



กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ *

STRATEGIES OF EFFECTIVE INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT
IN EDUCATIONAL OPPORTUNITY EXPANSION SCHOOL UNDER THE
OFFICE OF PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREAS
IN THE NORTHEASTERN REGION

¹อดิศร ก้อนคำ Adisorn Kornkham, ²พรเทพ เสถียรนพเก้า Pornthep Steannoppakao, ³วัลนิกา ฉลากบาง Wannika Chalabang, ⁴วันเพ็ญ นันทะศรี Wanpen Nantasri
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร Sakon Nakhon Rajabhat University, Thailand
E-mail: adisorn@mdh.go.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 2) เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปใช้ของกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่พัฒนาขึ้น 3) เพื่อพัฒนาคู่มือและตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาที่พัฒนาขึ้น การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยแบบผสมวิธี การวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 กำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัย ระยะที่ 2 ร่างและพัฒนากลยุทธ์ ระยะที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปใช้ของกลยุทธ์ และระยะที่ 4 การพัฒนาคู่มือการใช้กลยุทธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ได้แก่ (1) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ (2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี (3) การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ (5) การพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น มีความเหมาะสมในการนำไปใช้โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) คู่มือการใช้กลยุทธ์ มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ: กลยุทธ์, การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ, โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา



Abstract

The purposes of this study were 1) to develop strategies of effective information technology management in educational opportunity expansion school under The office of primary educational service areas in the northeastern region, 2) to validate the appropriateness of the developed strategy, and 3) to develop and validate a guideline for the implementation of the developed strategy. This study employed mixed methods research and the study was divided into 4 phases. Phase 1 was the research framework determination, Phase 2 was the strategy creation and development, Phase 3 was the appropriate validation in the strategy implementation, and Phase 4 was the development of the guideline on strategy implementation. Results found that 1) the strategies of effective information technology management in educational opportunity expansion school under the office of primary educational service areas in the northeastern region comprised 5 strategies. Strategy (1) was information technology management in schools; Strategy (2) was infrastructure development of information technology; Strategy (3) was a personnel development on information technology; Strategy (4) was information technology for learning management; Strategy 5 was a cooperation network development to develop information technology. 2) The overall appropriateness for application of the developed strategy was at high level. 3) The overall appropriateness of the guideline for the implementation of development strategy was at high level.

Keywords: Strategy, Information Technology Management, Opportunity Expansion Schools

บทนำ

โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจัดการเรียนการสอนระดับชั้นประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น หรืออาจมีการจัดการเรียนการสอนในระดับการศึกษาปฐมวัยด้วย ทั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้เยาวชนที่เรียนจบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่ไม่สามารถเดินทางไปศึกษาต่อในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา ได้มีโอกาสเรียนต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น เป็นการเปิดโอกาสหรือขยายโอกาสให้เยาวชนที่อยู่ในเขตพื้นที่ห่างไกลได้มีพื้นฐานการศึกษาที่สูงขึ้น โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาทั่วประเทศ แต่ในขณะเดียวกัน จากการศึกษาเอกสาร งานวิจัย และการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา พบว่า โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษากำลังประสบปัญหา เช่น ไม่มีบุคลากรที่มีความสามารถเฉพาะทางหรือเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคที่จะใช้เครื่องมือที่ทันสมัย ขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญในแต่ละกลุ่มสาระ ขาดการบริหารจัดการในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ปทุมรัตน์ สีรูป, 2560, หน้า 16) สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2549, หน้า 4-7) ได้ศึกษาสภาพปัญหาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาขนาดเล็ก พบว่า โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ส่วนใหญ่ประสบปัญหาคล้ายคลึงกันใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการ ด้านการเรียนการสอน ด้านความพร้อมทางปัจจัยของโรงเรียน และด้านการมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน นอกจากนี้



สภาพปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา คือ การวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า การบริหารจัดการยังไม่มี ความชัดเจน ยังไม่มีการ กำหนดจุดหมายและผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน การเตรียมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความต่อเนื่อง เช่น ยังไม่มีการระบุไว้ในแผนกลยุทธ์และยังไม่มีโครงการหรือแผนงาน

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการบริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาโดยการนำ เทคโนโลยีเข้ามาใช้จะต้องมีการปรับตัวของงาน คนในองค์กร และโครงสร้างขององค์กรให้เหมาะสมจึงจะ ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ เทคโนโลยี โครงสร้างองค์การ กระบวนการทำงาน และบุคลากร เมื่อมีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในองค์กร การบริหารองค์การจะบรรลุผล สัมฤทธิ์ (Leavitt, 1964) นอกจากนี้ เทคโนโลยีสารสนเทศยังช่วยให้การบริหารวิชาการ การบริหาร งบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อองค์กร (ดาวโรจน์ โพธิ์รัง, 2550, หน้า 3-4) โดยที่การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 1) การวางแผนการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การดำเนินการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การติดตามและประเมินผลการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การปรับปรุงการดำเนินการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ (ศักดิ์ชรินทร์ อัจฉาญา, 2560) อีกทั้ง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ สามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการจัดการศึกษาทั้งในด้านพัฒนาองค์ความรู้ กระบวนการจัดการศึกษาและ กิจกรรมพัฒนาผู้เรียน สร้างคนดี คนเก่ง มีคุณธรรมจริยธรรมใช้เป็นเครื่องมือแสวงหาความรู้และพัฒนาองค์ ความรู้ การปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอน ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นการสอนทางไกลผ่านระบบเครือข่าย เทคโนโลยีทั้งในเวลาและนอกเวลา ทำให้ระบบการเรียนรู้มีความสมบูรณ์มากขึ้นช่วยผู้เรียนที่มีความแตกต่าง ทางด้านฐานะและความพร้อมมากขึ้น รวมทั้งมีศักยภาพต่างกันได้ (สุรินทร์ รัตนศิธร, 2557, หน้า 34) ซึ่งจะ ช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ได้ตลอดเวลา และสามารถปรับตัวเท่าทันการเปลี่ยนแปลงรวมทั้งใช้ชีวิต อย่างมีความสุขในสังคม

กลยุทธ์ เป็นวิธีการหรือแผนการที่คิดขึ้นอย่างรอบคอบ มีลักษณะเป็นขั้นเป็นตอน มีความยืดหยุ่น พลิกแพลงได้ตามสถานการณ์ มุ่งหมายเพื่อเอาชนะคู่แข่งขั้นหรือเพื่อหลีกเลี่ยงอุปสรรคต่างๆ จนสามารถบรรลุ เป้าหมายที่ต้องการ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์, 2533, หน้า 1) สอดคล้องกับ Schermerhorn (2002, p. 203) ที่กล่าวว่า กลยุทธ์ เป็นแผนแม่บทหรือแผนปฏิบัติการหลักสำคัญขององค์กร (Comprehensive Action Plan) ซึ่งองค์กรใช้เป็นตัวกำหนดทิศทางการดำเนินงานระยะยาว รวมทั้งใช้เพื่อเป็นแนวทางในการ ใช้ทรัพยากรเพื่อให้บรรลุเป้าหมายโดยทำให้ได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน การกำหนดกลยุทธ์เป็นพื้นฐาน ของทุกขั้นตอนในกระบวนการวางแผน หรือเป็นวิธีการโดยรวมที่บุคคลหรือองค์กรต้องทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบให้ การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ การกำหนดกลยุทธ์ที่เหมาะสมเป็นการบวนการที่เกิดจากการใช้ประโยชน์ จากสิ่งแวดล้อมภายนอกและภายในมากที่สุดเพื่อให้องค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์ (สุภาพร พิศาลบุตร, 2543, หน้า 9) ดังนั้น การพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ จะเป็นการสร้างแนวทางในการ วางแผนและกำหนดกรอบการดำเนินงานรวมทั้งการดำเนินของโรงเรียนที่บรรลุวัตถุประสงค์ได้

จากสภาพปัญหาและความสำคัญของการบริหารเทคโนโลยีดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจจะทำการ วิจัยเรื่องการพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาส ทางการศึกษา เพื่อให้ได้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความเหมาะสมในการจัดการศึกษาให้กับ โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการของโรงเรียนขยายโอกาสทาง



การศึกษา รวมทั้งการพัฒนาคู่มือการใช้กลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้ที่สนใจในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิผลในโรงเรียนให้มีความราบรื่นและประสบความสำเร็จต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
2. เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปใช้ของกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น
3. เพื่อพัฒนาคู่มือและตรวจสอบความเหมาะสมของคู่มือการใช้กลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 4 ระยะ ดังนี้

ระยะที่ 1 การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดำเนินการใน 4 ชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 การสำรวจสภาพปัญหาเกี่ยวกับการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structured Interview)

ชั้นที่ 2 การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ชั้นที่ 3 การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structured Interview)

ชั้นที่ 4 การศึกษาพฤติกรรมโรงเรียนเรียนต้นแบบ จำนวน 2 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งมีโครงสร้าง (Semi-Structured Interview)

โดยทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์ความถี่และการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ระยะที่ 2 การร่างและพัฒนากลยุทธ์ ผู้วิจัยร่างและพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยดำเนินการใน 2 ชั้น ดังนี้

ชั้นที่ 1 การร่างกลยุทธ์ ผู้วิจัยนำผลการสำรวจสภาพปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา การศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การสอบถามองค์ประกอบของกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศจากโรงเรียนต้นแบบ ด้วยการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิและการศึกษาพฤติกรรมโรงเรียนต้นแบบมาสังเคราะห์เพื่อร่างกลยุทธ์

ชั้นที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์ ผู้วิจัยพัฒนากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือโดยใช้เทคนิคการประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Experts Group Meeting) จากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 9 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis)

ระยะที่ 3 การตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปใช้ของกลยุทธ์ ผู้วิจัยตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปใช้ของกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทาง



การศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำนวน 226 คน ครูผู้สอนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานพื้นฐานอาชีพและเทคโนโลยีระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จำนวน 226 คน รวมทั้งสิ้น 452 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมีโครงสร้าง ประกอบด้วย 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามชนิดตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามใช้มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ระยะที่ 4 การพัฒนาคู่มือการใช้กลยุทธ์ ผู้วิจัยร่างคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยการนำร่างคู่มือการใช้กลยุทธ์ เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบ แก้ไข ปรับปรุง และให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำร่างคู่มือการใช้กลยุทธ์เสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อประเมินความเหมาะสมในการนำไปใช้ และปรับปรุงคู่มือการใช้กลยุทธ์ตามความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ โดยเครื่องมือในขั้นตอนนี้เป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิเคราะห์ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

สรุปผลการวิจัย

1. กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 5 กลยุทธ์ ประกอบด้วย

กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การส่งเสริมและประสานเครือข่ายการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การยกระดับมาตรฐานสถานศึกษา 4) การจัดสรรบุคลากร 5) การสนับสนุนงบประมาณ

กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) การพัฒนาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ 3) การสร้างระบบบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การพัฒนาทักษะ เทคนิค วิธีการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากร

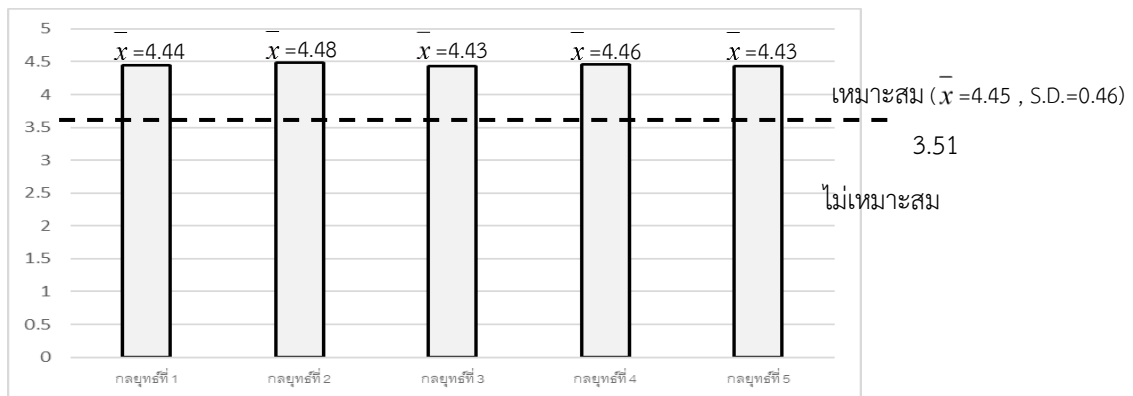
กลยุทธ์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การบริหารหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนรู้ 4) การบูรณาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ 5) การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ



กลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 กิจกรรม ประกอบด้วย
1) การประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การวางแผนพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การสนับสนุนทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมการนำไปใช้ของกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสาระเทคโนโลยี มีผลการวิเคราะห์ ดังนี้

กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.45 , S.D. = 0.46) โดยมีค่าเฉลี่ย ได้แก่ กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มีความเหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.44, S.D. = 0.46) กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.48, S.D. = 0.39) กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.43 , S.D. = 0.53) กลยุทธ์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ มีความเหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.46 , S.D. = 0.48) กลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความเหมาะสมมาก (\bar{x} = 4.43 , S.D. = 0.53) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กราฟตรวจสอบความเหมาะสมในการนำไปใช้ของกลยุทธ์ที่พัฒนาขึ้น

3. ความเหมาะสมของคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 5 คน พบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{x} = 4.48 , S.D. = 0.40) และมีรายละเอียดทั้งหมด ดังตารางที่ 1



ตารางที่ 1 ความเหมาะสมของการประเมินคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ลำดับ	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย		ระดับความเหมาะสม
		\bar{X}	S.D.	
1	คำชี้แจง มีความชัดเจน	4.60	0.55	มากที่สุด
2	วัตถุประสงค์สามารถนำไปบรรลุเป้าหมายได้	4.60	0.55	มากที่สุด
3	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4.60	0.55	มากที่สุด
4	บทนำ สอดคล้องกับสภาพปัญหาการบริหารเทคโนโลยี	4.40	0.55	มาก
5	กิจกรรมตามกลยุทธ์ระบุไว้ชัดเจน	4.40	0.55	มาก
6	แนวทางการบริหารตามกลยุทธ์กำหนดขั้นตอนชัดเจน	4.20	0.45	มาก
7	แนวทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	4.40	0.55	มาก
8	บทบาทและหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ	4.60	0.55	มากที่สุด
9	การลำดับขั้นตอนในคู่มือมีความต่อเนื่อง เข้าใจง่าย	4.60	0.55	มากที่สุด
10	รูปเล่มของคู่มือฯ มีความเหมาะสมและน่าสนใจ	4.40	0.55	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		4.48	0.40	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความเหมาะสมของคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 4.48 , S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยดังนี้ คำชี้แจง มีความชัดเจน (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.55) วัตถุประสงค์สามารถนำไปบรรลุเป้าหมายได้ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.55) ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.55) บทบาทและหน้าที่ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.55) การลำดับขั้นตอนในคู่มือมีความต่อเนื่อง เข้าใจง่าย (\bar{X} = 4.60, S.D. = 0.55) บทนำ สอดคล้องกับสภาพปัญหาการบริหารเทคโนโลยี (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.55) กิจกรรมตามกลยุทธ์ระบุไว้ชัดเจน (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.55) แนวทางการดำเนินงานตามกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.55) รูปเล่มของคู่มือฯ มีความเหมาะสมและน่าสนใจ (\bar{X} = 4.40, S.D. = 0.55) และแนวทางการบริหารตามกลยุทธ์กำหนดขั้นตอนชัดเจน (\bar{X} = 4.20, S.D. = 0.45) ดังนั้นสรุปได้ว่า คู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเหมาะสมสามารถนำไปใช้ได้เนื่องจากเมื่อพิจารณารายข้อ ทุกข้อผ่านเกณฑ์ที่ตั้งไว้ที่ระดับค่าเฉลี่ย 3.51



อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยพบประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มี 5 กลยุทธ์ 23 กิจกรรม ดังนี้

1.1 กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การส่งเสริมและประสานเครือข่ายการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การยกระดับมาตรฐานสถานศึกษา 4) การจัดสรรบุคลากร 5) การสนับสนุนงบประมาณ กลยุทธ์มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายกิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม ซึ่งสอดคล้องกับทรงชัย โอฬาริกพงศ์ และคณะ (2560, หน้า 73) ที่ได้กล่าวถึงกลยุทธ์ปฏิรูปการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความคุ้มค่าประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด คือ 1) มีการจัดทำแผนพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ 2) มีการระดมทุนเพื่อพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ 3) มีการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นรูปธรรม 4) มีการพัฒนาหน่วยงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพสูง 5) มีการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการออกแบบ และจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน 6) มีการประสานความร่วมมือในการสื่อสารข้อมูลผ่านระบบคอมพิวเตอร์

1.2 กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) การพัฒนาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ 3) การสร้างระบบบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายกิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของจรรยา เตชะเจริญกิจ (2554, หน้า 185-199) ที่พบว่า เทคโนโลยีสารสนเทศมีองค์ประกอบด้านโครงสร้างพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายและอุปกรณ์ 2) ระบบอินเทอร์เน็ต 3) เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 4) ระบบพลังงานและ 5) การบำรุงรักษา และงานวิจัยของศักดิ์ดา พันธุ์เพ็ง (2559, หน้า 32-33) ที่พบว่า องค์ประกอบหลักด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มี 6 องค์ประกอบย่อย คือ 1) การกำหนดแผนงานบริหารจัดการอาคารสถานที่ แหล่งเรียนรู้ และระบบสาธารณูปโภค 2) การบริหารจัดการห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ กำหนดอัตราส่วนจำนวนคอมพิวเตอร์ต่อจำนวนนักเรียน 3) การติดตั้งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 4) การกำหนดคุณลักษณะของระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ประกอบและโปรแกรมการใช้งาน 5) การสร้างระบบบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน 6) การจัดหาครูผู้สอนคอมพิวเตอร์และครูผู้ดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต

1.3 กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การพัฒนาทักษะ เทคนิค วิธีการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากร กลยุทธ์มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายกิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของอรอุษา ปุณยบุรณะ (2558, หน้า 238) ที่พบว่า การกำหนดบทบาท



หน้าที่ของผู้บริหารและบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 3 ลักษณะ คือ 1) ความพร้อมของบุคลากรที่จะพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) ผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และ 3) มีการบริหารจัดการการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาหลักสูตรเพื่อส่งเสริมการฝึกอบรมและฝึกปฏิบัติแก่บุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และผลการวิจัยของทอฝัน กรอบทอง (2560, หน้า 99) ที่พบว่า แนวทางการพัฒนาภาวะผู้นำของครูเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย 1) ครูควรมีการพัฒนาฝึกอบรมในวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง 2) ผู้บริหารควรเปิดโอกาสและส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนา 3) สถานศึกษาหรือหน่วยงานควรมีการวางแผนการพัฒนาวิชาชีพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ 4) สถานศึกษาหรือหน่วยงานควรสร้างคู่มือการประเมินภาวะผู้นำของเทคโนโลยีสารสนเทศ

1.4 กลยุทธ์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย

1) การบริหารหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดการเรียนรู้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนรู้ 4) การบูรณาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ 5) การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ กลยุทธ์มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายกิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม สอดคล้องกับที่ วิไลวรรณ เรืองอุไร (2556, หน้า 15) ได้ทำการวิจัยพบว่า การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ประกอบด้วย 1) การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายสังคม 2) การส่งเสริม 3N 4) การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (NEdNeT) 5) การส่งเสริมการพัฒนาศูนย์สนเทศเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (NEIS) 6) การส่งเสริมการพัฒนาศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (NLC) 7) การเรียนการสอนแบบคลาวด์คอมพิวเตอร์ตั้งเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ 8) การเรียนการสอนแบบสื่อการเรียนรู้อัตโนมัติจากระบบการเรียนทางไกลผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต 9) การเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ตและเว็บเพจโครงข่ายการเรียนการสอนแบบอสังหาริมทรัพย์ ห้องเรียนเสมือน และ 10) การจัดการเรียนการสอนผ่านสมาร์ทโฟนและดาวเทียมเพื่อการศึกษา

1.5 กลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 กิจกรรม

ประกอบด้วย 1) การประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การวางแผนพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การสนับสนุนทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ กลยุทธ์มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายกิจกรรมมีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากทุกกิจกรรม สอดคล้องกับแนวคิดของศักดิ์ดา พันธุ์เพ็ง (2559) และทรงชัย โอฬาริกพงศ์ และคณะ (2560) ที่พบว่า องค์ประกอบการสร้างความร่วมมือและประสานงานกับเครือข่ายภายนอกกว่ามี 4 องค์ประกอบย่อย คือ 1) การจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีแบบมีส่วนร่วม 2) การรับการอุปถัมภ์จากเครือข่ายภายนอกอย่างต่อเนื่อง 3) การรายงานผลการได้รับอุปถัมภ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและผลการดำเนินงานประจำปี 4) การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ผู้ปกครองและภาคีเครือข่ายภายนอก และยุทธศาสตร์สร้างร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก ประกอบด้วย 6 ตัวชี้วัด คือ 1) มีแผนการสร้างและประสานเครือข่ายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับภาครัฐและเอกชน 2) มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชนในด้านต่างๆ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านสื่ออุปกรณ์ และด้านวิชาการ 3) มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างเครือข่าย 4) มีการเพิ่มช่องทางในการแลกเปลี่ยนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างเครือข่าย 5) มีการแลกเปลี่ยนครู บุคลากร วิทยากรที่มี



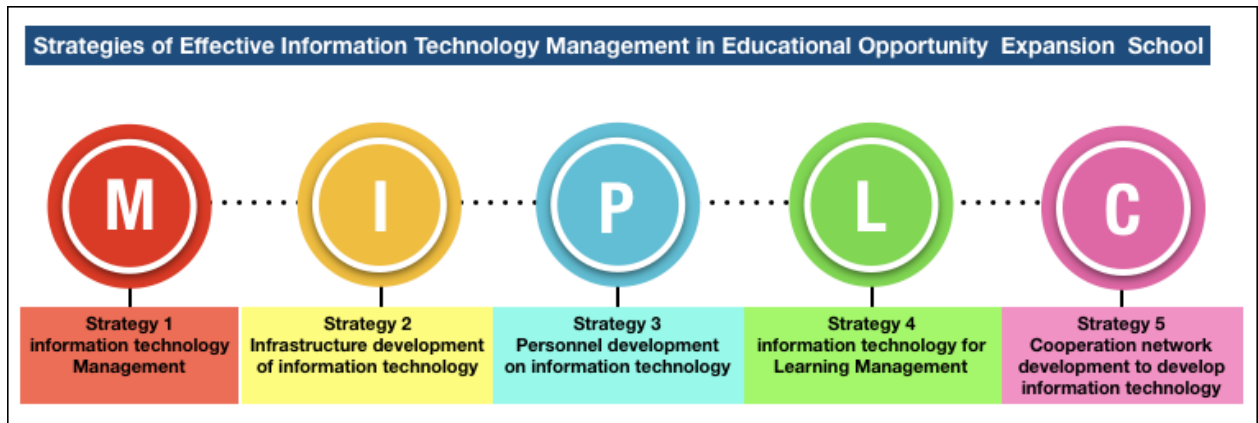
ความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างเครือข่าย 6) มีการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ชุมชนและเครือข่ายต่างๆ

2. ผลการตรวจสอบความเหมาะสมของกลยุทธ์ โดยผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอนสาระเทคโนโลยี มีความเหมาะสมโดยรวมในระดับมาก สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่ากลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผ่านกระบวนการวิจัยหลายขั้นตอน คือ การสำรวจสภาพปัญหาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ การศึกษาเอกสารและงานวิจัย การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ การศึกษากรณีศึกษาโรงเรียนต้นแบบที่ได้รับรางวัลต้นแบบ DLIT การประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเป็นการพัฒนากลยุทธ์ที่ทำให้เกิดกระบวนการปรับปรุงแก้ไขจนทำให้มีความเชื่อมั่นได้ว่า กลยุทธ์สามารถนำไปใช้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิผลได้จริง สอดคล้องกับงานวิจัยของวัฒนาสายเชื้อ (2561) ที่พบว่า กลยุทธ์ที่มีความเหมาะสมเพราะผ่านกระบวนการทางการวิจัยในหลายขั้นตอน คือ การสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ การประชุมกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ การทดสอบแบบสอบถามจากผู้ทรงคุณวุฒิ การทดลองใช้ (Try out) ซึ่งเป็นการพัฒนากลยุทธ์ที่ทำให้เกิดกระบวนการปรับปรุงแก้ไข จนทำให้มีความเชื่อมั่นในระดับที่มากขึ้น ทำให้กลยุทธ์นั้นสามารถนำไปใช้ได้จริง

3. คู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากคู่มือได้รับตรวจสอบจากคณะกรรมการที่ปรึกษาและประเมินความเหมาะสมในการใช้โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน แล้วนำมาปรับปรุง แก้ไข สามารถนำไปเป็นแนวทางในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา สอดคล้องกับขั้นตอนการพัฒนาคู่มือของวัฒนาสายเชื้อ (2561) ที่พบว่า การพัฒนาคู่มือ มี 3 ขั้นตอน คือ 1) การพัฒนาคู่มือฉบับร่างโดยการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลการวิจัย เอกสารต่างๆ แล้วนำเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ 2) การตรวจสอบคุณภาพคู่มือโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 5 คน ประเมินความเหมาะสม และ 3) การปรับปรุงแก้ไข

องค์ความรู้การวิจัย

องค์ความรู้การวิจัยครั้งนี้เป็นกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เพื่อให้โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา นำไปเป็นวิธีการหรือแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยสรุปองค์ความรู้การวิจัย เป็น “MIPLC” ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ความรู้การวิจัย “MIPLC”

จากภาพที่ 2 องค์ความรู้การวิจัย “MIPLC” มีคำอธิบายดังนี้

MIPLC เป็นกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งเป็นวิธีการ หรือแนวทางในการดำเนินงานอย่างเป็นระบบเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ได้แก่

M : information technology Management คือ กลยุทธ์ที่ 1 การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การวางแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การส่งเสริมและประสานเครือข่ายการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การยกระดับมาตรฐานสถานศึกษา 4) การจัดสรรบุคลากร 5) การสนับสนุนงบประมาณ

I : Infrastructure development of information technology คือ กลยุทธ์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา 2) การพัฒนาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ 3) การสร้างระบบบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การพัฒนาซอฟต์แวร์หรือระบบเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ 5) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

P : Personnel development on information technology คือ กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การพัฒนาทักษะ เทคนิค วิธีการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การสร้างทัศนคติที่ดีต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาบุคลากร

L : information technology for Learning Management คือ กลยุทธ์ที่ 4 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ มี 5 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การบริหารหลักสูตรและแผนการจัดการเรียนรู้ 2) การจัดการเรียนรู้อ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการเรียนรู้อ่าน 4) การบูรณาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ 5) การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศ

C : Cooperation network development to develop information technology คือ กลยุทธ์ที่ 5 การพัฒนาเครือข่ายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ มี 4 กิจกรรม ประกอบด้วย 1) การ



ประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2) การให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ 3) การวางแผนพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ 4) การสนับสนุนทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้
 - 1.1 สถานศึกษาควรนำกลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ไปใช้โดยกำหนดแผนงาน/กิจกรรมทั้ง 5 กลยุทธ์ 23 กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการแผนพัฒนาการจัดการศึกษา ที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา โดยผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - 1.2 สถานศึกษาควรนำคู่มือการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ไปเป็นแนวทางการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาเพื่อการวางแผนพัฒนาสถานศึกษาต่อไป
2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป
 - 2.1 การวิจัยทดลองการใช้กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสำหรับโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในสถานศึกษา
 - 2.2 การวิจัยและพัฒนารูปแบบและการพัฒนาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- เกரியงค์ดี เจริญวงศ์ศักดิ์. (2553). การคิดเชิงกลยุทธ์. กรุงเทพมหานคร: ชัคเชส มีเดีย.
- จรูญ เตชะเจริญกิจ. (2554). การพัฒนารูปแบบการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานอาชีวศึกษา. ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- ดาวโรจน์ โพธิ์รัง. (2550). การศึกษาการใช้ไมโครคอมพิวเตอร์เพื่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- ทรงชัย โอบาริกพงศ์ และคณะ. (2560). กลยุทธ์การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์. 11(3). 73.
- ทอฝัน กรอบทอง. (2560). ตัวบ่งชี้ภาวะผู้นำของครูเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วารสารสุทธิปริทัศน์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต. 31(99).
- ปทุมรัตน์ สีรูป. (2560). การพัฒนาคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษายุคใหม่ของโรงเรียนขยายโอกาส สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. ดุษฎีนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.



- วัฒนา สายเชื้อ. (2561). กลยุทธ์การใช้หลักธรรมาภิบาลในงานวิชาการของโรงเรียนในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. คุชชินีพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- วิไลวรรณ เรืองอุไร. (2556). แนวโน้มการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสำหรับสาขาวิชาเทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษาสู่ประชาคมอาเซียน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- ศักดิ์ พันธ์เพ็ง. (2559). รูปแบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานโรงเรียนต้นแบบโรงเรียนในฝันของโรงเรียนห้องแซงวิทยาคม. วารสารบริหารการศึกษาบัวบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. 16(1). 27- 36.
- ศักดิ์ชรินทร์ อัจฉาญ. (2560). การศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2. การค้นคว้าอิสระครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2549). แนวปฏิบัติงานการจัดการศึกษาของสถานศึกษานิตบุคคลในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์พระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สุภาพร พิศาลบุตร. (2543). การพัฒนาบุคลากรและฝึกอบรม. กรุงเทพมหานคร: วิ.เจ.พรินติ้ง.
- สุรินทร์ รัตนศิธร. (2557). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- อรอุษา ปุณยบุรณะ. (2558). การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนสาธิต. วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- Leavitt. (1964). Applied Organization Change in Industry: Structural, Technical, and Humanproaches. News: Perspectives in Organizational Research. 55-71.
- Schermerhorn, J.R. (2002). Management. New York: John Wiley & Sons.