบัติต่างๆ ในการอยู่ร่วมในสังคม (เนตร์พัฒนา ยาวีราช, 2551) ดังนั้น จริยธรรมจึงเป็นหลักความประพฤติที่อบรมกริยาและปลูกฝังลักษณะนิสัยให้อยู่ในครรลองของคุณธรรมหรือศีลธรรม คุณค่าทางจริยธรรมชี้ให้เห็นความเจริญงอกงามในการดำรงชีวิตอย่างมีระเบียบแบบแผนตามวัฒนธรรมของบุคคลที่มีลักษณะทางจิตใจที่ดีงามอยู่ในสภาพแวดล้อมที่โน้มน้าให้บุคคลมุ่งกระทำความดีละเว้นความชั่ว

2. จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในทางปฏิบัติแล้ว การระบุว่าการกระทำสิ่งใดผิดจริยธรรมนั้น อาจกล่าวได้ไม่ชัดเจนมากนัก ทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมของสังคมในแต่ละประเทศด้วย อย่างเช่นกรณีที่เจ้าของบริษัทใช้กล้องในการตรวจจับหรือเฝ้าดูการทำงานของพนักงาน เป็นต้น ตัวอย่างของการกระทำที่ยอมรับกัน โดยทั่วไปว่าเป็นการกระทำที่ผิดจริยธรรม เช่น การใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายผู้อื่นให้เกิดความเสียหาย หรือก่อความรำคาญ เช่น การนำภาพหรือข้อมูลส่วนตัวของบุคคลไปลงบนอินเทอร์เน็ตโดยไม่ได้รับอนุญาต การใช้คอมพิวเตอร์ในการขโมยข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลหรือคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตการละเมิดลิขสิทธิ์ โดยทั่วไปเมื่อพิจารณาถึงจริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศแล้วจะกล่าวถึงใน 4 ประเด็น ที่รู้จักกันในลักษณะตัวย่อว่า PAPA ประกอบด้วย (เอกภพ อินฺภู, 2558)

2.1 ความเป็นส่วนตัว (Information Privacy) ความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและสารสนเทศ โดยทั่วไปหมายถึง สิทธิที่จะอยู่ตามลำพังและเป็นสิทธิที่เจ้าของสามารถที่จะควบคุมข้อมูลของตนเองในการเปิดเผยให้กับผู้อื่น สิทธินี้ใช้ได้ครอบคลุมทั้งปัจเจกบุคคล กลุ่มบุคคล และองค์กรต่างๆ ปัจจุบันมีประเด็นเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวที่เป็นข้อหวั่นวิตก ดังนี้ 1) การเข้าไปดูข้อความในจดหมายอิเล็กทรอนิกส์และการบันทึกข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการบันทึก แลกเปลี่ยนข้อมูลที่บุคคลเข้าไปใช้บริการเว็บไซต์และกลุ่มข่าวสาร 2) การใช้เทคโนโลยีในการติดตามความเคลื่อนไหวหรือพฤติกรรมของบุคคล เช่น บริษัทใช้คอมพิวเตอร์ในการตรวจจับหรือเฝ้าดูการปฏิบัติงาน/การใช้บริการของพนักงาน ถึงแม้ว่าจะเป็น การติดตามการทำงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพการใช้บริการ แต่กิจกรรมหลายอย่างของพนักงานก็ถูกเฝ้าดูด้วย พนักงานสูญเสียความเป็นส่วนตัว ซึ่งการกระทำเช่นนี้ถือเป็นการผิดจริยธรรม 3) การใช้ข้อมูลของลูกค้าจากแหล่งต่างๆ



เพื่อผลประโยชน์ในการขยายตลาด 4) การรวบรวมหมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่อีเมล หมายเลขบัตรเครดิต และข้อมูลส่วนตัวอื่นๆ เพื่อนำไปสร้างฐานข้อมูลประวัติลูกค้าขึ้นมาใหม่แล้วนำไปขายให้กับบริษัทอื่น ดังนั้น เพื่อเป็นการป้องกันการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและสารสนเทศจึงควรจะต้องระมัดระวังการให้ข้อมูล โดยเฉพาะการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีการใช้โปรโมชั่น หรือระบุให้มีการลงทะเบียนก่อนเข้าใช้บริการ เช่น ข้อมูลบัตรเครดิต และที่อยู่อีเมล

2.2 ความถูกต้อง (Information Accuracy) ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการรวบรวมจัดเก็บ และเรียกใช้ข้อมูลนั้น คุณลักษณะที่สำคัญประการหนึ่ง คือ ความน่าเชื่อถือได้ของข้อมูล ทั้งนี้ ข้อมูลจะมีความน่าเชื่อถือมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับความถูกต้องในการบันทึกข้อมูลด้วย ประเด็นด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับความถูกต้องของข้อมูล โดยทั่วไปจะพิจารณาว่าใครจะเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องของข้อมูลที่จัดเก็บและเผยแพร่ เช่น ในกรณีที่ต้องการให้ลูกค้าลงทะเบียนด้วยตนเอง หรือกรณีของข้อมูลที่เผยแพร่ผ่านทาง เว็บไซต์อีกประเด็นหนึ่ง คือ จะทราบได้อย่างไรว่าข้อมูลผิดพลาดที่เกิดขึ้นนั้นไม่ได้เกิดจากความตั้งใจ และผู้ใดจะเป็นผู้รับผิดชอบหากเกิดข้อผิดพลาด ดังนั้น ในการจัดทำข้อมูลและสารสนเทศให้มีความถูกต้องและน่าเชื่อถือ นั้น ข้อมูลควรได้รับการตรวจสอบความถูกต้องก่อนที่จะนำเข้าฐานข้อมูล รวมถึงการปรับปรุงข้อมูลให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ นอกจากนี้ควรให้สิทธิแก่บุคคลในการเข้าไปตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลของตนเองได้ เช่น ผู้สอนสามารถดูคะแนนของนักศึกษาในความรับผิดชอบ หรือที่สอนเพื่อตรวจสอบว่าคะแนนที่ป้อนไม่ถูกแก้ไขเปลี่ยนแปลง

2.3 ความเป็นเจ้าของ (Information Property) สิทธิความเป็นเจ้าของ หมายถึง กรรมสิทธิ์ในการถือครองทรัพย์สิน ซึ่งอาจเป็นทรัพย์สินทั่วไปที่จับต้องได้ เช่น คอมพิวเตอร์ รถยนต์ หรืออาจเป็นทรัพย์สินทางปัญญา (ความคิด) ที่จับต้องไม่ได้ เช่น บทเพลง โปรแกรมคอมพิวเตอร์ แต่สามารถถ่ายทอดและบันทึกลงในสื่อต่างๆ เช่น สิ่งพิมพ์ เทป ซีดีรอม เป็นต้น ในสังคมของเทคโนโลยีสารสนเทศ มักจะกล่าวถึงการละเมิดลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ เมื่อท่านซื้อโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีการจดลิขสิทธิ์ นั้นหมายความว่า ท่านได้จ่ายค่าลิขสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์นั้น สำหรับท่านเองหลังจากที่ท่านเปิดกล่องหรือบรรจุภัณฑ์แล้ว หมายถึงว่าท่านได้ยอมรับข้อตกลงเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ในการใช้สินค้านั้น ซึ่งลิขสิทธิ์ในการใช้จะแตกต่างกันไปในแต่ละสินค้าและบริษัท บางโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะอนุญาตให้ติดตั้งได้เพียงครั้งเดียว หรือไม่อนุญาตให้ใช้กับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ถึงแม้ว่าคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ท่านเป็นเจ้าของและไม่มีผู้อื่นใช้ก็ตาม ในขณะที่บางบริษัทอนุญาตให้ใช้โปรแกรมนั้นได้หลายๆ เครื่อง ตราบใดที่ท่านยังเป็นบุคคลที่มีสิทธิในโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ซื้อมา การคัดลอกโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้กับเพื่อนเป็นการกระทำที่จะต้องพิจารณาให้รอบคอบก่อนว่าโปรแกรมที่จะทำการคัดลอกนั้นเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ท่านมีสิทธิในระดับใด

2.4 การเข้าถึงข้อมูล (Data Accessibility) ข้อมูลที่มีการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนกันอย่างแพร่หลายนั้นอาจจะมีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ต่างระดับกัน โดยผู้ทำหน้าที่ดูแลระบบ (System administration) จะเป็นผู้กำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลว่าใคร ควรใช้งานในระดับใด และใช้ในระดับใดได้บ้าง ซึ่งบางหน่วยงานอาจกำหนดสิทธิให้ใช้ได้เฉพาะกับพนักงานบางคนหรือบางแผนกที่จะเข้าถึงข้อมูลได้เท่านั้น หากเป็นพนักงานคนอื่นๆ ก็ไม่สามารถใช้ได้ บางแห่งอาจจะกำหนดให้บุคคลภายนอกใช้ได้ตามความเหมาะสม หรือไม่สามารถใช้งานได้เลย ข้อมูลเกี่ยวกับเอกสารเผยแพร่ต่างๆ ข้อมูลการค้นคว้า หรือใช้อ้างอิงซึ่งมีการเก็บไว้เป็นฐานข้อมูล อาจกำหนดสิทธิให้ใช้งานได้เฉพาะสมาชิกที่ลงทะเบียนแล้วเท่านั้น บุคคลอื่นที่ไม่ได้เป็นสมาชิกอาจจะเข้าไปใช้บริการต่างๆ นั้นไม่ได้ เป็นต้น



สรุปได้ว่า จริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมของสังคมและประเทศนั้น โดยปกติทั่วไปจะกล่าวถึงใน 4 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ความเป็นส่วนตัว คือ การเข้าถึงข้อมูล 2) ความถูกต้อง คือ ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องมีความถูกต้อง 3) ความเป็นเจ้าของ คือ การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ 4) การเข้าถึงข้อมูล คือ การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะรายบุคคล

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างสร้างสรรค์

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมากและเพิ่มขึ้นทุกวัน การใช้งานระบบเครือข่ายที่ออนไลน์และส่งข่าวสารถึงกันย่อมมีผู้ที่มีความประพฤติไม่ดีปะปนและสร้างปัญหาให้กับผู้ใช้คนอื่นอยู่เสมอ หลายเครือข่ายจึงได้ออกกฎเกณฑ์การใช้งานภายในเครือข่ายเพื่อให้สมาชิกในเครือข่ายของตนยึดถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และได้รับประโยชน์สูงสุด ดังนั้น ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนที่เป็นสมาชิกเครือข่ายจะต้องเข้าใจกฎเกณฑ์ ข้อบังคับของเครือข่ายนั้นมีความรับผิดชอบต่องานและผู้ร่วมใช้บริการคนอื่นและจะต้องรับผิดชอบต่อภาระการทำของตนเองที่เข้าไปขอใช้บริการต่างๆ บนเครือข่ายบนระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเรียกเข้าได้เป็นเพียงเครือข่ายขององค์กรที่ผู้ใช้สังกัด แต่เป็นการเชื่อมโยงของเครือข่ายต่างๆ เข้าหากันหลายพันหลายหมื่นเครือข่ายมีข้อมูลข่าวสารอยู่ระหว่างเครือข่ายเป็นจำนวนมาก การส่งข่าวสารในเครือข่ายนั้นอาจทำให้ข่าวสารกระจายเดินทางไปยังเครือข่ายอื่นๆ อีกเป็นจำนวนมากหรือแม้แต่การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับหนึ่งก็อาจจะต้องเดินทางผ่านเครือข่ายอีกหลายเครือข่ายกว่าจะถึงปลายทาง ดังนั้น ผู้ใช้บริการต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาปริมาณข้อมูลข่าวสารที่วิ่งอยู่บนเครือข่าย การใช้งานอย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์จะทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตน่าใช้และเป็นประโยชน์ร่วมกันอย่างดี กิจกรรมบางอย่างที่ไม่ควรปฏิบัติจะต้องหลีกเลี่ยง เช่น การส่งกระจายข่าวไปเป็นจำนวนมากบนเครือข่าย การส่งเอกสารจดหมายลูกโซ่ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้จะเป็นผลเสียโดยรวมต่อผู้ใช้ และไม่เกิดประโยชน์ใดๆ ต่อสังคมอินเทอร์เน็ตเพื่อให้การอยู่ร่วมกันในสังคมอินเทอร์เน็ตสงบสุข ซึ่งความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นเรื่องที่จะต้องปลูกฝังกฎเกณฑ์ของแต่ละเครือข่ายจึงต้องมีและวางระเบียบเพื่อให้ดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกันอนาคตของการใช้เครือข่ายยังมีอีกมาก จรรยาบรรณจึงเป็นสิ่งที่ช่วยให้สังคมสงบสุข จรรยาบรรณที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตต้องยึดถือไว้เสมือนเป็นแม่บทแห่งการปฏิบัติเพื่อระลึกและเตือนความจำอยู่เสมอ Arlene H. Rinaldi แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริดาแอตแลนติกได้รวบรวมกฎกติกา มารยาทและกำหนดเป็นจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า Netiquette ไว้ดังนี้ (ชมบุญ ลากูปลัมภ์, 2562)

1. จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนมีเมลบ็อกซ์ (mail box) หรือเมลแอดเดรส (E-mail Address) ที่ใช้อ้างอิงในการรับ-ส่งจดหมายมีความรับผิดชอบต่อการใช้งานอีเมลในระบบจึงเป็นเรื่องที่ทุกคนต้องให้ความสำคัญ เพราะจดหมายมีการรับ-ส่งโดยระบบหากมีจดหมายค้างในระบบจำนวนมากจะทำให้พื้นที่ของจดหมายในระบบหมดจะเป็นผลให้ระบบไม่สามารถรับ-ส่งจดหมายต่อไปได้หลายต่อหลายครั้งระบบปฏิเสธการรับ-ส่งจดหมายเพราะไฟล์ระบบเต็ม ดังนั้นจึงควรมีความรับผิดชอบในการดูแลกล่องจดหมาย (Inbox) ของตนเอง ดังนี้ 1) ตรวจจดหมายให้บ่อยครั้งและจะต้องจำกัดจำนวนไฟล์และข้อมูลในกล่องจดหมายของตนให้เลือกภายในโควตาที่กำหนด เพราะในปัจจุบันมักจะมีจดหมายขยะหรือจดหมายจาก Face book เข้ามาเป็นจำนวนมาก 2) ลบข้อความหรือจดหมายที่ไม่ต้องการออกจากระบบกล่องจดหมาย เพื่อลดปริมาณจำนวนจดหมายที่อยู่ในกล่องจดหมาย (Inbox) ให้มีจำนวนน้อยที่สุด 3) ทำการโอนย้ายจดหมายจากระบบไปไว้ยัง



แหล่งเก็บข้อมูลอื่น เช่น ในเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้อ้างอิงในภายหลัง แต่ต้องระมัดระวังเรื่องความปลอดภัย

4) พึงระลึกเสมอว่าจดหมายที่เก็บไว้ในกล่องจดหมายนี้อาจถูกผู้อื่นแอบอ่านได้ ไม่ควรเก็บข้อมูล หรือจดหมายที่คุณคิดว่าไม่ใช่แล้วเสมือนเป็นประกาศไว้ในตู้จดหมาย

2. จรรยาบรรณสำหรับผู้สนทนา

บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีคำสั่งให้ใช้ในการสนทนาออนไลน์ เช่น chat, line, face-book ในการเรียกหาหรือเปิดการสนทนา ดังนั้นการสนทนาจะต้องมีมารยาทที่สำคัญ ได้แก่ 1) ควรสนทนากับผู้ที่เรารู้จัก และต้องสนทนาด้วย หรือมีเรื่องสำคัญที่จะติดต่อด้วย ควรระลึกเสมอว่าการขัดจังหวะผู้อื่นที่กำลังทำงานอยู่ อาจสร้างปัญหาได้ 2) ก่อนการเรียกคู่สนทนาควรตรวจสอบสถานการณ์ใช้งานของคู่สนทนาที่ต้องการเรียก เพราะการเรียกแต่ละครั้งจะมีข้อความไปปรากฏบนจอภาพของฝ่ายถูกเรียกซึ่งก็สร้างปัญหาการทำงานได้ 3) หลังจากเรียนเรียกไปชั่วขณะคู่ที่ถูกเรียกไม่ตอบกลับ แสดงว่าคู่สนทนาอาจจะติดงานสำคัญขอให้หยุดการเรียกเพราะข้อความที่เรียกไปปรากฏบนจออย่างแน่นอน 4) ควรใช้วาจาสุภาพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน การแทรกอารมณ์ขัน ควรกระทำกับคนที่รู้จักคุ้นเคยแล้วเท่านั้น

3. จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้กระดานข่าว เว็บบอร์ด หรือสื่อทางข่าวสาร

ข่าวและผู้อภิปรายเรื่องต่างๆ ที่เขียนลงไปจะกระจายออกไปทั่วโลก ผู้ใช้บริการโดยเฉพาะที่ต้องการเขียนข่าวสารบนกระดานข่าวจะต้องเคารพกฎกติกาการยาทโดยเคร่งครัด ข้อปฏิบัติที่สำคัญ ได้แก่ 1) เขียนเรื่องให้กระชับ ข้อความควรสั้นและตรงประเด็นไม่กำกวม ใช้ภาษาที่สุภาพ 2) ในแต่ละเรื่องที่เขียนให้ตรงโดยข้อความที่เขียนควรจะมีหัวข้อต่อเรื่อง 3) การเขียนพาดพิงถึงผู้อื่น ให้ระมัดระวังในการละเมิด หรือสร้างความเสียหายให้ผู้อื่น การให้อีเมลอาจจะตรงประเด็นกว่า 4) ให้แหล่งที่มาของข้อความ ควรอ้างอิงแหล่งข่าวได้ โคมลอยหรือข่าวลือ หรือเขียนข่าวเพื่อความสนุกโดยขาดความรับผิดชอบ 5) จำกัดความยาวของข่าว และหลีกเลี่ยงตัวอักษรควบคุมพิเศษอื่นๆ เพราะหลายครั้งที่อ่านข่าวอาจจะมีปัญหาในการแสดงผล 6) ข่าวบางข่าวมีการกระจายกันมาเป็นลำดับใช้และอ้างอิงต่อๆ กันมา การเขียนข่าวจึงควรพิจารณาในประเด็นนี้ด้วย 7) ไม่ควรใช้เครือข่ายของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ทางการค้าหรืองานเฉพาะของตน เพื่อประโยชน์ส่วนตัวในเรื่องการค้า 8) การเขียนภาพข่าวทุกครั้งจะต้องลงชื่อไว้ตอนล่างของข้อความ เพื่อบอกชื่อ อีเมลแอดเดรสที่อ้างอิงได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือให้ที่อยู่และหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ 9) ไม่ควรนำข้อความที่ผู้อื่นเขียนไปกระจายต่อโดยไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของเรื่อง 10) ให้ความสำคัญในเรื่องลิขสิทธิ์ ไม่ควรละเมิดลิขสิทธิ์ผู้อื่น 11) ไม่ควรคัดลอกข่าวจากที่อื่น เช่น จากหนังสือพิมพ์ทั้งหมด โดยไม่มีการสรุปย่อ และเมื่อส่งข่าวย่อจะต้องอ้างอิงที่มา 12) ไม่ควรใช้กระดานข่าวเป็นที่ตอบโต้หรือละเมิดผู้อื่น

4. บัญญัติ 10 ประการ

เป็นจรรยาบรรณที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตควรยึดถือไว้เสมือนเป็นแม่บทแห่งการปฏิบัติ ดังนี้คือ

1) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น 2) ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น 3) ต้องไม่สอดแนมหรือแก้ไขเปิดดูในแฟ้มของผู้อื่น 4) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร 5) ต้องไม่ใช้คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ 6) ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์ 7) ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์ 8) ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นตนเอง 9) ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมอันติดตามมาจากการกระทำ 10) ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบกติกาการยาท



สรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ต้องมีการวางระเบียบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน บางเครือข่ายมีบทลงโทษและจรรยาบรรณที่ชัดเจน มีการรวบรวมกฎกติกา มารยาทและกำหนดเป็นจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ต หรือที่เรียกว่า Netiquette ได้แก่ 1) จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 2) จรรยาบรรณสำหรับผู้สนทนา 3) จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ เว็บไซต์ หรือสื่อทางข่าวสาร 4) บัญญัติ 10 ประการ จรรยาบรรณจะเป็นสิ่งที่ทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตเป็นระเบียบและสงบสุข

การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ

ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 1 มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการให้การฝึกอบรมนักเรียนนายสิบตำรวจเพื่อบรรจุและแต่งตั้งเป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวนตำแหน่งผู้บังคับหมู่ (ปฏิบัติการป้องกันปราบปราม) มุ่งผลิตข้าราชการตำรวจชั้นประทวนยศสิบตำรวจตรี โดยยึดหลักให้นักเรียนนายสิบตำรวจทุกคนเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจสามารถพัฒนาตนเองได้ภายใต้กระบวนการจัดการฝึกอบรมที่ส่งเสริมการพัฒนาตนเอง เพื่อให้เป็นผู้ที่มีความรู้ในวิชาการและมีความสามารถในหน้าที่งานที่รับผิดชอบ มีสุขภาพร่างกายแข็งแรงจิตใจมั่นคง ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริต พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อความผาสุกของประชาชน

การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์ฝึกตำรวจภูธรภาค 1 ใช้รูปแบบและวิธีการสอนการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้นักเรียนนายสิบตำรวจ ได้แก่

1. ให้นายตำรวจฝ่ายปกครองทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ
2. เชิญวิทยากรพิเศษที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาบรรยายให้นักเรียนนายสิบตำรวจฟัง
3. ให้ฝ่ายปกครองครู อาจารย์ อบรมคุณธรรมจริยธรรมทุกเวลาเมื่อมีโอกาส
4. ให้ฝ่ายปกครอง ครู อาจารย์ อบรมโดยยกตัวอย่างจากประสบการณ์จริงที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. สร้างสถานการณ์สมมติขึ้นมาเป็นละครแล้วให้นักเรียนนายสิบตำรวจเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหา โดยชี้ให้เห็นถึงข้อดีข้อเสียในการแก้ปัญหาของแต่ละคนว่าได้มีจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแล้วหรือไม่
6. การอภิปรายโดยให้ยกตัวอย่างที่ได้จากสื่อมวลชน ข่าวต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตัวของตำรวจว่า เหมาะสมหรือไม่อย่างไร
7. อบรมโดยผ่านสื่อภาพยนตร์ที่มีเนื้อหาการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมแล้วชี้แนะ สรุปให้เห็นถึงคุณธรรม จริยธรรมที่ควรปฏิบัติ

บทสรุป

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญในการดำรงชีวิตในปัจจุบันเป็นอย่างมาก เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) คือ การประยุกต์เอาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการโดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ ปัจจุบันเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทในด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านเกษตร และด้านอื่นๆ อีกมากมาย เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์การทั้งภาครัฐ และเอกชน จริยธรรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และสารสนเทศขึ้นอยู่กับวัฒนธรรมของสังคมและประเทศนั้น



โดยปกติทั่วไปจะกล่าวถึงใน 4 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ความเป็นส่วนตัว การเข้าถึงข้อมูล 2) ความถูกต้อง ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องมีความถูกต้อง 3) ความเป็นเจ้าของ การไม่ละเมิดลิขสิทธิ์ 4) การเข้าถึงข้อมูล การกำหนด สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะรายบุคคล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ต้องมีการวาง ระเบียบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีระบบและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน บางเครือข่ายมีบทลงโทษ และจรรยาบรรณที่ชัดเจนมีการรวบรวมกฎติกา มารยาทและกำหนดเป็นจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ต หรือที่ เรียกว่า Netiquette ได้แก่ 1) จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้อินเทอร์เน็ต 2) จรรยาบรรณสำหรับผู้ สนทนา 3) จรรยาบรรณสำหรับผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ หรือสื่อทางข่าวสาร 4) บัญญัติ 10 ประการ จรรยาบรรณจะเป็นสิ่งที่ทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตเป็นระเบียบและสงบสุข

การที่นักเรียนนายสิบตำรวจจะดำเนินชีวิตและปฏิบัติหน้าที่ในฐานะผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ได้อย่าง ถูกต้องและมีประสิทธิภาพนั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ทางด้านวิชาการยุทธวิธีตำรวจแล้ว นักเรียนนายสิบ ตำรวจจะต้องได้รับการส่งเสริมด้านจริยธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้วย การส่งเสริมจริยธรรมด้านการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในศูนย์ฝึกตำรวจภูธรภาค 1 ใช้รูปแบบและวิธีการสอนการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม ให้แก่นักเรียนนายสิบตำรวจ ได้แก่ 1) นายตำรวจฝ่ายปกครองต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียนนายสิบ ตำรวจ 2) มีการจัดอบรมเชิงวิทยากรพิเศษที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาบรรยายอบรมคุณธรรม จริยธรรม 3) นักเรียนนายสิบตำรวจเข้าไปมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาจากสถานการณ์จำลอง 4) เผยแพร่สื่อที่มี เนื้อหาการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรม เมื่อนายสิบตำรวจมีสุขภาพจิตใจมั่นคง ยึดมั่นในคุณธรรมจริยธรรม ความซื่อสัตย์สุจริตก็จะมีกำลังพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อความ ผาสุกของประชาชน สรุปลงในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 การส่งเสริมจริยธรรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายสิบตำรวจ



เอกสารอ้างอิง

- ชมบุญ ลาภอุปถัมภ์. (2562). **จริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต**. แหล่งที่มา <http://202.29.239.50/temp/2562/internet2019/n9.html> สืบค้นเมื่อ 6 ก.พ. 2563.
- ชุมพล ศฤงคารศิริ. (2543). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. กรุงเทพมหานคร: คลังวิชา.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์ และไพบุลย์ เกียรติโกมล. (2545). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ: Management Information System**. กรุงเทพมหานคร: เอเชียเพรส (1999).
- เนตร์พัฒนา ยาวีราช. (2551). **จริยธรรมธุรกิจ**. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ภาวนา มาลากุล. **แนวทางเสริมสร้างวินัยของนักเรียนนายสิบตำรวจ ศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธรภาค 5**. แหล่งที่มา <https://so04.tci-ijo.org/index.php/NBJ/article/view/253030/117180> สืบค้นเมื่อ 23 มี.ค. 2563.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2554). **พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2554**. แหล่งที่มา <https://dictionary.orst.go.th/> สืบค้นเมื่อ 6 ก.พ. 2563.
- เอกภพ อินภู. (2558). **หน่วยที่ 7 การประยุกต์ความเข้าใจเชิงจริยธรรมและเชิงกฎหมาย**. แหล่งที่มา <http://WWW.teacher.ssru.ac.th/aekkaphobin/file.php/1/PDFUnit7.pdf> สืบค้นเมื่อ 6 ก.พ. 2563.