



การใช้เครื่องมือออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ*

THE USE OF ONLINE TOOLS FOR DEVELOPING ENGLISH READING SKILLS

พลิสา สุนทรเสวต Palisa Suntornsawate

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร Phranakhon Rajabhat University, Thailand

Corresponding Author E-mail: oyonce39@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ในวิชาการอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ และ 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ระดับชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อเครื่องมือออนไลน์ ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม จำนวน 25 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ จำนวน 10 เรื่อง ใบแสดงหัวข้อการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ (Learning through Website List) ที่แสดงการเข้าถึงและเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ใบงาน แบบทดสอบทักษะการอ่านก่อนเรียนและหลังเรียน แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ และแบบประเมินความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ มีสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบค่าสถิติ t-test ผลการวิจัยพบว่า 1) ผลคะแนนทางการเรียนของผู้เรียนหลังการใช้เครื่องมือออนไลน์สูงกว่าคะแนนก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p -value 0.009 2) ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.49 3) ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อเครื่องมือออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.18, 3.01, และ 3.66 ตามลำดับ

คำสำคัญ: ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ, เครื่องมือออนไลน์, เว็บไซต์



Abstract

This research article aims to 1) compare the score before and after using online tools for the Basic Reading course 2) study the first year English major students' satisfaction towards learning management using online tools and 3) study the first year English major students' satisfaction towards online tools in aspect of content, design and implementation. The sample group used in the research was the 25 first year English major students selected by purposive random sampling. The research instruments were the lesson plan, the foreign university websites with 10 topics of reading skill, the activity worksheet (Learning through website List) which indicated the navigations linking to foreign university website, the work sheet, the reading comprehension test which was used to measure the score before and after the study, the satisfaction assessment questionnaire towards the learning management using online tools and the satisfaction assessment questionnaire towards online tools in aspect of content, design, and implementation. The data were statistically analyzed using the mean and t-test. The findings of the research were as follows: 1) The learners' scores after using online tools were higher than before using online tools at the level of p -value 0.009 statistically significant. 2) The satisfaction towards learning management using online tools was at the most level in overall with the mean of 3.49. 3) The satisfaction towards online tools was at the most level in overall in aspect of content, design, and implementation with the mean of 3.18, 3.01, and 3.66 consecutively.

Keywords: English Reading Skills, Online Tools, Websites

บทนำ

เมื่อก้าวเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงมากมายในบทบาทการศึกษาของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านเทคโนโลยี (Solomon, 2010) การศึกษาและการเรียนรู้ในโลกยุคปัจจุบันได้พัฒนาภายใต้กระแสแห่งเทคโนโลยี กล่าวคือการนำเอาเทคโนโลยีและองค์ความรู้เชิงวิทยาศาสตร์เข้ามาปรับใช้ในการจัดการศึกษาเรียนรู้อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งศาสตร์หรือองค์ความรู้ที่เกิดจากพัฒนาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับคอมพิวเตอร์จึงมีบทบาทในการประยุกต์ใช้กับการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีบทบาทในการเรียนรู้ด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเยาวภา สงวนวรรณ (2540) ได้กล่าวว่า จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี และระบบสารสนเทศสามารถช่วยทำให้การเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญโดยเฉพาะประสบการณ์การเรียนรู้ด้วยตนเอง และนิคม ทาแดง (2537) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบและกระบวนการของสังคมการเรียนรู้ว่า การเรียนรู้ในยุคของสังคมการสื่อสารอย่างในปัจจุบันจะต้องเป็นระบบเปิดให้มีอิสระภาพ ความเสมอภาค และสามารถตอบสนองต่อความจำเป็น ความต้องการ ความถนัดและขีดความสามารถของผู้เรียน โดยผ่านทางสื่อทุกรูปแบบ เพื่อตรงกับความต้องการ ความสนใจ และความต้องการของผู้เรียนมากที่สุด



การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับนักศึกษาไทย กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม จึงตระหนักถึงความจำเป็นด้านการเรียนการสอนภาษาโดยเฉพาะภาษาอังกฤษและให้พัฒนาภาษาอังกฤษเพื่อการศึกษาต่อและจัดการเรียนการสอนแบบต่อเนื่อง การเรียนการสอนในปัจจุบันเน้นวิธีการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์แล้วลงมือปฏิบัติจริง (Learning by Doing) ซึ่งเป็นการเน้นกระบวนการเรียนรู้มากกว่าองค์ความรู้ ดังนั้น แนวทางการพัฒนาการศึกษาจึงเน้นการเรียนรู้โดยลงมือปฏิบัติจริงของผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างแท้จริง (คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2544) แต่จากสภาพการเรียนการสอนที่เป็นอยู่ในปัจจุบันเกิดปัญหาพื้นฐานในการจัดการศึกษา กล่าวคือ หลักสูตรและการเรียนการสอนในปัจจุบันไม่สามารถทำให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการคิดวิเคราะห์และความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ไม่สามารถสร้างทักษะการแก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียนเพื่อนำไปแก้ปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับตนเอง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษในปัจจุบันไม่ประสบความสำเร็จ เนื่องจากผู้เรียนไม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อสื่อสารและแสวงหาข้อมูลความรู้ต่างๆ ในยุคปัจจุบันที่มีความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเป็นอย่างมาก นอกจากนั้นการสอนในชั้นเรียนส่วนใหญ่ ยังเป็นการสอนที่เน้นแต่เนื้อหา ไม่เน้นกระบวนการคิดและกระบวนการตรวจสอบวิธีการว่าได้ผลนำไปสู่คำตอบได้จริง เป็นผลทำให้ผู้เรียนไม่สามารถนำประสบการณ์ต่างๆ ที่เรียนมาเป็นข้อมูลสร้างความรู้ เพื่อแก้ปัญหาต่างๆ ในชีวิตจริงได้

จากปัญหาพื้นฐานในการจัดการศึกษาดังกล่าว ทำให้เกิดปัญหากับผู้เรียนโดยตรงในการเรียนวิชาต่างๆ รวมทั้งการเรียนวิชาภาษาอังกฤษซึ่งในปัจจุบันมีการจัดการเรียนการสอนในฐานะภาษาต่างประเทศจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่ครูผู้สอนภาษาอังกฤษต้องหาวิธีการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้ ใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ แต่ในสภาพความเป็นจริงพบว่า จากที่ผู้เรียนได้เรียนรู้ภาษาในชั้นเรียนแล้ว ผู้เรียนไม่สามารถนำทักษะทางภาษาเหล่านั้นมาปฏิบัติได้จริง และทักษะหนึ่งที่ผู้เรียนมีปัญหามากและเป็นปัญหาพื้นฐานที่สำคัญในการเรียนภาษาอังกฤษ ได้แก่ ทักษะการอ่านโดยจะเห็นได้จากการประเมินผลการศึกษา PISA (Programme for International Student Assessment) ซึ่งเป็นโครงการประเมินผลนักเรียนในระดับนานาชาติของประเทศสมาชิกองค์กรเพื่อความร่วมมือและพัฒนาเศรษฐกิจ ดำเนินการโดย OECD (Organization for Economic Co-operation and Development) ผลปรากฏว่า ประเทศไทย (Thailand) อยู่ในอันดับที่ 50 จาก 65 ประเทศโดยมีคะแนนด้านคณิตศาสตร์ 427 คะแนน จาก ค่าเฉลี่ย 494 คะแนน มีคะแนนด้านการอ่าน 441 คะแนน จากค่าเฉลี่ย 496 คะแนน มีคะแนนด้านวิทยาศาสตร์ 444 คะแนน จากค่าเฉลี่ย 501 คะแนน ซึ่งถือได้ว่าเป็นคะแนนและลำดับที่ค่อนข้างต่ำอย่างเห็นได้ชัด (โสธญา สมานมิตร และวิสาข์ จิตวิวัฒน์, 2560)

สังคมโลกปัจจุบันการเรียนรู้ภาษาอังกฤษมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวัน เนื่องจากภาษาอังกฤษเป็นเครื่องมือสำหรับการติดต่อสื่อสาร การศึกษา การแสวงหาความรู้ การประกอบอาชีพ อีกทั้งภาษาอังกฤษยังทำให้ผู้เรียนเรียนรู้และเข้าใจความแตกต่างของภาษาและวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณี การคิด สังคม เศรษฐกิจ และใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารได้ รวมถึงผู้เรียนสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ต่างๆ ได้ง่ายและกว้างขึ้น รวมทั้งมีวิสัยทัศน์ในการดำรงชีวิต (กรมวิชาการ, 2550) การใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารผู้เรียนต้องอาศัยความสามารถทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง พูด อ่าน และเขียน โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ในสภาพความเป็นจริงผู้เรียนเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง การเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ทักษะการอ่านจึงเป็นทักษะที่สำคัญ เป็นทักษะที่จำเป็นที่สุดและใช้มากที่สุด (Grabe, 1991) โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับคนไทยในการศึกษาทุกระดับ (ชวนพิศ ศรีวิชัย, 2549)



เนื่องจากทักษะการอ่านนับว่ามีบทบาทสำคัญมากในการเป็นเครื่องมือสำหรับการแสวงหาความรู้ในด้านต่างๆ ดังนั้น การทำความเข้าใจในการอ่านจึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับนักเรียนในระดับมัธยมศึกษาและระดับที่สูงขึ้น ซึ่งผจงกาญจน์ ภูวิภาดารรรณ (2540) ได้กล่าวว่า ผู้อ่านจำเป็นต้องทำความเข้าใจสิ่งที่อ่านโดยใช้ความรู้เดิม ความสามารถทางภาษาของตนเองในการทำความเข้าใจข้อความ ประกอบกับเลือกใช้กลวิธีในการอ่านอย่างเหมาะสมจึงจะเกิดความเข้าใจในการอ่านได้ในการส่งเสริมการอ่านและปลูกฝังนิสัยรักการอ่านโดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่านภาษาอังกฤษนั้นถือเป็นเรื่องท้าทายครูผู้สอนอย่างมากครูผู้สอนจำเป็นต้องศึกษาค้นหาเทคนิควิธีการต่างๆ เพื่อเพิ่มแรงจูงใจความสนใจและส่งเสริมให้มีเจตคติที่ดีต่อการอ่านภาษาอังกฤษ ดังนั้น ครูผู้สอนควรจัดการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการอ่านเพื่อความเข้าใจและการแก้ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอน เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตนเอง และควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติ เพื่อให้เกิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น นอกจากนี้ อภิภา จตุกุล (2547) ได้กล่าวไว้ว่า การพัฒนาความสามารถในการแก้ปัญหาต้องให้ผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ต่อกัน มีการร่วมกันคิดแก้ปัญหา อภิปรายร่วมกัน ทำให้ได้แนวคิดที่หลากหลาย ผู้เรียนได้เรียนรู้วิธีคิดจากเพื่อน ได้เห็นแบบแผนวิธีการแก้ปัญหาที่แปลกใหม่ช่วยให้ประสบความสำเร็จในการแก้ปัญหาดีกว่าการคิดโดยลำพังคนเดียว

กิจกรรมการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ เป็นทักษะที่จำเป็นต่อรูปแบบการเรียนรู้ในปัจจุบัน เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็ว และปริมาณของข้อมูลสารสนเทศที่มีอยู่บนโลกนี้อย่างมาก ถึงแม้ว่าปัจจุบันจะมีเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เป็นจำนวนมาก พร้อมจะให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้ได้ทันที แต่เชื่อว่าแหล่งความรู้ต่างๆ เหล่านั้น จะวิ่งเข้าหาผู้เรียนเอง ดังนั้น อาจารย์ผู้สอนต้องรู้วิธีนำสื่อ ICT (Information and Communication Technology) มาใช้จัดการเรียนรู้ให้เป็นเครื่องมือในการสร้างระบบการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ โดยอาจารย์ผู้สอนจะเป็นที่เลี้ยงและให้คำปรึกษาถึงเว็บไซต์ที่เป็นแหล่งข้อมูลที่มีคุณภาพที่จะทำให้ผู้เรียนมีความรู้สึกว่ามีจุดหมายต่อการเรียนรู้ โดยการเข้าถึงเว็บไซต์ที่มีคุณภาพเหล่านั้นเปรียบเสมือนเครื่องมือในการเรียนรู้ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนรักในการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้ มีทักษะในการแสวงหาความรู้ นอกจากนั้น ผู้เรียนจะเกิดความรู้ในตนเองซึ่งเป็นประสบการณ์ตรงของผู้เรียนที่ผ่านกระบวนการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ และนำไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร เพื่อพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ ซึ่งจะส่งผลให้นักศึกษามีความสามารถในการอ่านเพื่อความเข้าใจสูงชันสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการเรียน และเป็นแนวทางในการพัฒนาการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษในระดับอื่นๆ อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ในวิชาการอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่มีต่อเครื่องมือออนไลน์ในการอ่านภาษาอังกฤษ



วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้คือ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 คณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ในภาคการเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 2 หมู่เรียน รวม 54 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 คณะศึกษาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการอ่านเบื้องต้น (Basic Reading) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 1 หมู่เรียน ที่ได้โดยวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม

2. สมมุติฐานของงานวิจัย

2.1 นักศึกษาที่เรียนการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ จะมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับเท่ากับ .05

2.2 นักศึกษาที่เรียนการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ จะมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ในระดับมาก

2.3 นักศึกษาที่เรียนการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ จะมีความพึงพอใจต่อการใช้เครื่องมือออนไลน์ในรายวิชาการอ่านเบื้องต้นอยู่ในระดับมาก

3. เครื่องมือในการวิจัย เครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้มีรายละเอียดในการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

3.1 แผนการจัดการเรียนรู้ และสื่อประกอบแผน ได้แก่ 1) เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ 2) ใบแสดงหัวข้อการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ (Learning through Website List) 3) ใบงาน

3.2 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ผู้วิจัยได้รวบรวม คัดเลือก และสังเคราะห์เว็บไซต์ ดังนี้

1) เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศเป็นเว็บไซต์การศึกษาที่แนะนำ อธิบาย และยกตัวอย่างเกี่ยวกับทักษะการอ่านภาษาอังกฤษที่จำเป็นในการเรียนระดับอุดมศึกษา ผู้วิจัยคัดเลือกเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาสอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาการอ่านเบื้องต้น และตรงกับเนื้อหาที่มีอยู่ในตำราที่ใช้เรียนในรายวิชาการอ่านเบื้องต้น โดยใช้หลักเกณฑ์ ดังนี้ (1) เป็นเว็บไซต์ที่มีเนื้อหาเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน มีความสอดคล้องกับบทเรียนในตำรา การอธิบายเนื้อหาชัดเจน วิธีการนำเสนอเนื้อหาที่น่าสนใจ ลำดับการนำเสนอเนื้อหาเหมาะสม และมีความเหมาะสมในการสรุปเนื้อหา (2) ภาพและข้อความของเว็บไซต์มีความชัดเจน elligible ถูกต้อง และมีความสอดคล้องของภาพกับข้อความ (3) ตัวอักษรมีขนาดเหมาะสม อ่านง่าย ชัดเจน (4) ความยาวของเว็บไซต์มีความเหมาะสม ไม่ยาวจนเกินไป และไม่สั้นเกินไป

2) นำเว็บไซต์ที่ผู้วิจัยคัดเลือกเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษในระดับมหาวิทยาลัย 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของเว็บไซต์กับเนื้อหาในรายวิชาการอ่านเบื้องต้น และนำเสนอที่รวบรวมจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.5 ขึ้นไป ถือว่ามีความสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาดังนี้



คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าเว็บไซต์สอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชาการอ่านเบื้องต้น
คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าเว็บไซต์สอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชาการอ่านเบื้องต้น
คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าเว็บไซต์ไม่สอดคล้องกับเนื้อหาในรายวิชาการอ่านเบื้องต้น

ผลจากการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหา (content validity) ของเว็บไซต์
พิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence--IOC) โดยปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน
พบว่าคุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหาของเว็บไซต์มีค่าเท่ากับ 0.97

3) เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ผู้วิจัยคัดเลือกมาที่มีเนื้อหาและทักษะเกี่ยวกับการ
อ่านเบื้องต้น จำนวน 10 เรื่อง

3.3 แบบทดสอบทักษะการอ่านก่อนเรียนและหลังเรียน

1) ศึกษา คัดเลือก และสร้างแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษเป็นรายบุคคล จำนวน 50 ข้อ
เป็นข้อสอบปรนัย 4 ตัวเลือกที่ทดสอบเกี่ยวกับกลวิธีในการอ่านภาษาอังกฤษในระดับเบื้องต้น ซึ่งสอดคล้องกับ
จุดประสงค์การเรียนรู้ในแผนการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยได้ใช้แบบทดสอบทั้งก่อนเรียนและหลังเรียน

2) นำแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนทักษะการ
อ่านภาษาอังกฤษในระดับมหาวิทยาลัย 3 ท่านเพื่อตรวจสอบความชัดเจนของเนื้อหา ความถูกต้องด้านภาษา
ความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย และนำเสนอที่รวบรวมจากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณ หาค่าดัชนี
ความสอดคล้อง (Index of Item - Objective Congruence หรือ IOC) ซึ่งมีค่าเท่ากับ 0.5 ขึ้นไป ถือว่ามี
ความสอดคล้องอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ โดยกำหนดเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

คะแนน +1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

คะแนน 0 หมายถึง ไม่แน่ใจว่าแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

คะแนน -1 หมายถึง แน่ใจว่าแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ผลจากการตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหา (content validity) ของแบบทดสอบ
การอ่านภาษาอังกฤษพิจารณาจากค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence--IOC) โดยปรึกษากับ
ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน พบว่าคุณภาพด้านความตรงตามเนื้อหาของแบบทดสอบรายข้อมีค่าเท่ากับ 0.67

3.3) นำแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษที่ผ่านการปรับปรุงตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
แล้วไปทดลองใช้ (Tryout) กับนักศึกษาจำนวน 36 คน ซึ่งเป็นนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ คณะ
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง

4) ตรวจสอบคะแนนของนักศึกษากลุ่มทดลองเครื่องมือ นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หา
คุณภาพของแบบทดสอบโดยตรวจสอบหาค่าความยากง่าย (p) ซึ่งค่าความยากเฉลี่ยของข้อสอบทั้งฉบับเท่ากับ
0.58 และค่าอำนาจจำแนก (r) เป็นรายข้อเท่ากับ 0.63 แล้วเลือกเฉพาะข้อสอบที่มีค่าความยากง่าย (p)
ระหว่าง 0.11 – 0.94

5) นำแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษที่คัดเลือกไว้มาวิเคราะห์ค่าความเที่ยงของ
แบบทดสอบทั้งฉบับ ซึ่งได้เท่ากับ 0.77 โดยใช้สูตร KR 20

6) นำแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษไปทดลองใช้จริงกับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง

3.4 แบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์



1) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร งานวิจัย บทความและตำราต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ และวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ เพื่อรวบรวมความรู้ แนวคิดทฤษฎี มากำหนดขอบเขตการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

2) สร้างแบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามมาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 1 ชุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1 หมายถึงความพึงพอใจน้อย ระดับ 2 หมายถึงความพึงพอใจปานกลาง ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจมาก ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

3) นำแบบประเมินความพึงพอใจที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา ความชัดเจนของคำถาม ความถูกต้องด้านภาษา และให้ข้อเสนอแนะ

4) นำแบบประเมินความพึงพอใจมาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง ชัดเจนและเข้าใจง่าย ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์การเรียนรู้ แล้วคัดเลือกแบบวัดความพึงพอใจที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.7 – 1 จำนวน 10 ข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรการหาค่าความเชื่อมั่นของการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ 0.94

5) นำแบบประเมินความพึงพอใจจำนวน 10 ข้อ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3.5 แบบประเมินความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์

1) ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสาร งานวิจัย บทความและตำราต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์และวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์ เพื่อรวบรวมความรู้แนวคิดทฤษฎี มากำหนดขอบเขตการศึกษาที่เกี่ยวข้อง

2) สร้างแบบประเมินความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามมาตราวัดแบบลิเคิร์ต (Likert Scale) จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วยข้อคำถามที่มีเนื้อหาดังนี้
1) ด้านเนื้อหา 2) ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ 3) ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ระดับ 1 หมายถึงความพึงพอใจน้อย ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจปานกลาง ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจมาก ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจมากที่สุด

3) นำแบบประเมินความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพด้านความตรงเชิงเนื้อหา ความชัดเจนของคำถาม ความถูกต้องด้านภาษา และให้ข้อเสนอแนะ

4) นำแบบประเมินความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์มาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้อง ชัดเจนและเข้าใจง่าย ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำคะแนนจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์การเรียนรู้ แล้วคัดเลือกแบบวัดความพึงพอใจที่มีค่าดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.7 – 1 จำนวน 10 ข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรการหาค่าความเชื่อมั่นของการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบัค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ 0.94

5) นำแบบประเมินความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์ จำนวน 10 ข้อ ไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป



4. การดำเนินการทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีดำเนินการวิจัยการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 25 คน มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

4.1 ขั้นเตรียมการ ในคาบเรียนแรก ผู้วิจัยแจกแจงวัตถุประสงค์ ขั้นตอน และรายละเอียดเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ให้กับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยแจกตารางการใช้เครื่องมือออนไลน์ที่ระบุถึงนวัตกรรมต่างๆในการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ เพื่อให้ นักศึกษาสามารถเข้าไปฝึกฝนการอ่านอย่างสม่ำเสมอในยามว่างจากการเรียน ตารางการใช้เครื่องมือออนไลน์นี้จะสอดคล้องกับแผนการเรียนรู้ของผู้สอน

4.2 ผู้วิจัยสาธิตการใช้เครื่องมือออนไลน์โดยใช้อินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศแต่ละชนิดให้นักศึกษาดู และให้นักศึกษาได้ฝึกฝน ทดลองการใช้ด้วยตนเอง

4.3 ทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ด้วยแบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียน (Pre-test) กับ นักศึกษากลุ่มตัวอย่าง แบบทดสอบเป็นข้อสอบปรนัย จำนวน 50 ข้อ

4.4 ขั้นทดลอง การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Experimental Research) ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการโดยใช้แผนการทดลองแบบ Randomized One-Group Pretest-Posttest Design ผู้วิจัยนำเว็บไซต์ที่คัดเลือกไว้และผ่านการตรวจสอบคุณภาพจากผู้เชี่ยวชาญไปใช้กับนักศึกษากลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น 10 สัปดาห์ ก่อนการสอนแต่ละครั้ง ผู้วิจัยจะแจ้งให้นักศึกษาไปอ่านรายละเอียดของทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ (Reading Skills) ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศตามรายสัปดาห์ ซึ่งนักศึกษาสามารถเข้าไปในเว็บไซต์ตามใบแสดงหัวข้อการเรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ (Learning through Website List) ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเข้าใจให้ดียิ่งขึ้น หากนักศึกษามีข้อสงสัยประการใดเกี่ยวกับเนื้อหาของทักษะการอ่าน นักศึกษาสามารถสอบถามเข้ามาทางไลน์กลุ่มได้ตลอดเวลา

4.5 นำแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์การอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียน (Post-test) มาให้นักศึกษาทำเพื่อเก็บคะแนนกลุ่มตัวอย่าง

4.6 นำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์และแบบประเมินความพึงพอใจต่อเครื่องมือออนไลน์มาให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำเพื่อเก็บข้อมูล

4.7 รวบรวมข้อมูลทั้งหมดมาวิเคราะห์และแปลผล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

5.1 วิเคราะห์ผลการทดสอบการอ่านของนักศึกษา โดยเปรียบเทียบความแตกต่างของคะแนนจากแบบทดสอบวัดผลก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้ t-test

5.2 หาดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้

5.3 หาคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามความพึงพอใจหลังการทดลอง

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้หาคุณภาพเครื่องมือ

1) การวิเคราะห์ความเที่ยงตรง ดัชนีความสอดคล้อง IOC

$$IOC = \frac{\sum R}{n}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างจุดประสงค์กับเนื้อหา



ΣR แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด

การกำหนดคะแนนผู้เชี่ยวชาญอาจจะเป็น +1 หรือ 0 หรือ -1 ดังนี้

+1 หมายถึง แนใจว่าถูกต้อง / สอดคล้อง / ตรงจุดประสงค์

0 หมายถึง ไม่แนใจ

-1 หมายถึง แนใจว่าไม่ถูกต้อง / ไม่สอดคล้อง / ไม่ตรงจุดประสงค์

2) การวิเคราะห์หาอำนาจจำแนก

$$r = \frac{n\Sigma XY - \Sigma X\Sigma Y}{\sqrt{[n\Sigma x^2 - (\Sigma x)^2][n\Sigma Y^2 - (\Sigma Y)^2]}}$$

เมื่อ r แทน ค่าอำนาจจำแนก

X แทน คะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก

Y แทน คะแนนรวมทุกข้อ

n แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

3) การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนโดยใช้วิธีของ คูเดอร์ – ริชาร์ดสัน (Kuder – Richardson Method) จาก KR-20 ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2548)

$$KR-20 = r_n = \left(\frac{k}{k-1} \right) \left(1 - \frac{\sum pq}{S^2} \right)$$

เมื่อ r แทน ความเชื่อมั่นของแบบทดสอบทั้งฉบับ

k แทน จำนวนข้อของแบบทดสอบทั้งฉบับ

p แทน อัตราส่วนของผู้ตอบถูกในข้อนี้

q แทน อัตราส่วนของผู้ตอบผิดในข้อนี้

S^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ

$$\text{โดย } S^2 = \frac{N\Sigma x^2 - (\Sigma x)^2}{n^2}$$

4) ค่าความยาก (p)

$$p = \frac{n}{N}$$

โดย p แทน ค่าความยากของข้อสอบ

n แทน จำนวนผู้ตอบข้อสอบถูก

N แทน จำนวนผู้สอบทั้งหมด

ค่า p มีค่าอยู่ระหว่าง 0 ถึง 1.00

p น้อย (เข้าใจลัศูนย์) ข้อสอบยาก

p มาก (เข้าใจลัหนึ่ง) ข้อสอบง่าย

ข้อสอบที่ดีค่า p อยู่ระหว่าง .20 ถึง .80

5) ค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness Index: EI) วิธีของ Goodman, Fletcher & Schneider (1980, pp. 30-34)



$$EI = \frac{\text{ร้อยละของผลรวมของคะแนนหลังเรียน} - \text{ร้อยละของผลรวมของคะแนนก่อนเรียน}}{100 - \text{ร้อยละของผลรวมของคะแนนก่อนเรียน}}$$

6.2 สถิติทดสอบสมมุติฐาน 1) ค่าเฉลี่ย (Mean) 2) ค่าร้อยละ (Percentage) 3) สถิติ t-test

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการเปรียบเทียบผลคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ในวิชาการอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้น ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบคะแนนการเรียนวิชาการอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้นก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยแบบทดสอบการอ่าน

คะแนนสอบ	$\bar{x}$	S.D.	t	p-value	EI
(เต็ม 50)					
ก่อนเรียน	26.40	6.258	-2.842	0.009	0.10
หลังเรียน	28.76	6.118			

จากตารางที่ 1 พบว่า คะแนนทางการเรียนของผู้เรียนหลังการใช้เครื่องมือออนไลน์สูงกว่าคะแนนก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p -value 0.009 ค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ เท่ากับ 0.10 แสดงว่า นักศึกษามีพัฒนาการขึ้นเพียงร้อยละ 10 ซึ่งถือว่าน้อยมาก

ผลการวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่า ผลคะแนนการทดสอบหลังเรียนของนักศึกษาสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p -value 0.009 จึงสรุปได้ว่า ผลคะแนนในการเรียนวิชาการอ่านเบื้องต้นของนักศึกษาสูงขึ้น หลังจากที่ได้รับการฝึกฝนทักษะการอ่านโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ แสดงให้เห็นว่า เครื่องมือออนไลน์ที่ผู้วิจัยคัดเลือกมานั้นสามารถช่วยให้นักศึกษาพัฒนาความรู้ทางด้านการอ่านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นจริง ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษในภาพรวมอยู่ในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.49 และความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อเครื่องมือออนไลน์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษทั้งด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.18, 3.01 และ 3.66 ตามลำดับ

ผลการวิจัยครั้งนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของอนิรุทธิ์ สติมัน (2550) ได้ทำการศึกษาผลการใช้รูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้กิจกรรมการเรียนรู้แบบโครงงานบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการเรียนรู้แบบนำตนเองและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาระดับอุดมศึกษาได้นำเสนอแนวทางการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่คำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนได้สัมผัสและสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมทั้งที่เป็นเพื่อนมนุษย์ ธรรมชาติ และเทคโนโลยี ผู้เรียนได้ค้นคว้าทดลอง ฝึกปฏิบัติ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้อื่นได้ฝึกวิคิด วิเคราะห์สร้างสรรค์จินตนาการและสามารถแสดงออกได้ชัดเจนอย่างมีเหตุผล ผู้เรียนมีโอกาสดีกการประเมินและปรับปรุงตนเอง ยอมรับผู้อื่น สร้างจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองดี

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์



ผลการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ ของกลุ่มตัวอย่าง ปรากฏผลดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์

(n = 25)

ข้อที่	รายการประเมิน	จำนวน/ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	
1	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้ผู้เรียนค้นหาเนื้อหาได้ง่ายและตรงตามความต้องการ	9	13	3	-	3.24
2	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์สามารถเรียนรู้และค้นคว้าได้ด้วยตนเอง	12	13	-	-	3.48
3	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ สนับสนุนให้มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ	16	7	2	-	3.56
4	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ช่วยให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น	9	13	3	1	3.24
5	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้นเพราะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ตลอดเวลา	18	6	1	-	3.68
6	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้มีการติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาระหว่างผู้สอน เพื่อนร่วมชั้น และผู้เรียน	16	7	2	-	3.56
7	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์สามารถสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจ	12	13	-	-	3.48
8	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์เป็นการกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน	18	6	1	-	3.68
9	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้ทราบผลความสำเร็จ	16	7	2	-	3.56
10	การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้ผู้เรียนรู้สึกสนุกกับการเรียน	13	11	1	-	3.48
ภาพรวม						3.49

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ โดยรายการที่มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.68 ได้แก่ การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้มีความรับผิดชอบมากขึ้นเพราะต้องติดตามการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ตลอดเวลา และการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์เป็นการกระตุ้นให้นักศึกษามีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน โดยรายการที่มีความพึงพอใจรองลงมา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.56 ได้แก่ การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์สนับสนุนให้มีการแสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งการเรียนรู้ต่างๆ การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้มีการติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นได้ตลอดเวลาระหว่างผู้สอน เพื่อนร่วมชั้น และผู้เรียน และ การจัดการเรียนรู้โดยใช้



เครื่องมือออนไลน์ทำให้ทราบผลความสำเร็จและความก้าวหน้าของผู้เรียน โดยรายการที่มีความพึงพอใจต่ำสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.24 ได้แก่ การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ทำให้ผู้เรียนค้นหาเนื้อหาได้ง่ายและตรงตามความต้องการ และการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ช่วยให้นักศึกษาเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์ในภาพรวมในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.49

3. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่มีต่อเครื่องมือออนไลน์ในการอ่านภาษาอังกฤษ

ผลการวิเคราะห์การตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อเครื่องมือออนไลน์ สำหรับด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ของกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลความพึงพอใจที่มีต่อเว็บไซต์ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้

(n =25)						
ข้อที่	รายการประเมิน	จำนวน/ระดับความพึงพอใจ				ค่าเฉลี่ย
		มากที่สุด	มาก	ปาน	น้อย	
1. ด้านเนื้อหา						
1.1	มีความชัดเจน ถูกต้อง สมบูรณ์	6	17	2	-	3.16
1.2	มีความสอดคล้องและตรงกับความต้องการ	9	10	6	-	3.12
1.3	ปริมาณเนื้อหามีความเหมาะสมกับหน้าเว็บเพจในแต่ละหน้า	7	14	4	-	3.12
1.4	การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหา และทำความเข้าใจ	9	8	7	1	3.00
1.5	มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ความรู้ นำไปใช้ประโยชน์ได้	13	12	-	-	3.52
	รวมด้านเนื้อหา					3.18
2. ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ						
2.1	การจัดรูปแบบในเว็บไซด์ง่ายต่อการอ่านและการใช้	6	9	10	-	2.84
2.2	รูปแบบ ขนาด และสีของตัวอักษรอ่านได้ง่าย สวยงาม และเหมาะสม	6	13	6	-	3.00
2.3	เว็บไซด์อื่นที่ทำการเชื่อมโยงเหมาะสมและมีประโยชน์มาก	9	12	4	-	3.20
	รวมด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบ					3.01
3. ด้านประโยชน์และการนำไปใช้						
3.1	สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	17	8	-	-	3.68
3.2	มีประโยชน์ต่อนักศึกษา	17	7	1	-	3.64
	รวมด้านประโยชน์และการนำไปใช้					3.66
	ภาพรวม					3.22



จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ทางด้านเนื้อหาในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.18 โดยรายการที่มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.52 ได้แก่ มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้ความรู้ นำไปใช้ประโยชน์ได้ และที่มีความพึงพอใจต่ำสุดในด้านเนื้อหา คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.00 ได้แก่ การจัดลำดับเนื้อหาเป็นหมวดหมู่ ง่ายต่อการค้นหา และทำความเข้าใจ ด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.01 โดยรายการที่มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.20 ได้แก่ เว็บไซต์อื่นที่ทำการเชื่อมโยงเหมาะสมและมีประโยชน์มาก และที่มีความพึงพอใจต่ำสุดในการออกแบบและการจัดรูปแบบ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 2.84 ได้แก่ การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.66 โดยรายการที่มีความพึงพอใจสูงสุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.68 ได้แก่ สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ และที่มีความพึงพอใจต่ำสุดในด้านประโยชน์และการนำไปใช้ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.64 ได้แก่ มีประโยชน์ต่อนักศึกษา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อเว็บไซต์ในภาพรวมในระดับมาก คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.22

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ สำหรับนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร ผู้วิจัยได้อภิปรายผลตามลำดับดังนี้

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้คือ ผลคะแนนในการเรียนวิชาการอ่านเบื้องต้นของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษสูงขึ้นหลังจากที่ได้รับการฝึกฝนทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์โดยการเปรียบเทียบจากผลคะแนนในการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p -value 0.009 แสดงให้เห็นว่า การใช้เครื่องมือออนไลน์ช่วยให้นักศึกษาเข้าใจบทเรียนได้ดี และทำให้มีผลคะแนนในการเรียนสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Solomon (2010) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การศึกษาและการเรียนรู้ในโลกยุคปัจจุบันได้พัฒนาภายใต้กระแสแห่งเทคโนโลยี กล่าวคือ การนำเอาเทคโนโลยีและองค์ความรู้เชิงวิทยาศาสตร์เข้ามาปรับใช้ในการจัดการศึกษาเรียนรู้อย่างกว้างขวางและแพร่หลาย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งศาสตร์หรือองค์ความรู้ที่เกิดจากการพัฒนาการของเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เช่นเดียวกับ Dodge (1998) ที่ได้กล่าวว่า นักศึกษารู้ว่าจะต้องทำอะไรและมีอิสระในการเลือกทางของตนเอง กล่าวคือ มีอิสระในการเลือกรับรู้ตามความถนัดของแต่ละบุคคล ครูเป็นเพียงผู้ชี้แนะและผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอน เป็นกิจกรรมที่สร้างสรรค์มีทางเลือกและแนวทางยืดหยุ่นสำหรับผู้เรียน ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่า การเรียนการสอนวิชาการอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้นโดยใช้เครื่องมือออนไลน์เป็นวิธีการสอนที่น่าสนใจ และสามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ด้านการอ่านอย่างมีคุณภาพอีกวิธีหนึ่ง นอกจากนั้น ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับนักวิชาการที่ให้ความสำคัญต่อการอ่านมีหลายท่าน เช่น Carrell, Devine & Eskey (1989, p. 1), Anderson, (1999, p. 1) และ Kamhi-Stein (2003, p. 35) ต่างให้ความเห็นต่อการอ่านอย่างสอดคล้องต้องกันว่า ทักษะการอ่านเป็นทักษะที่ควรฝึกฝน เนื่องจากการอ่านมีความสำคัญยิ่งทั้งในการศึกษา การทำงาน หรือแม้แต่ชีวิตส่วนตัว ถ้าผู้เรียนมีความสามารถสูงในด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ย่อมช่วยให้มีความก้าวหน้าในด้านวิชาการ และหน้าที่การงานมากยิ่งขึ้น นักศึกษาที่ได้เรียนการอ่านภาษาอังกฤษเบื้องต้นโดยใช้เครื่องมือออนไลน์มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน ทั้งนี้อาจมีสาเหตุดังนี้



1.1 แบบทดสอบการอ่านภาษาอังกฤษที่พัฒนาขึ้น มีบทอ่านที่สอดคล้องกับเนื้อหาในบทเรียน และได้ผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา หน้าที่ภาษาและระดับภาษาจากผู้เชี่ยวชาญ อีกทั้งยังได้ผ่านการหาค่าความยากง่ายให้ตรงตามระดับความสามารถของผู้เรียน

1.2 แบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ส่งผลต่อการพัฒนาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Cohen (2000), Cook (2001) และ Oxford (1990) ที่กล่าวว่า นักศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในการเรียนมักจะมีแนวโน้มที่จะใช้กลวิธีการอ่านอย่างมีประสิทธิภาพมากกว่านักศึกษาที่ไม่ประสบผลสำเร็จในการเรียน และดูเหมือนว่ามีหลากหลายกลวิธีการเรียนที่เน้นในการสอนการอ่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่านเชิงวิชาการ นอกจากนั้น เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศสร้างประสบการณ์ตรงให้แก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนได้สั่งสมความรู้และประสบการณ์ ผู้เรียนได้ผ่านการฝึกฝนการอ่าน การทำกิจกรรมต่างๆ ผ่านแบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ทำให้เกิดการเรียนรู้ เพิ่มพูนคำศัพท์ และฝึกกลยุทธ์การอ่านแบบต่างๆ อีกทั้งเว็บไซต์มหาวิทยาลัยต่างประเทศยังช่วยกระตุ้นความสนใจผู้เรียน ได้ค้นคว้าหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ จนอาจส่งผลให้สามารถทำแบบทดสอบได้สูงขึ้น

2. การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้คือ นักศึกษาที่เรียนภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์จะมีความพึงพอใจในการจัดการเรียนรู้ในระดับมาก เนื่องมาจากเหตุผล ดังนี้

2.1 การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอนวิชาการอ่านเบื้องต้นส่งผลให้ผู้เรียนเกิดความกระตือรือร้นที่จะเรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองและสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจได้เป็นอย่างดี ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ Chen et al. (2003) ที่กล่าวไว้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศทำให้การเรียนรู้ของมนุษย์เปลี่ยนแปลงไป การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทำให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา และช่วยลดค่าใช้จ่ายในการศึกษา นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศยังทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการจัดเก็บความรู้ การใช้สีและการออกแบบหน้าเว็บเพจประกอบในการอ่านเนื้อหาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อสร้างแรงจูงใจในการอ่านแก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนจะเกิดความเพลิดเพลินในขณะที่อ่าน ทำให้ผู้อ่านเกิดแรงจูงใจที่ดีในการเรียนรู้ และสามารถเข้าใจถึงเนื้อหาของทักษะการอ่านทั้งหมดได้ดียิ่งขึ้น นอกจากนั้นเนื้อหาทักษะการอ่านที่ใช้ในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ มีบทอ่านที่ผู้วิจัยคัดเลือกที่เป็นเรื่องที่เข้าใจง่าย ใช้ระดับภาษาที่เหมาะสม โดยควรเป็นเนื้อหาที่สามารถเชื่อมโยงกับการอ่านในระดับมหาวิทยาลัย และเอื้อประโยชน์สำหรับการอ่านในระดับที่สูงขึ้นไป ซึ่งอาจทำให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น

2.2 การนำอินเทอร์เน็ตมาใช้ในการเรียนการสอนวิชาการอ่านเบื้องต้นทำให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการการเรียนรู้ ซึ่งถือเป็นจุดที่สำคัญที่สุด และมีความซับซ้อนมากที่สุดเช่นกัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนสำหรับการดำรงชีวิตในยุคที่เกิดการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา (นวพล ชลารักษ์, 2558) การเรียนการสอนวิชาการอ่านผ่านอินเทอร์เน็ตยังเป็นไปตามแนวทางการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่เน้นทักษะทางด้านการสื่อสารสารสนเทศและเทคโนโลยี โดยการเรียนการสอนต้องปลูกฝังการประยุกต์ใช้สารสนเทศและเทคโนโลยี อย่างสร้างสรรค์ โดยอาศัยความคิดวิเคราะห์ ความคิดอย่างมีวิจารณญาณ และความกล้าตัดสินใจ โดยผู้เรียนสามารถเลือกรับข้อมูลข่าวสารได้ตามความต้องการ (ประสาธน์ เนืองเฉลิม, 2558) โดยมีครูเป็นผู้ชี้แนะ และให้คำปรึกษา

2.3 การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการจัดการเรียนการสอนวิชาการอ่านเบื้องต้น เกิดจากเหตุผลที่ว่า ครูต้องมีการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย มีการใช้เทคโนโลยีต่างๆมาช่วยในการสอน



เพื่อกระตุ้นให้นักศึกษามีความสนใจ และเพื่อให้นักศึกษาได้รับความรู้และสาระประโยชน์มากที่สุด เทคโนโลยีปัจจุบันมีความทันสมัยและหลากหลายมาก ครูผู้สอนควรที่จะนำประโยชน์ตรงนี้มาใช้เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของตนเอง

3. การวิจัยครั้งนี้เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้คือ นักศึกษาที่เรียนการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้เครื่องมือออนไลน์ จะมีความพึงพอใจในเครื่องมือออนไลน์ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุดังต่อไปนี้

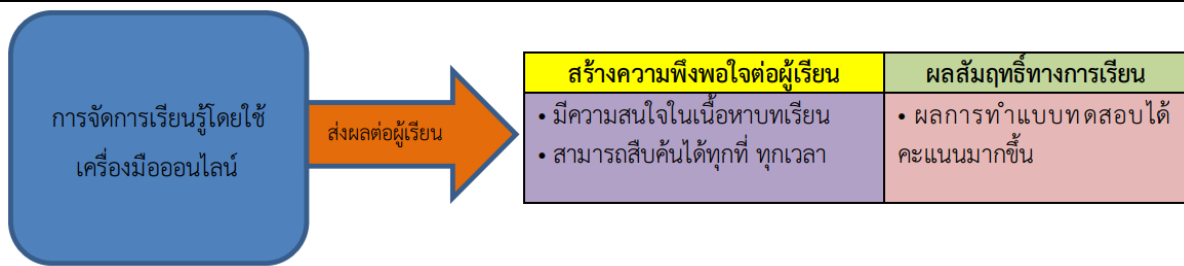
3.1 ผู้วิจัยคัดเลือกเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศด้วยการวิเคราะห์ความสำคัญของทักษะการอ่านที่ใช้ในการเรียนการสอนวิชาการอ่านเบื้องต้นโดยผู้วิจัยได้เลือกประเด็นของทักษะการอ่าน 10 เรื่องที่เป็นทักษะการอ่านเบื้องต้นที่สามารถสร้างความสามารถในการอ่านเพื่อความเข้าใจได้

3.2 การใช้สีและการออกแบบหน้าเว็บเพจ (webpage design) ทำให้บทเรียนมีความน่าสนใจ การใช้สีและการออกแบบหน้าเว็บเพจสามารถช่วยให้ผู้อ่านเกิดความเพลิดเพลิน ไม่ซ้ำซากเหมือนการอ่านเนื้อหาในตำราเรียนที่เป็นสีขาวดำ ดังนั้น การใช้สีและการออกแบบหน้าเว็บเพจในเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศ ทำให้ผู้อ่านเกิดแรงจูงใจที่ดีในการเรียนรู้ และสามารถเข้าใจถึงเนื้อหาของทักษะการอ่านทั้งหมดได้ดียิ่งขึ้น จึงอาจส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านสูงขึ้น

4. เนื่องจากค่าดัชนีประสิทธิผลของการจัดการเรียนรู้ เท่ากับ 0.10 แสดงว่า นักศึกษามีพัฒนาการขึ้นเพียงร้อยละ 10 ซึ่งถือว่าน้อยมาก ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การใช้เครื่องมือออนไลน์ในยามว่างจากการเรียนนั้นอาจไม่ตรงตามความต้องการของนักศึกษาสาขาวิชาภาษาอังกฤษที่ไม่ชอบการเรียนรู้ด้วยตนเองแต่ชอบการเรียนในห้องเรียนมากกว่า จากการรวบรวมข้อคิดเห็นของนักศึกษาแสดงว่า อยากให้อาจารย์เอาเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศมาสอนในห้องเรียน นักศึกษาเหล่านี้อาจจะไม่สามารถบริหารจัดการเวลาได้อย่างเหมาะสม และยังขาดวินัยรวมทั้งทักษะในการฝึกฝนตนเองในลักษณะการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยครั้งนี้คือการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษสามารถสร้างความพึงพอใจในการเรียนวิชาการอ่านเบื้องต้น และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนที่มีการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์มีความแตกต่างกัน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น เครื่องมือออนไลน์มีคุณภาพทั้งด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ และการจัดรูปแบบ และด้านประโยชน์และการนำไปใช้ เครื่องมือออนไลน์มีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอนต่อไป เนื่องจากการจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษเป็นสื่อการสอนรูปแบบหนึ่งที่มีประสิทธิภาพ เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนบทเรียนจากที่ใดก็ได้ ทำให้การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์สามารถตอบสนองระดับความสามารถ ของผู้เรียนได้ สามารถเลือกเรียนได้ตามที่ต้องการ โดยมีเนื้อหาที่เป็นรูปแบบมัลติมีเดีย ทำให้บทเรียนมีความเข้าใจและน่าสนใจมากขึ้น ดังนั้น การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์เพื่อพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ ทำให้ผู้เรียนค้นคว้า และเรียนรู้ได้ตามความรวดเร็วของตนเอง อีกทั้งทำให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทักษะการอ่านภาษาอังกฤษของตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ดังสรุปในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 ผลสัมฤทธิ์จากการทำแบบทดสอบการอ่านภายใต้การจัดการเรียนรู้โดยใช้เครื่องมือออนไลน์

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ครูผู้สอนควรคำนึงถึงการเลือกเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่จะนำมาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาการอ่านเบื้องต้น ซึ่งควรเลือกเว็บไซต์ที่ทันสมัย แต่ควรเป็นแหล่งข้อมูลที่มีประโยชน์ มีขนาดกะทัดรัด มีการจัดวางที่เข้าใจง่าย มีความชัดเจน ไม่ซับซ้อนจนเกินไป ส่วนการอธิบายเนื้อหาทักษะการอ่าน ควรเลือกให้ฟังเข้าใจง่าย เหมาะสมกับประสบการณ์หรือความรู้เดิม ตลอดจนอยู่ในความสนใจของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกท้าทายในการเรียน ต้องการฝึกฝนทักษะการอ่านด้วยตนเองอย่างสม่ำเสมอ

1.2 จากผลการวิจัยพบว่าเครื่องมือออนไลน์มีประสิทธิภาพในเกณฑ์ที่ดี แต่การพัฒนาการเรียนรู้อ่านด้านทักษะการอ่านต้องใช้เวลาในการฝึกฝน โดยใช้กลยุทธ์หลายอย่างมาใช้ในการเรียนการสอน ผู้วิจัยจึงควรหาบทอ่านที่ร่วมสมัยมากขึ้นให้เหมาะสมกับกลุ่มของนักศึกษา โดยอาจขยายกิจกรรมไปสู่การพัฒนาทักษะฟัง และการเขียน เพื่อให้การใช้เครื่องมือออนไลน์ในการจัดการเรียนรู้มีความหลากหลายมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการต่อยอดทักษะในการเรียนรู้ให้เพิ่มขึ้นได้

1.3 เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศที่ผู้วิจัยคัดเลือกมานั้นมีเนื้อหาทักษะการอ่านทั้งหมด 10 เรื่อง ผู้วิจัยอาจพัฒนาการเรียนการสอนการอ่านในทักษะอื่นๆ โดยเลือกทักษะที่เป็นประโยชน์ และเพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ถึงประโยชน์ของทักษะการอ่านอื่นๆที่นอกเหนืองานวิจัยครั้งนี้ได้

1.4 การเรียนการสอนวิชาการอ่านเบื้องต้นโดยใช้เครื่องมือออนไลน์นั้น เป็นการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เป็นการสืบค้นข้อมูลเว็บไซต์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมกับผู้เรียนในระดับอุดมศึกษา การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตช่วยให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพราะการถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางมัลติมีเดียสามารถทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าการเรียนจากสื่อข้อความเพียงอย่างเดียว ดังนั้น การใช้เครื่องมือออนไลน์ต้องฝึกให้ผู้เรียนเข้าถึงแหล่งข้อมูลและสารสนเทศกว้างขวางมากมาย ช่วยทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามจังหวะของตน (self – paced learning) ตามพื้นฐานความรู้ ความถนัด และความสนใจของตน และเลือกเนื้อหาให้เข้ากับรูปแบบการเรียนรู้ของตัวเอง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากงานวิจัยในครั้งนี้ เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยต่างประเทศมีเนื้อหาเกี่ยวกับทักษะการอ่านเบื้องต้นจำนวน 10 เรื่อง ซึ่งในการเรียนจริงๆ ของนักศึกษานั้น มีทักษะการอ่านในด้านอื่นๆ เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในการอ่านให้มากขึ้นได้ ดังนั้นจึงควรมีงานวิจัยในการใช้เครื่องมือออนไลน์ที่เน้น



ทักษะการอ่านในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้การเรียนรู้ของนักศึกษามีความหมายและสามารถนำไปเอื้อประโยชน์ในด้านอื่นๆ ในชีวิตการเรียนได้มากขึ้น

2.2 ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ โดยในการทำวิจัยครั้งต่อไปสามารถเพิ่มในการศึกษาด้านอื่นๆ เช่น การฟัง และการเขียนภาษาอังกฤษ และเพิ่มการศึกษาในด้านการคิดวิเคราะห์ ซึ่งเป็นผลจากการเรียนรู้ด้านการอ่านเพิ่มเติมมาในงานวิจัยได้

2.3 ในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรวิจัยการเปรียบเทียบ โดยเปรียบเทียบความสามารถของกลุ่มตัวอย่างที่มีความรู้ทางภาษาอังกฤษแตกต่างกัน คือ กลุ่มสูง กลุ่มกลาง และกลุ่มต่ำ เพื่อตรวจสอบว่าเครื่องมือออนไลน์จะสามารถช่วยพัฒนาการอ่านของนักศึกษาที่มีความรู้แตกต่างกันอย่างไร

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2550). **หลักสูตรภาษาอังกฤษ พุทธศักราช 2551**. กรุงเทพมหานคร: ครุสภาลาดพร้าว.
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). **แนวการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ**. กรุงเทพมหานคร: สถาบันแห่งชาติเพื่อปฏิรูปการเรียนรู้.
- ชวนพิศ ศรีวิชัย. (2549). **การใช้กลยุทธ์การเจรจาหาความหมายเพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นพพล ชลารักษ์. (2558). บทบาทของครูกับการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21. **วารสารมหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น**. 9(1). 65.
- นิคม ทาแดง . (2537). **ประมวลสาระชุดวิชา สัมมนาการวิจัยและทฤษฎีทางเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา หน่วยที่ 5-7**. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2548). **วิธีสถิติสำหรับการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.
- ประสาธ เนืองเฉลิม. (2558). แนวการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ในศตวรรษที่ 21. **วารสารพัฒนาการเรียนการสอนมหาวิทยาลัยรังสิต**. 9(1). 137.
- ผจงกาญจน์ ภูวิภาดาวรรณ. (2540). **เอกสารประกอบคำสอนกระบวนวิชา 058455 เทคนิคการสอนการอ่านภาษาอังกฤษในระดับมัธยมศึกษา**. เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เยาวภา สงวนวรรณ. (2540). **การออกแบบเว็บกราฟฟิกด้วย HTML3.2**. กรุงเทพมหานคร: เฟสท์แปซิฟิค มีเดีย.
- โสธรญา สมานมิตร และวิสาข์ จิตวัตร. (2560). **แบบฝึกทักษะการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมเว็บแควสท์**. **วารสารวิชาการ Veridian E-Journal**. 10(1).
- อภิกา จัตกุล. (2547). **ผลการใช้การสอนแบบระดมสมองที่มีต่อความสามารถในการแก้ปัญหาของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีระดับความฉลาดทางอารมณ์ต่างกัน**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Anderson, C. (1999). Research on Scientific Reasoning. **Journal of Research in Science Teaching**. 36(7). 751-752.
- Carrell, P. L., Devine, J. & Eskey, D. F. (1989). **Interactive approaches to second language reading**. Cambridge: Cambridge University Press.



-
- Chen et al. (2003). Managerial Ownership and Firm Valuation. **Pacific-Basin Finance Journal**. 11(3). 267-283.
- Cohen, A. D. (1998). **Strategies in learning and using a second language**. NY: Addison Wesley Longman Limited.
- Cook, V. (2001). **Second Language Learning and Language Teaching**. 3rd ed. London: Arnold, co-published by Oxford University Press: New York.
- Cronbach, L. J. (1970). **Essentials of psychological testing**. 4th ed. New York: Harper and Row.
- Dodge, B. (1998). **WebQuests: A strategy for scaffolding higher level**. From <http://webquest.sdsu.edu/necc98.htm> Retrieved September 12, 2020.
- Goodman RI, KA Fletcher and EW Schneider. (1980). The Effectiveness Index as Comparative Measure in Media Product Evaluation. **Educational Technology**. 20(9). 30-34.
- Grabe, W. (1991). **Interactive Approaches to Second Language Reading**. Cambridge: Cambridge University Press.
- Kamhi-Stein. (2003). Reading in Two Languages: How Attitudes toward Home Languages and Beliefs about Reading Affect the Behaviors of “Underprepared” L2 College Readers. **TESOL Quarterly**. 35.
- Oxford, R. (1990). **Language Learning Strategies What Every Teacher Should Know**. New York: Newbury House Publishers.
- Solomon, G. (2010). **Education for the 21 Century: The Basics**. From <http://www.smics.org/publications/21stcenturyeducation.pdf>. Retrieved October 28, 2020.