



รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7*

MODEL OF SECONDARY SCHOOL ADMINISTRATION TO WORLD CLASS
STANDARD SCHOOLS UNDER THE OFFICE OF SECONDARY EDUCATION SERVICE
AREA, REGION 7

¹พรพิมล แม้นญาติ Pornpimol Manyat, ²สฎายุ อีระวนิชตระกูล Sadayu Teerawanittragul,

³ชัยพจน์ รักษาม Chaipoj Rak-ngam

^{1,2,3}มหาวิทยาลัยบูรพา Burapha University, Thailand

E-mail: 55810159@buu.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างและพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 การวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิด และหลักการบริหารโรงเรียนมาตรฐานสากล จากโรงเรียนมัธยมศึกษา 10 โรงเรียน ด้วยการวิเคราะห์เอกสาร และการสัมภาษณ์เชิงลึก จากนั้นนำมาจัดทำรูปแบบจำลองอิสระเพื่อใช้ในขั้นตอนต่อไป ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi) จากผู้ทรงคุณวุฒิ 20 คน โดยแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ระยะที่ 3 ประเมินผลและสรุปรูปแบบการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 โดยใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ประกอบด้วยด้านภาวะผู้นำ ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ด้านการจัดกระบวนการ ด้านผลลัพธ์ และผลการประเมินในมิติขององค์ประกอบด้านคุณภาพผู้เรียน องค์ประกอบด้านการจัดการเรียนการสอน เทียบเคียงมาตรฐานสากล และองค์ประกอบด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ส่งผลให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยเฉพาะด้านผู้เรียนซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการจัดการศึกษา

คำสำคัญ: รูปแบบ, การบริหาร, โรงเรียนมัธยมศึกษา, โรงเรียนมาตรฐานสากล



Abstract

The purpose of this research article was to design and to develop a management model for the World-Class Standard Schools of secondary school under the Office of Secondary Education Service Area, Region 7. The research procedures consisted of 3 steps as follows: step 1 investigating the basic current concept for administration toward the World-Class Standard Schools. The participants were 10 school administrators of World-Class Standard Schools. The questionnaire was used for gathering the data and content analysis was used for data analyzing, interview and designing a management model for the World-Class Standard Schools. step 1 developing the management model using 20 experts' opinions through Delphi Technique. The research tool was a questionnaire with five- level scale. step 3 Assessing the management model for the World-Class Standard Schools of secondary school under the Office of Secondary Education Service Area, Region 7. The research findings were that Model of Secondary School Administration to World-Class Standard Schools consisted of 1) The components of the management model were; leadership, strategic planning, focus on client, measurement, analysis and knowledge management, focus on personnel, process management, performance results. and 2) Evaluation of the components of student performance, the outcomes were achieved by consisting of World-Class Standard and Quality system management.

Keywords: Model, Administration, Secondary School, World Class Standard Schools

บทนำ

ปัจจุบันนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ มีความมุ่งมั่นต่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยการยกระดับโรงเรียนชั้นนำที่มีความพร้อมสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล เพื่อให้เป็นโรงเรียนที่มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพตามเกณฑ์สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และพัฒนาก้าวสู่มาตรฐานคุณภาพแห่งชาติ ส่งผลให้โรงเรียนมีการพัฒนาผู้เรียน หลักสูตร และกระบวนการจัดการเรียนการสอน แหล่งเรียนรู้ สภาพแวดล้อม และการจัดการเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีนิสัยใฝ่เรียนรู้ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหา ริเริ่มสร้างสรรค์ มีคุณธรรมนำความรู้ รักความเป็นไทย และมีความสามารถก้าวไกลเป็นพลโลกที่มีคุณภาพ (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2560)

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดโครงการ โรงเรียนมาตรฐานสากล (World - Class Standard School Project) ขึ้นมา และเป็นโครงการที่ถือว่าเป็นนวัตกรรมในการจัดการศึกษาที่สำคัญ ในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้มีมาตรฐานคุณภาพเทียบเท่าสากล ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 ซึ่งตามแผนพัฒนากลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ปี พ.ศ. 2561 – 2564 มีเป้าหมายที่จะพัฒนาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 1,842 โรงเรียน ดังนั้น การนำโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลจึงมีความมุ่งหวังและมีความคาดหวังหลัก คือ ให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาให้เป็น



พลเมืองที่มีคุณภาพ อันหมายถึงเป็นคนดี เป็นคนเก่ง และเป็นคนที่สามารถดำรงชีวิตได้อย่างมีคุณค่า และมีความสุข บนพื้นฐานของความเป็นไทย ภายใต้บริบทสังคมโลกใหม่

ผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลต้องใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์วิสัยทัศน์ เป็นผู้นำในการเปลี่ยนแปลง ส่งเสริมสนับสนุนครูให้ได้พัฒนา และทันต่อการเปลี่ยนแปลงให้เกิดผลตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติที่ให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด เป็นการสร้างหลักประกัน และความมั่นคงให้กับชุมชนและสังคมได้ ซึ่งจะทำให้เกิดความเชื่อถือของผู้ปกครอง และช่วยในการตัดสินใจที่จะทำให้ผู้ปกครองเลือกที่จะส่งบุตรหลานของตนเองเข้ามาศึกษาในโรงเรียน (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2560)

คุณลักษณะสำคัญประการหนึ่งที่จะแสดงว่าโรงเรียนได้พัฒนาสู่มาตรฐานสากล คือ การบริหารจัดการโรงเรียนด้วยระบบคุณภาพ ซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่จะพัฒนาโรงเรียนให้มีผลดำเนินการที่เป็นเลิศ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถด้านการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อให้มีวิธีปฏิบัติและผลการดำเนินการในระดับมาตรฐานโลก เนื่องจากมีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการตัดสินรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (The Malcolm Baldrige National Quality Award: MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่างๆ หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ เช่น ประเทศญี่ปุ่น สิงคโปร์ มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ เป็นต้น (สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย, 2560, หน้า 34) ดังนั้น การจัดการศึกษาจึงต้องจัดเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถ และคุณลักษณะในการนำพาประเทศเข้าสู่สังคมในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ ได้ทั้งการรู้ทันโลก การเรียนรู้ชำนาญการ เชี่ยวชาญการปฏิบัติ การรวมพลัง สร้างสรรค์สังคม มีการพัฒนากระบวนการในการบริหารจัดการศึกษาด้วยวิธีที่หลากหลายทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพการปฏิบัติงานสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล มีภาคีเครือข่ายการจัดการเรียนรู้ และการบริหารการศึกษาร่วมกันระหว่างสถานศึกษาทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับภูมิภาค ระดับประเทศ ระดับระหว่างประเทศ

การจัดการศึกษาตามประกาศทิศทางการพัฒนาการมัธยมศึกษายุคใหม่ (พ.ศ. 2553 – 2561) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่ผ่านมามีโรงเรียนจำนวนหนึ่งสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ นักเรียนมีศักยภาพและความสามารถแข่งขันได้ในระดับนานาชาติ เป็นที่ยอมรับของสังคมทั่วไป แต่เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่า ตัวบ่งชี้และเป้าหมายการดำเนินการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนส่วนใหญ่ มีผลการดำเนินการต่ำกว่าเกณฑ์ ซึ่งสอดคล้องกับรายงานของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ที่พบว่า ความรู้ความสามารถในการคิดอย่างเป็นระบบ ความรู้ และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร ตลอดจนทักษะการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองของนักเรียนอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 รับผิดชอบดูแลการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 6 จำนวน 44 โรงเรียนใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี และ จังหวัดสระแก้ว จากสภาพและปัญหาโรงเรียนมัธยมศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 พบว่า ในปีการศึกษา 2560 มีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาในมาตรฐานที่ 5 ด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนอยู่ในระดับพอใช้ และผลการทดสอบ



ระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) มีแนวโน้มต่ำลง ซึ่งเป็นปัญหาที่ต่อเนื่องมาตลอดหลายปี ทำให้ต้องมีการปรับรูปแบบการเรียนการสอน ดังนั้น ผู้บริหารโรงเรียนควรมีการปรับรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล มีการชี้แนะให้ครูผู้สอนมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐานตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7, 2561)

จากสภาพปัญหาและความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษารูปแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการศึกษาใช้เป็นข้อมูลในการนำไปใช้ ในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7
2. เพื่อพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7
3. เพื่อประเมินความเป็นไปได้ของรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงผสมผสาน (Mixed Method Research) โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย 3 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหารงานโรงเรียน เพื่อสร้างกรอบแนวคิดและกำหนดรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวคิดและหลักการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา เป็นการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยศึกษาจากเอกสาร งานวิจัย และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องหลักการ ทฤษฎี แนวคิดการบริหารโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล องค์ประกอบสำคัญ และการนำมาใช้ในบริหารงานในโรงเรียน โดยทำการศึกษาจากเอกสารและวิเคราะห์เนื้อหา

ขั้นตอนที่ 2 การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept interview) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ซึ่งใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่มีการบริหารงานที่เป็นเลิศประสบความสำเร็จ (Best Practice) และอยู่ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี และจังหวัดสระแก้ว เป็นการสัมภาษณ์เฉพาะผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียนและครูที่ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ข้อคำถาม หาคำตอบประกอบปัจจัยที่นำไปสู่การบริหารงานโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลและนำไปกำหนดสร้างแบบจำลองรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลนำไปใช้พัฒนารูปแบบในขั้นตอนต่อไป



ระยะที่ 2 การพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล

การพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) โดยการสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ โดยใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) จำนวน 20 คน ผู้วิจัยนำรายชื่อและประวัติของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนที่ได้พิจารณาคัดเลือกไว้เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ นำความคิดเห็นที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาจัดทำรูปแบบที่มีความเป็นไปได้ในการบริหารงานโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ด้วยเทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) 3 รอบ

ระยะที่ 3 การประเมินและการสรุป นำเสนอรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล

การประเมินและการสรุป นำเสนอรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยจะสรุปผลจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จำนวน 19 คน ครูปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 6 คน รวมเป็น 25 คน และนำเสนอรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 โดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 ภาวะผู้นำ (Leadership) โรงเรียนมัธยมศึกษา มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับวิธีการที่ผู้บริหาร โรงเรียนขึ้นนำการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ผลการดำเนินการที่คาดหวังของโรงเรียนของผู้บริหารระดับสูง รวมทั้งระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน และการดำเนินงานเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน วิธีการที่ผู้บริหารระดับสูงสื่อสารกับบุคลากร การพัฒนาผู้นำในอนาคตการวัดผลการดำเนินงานในระดับองค์กร และการสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่มีจริยธรรมและวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี

1.2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic planning) โรงเรียนมัธยมศึกษา มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่นำไปสู่การปฏิบัติ การจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติ การบรรลุผลสำเร็จ การปรับเปลี่ยนแผน เมื่อสถานการณ์เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงวิธีการวัดความสำเร็จและการรักษาความยั่งยืนของโรงเรียนในระยะยาว

1.3 การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Focus on client) โรงเรียนมัธยมศึกษา มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับ การสร้างความผูกพันกับผู้รับบริการ เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน รวมถึงวิธีการที่โรงเรียนรับฟัง ความคิดเห็น ความต้องการของผู้รับบริการ และใช้สารสนเทศ เพื่อปรับปรุง และค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม

1.4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement analysis and knowledge management) โรงเรียนมัศึกษามีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเลือกรวบรวม วิเคราะห์



จัดการและปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศ และทรัพย์สินทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้ง การทบทวนผลการดำเนินการ และใช้ผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการ เพื่อผลักดันให้เกิดการ ปรับปรุง ผลการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลการดำเนินงานและเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของโรงเรียน

1.5 การมุ่งเน้นบุคลากร (Focus on personnel) โรงเรียนมัธยมศึกษา มีการบริหารจัดการ เกี่ยวกับการผูกใจ การพัฒนา และการจัดการบุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่และ สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน รวมถึงการประเมิน ชีตความสามารถและอัตรากำลัง และการสร้างสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินงานที่ดี

1.6 การจัดการกระบวนการ (Process management) โรงเรียนมัธยมศึกษา มีการบริหารจัดการ เกี่ยวกับการกำหนดสมรรถนะหลัก ระบบงาน การออกแบบ การจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และโรงเรียนประสบความสำเร็จรวมทั้ง การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน

1.7 ผลลัพธ์ (Performance results) โรงเรียนมัธยมศึกษา มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการ ประเมินผล การดำเนินงานของโรงเรียน และการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ได้แก่ ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของ ผู้เรียน (Student learning outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Service recipient outcomes) ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน (Budgetary and financial, outcomes) ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้น บุคลากร (Workforce outcomes) ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการ (Process effectiveness outcomes) ผลลัพธ์การนำองค์กร (Leadership outcomes) นอกจากนั้น ยังเป็นการตรวจประเมินระดับผล การดำเนินการ เมื่อเปรียบเทียบกับโรงเรียน และสถาบันการศึกษาอื่น ที่จัดการศึกษาและบริการในระดับ เดียวกัน โดยจะแสดงข้อมูลสำคัญของระดับ (Levels) แนวโน้ม (Trends) ผลผลิตภาพ (Productivity) ประสิทธิภาพ (Effective) ในรอบเวลา (Cycle time) ของการดำเนินงานของโรงเรียนในปัจจุบัน ผลลัพธ์ที่ได้ จากการตรวจประเมินจะเป็นสารสนเทศตัวชี้วัดในเรื่องของความก้าวหน้า เพื่อประเมินปรับปรุงกระบวนการ จัด การศึกษาและบริการ โดยมีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับกลยุทธ์ของโรงเรียน ดังนั้น การวิจัยใน ครั้งนี้จึงนำองค์ประกอบทั้ง 7 องค์ประกอบ มาเป็นโมเดลในการสร้างรูปแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่ มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ต่อไป

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ดังนี้

ระยะที่ 1 ผู้วิจัยทำการศึกษาและสำรวจข้อมูลเบื้องต้น เกี่ยวกับแนวคิดและหลักการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา เป็นการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การ ศึกษา มัธยมศึกษา เขต 7 เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยศึกษาจากเอกสาร งานวิจัย และ รายงานวิจัยที่ เกี่ยวข้อง หลักการ ทฤษฎี แนวคิดการบริหารโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล องค์ประกอบสำคัญและการนำมาใช้ใน บริหารงานในโรงเรียน โดยทำการศึกษาจากเอกสาร และวิเคราะห์เนื้อหา

ระยะที่ 2 ทำการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-dept interview) โดยเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key informants) ซึ่งใช้วิธีการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) ในโรงเรียนมัธยมศึกษาที่เป็นมีการ บริหารงานที่เป็นเลิศ ประสบความสำเร็จ (Best Practice) และอยู่ในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ใน 3 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนครนายก จังหวัดปราจีนบุรี และ จังหวัดสระแก้ว เป็นการสัมภาษณ์เฉพาะผู้อำนวยการโรงเรียน รองผู้อำนวยการโรงเรียน และครูที่ปฏิบัติหน้าที่

หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาสังเคราะห์ข้อคำถาม หาคำตอบประกอบปัจจัยที่นำไปสู่การบริหารงานโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล และนำไปกำหนดสร้างแบบจำลองรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล นำไปใช้พัฒนารูปแบบในขั้นต่อไป

ระยะที่ 3 การพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ผู้วิจัยได้นำรูปแบบที่สร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน ตอบแบบสอบถาม เพื่อพัฒนารูปแบบ ใช้เทคนิคการวิจัยแบบเดลฟาย (Delphi technique) โดยผู้วิจัยกำหนดกลุ่มผู้เชี่ยวชาญใช้การเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive sampling) เพื่อหาความเป็นไปได้และฉันทามติจากทัศนคติของผู้เชี่ยวชาญ มาจัดทำรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล

3. การประเมินและการสรุป นำเสนอรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7

การประเมินและการสรุป นำเสนอรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 โดยใช้แนวทางการบริหารจัดการระบบคุณภาพตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) การดำเนินการในขั้นตอนนี้ ผู้วิจัยสรุปผลจากการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 จำนวน 19 คน ครูปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ในโรงเรียนมัธยมศึกษา จำนวน 6 คน รวมเป็น 25 คน และนำเสนอรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล พบว่า นักเรียนมีความสามารถเป็นที่ประจักษ์ระดับนานาชาติ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติ มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินภาษาอังกฤษและภาษาอื่นตามที่สถานศึกษากำหนด มีการจัดการ ระบบการพัฒนาภาษาด้วยเทคโนโลยี นักเรียนร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมทักษะความคิด สร้างสรรค์ นักเรียนมีการสร้างค่านิยมที่เหมาะสมกับวัฒนธรรม นักเรียนสามารถใช้องค์ความรู้ที่หลากหลายในการทำงาน นักเรียนมีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นพลเมืองดีมีอุดมการณ์ ประชาธิปไตย เคารพกฎ กติกา มารยาททางสังคม หลักสูตรเทียบเคียงมาตรฐานสากล กระบวนการ จัดการเรียนรู้อ้างอิงมาตรฐานสากล ครู เป็นครูมืออาชีพ ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเป็น ที่ปรึกษาให้นักเรียนได้ การตีพิมพ์วารสารวิจัยอย่างต่อเนื่องจัดประชุมด้านการวิจัยส่งเสริมศักยภาพ บุคคล สร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้แก่บุคลากรการบริหารแบบมีส่วนร่วม ใช้กระบวนการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ สร้างบรรยากาศทางวิชาการ ในสถานศึกษา พัฒนาเครือข่ายให้องค์กรมีผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ สร้างภาพลักษณ์ และความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนา

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยสรุปผลข้อค้นพบที่สำคัญมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การศึกษารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 พบว่า ด้านภาวะผู้นำ (Leadership) การวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic planning) การมุ่งเน้นผู้รับบริการ (Focus on client) การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ (Measurement analysis and knowledge management) การมุ่งเน้นบุคลากร (Focus on personnel) การจัดการกระบวนการ (Process management) และผลลัพธ์ (Performance results) ในมิติขององค์ประกอบ



ด้านคุณภาพผู้เรียน องค์ประกอบด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากลและองค์ประกอบด้านการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (Quality system management) ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ภายใต้องค์ประกอบของการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพนั้นได้อิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) มาพัฒนาขีดความสามารถในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับการวิจัยของ Hernandez (2001) ที่ผลการวิจัยพบว่า การศึกษาการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรเหมือนกับรูปแบบประสิทธิผลในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องขององค์กร มีข้อมูลที่บอกข้อกำหนดและสิ่งที่ดีของการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร กระบวนการใช้การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรกับผู้บริหารใหม่ การอบรมครู การปรับปรุงห้องเรียนอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงการประชุมอย่างต่อเนื่อง ในระดับผู้บริหารและครู วิธีการที่จำเป็นของการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร การประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียนผลของการบริหารคุณภาพทั้งองค์กรในทางที่ดีของวัฒนธรรมโรงเรียน สอดคล้องกับการวิจัยของดิเรก วรณเศียร และคณะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า สภาพการบริหารงานโรงเรียนมาตรฐานสากล สามารถดำเนินการได้ในระดับมาก ในการสร้างความตระหนัก และชี้แจงแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลให้แก่คณะครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทบทวนปรับแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล การสำรวจข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของครู การพัฒนาครูและบุคลากรเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อยกระดับคุณภาพ โรงเรียนบริหารด้วยระบบคุณภาพ และยังพบว่าสอดคล้องกับการวิจัยของ Newby (1998) ที่ผลการวิจัยพบว่า การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร เป็นองค์ประกอบหลักของผู้นำ ระบบความคิด และการมอบอำนาจความมั่นใจในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องขององค์กร ทำให้โรงเรียนมองเห็นถึงความสำคัญของการเปลี่ยนแปลง และเป็นแรงกระตุ้นคณะกรรมการในเรื่องคุณภาพการศึกษาได้มีการกำหนดคุณภาพให้เป็นที่ยอมรับ

2. การพัฒนารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ เขต 7

2.1 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ เขต 7 ด้านภาวะผู้นำ เมื่อพิจารณาจากด้าน พบว่า มีด้านที่ผู้เกี่ยวข้องมีความเห็นสอดคล้องกันสูง ได้แก่ ผู้นำต้องพัฒนาผู้เรียนให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี สามารถศึกษาต่อในระดับสูงขึ้น ส่งเสริมให้นักเรียนมีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ซึ่งจะส่งผลต่อการอยู่ร่วมกันในสังคมต่อไป โรงเรียนต้องมีวัสดุอุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่ส่งเสริมต่อการจัดการเรียนการสอน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ภาวะผู้นำในการบริหารเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการด้านผู้เรียน การส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ตลอดจนการจัดหาและบริหารวัสดุ อุปกรณ์ให้ทันสมัยเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียน สอดคล้องกับการวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการนำองค์การ (Leadership) โรงเรียนมีการบริหารจัดการเพื่อชี้้นำการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์ของโรงเรียน และใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ผู้บริหารมีวิธีการสื่อสารกับบุคลากรในโรงเรียนที่หลากหลายและเหมาะสม ผู้บริหารมีภาวะความเป็นผู้นำในการดำเนินงานของโรงเรียนและได้มีการพัฒนาความเป็นผู้นำให้กับบุคลากร ด้วยการกระจายอำนาจอย่างทั่วถึง อีกทั้งผู้บริหารได้ประพฤติตัวเป็นแบบอย่างที่ดีและสร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมมีจริยธรรมและวิถีปฏิบัติที่แสดงถึงความเป็นพลเมืองดี และเช่นเดียวกับ

การวิจัยของ Murray (1996) ที่ผลการวิจัยพบว่า จุดเน้นสำคัญของโรงเรียนที่แท้จริง คือ การจัดการเรียนการสอนเพื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ การใช้ภาวะผู้นำของผู้บริหารและการพัฒนาทีมงานมีความร่วมมือกันจะสามารถพัฒนากิจกรรมเรียนการสอนและการแก้ปัญหาต่างๆ ได้ นอกจากนั้น การร่วมมือของทีมงาน ควรมีส่วนร่วมในการตัดสินใจสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน รวมทั้งการใช้อำนาจบทบาท มีแบ่งมอบความรับผิดชอบกันอย่างเหมาะสม ข้อกำหนดเหล่านี้ควรเป็นส่วนหนึ่งที่จะพัฒนาให้เกิดการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ด้วยการจัดการฝึกอบรมเป็นกลยุทธ์สำคัญ วัฒนธรรมของความร่วมมือจะพัฒนาขึ้นเพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ของผู้ปกครองและโรงเรียน รูปแบบของการใช้ภาวะผู้นำจะอยู่บนฐานของพฤติกรรมความร่วมมือและการทำงานเป็นทีม สรุปได้ว่า ผลการวิจัยนี้ให้ความสำคัญกับกลยุทธ์การจัดการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำและการพัฒนาทีมงานที่มีคุณภาพมีการพัฒนาวัฒนธรรมของความร่วมมือในการทำงาน รวมทั้งส่งเสริมความสัมพันธ์ของสถาบันการศึกษากับผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ ด้วย

2.2 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสูง ได้แก่ กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาระยะยาวสอดคล้องกับมาตรฐานสากล มีกลยุทธ์ส่งเสริมการใช้ภาษาในการสื่อสารทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ มีการนำยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ การศึกษาในต่างประเทศมาเป็นแนวทางการวางแผนจัดให้ผู้เรียน มีการผลิตผลงานเข้าแข่งขันในเวทีระดับชาตินานาชาติอยู่เสมอโรงเรียนดำเนินการทำวิจัยและพัฒนาการจัดการศึกษาด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง มีกลยุทธ์ส่งเสริมผู้บริหารด้านความเป็นผู้นำวิชาการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการวางแผนเป็นทิศทางทางการบริหารเพื่อให้การดำเนินการบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ต้องมีแผนงานที่ตรงตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของการจัดการศึกษาของโรงเรียนมาตรฐานสากล สอดคล้องกับการวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic planning) โรงเรียนมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการจัดทำแผนกลยุทธ์ของโรงเรียนและมีการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอที่จะทำให้แผนปฏิบัติการบรรลุความสำเร็จ สอดคล้องตรงตามเป้าหมายของโรงเรียนมีกระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ลงสู่การปฏิบัติอย่างชัดเจนและเป็นขั้นตอน และสอดคล้องกับการวิจัยของดิเรกวรรณเศียร และคณะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนสามารถดำเนินการได้ในระดับมาก ทั้งการสร้าง ความตระหนักและชี้แจงแนวทางการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลให้แก่ครู บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทบทวน ปรับแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล

2.3 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีด้านที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสูง ส่งเสริมการใช้ภาษาในระดับสากลการสื่อสารที่หลากหลาย จัดทำวิจัยให้สอดคล้องกับปัญหาของนักเรียน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้รับบริการในการจัดการศึกษาเป็นผู้ได้รับประโยชน์ทั้งทางตรงและทางอ้อม อีกทั้งยังให้การสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ นักเรียนที่มีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษที่ดี ย่อมสะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการได้ สอดคล้องกับการวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการมุ่งเน้น ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Student and stakeholder focus) โรงเรียนมีการบริหารจัดการศึกษาที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุง และสร้างนวัตกรรมทางการศึกษา สอดคล้องกับ เป้าหมายสูงสุดของโรงเรียนและเป็นที่พอใจของสังคม ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสอดคล้องกับงานวิจัย

ของดิเรก วรรณเศียร และคณะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า การจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับบุคลากรเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางการปฏิบัติ ทำการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา และกระบวนการเรียนการสอน การวัดผลการประเมินผล ตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล พัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีห้องสมุด และแหล่งเรียนรู้โรงเรียน จัดทำสาระรายวิชาเพิ่มเติม สู่ความเป็นเลิศ ทำการ พัฒนาความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศและ ICT เพื่อนำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้ตามแนวทาง โรงเรียนมาตรฐานสากล ทำให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์จากการจัดการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสูง ผลจากการวัดผล พบว่า นักเรียนสามารถเข้าศึกษาต่อในระดับที่ สูงขึ้นจนถึงระดับอุดมศึกษาทั้งในและต่างประเทศ ใช้ประสบการณ์ตรงมากกว่าประสบการณ์ ในห้องเรียนมี ความตระหนักในสถานการณ์ของโลก สามารถเรียนรู้และจัดการได้ทุกรายวิชา บูรณาการประเด็นสังคมโลกลง ในเนื้อหาการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ใช้ระบบห้องเรียนคุณภาพ โรงเรียนจัดทำหลักสูตร English program การ ทำวิจัยเชิงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง กำหนดวิสัยทัศน์ของสถานศึกษาที่ชัดเจน ผู้บริหารเลือกพัฒนาตามศักยภาพ โรงเรียนมีระบบบริหารจัดการความรู้ และสร้างนวัตกรรมทางการบริหาร ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการความรู้ ของสถานศึกษา ส่งผลให้นักเรียนมีความสามารถทางการคิด วิเคราะห์ จัดการความรู้ เป็นอย่างดี โดยเฉพาะ การคิดสร้างสรรค์ การจัดการความรู้ของสถานศึกษาและนักเรียนจึงเป็นการสร้างองค์ความรู้และต่อยอดทาง ความคิดให้กับโรงเรียนมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากลด้านการวัดการวิเคราะห์และการจัดการ ความรู้ (Measurement analysis and knowledge management) โรงเรียนมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการ เลือกรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุงข้อมูล สารสนเทศ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการทบทวน ผลการดำเนินการ และได้นำผลการทบทวนในการปรับปรุงผลการดำเนินการไปใช้ เพื่อ ผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียนและยกระดับมาตรฐานการศึกษา

2.5 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการมุ่งเน้นบุคลากรเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีด้านที่ผู้เชี่ยวชาญมี ความเห็นสอดคล้องกันสูงได้แก่ นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ดีเป็นที่ยอมรับ นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับ ความสามารถทางภาษา ครูจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ความคิด นักเรียนสามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิด ประโยชน์ ครูส่งเสริมฝึกซ้อมนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันและกิจกรรมต่างๆ ลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ จัดกิจกรรม ให้เหมาะสม จัดอบรมสัมมนาอย่างต่อเนื่องด้านการสอน วิเคราะห์ผู้เรียนเป็นรายบุคคล มีการบริหารบุคคล อย่างอิสระและคล่องตัว บุคลากรอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมกับงาน สามารถบริหารจัดการทรัพยากรบน ปัจจัยพื้นฐานที่มีอยู่อย่างเหมาะสม โรงเรียนมีการแลกเปลี่ยนบุคลากรกับเครือข่ายเพื่อการพัฒนา ทั้งนี้อาจ เป็นเพราะบุคลากรเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารคุณภาพขององค์กร บุคลากรที่ดีย่อมส่งผลให้การ จัดการศึกษาดีขึ้น โรงเรียนมาตรฐานสากลต้องมีความยืดหยุ่น คล่องตัว เป็นอิสระในการบริหารงานบุคคล เพราะต้องการความเป็นมืออาชีพสูง และสอดคล้องกับการวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันและความสามัคคีให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการ ทำงานตามศักยภาพอย่างเต็มที่ ได้มีการพัฒนาและการจัดการบุคลากร เพื่อให้ใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ในการร่วมสร้างสรรค์และพัฒนาโรงเรียนสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกันสอดคล้องกับ Baldanaza

(1994 อ้างถึงใน บัญชา ปลื้มอารมณ์, 2557) ที่ผลการวิจัยพบว่า 1) โรงเรียนที่มีโปรแกรมการพัฒนาศุภคณากรที่มีประสิทธิภาพนั้น ศุภคณากรภายในโรงเรียนมีโอกาศในการก้าวหน้าทางอาชีพสูง 2) โปรแกรมการพัฒนาศุภคณากรที่มีประสิทธิภาพชี้ให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนในระดับพื้นที่การศึกษาที่มีการวางแผนเป้าหมายระยะยาวเป็นลำดับขั้นตอนที่ตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ในระดับโรงเรียน 3) โปรแกรมการพัฒนาศุภคณากรที่มีประสิทธิภาพครุมีส่วนเกี่ยวข้อง มีการวางแผนร่วมกัน เห็นชอบร่วมกัน และร่วมดำเนินการตามจุดประสงค์ 4) การพัฒนาศุภคณากรต้องดำเนินการอย่างเป็นพลวัต มีการร่วมมือกัน และต่อเนื่องกันทางด้านเนื้อหาและกระบวนการซึ่งเป็นการศึกษาเป้าหมายของการพัฒนาศุภคณากร ความสัมพันธ์ของการพัฒนาศุภคณากรกับวัตถุประสงค์ของโรงเรียน การวางแผนการพัฒนา การนำไปใช้ และการประเมินผล รวมทั้งนวัตกรรมของโปรแกรมการพัฒนาศุภคณากรด้วย

2.6 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านการจัดการกระบวนการ เมื่อพิจารณา รายด้าน พบว่า มีด้านที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสูง ได้แก่ มีกระบวนการเตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อของนักเรียน มีกระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อศักยภาพผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง มีกระบวนการวัดระดับความสามารถทางภาษา นักเรียนกล้าเผชิญหน้ากับความเสี่ยง สามารถใช้ความคิดระดับสูงมีเหตุผลและวางแผนจัดการสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ได้บริหารจัดการ โดยผสมผสานทฤษฎีทางการบริหาร มีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูง ครอบคลุมพื้นที่บริการ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการจัดการด้านกระบวนการเป็นสิ่งที่สำคัญที่ทำให้ระบบการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับการวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนมีการจัดโครงสร้างการบริหารจัดการโรงเรียนที่เป็นระบบ และครอบคลุมงานทุกฝ่ายพร้อมทั้งมีการกำหนดแนวทาง เพื่อมุ่งพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าประสงค์ของโรงเรียน อีกทั้งมีขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้เกิดนวัตกรรมในโรงเรียน และสอดคล้องกับการวิจัยของ Hernandez (2001) ที่ผลการวิจัยพบว่ากระบวนการใช้การบริหารคุณภาพทั้งองค์กรกับผู้บริหารใหม่ การอบรมครู การปรับปรุงห้องเรียนอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงการประชุมอย่างต่อเนื่อง ในระดับผู้บริหารและครู วิธีการที่จำเป็นของการประเมินประสิทธิภาพของการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร การประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักเรียน การบริหารคุณภาพทั้งองค์กร ในทางที่ดีของวัฒนธรรมโรงเรียน วิธีการเป็นระบบ การมีส่วนร่วม และความเป็นเจ้าของ

2.7 รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 ด้านผลลัพธ์ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่ผู้เชี่ยวชาญมีความเห็นสอดคล้องกันสูง ได้แก่ นักเรียนร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริม ทักษะความคิดสร้างสรรค์ มีการตีพิมพ์วารสารวิจัยอย่างต่อเนื่อง มีการบริหารแบบมีส่วนร่วม สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะปัจจัยที่ดีด้านนักเรียน ด้านกระบวนการสอน ด้านการบริหาร ด้านการวางแผน และด้านการดำเนินการในโรงเรียนมัธยมศึกษา ย่อมส่งผลให้ได้ผลลัพธ์ที่มีประสิทธิภาพโดยเฉพาะด้านผู้เรียน ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการจัดการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของศศิพร รินทะ (2554) ที่ผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนมีการบริหารจัดการเกี่ยวกับการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียนอย่างชัดเจนและเป็นระบบ มีความสะดวก รวดเร็วในการใช้ข้อมูล

3. การประเมินรูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 7 ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่



มาตรฐานสากล ผู้บริหารต้องมีการใช้ภาวะผู้นำในการบริหารงานโรงเรียน เพื่อนำไปสู่การพัฒนานักเรียนให้มีความสามารถเป็นที่ประจักษ์ระดับนานาชาติ มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนผ่านการประเมินระดับชาติ มีผลงานปรากฏเป็นที่ยอมรับ นักเรียนผ่านเกณฑ์การประเมินภาษาอังกฤษและภาษาอื่นตามที่สถานศึกษากำหนดมีการจัดการระบบการพัฒนาภาษาด้วยเทคโนโลยี นักเรียนร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมทักษะความคิด สร้างสรรค์ นักเรียนมีการสร้างค่านิยมที่เหมาะสมกับวัฒนธรรม นักเรียนสามารถใช้องค์ความรู้ที่หลากหลายในการทำงาน นักเรียนมีทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น เป็นพลเมืองดีมีอุดมการณ์ ประชาธิปไตย เคารพกฎ กติกา มารยาททางสังคม หลักสูตรเทียบเคียงมาตรฐานสากล กระบวนการ จัดการเรียนอ้างอิงมาตรฐานสากล ครูเป็นครูมืออาชีพ ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเป็นที่ปรึกษาให้นักเรียนได้ การตีพิมพ์วารสารวิจัยอย่างต่อเนื่อง ชัดเจนประชุมด้านการวิจัยส่งเสริมศักยภาพ บุคคลสร้างแรงบันดาลใจในการทำงานให้แก่บุคลากรการบริหารแบบมีส่วนร่วมใช้กระบวนการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน สภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้ สร้างบรรยากาศทางวิชาการในสถานศึกษา พัฒนาเครือข่ายให้องค์กรมีผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจ สร้างภาพลักษณ์และความพึงพอใจแก่ผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาผู้บริหารซึ่งเป็นผู้ในระดับสูงจะต้องเป็นผู้กำหนดทิศทาง วิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียน และมีการสื่อสารทิศทางวิสัยทัศน์สู่การปฏิบัติ และสร้างแรงจูงใจกระตุ้นบุคลากร มีส่วนร่วมในการทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ โรงเรียนมุ่งเน้นการจัดการศึกษาไปกับการเรียนรู้และความต้องการของผู้เรียน ความต้องการคุณลักษณะของผู้เรียนในอนาคตของสังคมโลก การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความพึงพอใจของผู้เรียน และปรับเปลี่ยนความต้องการเหล่านั้นมาเป็นหลักสูตรและการพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสม โรงเรียนจัดระบบการเรียนรู้ ให้มีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ร่วมกันและการเรียนรู้รายบุคคล ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกิจการดำเนินงานของโรงเรียน ซึ่งจะเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ความสำเร็จและส่งผลให้เกิดมูลค่าเพิ่มให้แก่ผู้เรียนจะทำให้โรงเรียนประสบความสำเร็จ ความคล่องแคล่ว กระตือรือร้น เป็นความสามารถในการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีความยืดหยุ่น และปรับเปลี่ยนความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จะทำให้สามารถรอบเวลาและต้นทุน ในการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาโรงเรียนให้มีความยั่งยืนต้องอาศัยความเข้าใจปัจจัยต่างๆ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวที่มีผลกระทบต่อการจัดการศึกษา และส่วนแบ่งทางการศึกษา ตลอดจนการจัดหลักสูตรที่สนองตอบต่อความต้องการกำลังคนในการพัฒนาประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โรงเรียนจึงต้องมีแนวคิดที่มุ่งอนาคตอย่างจริงจัง และสร้างความผูกพันในระยะยาวกับผู้รับบริการ โดยการพัฒนาศักยภาพของครูและบุคลากรสร้างโอกาสทางนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้เตรียมตัวมุ่งสู่นาคตที่เป็นเป้าหมายทางเลือกอย่างเหมาะสม โรงเรียนต้องแสวงหา สร้าง พัฒนา และใช้องค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อให้เกิดนวัตกรรมของหลักสูตร การจัดกระบวนการเรียนรู้ และการบริการให้เกิดกับผู้เรียนและผู้รับบริการ ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องอื่นๆ สอดคล้องกับแนวคิด McMillan & Schumacher (2001, pp. 530-531) ที่ได้เสนอการประเมินรูปแบบที่มีประสิทธิภาพมีการประเมินจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ความมีประโยชน์ (Utility Standard) ความเป็นไปได้ (Feasibility Standard) ความเหมาะสม (Propriety Standard) ความเหมาะสม (Propriety Standard) และความถูกต้อง (Accuracy Standard)



องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยเป็นรูปแบบการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7 อันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่

1. การบริหารโรงเรียนด้วยการมีภาวะผู้นำ การบริหารจัดการโรงเรียนด้วยการกำหนดวิสัยทัศน์ ค่านิยม ระบบธรรมาภิบาลของโรงเรียน และการดำเนินงานเกี่ยวกับจริยธรรม กฎหมาย และความรับผิดชอบต่อชุมชน
2. การบริหารโรงเรียนด้วยการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารจัดการด้วยการจัดทำวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการของโรงเรียน การถ่ายทอดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการที่นำไปสู่การปฏิบัติ
3. การบริหารโรงเรียนด้วยการมุ่งเน้นผู้รับบริการ การบริหารจัดการด้วยการสร้างความผูกพันกับผู้รับบริการ เพื่อความสำเร็จด้านการพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนและใช้สารสนเทศ และค้นหาโอกาสในการสร้างนวัตกรรม
4. การบริหารโรงเรียนด้วยการวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ การบริหารจัดการด้วยการเลือกรวบรวม วิเคราะห์ จัดการและปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศ และทรัพย์สินทางความรู้ และการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการปรับปรุงผลการเรียนรู้ของผู้เรียน
5. การบริหารโรงเรียนด้วยการมุ่งเน้นบุคลากร การบริหารจัดการด้วยการผูกใจ การพัฒนา และการจัดการบุคลากร เพื่อให้มีการใช้ศักยภาพของบุคลากรอย่างเต็มที่ และสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกับพันธกิจ กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการโดยรวมของโรงเรียน
6. การบริหารโรงเรียนด้วยการจัดกระบวนการ การบริหารจัดการด้วยการกำหนดสมรรถนะหลัก ระบบงาน การออกแบบ การจัดการ และปรับปรุงกระบวนการที่สำคัญ เพื่อนำระบบงานไปใช้สร้างคุณค่าให้แก่ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในโรงเรียน
7. การบริหารโรงเรียนด้วยการประเมินผลลัพธ์ การบริหารจัดการด้วยการประเมินผลการดำเนินงานของโรงเรียน และการปรับปรุงในด้านที่สำคัญ ประกอบด้วยผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นผู้รับบริการ ผลลัพธ์ด้านงบประมาณและการเงิน ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการและผลลัพธ์การนำองค์กร

สรุปภาพองค์ความรู้การวิจัย ดังในภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้การวิจัย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

โรงเรียนควรพิจารณานำรูปแบบการบริหารไปใช้ให้เหมาะสมกับบริบทขนาดโรงเรียนและสภาพการบริหารจัดการโรงเรียน เพื่อนำไปพัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ดังนี้

1.1 ด้านวางแผนกลยุทธ์ ควรวางแผนการบริหารจัดการหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นตามหลักมาตรฐานสากล กำหนดแผนพัฒนาการศึกษาระยะยาวสอดคล้องกับมาตรฐานสากล จัดหลักสูตรส่งเสริมความเป็นเลิศที่หลากหลาย ตอบสนองต่อศักยภาพความถนัดของผู้เรียน

1.2 ด้านมุ่งเน้นผู้รับบริการ ควรให้นักเรียนสามารถเลือกเรียนได้ตามความถนัดส่งเสริมนักเรียนตามความสามารถและความถนัดของแต่ละบุคคล นักเรียนเลือกเรียนภาษาที่สองตามความสนใจ ส่งเสริมการใช้ภาษาในระดับสากล การสื่อสารที่หลากหลาย นักเรียนสร้างสรรค์ความรู้สิ่งใหม่ๆ ได้เพื่อพัฒนาโรงเรียน

1.3 ด้านมุ่งเน้นบุคลากร ควรพัฒนานักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ดี เป็นที่ยอมรับ นักเรียนสามารถสอบผ่านการวัดระดับความสามารถทางภาษา ครูจัดกิจกรรมสร้างสรรค์ความคิด และนักเรียนสามารถนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์

1.4 ด้านการจัดการกระบวนการ ควรมีกระบวนการเตรียมความพร้อมเพื่อใช้ในการศึกษาต่อของนักเรียน มีกระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้แบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมความเป็นเลิศตอบสนองต่อศักยภาพผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมภาษาต่างประเทศอย่างต่อเนื่อง และมีกระบวนการวัดระดับความสามารถทางภาษา

1.5 ด้านผลลัพธ์ ควรให้นักเรียนร่วมกิจกรรมการเรียนรู้ส่งเสริมทักษะความคิดสร้างสรรค์ ด้วยการให้มีการตีพิมพ์วารสารวิจัยอย่างต่อเนื่องมีการบริหารแบบมีส่วนร่วมสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการเรียนรู้



2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาอิทธิพลเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.2 ควรศึกษารูปแบบการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลแบบมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เอกสารอ้างอิง

- ดิเรก วรรณเศียร ประสิทธิ์ เขียวศรี และนพรุจ ศักดิ์ศิริ. (2554). การวิจัยและพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโรงเรียนมาตรฐานสากล. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานบริหารมัธยมศึกษาตอนปลาย.
- บัญชา ปลื้มอารมณ์. (2557). ปัจจัยเชิงสาเหตุที่ส่งผลต่อบรรยากาศโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์การศึกษาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศศิพร รินทะ. (2554). การบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในโครงการโรงเรียนมาตรฐานสากล: กรณีศึกษาโรงเรียนเมืองคง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. การศึกษาอิสระศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. (2561). รายงานข้อมูลประจำปีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7. ปราจีนบุรี: กลุ่มนโยบายและแผน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 7.
- สำนักบริหารงานมัธยมศึกษาตอนปลาย. (2560). แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล ฉบับปรับปรุง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- Hernandez, T. (2001). Professional development: Implementing action research for improving classroom teaching, n.p.
- McMillan, J. H., & Schumacher, S. (2001). Research in Education A Conceptual Introduction. 5th ed. Ny: Harper Collins College Publishes.
- Murray, D. S. (1996). A dilemma: Tight budgets, GLP adoption, and university management. *Soc of Quality Assurance*. 72(11-10). 296.
- Newby, E. F. (1998). Total quality management and elementary school. *Pro Quest-Dissertation Abstracts International*. 59(01). 88-A.